

Деятельность Уполномоченного по правам человека в Нижегородской области в 2017 году

Оглавление

Работа с жалобами.....	1
Примеры защиты и восстановления прав граждан.....	3
Содействие совершенствованию законодательства.....	6
Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека.....	7
Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи.....	8

Работа с жалобами

В 2017 году к Уполномоченному по правам человека в Нижегородской области обратились **3198** человек, из них **43** коллективных обращения, в интересах неопределенного круга лиц – **41** обращение.

Поступило **1813** письменных обращений граждан, **480** обращений – на личных приемах, **905** – бесплатная правовая помощь в ходе теле-радио - эфиров, по телефону, он-лайн и иными способами.

Распределение письменных обращений по группам прав:

- Личные права – 78
- Экономические права – 214
- Социальные права – 700
- Культурные права – 7
- Политические права – 27
- Права в судебной и правоохранительной деятельности – 787

Работа с обращениями:

- заявителю даны разъяснения по средствам, которые тот вправе использовать для защиты своих прав и свобод – **1184**;
- по обращению сделаны запросы для подготовки ответа – **638**;
- передано на рассмотрение государственному органу, ОМСУ, в компетенции которых находится разрешение вопроса – **331**;
- проведено выездов по проверке жалоб – **52**;
- отказано в принятии к рассмотрению – **13**.



Направлено обращений, заявлений, ходатайств:

- Суды общей юрисдикции – **17**;
- Органы прокуратуры – **92**;
- Региональный орган Следственного комитета Российской Федерации – **19**;
- Органы внутренних дел (в т.ч. миграционные вопросы) – **91**;
- Органы и учреждения исполнения наказаний – **43**;
- Подразделения службы судебных приставов – **75**.

В 2017 году Уполномоченным проведено **52** выезда по проверке жалоб.

Уполномоченным выявлены системные нарушения, требующие совершенствования областного законодательства:

- установление дополнительной выплаты на ребенка-инвалида с третьей степенью выраженности ограничений по одной из основных категорий жизнедеятельности человека;

- введение льготы на капремонт в размере 100% инвалидам, достигшим 80 лет;

- повышение размера критерия нуждаемости граждан Нижегородской области в социальной помощи;

- правоприменение Закона НО № 21-3 «О безбарьерной среде для маломобильных граждан на территории Нижегородской области» в части обеспечения доступности маломобильных граждан на избирательные участки;

- обеспечение и защита прав детей-сирот на проживание в закрепленном муниципальном жилье в муниципальных районах и городских округах Нижегородской области (совместно с УПР НО);

- внесение изменений в некоторые региональные законодательные акты по охране окружающей среды в рамках мероприятий, проводимых с целью реализации Плана мероприятий, приуроченных к проведению в 2017 году в Российской Федерации Года экологии.

Уполномоченным выявлены системные нарушения, требующие совершенствования федерального законодательства:

- порядок и периодичность предоставления инвалидам путевок на санаторно-курортное лечение;

- порядок предоставления инвалидам технических средств реабилитации и их соответствие реальным потребностям инвалидов;

- исключение при подсчете общей суммы материального обеспечения пенсионера суммы ЕДВ (для инвалида);

- совершенствование взаимодействия УФССП с кредитными организациями (банками) по вопросам наложения ареста на «социальные» банковские счета (выплаты, пособия, пенсии);

- компенсационные выплаты неработающим трудоспособным лицам, осуществляющим уход за престарелым, достигшим возраста 80 лет;



- регулирование статуса и основных полномочий региональных уполномоченных по правам человека.

Восстановлены права заявителей:

Всего письменных обращений	Удовлетворены в полном объеме (права восстановлены)	Удовлетворены частично (даны разъяснения, консультации)	Не удовлетворены	Право не нарушено
2017г.	635 чел. =	570 чел. =	186 чел. =	422 чел. =
1813 чел.	35 %	31,4%	10,3%	23,3 %

Примеры защиты и восстановления прав граждан

Как сообщили в своём коллективном обращении жители, в одном из посёлков области сложилась непростая ситуация: во время движения по проходящей через населённый пункт межрайонной трассе водители, в том числе тяжёлых фур-большегрузов, не считают нужным «сбрасывать» скорость. «Движение всегда очень оживлённое, живём как на гоночном треке, в постоянном страхе оказаться под колёсами грузовика. Боимся за немощных стариков; детей, перебегающих через дорогу, домашнюю скотину», – сообщают заявители.

