

# Деятельность Уполномоченного по правам человека в Оренбургской области в 2017 году

## Оглавление

Работа с жалобами .....	1
Примеры защиты и восстановления прав граждан .....	2
Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека.....	6
Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи.....	9

## Работа с жалобами

В 2017 году в адрес Уполномоченного по правам человека в Оренбургской области поступило **2266** обращения, из них письменных – **418**; устных – **1145** (в том числе в рамках личного приема – **508**); направленных в общественные приемные Уполномоченного – **703**.

Из общего числа поступивших обращений коллективных – **14**, в интересах неопределённого круга лиц – **19**.

Из общего количества письменных обращений (**418**) принято к рассмотрению – **409**, из них права восстановлены или оказано содействие в их восстановлении - **61**, заявителю разъяснены средства, которые тот вправе использовать для защиты своих прав и свобод - **211**; переданы государственному органу, органу местного самоуправления или должностному лицу, к компетенции которых относится разрешение жалобы по существу - **137**; отказано в принятии к рассмотрению жалоб - **9**.

В ходе работы с жалобами граждан направлено обращений, жалоб, заявлений, ходатайств: – в суды общей юрисдикции – **3**; в органы прокуратуры – **41**.

За 2017 год Уполномоченным по правам человека в Оренбургской области по жалобам проведено **133** выездных проверки.

Восстановлены права заявителей или им оказано содействие в восстановлении нарушенных прав по **61** письменному обращению, из них по



коллективным жалобам (в интересах членов семьи, жителей населенного пункта, членов садового общества и др.) – **12**.

По результатам рассмотрения обращений не выявлено системных нарушений прав граждан, порожденных дефектами или пробелами законодательства. Подавляющее большинство нарушений возникают по трем причинам: недостаточность финансового обеспечения публичных услуг; низкий уровень возможности получения гражданами правовой помощи; недостаточный уровень профессионализма государственных и муниципальных служащих. Решение перечисленных проблем видится в совершенствовании правоприменительной практики, улучшению работы по правовому просвещению, увеличению финансирования самых значимых социальных направлений.

### **Примеры защиты и восстановления прав граждан**

#### **Жилищные права**

##### ***Многодетная семья включена в список остро нуждающихся в жилье***

По электронной почте поступила жалоба гражданки **Ш.** - многодетной матери, проживающей в одном из сел Сакмарского района Оренбургской области. Заявительница неоднократно поднимала перед администрацией района вопрос о нуждаемости в жилье, так как двое из детей являлись инвалидами. Просьба к Уполномоченному - оказать содействие в решении жилищного вопроса в рамках подпрограммы «Обеспечение жильем молодых семей в Оренбургской области на 2014–2020 годы».

Уполномоченный направил ходатайство в адрес главы МО Сакмарский район о рассмотрении вопроса о включении семьи в список остро нуждающихся в жилье. После рассмотрения ходатайства было принято решение о включении многодетной семьи **Ш.** в список отдельных категорий молодых семей. Постановлением администрации МО семья признана остро нуждающейся в улучшении жилищных условий на 2018 год.

##### ***Переселение из аварийного жилья***

Житель г.Медногорска Оренбургской области **Р.** сообщил Уполномоченному о несогласии с решением комитета по управлению имуществом, которым ему при переселении из аварийного жилья предоставлялась квартиры площадью менее занимаемой. Более того, заявитель являлся инвалидом с заболеванием опорно-двигательной системы, однако данный факт был проигнорирован, предлагаемая квартира располагалась на третьем этаже.

В целях недопущения нарушения прав гражданина Уполномоченный вмешался в данную ситуацию, после чего по телефону получена информация о том, что заявителю предложена 3-х комнатная квартира на первом этаже. Поступившая копия договора социального найма жилого помещения № 26 от



10.06.2017 г., заключенного с заявителем, была подтверждением соблюдения прав гражданина Р.

Неоднократно перед Уполномоченным поднимались вопросы о нарушении прав при переселении из аварийного жилья граждан, проживающих в МО г. Оренбург.

