



Деятельность Уполномоченного по правам человека в Кировской области в 2019 году

Оглавление

Работа с жалобами.....	1
Примеры защиты и восстановления прав граждан.....	2
Содействие совершенствованию законодательства.....	3
Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека.....	7
Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи.....	7

Работа с жалобами

В 2019 году к Уполномоченному по правам человека в Кировской области поступило **1 538** обращений, из них коллективных – **25**.

По группам конституционных прав поступившие обращения распределились следующим образом:

- личные – **17**;
- экономические – **47**;
- социальные – **872**;
- политические – **2**;
- гарантии государственной защиты – **473**.

По вопросам реализации права на жилище и ЖКХ поступило **349** обращений; трудовых прав – **108**; здравоохранения – **70**; экологии – **10**; пенсионного обеспечения – **209**; соблюдения прав в учреждениях УИС – **325**.

Из общего количества обращений:

- принято к рассмотрению – **1 516**;
- заявителю разъяснены средства, которые тот вправе использовать для защиты своих прав и свобод – **1 285**;
- передано обращений государственному органу, органу местного самоуправления или должностному лицу, к компетенции которых относится их разрешение по существу – **13**;
- отказано в принятии к рассмотрению – **9**.

В 2019 году Уполномоченным в органы прокуратуры направлено **225** обращений в связи с работой по жалобам.

По жалобам проведено **40** проверок с выездом.

Удалось восстановить права заявителей в **86** случаях.

Примеры защиты и восстановления прав граждан

Более 3-х лет Уполномоченный занимался восстановлением прав граждан, переустроивших свои жилые помещения в многоквартирных домах для использования индивидуальных источников отопления. Несовершенство действующего законодательства позволяло ресурсоснабжающим организациям начислять и взыскивать с потребителей, отключивших свои квартиры от центрального отопления, плату за не предоставленную коммунальную услугу.

Уполномоченный вел переписку с Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации, Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации по вопросу внесения изменений в нормативно-правовые акты, а также активно проводил иную работу по защите прав собственников и пользователей жилых помещений, переоборудовавших их для индивидуального отопления. Была проанализирована информация, поступившая из других субъектов, обобщение направлено федеральному и региональным уполномоченным.

Совместная деятельность уполномоченных, органов прокуратуры дала положительный результат. Постановлением Конституционного Суда Российской Федерации от 20 декабря 2018 г. № 46-П были внесены изменения в Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов. Установлен порядок определения платы за коммунальную услугу по отоплению в многоквартирных домах, отдельные жилые помещения которых были переведены на индивидуальные источники тепловой энергии, согласно которому собственники и пользователи таких жилых помещений обязаны нести лишь расходы, связанные с отоплением общего имущества многоквартирного дома.

Однако еще почти год потребовался для того, чтобы права граждан были восстановлены. Переустройство жилых помещений в 2005-2007 гг. производилось гражданами с разрешения органов местного самоуправления, прекращение подачи тепловой энергии было подтверждено актами ресурсоснабжающих организаций. Однако акты приемочной комиссии, подтверждающей завершение переустройства жилого помещения, были составлены только в 2017 году. И хотя в них было указано, что ремонтно-строительные работы произведены в 2005-2007 гг., некоторые районные суды к оценке доказательств подходили формально, не принимали во внимание это обстоятельство и поддерживали позицию ресурсоснабжающих организаций, взыскивая с граждан плату за непотребленную коммунальную услугу в полном объеме за период до даты вынесения акта приемочной комиссии.

Судебную практику удалось изменить.

В результате принятых мер ресурсоснабжающие организации взимают плату с граждан, переустроивших свои квартиры для индивидуальных источников отопления, только на общедомовые нужды.

В адрес Уполномоченного поступали многочисленные обращения граждан, получающих медицинские услуги по гемодиализу, о компенсации проезда на такси к месту лечения и обратно.

