

Деятельность Уполномоченного по правам человека в Кировской области в 2016 году

Оглавление

Работа с жалобами	1
Примеры защиты и восстановления прав граждан	6
Содействие совершенствованию законодательства	10
Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека.....	11
Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи	11

Работа с жалобами

В 2016 году в адрес Уполномоченного по правам человека в Кировской области поступило 1 737 обращений, из них коллективных – 41.

Из общего количества жалоб 1 719 принято к рассмотрению; по 1 215 заявителю разъяснены средства, которые тот вправе использовать для защиты своих прав и свобод; 15 жалоб передано государственному органу, органу местного самоуправления или должностному лицу, к компетенции которых относится разрешение жалобы по существу; отказано в принятии к рассмотрению 3 жалоб.

В ходе работы с жалобами граждан в органы прокуратуры было направлено 226 обращений.

За 2016 год Уполномоченным по правам человека в Кировской области по жалобам проведено 18 выездных проверок.

Права заявителей восстановлены по 101 жалобе, из них коллективных - 8.

По результатам рассмотрения жалоб выявлены следующие системные нарушения прав и свобод граждан:

- *требующие совершенствования регионального законодательства*

1). Предоставление гражданам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, единовременной социальной выплаты производится в соответствии с постановлением Правительства Кировской области от 31 июля 2014 г. № 273/526 «О порядке использования бюджетных ассигнований резервного фонда Правительства Кировской области», согласно которому единовременная



социальная выплата производится гражданам, являющимся собственниками жилых помещений, поврежденных (разрушенных) в результате ЧС.

В 2016 году финансовая помощь гражданам, пострадавшим в результате половодья, не оказана, в основном, по причине пропуска органами местного самоуправления 10-дневного срока для подачи необходимых документов, установленного постановлением.

Таким образом, требуется увеличение указанного выше срока.

2) Практически во всех стационарных социальных организациях, подведомственных министерству социального развития Кировской области были выявлены нарушения норм статьи 6 Закона Кировской области от 20.02.2009 № 339-ЗО «О порядке, условиях предоставления жилых помещений в домах системы социального обслуживания населения и пользования такими жилыми помещениями в Кировской области». Установленная норма – 6 кв.м., обеспечивает лишь минимальную жилую площадь, которая сохраняет необходимые условия для проживания.

Уполномоченный обратился в Законодательное Собрание Кировской области с предложением увеличить размер минимальной жилой площади.

22.12.2016 года в данный закон внесены изменения, исключающие установление какой-либо нормы вообще.

- требующие совершенствования федерального законодательства

1) При рассмотрении обращений, связанных с защитой права граждан на охрану здоровья, у Уполномоченного возникают затруднения в связи с невозможностью получить всю необходимую информацию для организации проверки, поскольку медицинские организации не предоставляют ответов по существу обращений ссылаясь на врачебную тайну в соответствии со статьей 13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

В связи с этим полагаю необходимым рассмотреть вопрос о внесении изменений в часть 4 статьи 13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», расширить перечень лиц, которым допускается предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия гражданина или его законного представителя, добавить в него Уполномоченного по правам человека в субъекте.

Обсуждение данной проблемы было вынесено Уполномоченным на заседание Координационных советов уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации по федеральным округам.

2) Требуют решения вопросы по соблюдению прав при содержании (пребывании) иностранных граждан в учреждениях их временного содержания:

Длительное содержание в учреждении и неопределенность времени содержания.

В силу части статьи 35.1 Федерального закона от 25.07.2002 № 115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации», содержание (пребывание) иностранного гражданина в специальном



учреждении осуществляется до его административного выдворения за пределы Российской Федерации, таким образом, конкретные сроки пребывания в учреждении законодательством не установлены, в связи с чем срок пребывания может растянуться на неопределенное время, что не может рассматриваться как допустимое ограничение права каждого на свободу, а значит власти, ответственные за содержание иностранных граждан и лиц без гражданства в учреждениях, должны предпринимать все возможные меры для скорейшего возвращения на родину.