Проведенными проверками по поступившим жалобам установлено, что занимаемые помещения располагались в жилых домах, признанных аварийными и включенными в муниципальную адресную программу «Переселение граждан из аварийного жилищного фонда муниципального образования «город Оренбург» на 2013-2017 годы».

В соответствии с действующим законодательством заявители выбрали способ обеспечения своих жилищных прав путем предоставления им взамен изымаемой недвижимости другого жилого помещения. Согласие на переселение по предлагаемым в Управлении жилищной политики администрации г. Оренбурга адресам у граждан было отобрано в письменном виде.

Однако, после получения согласия на переселение по конкретному адресу, администрация обратилась в Ленинский районный суд г. Оренбурга с иском об изъятии жилого помещения для муниципальных нужд путем предоставления другого жилого помещения по уже согласованному в досудебном порядке адресу. В судебный процесс от истца поступили уточненные требования к переселяемой семье, согласно которым жилью для переселения значилось по другому адресу.

Неоднократное и произвольное изменение управлением жилищной политики решения об адресе переселения, которое принималось в одностороннем порядке, – самая частая претензия переселяемых жителей города Оренбурга к администрации. Принятие важного для любого человека решения, связанного с новым местом жительства, без учета прав и законных интересов переселяемого человека, вызывало крайне негативную реакцию и подрывало доверие к органу муниципальной власти.

По одной из аналогичных жалоб от гражданки У. по результатам проверки в адрес главы города Оренбурга Уполномоченный направил Заключение с рекомендациями по восстановлению нарушенных прав семьи заявительницы. Поскольку на момент рассмотрения жалобы судебный процесс продолжался, рассмотрев Заключение, администрация изменила свои исковые требования и предложила к переселению вариант жилья, который согласовался с интересами заявительницы.

При осмотре новой квартиры выявлены замечания к ее качеству, о чем заявительница пожелала указать в акте приема-передачи жилья. На законные требования об устранении недостатков заявительница была поставлена в условия: не подпишите акт без замечаний - не получите ключи от квартиры. По повторному обращению к Уполномоченному проблему удалось урегулировать по телефону, ключи были выданы законной владелице жилья.



Установленные нарушения прав оренбуржцев при переселении из аварийного жилья стали предметом обсуждения на заседании Экспертного совета при Уполномоченном.

### ***Соблюдение жилищных прав льготных категорий граждан***

В жалобе гражданка Т. сообщила, что с 2014 года стоит в очереди на получение жилья в МО г. Бугуруслан Оренбургской области по категории «дети-сироты». Решением Бугурусланского районного суда об обеспечении сироты жилым помещением не исполняется. Заявительница просила Уполномоченному оказать содействие в получении достоверной информации о сроках обеспечения жилым помещением.

Уполномоченный обратился в адрес главы МО Бугурусланский район с запросом о предоставлении соответствующей информации и получил ответ о том, что обеспечение жильем сироты, состоящей в списке под № 8, планируется в текущем году. Согласно поступившей копии Распоряжения администрации от 17.05.2017, гражданке Т. предоставлено жилое помещение по договору специализированного найма и получены ключи от квартиры.

### **Защита интересов инвалидов**

Гражданка Ю. просила Уполномоченного оказать помощь в разрешении сложившейся ситуации. Ю. является опекуном дочери-инвалида 1 группы с детства (недееспособна). Для хранения необходимых средств передвижения лица с ограниченными физическими возможностями (транспортного средства и инвалидной коляски) семье в 1996 году администрация г. Оренбурга во дворе дома предоставила в аренду земельный участок площадью 20 кв.м, для установки металлического гаража. Земельный участок использовался по прямому назначению, оплата за его аренду производилась своевременно в соответствии с заключенным договором.

В декабре 2015г. по окончании срока аренды Департамент градостроительства и земельных отношений администрации г. Оренбурга письменно известил заявительницу о согласии на продление договорных отношений на неопределенный срок, требований об освобождении земельного участка во внесудебном порядке не предъявлялось.