В соответствии с Законом области «Об охране здоровья граждан в Кировской области» гражданам, страдающим хронической почечной недостаточностью, которым по медицинским показаниям необходимо проведение заместительной почечной терапии, предоставлялась компенсация расходов, связанных с проездом на автомобильном транспорте общего пользования, за исключением такси.

По инициативе Уполномоченного в марте 2019 года в данный Закон внесены соответствующие изменения.

При посещении в октябре 2019 года ФКУ ИК-1 УФСИН России по Кировской области к Уполномоченному обратились осужденные одного из отрядов с жалобой на нарушение своих прав сотрудниками администрации, которое выразилось в запрете находиться в помещении отряда и принудительных длительных ежедневных прогулках на улице в локальной зоне отряда.

Уполномоченный обратился в органы прокуратуры с просьбой проверить доводы заявителей. По результатам проверки данный факт подтвердился, в адрес начальника ФКУ ИК-1 УФСИН России по Кировской области внесено представление. Незаконная практика прекращена.

Содействие совершенствованию законодательства

1. Предложения по совершенствованию федерального законодательства:

С 1 января 2019 г. в Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 400-ФЗ «О страховых пенсиях» внесены изменения и дополнения, предусматривающие новые категории застрахованных лиц, имеющих право на установление страховой пенсии по старости ранее общеустановленного пенсионного возраста. При этом ч. 9 ст. 13 Закона предусмотрено, что при исчислении страхового стажа в целях определения права на досрочную страховую пенсию по старости в страховой стаж включаются (засчитываются) периоды работы и (или) иной деятельности, за которые начислялись и уплачивались страховые взносы в Пенсионный фонд России, а также периоды получения пособия по обязательному социальному страхованию в период временной нетрудоспособности. То есть в указанный страховой стаж не включаются периоды прохождения военной службы. Такое положение представляется не вполне справедливым, поскольку ущемляет право на досрочную пенсию лиц, исполнявших обязанности федеральной государственной службы – военной службы.

В связи с этим Законодательному Собранию Кировской области и Правительству Кировской области рекомендовано рассмотреть вопрос о

направлении законодательной инициативы о включении периодов прохождения военной службы в стаж, дающий право на назначение досрочной страховой пенсии по старости.

Необходимо расширить Список работ, производств, профессий, должностей, специальностей, в соответствии с которыми устанавливается повышение размера фиксированной выплаты к страховой пенсии по старости и к страховой пенсии по инвалидности в соответствии с частью 14 статьи 17 Федерального закона «О страховых пенсиях», утвержденный постановлением Правительства Российской Федерации от 29 ноября 2018 г. № 1440. Внести в него ряд профессий, работая на которых, граждане обеспечивали выполнение сельскохозяйственных работ иными специалистами (например, тракторист подсобного хозяйства завода, водитель автобуса в колхозе). Кроме того, представляется целесообразным исключить из ч. 4 ст. 17 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 400 «О страховых пенсиях» одно из условий повышения фиксированной выплаты – проживание в сельской местности, поскольку надбавка назначается исходя из принципа непосредственной занятости лиц на работах и в производствах растениеводства, животноводства, рыбоводства непосредственно во время трудовой деятельности, то есть за длительную работу в сельском хозяйстве.

Острой социальной проблемой в г. Кирове является вопрос предоставления места в дошкольной образовательной организации по месту проживания ребенка. В настоящее время обеспечение детей путевкой в детский сад определяется не по территориальному принципу, а по дате рождения. При отсутствии свободных мест в муниципальных образовательных организациях, указанных в заявлении о постановке ребенка на учет, родителям (законным представителям) предлагаются все имеющиеся свободные места в муниципальных образовательных организациях, расположенных на территории муниципального образования «Город Киров». Многим родителям приходится возить своих детей в другой конец города. Для устранения этой проблемы необходимо закрепление на законодательном уровне понятия «доступности» дошкольного образовательного учреждения. При этом доступность образования предполагает не только равные для всех права и возможности получения образовательных услуг, но и физическую досягаемость образовательного учреждения, находящегося на разумном географическом удалении от места проживания несовершеннолетнего. Например, в ранее действовавшем СанПиН 2.4.1.2660-10 (п. 2.4) закреплялся радиус пешеходной доступности при строительстве дошкольных организаций (в городах – не более 300 м, в сельских населенных пунктах и малых городах – не более 500 м).

