

Деятельность Уполномоченного по правам человека в Нижегородской области в 2018 году

Оглавление

Работа с жалобами	1
Примеры защиты и восстановления прав граждан	2
Содействие совершенствованию законодательства	7
Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека.....	9
Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи	18

Работа с жалобами

В 2018 году в адрес Уполномоченного по правам человека в Нижегородской области поступило **3196** обращений, из них **30** коллективных (подписано 5 и более лицами).

Структура обращений по группам конституционных прав (числовые значения) выглядит следующим образом:

- личные права (право на жизнь, достоинство, неприкосновенность личности, гражданство, свободное перемещение, определение своей национальной принадлежности, свободы вероисповедания, свободы мысли и слова, права на информацию и др.) – **88**;

- экономические права (право на частную собственность, право на занятие предпринимательской деятельностью, вопросы землепользования, таможенного законодательства и др.) – **227**;

- социальные права (защита семьи, материнства, детства, права на социальное обеспечение, на жилище, охрану здоровья и медицинскую помощь, права в сфере трудовых отношений, право на благоприятную окружающую среду) – **799**;

- культурные права (право на пользование родным языком, на образование, свободу творчества, преподавания, участие в культурной жизни и др.) – **4**;

- политические права (избирательные права, право на доступ к государственной службе, на осуществление местного самоуправления, на участие в отправлении правосудия, право на объединение, на проведение публичных мероприятий, право на обращение в органы государственной власти и др.) – **11**;

- гарантии прав человека в конституционном, гражданском, административном и уголовном судопроизводстве, деятельность правоохранительных и иных органов, в местах принудительного содержания – **847**.

Из общего количества обращений:

- принято к рассмотрению – **1976**;
- заявителю разъяснены средства, которые тот вправе использовать для защиты своих прав и свобод – **1200**;
- передано обращений государственному органу, органу местного самоуправления или должностному лицу, к компетенции которых относится разрешение жалобы по существу – **1177**;
- отказано в принятии к рассмотрению – **43**.

По результатам рассмотрения жалоб Уполномоченным направлено обращений, жалоб, заявлений, ходатайств:

- в суды – **26**;
- в органы прокуратуры – **109**.

По жалобам проведено **62** проверки с выездом.

В 2018 году Уполномоченным восстановлены права заявителей в **1383** случаях, в том числе по **12** коллективным жалобам.

Примеры защиты и восстановления прав граждан

Жительница Нижнего Новгорода Т. обратилась к Уполномоченному с комплексом проблем. По просьбе заявительницы Уполномоченным направлено обращение в Автозаводскую коллегию адвокатов с просьбой представлять интересы Т. в суде по иску о возмещении морального вреда в связи неоказанием услуг такси «Сатурн» бесплатно, как инвалида II группы. Заявительнице был выделен адвокат по предоставлению её интересов в суде. Было вынесено положительное решение суда. Суд обязал компанию «Сатурн» выплатить Т. компенсацию в размере 45 тыс. руб. за не оказанную услугу.

Также Уполномоченным направлены запросы в ресурсоснабжающие организации об оформлении с Т. соглашения поэтапного погашения задолженности за коммунальные услуги. В результате Т. была предоставлена рассрочка в погашении задолженности на 6 месяцев.

Кроме того, Уполномоченным было направлено письмо-ходатайство депутату ОЗС Нижегородской области В.И. Солдатенкову о выделении заявительнице материальной помощи на лечение, с учетом того, что Т. относится к категории лиц, которым в соответствии с Порядком использования бюджетных ассигнований фонда на поддержку территорий, утвержденным Постановлением Правительства Нижегородской области от 07.02.2011 № 57, может быть оказана материальная помощь на частичное возмещение затрат на

лечение и изготовление протезов, которые ей жизненно необходимы. Ходатайство было удовлетворено, и заявительница получила материальную помощь в необходимом объеме.

В адрес Уполномоченного обратился Б., 1952 г.р., по вопросу несогласия с решением Управления Пенсионного фонда Российской Федерации в Автозаводском районе города Нижнего города (далее – УПФ) об отказе в назначении страховой пенсии по старости. Б. прибыл на территории России как лицо, получившее временное убежище, с целью дальнейшего постоянного проживания в городе Нижнем Новгороде. С ноября 2015 года его жена Б., 1968 г.р., стала участником государственной программы по содействию добровольному переселению соотечественников в Российской Федерации, в рамках которой супруги Б. 2017 года получили гражданство Российской Федерации.

Б. имеет 22 года непрерывного трудового стажа СССР до 1992 года и 10 лет трудового стажа на территории Украины, с 23.05.2012 получал пенсию на территории Украины. УПФ 25.01.2017 вынесено решение об отказе Б. в назначении страховой пенсии по старости в связи с тем, что у заявителя отсутствует постоянная регистрация на территории России и сохраняется регистрация на территории Украины.

В январе 2018 года Б. рекомендовано обратиться в суд. Уполномоченным направлено ходатайство в Автозаводский суд об удовлетворении иска, в том числе проведена личная беседа с председателем Автозаводского суда. В ходатайстве приведены доводы о том, что Б. не имеет фактической возможности посетить Украину для снятия с регистрационного учета в связи с проведением ряда хирургических операций и прохождением регулярного стационарного лечения на протяжении 6 последних месяцев, является гражданином Российской Федерации, проживает по месту пребывания, оплачивает коммунальные платежи, соответственно ему должны быть обеспечены равные возможности в назначении пенсии наравне с другими гражданами России.

Одним из доводов стало Указание Министерства социальной защиты населения Российской Федерации от 18 января 1996 г. № 1-1-У «О применении законодательства о пенсионном обеспечении в отношении лиц, прибывших на жительство в Россию из государств - бывших республик Союза ССР». 27.06.2018 состоялось заседание суда, иск удовлетворен.

Достигшая пенсионного возраста жительница Нижнего Новгорода К. обратилась к Уполномоченному, будучи не согласной с размером назначенной пенсии. Заявительница не согласилась с протоколом о назначении ей пенсии, так как в нем отсутствовали сведения о 26 годах трудового стажа. Из-за «потерянных» лет женщина даже не стала обращаться с заявлением о назначении пенсии в органы пенсионного обеспечения по достижении пенсионного возраста.