После запроса Уполномоченного, в котором омбудсмен просит оказать содействие в ограничении скоростного режима, в населённом пункте были установлены знаки ограничения скорости 40 км/ч. «Обстановка нормализовалась, дорожных лихачей, наконец, приструнили, спасибо за поддержку», – сообщают в своём письме жители посёлка, в котором благодарят Уполномоченного за помощь в решении проблемы.

Постоянный шум огромных вентиляторов кондиционеров, которые в нарушение требований законодательства установил на стене многоквартирного дома расположенный на первом этаже супермаркет, серьёзно мешал жильцам дома. Мало того, что при установке кондиционеров, пробили несущую стену «пятиэтажки». Работы по монтажу систем кондиционирования были проведены без согласования с собственниками квартир дома, общего собрания не проводилось, решение о передаче имущества дома (несущей стены) в пользование магазину жильцами не принималось.

По инициативе Уполномоченного, к которому обеспокоенные самоуправством владельцев магазина обратились жильцы, была начата проверка. Её итогом стало судебное разбирательство. Супермаркет обязали демонтировать вентиляторы и ограждающие их металлические коробки.



Судебный вердикт был исполнен в полном объёме. Досаждающий жильцам шум от кондиционеров, наконец, прекратился.

Жертвой вольного трактования жилищного законодательства едва не стала семья С. – участники программы «Обеспечение жильём молодых семей». Начиная с 2008 года они состояли в очереди на улучшении жилищных условий. Проживали в весьма стеснённых условиях, деля кров с родными, квартира общей площадью 50 кв. метров на 8 человек.

Накануне получения социальной выплаты на покупку жилья (а у супругов к этому времени родился ребёнок), к молодым родителям пришло уведомление о снятии их с учёта в качестве нуждающихся. В муниципалитете мотивировали это тем, что брат С. выписался из квартиры. По мнению районной администрации, С. не вправе претендовать на получение сертификата, поскольку обеспечены общей площадью жилого помещения на одного члена семьи более учётной нормы.

С просьбой восстановить жилищные права молодые родители обратились к Уполномоченному. Как указал в своём запросе в муниципалитет омбудсмен, «зарегистрировав брак, С. создали отдельную семью, они не могут являться членами семьи его брата. При этом их семьи ведут отдельное хозяйство и не имеют общего бюджета. В этой связи, как отмечает Уполномоченный, «при определении уровня обеспеченности жилой площади недопустимо исходить из суммарной площади жилого помещения, принадлежащего на праве собственности иным лицам».

Получив заключение Уполномоченного, муниципалитет вернул С. в число участников социальной программы. Их право на получение жилья восстановлено.

С 2009 года Мария Р. трудилась младшим воспитателем в муниципальных детских садах и других образовательных учреждениях Нижнего Новгорода, куда она приехала с севера области в поисках работы. Всё это время в областном центре пожилая женщина была вынуждена ютиться, как она поясняла, «на съёмных углах». Дом «барачного» типа в родном посёлке, где она зарегистрирована по месту жительства, признали аварийным и подлежащим сносу лишь в марте прошлого года.

За помощью в трудной жизненной ситуации пенсионерка обратилась к Уполномоченному. Юристы аппарата, анализируя обращение, предложили женщине прибегнуть к «договору найма жилых помещений муниципального жилищного фонда», на что заявитель имеет право как работница муниципального образовательного учреждения города Нижнего Новгорода. В зависимости от благоустройства предоставляемого по такому договору помещения плата нанимателя за его содержание составляет от 16,40 рублей до 59,87 рублей за 1 квадратный метр жилой площади. Это в разы ниже, чем та сумма, которую тратила пенсионерка, арендуя жильё по рыночным расценкам.



По просьбе заявительницы, Уполномоченный направил обращение в администрацию города Нижнего Новгорода, в котором предложил рассмотреть вопрос о выделении заявителю жилого помещения муниципального жилищного фонда. Как сообщила пенсионерка, «ходатайство было удовлетворено, договор найма заключили, я получила ключи и заселилась в квартиру».

О своей беде жительница Нижнего Новгорода рассказала на личном приёме Уполномоченного. В силу сложных жизненных обстоятельств она и её несовершеннолетняя дочь лишились жилья и были вынуждены в течение нескольких лет снимать квартиру. С просьбой оказать помощь матери Уполномоченный обратился к начальнику управления по учёту и распределению жилья администрации г. Нижнего Новгорода. Муниципалитет незамедлительно откликнулся на обращение и оперативно приступил к решению проблемы. Уже спустя два дня семье выделили помещение в общежитии, где мама с ребёнком получили временную регистрацию.

