



# Деятельность Уполномоченного по правам человека в Нижегородской области в 2020 году

## Оглавление

Работа с жалобами.....	1
Примеры защиты и восстановления прав граждан.....	5
Содействие совершенствованию законодательства.....	13
Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека.....	14
Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи.....	16

## Работа с жалобами

В 2020 году к Уполномоченному по правам человека в Нижегородской области поступило **4706** обращений.

Из них:

- коллективных (подписано 5 и более лицами) – **31**;
- в интересах неопределенного круга лиц - **10**.

По группам конституционных прав обращения распределились следующим образом:

– личные права (право на жизнь, достоинство, неприкосновенность личности, гражданство, свободное перемещение, определение своей национальной принадлежности, свободы вероисповедания, свободы мысли и слова, права на информацию и др.) – **97**;

– экономические права (право на частную собственность, право на занятие предпринимательской деятельностью, вопросы землепользования, таможенного законодательства и др.) - **384**;

– социальные права (защита семьи, материнства, детства, права на социальное обеспечение, на жилище, охрану здоровья и медицинскую помощь, права в сфере трудовых отношений, право на благоприятную окружающую среду)- **984**;

– культурные права (право на пользование родным языком, на образование, свободу творчества, преподавания, участие в культурной жизни и др.) - **12**;

– политические права (избирательные права, право на доступ к государственной службе, на осуществление местного самоуправления, на участие в отправлении правосудия, право на объединение, на проведение

публичных мероприятий, право на обращение в органы государственной власти и др.) - **20**;

– гарантии прав человека в конституционном, гражданском, административном и уголовном судопроизводстве, деятельность правоохранительных и иных органов, в местах принудительного содержания - **819**.

Количество обращений по следующим тематикам:

- право на жилище – **326**;
- вопросы ЖКХ – **170**;
- трудовые право – **117**;
- здравоохранение – **173**;
- образование – **12**;
- экология – **2**;
- пенсионное обеспечение – **219**;
- соблюдение прав в учреждениях УИС – **430**;
- иные - **957**.

Количество обращений, поступивших по вопросам защиты прав граждан в условиях распространения коронавирусной инфекции COVID-19 – **1078**;

Из общего количества обращений:

- принято к рассмотрению - **2316**;
- заявителю разъяснены средства, которые тот вправе использовать для защиты своих прав и свобод - **730**;
- передано обращений государственному органу, органу местного самоуправления или должностному лицу, к компетенции которых относится разрешение жалобы по существу - **34**;
- отказано в принятии к рассмотрению – **9**.

Уполномоченным направлено обращений в связи с работой по жалобе:

- в суды общей юрисдикции - **31**;
- в конституционные (уставные) суды – **0**;
- в органы прокуратуры - **110**.

Проведено проверок по жалобам с выездом – **49**.

По результатам рассмотрения жалоб выявлены системные нарушения прав и свобод граждан, требующие совершенствования регионального законодательства.

•Постановлением Правительства Нижегородской области от 23.03.2007 № 86 «Об утверждении Порядка предоставления материальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в виде денежных средств» утвержден «Порядок предоставления материальной помощи инвалидам и ветеранам Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов, не имеющим права на обеспечение жильем по основаниям, установленным

Федеральным законом от 12 января 1995 г. № 5-ФЗ «О ветеранах», на проведение капитального ремонта жилого помещения» (далее - Порядок). Порядок устанавливает ограничения как по сумме материальной помощи (п. 1.8. – 300 тыс. руб.), так и по количеству возможных обращений за её получением (п. 1.9. – однократно). В результате гражданин, получив однажды сумму до 300 тыс. руб., в т.ч. и незначительную, теряет право на получение материальной помощи в дальнейшем.

В Правительство Нижегородской области внесено предложение о внесении изменений в п. 1.9. «Порядка предоставления материальной помощи инвалидам и ветеранам Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов, не имеющим права на обеспечение жильем по основаниям, установленным Федеральным законом от 12 января 1995 г. № 5-ФЗ «О ветеранах», на проведение капитального ремонта жилого помещения», утвержденного постановлением Правительства Нижегородской области от 23.03.2007 № 86 «Об утверждении Порядка предоставления материальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в виде денежных средств» в части увеличения числа обращений за материальной помощью, без увеличения общей предельной суммы материальной помощи. Предложение не поддержано по экономическим основаниям.

По результатам рассмотрения жалоб выявлены системные нарушения прав и свобод граждан, требующие совершенствования федерального законодательства - **3**:

- Федеральным законом от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах» (далее – Закон) установлены дифференцированные меры социальной поддержки участников Великой Отечественной войны. Граждане, признанные участниками Великой Отечественной войны в соответствии с [подпунктом «з» подпункта 1 пункта 1 статьи 2 Закона](#)<sup>1</sup> пользуются мерами социальной поддержки, установленными [статьей 17](#) Закона. Данная статья предусматривает меньший объем мер социальной поддержки, чем для остальных категорий участников Великой Отечественной войны, в т.ч. в части обеспечения жильём за счет средств федерального бюджета.