Обеспечение жильем инвалидов, жилые помещения которых в установленном законом порядке признаны непригодным для их проживания.

В соответствии с ч. 2 ст. 57 ЖК РФ состоящие на учете нуждающихся в жилых помещениях граждане, жилые помещения которых признаны в

установленном порядке непригодными для проживания, должны обеспечиваться жильем вне очереди. Но многие инвалиды не могут реализовать право на внеочередное предоставление жилого помещения в связи с непризнанием их малоимущими.

В 2019 году Уполномоченный обратился к Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации с просьбой инициировать внесение изменений в федеральное законодательство, согласно которым указанные граждане будут приниматься на учет нуждающихся в жилом помещении без учета имущественного положения.

К сожалению, положительного решения по обращению Уполномоченного принято не было. Вместе с тем Т.Н. Москалькова отметила, что предложение о нормативном правовом регулировании проблемы реализации инвалидами права на безбарьерную среду вплоть до обеспечения их жильем, заслуживает поддержки и будет учтено в законопроектной деятельности.

2. Предложения по совершенствованию *регионального законодательства:*

В соответствии с Законом области «Об охране здоровья граждан в Кировской области» гражданам, страдающим хронической почечной недостаточностью, которым по медицинским показаниям необходимо проведение заместительной почечной терапии, предоставлялась компенсация расходов, связанных с проездом на автомобильном транспорте общего пользования, за исключением такси.

По просьбе Уполномоченного министерством здравоохранения Кировской области подготовлены изменения в данный Закон, в соответствии с которыми предусмотрена компенсация расходов по проезду к месту гемодиализа на такси. В марте 2019 года проект Закона принят депутатами областного Законодательного Собрания.

К Уполномоченному поступают обращения от граждан, достигших возраста 80 лет, проживающих с неработающими инвалидами, которые могли бы претендовать на получение компенсации расходов на уплату взноса на капитальный ремонт, но из-за того, что в региональное законодательство не внесены изменения, они этого права лишены.

Права жителей Кировской области указанной категории ущемлены в сравнении с гражданами, проживающими на территории субъектов Российской Федерации, законодательством которых предусмотрено предоставление компенсации расходов на оплату взноса на капитальный ремонт гражданам преклонного возраста, семья которых состоит из совместно проживающих неработающих инвалидов I и (или) II группы.

В связи с этим Законодательному Собранию Кировской области рекомендовано внести изменения в Закон Кировской области от 29 февраля 2016 г. № 618-ЗО «О мере социальной поддержки отдельным категориям

граждан в форме компенсации расходов на оплату взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме», согласно которым компенсация расходов на уплату взноса на капитальный ремонт будет предоставляться неработающим собственникам жилых помещений, проживающим в составе семьи, состоящей только из совместно проживающих неработающих граждан пенсионного возраста и (или) неработающих инвалидов I и (или) II групп;

В соответствии с ч. 5 ст. 65 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» в целях материальной поддержки воспитания и обучения детей, посещающих образовательные организации, реализующие образовательную программу дошкольного образования, родителям (законным представителям) предоставляется компенсация. Размер такой компенсации зависит от среднего размера родительской платы за присмотр и уход за детьми в государственных и муниципальных образовательных организациях, который устанавливается органами государственной власти субъекта Российской Федерации. Так, средний размер платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми в государственных и муниципальных образовательных организациях, реализующих образовательную программу дошкольного образования, находящихся на территории Кировской области, утвержден постановлением Правительства Кировской области от 15 октября 2014 г. № 5/52. Согласно этому постановлению средний размер родительской платы за полный день пребывания для расчета компенсации, например, в садиках города Кирова составляет 70 рублей. В то же время плата, взимаемая с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми в муниципальных образовательных учреждениях, реализующих основную общеобразовательную программу дошкольного образования, расположенных на территории города Кирова, установлена в размере 119 руб. 98 коп. за один день в группах, функционирующих в режиме полного дня (постановление администрации г. Кирова от 10 января 2014 г. № 79-П).

