



- [Положения](#)
- [Положения](#)
- [Библиотека](#)
- [Декларации](#)
- [Конкурсы, вакансии](#)
- [Доклады](#)

Документы

Ежегодный доклад Уполномоченного по правам человека в Кировской области за 2015 год

Ежегодный доклад Уполномоченного по правам человека в Кировской области за 2015 год

Введение

Ежегодный доклад Уполномоченного по правам человека в Кировской области о своей деятельности в 2015 г. подготовлен в соответствии со ст. 27 Закона Кировской области от 09 ноября 2009 г. № 442-ЗО «Об Уполномоченном по правам человека в Кировской области».

Доклад подготовлен, в первую очередь, на основе анализа обращений граждан, поступивших в аппарат Уполномоченного в письменной форме, принятых в ходе проведения личных и выездных приёмов. При подготовке доклада использованы сведения, полученные при посещении Уполномоченным предприятий, организаций и учреждений, опубликованные в средствах массовой информации, а также предоставленные органами государственной власти, местного самоуправления, правоохранительными структурами, общественными организациями и объединениями.

В 2015 г. продолжались кризисные явления в экономике, обусловленные новой внешнеполитической реальностью в мире, сопровождавшиеся усилением санкционного давления Запада, и жесткими корректировками в социально-экономической политике государства. Данные обстоятельства стали причиной реально ощутимого ухудшения качества жизни значительной части наших граждан.

Однако, при формировании стратегии государственной безопасности с учетом всех современных вызовов и угроз, их своевременного и эффективного преодоления, тем более необходимо акцентировать внимание на обеспечении базовых прав и свобод человека и гражданина.

Доклад не может претендовать на исчерпывающий и безусловный анализ имеющихся в области проблем, но в определенной мере отражает реальное положение дел, сложившееся в различных сферах жизнедеятельности, помогает обозначить и выделить круг вопросов, волнующих жителей Кировской области, проанализировать насколько адекватно реагирует на них власть.

Ежегодный доклад о своей деятельности Уполномоченный направляет Законодательному Собранию Кировской области, Губернатору Кировской области, Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, Кировскому областному суду, в прокуратуру Кировской области.

Количество обращений, поступивших в аппарат Уполномоченного по правам человека в Кировской области в 2014-2015 гг.

Тематика	Количество обращений в 2014г.	Количество обращений в 2015г.	Соотношение в %
Предоставление жилья, коммунальных услуг	541	380	70,2
Трудовые права граждан	98	61	62,2
Жалобы на неисполнение судебных решений	38	22	57,8
Несогласие с решением суда	29	30	103,4
Защита прав подозреваемых, обвиняемых, осужденных	472	328	69,5
Защита прав несовершеннолетних	60	37	61,6
Жалобы на действия Правоохранительных органов	86	109	126,7
Вопросы собственности, земельно-правовых отношений	94	41	43,6
Социальное пенсионное обеспечение	392	197	50,2
Вопросы здравоохранения	127	43	33,8
Защита прав военнослужащих	20	1	5
Реализация права на гражданство	34	19	55,8

Иные	236	149	63,1
ИТОГО	2227	1417	63,6

Тематика письменных обращений

Тематика	Количество обращений в 2014г.	Количество обращений в 2015г.	Соотношение в %
Предоставление жилья, коммунальных услуг	240	245	102
Трудовые права граждан	50	41	82
Жалобы на неисполнение судебных решений	26	14	53,8
Несогласие с решением суда	11	13	118,2
Защита прав подозреваемых, обвиняемых, осужденных	215	247	114,9
Защита прав несовершеннолетних	40	28	70
Жалобы на действия Правоохранительных органов	41	75	182,9
Вопросы собственности, земельно-правовых отношений	28	23	82,1
Социальное и пенсионное обеспечение	211	136	64,4
Вопросы здравоохранения	70	25	35,7
Защита прав военнослужащих	8	1	12,5
Реализация права на	18	10	55,5

гражданство			
Иные	83	78	93,9
ИТОГО	1041	936	89,9

Тематика устных обращений

Тематика	Количество обращений в 2014г.	Количество обращений в 2015г.	Соотношение в %
Предоставление жилья, коммунальных услуг	301	135	44,8
Трудовые права граждан	48	20	41,6
Жалобы на неисполнение судебных решений	12	8	66,6
Несогласие с решением суда	18	17	94,4
Защита прав подозреваемых, обвиняемых, осужденных	257	81	31,5
Защита прав несовершеннолетних	20	9	45
Жалобы на действия правоохранительных органов	45	34	75,5
Вопросы собственности, земельно-правовых отношений	66	18	27,2
Социальное и пенсионное обеспечение	181	61	33,7
Вопросы здравоохранения	57	18	31,5
Защита прав военнослужащих	12	0	0

Реализация права на гражданство	16	9	56,2
Иные	153	71	46,4
ИТОГО	1186	481	40,5

География письменных обращений, поступивших
к Уполномоченному по правам человека в Кировской области
в 2014-2015 гг.

Муниципальное образование	Количество 2014 г.	Количество 2015 г.
Арбажский Район	7	0
Афанасьевский Район	3	4
Белохолуницкий Район	4	14
Богородский Район	5	6
Верхнекамский Район	32	56
Верхошижемский Район	6	4
Вятско-Полянский Район	37	39
город Вятские Поляны	35	3
город Киров	198	182
город Кирово-Чепецк	50	42
город Котельнич	23	6
город Слободской	25	14
Даровской Район	1	5
ЗАТО Первомайский	0	2
Зуевский Район	24	19
Кикнурский Район	7	1

Кильмезский Район	7	5
Кирово-Чепецкий Район	17	28
Котельничский Район	10	37
Куменский Район	18	1
Лебяжский Район	7	1
Ленинский район г. Кирова	96	132
Лузский Район	58	6
Малмыжский Район	28	19
Мурашинский Район	18	2
Нагорский Район	1	4
Немский Район	1	6
Нолинский Район	9	3
Омутнинский Район	43	73
Опаринский Район	37	33
Оричевский Район	15	6
Орловский Район	24	1
Пижанский Район	2	12
Подосиновский Район	31	7
Санчурский Район	11	0
Свечинский Район	3	8
Слободской Район	6	21
Советский Район	14	24
Сунский Район	5	0
Тужинский Район	8	2
Унинский Район	8	3

Уржумский Район	10	31
Фаленский Район	16	5
Шабалинский Район	2	4
Юрьянский Район	30	23
Яранский Район	11	16
Другие субъекты	38	26
Итого	1041	936

1. Содействие защите права на жилище

Вопросы обеспечения граждан жильем, его обслуживания и предоставления коммунальных услуг затрагиваются в жалобах граждан постоянно.

Одной из основных является проблема неисполнения решений судов о предоставлении гражданам жилых помещений. Она ранее неоднократно поднималась в ежегодных докладах Уполномоченного, но все еще остается актуальной.

Так, по данным Управления Федеральной службы судебных приставов по Кировской области, в 2015 г. на исполнении находилось 591 исполнительное производство о предоставлении жилых помещений. Окончено фактическим исполнением только 225 из них.

Наибольшее количество исполнительных производств, помимо г. Кирова, возбуждено в Верхнекамском районе — 12, из них окончено фактическим исполнением 4; Оричевском районе – 34, из них окончено - 5; Мурашинском — 11, окончено — 4; Кирово-Чепецком — 12, окончено 10; Зуевском и Фаленском — 32, окончено 11.