Уполномоченному по правам человека в РФ и в Законодательное Собрание Нижегородской области (далее - ЗСНО) внесены предложения о законодательной инициативе по внесению изменений в Федеральный закон от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах» в части установления на федеральном уровне единых мер социальной поддержки всем категориям участников Великой

---

<sup>1</sup> военнослужащие, в том числе уволенные в запас (отставку), проходившие военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22 июня 1941 года по 3 сентября 1945 года не менее шести месяцев; военнослужащие, награжденные орденами или медалями СССР за службу в указанный период

Отечественной войны. Предложение не поддержано по экономическим основаниям.

- К Уполномоченному по-прежнему продолжают поступать обращения граждан по вопросу назначения ежемесячной компенсационной выплаты по уходу за нетрудоспособными гражданами (далее – выплата). Учитывая, что поднимаемые вопросы являются актуальными для многих заявителей, Уполномоченный обратился в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации, Пенсионный фонд Российской Федерации и к Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации Т.Н.Москальковой с инициативой по изменению условий назначения и размера выплаты. По нашему мнению, это позволит создать реально действующий механизм поддержки лиц, нуждающихся в таком уходе.

На практике выплаты часто оформляются на лиц, в реальности не осуществляющих данный уход. При этом фактически уход продолжают осуществлять родственники нетрудоспособного лица, либо данная выплата рассматривается нетрудоспособным лицом как добавка к пенсионному обеспечению. Все это делает указанную меру поддержки формальной, не позволяет достичь реального результата – помощи гражданам, объективно в ней нуждающимся.

Из жалоб, поступающих по данному вопросу, также усматривается, что низкий размер выплаты (1200 рублей), установленный указом Президента Российской Федерации от 26 декабря 2006 г. № 1455 «О компенсационных выплатах лицам, осуществляющим уход за нетрудоспособными гражданами» (далее – Указ № 1455) в качестве компенсации за уход, является крайне низким, экономически нецелесообразным и, как результат, неэффективным. При этом по уходу за детьми – инвалидами и инвалидами с детства 1 группы размер выплаты, согласно указу Президента Российской Федерации от 26 февраля 2013 г. № 175 «О компенсационных выплатах лицам, осуществляющим уход за детьми-инвалидами и инвалидами с детства 1 группы», составляет 10000 рублей.

В целях обеспечения равных гарантий всем лицам, осуществляющим уход за инвалидами 1 группы, а также снятия социальной напряженности представляется необходимым внести изменения в действующее нормативное правовое регулирование, предусматривающее назначение выплаты в размере 10000 рублей всем неработающим трудоспособным лицам, осуществляющим уход за инвалидами 1 группы.

С учетом актуальности указанной проблемы, она отражена в тематическом докладе Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой «Актуальные проблемы защиты прав инвалидов в Российской Федерации», а также в проекте Ежегодного доклада Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации за 2020 г.

- Сложности, связанные с прекращением статуса индивидуального предпринимателя для лиц, содержащихся в местах лишения свободы, которые лично явиться в регистрирующий налоговый орган либо обратиться через сайт госуслуг. В соответствии с Федеральным законом от 08.08.2001 № 129-ФЗ «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» подпись лица на заявлении о прекращении деятельности индивидуального предпринимателя должна быть заверена нотариально либо сотрудником МФЦ.

В ЗСНО направлено предложение о внесении законодательной инициативы в ГД ФС РФ об изменении, необходимом для внесения, в Федеральный закон о регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей. Предложено наделить начальников мест содержания под стражей и исправительных учреждений правом заверения подписи обвиняемого и осужденного на заявлении о прекращении деятельности индивидуального предпринимателя. В январе 2021 года ЗСНО принято постановление о внесении законодательной инициативы в ГД СФ РФ.

За 2020 год положительно разрешено жалоб – **2098**, в том числе по коллективным жалобам – **29**;

Восстановлены права заявителей – **2098**.

### Примеры защиты и восстановления прав граждан

- обратилась Г., которой военкомат отказал в назначении пенсии, как вдове военнослужащего. Военкомат в 2017 году направил Г. в суд для установления факта её нахождения на иждивении мужа. Суд в требованиях отказал, хотя на день смерти размер пенсии кормильца – мужа Г. - значительно превышал доходы заявительницы.

Уполномоченный по правам человека в Нижегородской области обратился в департамент социальных гарантий Министерства обороны Российской Федерации с ходатайством о назначении пенсии, учитывая неравенство прав граждан в 2017 году и в настоящее время, когда судебная практика изменилась.

Просьба омбудсмена удовлетворена - Минобороны в данном конкретном случае полагает возможным назначить Г. пенсию по случаю потери кормильца за умершего мужа при условии отказа от страховой пенсии.

- Помощь Уполномоченного по правам человека позволила нижегородцу М. получить компенсацию за нарушение разумных сроков судопроизводства в размере 25 тысяч рублей. Со счета М. в одной из электронных систем платежей в 2013 году были похищены 11 тыс. руб. Уголовное дело расследовалось в ОВД по району Хамовники г. Москвы, однако каких-либо действий по изобличению похитителей сделано не было.