В ходе проверки сотрудники аппарата Уполномоченного направили запрос по месту работы К., на одно из крупнейших предприятий региона, с просьбой предоставить информацию о трудовом стаже заявительницы. После получения ответа от администрации предприятия, которая полностью подтвердила обстоятельства обращения К. к Уполномоченному, информация была направлена в орган пенсионного обеспечения по месту жительства К. для корректировки сведений индивидуального лицевого счета и назначения пенсии. В итоге данные были актуализированы, пенсия назначена с учетом коэффициента повышения ИПК с даты подачи заявления в пенсионный фонд.

Сюжет о проблемах с получением гражданства 92-летней гражданки И., вышедший в начале октября 2018 года в эфире телекомпании «Вести – Приволжье», привлек внимание Уполномоченного по правам человека в Нижегородской области. Благодаря включенности Уполномоченного ситуация разрешилась в кратчайшие сроки – 30 октября пожилая женщина получила паспорт гражданина Российской Федерации.

Четверть века назад гражданка И. приехала в Нижегородскую область к родственникам из республики СССР. До определенного момента отсутствие правового статуса И. на территории Российской Федерации не осложняло жизнь семьи, но со временем определение российского гражданства пожилой женщины стало необходимым. Однако объективные факторы – слабое здоровье заявительницы, утеря ряда документов и разночтения в сохранившихся – делали обращения в подразделения Федеральной миграционной службы безрезультатными.

Узнав из телесюжета о проблеме, Уполномоченный, являясь членом Общественного совета ГУ МВД России по Нижегородской области, используя возможности Соглашения между Уполномоченным и полицейским Главком, организовала совместную работу заявительницы, сотрудников аппарата Уполномоченного и управления по вопросам миграции ГУ МВД России по Нижегородской области. В результате слаженной работы в короткие сроки удалось провести необходимые административные процедуры, что сделало возможным уже 30 октября вручить гражданке И. первый в её 92 года российский паспорт.

К. обратилась к Уполномоченному в интересах опекаемого внука, мать которого погибла в ДТП, а отец с момента рождения ребенка алименты ни матери, ни бабушке не выплачивал. Уполномоченным направлены запросы в УФССП и Уполномоченному по правам человека в Республики Дагестан, где проживает должник. По результатам проведенных указанными ведомствами действий отец ребенка приехал в г. Нижний Новгород, где произведен расчет размера задолженности по алиментам и оплачена задолженность в размере 170 тыс. рублей.

Гражданин Г., ближайшие родственники которого являются гражданами Российской Федерации, вернулся на территорию России в 2013 году. С тех пор

заявитель неоднократно обращался в подразделения Федеральной миграционной службы одного из районов Нижегородской области с заявлением об установлении его личности и приеме в гражданство Российской Федерации, однако каких-либо разъяснений о дальнейших действиях Г. не получал.

Осложнила ситуацию потеря заявителем единственного документа - проездного документа лица без гражданства, где была проставлена виза для въезда на территорию Российской Федерации. В результате Г. в соответствии с действующим законодательством систематически привлекали к административной ответственности за незаконное пребывание на территории Российской Федерации. После пяти лет мытарств гражданин Г. обратился за помощью к Уполномоченному по правам человека в Нижегородской области.

В ходе совместной работы Уполномоченного с руководителями управления по вопросам миграции ГУ МВД России по Нижегородской области было удовлетворено ходатайство заявителя о принятии положительного решения по установлению его правового статуса на территории Российской Федерации. Что важно, без выезда заявителя за пределы страны. Оперативно была проведена процедура установления личности Г. В настоящее время у него приняты документы на получение разрешения на временное проживание.

В сложной ситуации оказалась семья жительницы Нижнего Новгорода Е. – в июле 2018 года текущего года женщина находилась в состоянии опьянения в общественном месте и поставила под угрозу безопасность своего двухлетнего сына. На маму был составлен протокол об административном правонарушении по ч. 1 ст. 5.35 КоАП РФ, а ребенок помещен в Дом ребенка. Мать пыталась вернуть ребенка в семью, однако в августе 2018 года решением районной комиссии ей было отказано. Е. обратилась к Уполномоченному по правам человека в Нижегородской области, с просьбой об оказании ей помощи в возврате ребенка.

При рассмотрении обращения специалисты аппарата Уполномоченного выезжали семью, где не выявили фактов неблагополучия и неисполнения Е. родительских обязанностей. Запрошены характеристики из школы, где обучается старшая дочь Е., и из Дома ребенка об отношении матери к ребенку во время её посещений; проведена беседа с работодателем Е. Кроме того, в ходе рассмотрения обращения заявительнице оказано содействие в реструктуризации долга по ЖКХ.

Все собранные материалы характеризовали Е. с положительной стороны, а неприятности летнего дня – нехарактерной случайностью, что позволило Уполномоченному инициировать рассмотрение на рабочей группе по осуществлению мониторинга правомерности изъятия детей из семей Нижегородской области вопроса о возврате ребенка матери. Заседание рабочей группы, на котором принято единогласное положительное решение, прошло 29 августа, а уже 3 сентября семья Е. воссоединилась.

К Уполномоченному по правам человека в Нижегородской области обратилась от имени группы жильцов многоквартирного дома жительницы Нижнего Новгорода Ю. с жалобой на работу круглосуточного компьютерного клуба. Заявитель сообщила, что в ее доме, расположенном на пр. Гагарина, в цокольном этаже начал работу круглосуточный компьютерный клуб, посетители которого в ночное время шумят, курят под окнами жильцов, мусорят.

Специалисты аппарата Уполномоченного дважды выезжали по месту расположения клуба. По результатам выездов в целях обеспечения жилищных прав граждан, а также безопасности жильцов Уполномоченный инициирован вопрос об ограничении времени работы клуба в вечернее и ночное время и о надлежащем содержании прилегающей к компьютерному клубу территории перед главой города Нижнего Новгорода В.А. Пановым. Одновременно с этим Уполномоченный обратил внимание руководства отдела полиции УМВД России по г. Нижнему Новгороду на проблемный дом с рекомендациями активизировать деятельность участковых уполномоченных по охране общественного порядка.

В результате постоянного взаимодействия специалистов аппарата Уполномоченного с представителями муниципалитета и сотрудниками отдела полиции удалось решить вопрос о переезде данного клуба из многоквартирного жилого дома в один из торговых центров Нижнего Новгорода.

В ноябре 2018 году на личный прием к Уполномоченному по правам человека в Нижегородской области обратился житель города Сарова С., который в советское время работал на предприятиях газовой промышленности Туркменистана. В настоящее время С. не может получить подтверждающие трудовой стаж документы, что негативно сказывается на размерах его пенсии. Многочисленные обращения заявителя по месту прежней работы были безрезультатными.