Как написала горожанка по итогам приёма в своём обращении на имя Уполномоченного по правам человека в Нижегородской области, «выражаю глубокую благодарность и признательность за проявленное участие всем, кто принял участие в моей судьбе».

За помощью к Уполномоченному обратился житель одного из муниципалитетов области, имеющий третью группу инвалидности. «Я инвалид с детства, а сегодня пенсия по инвалидности – мой основной источник дохода, однако счёт в банке, куда перечисляют деньги, теперь для меня заблокирован». Как пояснил гражданин, он является должником по исполнительному производству, так как не смог вовремя и в полном объёме рассчитаться с одной из кредитных организаций. Вместе с тем, после обращения взыскания на счёт и последовавшего списания в пользу кредитора средств «я буквально остался без средств к существованию», - констатировал заявитель.

Уполномоченный направил запрос в УФССП по Нижегородской области, в котором отметил, что в соответствии с законом об исполнительном производстве с должника может быть удержано не более пятидесяти процентов заработной платы и иных доходов.

Как сообщил Уполномоченному по правам человека в Нижегородской области заявитель, в районном отделе судебных приставов оперативно внесли соответствующие коррективы: размер удержания пенсии по инвалидности установлен в 50%, а ранее неправомочно списанные денежные средства возвращены на его расчётный счёт.

«Выражаю лично Вам и Вашим сотрудникам, которые занимались моим вопросом, огромное человеческое спасибо за быстрое решение моей проблемы», - отмечает в своём письме житель Нижегородской области.

Долгое время жители 20 домов по улице Центральной села Кузьминки страдали от бездорожья. Примерно 1000 метров при строительстве дороги в Кузьминке остались без надлежащего покрытия. В результате жители



последних двадцати домов испытывали серьёзные трудности. «Не доехать ни скорой, ни пожарным», - написала в своём обращении от 27 мая к Уполномоченному одна из жительниц села. Ситуация осложнялась ещё и тем, что «в деревне живёт много пожилых, а в случае возможных эксцессов, к нашим домам даже не пробиться».

В целях обеспечения законных интересов заявительницы и других граждан, проживающих на улице Центральной, Уполномоченный обратился в администрацию Сергачского района, в котором указал на необходимость проверки указанных фактов и принятия мер к устранению проблем с дорожной инфраструктурой.

В результате переговоров в Кузьминке все-таки была проведена укладка дорожного полотна. Информацию об этом подтвердили сами жители села. «Наконец-то и до нас добралась цивилизация», - с удовлетворением резюмировала жительница села.

К Уполномоченному в интересах жителей г. Дзержинска обратился председатель Общественной палаты г. Дзержинска по вопросу сокращения парковой зоны в связи со строительством объектов.

Поскольку контроль за соблюдением органами местного самоуправления Нижегородской области законодательства о градостроительной деятельности осуществляет департамент градостроительного развития территории Нижегородской области Уполномоченным было направлено письмо в данный департамент с рекомендацией осуществить проверку по фактам, указанным в обращении.

В настоящее время по информации департамента принято решение отклонить документацию по перепланировке территории парка.

Обратилась работница районной библиотеки в п. Тимирязево Городецкого района. Просила оказать содействие в решении вопроса о ремонте Дома культуры, в котором находится библиотека.

После обращения Уполномоченного в адрес министерства культуры Нижегородской области и проведенных встреч и переговоров, ремонт здания был включен в план финансирования на 2018 год.

Содействие совершенствованию законодательства

Внесено предложений по совершенствованию регионального законодательства:

- Подготовлен Доклад о деятельности Уполномоченного по правам человека в нижегородской области в 2016 году с комплексом рекомендаций органам законодательной, исполнительной власти, ОМСУ.

- Внесены предложения по итогам мониторинга совместно с законодательным собранием Нижегородской области Закона Нижегородской



области от 05.03.2009 № 21-3 «О безбарьерной среде для маломобильных граждан на территории Нижегородской области».

- Внесены изменения в закон Нижегородской области «О мерах социальной поддержки граждан, имеющих детей» в части установления пособия на ребенка-инвалида с третьей степенью выраженности ограничений по одной из основных категорий жизнедеятельности человека.

- Внесены дополнения в Закон Нижегородской области от 21 апреля 2003 года № 28-3 «О наградах и премиях Нижегородской области» в части учреждения специализированного почетного знака «За заслуги в правозащитной деятельности».

Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека

Работа по заключению соглашений о взаимодействии в сфере защиты прав, свобод и законных интересов граждан Нижегородской области была начата еще в 2015 году и активно продолжена в 2016-2017 годах.

Сегодня соглашения заключены практически со всеми профильными ведомствами и контрольно-надзорными органами (**19** соглашений). К каждому соглашению ежегодно разрабатывается план совместных мероприятий, включающий межведомственное рассмотрение вопросам по предметам совместного ведения; межведомственные приемы граждан; информационный обмен; организацию совместных мероприятий, конференций, встреч, круглых столов; участие в мероприятиях ведомств и организаций-партнеров.

Благодаря заключенным соглашениям значительно возросло количество межведомственных коммуникаций Уполномоченного с органами государственной власти, местного самоуправления, правоохранительными, контрольно-надзорными, иными организациями и учреждениями.

Динамика количества запросов, ходатайств и заключений Уполномоченного по правам человека в Нижегородской области в 2015 – 2017 годах:

Адресаты	2015 г.	2016 г.	2017 г.
Суды общей юрисдикции	11	18	17
Органы прокуратуры	40	89	92
Органы Следственного комитета РФ	9	22	19
Органы и учреждения исполнения наказаний	36	63	43
Органы внутренних дел (в т.ч. миграционные вопросы)	39	84	91
Подразделения службы судебных приставов	25	48	75
Территориальные подразделения иных федеральных государственных органов и учреждений	49	75	78
Непосредственно в центральные федеральные государственные органы и учреждения	8	6	4



Органы исполнительной власти области	54	120	121
Государственная жилищная инспекция области	16	52	38
Администрация г. Нижнего Новгорода	22	42	70
Органы местного самоуправления и муниципальных образований области	30	107	63
Жилищно-эксплуатационные и энергоснабжающие организации	8	43	41
Уполномоченные по правам человека и по правам ребенка в других субъектах РФ	6	25	33
Уполномоченный по правам человека в РФ	2	8	5
Иные организации, хозяйствующие субъекты	20	42	92
Итого	375	844	882

В 2017 году рассмотрено при участии общественных помощников – **57** обращений.

В рамках традиционных ежегодных семинаров темой совместных с Главным Управлением Минюста России по Нижегородской области встреч стало «Предоставление бесплатной юридической помощи». Кроме зональных встреч с общественными помощниками проведены личные приемы граждан.

2017 год стал годом заключения соглашений с органами местного самоуправления и организациями - экспериментальными площадками. Если в 2016 году соглашение о работе муниципального Уполномоченного – общественного помощника было заключено только с Городецким районом, то в течение 2017 года еще 19 районов заключили такие соглашения с Уполномоченными. Еще 20 муниципалитетов проинформировали, что работа по заключению договоров в настоящее время ведётся. Однако даже те районы, где соглашения не заключены, определили достаточно четкие механизмы сотрудничества с общественными помощниками, разместили соответствующую информацию на сайте, проводят совместные приемы граждан.

Практически в каждом районе области сформированы планы совместной работы, в том числе по совместному приёму граждан, с общественными помощниками Уполномоченных.

Во всех городских округах и муниципальных районах в сети интернет на официальных сайтах ОМСУ размещена информация об общественных помощниках Уполномоченных.

Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи

Профилактика нарушений прав граждан, их правовое просвещение в последние годы стали приоритетными направлениями работы Уполномоченного. Календарь публичных и деловых мероприятий ежегодно насчитывает более ста пятидесяти разноплановых программ, конференций, благотворительных акций, круглых столов, встреч, бесед. Традиционными стали такие крупные партнерские комплексы мероприятий как День правовой



помощи детям (20 ноября), День юриста (3 декабря), Всемирный день прав человека (10 декабря).

Апробируются новые формы работы по правому просвещению граждан в рамках двух экспериментальных площадок по правовому просвещению: в Городецком Губернском колледже и в средней школе №156 Сормовского района г. Н.Новгорода. На базе этих учреждений проходят инновационные мероприятия с участием экспертов высокого уровня, которые рекомендуем к тиражированию и дальнейшему внедрению (можно примеры: Аукцион профессий, День выборов, Идеальное общество). В следующем году планируется провести конкурс учреждений и организаций на присвоение статуса опорно-экспериментальной площадки Уполномоченного.

Большую перспективу по организации правового просвещения видим в работе студенческих юридических клиник и некоммерческих общественных организаций. Позитивный опыт взаимодействия с Ассоциацией юристов России, юрклиникой ННГУ им.Н.И.Лобачевского.