Уполномоченный по правам человека в Нижегородской области в 2018-2019 гг. дважды обращался к Хамовническому межрайонному прокурору г. Москвы о необходимости надлежащего расследования. Учитывая длительность нарушения прав потерпевшего, М. в 2020 году также была оказана юридическая помощь по обращению в Московский городской суд с заявлением о присуждении компенсации за нарушение разумных сроков судопроизводства. Решением Мосгорсуда М. за счет федерального бюджета присуждена компенсация в 25 тыс. руб.

- В адрес Уполномоченного по правам человека в Нижегородской области обратился нижегородец Л., действующий в интересах своей матери, 1935 года рождения, которая, будучи уроженкой Ставропольского края, в июле 2019 года приняла решение переехать на постоянное место жительства в Нижний Новгород к сыну, но не смогла узаконить свое нахождение в Российской Федерации.

Неожиданным препятствием для воссоединения семьи стало разное написание фамилий. У сына в документах она писалась с буквой «ё», а у мамы - с «е». Кроме того, у пожилой женщины не сохранилось свидетельство о рождении на территории РСФСР.

Нижегородским Уполномоченным для восстановления свидетельства о рождении был направлен запрос в Ставропольский край, где подтвердили факт рождения Л. и направили ей копии документов. Также региональным омбудсменом было направлено ходатайство в Управление по вопросам миграции ГУ МВД России по Нижегородской области с разъяснениями положения письма Министерства образования и науки Российской Федерации «О правописании букв «е» и «ё» в официальных документах» и примерами положительной судебной практики по данным вопросам.

Доводы государственного правозащитника были учтены, однако по процедуре Л. предложено было выехать за пределы Российской Федерации и вернуться обратно. Исходя из сложившейся ситуации, нижегородским Уполномоченным было направлено ходатайство в МВД России о положительном решении вопроса принятия Л. в гражданство Российской Федерации.

Главным управлением по вопросам миграции МВД России были учтены мотивированные доводы Уполномоченного по правам человека в Нижегородской области, в результате чего Л. 8 мая 2020 года получила паспорт гражданина Российской Федерации.

- На горячую линию к Уполномоченному по правам человека в Нижегородской области обратился гражданин К., приобретший автомобиль, на который судебным приставом УФССП по Республике Татарстан были наложены ограничения на совершение регистрационных действий по причине наличия двух неоплаченных бывшим владельцем административных штрафов. После оплаты штрафов ограничения сняты не были. Восстановить права

собственными силами у К. в условиях предупреждения распространения коронавирусной инфекции не получилось.

В целях разрешения правозащитной ситуации нижегородский омбудсмен обратился к руководству УФССП по Республике Татарстан с мотивированным ходатайством о принятии мер по защите законных интересов К. В течение суток исполнительные производства в отношении должника были окончены в связи с исполнением требований исполнительного документа. Меры принудительного воздействия отменены в полном объеме.

- Уполномоченный по правам человека в Нижегородской области обратился в главное управление по вопросам миграции МВД России в интересах Владислава Л. с мотивированным ходатайством о постановке Л. на миграционный учет без выезда за пределы страны с целью дальнейшего получения им гражданства Российской Федерации.

Семья Л. приехала в Нижегородскую область на постоянное место жительства из Украины в 2006 году. Когда взрослые оформляли гражданство Российской Федерации, то вопрос о гражданстве четырнадцатилетнего Владислава Л. не ставился. Кстати, паспортом гражданина Украины подросток также не документировался. Неопределенный правовой статус не помешал Л. окончить школу и воспитывать двух родившихся в гражданском браке детей.

Однако со временем у молодого человека стало появляться все больше проблем. В результате ему было предложено получить свидетельство на возвращение в Украину и покинуть территорию Российской Федерации. В безвыходной для себя ситуации Л. обратился за помощью к региональному Уполномоченному по правам человека.

Изучив ситуацию, Уполномоченный направил запрос в ГУВМ МВД России с просьбой применить к Л. вступившие в силу изменения в Федеральный закон «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации» в части упрощения порядка предоставления некоторым категориям иностранных граждан и лицам без гражданства разрешения на временное проживание и вида на жительство.

По мнению нижегородского Уполномоченного территориальный отдел миграции не учел, что Л. был вывезен с территории Украины в несовершеннолетнем возрасте и в силу возрастных особенностей не мог самостоятельно легализовать свое нахождение на территории Российской Федерации. У молодого человека на территории Украины отсутствует жилье, и он не имеет родственников и знакомых, у которых он мог бы остановиться. В России же заявитель воспитывает и содержит несовершеннолетних детей.

ГУВМ МВД России учел доводы Уполномоченного и поручил ГУ МВД России по Нижегородской области присвоить Л. статус вынужденного переселенца с дальнейшим принятием его в гражданство РФ. 7 мая 2020 года Л. получил удостоверение вынужденного переселенца.