Уполномоченный по правам человека в Нижегородской области направил запрос коллеге в Туркменистан. Аппарат Уполномоченного представителя по правам человека в Туркменистане (аналог российского Уполномоченного) провел необходимую работу, в ходе которой восстановил все необходимые документы. Таким образом, международное сотрудничество омбудсменов помогло нижегородцу получить необходимые справки, подтверждающие трудовой стаж.

Гражданка К., решением суда подвергнутая административному выдворению с территории Российской Федерации вместе с 6-месячной дочерью, обратилась к Уполномоченному по правам человека в Нижегородской области с просьбой о содействии в установлении отцовства ребенка гражданином России. Уполномоченный приняла участие в судьбе девочки. Обращение поступило во время личного приема Уполномоченного в центре временного содержания иностранных граждан. К. просила оказать содействие в

установлении отцовства ребенка гражданином России и выдворении К. за пределы Российской Федерации без дочери. Ребенок К. находился в Заволжском специализированном Доме ребенка.

Сотрудники аппарата Уполномоченного во взаимодействии с областным ЗАГСом и Нижегородской нотариальной палатой по обоюдному согласию К. и нижегородца С. установили отцовство С. в отношении ребенка. Районным отделом ЗАГС выдано свидетельство об установлении отцовства и свидетельство о рождении с указанием фамилии имени и отчества по установленному отцу, гражданину России. Также специалисты аппарата Уполномоченного помогли К. подготовить заявление в суд. В результате в резолютивную часть постановления суда были внесены изменения в части выдворения К. за пределы Российской Федерации без её несовершеннолетней дочери С. Гражданка К. была выдворена с территории Российской Федерации в Республику Украина.

Уполномоченным решен вопрос о продлении нахождения девочки в Доме ребенка до конца 2018 года. Оказана помощь главному врачу учреждения в сборе документов и направлении их на установление девочке гражданства Российской Федерации.

Содействие совершенствованию законодательства

По результатам рассмотрения жалоб Уполномоченным выявлены системные нарушения прав и свобод граждан, которые требуют *совершенствования регионального законодательства.*

1) Для предотвращения образования задолженности законным представителям: органам опеки, приемным родителям и директорам учреждений для детей-сирот необходимо своевременно обращаться в местную администрацию (если жильё используется на условиях социального найма), либо в суд (если находится в собственности) с заявлением об открытии отдельного финансового (лицевого) счета по оплате платежей на содержание и ремонт жилого помещения и капитальный ремонт, и по оплате коммунальных услуг. Только таким способом в случае неоплаты за коммунальные услуги лицами, зарегистрированными в жилом помещении кроме лица из числа детей-сирот, возможно избежать субсидиарной ответственности за долги иных лиц.

2) Необходимо рассмотреть вопрос о разработке нормативно правового акта, предусматривающего порядок и условия обеспечения детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, временными жилыми помещениями на период до предоставления в установленном порядке жилых помещений специализированного жилищного фонда (маневренный фонд), в случае, когда вселение лиц из числа детей-сирот в закрепленное помещение невозможно.

3) Рассмотреть вопрос о разработке нормативного правового акта, предусматривающего порядок и условия обеспечения предоставления детям-

сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, денежной компенсации за наем жилья, до предоставления в установленном порядке жилых помещений специализированного жилищного фонда в случае, когда вселение лиц из числа детей-сирот в закрепленное помещение невозможно.

4) Необходимо внесение изменений в Закон Нижегородской области от 28 декабря 2004 г. № 157-З «О бесплатном обеспечении населения Нижегородской области лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями при амбулаторном лечении» в части дополнения статьи 1 заболеванием - неспецифический язвенный колит.

5) Открытие круглосуточного компьютерного клуба в многоквартирном доме не требует обязательных согласований с соответствующими ведомствами. В результате контроль за их деятельностью, в первую очередь в сфере обеспечения общественного порядка, особенно в вечернее и ночное время, никто не осуществляет. В связи с этим, необходимо внести дополнения, например, в приказы Департамента градостроительной деятельности и развития агломераций Нижегородской области, утверждающие изменения в правила землепользования и застройки того или иного муниципального образования или городского округа при открытии компьютерного клуба в много квартирном доме, предполагающего круглосуточную работу, необходимо разрешение территориального органа внутренних дел.

По результатам рассмотрения жалоб Уполномоченным также выявлены системные нарушения прав и свобод граждан, которые требуют *совершенствования федерального законодательства.*

1) Требуется дополнение Постановления Правительства Российской Федерации от 8 июля 1997 г. № 828 «Об утверждении Положения о паспорте гражданина Российской Федерации, образца бланка и описания паспорта гражданина Российской Федерации» в части того, что при каждом изъятии паспорта гражданина лицу должен выдаваться документ, подтверждающий факт изъятия. При отсутствии данной регламентации происходит утрата паспортов во время следствия.

2) Отсутствие в системе МВД финансирования медицинского обеспечения лиц, помещенных в СУВСИГ для депортации или выдворения, страдающих опасными заболеваниями.

3) Отсутствие документов, удостоверяющих личность, у лиц без гражданства, освободившихся из мест лишения свободы и имеющих из-за судимости ограничения в получении разрешения на временное проживание, которые не могут быть депортированы в страну исхода из-за отказа в признании их этой страной своими гражданами.

4) Вопрос назначения осужденным к лишению свободы гражданам набора социальных услуг в безальтернативном порядке в натуральной форме. При этом не учтен факт, что получать НСУ в натуральной форме они не могут.

5) Расширение перечня лиц, установленного пунктом 6 статьи 43 Федерального закона от 12 апреля 2010 г. № 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств», в отношении которых запрещается проведение клинического исследования лекарственного препарата для медицинского применения.

Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека

Уполномоченным заключено **22** соглашения с государственными органами.

Эффективность работы по защите прав человека во многом определяется качеством взаимодействия Уполномоченного с государственными и контрольно-надзорными органами, общественностью, правозащитными, некоммерческими организациями.

В 2018 году Уполномоченным либо с его участием проведено около **300** мероприятий различного формата, в т.ч. свыше **100** акций по правовому просвещению населения. В адрес взаимодействующих организаций, органов местного самоуправления и иные инстанции в 2018 году Уполномоченным направлено **1052** обращения, запроса и ходатайства по восстановлению прав граждан.