Для исключения долговременного содержания людей в условиях фактического лишения свободы считаю, что необходимо законодательно установить периодический судебный контроль (аналогично содержанию в СИЗО) за сроками исполнения постановления о выдворении и законностью содержания в учреждении.

3) Действующее законодательство не предусматривает возможность предоставления гражданам, содержащимся в учреждениях временного содержания иностранных граждан, свиданий с родственниками, что нарушает их права на личную и семейную жизнь, это может вести к разрыву семейных, социальных связей.

Для устранения данных нарушений необходимо на законодательном уровне решить вопрос обеспечения беспрепятственного посещения содержащихся в учреждениях родственниками, а также другими лицами. Для свиданий и встреч оборудовать соответствующие помещения. Для посещения родственниками необходимо создать условия для долгосрочных свиданий.

4) В соответствии с правилами содержания (пребывания) в специальных учреждениях утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 30.12.2013 № 1306 лицам, содержащимся в учреждениях, разрешено пользоваться принадлежащими им телефонами сотовой связи в установленное расписанием дня специального учреждения время. В связи с тем, что не все содержащиеся в учреждении имеют сотовые телефоны, правом на телефонные переговоры не могут воспользоваться. Установление пользоваться сотовым телефоном в соответствии с расписанием дня также может привести к нарушению их прав, поскольку администрация учреждения произвольно устанавливает время пользования телефоном, что может привести к необоснованным ограничениям и злоупотреблениям. Указанные обстоятельства могут рассматриваться как нарушение права на уважение личной и семейной жизни человека.

Для устранения нарушения данных прав необходимо законодательно предусмотреть возможность лицам, не имеющим сотовых телефонов, пользоваться стационарными телефонами и установить порядок пользования ими.

5) Не все лица, содержащиеся в учреждениях временного пребывания иностранных граждан, имеют родственников, друзей которые могут передать им необходимые товары, продукты питания, отсутствие которых может вызвать у них определенные неудобства. Имея необходимые денежные средства, они не



могут воспользоваться своим правом, так как в учреждениях отсутствует возможность торговли предметами первой необходимости, личной гигиены и продуктами.

Для приобретения товаров первой необходимости и продуктов питания предусмотреть возможность организации торговли в учреждениях.

6) Совершенствование уголовно-исполнительного законодательства:

- изменения в УИК РФ (возможность подписываться на газеты и журналы за счет собственных средств и за счет других лиц; возможность досрочного перевода осужденных из строгих условий отбывания наказания в обычные (досрочного снятия статуса злостного нарушителя установленного порядка отбывания наказания);

7) Необходимо внесение изменений в федеральное законодательство по снижению размеров исполнительских сборов и административных штрафов за неисполнение решений суда, так как при их уплате денежные средства местных бюджетов поступают в федеральный бюджет, а решения суда остаются неисполненными. Например, за неисполнение 26 решений о предоставлении жилых помещений ввиду отсутствия средств администрация Орчевского городского поселения Кировской области обязана выплатить в августе, октябре и декабре 2016 года в качестве административных штрафов по 1 270 000 рублей. Вместо уплаты штрафов могли быть приобретены 3 квартиры.

8) Требуется внесение изменений в Жилищный кодекс Российской Федерации, согласно которым органы государственной власти и местного самоуправления обязаны предоставлять собственнику изымаемого жилого помещения по его выбору выплату выкупной цены или равноценное жилое помещение.

Статья 32 Жилищного кодекса Российской Федерации регулирует порядок изъятия жилых помещений для государственных или муниципальных нужд и обеспечивает защиту жилищных прав граждан. Пунктом 8 указанной статьи предусмотрена возможность по соглашению с собственником жилого помещения предоставление ему взамен изымаемого жилого помещения другого жилого помещения с зачетом его стоимости при определении размера возмещения за изымаемое жилое помещение. Вместе с тем из содержания статьи 32 ЖК РФ следует, что на орган государственной власти или орган местного самоуправления, принявшие решение об изъятии жилого помещения, возлагается обязанность лишь по выплате выкупной цены изымаемого жилого помещения.