Главной причиной длительного неисполнения судебных решений о предоставлении жилых помещений граждан является недостаточность бюджетных средств. В связи с этим Уполномоченный обращался к председателю Законодательного Собрания и Губернатору Кировской области с просьбой обратить особое внимание на процедуру формирования бюджета Кировской области в части оказания помощи местным бюджетам для достаточного финансирования обеспечения жильем граждан по решениям судов. Согласно поступившему ответу из министерства финансов Кировской области, вопрос обеспечения жилыми помещениями по договорам социального найма относится к полномочиям муниципальных образований области и должен решаться самостоятельно за счет средств местных бюджетов. Выделение дополнительных средств из областного бюджета на данные цели не сочли возможным.

Уполномоченный обращался и к главам муниципальных образований Кировской области с просьбой рассмотреть вопрос о необходимости выделения из местных бюджетов средств на исполнение судебных решений о предоставлении жилых помещений.

Регулярно предусматриваются денежные средства на исполнение решений судов о предоставлении жилых помещений граждан только в бюджете муниципального образования «город Киров». По информации администрации г. Кирова, в бюджете муниципального образования «Город Киров» на 2015 г. на цели приобретения жилых помещений, необходимых для исполнения судебных решений, решением Кировской

городской Думы было выделено 79,3 млн. руб. На данные ассигнования проведены электронные аукционы на приобретение 71 жилого помещения. В результате администрации г. Кирова были исполнены судебные решения, принятые с декабря 2012 г. по июль 2014 г. Всего в администрации г. Кирова на исполнении находится 330 судебных решений о предоставлении гражданам жилых помещений по договорам социального найма. На их исполнение требуется более 370 млн. руб. Из-за ограниченности доходной части и отсутствия дополнительных источников поступления средств в бюджет муниципального образования «город Киров» одновременно выделить требуемые ассигнования и исполнить все решения суда невозможно.

Согласно поступившим ответам лишь в одном из сельских районов Кировской области (Пижанском) путем проведения электронного аукциона во исполнение решения суда было приобретено для предоставления по договору социального найма одно жилое помещение.

В остальных муниципальных образованиях решения судов исполняются путем предоставления гражданам освободившегося муниципального жилья. В связи с чем обеспечение жильем затягивается на неопределенное время. Кроме того, освобождающееся муниципальное жилье зачастую находится в состоянии, не лучшем, чем было у граждан, обратившихся в суд. Это влечет неоднократные отказы вселиться в предлагаемое жилье и вызывает обоснованные жалобы граждан.

По сообщениям глав муниципальных образований, местные бюджеты – высокодотационные, ежегодно формируются с дефицитом, собственных средств хватает только на первоочередные расходы: заработную плату с начислениями, взносы в фонд капитального ремонта, содержание дорог, уличное освещение, благоустройство, текущее содержание имущества и тому подобное. В связи с этим средства на исполнение решений судов в бюджете не предусматриваются. Если даже в бюджете муниципального образования планируются средства на эти цели, при утверждении бюджета в связи с трудным финансовым положением данная статья расходов не предусматривается.

Некоторые главы муниципальных образований самостоятельно обращались в Законодательное Собрание и министерство финансов Кировской области с ходатайством об оказании финансовой помощи, однако дотации из областного бюджета на указанные цели не выделялись.

Органам местного самоуправления давались рекомендации учитывать необходимость исполнения решений судов при формировании местных бюджетов. Однако рекомендации не приняты во внимание. В местных бюджетах сельских органов местного самоуправления на 2016 г. денежные средства на указанные цели не запланированы.

Значительная часть жалоб граждан на нарушения конституционного права на жилище поступает от жильцов ветхих и аварийных домов. Это свидетельствует о том, что переселение граждан из аварийного жилищного фонда является одной из самых острых социальных проблем на территории Кировской области.

В соответствии с п. 2 ст. 2 Федерального закона от 21.07.2007 г. № 185-ФЗ "О Фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства" (далее — Федеральный закон № 185-ФЗ) мероприятия по переселению граждан из ветхого и аварийного жилья за счет средств федерального бюджета осуществляются только в отношении жилых домов, признанных аварийными и подлежащими сносу до 01.01.2012 г. Постановлением Правительства Российской Федерации от 21.02.2013 г. № 147 "О порядке предоставления в 2013 - 2017 гг. субсидий в виде имущественных взносов Российской Федерации в государственную корпорацию – Фонд содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства и об особенностях предоставления финансовой поддержки субъектам Российской Федерации" для расселения таких домов предполагается предоставление субвенций субъектам Российской Федерации до 2017 г.

Мероприятия по переселению граждан из аварийного жилищного фонда в рамках Федерального закона № 185-ФЗ на территории Кировской области осуществляются с 2008 г. По сведениям министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства на сегодняшний день в рамках программы в области переселены 3710 граждан из 1561 аварийного жилого помещения площадью 55,6 тысячи кв. метров. В 2015 г. переселены 2011 граждан из 859 аварийных жилых помещений.

Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства России составлен рейтинг субъектов Российской Федерации по динамике и эффективности реализации программы переселения граждан из аварийного жилья. Кировская область в рейтинге занимает 19 место с итоговым показателем выполнения программы 102,2%.

Вместе с тем состояние жилищного фонда Кировской области таково, что без продолжения государственной программы по переселению граждан из аварийного жилья и финансовой помощи из федерального бюджета полностью решить проблему расселения аварийных домов невозможно.

Так, по имеющимся данным, в областную Программу не включен 351 дом, признанный аварийными и подлежащими сносу до 01.01.2012 г. В домах, площадью 61 тысяча кв. м проживают 3 688 чел. После 01.01.2012 г. в Кировской области признаны аварийными и подлежащими сносу еще 424 дома, это 111 тыс. кв. м, на которых живут 6 732 чел.

Кроме того, органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит принятие решений по данным вопросам, допускают факты необоснованного отказа в признании жилых домов аварийными и подлежащими сносу. Так, в области более 400 ветхих жилых домов не признаны аварийными и подлежащими сносу. Органы местного самоуправления опасаются невключения признанных аварийными жилых домов в Программу переселения, вследствие чего предоставление жильцам таких домов нового жилья ляжет тяжелым бременем на плечи муниципалитетов.

При таких обстоятельствах все аварийные дома не будут расселены до 2017 г., поэтому необходимо продолжение государственной политики и после указанной даты.

В связи с этим Уполномоченный по правам человека в Кировской области обратился к Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации с просьбой обратиться к Президенту и Правительству Российской Федерации с предложением продолжить Программу по переселению граждан России из аварийного жилья и финансовую поддержку субъектам Российской Федерации.

Вопрос продолжения Программы переселения граждан из аварийного жилищного фонда находится в поле зрения Президента, Правительства Российской Федерации, Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации. Пока он окончательно не решен, находится в стадии рассмотрения предложений и выработки возможных форм продолжения переселения граждан из аварийного жилья.

Распоряжением Правительства Кировской области от 26.04.2013 г. № 108 (ред. от 10.02.2015 г.) "Об утверждении Плана мероприятий ("дорожной карты") по переселению граждан из аварийного жилищного фонда (жилых помещений в многоквартирных домах, признанных в установленном порядке до 1 января 2012 г. аварийными и подлежащими сносу или реконструкции в связи с физическим износом в процессе их эксплуатации)" предусмотрены возможности ежегодных уточнения данных в реестре аварийного жилищного фонда и корректировки муниципальных программ по переселению из аварийного жилья. В связи с этим Правительству Кировской области и органам местного самоуправления необходимо проводить активную работу по внесению в Программу переселения жилых помещений, не вошедших в нее по разным причинам.