В связи с этим Правительству области рекомендовано решить вопрос о приведении величины среднего размера родительской платы, установленной постановлением Правительства Кировской области от 15 октября 2014 г. № 5/52, в соответствии с фактическим размером родительской платы в дошкольных образовательных организациях.

В Кировской области, как и во многих других регионах России, остро стоит проблема функционирования сельских школ с небольшим количеством учеников. Сейчас она решается за счет присоединения таких школ в качестве структурного подразделения к более крупной школе, расположенной в другом населенном пункте. Здания и помещения сельских школ часто не соответствуют современным нормам. Нормативы подушевого финансирования общеобразовательных организаций включают фонд оплаты труда и учебные

расходы, средств на развитие материально-технической базы не всегда хватает. В связи с этим нужно изменить принципы финансирования сельских школ. Выделяемых средств должно хватать и на достойную оплату труда педагогов, и на материально-техническое обеспечение образовательной деятельности, оборудование помещений в соответствии с государственными и местными нормами и требованиями. Необходимо совершенствовать нормативную базу, регулирующую вопросы финансирования сельских малокомплектных школ, и очень важно рассмотреть этот вопрос не только на федеральном, но и региональном уровне, определив возможные меры и правовые аспекты, позволяющие обеспечить финансирование таких школ и не допускать их закрытия. Следует дать законодательное определение малокомплектной сельской школе с целью установления для последней преференций в части санитарно-эпидемиологических требований и единых принципов финансирования. Кроме того, нужно разработать критерии оснащения малокомплектных школ, все школы подключить к высокоскоростному интернету, проработать вопрос дистанционного обучения и наладить их взаимодействие с профессиональными образовательными учреждениями.

Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека

Уполномоченным заключено **34** соглашения с государственными органами.

В 2019 году подготовлен специальный доклад «Проблемы, возникающие при реализации прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на предоставление жилого помещения в Кировской области».

В Кировской области создан и функционирует институт общественных помощников, общее число общественных помощников – 8 в 8 муниципальных образованиях.

Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи

Ежегодно в ноябре в Кировской области Уполномоченным проводится *месячник правового просвещения*, в рамках которого проходят различные мероприятия, направленные на пропаганду ценностей прав человека и правовое просвещение жителей региона.

Самое активное участие в подготовке и проведении месячника принимают: депутаты Законодательного Собрания Кировской области, Муниципальное образование «Город Киров», Управление Минюста России по Кировской области, Министерство образования Кировской области, Отделение Пенсионного фонда России по Кировской области, Управление федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия

человека в Кировской области, Управление Федеральной службы исполнения наказаний по Кировской области, Управление Министерства внутренних дел по Кировской области, Управление Государственной службы занятости по Кировской области, Государственная инспекция труда Кировской области, Федеральное казенное учреждение «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Кировской области», Волго-Вятский институт (филиала) университета имени О.Е. Кутафина (МГЮА).

В плане месячника насчитывается более *290 мероприятий*. В том числе и участие во *Всероссийском «Едином уроке по правам человека»*, проводимом под эгидой Уполномоченного по человеку в Российской Федерации. Всероссийский Единый урок «Права человека» был организован и проведен в 402 образовательных организациях области, охват обучающихся составляет 27 629 человек.

Организируются выездные совместно с представителями прокуратуры, депутатами Законодательного собрания и сотрудниками УМВД России по Кировской области. В 2019 году омбудсмен и юристы аппарата посетили 25 муниципальных образований. За время своих визитов Уполномоченный принял и выслушал 287 человек. Многие вопросы удалось решить на месте, а проблемы, требующие детального рассмотрения, взяты омбудсменом на контроль.