- В адрес Уполномоченного по правам человека в Нижегородской области обратилась Ш., несогласная с решением ГКУ «Управление социальной защиты населения» о прекращении социального контракта. Решение было принято в связи с увеличением дохода заявителя, рассчитанного за три последних месяца, предшествующего месяцу расчета (за январь-март). Пособие по безработице, которое включено в доход, Ш. получала только в январе 2020 года, в последующем она имела доход только в виде пенсии и ЕДВ.

Уполномоченный обратился в министерство социальной политики Нижегородской области, указав, что при расчете размера дохода заявителя не учтены требования Федерального закона от 24 апреля 2020 года № 125-ФЗ «О внесении изменений в статью 4 Федерального закона «О порядке учета доходов и расчета среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для признания их малоимущими и оказания им государственной социальной помощи» и статью 4 Федерального закона «О ежемесячных выплатах семьям, имеющим детей». По результатам обращения Уполномоченного было принято решение о продлении срока действия социального контракта до 31.12.2020.

- В адрес Уполномоченного по правам человека в Нижегородской области поступило обращение от гражданина М.. Из обращения следовало, что М. является пациентом, получающим терапию противоопухолевым иммуномодулятором «МНН Леналидомид». Однако в апреле ему было отказано в предоставлении лекарства.

С целью решения вопроса о необходимости предоставления лекарственного препарата Уполномоченным были направлены обращения в минздрав Нижегородской области и прокуратуру Нижегородской области. Региональный Минздрав запросил из лечебной организации медицинскую документацию М., на основании которой главным гематологом Нижегородской области рекомендовано продлить лечение гр. М препаратом «МНН Леналидомид». М. получил лекарственный препарат 10 апреля.

- К региональному Уполномоченному по правам человека обратился Ч., отбывающий наказание в ИК-20 ГУФСИН России по Нижегородской области, с просьбой о содействии в прекращении статуса индивидуального предпринимателя без оплаты услуги по заверению подписи.

К решению проблемы подключился общественный помощник Уполномоченного по правам человека в Нижегородской области в Лукояновском районе, где расположена колония. Он решил вопрос о бесплатном посещении представителя МФЦ исправительного учреждения и о направлении заявления Ч. в налоговую инспекцию в электронном виде. В результате статус ИП у заявителя прекращен.

- К Уполномоченному по правам человека в Нижегородской области гражданин Т. обратился уже после того, как районный суд поддержал решение



регионального управления по вопросам миграции о лишении заявителя разрешения на временное проживание на территории России.

Разрешение на временное проживание (РВП) было аннулировано из-за того, что сотрудник миграционного подразделения не принял в качестве доказательства трудовой деятельности Т. и наличия у него необходимого дохода выписки из банковского счета заявителя и его жены.

Рассматривая обращение Т., специалисты аппарата регионального омбудсмана установили, что супруга заявителя занимается предпринимательской деятельностью и ведет подсобное хозяйство. Мужчина официально не трудоустроен, но помогает жене. Совместный доход достаточен для проживания и позволяет семье не обращаться за помощью к государству.

После изучения материалов, предоставленных заявителем, Уполномоченный дал подробный мотивированный ответ о необоснованности решения районного суда. Т. использовал позицию Уполномоченного при подготовке апелляционной жалобы, в результате рассмотрения которой областным судом Нижегородской области аннулирование РВП признано незаконным.

- Жительница Нижегородской области С. обратилась к региональному Уполномоченному по правам человека, поскольку длительное время не решался вопрос обеспечения её техническим средством реабилитации. В соответствии с индивидуальной программой реабилитации заявитель еще в ноябре 2019 года должна была быть обеспечена техническим средством реабилитации - стулом – горшком. Однако, несмотря на обращения в различные организации, проблема не разрешалась. Письмо к региональному омбудсмену стало последней надеждой С.

После мотивированного обращения Уполномоченного к руководителю отделения ФСС по Нижегородской области С. было предоставлено средство реабилитации. Стоит отметить, что с момента первоначального обращения заявителя к Уполномоченному на положительное решение потребовалось менее 10 дней.

- К Уполномоченному по правам человека в Нижегородской области обратился гражданин З. с просьбой оказать содействие в снятии ареста с банковского счета, открытого заявителем в одном из банков для перечисления пенсии. Заявитель сообщил, что исполнительное производство возбуждено районным отделом Управления Федеральной службы судебных приставов по Нижегородской области.

По обращению Уполномоченного приставами вынесены постановления об отмене постановлений об обращении взыскания на денежные средства, находящиеся на счете заявителя. После подтверждения информации от кредитной организации о получении пенсии З. именно на данный счет, излишне удержанные денежные средства возвращены пенсионеру.

- К Уполномоченному по правам человека в Нижегородской области обратился гражданин С. по вопросу разрешения правозащитной ситуации, сложившейся в связи с наличием у заявителя полного тезки с теми же фамилией, именем, отчеством и датой рождения. В отношении «двойника» Управлением Федеральной службы судебных приставов по г. Санкт-Петербургу возбуждено несколько исполнительных производств. Однако данные исполнительные производства числятся на проживающем в Нижегородской области заявителе, что создает тому постоянные неудобства - направляются письма по местам работы и жительства С., наложены аресты на его счета в банковских организациях. Неоднократные обращения заявителя в службу судебных приставов не принесли результата.