В соответствии с ч. 2 ст. 57 ЖК РФ вне очереди также получают жилье стоящие на учете нуждающихся в жилых помещениях граждане, жилые помещения которых признаны в установленном порядке непригодными для проживания. В ежегодных докладах неоднократно отмечались факты нежелания органов местного самоуправления признавать ветхое жилье аварийным и подлежащим сносу, а жилые помещения непригодными для проживания. Ярким примером 2015 г. можно назвать сопротивление администрации Кирсинского городского поселения.

К Уполномоченному по правам человека в Кировской области с заявлением о защите жилищных прав обратились жители г. Кирса Верхнекамского района.

В ходе и проверки по обращению было установлено, что дома №№ 1, 3, 5, 7, 9 по ул. Чапаева г. Кирса, каркасно-засыпные, постройки 1954 г., в 1998 г. были переданы ОАО «Кирскабель» в собственность Верхнекамского района без проведения капитального ремонта. На момент передачи износ отдельных элементов зданий составлял от 65 до 70%. В 2009 г. также без проведения капитального ремонта жилые дома были переданы в собственность Кирсинского городского поселения. Квартиры указанных домов

находятся в муниципальной собственности.

06.08.2014 г. по заявлению жильцов дома № 1 их жилые помещения были обследованы межведомственной комиссией, образованной администрацией Кирсинского городского поселения, и признаны пригодными для проживания.

Дом № 1 по ул. Чапаева г. Кирса обследовался КОГБУ института «Кировкоммунпроект», согласно техническому заключению от 21.10.2014 г. установлены значительный физический износ — 73% и экономическая нецелесообразность восстановления технико-эксплуатационных качеств здания и его реконструкции, сделан вывод о признании здания аварийным, непригодным для проживания и подлежащим сносу.

В декабре 2014 г. по заявлению нанимателей указанный дом вновь обследовался межведомственной комиссией, которая не приняла во внимание заключение специализированной организации и пришла к выводу о возможности проведения ремонта.

Заключение межведомственной комиссии оспорено жильцами дома, решением Верхнекамского районного суда от 20.01.2015 г. и апелляционным определением Кировского областного суда от 21.04.2015 г. признано незаконным.

В связи с обращением нанимателей жилых помещений указанных домов Уполномоченным в марте 2015 г. проведен их визуальный осмотр. С главой Верхнекамского района была достигнута договоренность об обследовании домов межведомственной комиссией. Главе Кирсинского городского поселения направлено письмо с просьбой рассмотреть вопрос о новом обследовании жилых домов и принять объективное заключение.

Однако договоренность была нарушена и просьба Уполномоченного не принята во внимание. Заявление в межведомственную комиссию о признании дома аварийным и подлежащим сносу не было рассмотрено по существу, заявителям направлен ответ о нецелесообразности повторного обследования домов.

Уполномоченным в мае 2015 г. в соответствии со ст. ст. 19, 21 Закона Кировской области от 09.11.2009 г. № 442-ЗО "Об Уполномоченном по правам человека в Кировской области" вынесено заключение по факту нарушения прав граждан, в котором потребовано рассмотреть обращение нанимателей жилых помещений дома № 1 по ул. Чапаева г. Кирса Верхнекамского района Кировской области о признании дома аварийным и подлежащим сносу по существу, обследовать техническое состояние дома и при вынесении решения учесть все имеющиеся обстоятельства, в том числе заключение специализированной организации.

01.06.2015 г. дом был обследован и вновь не признан аварийным и подлежащим сносу. Принимались попытки ремонта отдельных элементов, но с учетом ветхого состояния дома его ремонт — это пустая трата бюджетных средств.

Ситуация с ветхими домами по ул. Чапаева г. Кирса находилась на контроле в Законодательном Собрании Кировской области, в Правительстве Кировской области, у Главного федерального инспектора по Кировской области и в прокуратуре Верхнекамского района.

05.11.2015 г. ветхие жилые дома все-таки признаны аварийными и подлежащими сносу.

К Уполномоченному обратилась жительница г. Слободского Ш. Она проживала в муниципальной квартире дома, пострадавшего от пожара. Дальнейшее проживание в доме было невозможно, однако межведомственной комиссией, образованной администрацией г. Слободского, дважды был сделан вывод о необходимости проведения капитального ремонта. В связи с жалобой Уполномоченный выезжал в г. Слободской, совместно со Слободским межрайонным прокурором и представителями администрации города осмотрел сгоревший дом, провел встречу с его жильцами, которым было рекомендовано для обследования дома обратиться в специализированную организацию. Согласно заключению представленного заявителем технического отчета состояние большинства основных строительных конструкций дома классифицировано как недопустимое и аварийное. Физический износ здания жилого дома составляет 85,9%, оно является аварийным.

По настоянию Уполномоченного сгоревший жилой дом был еще раз обследован

межведомственной комиссией, учтено заключение специализированной организации, и дом признан аварийным и подлежащим сносу.

Особое значение признание занимаемого жилого помещения непригодным для проживания имеет для инвалидов. В соответствии с п 5.4 Постановления Правительства РФ от 28.01.2006 г. № 47 "Об утверждении Положения о признании помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции" для инвалидов и других маломобильных групп населения, пользующихся в связи с заболеванием креслами-колясками, отдельные занимаемые ими жилые помещения (квартира, комната) по заявлению граждан и на основании представления соответствующих заболеваний медицинских документов могут быть признаны комиссией непригодными для проживания граждан и членов их семей.

Однако инвалиды редко реализуют право на обращение в межведомственные комиссии с заявлениями о признании занимаемых ими жилых помещений непригодными для проживания инвалида.

Так, по сообщению администрации г. Кирова в 2014–2015 гг. было вынесено только 3 заключения межведомственной комиссии о признании жилых помещений непригодными для проживания инвалида. Еще одно заключение вынесено в Тужинском районе. По сообщениям глав администраций других районов области подобные заявления в межведомственные комиссии от инвалидов-колясочников не поступали. Полагаем, что низкая активность инвалидов вызвана незнанием своих прав, неверием в возможность получения жилья, пригодного для проживания инвалида, а также трудностями в сборе необходимых документов.

Органы местного самоуправления должны оказывать поддержку лицам с ограниченными возможностями, вести разъяснительную работу, оказывать помощь в сборе документов.

В соответствии с Пунктом 3 Постановления Правительства РФ от 27.07.1996 г. № 901 "О предоставлении льгот инвалидам и семьям, имеющим детей - инвалидов, по обеспечению их жилыми помещениями, оплате жилья и коммунальных услуг" органам исполнительной власти субъектов РФ и органам местного самоуправления предписано осуществлять необходимые организационные льготные меры по обеспечению инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов, жилыми помещениями, оплате жилья и коммунальных услуг, а также по оборудованию жилых помещений, занимаемых инвалидами, специальными средствами и приспособлениями в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида.

Поступающие в адрес Уполномоченного обращения инвалидов свидетельствуют о том, что мер по оборудованию занимаемых ими жилых помещений не принимается.

Подпрограммой «Доступная среда» государственной программы Кировской области «Социальная поддержка и социальное обслуживание граждан Кировской области» на 2013-2020 гг., утвержденной постановлением Правительства Кировской области от 28.12.2012 г. № 189/845, мероприятий по оснащению специальным оборудованием жилых помещений граждан, проживающих в приватизированном жилье, не предусмотрено. В ней идет речь только о приспособлении жилых помещений, предоставляемых инвалидам по договорам социального найма, к их нуждам.