Однако в октябре 2016г. в нарушение установленных земельным и гражданским законодательством требований, без соблюдения досудебного порядка, без установления и указания причин расторжения договора Департамент обратился в Дзержинский районный суд г. Оренбурга с иском о понуждении освободить указанный земельный участок и демонтировать металлический гараж, указав, что земля занята самовольно, а гараж установлен незаконно. Кроме того, выяснилось, что размещение гаража противоречит СНиПу – нормативам планировки и застройки городских поселений.

Изучив ситуацию, Уполномоченный пришел к выводу, что должностные лица муниципалитета в данном случае проявили бездушие к нуждам социально незащищенных слоев населения. В работе муниципальных органов такое



положение дел при поставленных Президентом России и Правительством РФ первоочередных задачах обеспечения доступной среды для людей с инвалидностью недопустимо.

Уполномоченный вмешался в ситуацию, направил письмо прокурору г. Оренбурга с просьбой оказать реальное содействие маломобильным гражданам, особо нуждающимся в государственной защите их прав. Перед руководством администрации был поставлен вопрос о рассмотрении возможности предоставления иного земельного участка под размещение гаража вблизи места жительства инвалида. Согласно поступившему ответу, вопрос поставлен на согласование.

### **Проблемы исполнения судебных решений**

Гражданка **З.** сообщила Уполномоченному о фактах бездействия и одновременно незаконных действий судебных приставов-исполнителей Бузулукского РОСП, выразившихся в непринятии мер по взысканию алиментов и вынесению решения об отмене временных ограничительных мер в отношении должника. Добиться диалога с приставами заявительнице не удалось.

Уполномоченный обратился в адрес руководителя Управления Федеральной службы судебных приставов по Оренбургской области – главного судебного пристава области с рекомендациями о мерах, направленных на восстановление нарушенных прав заявительницы.

Согласно ответу, за короткий срок пристав-исполнитель провел следующую работу: пересчитал размер долга; в отношении должника осуществил ряд мер, направленных на создание условий для применения мер принудительного исполнения; наложил запрет на регистрационные действия с жильем и транспортными средствами; должнику вручил предупреждение об уголовной ответственности.

От должника уже начали поступать денежные средства.

Жалобы аналогичного содержания в почте Уполномоченного регулярно. Благодаря слаженному деловому контакту с Управлением ФССП и лично с главным судебным приставом области А.В. Очкаловым нарушенные права обратившихся граждан восстанавливаются. Подробное описание изложено в соответствующем разделе ежегодного доклада.

### **Обеспечение прав осужденных**

Осужденный **Е.** просил оказать содействие в переводе для дальнейшего отбывания наказания в исправительное учреждение ГУФСИН России по Приморскому краю, откуда он сам родом и проживает его семья.

В интересах осужденного Уполномоченный через начальника УФСИН по Оренбургской области, в одном из учреждений которого в тот момент отбывал наказание осужденный **Е.**, обратился с письменной просьбой о возможности этапирования осужденного в исправительное учреждение Приморского края. После вмешательства Уполномоченного осужденный **Е.** убыл в родной край для дальнейшего отбывания наказания.





## **Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека**

Заключены соглашения с государственными органами и правозащитными организациями, в 2017 году - с Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Оренбургской области.

Руководствуясь ч. 9 статьи 10 Закона Оренбургской области от 18.11.2010 № 3997/924-IV-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Оренбургской области», в 2017 году направлено **17 заключений** Уполномоченного, в том числе:

2 заключения - территориальным органам федеральных органов исполнительной власти (**в адрес начальника УМВД России по Оренбургской области**), содержащие рекомендации по устранению отмеченных нарушений условий содержания граждан в ИВС ОМВД России по Домбаровскому району и ИВС МО МВД России «Октябрьский»;