Большинство направлений взаимодействия Уполномоченного по сотрудничеству в сфере защиты прав, свобод и законных интересов граждан Нижегородской области с государственными и контрольно-надзорными органами оформлено в виде соглашений. Благодаря заключенным соглашениям значительно возросло количество межведомственных коммуникаций Уполномоченного с органами государственной власти, местного самоуправления, правоохранительными, контрольно-надзорными, иными организациями и учреждениями. В рамках реализации соглашений в 2018 году проведено **59** совместных мероприятий, наиболее значимыми из которых стали:

- участие Уполномоченного в качестве эксперта в обсуждении нижегородцами Стратегии развития Нижегородской области до 2035 года. В ходе более чем 2,5 тысяч встреч и стратегических сессий более полумиллиона жителей региона приняли участие в общественной экспертизе. Они внесли более 5 тысяч предложений и тысячу из них включили в итоговую версию, которая была вынесена на голосование 09.09.2019. В голосовании по стратегии развития Нижегородской области приняли участие около 502 тыс. человек, в поддержку стратегии развития Нижегородской области высказались 94% проголосовавших. Правительство Нижегородской области получило не только программный документ развития региона, но и уникальную народную поддержку своим планам;

- участие Уполномоченного, сотрудников Аппарата и общественных помощников Уполномоченного в проведение мониторинга помещений участковых избирательных комиссий на предмет их доступности лицами с ограниченными физическими возможностями;
- участие Уполномоченного, сотрудников Аппарата в межведомственном мониторинге реализации Постановления Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 г. № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей».

С учетом формирования в обществе осознанного запроса на гражданскую инициативу в деле защиты прав и интересов граждан, не менее важным является взаимодействие Уполномоченного с общественностью, некоммерческими организациями. Зачастую именно институты гражданского общества выступают главным коммуникативным каналом в части информирования органов власти о «горячих», проблемных аспектах общественной жизни, организуют диалог между обществом и властью, а также осуществляют общественный контроль.

В настоящее время в Нижегородской области зарегистрировано около **500** некоммерческих организаций, которые в уставной деятельности ставят задачи оказания правовой помощи, защиты прав и свобод граждан Нижегородской области, правового просвещения и воспитания. Взаимодействие Уполномоченного с институтами гражданского общества строится как индивидуально, так и через совместную деятельность с общественной палатой Нижегородской области, с которой заключено Соглашение о сотрудничестве. В 2018 году Уполномоченный выступал в качестве организатора или соорганизатора большого количества мероприятий, проведенных в различных форматах, таких как «круглые столы»¹; фестивали творчества² ветеранов, детей-сирот и людей с инвалидностью; научно-практические конференции³ и многие другие.

Традиционными партнерами Уполномоченного являются общественная организация «Нижегородский совет женщин», Нижегородская Епархия, социальный фонд «Право на жизнь», Нижегородский областной общественный благотворительный Фонд помощи детям-сиротам, НРОО «Женский кризисный центр», НРОО «Инватур» и ряд других.

¹ «Развитие межведомственного взаимодействия в профилактической работе по предотвращению насилия в семье», «Практические решения вопросов по участию НКО в развитии регионального рынка социальных услуг для взрослых людей с инвалидностью», «Корпоративное наставничество и трудоустройство подростков-воспитанников детских домов», «Особенности производства по делам об административных правонарушениях, осуществляемого комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав», «О практике осуществления общественного контроля в НО» и т.д.

² «Мир равных возможностей», «Все - звезды», «Голос ребенка», «От звезды до звезды» и т.д.

³ «Государство и право в изменяющемся мире: правовая система в условиях информатизации общества», «Юридический процесс в России», «Права человека в местах лишения свободы и проблемы их решения», «Актуальные проблемы реализации Конституции России», «Нормализация жизни людей с ментальной инвалидностью» и т.д.

Примерами *результативной* *взаимодействия* Уполномоченного с общественностью в 2018 году являются:

– Поддержка Уполномоченным нижегородской региональной общественной организации инвалидов опорников «Инватур» в реализации проекта «Центр активной жизни», в результате которого организовано обучение людей с инвалидностью на получение водительских удостоверений. Обучение проводит АНКО «Консультационно-учебный центр «Виста-НН», имеющий лицензию на обучение. Для обучения лиц с инвалидностью оборудован автомобиль с ручным управлением. В декабре 2018 года прошли обучение, сдали экзамены и получили водительские удостоверения 7 нижегородцев, имеющих инвалидность. Подобное произошло впервые за последние 10 лет и стало событием для региона.

– Сотрудничество Уполномоченного и нижегородского социального фонда «Право на жизнь» по осуществлению мероприятий социального проекта «МАТЕРИНСТВО ПЛЮС», направленного на социализацию и консультирование лиц, отбывающих наказание в местах лишения свободы, охрану их прав и свобод. Целевой аудиторией проекта «МАТЕРИНСТВО ПЛЮС» стали осужденные женщины «ИК-2», «ИК-18», СИЗО № 1, СИЗО № 2 и СИЗО № 3 ГУФСИН России по Нижегородской области. Проект призван создать условия для социальной адаптации женщин-матерей, находящихся в условиях лишения свободы, а также стимулировать женщин к ответственному и позитивному материнству, к сохранению и приумножению семейных ценностей. В течение года организовано 18 выездов волонтеров и сотрудников Аппарата Уполномоченного по правам человека, связанных с мониторингом соблюдения прав женщин, в том числе на охрану материнства и детства в условиях лишения свободы ГУФСИН России по Нижегородской области. Оказаны юридические консультации **120** осужденным женщинам. В целях оказания методической и психологической поддержки в восстановлении семейных привязанностей осужденных женщин-матерей было проведено 12 занятий психологического тренинга «МАТЕРИНСТВО ПЛЮС», участниками которого стали **50** женщин.