Некоторые органы местного самоуправления принимают определенные меры к оборудованию жилых помещений, занимаемых инвалидами, специальными средствами и приспособлениями. Так, в Белохолуницком, Зуевском, Лузском, Оричевском районах жилые дома, в которых проживают инвалиды, были оборудованы пандусами с привлечением спонсорских средств. В Куменском районе органы местного самоуправления помогли инвалиду-колясочнику провести работы по расширению дверных проемов, установке дверей и уборке мусора. Оплату работ и материалов произвел инвалид из личных средств.

Вместе с тем в существующей застройке многоквартирных домов, с учетом ранее действовавших стандартов проектирования и строительства (требований к ширине дверных проемов входных групп, лестничных площадок и маршей), затруднительно организовать применение дополнительных устройств для обеспечения беспрепятственного проезда инвалидам-колясочникам при условии соблюдения градостроительных норм и противопожарных требований.

Для обеспечения права инвалидов на благоприятные условия проживания необходимо участие общественных организаций инвалидов в приемке в эксплуатацию жилых домов с целью проверки на соответствие их требованиям доступности для людей с ограниченными возможностями.

В Кировской области инвалиды принимают участие в приемке жилых домов, сдаваемых в эксплуатацию только в Вятскополянском, Зуевском, Оричевском и Тужинском районах.

К Уполномоченному поступают обращения граждан, прекративших трудовые или служебные отношения с организациями и объектами, расположенными на территории закрытого административно - территориального образования (далее — ЗАТО) п. Первомайский Кировской области, и желающих выехать на новое место жительства из этого ЗАТО.

В соответствии со ст. 7 Закона РФ от 14.07.1992 г. № 3297-1 "О закрытом административно-территориальном образовании" на территории ЗАТО осуществляется государственная поддержка граждан, желающих выехать на новое место жительства из закрытого административно-территориального образования, путем предоставления им социальной выплаты для приобретения жилого помещения за границами закрытого административно-территориального образования (далее - социальная выплата). Органы местного самоуправления закрытых административно-территориальных образований принимают на учет граждан, претендующих на получение социальной выплаты, ведут их учет и определяют размер социальной выплаты в порядке и по формам, которые определяются уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти.

Порядок определения размера социальной выплаты и ее форма не были длительное время определены, вследствие чего лица, стоящие на учете граждан, претендующих на получение социальной выплаты, не могут реализовать предоставленное им право выехать на новое место жительства.

В связи с этим по просьбе Уполномоченного по правам человека в Кировской области Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Э.А. Памфилова в июле 2015 г. обратилась в министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации с просьбой установить порядок определения размера и формы социальной выплаты для приобретения жилого помещения за границами закрытого административно-территориального образования.

Просьба удовлетворена. Приказом Минстроя России от 15.09.2015 г. № 661/пр утвержден Порядок и формы определения размера социальной выплаты для приобретения жилого помещения за границами закрытого административно-территориального образования.

Действующим законодательством предусмотрена возможность предоставления освободившегося муниципального жилого помещения в коммунальной квартире оставшимся в ней малоимущим нанимателям (собственникам) других комнат. Указанная норма права призвана способствовать сокращению количества коммунальных квартир. Причем ст. 59 Жилищного кодекса Российской Федерации предусмотрена возможность предоставления освободившегося жилого помещения не только жильцам квартиры, являющихся нуждающимися в жилых помещениях, но и при отсутствии таковых — малоимущим нанимателям (собственникам) этой квартиры, обеспеченным общей площадью жилого помещения на одного члена семьи менее нормы предоставления.

Не смогла без помощи Уполномоченного воспользоваться предоставленным законом правом проживающая в коммунальной квартире Л. После смерти соседки по квартире администрацией г. Котельнича ей было отказано в предоставлении освободившейся комнаты, так как общая площадь занимаемого ею жилого помещения превышает учетную норму. Однако заявитель вдвоем с сыном занимает жилое помещение общей площадью 23,4 кв. м, а норма предоставления в г. Котельниче составляет 18 кв. м на человека, поэтому в соответствии с ч. 2 ст. 59 ЖК РФ Л. может быть предоставлена освободившаяся комната. После вмешательства Уполномоченного администрацией г. Котельнича, после признания малоимущей, Л. предоставлена освободившаяся комната.

Жительнице г. Котельнича Т. после признания занимаемого ею муниципального жилого помещения непригодным для проживания было предоставлено другое жилое помещение, однако с ней был заключен договор найма сроком на 5 лет, не позволяющий

заявителю приватизировать предоставленное жилье. Между тем, в соответствии с ч. 2 ст. 57, ст. 87 ЖК РФ органы местного самоуправления должны были предоставить Т. жилое помещение по договору социального найма. По просьбе Уполномоченного Котельничской межрайонной прокуратурой были приняты меры прокурорского реагирования, с Т. заключен договор социального найма, она сдала документы на заключение договора безвозмездной передачи квартиры в собственность.

Одним из способов решить жилищную проблему для граждан Кировской области является строительство индивидуальных жилых домов. Действующим законодательством предусмотрено выделение гражданам древесины для собственных нужд. Однако, как показывают жалобы, при реализации предоставленного права имеют место проблемы и нарушения.

Так, к Уполномоченному обратилась П. с жалобой на неоднократный отказ в выделении лесных насаждений. Несколько лет ее заявления в Свечинский лесхоз оставались без удовлетворения, очередь до П. просто не доходила. По просьбе Уполномоченного Кировский природоохранный прокурор проверил законность отказа в выделении лесных насаждений. Им было установлено, что П. отказывалось в заключении договора купли-продажи лесных насаждений в связи с превышением лимитов заготовки древесины, установленных для Свечинского лесничества. Вместе с тем подобное основание для отказа в заключении договора действующим законодательством не предусмотрено. На момент отказа П. фактический объем предназначенной к заготовке древесины превышен не был. После рассмотрения департаментом лесного хозяйства Кировской области представления Кировского природоохранного прокурора лесным отделом Свечинского лесничества с П. заключен договор купли-продажи лесных насаждений для собственных нужд в объеме 150 куб. м.

В соответствии со ст. 17 Федерального закона от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» инвалидам предоставляется скидка не ниже 50% на оплату жилого помещения государственного и муниципального жилищного фонда и оплату коммунальных услуг (независимо от принадлежности жилищного фонда).

Таким образом, инвалиды, проживающие в приватизированных жилых помещениях, а также в помещениях, приобретенных путем покупки и других сделок, то есть в жилых помещениях, относящихся к частному жилищному фонду, имеют право на 50% скидку только по оплате коммунальных услуг.

Согласно ст. 154 Жилищного кодекса Российской Федерации взнос на капитальный ремонт не входит в плату за коммунальные услуги.

На основании этого взнос на капитальный ремонт начислялся инвалидам в полном объеме, что вызывало их многочисленные жалобы.

Для восстановления справедливости в этом вопросе усилия прилагались на разных уровнях как законодательной, так и исполнительной власти, общественных объединений и организаций. В том числе по инициативе Уполномоченного по правам человека в Кировской области Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации было подготовлено обращение в Правительство Российской Федерации с просьбой внести дополнения в ст. 17 Федерального закона от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», согласно которой инвалидам предоставляется 50% скидка по оплате взноса на капитальный ремонт.

В результате Федеральным законом от 29.12.2015 г. № 399-ФЗ внесены изменения в действующее законодательство. Инвалидам I и II групп, детям-инвалидам, гражданам, имеющим детей-инвалидов, предоставляется компенсация расходов на уплату взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме, но не более 50 процентов указанного взноса, рассчитанного исходя из минимального размера взноса на капитальный ремонт на один квадратный метр общей площади жилого помещения в месяц, установленного нормативным правовым актом субъекта Российской Федерации, и размера регионального стандарта нормативной площади жилого помещения, используемой для расчета субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.