7 заключений - государственным органам Оренбургской области (**в адрес министра социального развития Оренбургской области**), направленные на устранение нарушений, выявленных в ходе проверок учреждений социального обслуживания: ГБУСО «РЦ «Бодрость» в г. Медногорске, ГБУ СО «Бузулукский дом-интернат для престарелых и инвалидов», ГБУ СО «Гайский детский дом-интернат для умственно отсталых детей», ГБУСО «РЦ для инвалидов «Жемчужина бора» пос. Партизанский, Бузулукского района, Оренбургской области, ГБУСО «Мустаевский психоневрологический интернат», ГБУСО «Сакмарский психоневрологический интернат», ГБУСО «Соль-Илецкий психоневрологический интернат»;

8 заключений - муниципальным органам власти, в том числе:

**главе города Оренбурга** – 5 заключений по вопросу нарушения прав граждан при переселении из аварийного жилья, – 1 заключение по вопросу неисполнения решения суда о внеочередном предоставлении жилья, – 1 заключение по вопросу нарушения прав арендатора при его передаче земельного участка в федеральную собственность;

**главе города Медногорска** – 1 заключение по вопросу нарушения имущественных прав гражданина при расторжении сделки передачи жилья в муниципальную собственность.

В Оренбургской области создан институт общественных помощников, приемы граждан по личным вопросам ведут **24 общественных помощника в 24 муниципальных образованиях**, за 2017 год ими принято 703 человека.



**Взаимодействие с органами публичной власти** осуществляется в рамках работы постоянных и временных межведомственных комиссий и рабочих групп, а также при проведении совместных мероприятий (проверок, личных приемов граждан) в отдаленных территориях. В качестве примеров за 2017 год можно выделить следующие.

**Рабочий визит Уполномоченного в г. Соль-Илецк**

13 апреля 2017 года Уполномоченный по правам человека и исполняющий обязанности прокурора Оренбургской области провели прием граждан в г. Соль-Илецке. На прием граждане задавали вопросы, большинство из которых касались неисполнения местной администрацией решений судов о предоставлении жилья. Жители района поделились проблемой, связанной с бездомными животными и бездействием муниципальных коммунальных служб.

**Рабочая поездка Уполномоченного в г. Ясный и п. Домбаровка, а также посещение учреждений УФСИН**

6 июня 2017 года Уполномоченный по правам человека в Оренбургской области совместно с прокурором Оренбургской области провели прием граждан в г. Ясный и п. Домбаровский. В личном приеме также принимали участие главы Ясненского и Домбаровского муниципальных районов, глава ЗАТО Комаровский, прокуроры Ясненского и Домбаровского районов. На прием обратились предприниматели, оказавшиеся в сложной ситуации, которые брали кредиты на развитие хозяйства и обанкротились. Поступили вопросы по завышенной стоимости путевок на охоту в Ясненском районе и завышенным процентам микрофинансовых организаций, поднимались проблемы по трудовым правоотношениям и школьным поборам.

По всем вопросам даны разъяснения, проверка по отдельным обращениям поручена главе и прокурору района. В п. Домбаровка к перечисленным проблемам добавились вопросы нарушения условий содержания скота в частном домовладении, вывоза мусора. Особое внимание было уделено бездействию глав сельсоветов в разрешении вопросов местного значения, главе района поручено провести с ними работу. Также к Уполномоченному обратились жильцы домов, которые были переданы муниципалитету от железной дороги, и которые теперь находятся в непригодном для проживания состоянии и требуют капитального ремонта. Прокуратуре района рекомендовано выступить в защиту прав заявителей.

Уполномоченный посетил ФКУ КП-15, ФКУ КП-11, ФКУ ИК-3 и ФКУ ИК-5, где провел прием осужденных по вопросам несогласия с приговором и ходом расследования, условно-досрочного освобождения, перевода в исправительное учреждение другого региона и условий содержания.

**Для посещения Уполномоченного гражданами отдаленных районов области в период с 23 по 25 августа организован выездной прием граждан в Кваркенском и Адамовском районах Оренбургской области.** В личном приеме граждан принимали участие главы муниципальных образований и их заместители, прокуроры районов, руководители отделов полиции районов.



К Уполномоченному обращались местные жители с вопросами: проведение капитального ремонта муниципального жилья, переселение из дома, признанного непригодным для проживания, нарушение председателем СПК «Комсомольский» трудовых и земельных прав, неисполнение судебных решений о выплате алиментов.