– Проведение на регулярной основе благотворительных акций в исправительных учреждениях ГУФСИН России по Нижегородской области силами активистов НРОО «Совет нижегородских женщин» и Нижегородской Епархией. Так, в ходе Дня правовой помощи детям, который традиционно отмечается в России 20 ноября, организовано масштабное мероприятие в «женской» колонии ИК-2 (Автозаводский район Нижнего Новгорода) для матерей и их детей, находящихся в Доме ребёнка. Правовое консультирование отбывающим наказание женщинам оказали многие специалисты, работающие в различных организациях и ведомствах. Это и адвокаты, и нотариусы, эксперты НРО ООО «Ассоциация юристов России», представители ГУ ЗАГС Нижегородской области, УФССП по Нижегородской области и, конечно же, специалисты аппаратов Уполномоченного по правам человека в Нижегородской области и Уполномоченного по правам ребёнка в

Нижегородской области. Благотворительную помощь – игрушки, книги, развивающие игры, предметы личной гигиены передали региональная общественная организация «Нижегородский совет женщин» и Нижегородская Епархия. Специалисты отдела по взаимодействию с медицинскими и социальными учреждениями Нижегородской Епархии и «Нижегородского женского кризисного центра» провели психологическое консультирование отбывающим наказание в ИК-2 женщинам. В рамках акции была организована также и концертная программа. Кроме того, в канун Нового года общественники по инициативе и при поддержке Уполномоченного организовали в ИК-2 праздничное мероприятие для находящихся там матерей и детей - поздравили осужденных женщин с детьми с Новым Годом и Рождеством, вручили детям сладкие подарки, книги и игрушки. Самым главным сюрпризом от активистов стало новогоднее представление с главными героями Дедом Морозом и Снегурочкой.

Деятельность по защите прав и свобод граждан осуществляется гласно и публично, находит понимание и поддержку у жителей и властей региона. В 2018 году состоялось первое награждение Почетным знаком «За заслуги в правозащитной деятельности».

Уполномоченным еще в 2017 году в порядке законодательной инициативы был *внесен* на рассмотрение Законодательного Собрания Нижегородской области *проект закона* Нижегородской области «О внесении изменений в Закон Нижегородской области «О наградах и премиях Нижегородской области». Согласно вновь принятому Закону от 6 декабря 2017 г. № 155-З в Нижегородской области *учрежден Почетный знак «За заслуги в правозащитной деятельности»*.

В соответствии с положением Почетные Знаки могут получать ежегодно только пять человек. Решение о награждении принимает губернатор Нижегородской области по предоставлению комиссии по правам человека, содействию развитию институтов гражданского общества и рассмотрению общественных инициатив по согласованию с Уполномоченным по правам человека в Нижегородской области.

Новые для Нижегородской области Почетные знаки 18 декабря 2018 года вручены нижегородцам, которые ведут правозащитную деятельность и вносят значительный вклад в развитие системы бесплатной юридической помощи и правового просвещения населения⁴. Награждение состоялось в рамках Торжественного приема Правительства Нижегородской области, посвященного

⁴Первый региональный Уполномоченный по правам ребенка Светлана Васильевна Барабанова; председатель общественной наблюдательной комиссии и председатель НРОО «Инватур» Андрей Сергеевич Буланов; председатель Приволжского межрегионального совета организаций Всероссийского общества инвалидов Эдуард Александрович Житухин; первый нижегородский уполномоченный по правам человека Василий Васильевич Ольнев и председатель областной палаты адвокатов Николай Дмитриевич Рогачев.

70-летию Всеобщей декларации прав человека и 25-летию Конституции Российской Федерации.

Во время мероприятия также были поощрены нижегородцы, ставшие лауреатами премии Уполномоченного по правам человека Российской Федерации «Спешите делать добро». Это люди, которые ведут активную волонтерскую работу, активно участвуют в организации межведомственного взаимодействия или проявили самоотверженность в неординарных жизненных ситуациях. Уполномоченный по правам человека в Нижегородской области вручила награды федерального омбудсмена руководителям региональных общественных организаций Оксане Тажировой и Олегу Евину, волонтеру – поисковику Юрию Марголину и нижегородским полицейским Антону Ратанову и Александру Пасякину, каждый из которых во внеслужебное время спасал жизни людей.

В 2018 году Уполномоченным подготовлены следующие докладов:

- Доклад о деятельности Уполномоченного по правам человека в Нижегородской области в 2017 году;
- *Специальный доклад* об обеспечении и защите прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на проживание в закрепленном муниципальном жилье в муниципальных районах и городских округах Нижегородской области.

В течение 2018 года Уполномоченным направлено 2 заключения государственным органам, органам местного самоуправления, должностным лицам:

1) И.о. заместителю Губернатора, заместителю Председателя Правительства Нижегородской области Н.Е. Никитину. Проанализирован Кодекс Нижегородской области об административных правонарушениях. Должностные лица органа местного самоуправления не имеют права привлекать к административной ответственности нарушителей тишины и покоя граждан по ст. 2.1 Кодекса Нижегородской области об административных правонарушениях (далее – региональный Кодекс), так как в соответствии с под. 1 п. 1 ст. 12.3 регионального Кодекса протоколы об административных правонарушениях вправе составлять только должностные лица Правительства области и уполномоченных им органов исполнительной власти области. В целях обеспечения безопасности граждан и их права на отдых в ночное время внесены предложения по организации привлечения к административной ответственности граждан, должностных и юридических лиц за нарушение Закона Нижегородской области от 1 апреля 2015 г. № 44-З «Об обеспечении тишины и покоя граждан на территории Нижегородской области».

2) В Нижегородское Управление ФАС по Нижегородской области. Согласно пункту 2.8 Положения, утвержденного Постановлением Правительства Нижегородской области от 28 мая 2010 г. № 315 при наличии

согласия детей-сирот, а также положительного мнения законных представителей и органа опеки и попечительства строительство (приобретение) жилых помещений для детей-сирот осуществляется на территории других муниципальных образований Нижегородской области. Таким образом, проводя закупку жилья для детей-сирот администрация Дивеевского района Нижегородской области действовала в рамках действующего законодательства. При отмене состоявшейся закупки и изъятии квартир из пользования детей-сирот будут нарушены нормы федерального закона, защищающие права детей-сирот и лиц из их числа.

В Нижегородской области создан институт общественных помощников. Общее число общественных помощников – **55**, в 52 муниципальных образованиях (во всех муниципальных районах и городских округах, в 3 – по 2 помощника). Общественными помощниками проведено **318** приемов заявителей.

Формирование принципиально новой системы общественно-государственной помощи гражданам – создание института общественных помощников Уполномоченного по правам человека и Уполномоченного по правам ребёнка в муниципальных образованиях Нижегородской области – стартовало в 2016 году. Работа по созданию института Общественных помощников проводилась при активном сотрудничестве и взаимодействии с органами местного самоуправления Нижегородской области, заинтересованными ведомствами и структурами в области права, министерством внутренней региональной и муниципальной политики Нижегородской области, Законодательным Собранием Нижегородской области и к 2017 году была успешно завершена.