Кроме того, указанным Федеральным законом внесены изменения в ст. 169 Жилищного кодекса Российской Федерации, в соответствии с которыми законом субъекта Российской Федерации может быть предусмотрено предоставление компенсации

расходов на уплату взноса на капитальный ремонт, одиноко проживающим неработающим собственникам жилых помещений, достигшим возраста семидесяти лет, – в размере пятидесяти процентов, восьмидесяти лет, – в размере ста процентов, а также проживающим в составе семьи, состоящей только из совместно проживающих неработающих граждан пенсионного возраста, собственникам жилых помещений, достигшим возраста семидесяти лет, – в размере пятидесяти процентов, восьмидесяти лет, – в размере ста процентов.

Такое изменение в законодательстве можно только приветствовать. Ни один прием граждан Уполномоченным не проходит без визита пожилых людей, недовольных необходимостью оплачивать взнос на капитальный ремонт. Эти граждане все, как один, выдвигают бесспорный аргумент, что до капитального ремонта они не доживут, так почему должны платить?

Принятие соответствующего закона области положительно отразилось бы на социальной напряженности, разрядив ее. 05.02.2016 г. в Законодательное Собрание Кировской области внесен проект Закона Кировской области «О мере социальной поддержки отдельным категориям граждан в форме компенсации расходов на оплату взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме». Проектом закона предусмотрена компенсация расходов на оплату взноса на капитальный ремонт одиноко проживающим неработающим собственникам жилых помещений, достигшим возраста семидесяти лет и неработающим собственникам жилых помещений, достигшим возраста семидесяти лет, проживающим в составе семьи, состоящей только из совместно проживающих неработающих граждан пенсионного возраста — в размере 50% взноса. Одиноко проживающим неработающим собственникам жилых помещений, достигшим возраста восьмидесяти лет и неработающим собственникам жилых помещений, достигшим возраста восьмидесяти лет, проживающим в составе семьи, состоящей только из совместно проживающих неработающих граждан пенсионного возраста — в размере 100% взноса.

Постепенно уменьшается количество обращений граждан по вопросам уплаты взносов на капитальный ремонт. Жители области привыкли к мысли о необходимости вносить взнос. Однако жалобы, касающиеся процедурных вопросов сбора взносов, продолжают поступать обоснованные и удовлетворяются. Например, потребовалось вмешательство Уполномоченного для того, чтобы снять задолженность по оплате взноса на капитальный ремонт с М.. Ею была погашена задолженность за декабрь 2014 г. в феврале 2015 г., однако в счетах-квитанциях по начислению взносов за капитальный ремонт за два последующих месяца все еще указывалась задолженность за декабрь 2014 г. После письма Уполномоченного 21.05.2015 г. в личном счете М. было отражено поступление денежных средств за декабрь 2014 г., заявитель уведомлена об отсутствии задолженности.

В соответствии с ч. 3 ст. 170 ЖК РФ собственникам помещений многоквартирных домов предоставлено право на перечисление взносов на капитальный ремонт на специальный счет в целях формирования фонда капитального ремонта в виде денежных средств, находящихся на специальном счете.

Граждане, воспользовавшиеся предоставленным правом, столкнулись с необходимостью нести дополнительные расходы на оплату услуг по представлению платежных документов (начисление взносов, печать и доставка квитанций, претензионная работа, работа по предоставлению льгот, открытие и ведение счета в кредитной организации).

Между тем собственники жилых помещений, вносящие взносы на капитальный ремонт на счет регионального оператора, от дополнительных расходов освобождены. Они вносят только установленный Законом области от 09.12.2013 г. № 355-ЗО «Об установлении минимального размера взноса на капитальный ремонт общего имущества многоквартирных домов, расположенных на территории Кировской области» взнос на капитальный ремонт.

Таким образом, собственники жилых помещений, избравшие способ формирования фонда капитального ремонта на специальном счете, находятся в худшем положении по сравнению с собственниками жилых помещений, избравшими иной способ накопления средств фонда. Это обстоятельство вызывает обоснованные жалобы жителей области.

Заявитель Б. справедливо написала в обращении Уполномоченному: «Почему Иванов из

нашего дома должен платить за капитальный ремонт больше, чем Петров из соседнего дома, который вносит взнос на капитальный ремонт региональному оператору?»

Согласно Закону области от 02.07.2013 г. № 299-ЗО «О фонде капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов в Кировской области» финансирование административно-хозяйственных расходов Фонда осуществляется за счет средств областного бюджета. Расходы же, связанные с накоплением взносов на капитальный ремонт на специальном счете, несут самостоятельно собственники помещений многоквартирного дома.

Поскольку ч. 3.1 ст. 175 ЖК РФ обязанность по оплате расходов, связанных с накоплением фонда капитального ремонта на специальном счете, прямо возложена на собственников помещений дома, переложение этих расходов на областной бюджет, было бы нецелевым расходованием бюджетных средств.

В данной ситуации в интересах граждан и в целях обеспечения равного положения всех собственников помещений многоквартирных домов необходимо вносить изменения в федеральное законодательство.

Заложниками ситуации оказались граждане, проживающие в жилых домах, находящихся в собственности бывших колхозов. Они не могут их приватизировать как наниматели муниципальных квартир, а сельхозпредприятия зачастую забывают, что в соответствии со ст. 210 Гражданского кодекса Российской Федерации и ст. 30 Жилищного кодекса Российской Федерации собственник жилого помещения несет бремя содержания данного помещения. Колхозные жилые дома ветшают, а собственники не торопятся их ремонтировать. Уполномоченному в связи с жалобами граждан приходится напоминать руководителям сельхозпредприятий об их обязанностях по содержанию собственного жилья.

Так, по настоянию Уполномоченного сельскохозяйственным производственным кооперативом колхоз «Заря» было отремонтировано жилое помещение бывшей колхозницы Х.: заменены все оконные переплеты и коробки, произведены другие ремонтные работы.

Ненадлежаще выполняют свои обязанности по содержанию находящихся в муниципальной собственности жилых помещений и некоторые органы местного самоуправления.

К Уполномоченному обратилась жительница пгт Фаленки И. с жалобой на плохое состояние жилого помещения, находящегося в муниципальной собственности. По инициативе Уполномоченного в марте 2015 г. квартира заявительницы была осмотрена представителями администрации Фаленского городского поселения, было принято решение о ремонте пола в прихожей и на кухне, жилое помещение включено в программу ремонта муниципального жилищного фонда на 2015 г. Однако ремонт так и не был произведен. По просьбе Уполномоченного прокурор Фаленского района в интересах И. обратился в Фаленский районный суд, который обязал администрацию Фаленского городского поселения произвести ремонт в муниципальном жилом помещении.

Так, только после вмешательства Уполномоченного было добавлено количество ребер к отопительному прибору в квартире В., проживающей в жилом помещении специализированного жилищного фонда для социальной защиты отдельных категорий граждан (в Доме ветеранов). В пожаловалась на несоблюдение температурного режима в ее квартире. Администрацией г. Кирова приняты меры к созданию заявителю комфортных условий проживания в период отопительного сезона.

По просьбе Уполномоченного прокуратурой Опаринского района были приняты меры прокурорского реагирования, в результате которых администрация Опаринского городского поселения произвела выборочный капитальный ремонт муниципального жилого помещения, в котором проживает обратившаяся к Уполномоченному за помощью И.. В ее квартире дополнительно установлена опорная стойка под половой балкой, частично заменена обшивка и укреплена стена.