В связи с этим в пункт 20 Постановления Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 02.07.2009 № 14 «О некоторых вопросах, возникших в судебной практике при применении Жилищного кодекса Российской Федерации» прямо указано, что суд не вправе обязать органы государственной власти или местного самоуправления обеспечить собственника изымаемого жилого помещения другим жилым помещением.

Таким образом, жилищным законодательством предоставляется органам государственной власти или местного самоуправления право выбора между



выплатой выкупной цены изымаемого жилого помещения или предоставлением другого жилого помещения (по соглашению с собственником). Получая выплату за изъятое жилое помещение, граждане в своем большинстве не могут на полученные денежные средства приобрести жилье, равноценное изъятому.

9) В соответствии с Федеральным законом от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» они получают компенсацию расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в размере 50%.

Компенсация расходов на оплату коммунальной услуги по газоснабжению не включаются расходы по доставке баллонов сжиженного газа до квартиры потребителя.

Между тем статья 17 указанного закона предусмотрена компенсация оплаты стоимости твердого топлива, приобретаемого в пределах норм, установленных для продажи населению, и транспортных услуг для доставки этого топлива - при проживании в домах, не имеющих центрального отопления.

В интересах инвалидов необходимо распространение указанной нормы на доставку баллонов со сжиженным газом.

10) Действующее законодательство, в том числе Гражданский кодекс Российской Федерации, Федеральный закон от 24.04.2008 № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве», Закон Российской Федерации от 02.07.1992 № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании» не содержит норм, регламентирующих вопрос временной передачи совершеннолетних недееспособных граждан, проживающих в учреждениях социального обслуживания, в семьи.

В части 5 статьи 11 Федерального закона от 24.04.2008 № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве» указано, что опекуны или попечители не назначаются недееспособным или не полностью дееспособным лицам, помещенным под надзор в образовательные организации, медицинские организации, организации, оказывающие социальные услуги, или иные организации, в том числе для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Исполнение обязанностей опекунов или попечителей возлагается на указанные организации.

Аналогичные положения содержит часть 4 статьи 35 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Вместе с тем постановлением Правительства Российской Федерации от 19.05.2009 № 432 «О временной передаче детей, находящихся в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в семьи граждан, постоянно проживающих на территории Российской Федерации» предусмотрена временная передача в семьи детей, находящихся в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Достигнув совершеннолетия, граждане данной категории утрачивают возможность посещать свои семьи.



В настоящее время на рассмотрении Государственной Думы находится законопроект Федерального закона «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в целях повышения гарантий реализации прав и свобод недееспособных и не полностью дееспособных граждан». Однако, принятие данного законопроекта может не до конца решить проблему, так как не прописан четкий алгоритм временного выбытия граждан из психоневрологических интернатов.

В то же время постановлением Правительства Российской Федерации от 19.05.2009 № 432 «О временной передаче детей, находящихся в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в семьи граждан, постоянно проживающих на территории Российской Федерации» предусмотрена временная передача, а также порядок передачи в семьи детей.

Было бы целесообразно принять аналогичное постановление Правительства Российской Федерации в отношении недееспособных и ограниченно дееспособных граждан, проживающих в психоневрологических интернатах.

11) Законодательством не предусмотрено лицензирование для индивидуальных предпринимателей такого вида деятельности как оказание социальных услуг, потребителями которых являются граждане пожилого возраста и инвалиды. В связи с этим необходимо рассмотрение вопроса о внесении изменений в Федеральный Закон от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности» в части дополнения деятельности по социальному обслуживанию в перечень видов деятельности, на которые требуются лицензии.

