

Деятельность Уполномоченного по правам человека в Кировской области в 2018 году

Оглавление

Работа с жалобами.....	1
Примеры защиты и восстановления прав граждан.....	3
Содействие совершенствованию законодательства.....	6
Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека.....	7
Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи.....	7

Работа с жалобами

В 2018 году в адрес Уполномоченного по правам человека в Кировской области поступило **1714** обращений, из них **23** коллективных.

Структура обращений по группам конституционных прав выглядит следующим образом:

- личные – **27**;
- экономические – **30**;
- социальные – **1061**;
- гарантии в гражданском, уголовном судопроизводстве, деятельность правоохранительных органов, в местах принудительного содержания и т.п. – **474**.

Тематика поступивших обращений

Жалоба на неисполнение судебных решений (УФССП)	9
Защита прав осужденных	307
Предоставление жилья, коммунальных услуг	530
Несогласие с судебным решением	44
Социальное и пенсионное обеспечение	212
Вопросы здравоохранения	104
Вопросы собственности и земельно - правовых отношений	28
Жалобы на действия правоохранительных органов	114
Миграция	27
Трудовые права	106
Наследование	2
Охрана окружающей природы	64
Иные	116

Из общего количества обращений:

- принято к рассмотрению **839** обращений;
- заявителю разъяснены средства, которые тот вправе использовать для защиты своих прав и свобод, по **382** обращениям;
- передано обращений государственному органу, органу местного самоуправления или должностному лицу, к компетенции которых относится их разрешение по существу – **45**;
- отказано в принятии к рассмотрению – **6**.

В 2018 году по жалобам Уполномоченным проведено **140** проверок с выездом.

По результатам рассмотрения жалоб Уполномоченным выявлены системные нарушения прав и свобод граждан, требующие *совершенствования регионального законодательства*:

1) Несовершеннолетние, относящиеся к одной социальной категории, не имеют равных возможностей воспользоваться мерами социальной поддержки: обучающимся в областных государственных общеобразовательных организациях из семей со среднедушевым доходом ниже величины установленного прожиточного минимума предоставляется мера социальной поддержки в виде обеспечения питанием в размере его стоимости, утвержденной Правительством Кировской области. В большинстве муниципальных школ дети из малообеспеченных семей льготным питанием не обеспечиваются. Необходимо разработать нормативную базу для обеспечения льготным питанием школьников, обучающихся в общеобразовательных учреждениях вне зависимости от их подчинения (не только областных, но и муниципальных).

2) Существует значительная разница между реальным размером оплаты детских садов и установленным для расчета компенсации средним размером. В связи с этим региональное законодательство требует внесения изменений в целях устранения несоответствия, установленного для расчета компенсации «среднего размера» оплаты детских садов реальному размеру.

3) Неспособность в условиях демографического подъема полностью удовлетворить растущие потребности населения в получении дошкольного образования. Необходимо закрепление на законодательном уровне понятия «доступности» дошкольного образовательного учреждения. При этом доступность образования предполагает не только равные для всех права и возможности получения образовательных услуг, но и физическую досягаемость образовательного учреждения, находящегося на разумном географическом удалении от места проживания несовершеннолетнего.

4) Необходимо изменить порядок компенсации расходов по проезду к месту лечения и обратно, исходя из стоимости проезда железнодорожным либо автомобильным транспортом пригородного и междмуниципального сообщения к месту проведения гемодиализа и обратно и количества процедур по проведению гемодиализа.

Также Уполномоченным выявлено системное нарушение прав и свобод граждан, требующее *совершенствования федерального законодательства*. Необходимо внести изменения в действующее правовое регулирование, в том числе предусмотреть порядок определения платы за коммунальную услугу по отоплению в многоквартирных домах, отдельные жилые помещения которых были переведены на индивидуальные источники тепловой энергии, обязать собственников и пользователей таких жилых помещений нести лишь расходы, связанные с отоплением общего имущества многоквартирного дома.

В 2018 году Уполномоченным восстановлены права заявителей в **76** случаях.