Взаимодействие с представителями органов власти всех уровней помогло качественно и оперативно решить проблемы и вопросы, возникающие у жителей районов, непосредственно на месте. Однако от населения прозвучали обращения и просьбы, решение которых требует проведения дополнительных проверок. Глава Кваркенского района поставил на контроль работу поселковой администрации по проведению ремонта муниципального жилья.

Перед началом учебного года Уполномоченный посетил образовательные учреждения - школы в Кваркено и Адамовке.

**11 октября 2017 года в г. Бузулуке прошел прием граждан**, который совместно провели Уполномоченный по правам человека в Оренбургской области и заместитель прокурора области. Жители Бузулука на приеме поднимали вопросы нарушения прав граждан в сфере жилища и жилищно-коммунальных услуг, благоприятной окружающей среды, труда, организации работы пассажирского автотранспорта, потребительского рынка, исполнения судебных решений и другие.

На приеме присутствовали глава г. Бузулука, межрайонный прокурор, начальник городского отдела судебных приставов, руководитель общественной приемной Уполномоченного.

**19 октября 2017 года в прокуратуре области под председательством заместителя прокурора проведен круглый стол, посвященный проблемным вопросам расследования преступлений, совершенных с использованием информационно-коммуникационных технологий.** В мероприятии приняли активное участие представители банковского сектора региона, Правительства области и правоохранительных структур. От аппарата Уполномоченного в мероприятии участвовала и выступила главный специалист. По результатам заседания выработаны дополнительные механизмы консолидации усилий в борьбе с киберпреступностью.

**19 октября главный судебный пристав Оренбургской области и Уполномоченный по правам человека в Оренбургской области провели совместный прием жителей Новосергиевского и Сорочинского районов.**

Приемы проходили в администрации районов, с приглашением местных руководителей власти. Жители в основном обращались с вопросами, касающиеся исполнения решений судов, урегулирования жилищных споров, капитального ремонта жилых домов.

В общей сложности принято к дальнейшему разбирательству около 30 обращений, отдельные вопросы, требующие детального изучения, взяты на контроль. По всем текущим исполнительным производствам даны разъяснения.

**15.12.2017 начальник информационно-аналитического отдела аппарата Уполномоченного совместно с представителем Уполномоченного**



**в Республике Татарстан посетили в/ч 33860, расположенной в г. Оренбурге, куда для прохождения военной службы прибыли призывники из Татарстана.**

Обход территории воинской части, учебных классов, казарм, столовой для военнослужащих, медсанчасти и спортивного зала в целом оставили благоприятные впечатления. Условия для службы соответствуют нормативам. Прибывшие ребята отметили отличное качество пищи, обмундирования, медицинского обслуживания, а также внимательное отношение со стороны командования и военнослужащих. Во время посещения командирам взводов были переданы Справочники для военнослужащих, в которых содержатся реквизиты должностных лиц и органов для обращения в случае возникновения внештатных ситуаций.

### **Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи**

Правовое просвещение и разъяснение гражданам их прав и обязанностей является одной из задач Уполномоченного, которая решается путем выпуска информационных материалов, статей, брошюр.

В 2017 году изданы методические материалы, посвященные следующим темам:

- «Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому»;
- «Особенности правового регулирования домашнего ареста»,
- «Состояние и проблемы охраны окружающей среды в Оренбургской области»,
- «О статусе и полномочиях Уполномоченного по правам человека в Оренбургской области», - «О принудительной госпитализации»,
- «О проблемах переселения граждан из ветхого и аварийного жилья» и другим темам.

Данные материалы опубликованы в областной правовой газете «Гражданин Оренбуржья», Бюллетене Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации и на сайте Уполномоченного.

Сотрудники аппарата Уполномоченного периодически выступали на региональных телеканалах и радиостанциях с комментариями об обеспечении жильем детей-сирот в Оренбургской области, о защите прав лиц, отбывающих наказание в исправительных учреждениях области, о декриминализации побоев, о работе с бродячими животными в муниципальных образованиях области, об изменениях законодательства об охране тишины и многим другим злободневным вопросам. Кроме того, Уполномоченный регулярно дает интервью областным и сельским СМИ о результатах деятельности аппарата.