В целях защиты прав заявителя нижегородский Уполномоченный обратился в Управление Федеральной службы судебных приставов по г. Санкт-Петербургу. В результате нарушенные права заявителя восстановлены, внесены коррективы в банк данных исполнительных производств, а в отношении старшего судебного пристава – исполнителя приняты меры реагирования.

- К Уполномоченному по правам человека в Нижегородской области обратился заявитель с жалобой на необоснованный, по его мнению, возврат посылок, отправленных в нижегородское СИЗО-1 для подсудимой К.

В ходе рассмотрения обращения сотрудниками аппарата нижегородского Уполномоченного было установлено, что К. в марте и сентябре текущего года этапировалась на трое суток из СИЗО-1 в изолятор временного содержания одного из районов Нижегородской области для ознакомления с материалами уголовного дела. Представители администрации СИЗО-1 считали в таком случае обвиняемую выбывшей и, ссылаясь на пункт 75 «Правил внутреннего распорядка следственных изоляторов», не принимали для неё почтовых отправлений, возвращая их отправителю.

По мнению Уполномоченного, такая трактовка нормативных документов является формальной, поскольку убытие обвиняемого из следственного изолятора по смыслу Правил означает его окончательное, а не временное убытие. В случае с К., которая этапировалась только для ознакомления с материалами дела, не было сомнений в её скором возвращении. Мотивированное обращение Уполномоченного в интересах К. было рассмотрено ГУФСИН по Нижегородской области. Руководство ведомства согласилось с доводами государственного правозащитника. Должностные лица нижегородских следственных изоляторов проинструктированы о порядке действий в случаях временного отсутствия обвиняемых.

- К Уполномоченному по правам человека в Нижегородской области обратилась А. по вопросу обеспечения техническими средствами реабилитации ее супруга, инвалида 1 группы. Заявитель просила оказать содействие во внесении изменений в индивидуальную программу реабилитации её супруга, поскольку он не обеспечивался прогулочной креслом – коляской, необходимой

для посещения медицинских организаций. В результате семья вынуждена использовать для этих целей кресло – стул с санитарным оснащением, что крайне неудобно.

После мотивированного обращения нижегородского Уполномоченного в бюро медико-социальной экспертизы вопрос о внесении изменений в индивидуальную программу реабилитации мужа А. решен положительно.

- Гражданин А. обратился к Уполномоченному по правам человека в Нижегородской области, посчитав, что администрация частной медицинской клиники нарушает его права. В целях оформления документов для предоставления вида на жительство А. проходил медосмотр в частной медицинской организации. После прохождения лечения от новой коронавирусной инфекции он представил в клинику результаты теста. Однако в выдаче результата медосмотра А. было отказано, с него потребовали предоставить второй отрицательный тест.

Уполномоченный обратился к главному врачу клиники, разъяснив изменения в санитарно-эпидемиологические правила по профилактике COVID-19. В настоящее время выписка после проведения лечения и выздоровления осуществляется при получении одного отрицательного результата лабораторного исследования методом ПЦР на наличие возбудителя COVID-19.

Правозащитная ситуация была разрешена в пользу заявителя и А., после предъявления справки из поликлиники по месту жительства об окончании лечения, получил на руки результаты медосмотра.

- В сложном положении оказался нижегородец С., нуждающийся в приеме препарата Ритуксимаб. У заявителя возникли проблемы с получением медицинской помощи, поскольку в больнице, где он проходил лечение, в настоящее время развернут «ковидный госпиталь». В поликлинике по месту жительства С. отсутствует врач-гематолог, и оформить документы для получения редкого препарата не представляется возможным. Оказавшись в безвыходной ситуации, С. обратился за помощью к Уполномоченному по правам человека в Нижегородской области.

После мотивированного обращения омбудсмена в региональное министерство здравоохранения вопрос С. был решен – заявитель получил препарат в аптеке.

- Жительница Воскресенского района С. имеет право на обеспечение жилым помещением специализированного жилищного фонда по договору найма, как относящаяся к категории детей-сирот. Администрация района предложила С. жилье в негазифицированном доме, не имеющем подъездных дорог и уличного освещения. Мало того, С. проинформировали, что в случае отказа она утратит право на обеспечение жильем. С этой бедой женщина обратилась к Уполномоченному по правам человека в Нижегородской области.

В ходе рассмотрения обращения Уполномоченным направлены в муниципалитет письменные разъяснения о том, что Федеральный закон от 21.12.1996 N 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» содержит исчерпывающий перечень оснований для исключения детей-сирот из списка нуждающихся в жилье. Отказ лица из льготной категории от предоставляемого жилого помещения в связи с его неблагоустроенностью, в т.ч. с отсутствием газоснабжения, не является основанием для исключения детей-сирот из списка нуждающихся в жилье.