В ряде случаев в настоящий период времени по объективным причинам нарушения прав граждан не могут быть устранены, права не могут быть реализованы ввиду недостаточности средств в бюджетах всех уровней.

Примеры защиты и восстановления прав граждан

1. В аппарат Уполномоченного по правам человека в Кировской области обратилась гражданка К. в интересах своей знакомой пенсионерки С.

Заявительница пояснила, что 93-летняя пенсионерка С. в настоящее время находится в частном пансионате в мкр Вересники г. Кирова, так как одинокая, родственников нет, за собой ухаживать не может в силу своего возраста и здоровья. Пенсионерка С. пожаловалась ей, что в этом пансионате плохо ухаживают за ней. Пенсионерка является инвалидом по зрению и имеет множественные другие возрастные заболевания, но медицинское наблюдение за ней никто не осуществляет. Из-за сложившейся ситуации и переживаний ее здоровье резко ухудшилось. Стоимость услуг ухода за ней и проживание в пансионате составляет 36000,00 рублей в месяц.



Уполномоченный совместно с представителями областной прокуратуры области и Росздравнадзором по Кировской области посетили проживающих частного пансионата в мкр Вересники.

С первых шагов посещения пансионата открылась весьма неприглядная и удручающая картина. В комнатах грязно, на кроватях проживающих нет постельного белья, личные вещи проживающих не глажены, свалены в одну кучу, освещение тусклое, в комнатах мрачно и душно, нет вентиляции. В пансионате стоит резкий неприятный запах, что свидетельствует о плохом уровне организации гигиенического ухода.

Категорией проживающих пансионата являлись граждане пожилого возраста (старше 80 лет), инвалиды 1 и 2 группы, частично или полностью утратившие способность к самообслуживанию и нуждающиеся в постоянном, постороннем уходе, с психоневрологическими и другими возрастными заболеваниями.

На момент посещения из продуктов питания были обнаружены лишь полуфабрикаты (вареники, пельмени), продукты быстрого приготовления (супы быстрого приготовления) и овощные заготовки в банках. Питание осуществлялось без учета возраста, заболеваний проживающих и потребностей в диетическом питании.

Несмотря на возрастную категорию проживающих, их заболевания, медицинское наблюдение отсутствовало, обследования состояний здоровья проживающих не проводились, медицинские карты проживающих во многих случаях отсутствовали, а в тех которые имелись, даты осмотра врачей были датированы 2010 и 2013 годами.

Шокирующим обстоятельством было и то, что в пансионате находились лишь две женщины, которые приходили в пансионат иногда «*подработать*» без оформления трудовых отношений. Кто является руководителем или ответственным лицом пансионата не могли пояснить. Какая либо информация о пансионате, его руководстве, условиях проживания, стоимости оказания услуг на стенде отсутствовала.

Из беседы с пожилыми людьми было установлено, что многих из них в этот пансионат поместили их дети. Дети, которые достаточно обеспеченные, некоторые проживают и работают за границей. Процедура устройства в государственные учреждения социального обслуживания занимает длительный период времени, многие не дожидаются своей очереди и умирают. В частные же пансионаты очередей нет, не требуется каких-либо справок и медицинских заключений, достаточно лишь заключить договор на оплату услуг.

Законодательством не предусмотрено лицензирование такой деятельности, нет ответственности для лиц, осуществляющих оказание услуг для пожилых людей, нет органа исполнительной власти, который бы имел функции контроля за этой деятельностью, несмотря на то, что потребителями услуг являются граждане пожилого возраста и инвалиды, которые заслуживают к себе повышенного внимания, заботы и ухода.



Прокуратурой области было направлено исковое заявление в суд о запрете осуществления деятельности по обеспечению пребывания граждан в данном частном пансионате, проживающие были помещены в различные государственные учреждения, следственными органами возбуждено уголовное дело в отношении ответственных лиц.

2. В аппарат Уполномоченного по правам человека в Кировской области 14.11.2016 обратилась гражданка Р. в интересах своей сестры пенсионерки П., проживающей в д.Челка Советского района Кировской области.