В ходе выездного приема граждан в г. Кирсе 08.04.2015 г. к Уполномоченному по правам человека в Кировской области с жилищными проблемами обратилась Ю. Администрацией города ей было предоставлено муниципальное жилое помещение. Однако проживать там не было возможности из-за разрушенной системы отопления.

По просьбе Уполномоченного глава Верхнекамского района взял обращение Ю. на свой контроль. Жилое помещение заявителя приведено в соответствии с предъявляемыми требованиями: восстановлены радиаторы, заменены стояк отопления и подводки к радиаторам.

Администрация Зуевского городского поселения приняла меры к ремонту муниципальной квартиры, в которой проживает Ш. Эту квартиру неоднократно заливали соседи сверху, нежелающие устранять последствия затопления. По просьбе Уполномоченного администрация поселения организовала ремонт квартиры Ш. за счет средств лиц, виновных в затоплении.

Грубый факт нарушения прав граждан имел место в г. Вятские Поляны. ОАО «Коммуэнерго» незаконно произвело полное отключение одной из котельных от электроснабжения. Котельная обеспечивала тепловой энергией и горячим водоснабжением часть жилищного фонда г. Вятские Поляны и часть объектов социальной сферы, в частности детский сад и баню. Ограничение горячего водоснабжения этих объектов привело к ограничению доступа в дошкольные учреждения, возникновением социальной напряженности и недовольства потребителей, а также повлекло обоснованные жалобы к Уполномоченному. Уполномоченный обратился в Вятскополянскому межрайонному прокурору с просьбой принять срочные меры к восстановлению прав граждан. По иску прокурора действия Кировского филиала ОАО «ЭнергосбыТПлюс» по отключению подачи электроэнергии на котельную признаны Вятскополянским районным судом незаконными, суд обязал ОАО «Коммуэнерго» и Кировский филиал ОАО «ЭнергосбыТПлюс» подключить и обеспечить подачу электроэнергии на объекты теплоснабжения.

Была оставлена без холодного водоснабжения собственник одного из жилых домов г. Котельнича А. После устранения неполадок на водопроводной сети МП «Горводоканал» ее дом не подключали к водоснабжению. Обратившаяся к Уполномоченному А., инвалид 2 группы, в своей жалобе написала: «Ближайшая колонка находится в 1 км от дома. Полтора месяца для животных (куры, кошки и собака) брала воду из ближайшей канавы, пока она там была. Для питья и приготовления пищи хожу с тележкой по г. Котельничу и прошу воду. Последнее время собирала дождевую воду, пока шли дожди. Стирать и убирать жилище не имею возможности. Жилье пришло в антисанитарное состояние, сама превращаюсь в БОМЖА». После вмешательства Уполномоченного, к дому заявителя был проложена новая водопроводная сеть, дом подключен к центральной системе водоснабжения.

В соответствии со ст. 153 ЖК РФ граждане обязаны своевременно и полностью вносить плату за жилое помещение и коммунальные услуги. Однако не редки случаи, когда граждане попадают в трудную жизненную ситуацию, не могут вносить плату за коммунальные услуги. Управляющие компании, понуждая граждан погашать задолженность, уведомляют имеющих её жильцов о прекращении предоставлении коммунальной услуги. К Уполномоченному обратилась М. с просьбой о помощи. Долг по коммунальным платежам на момент обращения к Уполномоченному составлял свыше 50 000 руб.. М. пишет: «Мама не может больше работать по состоянию здоровья, она 2 года не выходит из-за больных ног из дома, оформляет инвалидность. Ее пенсия около 7000 руб., половину вычитают за кредит. Я сейчас в отпуске по уходу за ребенком, отец которого не помогает и участия в воспитании не принимает. Я окончила ВятГГУ и сразу ушла в декрет, так как нигде не работала и, соответственно, никаких декретных не получила. Живем сейчас на половину маминой пенсии и мое пособие по уходу за ребенком. Денег едва хватает на еду, хотя нужны еще средства на лекарства и маме, и мне, так как у меня несколько хронических заболеваний. Положение наше хуже некуда, просто не знаю, как быть».

Уполномоченный обратился в ООО «Управляющая компания Октябрьского района г. Кирова» с просьбой заключить с М. соглашение о погашении задолженности на приемлемых для ее семьи условиях и не прекращать предоставление коммунальных услуг. Руководство управляющей компании пошло навстречу, М. предоставлена 6-месячная рассрочка на погашение задолженности, коммунальные услуги предоставляются в полном объеме.

Рекомендации:

Губернатору Кировской области, Законодательному Собранию Кировской области,

Правительству Кировской области:

рассмотреть вопрос об оказании помощи местным бюджетам для достаточного финансирования обеспечения жильем граждан по решениям судов;

– рассмотреть вопрос об обращении в Правительство Российской Федерации с просьбой о внесении изменений в Жилищный кодекс Российской Федерации, согласно которым собственники помещений многоквартирных домов будут освобождены от расходов, связанных с накоплением взносов на капитальный ремонт на специальном счете.

Правительству Кировской области, органам местного самоуправления:

проводить работу по внесению в областную адресную программу по переселению граждан из аварийного жилья жилых помещений, не вошедших в нее по разным причинам.

Органам местного самоуправления:

при планировании бюджета на следующий финансовый год предусматривать средства на исполнение решения судов о предоставлении гражданам жилых помещений;

– при наличии оснований признавать ветхие многоквартирные дома аварийными и подлежащими сносу, жилые помещения — непригодными для проживания;

– проводить разъяснительную работу по вопросам обращения в межведомственную комиссию с заявлением о признании жилого помещения непригодным для проживания инвалида, оказывать инвалидам помощь в сборе документов, необходимых для обращения в межведомственную комиссию;

– включать представителей общественных организаций инвалидов в комиссии по приемке жилых домов в эксплуатацию после завершения их строительства, реконструкции, капитального ремонта;

– принимать меры к оборудованию жилых помещений инвалидов специальными средствами и приспособлениями в соответствии с индивидуальной программой реабилитации, адаптации жилых домов к нуждам инвалидов;

– надлежащим образом исполнять обязанности собственника по содержанию муниципального жилищного фонда.

2. Содействие защите права на охрану здоровья

Вопросы защиты прав граждан в сфере здравоохранения всегда являлись приоритетными, и остаются таковыми, поскольку речь идет о жизни и здоровье человека.

В 2015 г. в Кировской области продолжалась масштабная профилактическая работа – всё большее количество населения охватывается плановой диспансеризацией. Отрабатываются определенные руководством страны основные стратегические направления повышения эффективности системы охраны здоровья: оптимизация бюджетной сети медицинских организаций, внедрение передовых лечебных и организационных технологий, реорганизация лечебно-диагностических, экстренных и других служб. Уделяется пристальное внимание вопросам демографии. В области создана трехуровневая система оказания медицинской помощи – 1. Центральные районные больницы; 2. Межрайонные лечебно-диагностические центры; 3. Региональные центры на базе областных специализированных медучреждений.

Однако в прошедшем году численность населения нашей области по данным Кировстата сократилась на 6,5 тыс. чел. Причем естественная убыль населения увеличилась в сравнении с 2014 г. с 2600 до 3062 чел. На 148 чел. родилось меньше, на 314 умерло больше. Общий коэффициент рождаемости снизился на 0,8%, коэффициент смертности увеличился на 2,7%.