Более того, муниципалитет обязан предоставить благоустроенное помещение, обеспеченное инженерными системами (электроосвещение, хозяйственно-питьевое и горячее водоснабжение, водоотведение, отопление и вентиляция, а в газифицированных районах также и газоснабжение). Поскольку р.п. Воскресенское является газифицированным поселением, предоставляемое жилье должно быть газифицировано. На мотивированный запрос Уполномоченного администрацией Воскресенского района предоставлена информация, что С. включена в список на обеспечение благоустроенным жильем в 2020 году.

- Гражданка В. попыталась зарегистрироваться в квартире, которая принадлежит на праве собственности её отцу. Проживающий в Самаре собственник оформил нотариальное согласие на регистрацию дочери в своей нижегородской квартире, которое не было принято сотрудниками отдела по вопросам миграции. За защитой своих прав женщина обратилась к нижегородскому Уполномоченному по правам человека.

Для оформления регистрации по месту жительства В. оформила заявление через федеральную государственную информационную систему «Единый портал государственных и муниципальных услуг». В назначенное время она обратилась в подразделение по вопросам миграции отдела полиции № 6 Управления Министерства внутренних дел России по городу Нижнему Новгороду, представив все необходимые документы, в том числе нотариально заверенное согласие собственника квартиры В., своего отца. Заявителю было отказано в приеме заявления, поскольку при подаче документов лично не присутствовал собственник квартиры. Нотариальное согласие на регистрацию принято не было.

Уполномоченным по правам человека в Нижегородской области был направлен мотивированный запрос в региональное ГУ МВД России. Полицейский Главк дал разъяснение о разрешении на регистрацию В. при предъявлении ею документа о праве собственности ее отца на квартиру. Правозащитная ситуация была разрешена.

- Житель города Дзержинск Нижегородской области М. обратился к региональному Уполномоченному по правам человека с жалобой на неправомерно выставленную задолженность за жилищно-коммунальные

услуги, из-за которой заявитель был лишен права на ежемесячную денежную выплату.

По инициативе Уполномоченного Государственной жилищной инспекцией Нижегородской области проведена проверка в отношении домоуправляющей компании ООО «АБВ». В ходе проверки установлено, что управляющей компанией был неправильно распределен платеж, и платежные документы М. были выставлены некорректно в части указания задолженности по всем статьям начисления. После устранения технического сбоя право заявителя на ежемесячную денежную выплату было восстановлено.

### Содействие совершенствованию законодательства

1. Внесено предложений по совершенствованию федерального законодательства, из них поддержано законодательным (представительным) органом субъекта Российской Федерации (например, законопроект внесен в Государственную Думу Федерального собрания Российской Федерации) – 4;

- Уполномоченному по правам человека в РФ и в ЗС НО внесены предложения о законодательной инициативе по внесению изменений в Федеральный закон от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах» в части установления на федеральном уровне единых мер социальной поддержки всем категориям участников Великой Отечественной войны. Предложение не поддержано по экономическим основаниям.

- В ЗСНО направлено предложение о внесении законодательной инициативы в ГД ФС РФ об изменении, необходимом для внесения, в Федеральный закон о регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей. Предложено наделить начальников мест содержания под стражей и исправительных учреждений правом заверения подписи обвиняемого и осужденного на заявлении о прекращении деятельности индивидуального предпринимателя. В январе 2021 года ЗСНО принято постановление о внесении законодательной инициативы в ГД СФ РФ.

- Направлено обращение УПЧ в РФ Москальковой Т.Н. (май 2020 г.) по вопросу сроков и способов направления в учреждения ФСИН судебных актов, согласно которым обвиняемые (осужденные) подлежат немедленному освобождению, но освобождаются в среднем на 4-й день по срокам работы почты. УПЧ в РФ приняла предложение для дальнейшей проработки вопроса с федеральными структурами.

- Уполномоченный обратился в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации, Пенсионный фонд Российской Федерации и к Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации Т.Н.Москальковой с инициативой по изменению условий назначения и размера выплаты, предусмотренной указом Президента Российской Федерации от 26

декабря 2006 г. № 1455 «О компенсационных выплатах лицам, осуществляющим уход за нетрудоспособными гражданами».

2. Внесено предложений по совершенствованию регионального законодательства, из них принято законодательных предложений (например, законопроект внесен в орган законодательной власти субъекта Российской Федерации) – 2:

- Разработан проект закона «Об Уполномоченном по правам человека в Нижегородской области», направлен в мае 2020 г. в ГПД и ЗС НО. В декабре принят ОЗС НО.

- В Правительство Нижегородской области внесено предложение о внесении изменений в п. 1.9. «Порядка предоставления материальной помощи инвалидам и ветеранам Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов, не имеющим права на обеспечение жильем по основаниям, установленным Федеральным законом от 12 января 1995 г. № 5-ФЗ «О ветеранах», на проведение капитального ремонта жилого помещения», утвержденного постановлением Правительства Нижегородской области от 23.03.2007 № 86 «Об утверждении Порядка предоставления материальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в виде денежных средств» в части увеличения числа обращений за материальной помощью, без увеличения общей предельной суммы материальной помощи. Предложение не поддержано по экономическим основаниям.