Заявительница пояснила, что её сестра проживает одна, в силу своего возраста и состояния здоровья не может обслуживать себя. В прошлом году у нее ампутировали конечности пальцев на ногах, сейчас состояние резко ухудшилось, идет воспалительный процесс в связи с низкой температурой в доме (отсутствуют дрова, жилье требует ремонта). По сообщению соседей, сестра находится в критическом состоянии, замерзает и находится на грани жизни и смерти. Просит помочь ей в сложившейся ситуации, а также в дальнейшем устройстве её в интернат.

Уполномоченный незамедлительно обратился к главе Советского района и директору КОГАУСО «Советский комплексный центр социального обслуживания населения» с просьбой оказать посильную помощь гражданке П. по всем вопросам и взять данную ситуацию под контроль.

16.11.2016 года был организован выезд медико-социальной группы в составе сотрудников КОГАУСО «Советский комплексный центр социального обслуживания населения», МО МВД России «Советский», Советской центральной районной больницы, администрации Ильинского сельского поселения.

Медико-социальной группой были обследованы жилищно-бытовые условия проживания, участковым врачом проведен медицинский осмотр состояния здоровья пенсионерки, главой сельского поселения организована доставка дров.

В настоящее время П. госпитализирована в стационарное отделение хирургии Советской ЦРБ для прохождения лечения, специалистами Советского КЦСОН оказывается содействие по оформлению документов для постоянного места проживания в КОГКУСО «Яранский дом-интернат для престарелых и инвалидов».

3. К Уполномоченному обратилась гражданка Л. в защиту прав и законных интересов К., страдающей онкологическим заболеванием, которая до недавнего времени проживала со взрослым сыном, однако была им брошена, других родственников не имела.

К. была обнаружена в крайне тяжелом состоянии, нуждающейся не только в постороннем уходе, но и в медицинской помощи в условиях стационара. Как рассказывает Л., увиденное повергло ее в шок: больная была истощена, находилась в антисанитарных условиях и в полусознательном состоянии.



Л. была вызвана бригада «скорой помощи», однако в госпитализации К. по непонятным причинам было отказано.

Понимая необходимость экстренного вмешательства, Уполномоченный обратился к и.о. заместителя Председателя Правительства Кировской области, курирующему социальные вопросы, с просьбой принять срочные меры к госпитализации К. К счастью, буквально на следующий день К. была госпитализирована.

4. В октябре 2016 г. при посещении Уполномоченным ФКУ ИК-25 УФСИН России по Кировской области к нему обратились осужденные, содержащиеся в штрафном изоляторе и помещениях камерного типа, по поводу того, что у них изымается теплое нательное белье и выдается тонкое, не соответствующее сезону.

При подведении итогов посещения исправительного учреждения Уполномоченный обратил внимание руководства колонии на ущемление прав осужденных, содержащихся в ШИЗО и ПКТ. В результате принятых мер осужденным выдано теплое белье.

Кроме того, с целью проверки законности действий администрации ИК-25 Уполномоченный обратился в прокуратуру области.

По результатам проверки установлено, что администрация учреждения нарушила требования уголовно-исполнительного законодательства, осужденные, содержащиеся в ШИЗО и ПКТ, не были обеспечены теплым нательным бельем, в связи с чем в адрес начальника ФКУ ИК-25 внесено представление.

5. Во исполнение решения Малмыжского суда постановлением администрации Малмыжского городского поселения от 31.08.2016 № 304 Г. предоставлено жилое помещение общей площадью 14, 2 кв. м при норме предоставления общей площади жилого помещения на одиноко проживающих граждан 18 кв. м. Г. согласия на получение указанного жилого помещения не давала, в него не вселилась и не имела намерения заключить договор социального найма.

Просьба Уполномоченного по правам человека в Кировской области об отмене указанного постановления и предоставлении Г. жилого помещения общей площадью в соответствии с установленными нормами предоставления администрацией городского поселения не была удовлетворена.