За этот период были заключены Соглашения с Уполномоченными по осуществлению деятельности общественных помощников. Сформированы планы совместной работы органов местного самоуправления с общественными помощниками Уполномоченных, в том числе по совместному приему граждан и определены места для проведения приемов граждан общественными помощниками Уполномоченных. Осуществлено информирование жителей муниципальных образований в местных средствах массовой информации и на сайтах органов местного самоуправления о совместной деятельности с общественными помощниками Уполномоченных. На сайте Уполномоченного (www.urchnn.ru) создан и поддерживается в актуальном состоянии раздел «Общественные помощники».

В настоящее время общественные помощники Уполномоченных есть в каждом муниципальном образовании области. Они утверждены из числа наиболее активных граждан, обладающих большим жизненным опытом, знанием проблем населения, имеющих практику правозащитной работы, умеющих разрешать жизненные социальные и бытовые ситуации.

Деятельность общественных помощников регламентируется Положением, утвержденным распоряжением Уполномоченного от 30 мая

2016 г. №19, в соответствии с п. 2.4. которого в компетенцию общественных помощников входит:

- участие в осуществлении Уполномоченным мониторинга соблюдения прав, свобод и законных интересов граждан, на территории муниципального образования Нижегородской области;
- проведение анализа информации, содержащей факты нарушений прав и свобод граждан на территории муниципального образования и информирование об этом Уполномоченному;
- оказание содействия Уполномоченному в восстановлении нарушенных прав граждан на территории муниципального образования Нижегородской области;
- внесение Уполномоченному предложений о совершенствовании законодательства о правах и свободах гражданина и приведении его в соответствии с общепризнанными принципами и нормами международного права;
- участие в проведении Уполномоченным правового просвещения населения по вопросам прав и свобод гражданина, форм и методов его защиты;
- осуществление по поручению Уполномоченного взаимодействия с органами местного самоуправления, иными органами, организациями и учреждениями, должностными лицами, в целях защиты прав и законных интересов граждан.

Таким образом, общественные помощники Уполномоченного в муниципальных районах и городских округах Нижегородской области осуществляют свою общественную деятельность в целях содействия Уполномоченным в обеспечении гарантий государственной защиты прав, свобод и законных интересов граждан.

Работа общественных помощников дополняет существующие средства защиты прав, свобод и законных интересов граждан, не отменяет и не влечет пересмотра компетенции органов местного самоуправления в Нижегородской области и должностных лиц, обеспечивающих защиту и восстановление нарушенных прав, свобод и законных интересов.

В своей повседневной работе общественные помощники оказывают практическую помощь населению, разъясняют гражданам их права, дают бесплатные консультации о наиболее эффективных методах защиты своих прав, свобод и охраняемых законом интересов. Данная работа востребована населением, поскольку жители области часто в силу объективных причин не могут добраться в областной центр и обратиться за помощью в региональные аппараты заинтересованных структур и ведомств.

Всего за 2018 год общественными помощниками Уполномоченных было принято и рассмотрено **406** обращений граждан, проведено **318** приемов граждан – **223** личных и **95** совместных.

Вместе с тем 2018 год характеризуется расширением функционала общественных помощников и активное привлечение их к масштабным проектам регионального и федерального уровня, таким как:

- мониторинг доступности избирательных участков для маломобильных граждан в период проведения избирательных кампаний Президента Российской Федерации (март 2018 года) и Губернатора Нижегородской области (сентябрь 2018 года), в ходе которого общественными помощниками в составе муниципальных комиссий проведен осмотр 1671 помещения УИК;
- правовой марафон для пенсионеров (октябрь 2018 года), результатом которого стало проведение 7 массовых мероприятий на 80 площадках и оказание бесплатной правовой помощи 612 людям пожилого возраста;
- мероприятия по безопасности дорожного движения «-50», предусматривающие разработку документации по ликвидации в 2019 году по одному аварийно-опасному участку улично-дорожной сети в 50 районах Нижегородской области;
- Всероссийский Единый урок «ПРАВА ЧЕЛОВЕКА», в рамках которого в образовательных организациях и учреждениях культуры Нижегородской области проведено **1378** массовых мероприятий с охватом около **212 тысяч** человек, в том числе свыше 100 мероприятий с участием общественных помощников.

Подобная включенность общественных помощников Уполномоченного позволяет говорить о том, что они значительно повысили свою активность в деятельности по правовому просвещению населения. В течение 2018 года с их участием было организовано и проведено **139** просветительских мероприятий, в которых приняли участие более **15 тысяч** человек, что значительно превышает результаты 2017 года (160 мероприятий с охватом 15 тыс. человек). Также были изданы справочные материалы, буклеты, оформлены стенды, правовые выставки и т.д.

Кроме того, общественные помощники 11 муниципальных образований Нижегородской области, в которых функционируют исправительные учреждения ГУФСИН, с 2018 года включены в комиссии по оценке поведения осужденных и регулярно привлекаются к их работе. Подобная включенность является новацией 2018 года.

В целях методического обеспечения деятельности общественных помощников Уполномоченным и сотрудниками Аппарата проведена определенная работа:

- в январе 2018 года актуализирована и направлена памятка по мониторингу доступности избирательных участков;
- в августе 2018 года разработаны и направлены методические рекомендации по информационно-пропагандистскому сопровождению деятельности общественных помощников;
- в августе 2018 года создан учебно-методический фильм по организации мониторинга доступности объектов инфраструктуры, в том числе

избирательных участков, для маломобильных групп населения. Данный видеоматериал также направлен общественным помощникам Уполномоченного для использования при проведении общественной экспертизы, размещен на сайте Уполномоченного;

- в ноябре 2018 года адаптированы к региональным условиям и направлены методические рекомендации по проведению мероприятий Единого урока «ПРАВА ЧЕЛОВЕКА», разработанные рабочим аппаратом Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации;
- в ноябре 2018 года направлены информационные материалы антикоррупционной направленности, подготовленные Главным управлением Министерства юстиции Российской Федерации по Нижегородской области;
- в декабре 2018 года переданы в каждый район типовые плакаты «Памятка для иностранных граждан», разработанные АНО «Центр социальных инициатив «Евразия XXI век»».

Кроме того, в декабре 2018 года проведен Торжественный прием общественных помощников Уполномоченных Правительством Нижегородской области, приуроченный к 70-летию Всеобщей декларации прав человека и 25летию Конституции Российской Федерации.

В 2018 году в Нижегородской области началась реализация уникального социального проекта «Развитие общественно-государственного партнерства как эффективного инструмента правовой поддержки и просвещения малоимущих и социально незащищенных граждан Нижегородской области».