К сожалению, не всегда меры, принимаемые для улучшения условий оказания

медицинских услуг, реализуются надлежащим образом, внедрение этих изменений зачастую непонятно людям и вызывает резкое неприятие.

Лишний раз убеждаешься в этом, когда получаешь подобного рода обращения: «Оптимизация здравоохранения, начатая государством вроде бы из благих побуждений, самым негативным образом сказалась на нашей глубинке. Почти каждый больной, обратившийся в больницу, в большинстве случаев покупает необходимое лекарство в аптеке, ждет своей очереди на лечение в стационаре, ощущает на себе равнодушное, наплевательское отношение врача к больному... Господа чиновники! Вы не задумывались над таким вопросом – почему основная масса населения, жившая и при советской власти и сегодня в современном российском обществе, когда вопрос встает о здравоохранении, вспоминает советскую медицину, когда все делалось для спасения человека от смерти?» - так начинается коллективное обращение жителей Нагорского района Кировской области.

На сегодняшний день в сфере здравоохранения Кировской области проблемными являются вопросы обеспечения учреждений здравоохранения кадрами, сохранения и создания новых койко-мест, территориальная доступность медицинских учреждений.

Ситуация осложняется тем, что доступность ряда узкопрофильных специалистов для жителей области ограничена по причине их нахождения лишь на территории г. Кирова, что ограничивает право жителей области на доступность оказания медицинской помощи. При этом востребованность населением районов области этих специалистов остается на высоком уровне.

Именно по причине несвоевременного оказания специализированной медицинской помощи, по мнению граждан, произошла смерть У., который 22.09.2015 г. поступил в Нагорскую ЦРБ с признаками заболевания сердца. 24.09.2015 г. состояние У. ухудшилось: появилась одышка, одностороннее дыхание с перерывами. После консультаций с Кировской ОКБ было принято решение направить У. в Слободскую ЦРБ, где имеется кардиологическое отделение. Однако после введения наркоза, который, по мнению врачей, был необходим для транспортировки У., тот скончался. Из обращения: «Решили лечить сердечника по телефону... Возникает резонный вопрос - уместны ли консультации по телефону? Это ведь не бумагу написать. Консультировать по телефону, не видя воочию малейших нюансов изменения состояния больного... Затем вызвали санавиацию (пародия на четырех колесах), которая добиралась до Нагорска почти четыре часа. За этот период можно до Слободской ЦРБ доехать два раза». По факту оказания ненадлежащей медицинской помощи СУ СК России по Кировской области проведена проверка, в возбуждении уголовного дела отказано.

Одной из острых проблем в регионе является неукomплектованность учреждений здравоохранения медицинскими кадрами различных специальностей, а принятые департаментом здравоохранения Кировской области и руководителями медицинских организаций меры, направленные на привлечение в отрасль квалифицированных специалистов, явились недостаточно эффективными. На 01.12.2015 г. укомплектованность врачами центральных районных больниц физическими лицами составляет 58,9%, занятыми должностями – 84,2%, дефицит врачей в учреждениях здравоохранения области – 280.

Укомплектованность физическими лицами отделений общеврачебной практики (ВОП) – 91,9%, фельдшерско-акушерских пунктов (ФАП) – 92,1%.

По состоянию на 01.01.2016 г. в Кировской области действуют 137 отделений ВОП, 536 ФАП, 80 фельдшерских здравпунктов (ФЗ).

В 2015 г. закрыты 37 ФАП, 24 ФАП были переведены в категорию ФЗ, 3 амбулатории реорганизованы в 3 ФАП, 1 ФАП был реорганизован в 1 отделение ВОП.

На 01.01.2016 г. на территории области находится 536 ФАП, из них 61 не функционируют в связи с отсутствием медицинских кадров. Не функционируют 9 ФАП, удаленность которых до центральных районных больниц составляет 50 км и более.

Основными причинами закрытия ФАП являлись: недостаточное для функционирования ФАП число проживающего на территории обслуживания населения, длительное отсутствие медицинских работников, аварийное состояние здания (помещения) ФАП.

Привлечение специалистов затрудняет тот факт, что в тех районах, где в соответствии с установленными федеральным министерством здравоохранения нормативами нельзя

иметь отдельную единицу, вакантные ставки «узких» специалистов имеются в пределах 0,25-0,5 ставки, что делает практически невозможным их укомплектование и вызывает обоснованное недовольство у населения.

Так, к Уполномоченному поступило обращение следующего содержания:

«Здравствуйте. Прошу оказать содействие в соблюдении установленного Конституцией РФ и Федеральным законом "Об охране здоровья граждан Российской Федерации" права на охрану здоровья. Моему ребенку выписали простейшую процедуру-электрофарез на уши. Я обращалась к педиатру в КОГБУЗ "Немская ЦРБ", однако, как мне пояснили, в данном ЛПУ сделать данную физиопроцедуру не в состоянии, поскольку, несмотря на наличие аппарата, в течение длительного времени нет медсестры, которая прошла бы соответствующее обучение. Где нам проходить электрофарез? И такая ситуация в КОГБУЗ "Немская ЦРБ" абсолютно во всем - отоларинголога нет (некому показать ни детей, ни взрослых с ЛОР-заболеваниями), нет офтальмолога (людей принимает медсестра), не говоря уже о врачах узких специальностей. А где же гарантированное право на доступность медицинской помощи? Ни руководство ЦРБ, ни руководство района, несмотря на такую ситуацию мер надлежащих не принимает, хотя, например, в соседнем Кильмезском районе есть все указанные врачи и электрофарез. Поэтому отговорки, что медработники не едут в сельскую местность нас не устраивают. Прошу разобраться в ситуации».

Численность населения Немского района составляет 6263 чел., в том числе детского – 1452 чел.

По информации Министерства здравоохранения Кировской области, штатным расписанием КОГБУЗ «Немская центральная районная больница» предусмотрено 27,5 ставок врачей, занятых врачами ставок – 21,5, физических лиц – 14 врачей.

Так, например, в соответствии с Порядком оказания медицинской помощи взрослому населению при заболеваниях глаза, его придаточного аппарата и орбиты, утвержденным приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 12.11.2012 г. № 902н, рекомендуемый штатный норматив врача-офтальмолога – 1 должность на 10 000 человек прикрепленного населения. В штатном расписании КОГБУЗ «Немская центральная районная больница» имеется 0,5 ставки врача-офтальмолога. Специализированная медицинская помощь оказывается врачом Нолинской ЦРБ раз в неделю.

В соответствии с Порядком оказания медицинской помощи населению по профилю «оториноларингология», утвержденным приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 12.11.2012 г. № 905н, рекомендуемый штатный норматив врача-оториноларинголога – 0,85 должности на 10 000 прикрепленного взрослого населения и 1,25 на 10 000 прикрепленного детского населения. В штатном расписании КОГБУЗ «Немская центральная районная больница» должность врача-оториноларинголога отсутствует.

Первичная медико-санитарная помощь населению по узкопрофильным специальностям, в том числе по специальностям «Офтальмология», «Оториноларингология» в Немском районе оказывается врачами общей практики. В случае выявления заболеваний специализированная помощь оказывается специалистами КОГБУЗ «Нолинская центральная районная больница».

Необходимо отметить, что расстояние между районными центрами около 50 км, прямого автобусного сообщения нет. С 01.01.2016 г. у населения появилась возможность пользоваться услугами частного такси, которое осуществляет перевозки 3 раза в неделю, стоимость поездки в одну сторону – 200 руб.

Таким образом, для граждан, проживающих на территории Немского района, квалифицированная медицинская помощь является труднодоступной.

Подобная ситуация носит распространенный характер и касается практически всех районов области.