В связи с этим Уполномоченный в порядке ст. 19 Закона Кировской области от 09.11.2009 N 442-ЗО "Об Уполномоченном по правам человека в Кировской области" направил главе Малмыжского городского поселения заключение. Постановление, грубо нарушающее права Г., было отменено.

6. В июле к Уполномоченному обратилась гражданка П. о нарушении права на благоприятные условия проживания, а именно: об отсутствии горячего



водоснабжения в течение более чем 50-ти суток в доме по адресу: г. Киров, ул. Архитектора В. Зянкина, д. 9/1.

По просьбе Уполномоченного прокуратурой области по данному факту проведена проверка. Установлено нарушение требований санитарно-эпидемиологического законодательства, в соответствии с которым в период ежегодных профилактических осмотров отключение систем горячего водоснабжения не должно превышать 14 суток. В связи с этим прокуратурой Ленинского района г. Кирова руководителю ОАО «КТК» внесено представление об устранении нарушений закона. В отношении ОАО «КТК» возбуждено административное производство по ст. 7.23 КоАП РФ.

По результатам рассмотрения представления теплоснабжающей организацией приняты меры к устранению утечки, горячее водоснабжение восстановлено.

7. Еще один важный вопрос, волновавший в этом году жителей Кирова, - это установка нового аттракциона – «Колеса обозрения». Изначально планировалось установить колесо прямо рядом с Театральной площадью, возле Драмтеатра.

К Уполномоченному обратились жители близлежащих к предполагаемому месту установки колеса домов, обеспокоенные тем, что в результате работы аттракциона будет нарушено их право на отдых. В связи с этим Уполномоченный обратился к прокурору г. Кирова, министру строительства и жилищно-коммунального хозяйства Кировской области, главе администрации г. Кирова с просьбой принять меры к недопущению нарушения прав граждан.

Кроме того, областная прокуратура направила в Арбитражный суд требование о признании недействительным заключенного по итогам аукциона договора на право размещения нестационарного объекта - аттракциона «Колесо обозрения» на Театральной площади

В итоге было принято решение установить «колесо» в парке имени Кирова.

Содействие совершенствованию законодательства

С целью совершенствования законодательства (см. предложения по выявленным системным нарушениям прав и свобод граждан) Уполномоченный обращался к Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, Законодательное Собрание Кировской области, Правительство Кировской области.



Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека

1. Заключено соглашений с государственными органами	8
2. Подготовлено специальных докладов (тема доклада)	1
Направлено заключений государственным органам, органам местного самоуправления	1
Число общественных помощников	8

Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи

В связи с недостаточным финансированием вот уже третий год подряд приостановлена редакционно-издательская деятельность (выпуск памяток, брошюр, справочников). Для сравнения в 2011-2013 г. было издано 103000 экземпляров детской правовой литературы и 22500 справочников «Жилищные права граждан», «Справочник призывника на военную службу», «Для освобождающихся из исправительных учреждений» и т.д. В 2016 году аппаратом Уполномоченного подготовлен специальный доклад «Соблюдение прав граждан, постоянно проживающих в социальных учреждениях Кировской области» который не опубликован в печатных изданиях.

Седьмой год подряд Уполномоченный совместно с Правительством Кировской области в ноябре проводит месячник правового просвещения, цель которого привлечь внимание жителей области к необходимости повышать правовую культуру в целях недопущения нарушения своих прав.

В рамках месячника задействованы региональные министерства и ведомства, территориальные органы федеральных органов власти, общественные организации. Непосредственно Уполномоченный по правам человека в Кировской области и работники аппарата провели встречи с учащимися учебных заведений, приняли участие в работе Гражданского форума, организованного Общественной палатой Кировской области, выступили в федеральных, областных и районных СМИ, организованы конкурсы среди инвалидов и студентов, подведены итоги, произведены награждения.