Другой, не менее важный способ правового просвещения граждан, – публичные лекции и выступления. Уполномоченный и сотрудники аппарата приняли участие и выступили на следующих мероприятиях:

- в марте 2017 года начальник отдела по организации приема и рассмотрению жалоб и обращений граждан аппарата Уполномоченного приняла участие в работе III Всероссийской научно-практической конференции студентов, аспирантов и молодых ученых «Грядущим поколениям завещаем: творить добро в защиту права», которая прошла в Оренбургском государственном университете;

- консультант отдела по организации приема и рассмотрению жалоб и обращений граждан аппарата Уполномоченного принял участие в парламентских слушаниях, проходивших 27 июля 2017 года, на которых обсуждались предлагаемые изменения законодательства о долевом строительстве.

Участниками слушаний стали региональные законодатели, представители Госдумы и Совета Федерации, руководители строительных компаний, банковского сообщества и прокуратуры, а также оренбуржцы, пострадавшие от недобросовестных застройщиков.

Участники парламентских слушаний сформировали ряд рекомендаций в адрес регионального Правительства и областного парламента. В Правительство РФ и Федеральное Собрание будут направлены соответствующие предложения, в том числе: закрепить за заемщиком право на приостановку выплат по ипотеке с момента его включения в реестр обманутых дольщиков, рассмотреть возможность предоставления земельных участков в аренду без проведения торгов и установления льготных ставок за пользование земельными участками.

В сентябре 2017 года по инициативе Уполномоченного по правам человека в Оренбургской области объявлен конкурс творческих студенческих работ, посвященных Году экологии в России. 20 октября конкурсная комиссия под председательством А.М. Чадова провела круглый стол и обсудила итоги конкурса. В качестве членов комиссии были приглашены высококвалифицированные специалисты из природоохранных ведомств: заместитель начальника отдела правового, кадрового и информационно-аналитического обеспечения Управления Росприроднадзора, старший помощник Оренбургского природоохранного межрайонного прокурора и заместитель начальника управления по охране окружающей среды и экологии министерства природных ресурсов, экологии и имущественных отношений Оренбургской области. Данное мероприятие прошло на базе кафедры теории государства и права и конституционного права юридического факультета ОГУ.

На конкурс подано более 20-ти студенческих работ, из которых 7 работ студентов государственно-правовой специализации юридического факультета Оренбургского госуниверситета, одна работа студента кафедры финансов, 3 работы студентов Оренбургского института (филиала) Университета им.



О.Е.Кутафина (МГЮА), а также 8 работ студентов вузов Республики Казахстан, что придало конкурсу статус международного.

На итоговом круглом столе были заслушаны лучшие доклады в пяти номинациях конкурса. Заседание прошло в формате живого общения, где все участники активно задавали друг другу вопросы. Студентами были рассмотрены проблемы приграничного сотрудничества по вопросам экобезопасности, недостаточного финансирования в сфере экологии и коллизии (разногласия) в современном экологическом законодательстве. Победителей и их научных руководителей наградили памятными подарками.

В октябре 2017 года в Оренбургской области прошел «Правовой марафон для пенсионеров», приуроченный ко Дню пожилого человека. Оренбургская область не стала исключением. Учитывая востребованность и социальную значимость этого проекта ему были посвящены следующие мероприятия:

27 сентября 2017 года правовая лекция в ГКУ социального обслуживания Оренбургской области «Центр социальной адаптации лиц без определенного места жительства и занятий «Шанс», в ходе которой квалифицированную консультацию по вопросам пенсионного и социального обеспечения, паспортизации и обеспечения жильем получили около 50 человек.

05.10.2017 прием по личным вопросам, с которыми пенсионеры, инвалиды областного центра обратились к Уполномоченному по правам человека, председателю областного общества инвалидов Е.В.Кашпару, представителям прокуратуры, Пенсионного Фонда и министерства социального развития области.