### **Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека**

1. Заключено соглашений с государственными органами – 5;

2. **Подготовлен специальный доклад – «Доступная среда для граждан с ограниченными способностями в Нижегородской области:**

3. Направлено заключений государственным органам, органам местного самоуправления, должностным лицам (количество, кому направлено, содержание заключений) – 6:

- Подготовлены предложения от Уполномоченного по правам человека в Нижегородской области по вопросу защиты имущественных прав детей-сирот и лиц из числа детей-сирот в Нижегородской области для включения их в рекомендации от Комиссии при Губернаторе Нижегородской области по правам человека, содействию развитию институтов гражданского общества и рассмотрению общественных инициатив (далее – Комиссия) в адрес Губернатора Нижегородской области;

- Подготовлены материалы о правоприменительной практике обеспечения жилыми помещениями маломобильных граждан в Нижегородской области для Уполномоченного по правам человека в городе Москва;

- Подготовлен материал по анализу обращений граждан, поступающих в адрес Уполномоченного по правам человека в Нижегородской области, по вопросам, относящимся к сфере деятельности Управления Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Нижегородской области, (информация подготовлена для Управления Росреестра по НО и Нижегородского филиала ФГБУ «Федеральная кадастровая палата Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии» по Нижегородской области);
- Подготовлен материал по вопросу обращения с животными без владельцев на территории Приволжского федерального округа (информация подготовлена в рамках обмена опытом для УПЧ в Оренбургской области);
- Подготовлен материал по вопросам охраны окружающей среды и обращению с твердыми коммунальными отходами на территории Нижегородской области (информация подготовлена в рамках обмена опытом для УПЧ в Оренбургской области);
- Подготовлена информация Уполномоченного по правам человека в Нижегородской области по вопросам функционирования региональных систем капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах за 2017 г. – 8 месяцев 2020 г. (информация подготовлена для полномочного представителя Президента РФ в Приволжском федеральном округе);
- Подготовлены статьи для сборников:
- «Координирующая роль Уполномоченного по правам человека в Нижегородской области в реализации социально-гуманитарных проектов, направленных на ресоциализацию осужденных» для Бюллетеня Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации «Ресоциализация осужденных и лиц, освободившихся из мест лишения свободы (пенитенциарная и пост-пенитенциарная социализация)»;
- «Деятельность экспериментальной площадки уполномоченного в Городецком Губернском колледже как старт масштабных проектов по правовому просвещению» для сборника Городецкого Губернского колледжа;
- «Деятельность Уполномоченного по правам человека в Нижегородской области в период ограничительных мероприятий» для бюллетеня Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации «Защита прав человека в условиях эпидемии, пандемии и ограничительных мероприятий»;
- «Практика деятельности общественных организаций в условиях пандемии covid-19 и участие Уполномоченного по правам человека в Нижегородской области в реализации гражданских инициатив» для сборника Международной научно-практической конференции «Социальные вопросы современной России»;
- «Специфика защиты прав человека в условиях пандемии. Практика деятельности Уполномоченного по правам человека в Нижегородской области» для Российского правового журнала.

4. Институт общественных помощников: В связи с вступлением в должность нового Уполномоченного по правам человека в Нижегородской области институт общественных помощников УПЧ по состоянию на 31.12.2020 года номинально отсутствует. Фактически, деятельность муниципальных общественных помощников продолжается. В настоящее время проводятся мероприятия по актуализации нормативной базы и персонального состава общественных помощников.

### **Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи**

На сайте УПЧ в рубриках «Новости», «Интервью», «Помощь гражданам» опубликовано 267 информационных материалов. В СМИ размещено 355 материалов по тематике деятельности УПЧ, в т.ч. 24 видеосюжета, 251 - в электронных СМИ, 15 - в печатных изданиях и 65 - на радио.

Уполномоченным организовано проведение масштабных мероприятий по правовому просвещению граждан, таких как «Правовой марафон для пенсионеров» (октябрь 2020 года) и региональный этап Всероссийского образовательного проекта Единый урок «Права человека» (декабрь 2020 года). Несмотря на объективные трудности, обусловленные условиями пандемии, разъяснительной работой были охвачены свыше 120 тысяч нижегородцев.

Приняли участие в реализации проектов, имеющих поддержку гранта Президента России на развитие гражданского общества:

- «Бесплатная юридическая помощь и правовое просвещение многодетных, приемных, патронатных семей и одиноких матерей» (совместно НРОО АЮР).
- «Моделируем будущее» (совместно с Социальным фондом «Право на жизнь»);
- «Мобилизация» (совместно с НРОО «Инватур»);
- «Служба помощи «Жизнь без границ»» (совместно с благотворительным фондом «Жизнь без границ»);
- «Школа активной жизни» (совместно с НРОО «Инватур»).