Проект разработан Нижегородским областным общественным благотворительным Фондом помощи детям-сиротам и региональными уполномоченными по правам человека и ребенка и получил поддержку на федеральном уровне – его реализация осуществляется с использованием гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов.

Презентация проекта нижегородцам проведена 20 ноября 2018 года в рамках Дня правой помощи детям. Его реализация началась в 2018 году и рассчитана до ноября 2019 года. Итогом проекта должно стать формирование в шести муниципальных образованиях Нижегородской области⁵ действенной системы правовой помощи населению и создание ресурса «Правозащитная карта Нижегородской области».

Деятельность общественных помощников уполномоченных в муниципальных образованиях региона заметна населению, получила широкую общественную поддержку и высокую оценку Губернатора Нижегородской области. Так, 18 декабря 2018 года состоялся торжественный прием Правительства Нижегородской области, в ходе которого состоялось первое в истории региона награждение почетным знаком «За заслуги в правозащитной деятельности» и поощрение общественных помощников уполномоченных.

⁵ Г.о.г. Арзамас, г.о.г. Выкса, Городецкий, Кстовский, Кр. Баковский, Лукояновский муниципальные районы.

Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи

Круг правовых вопросов, касающихся политической, социально-экономической жизни граждан достаточно широк. И это не только вопросы права, но и вопросы ответственности, которые требуют как массового, так и индивидуального информирования граждан. Новации в законодательстве, введение новых постановлений и положений часто ставит в тупик простого обывателя. В связи с этим основной задачей всех правовых институтов, гражданского общества и органов власти различных уровней является выстраивание серьезной целостной, разноуровневой и разнонаправленной системы правового просвещения граждан.

Согласно закону «Об Уполномоченном по правам человека в Нижегородской области» к одному из основных направлений деятельности Уполномоченного относится просветительская деятельность, которая в регионе реализуется в следующих формах:

- правовое обучение – преподавание и усвоение правовых знаний в образовательных заведениях юридического и иного профиля;
- правовая пропаганда – распространение правовых знаний в обществе и разъяснение в доступной форме положений отдельных правовых актов неопределенному кругу лиц;
- правовое консультирование – разъяснения отдельным гражданам юридических норм, подлежащих применению в конкретных правовых спорах.

При этом для деятельности Уполномоченного, сотрудников Аппарата и общественных помощников Уполномоченного наиболее характерными являются консультирование и пропаганда. Уполномоченный использует любые возможности для информирования граждан об их правах и свободах – при выездах в муниципальные районы, встречах с населением и в ходе приемов граждан, посещениях мест принудительного содержания.

2018 год характеризовался и активизацией работы со средствами массовой информации. На сайте Уполномоченного в 2018 году размещен **131** пресс-релиз. Также информация рассылалась по электронным адресам СМИ, в результате чего по тематике деятельности Уполномоченного опубликовано и вышло в эфир **260** материалов. Уполномоченный и сотрудники Аппарата приняли участие в 3 тематических телевизионных и 3 радиоэфирах.

Просвещению в области прав человека также способствует организация и проведение мероприятий по инициативе Уполномоченного, направленных на актуализацию правовых знаний и призванных в диалоге государственных структур, ученых и представителей неправительственного сектора определить пути сотрудничества по вопросам обеспечения прав человека.

В определённой степени потребность населения в правовых знаниях, в том числе в сфере прав человека, удовлетворяется также бесплатной юридической помощью сотрудниками аппарата Уполномоченного. Совместно с Правительством области и Приёмной Губернатора и Правительства Нижегородской области проходит Общероссийский день приема граждан (12

декабря), выезды в муниципальные районы и городские округа. При каждом таком выезде проводится разъяснение гражданам их прав, индивидуальное и групповое консультирование.

Уполномоченный использует любые возможности для проведения работы по правовому просвещению граждан: при выездах в муниципальные районы встречается с активом, при посещениях мест принудительного содержания – в обязательном порядке беседует с осужденными.

Календарь публичных и деловых мероприятий ежегодно насчитывает около 300 разноплановых программ, конференций, благотворительных акций, круглых столов, встреч, бесед.

Активно содействуют Уполномоченному и общественные помощники в муниципальных районах и городских округах Нижегородской области. С их участием организовано и проведено в 2018 году свыше мероприятий с охватом человек.

2018 год характеризовался переходом от разовых акций, в которых Уполномоченный выступал в качестве одного из участников, к широкомасштабным мероприятиям, организованным под эгидой Уполномоченного.

Так, в октябре 2018 года по инициативе Уполномоченного в Нижегородской области в период с 1 по 15 октября 2018 года организован и проведен Правовой марафон для пенсионеров (далее - Марафон).

Общую координацию Марафона осуществлял Уполномоченный по правам человека в Нижегородской области. К мероприятиям Марафона привлечены Министерство социальной политики Нижегородской области, отделение ПФР по Нижегородской области, Главное управление Минюста России по Нижегородской области, ГУ МВД России по Нижегородской области, Приволжская транспортная прокуратура, ГБУ НО «Уполномоченный МФЦ», Нотариальная палата Нижегородской области, Палата адвокатов Нижегородской области, 5 нижегородских вузов, СМИ и большое количество общественных организаций.

Всего в рамках Марафона организовано и проведено 7 массовых мероприятий на 80 площадках, в ходе которых бесплатная правовая помощь была оказана **612** людям пожилого возраста. Кроме того, в рамках повседневной деятельности сотрудниками Аппарата Уполномоченного в период с 1 по 15 октября оказана бесплатная правовая помощь 49 пожилым гражданам.

Ряд мероприятий Марафона носили новационный для региона характер и привлекли внимание СМИ и населения области. Наиболее значимыми стали следующие мероприятия Марафона:

– Единый День пенсионного права проведен 03.10.2018 совместно с ГБУ НО «Уполномоченный МФЦ», отделением ПФР по Нижегородской области, СМИ на 50 площадках МФЦ. Оказана правовая помощь **347** пожилым гражданам.

– Единый день нотариата проведен 09.10.2018 совместно с ГБУ НО «Уполномоченный МФЦ», ГУ министерства юстиции РФ по Нижегородской области, Нотариальной палатой Нижегородской области на 8 площадках МФЦ. Оказана бесплатная правовая помощь 30 пожилым гражданам.