Третий год Уполномоченный проводит акцию «*Правовой марафон для пенсионеров*», где его партнёрами выступают: Адвокатская палата Кировской области, Кировское региональное отделение Ассоциации юристов России, Отделение Пенсионного фонда России по Кировской области, Волго-Вятский институт МГЮА им О.Е. Кутафина. В ходе мероприятий «Правового марафона» пенсионеры получили информацию по вопросам социального обеспечения, пенсионного законодательства и жилищного права, узнали о программе повышения компьютерной грамотности.

В деятельности Уполномоченного присутствуют отдельные формы работы, которые не практикуются в других регионах России. Так, в прошедшем году продолжена традиция проведения соревнований по мини-футболу среди осужденных на призы Уполномоченного. В 2019 году в турнире были задействованы четыре исправительные колонии. Данную инициативу положительно оценивают как сами осужденные, так и руководство исправительных учреждений, так как в это же время в ИК проводятся консультации Уполномоченным по правовым вопросам, и к нему может обратиться любой желающий. За 2019 год более 200 осужденных получили правовые консультации.

В октябре 2019 года Уполномоченный и сотрудники аппарата приняли участие в ежегодном *Гражданском форуме*, проводимом Общественной палатой Кировской области. Тематами для обсуждения стали вопросы оказания бесплатной юридической помощи социально-уязвимым категориям населения: людям преклонного возраста, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся

без попечения родителей, людям с ограниченными возможностями здоровья, семьям с низкими доходами.

Каждый год весной и осенью Уполномоченный традиционно посещает областной сборный пункт, где рассказывает призывникам об их правах и способах их защиты, а консультант аппарата является постоянным членом Областной призывной комиссии. Сотрудник аппарата Уполномоченного принял участие в межрегиональном семинаре, проводимом гражданской группой «Молодёжный мемориал» на тему «Правовое и миротворческое просвещение: вызовы и перспективы работы с молодёжью гражданского сектора».

В рамках реализации деятельности по правовому просвещению Уполномоченный, а также сотрудники его аппарата не только выступают организаторами различных конкурсов, научно-практических конференций и круглых столов, но и активно принимают участие в мероприятиях, организованных органами власти и общественными организациями. Уполномоченный входит в состав межведомственной рабочей группы по вопросам обеспечения доступной среды для жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения при министерстве социального развития Кировской области; Общественного совета при ФКУ «Главное бюро МСЭ по Кировской области». Поэтому в 2019 году его усилия были направлены на правовую помощь людям с ограниченными возможностями здоровья, особенно в вопросах прохождения медико-социальной экспертизы.

Традиционными стали конкурсы, проводимые аппаратом Уполномоченного, на лучший детский рисунок, лучший фото и видеоматериал о жизни инвалидов-ветеранов боевых действий Кировской области, конкурс творческих работ студентов Кировских вузов «Права человека в современном обществе». Эти конкурсы направлены на стимулирование общественного интереса к проблемам соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина, формирование активной гражданской позиции, правового сознания в молодежной среде.

Свои работы представили студенты кировских вузов. В студенческих работах были подняты важные социальные проблемы – защита прав различных категорий граждан (потребителей, пациентов, инвалидов), реализация избирательных прав граждан, оптимизация системы защиты прав человека в России. Следует отметить творческий подход участников конкурса, их равнодушное отношение к данным проблемам.

Десятый год в сети Интернет действует официальный информационно-справочный веб-сайт кировского омбудсмана.

Традиционно на сайте публикуются новости, отчеты о рабочих встречах и поездках, фоторепортажи, комментарии и мнения Уполномоченного по тем или иным событиям в регионе, рассказы о восстановленных правах граждан. Сайт является для Уполномоченного одним из инструментов «обратной связи», а для жителей области – ещё одним способом расширения доступности правозащитного института. За 2019 год сайт посетило более 22 000 человек.