Ссылки на видео для сайта УПЧ

<https://youtu.be/Ewni20BPhpE> - Нижегородцы получили благодарность федерального омбудсмена. В рамках заседания Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Нижегородской области 11 февраля 2020 года состоялась церемония награждения нижегородцев, ставших лауреатами премии Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации «Спешите делать добро».





<https://youtu.be/Rn8do3gQ1jI> - В Нижнем Новгороде закончились многолетние скитания пенсионера. Совместными усилиями Уполномоченного по правам человека в Нижегородской области и сотрудников миграционной службы нижегородской полиции удалось собрать необходимые документы для 76-летнего мужчины и оформить ему документы.



[https://youtu.be/Q\\_IptCg-lHk](https://youtu.be/Q_IptCg-lHk) - Нижегородский Уполномоченный тестирует дистанционные формы приема. Сотрудники аппарата Уполномоченного провели видеоприем граждан, отдыхающих в пансионате ветеранов войны и труда «Зеленый город».



<https://youtu.be/SpqLN7YifWk> - Нижегородский Уполномоченный выезжает в «добрые адреса». Аппарат Уполномоченного по правам человека в Нижегородской области начал проведение акции «Добрый адрес», предусматривающей визиты к заявителям с оказанием благотворительной помощи. Содействие омбудсмену оказывают волонтеры женских общественных организаций и представители бизнес сообщества.



<https://youtu.be/rc9JuyhzMAI> - В апреле 2020 года Уполномоченный по правам человека в Нижегородской области поддержал инициативу благотворительного фонда «Жизнь без границ» и Волонтерского центра «Единой России» по оказанию помощи детям и семьям, находящимся в зоне социального риска. Проект, получивший название «Время помогать!», объединил усилия общественников, депутатов, чиновников и просто неравнодушных граждан.



<https://youtu.be/SQNA3Zu9pbs> - Служба социального сопровождения проекта «Мобилизация» помогла в организации свадебного торжества семье людей с инвалидностью. Специально оборудованный автомобиль доставил мужа и жену, передвигающихся на инвалидных колясках, в нижегородский Дворец бракосочетания на праздничную церемонию. Почетным гостем мероприятия стала заместитель Уполномоченного по правам человека в Нижегородской области Елена Барышникова, являющаяся одним из участников реализации социального проекта.



<https://youtu.be/rNDf7hMYCV8> - Уполномоченный по правам человека в Нижегородской области Оксана Кислицына и руководитель Государственного юридического бюро по Нижегородской области Максим Фомичев подписали соглашение о взаимодействии правозащитных институтов и провели совместный прием граждан.



<https://youtu.be/SGRGF64uwlQ> - Уполномоченный по правам человека в Нижегородской области Оксана Кислицына 12 сентября 2020 года проголосовала на выборах депутатов Думы Нижнего Новгорода. Нижегородский Уполномоченный призвал граждан принять участие в выборах.



<https://youtu.be/y0cjBBQexxs> - В Единый день голосования, 13 сентября, Уполномоченный по правам человека в Нижегородской области Оксана Кислицына и сотрудники аппарата Уполномоченного участвуют в деятельности Ситуационного центра региональной Общественной палаты, а также осуществляют мониторинг доступности избирательных участков и их обеспеченность голосующих средствами индивидуальной медицинской защиты.



<https://youtu.be/WzsAvEMHSmg> - Уполномоченный по правам человека в Нижегородской области Оксана Кислицына приняла участие в программе «Вести – Интервью», вышедшей 6 ноября в эфире телеканала ГТРК «Нижний Новгород». Общение регионального омбудсмена и ведущей Елены Лядовой было посвящено деятельности государственного правозащитного института.



[https://youtu.be/jfHN88t\\_2m4](https://youtu.be/jfHN88t_2m4) - Оксана Кислицына использовала участие в телепередаче для максимально широкого информирования жителей Нижегородской области об их правах и о результатах работы Уполномоченного и сотрудников аппарата омбудсмена, в том числе в период проведения социальной акции «Правовой марафон для пенсионеров». В интервью отдельной темой прозвучали положительные

примеры защиты интересов граждан в период противоэпидемических мероприятий.



<https://youtu.be/Cl6JZwEo5sg> - В 2020 году Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации поощрены 12 жителей Нижегородской области. По традиции, федеральный омбудсмен по итогам года награждает людей и организации, которых объединяет бескорыстное и беззаветное служение великой идее добра и милосердия, чьи добрые дела и подвиги, совершенные порой даже ценой собственной жизни, достойны самого глубокого уважения и навсегда останутся в сердцах граждан.



<https://youtu.be/MLtqBHDXjmw> - 18 декабря заместитель Уполномоченного по правам человека в Нижегородской области Елена Барышникова провела урок «Права человека» для учеников нижегородской школы № 156. Правозащитник рассказала школьникам о нововведениях в Конституцию Российской Федерации во время экскурсии на фабрику елочных игрушек «Ариэль». После лекции ребята смогли нарисовать свое видение темы прав человека на новогодних шарах.