– Единый день адвокатуры проведен 10.10.2018 совместно с ГБУ НО «Уполномоченный МФЦ», ГУ Минюста России по Нижегородской области, Палатой адвокатов Нижегородской области 11 площадках МФЦ. Оказана бесплатная правовая помощь 38 пожилым гражданам.

– Презентация работы студенческой юридической клиники при Приволжской транспортной прокуратуре проведена 11.10.2018 совместно с Приволжской транспортной прокуратурой, Волжским государственным университетом водного транспорта, областным Советом ветеранов, СМИ на базе теплохода «Петр Андрианов». В ходе открытия клиники была оказана бесплатная правовая помощь 10 пожилым гражданам.

– Акция «Помощь будущим юристам» проведена 11.10.2018 совместно с Министерством социальной политики Нижегородской области, студенческими юридическими клиниками 5 вузов на 8 площадках центров социального обеспечения г. Нижнего Новгорода. Оказана бесплатная правовая помощь 85 пожилым гражданам.

– Акция «Университет Старших Поколений» проведена 12.10.2018 совместно с ГУ МВД России по Нижегородской области, областным Советом ветеранов, СМИ на базе нижегородской областной детской библиотеки. Оказана бесплатная правовая помощь 37 пожилым гражданам.

– Акция «Белая трость» проведена 15.10.2018 совместно с ГУ МВД России по Нижегородской области, реабилитационным центром «Камерата», СМИ. Оказана бесплатная правовая помощь 16 пожилым гражданам.

Ярким примером организующей и координирующей функции Уполномоченного является участие Нижегородской области во всероссийском образовательном проекте Единый урок «ПРАВА ЧЕЛОВЕКА», приуроченном к 70-летию Всеобщей Декларации прав человека и 25-летию Конституции Российской Федерации.

Общую координацию Единого урока, мероприятия которого в регионе проведены в период с 6 по 18 декабря 2018 года, осуществлял Уполномоченный по правам человека в Нижегородской области. К мероприятиям Единого урока привлечены Министерство образования, науки и молодежной политики Нижегородской области и образовательные организации региона, Министерство культуры Нижегородской области и учреждения культуры региона, ГУ МВД России по Нижегородской области и Нижегородская академия МВД России, Прокуратура Нижегородской области, СМИ и большое количество общественных организаций.

Старт мероприятий Единого урока на территории региона был дан 06.12.2018 Уполномоченным по правам человека в Нижегородской области Н.Т. Отделкиной на открытии научно-практической конференции,

организованной Нижегородской академией МВД России к 25-летию Конституции Российской Федерации.

Всего в рамках Единого урока в образовательных организациях и учреждениях культуры Нижегородской области проведено 1378 массовых мероприятий с охватом около 212 тысяч человек.

Наиболее значимыми мероприятиями Единого урока стали:

– с 06 по 16 декабря - тематическая выставка Нижегородского государственного художественного музея «Художник и власть», подготовленная с учетом методических рекомендаций Единого урока «ПРАВА ЧЕЛОВЕКА»;

– с 10 по 14 декабря - тематическая радиовикторина «Неделя права» радиостанции «Авторadio – Нижний Новгород» на знание основных положений Конституции Российской Федерации, организованная при участии аппарата Уполномоченного по правам человека в Нижегородской области;

– 07 декабря – флеш-моб «70» учащихся МОУ МОШ № 156 г. Нижнего Новгорода, посвященный 70-летию Всеобщей декларации прав человека;

– 10 декабря – презентация Единого урока нижегородским СМИ на примере квест-кейса «Российской конституции – 25!», организованного Нижегородской областной государственной детской библиотекой при участии сотрудников аппарата Уполномоченного и отряда спецназа «Гром» ГУ МВД России по Нижегородской области;

– 11 декабря - тематический вечер «На защите прав и свобод граждан!» в Нижегородской государственной областной универсальной научной библиотеке для читателей с участием сотрудников аппарата Уполномоченного, ГУ МВД России по Нижегородской области и прокуратуры Нижегородской области;

– 12 декабря - прямой радиоэфир «Российской конституции – 25!» на радиостанции «Авторadio – Нижний Новгород» с участием экспертов – членов юридического сообщества и сотрудников аппарата Уполномоченного;

– 13 декабря – акция «Экскурсия с Уполномоченным», предусматривающая экскурсию студентов – юристов по выставке Нижегородского государственного художественного музея «Художник и власть» со вступительным обращением Уполномоченного по правам человека.

Большую перспективу по организации правового просвещения Уполномоченный видит в работе студенческих юридических клиник и некоммерческих общественных организаций. Позитивный опыт взаимодействия с Ассоциацией юристов России, ведущими юрклиниками ННГУ им. Н.И. Лобачевского, Высшей школы экономики, Академии МВД, Университета правосудия, дает возможность разрабатывать и внедрять новые, интерактивные формы правового просвещения, особенно молодежи.

Положительный опыт работы студенческих юридических клиник позволил провести работу по созданию уникальной студенческой юридической

клиники – в 2018 году Уполномоченный по правам человека в Нижегородской области, Приволжский транспортный прокурор и руководство Волжского государственного университета водного транспорта (ВГУВТ) подписали *трехстороннее соглашение* о создании в регионе первой студенческой юридической клиники с транспортным профилем.

Приоритетами для студентов ВГУВТ стали вопросы соблюдения прав граждан на водном, воздушном и железнодорожном транспорте, доступность транспортной инфраструктуры для маломобильных граждан, ценообразование на билеты, качество обслуживания пассажиров, гарантии пассажирам при задержках авиарейсов.

Регулярные встречи студентов с нижегородцами в Приволжской транспортной прокуратуре стали своего рода открытой дискуссионной площадкой. Для правового сообщества, некоммерческих общественных организаций, средств массовой информации – это возможность выявить системные проблемы и найти пути их решения. Для транспортной прокуратуры и Уполномоченного – это качественно новый механизм укрепления и повышения правозащитной функции государственных органов.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что в Нижегородской области сформирована целостная система работы Уполномоченного по правовому просвещению граждан. Однако эта система в перспективе должна поддерживаться всеми без исключения участниками правового пространства, всеми субъектами оказания юридической помощи гражданам.

В целях дальнейшей активизации работы по правовому просвещению населения и повышению уровня координации данной деятельности Уполномоченным в 2018 году инициировано перед ГУ Министерства юстиции России по Нижегородской области предложение о проведении регионального межведомственного месячника правового просвещения в период с 20 ноября по 20 декабря 2019 года с учетом интересов максимально широкого круга жителей региона и заинтересованных организаций.