Примеры защиты и восстановления прав граждан

Отсутствие в действующем законодательстве нормативно установленного варианта расчета платы за отопление при наличии в многоквартирном доме двух разных способов обогрева помещений для собственников, установивших в своих квартирах автономное отопление, сделало невозможным начисление оплаты коммунальной услуги, потребленной только на общедомовые нужды.

Несовершенство действующего законодательства позволило ресурсоснабжающим организациям начислять и взыскивать с потребителей, отключивших свои квартиры от центрального отопления, плату за непредставленную коммунальную услугу. Позиция ресурсников была поддержана Кировским областным судом и Верховным Судом Российской Федерации.

Уполномоченный более 2 лет во взаимодействии с прокуратурой области проводил работу по защите прав собственников и пользователей жилых помещений, переоборудовавших их для индивидуального отопления. Добиваясь внесения изменений в законодательство, неоднократно обращался к Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, Министру строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации.

В результате, в том числе и этой деятельности, Конституционный Суд Российской Федерации Постановлением от 20.12.2018 признал абзац второй пункта 40 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов (утверждены Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354) не соответствующим Конституции Российской Федерации в той мере, в какой содержащееся в нем нормативное положение обязывает тех собственников и пользователей жилых помещений, которые перешли на отопление конкретного помещения с использованием индивидуальных квартирных источников тепловой энергии, вносить плату за фактически не используемую ими для обогрева данного помещения тепловую энергию, поступающую в многоквартирный дом по централизованным сетям теплоснабжения.

Конституционный Суд Российской Федерации обязал также Правительство Российской Федерации незамедлительно внести необходимые изменения в действующее правовое регулирование, в том числе предусмотреть порядок определения платы за коммунальную услугу по отоплению в многоквартирных домах, отдельные жилые помещения которых были переведены на индивидуальные источники тепловой энергии, обязать собственников и пользователей таких жилых помещений нести лишь расходы, связанные с отоплением общего имущества многоквартирного дома.

В конце 2017 года к Уполномоченному обратилась жительница Зуевского района в интересах своей матери по вопросу неполучения инвалидного кресла-коляски, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации.

Заявительница указала, что ее мать является инвалидом 2 группы. По состоянию здоровья она не может самостоятельно передвигаться по дому и выходить на улицу, ей необходима инвалидная коляска. Индивидуальной программой реабилитации предусмотрено инвалидное кресло-коляска, но уже почти год её не могут им обеспечить.

Уполномоченный обратился к руководителю ГУ-Кировского регионального отделения Фонда социального страхования Российской Федерации с просьбой принять меры к восстановлению нарушенных прав инвалида.

По информации регионального отделения Фонда социального страхования Российской Федерации, данному инвалиду на основании индивидуальной программы реабилитации или абилитации (далее-ИПРА) рекомендовано кресло-коляска с ручным приводом для лиц с большим весом комнатное и прогулочное с шириной сиденья 95см. В связи с тем, что такие параметры инвалидной коляски являются нестандартными, региональным отделением был сделан запрос в Главное бюро медико-социальной экспертизы по Кировской области об их уточнении. После этого в ИПРА были внесены изменения, и ширина сидения уменьшена до 75 см. Однако представитель инвалида отказалась от получения кресел-колясок с данной шириной сидения по причине несоответствия антропометрическим данным инвалида. В ноябре 2017 года региональным отделением Фонда социального страхования вновь был сделан запрос в Главное бюро медико-социальной экспертизы по Кировской области об уточнении параметров кресла-коляски, но ответ от Главного бюро медико-социальной экспертизы по Кировской области не поступил.

На протяжении длительного времени женщина-инвалид оставалась необеспеченной техническим средством реабилитации, что негативно сказывалось на ее реабилитации.

Уполномоченный обратился в областную прокуратуру с просьбой принять меры реагирования в целях исполнения законодательства о социальной защите инвалидов.