За юридической консультацией по вопросам оформления земель, наследства, приватизации жилья, получения жилищно-коммунальных услуг и другим, за разъяснением пенсионного законодательства и по вопросам социального обеспечения обратилось более 30 человек.

10 октября 2017 в Бузулукском доме-интернате для престарелых и инвалидов собралось более 100 человек, в том числе и сотрудники учреждения, перед которыми выступили Уполномоченный по правам человека, заместитель прокурора области, начальник Управления Пенсионного Фонда России по Оренбургской области в г. Бузулуке, начальник отдела организации стационарного соцобслуживания министерства социального развития области, которые рассказали присутствующим об изменениях в пенсионном законодательстве и порядке удержаний из получаемых выплат.

При посещении учреждения социального обслуживания положительно оценены меры, предпринятые для устранения ранее выявленных нарушений прав содержащихся граждан. По результатам посещения совместно с Бузулукским межрайонным прокурором подготовлен акт реагирования для устранения установленных нарушений.

Осужденные женщины, отбывающие наказание в ИК-2 (г.Бузулук), также приняли участие в правовом марафоне, где Уполномоченный, представители



прокуратуры, Пенсионного фонда ответили на вопросы об изменениях пенсионного законодательства.

Продолжился «Правовой марафон» 12 октября в Исправительной колонии № 8 УФСИН России по Оренбургской области для осужденных пожилого возраста Уполномоченный и заместитель начальника отдела организации, назначения и перерасчета пенсий отделения Пенсионного Фонда РФ по Оренбургской области С.А. Башкатова выступили с разъяснениями пенсионного законодательства. Данное мероприятие прошло в здании клуба учреждения, где присутствовали порядка 75 осужденных. В рамках правовой консультации осужденные получили ответы на интересующие вопросы.

Финишировал «Правовой марафон» 20 октября в ГБУСО ГЦ «Долголетие» где Уполномоченный по правам человека и сотрудники аппарата ответили на вопросы проживающих. В личном приеме приняли участие представители областных министерства социального развития и Пенсионного фонда. Всего правовую консультацию получили 30 человек. Большинство вопросов касались социальных выплат, размера удержаний на содержание в геронтологическом центре и защиты прав инвалидов. Пожилых людей, проживающих в центре, не устраивает обеспечение лекарственными средствами и низкое качество питания. Решение этих вопросов Уполномоченный взял на личный контроль. Кроме этого, 75 пенсионеров, проживающих в Центре, подали Уполномоченному коллективную жалобу по вопросу оплаты за стационарное социальное обслуживание в центре. Уполномоченным совместно с руководством министерства социального развития Оренбургской области разъяснен порядок оплаты за стационарное социальное обслуживание проживающим в «ГЦ «Долголетие». Данный вопрос взят на особый контроль первым заместителем министра социального развития, а расчет оплаты за стационарное социальное обслуживание будет доведен до каждого проживающего в индивидуальном порядке.

20 ноября, во Всероссийский День правовой помощи детям, в Оренбургской областной полиэтнической детской библиотеке состоялся урок правового просвещения. Начальник отдела по организации приема и рассмотрению жалоб и обращений граждан аппарата Уполномоченного по правам человека в Оренбургской области рассказала подросткам, читателям библиотеки, об их правах и обязанностях, ответила на вопросы. Ребята посмотрели небольшой фильм, в котором говорится о необходимости соблюдения как своих, так и чужих прав, а также получили от Светланы Евгеньевны бесплатную юридическую консультацию по вопросам прав несовершеннолетних.

Кроме того, совместно с юридической клиникой ОГУ аналогичные встречи были проведены в 3 школах г. Оренбурга.

Кроме этого одним из наиболее действенных способов правового просвещения стало участие в ежеквартальном «Дне бесплатной юридической помощи», проводимом Ассоциацией юристов Оренбургской области, в ходе



## Правозащитная карта России

которого населению области предоставляются безвозмездные  
консультационные услуги