В результате проверки прокуратурой выявлены нарушения законодательства в деятельности ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Кировской области», в адрес руководителя внесено представление. В апреле 2018 года инвалид обеспечен креслом-коляской с ручным приводом для лиц с большим весом.

В конце 2018 года в адрес Уполномоченного по правам человека в Кировской области обратилась гражданка Т. по поводу отказа в свидании с мужем, который находится в Центре временного содержания иностранных граждан.

При посещении Уполномоченным Центра факт отказа в предоставлении свидания иностранным гражданам и лицам без гражданства со своими родственниками подтвердился. Кроме того, от лиц, содержащихся в центре, поступили обращения по вопросу увеличения времени пользования телефоном так как в установленное расписанием дня время (днем в рабочее время) они не всегда могут связаться со своими родственниками (занятость, разница в часовых поясах).

В связи с поступившими обращениями для проведения проверки законности действий сотрудников Центра и принятия мер, направленных на защиту прав иностранных граждан и лиц без гражданства, Уполномоченный обратился в прокуратуру и УМВД России по Кировской области.

Согласно полученным ответам лицам, содержащимся в Центре, стали предоставлять свидания и определен порядок их проведения, также был разрешен вопрос о пользовании телефоном в выходные и праздничные дни.

К Уполномоченному по правам человека в Кировской области Александру Панову на личном приеме обратилась О. с жалобой на несправедливое увольнение с работы. О. была уволена с формулировкой «в связи с утратой доверия за предоставление неполных и недостоверных сведений о доходах, расходах об имуществе и обязательствах имущественного характера». На деле оказалось, что в справке о доходах по итогам года заявительницей не были отражены сведения о процентах, полученных по банковскому вкладу, общей суммой менее 250 рублей.

Работодателем данный проступок был сочтен достаточно веским основанием для увольнения работника. Прокуратура района, в которую обратилась заявительница, не согласилась с такой позицией работодателя и внесла представление об устранении недостатков, поскольку указанный проступок О. не является коррупционным и не влечет применения взыскания ввиду малозначительности суммы.

Однако решением районного суда в удовлетворении иска заявительницы о восстановлении на работе было отказано. При содействии Уполномоченного О. обжаловала данное решение в Кировский областной суд, где справедливость была восстановлена. Гражданку восстановили на работе, выплатили средний

заработок за время вынужденного прогула, а также компенсацию морального вреда.

Содействие совершенствованию законодательства

Предложение по совершенствованию федерального законодательства

Уполномоченный активно проводил работу по защите прав собственников и пользователей жилых помещений, переоборудовавших их для индивидуального отопления. Добиваясь внесения изменений в законодательство по установлению варианта расчета платы за отопление при наличии в многоквартирном доме двух разных способов обогрева помещений для собственников, установивших в своих квартирах автономное отопление, неоднократно обращался к Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, Министру строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации.

В результате, в том числе и этой деятельности, Конституционный Суд Российской Федерации Постановлением от 20.12.2018 признал абзац второй пункта 40 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов (утверждены Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354) не соответствующим Конституции Российской Федерации в той мере, в какой содержащееся в нем нормативное положение обязывает тех собственников и пользователей жилых помещений, которые перешли на отопление конкретного помещения с использованием индивидуальных квартирных источников тепловой энергии, вносить плату за фактически не используемую ими для обогрева данного помещения тепловую энергию, поступающую в многоквартирный дом по централизованным сетям теплоснабжения.

Конституционный Суд Российской Федерации обязал также Правительство Российской Федерации незамедлительно внести необходимые изменения в действующее правовое регулирование, в том числе предусмотреть порядок определения платы за коммунальную услугу по отоплению в многоквартирных домах, отдельные жилые помещения которых были переведены на индивидуальные источники тепловой энергии, обязать собственников и пользователей таких жилых помещений нести лишь расходы, связанные с отоплением общего имущества многоквартирного дома.

Предложения по совершенствованию регионального законодательства

В ОЗС Кировской области внесен проект Закона Кировской области «О внесении изменения в отдельные Законы Кировской области», который предусматривает внесение изменений в Законы Кировской области «Об Уполномоченном по правам человека в Кировской области», «Об уполномоченном по правам ребенка в Кировской области» и «Об

уполномоченном по защите прав предпринимателей в Кировской области» в части наделения полномочиями по инициированию процедуры общественного контроля. Закон принят.

По инициативе Уполномоченного Правительством Кировской области подготовлен проект закона Кировской области «Об охране здоровья граждан в Кировской области», предусматривающий возмещение расходов на оплату проезда к месту проведения заместительной почечной терапии и обратно на легковом такси (при наличии разрешения на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси) при отсутствии транспортного сообщения общего пользования, а также при невозможности прибытия гражданина к месту лечения транспортом общего пользования, в том числе по медицинским показаниям. Проект закона находится на рассмотрении областного Законодательного Собрания.

Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека

Уполномоченным заключено всего **34** соглашения с государственными органами, в том числе в 2018 году – **3**.

В 2018 году Уполномоченным подготовлен *специальный доклад* «О соблюдении прав граждан, содержащихся в учреждениях, оказывающих стационарную психиатрическую помощь, в Кировской области».

В Кировской области создан институт общественных помощников. Назначено **5** общественных помощников в наиболее крупных муниципальных образованиях региона.

Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи

Уполномоченный ведёт системную работу в сфере правового просвещения, направленную на формирование у граждан современной правозащитной культуры, подразумевающей не только знание своих прав, свобод, механизмов их защиты, но и готовности защищать их. Данная работа включает в себя организацию ряда мероприятий организационного и информационного характера. Продолжена организация ежемесячных бесплатных юридических консультаций для жителей Кировской области на выездных приёмах в районы области проводимых Уполномоченным по правам человека. Ежегодно омбудсман и юристы аппарата посещают более 30 муниципальных образований, где принимают от 300 до 400 граждан нашей области. Начиная с 2017 года Уполномоченным поддерживается акция «Правовой марафон для пенсионеров», партнёрами которой выступают

Адвокатская палата Кировской области, Кировское региональное отделение Ассоциации юристов России, Отделение Пенсионного фонда России по Кировской области, Волго-Вятский институт МГЮА им О.Е. Кутафина, Вятский Государственный Университет.

В июне 2018 году Уполномоченный принял участие в работе Круглого стола «Правоприменительная практика гражданского образования, образования и просвещения в области прав человека в Российской Федерации», организованном Государственной Думой, где обсуждался доклад, подготовленный руководителем Департамента прикладной политологии Спб филиала НИУ-ВШЭ Сунгуровым А.Ю. В подготовке доклада принимал участие аппарат Уполномоченного по правам человека в Кировской области.

Девятый год подряд Уполномоченный совместно с Правительством Кировской области в ноябре проводит месячник правового просвещения, цель которого – привлечь внимание жителей области к необходимости повышения правовой культуры.

В рамках месячника задействованы региональные министерства и ведомства, территориальные органы федеральных органов власти, общественные организации.

В 2018 году деятельность по содействию правовому просвещению осуществлялась традиционными формами и методами работы с учётом двух знаменательных событий – 70-летия Всеобщей декларации прав человека и 25-летия Конституции Российской Федерации.

В исправительных учреждениях Уполномоченным совместно с сотрудниками УФСИН России по Кировской области и сотрудниками надзорной прокуратуры проводились встречи с осужденными по вопросам правовой направленности. Во всех ИУ проведены занятия по теме «Европейская конвенция о защите прав человека и основных свобод» и «Всеобщей декларации прав человека». Также Уполномоченный совместно с УФСИН России по Кировской области и ГТРК «Вятка» приняли участие в проведении межрегионального просветительского проекта, проводимого Уполномоченным по правам человека Челябинской области, посвящённого защите прав граждан, находящихся в местах лишения свободы-кинофестиваля «Надежда Челябинск-2018». Фильм «И снова зона» завоевал Гран-при кинофестиваля.