Например, в Арбажской ЦРБ более 10 лет (!) вакантна должность врача оториноларинголога. В Фаленской ЦРБ должность врача-анестезиолога-реаниматолога вакантна с 2006г., врача-стоматолога – с 2005 г., врача-оториноларинголога – с 2010 г. Более трех лет нет офтальмолога, стоматолога, психиатра в Подосиновской ЦРБ, анестезиолога-реаниматолога в Куменской ЦРБ; офтальмолога, эндоскописта,

рентгенолога и пяти терапевтов в Вятскополянской ЦРБ.

Имеется необходимость введения дополнительно ставок в штате Куменской ЦРБ – эндокринолога, кардиолога, гастроэнтеролога, нефролога, уролога; Малмыжской ЦРБ – кардиолога, ревматолога; Богородской ЦРБ – кардиолога, эндокринолога, гастроэнтеролога, онколога и др. В третьем по величине районном центре – г. Слободском в штате ЦРБ не предусмотрены должности нейрохирурга, аллерголога, гастроэнтеролога, а жители Вятскополянского района хотели бы видеть в штате ЦРБ пульмонолога и аллерголога-иммунолога, Яранского района – детских хирурга, стоматолога, уролога.

Доходит до 30 дней ожидания приема всеми врачами Сунской ЦРБ, нефрологом, неврологом, офтальмологом в Котельничской ЦРБ.

По мнению глав муниципальных образований, в т.ч. Унинского, Опаринского, Малмыжского районов, необходимо пересмотреть нормативы коек в стационарах. Об этом свидетельствуют, например, неоднократные обращения граждан, проживающих в левобережной зоне реки Вятка, по поводу закрытия Константиновской участковой больницы, так как переправа через р. Вятка часто отсутствует. Константиновский ВОП имеет 2 койки дневного стационара. В период бездорожья стационарная помощь жителям левобережной зоны оказывается в КОГБУЗ «Кильмезская центральная районная больница», однако добраться в Кильмезский район также бывает проблематично.

Главная проблема в сельских поселениях – сохранить существующие ФАП.

Так, с 2011 г. в Кильмезском районе в 2015 г. по причине кадрового дефицита закрыты 5 ФАП. Из них 1 не функционирует с 2011 г., 2 – с 2012 г., 2 – с 2013 г. В настоящее время не функционируют еще 3 по той же причине. В Шабалинском районе закрыто 3 ФАП, из которых один не функционировал с 2011 г, второй – с 2013 г., а третий закрыт ввиду ненадлежащего санитарно-технического состояния.

Подобные примеры имеют распространенный характер.

Под угрозой закрытия находится ФАП в Ухтымском сельском поселении Богородского района в связи с тем, что здание, в котором он располагается, является муниципальной собственностью, а денежных средств на его ремонт у муниципалитета нет.

В Савальском сельском поселении того же района имеется необходимость открытия дополнительно одного места врача общей практики ввиду большой зоны обслуживания и большого количества населения, а в с. Цекеево Кикнурского района – строительство модульного ФАП.

И, конечно, нельзя не согласиться с некоторыми главами муниципальных районов, которые считают, что для полного обеспечения права граждан на охрану здоровья необходимо открыть ФАП во всех населенных пунктах района, независимо от количества проживающих человек.

Особую озабоченность вызывают обращения граждан о некорректном, невнимательном отношении к пациентам медицинских организаций со стороны их сотрудников.

Так, к Уполномоченному обратилась С. с жалобой следующего содержания: «Здравствуй, я инвалид 1 группы (последствия геморрагического инсульта головного мозга). Обратилась в поликлинику по месту жительства по адресу: г. Киров, ул. М. Гвардии, 98, с жалобами на боли в коленном суставе. Мне назначили рентген. Передвигаться мне тяжело, поэтому моя дочь, как появилась возможность, повезла меня в поликлинику. Для нас это очень тяжелый процесс... Не известно, как появится возможность, поэтому заранее мы не записывались... решили на месте пройти комиссию врачей для получения средств реабилитации, а именно: уличную инвалидную коляску. Терапевт Т. отказал нам в приеме, т.к. мы не записаны. После просьбы моей дочери к заведующей поликлиники о содействии в приеме терапевтом он согласился нас принять. В итоге мы просидели в очереди в районе часа, врач нас так и не вызвал, прекрасно зная, что сидеть я не могу в силу своего заболевания... Я заплакала, врач Т. никак не отреагировал... к нему мы так и не попали...».

Рассматривая данное обращение, Уполномоченный обратился к министру здравоохранения Кировской области Утемовой Е. Д. с просьбой решить вопрос о наказании Т. Из ответа последней следует, что изложены в обращении факты

подтвердились, к Т. применены меры дисциплинарного и материального характера, руководством поликлиники С. принесены извинения.

Другой пример. А. пишет Уполномоченному: «Моему отцу К. была сделана операция на сердце в КОКБ в отделении кардиохирургии. После операции у него началось осложнение, в связи с чем нас перевели в палату интенсивной терапии, где мы находились 9 дней. За это время в палате один раз вымыли пол, а подоконник и стол не вытирались вовсе. Очень часто на посту дежурила медсестра, которая постоянно кричала, грубила пациентам и их родственникам. Один раз она так накричала на женщину, которая ухаживала за мужем, что та даже заплакала... Мужчине, у которого не было родственников, она в грубой форме сказала ему о том, что ухаживать за ним некому».

О существующей проблеме свидетельствуют и поступающие в различные инстанции жалобы граждан. Например, из 14 жалоб на некорректное отношение со стороны медицинского персонала, поступивших в адрес руководства Вятскополянской ЦРБ в 2015 г., 12 признаны обоснованными; Белохолуницкой ЦРБ – соответственно 16 и 2, Даровской и Яранской ЦРБ – соответственно 3 и 1, Малмыжской ЦРБ – соответственно 2 и 2.

Одновременно с этим следует отметить, что в последнее время работа Правительства Кировской области в сфере здравоохранения значительно активизирована.

В соответствии со ст. 79.1 Федерального закона Российской Федерации «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг медицинскими организациями, а также в целях повышения качества их деятельности.

В Кировской области функции по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями возложены на Общественный совет при министерстве здравоохранения Кировской области, сформированный в 2013 г. (далее – Совет).

Ежегодно Советом проводится работа по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов о качестве работы учреждений, оказывающих медицинские услуги. При этом используются критерии, утвержденные Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 28 ноября 2014 г. № 787н, среди которых такие, как открытость и доступность информации о медицинской организации, комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения, время ожидания предоставления медицинской услуги, доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинских организаций, удовлетворенность оказанными услугами.

По результатам анкетирования в 2015 г. выше, чем в 2014 г. пациенты поликлиник оценили открытость и доступность информации о медицинских организациях, время ожидания медицинской услуги, удовлетворенность оказанными услугами и доброжелательность персонала. На более низкий балл, чем в 2014 г. пациенты оценили комфортность условий предоставления медицинских услуг, предъявляя все больше требований к сервису обслуживания. Комфортность условий предоставления медицинских услуг и их доступность в стационарах пациенты наоборот оценили выше в текущем году.

Однако объективность анкетирования вызывает сомнение, поскольку по результатам анкетирования практически все медицинские организации, подведомственные министерству здравоохранения Кировской области, набрали максимальное количество баллов по доброжелательности, вежливости и компетентности работников, однако поступающие, в том числе в адрес Уполномоченного, обращения граждан свидетельствуют об обратном.

У жителей Кировской области есть еще одна новая возможность оценить работу медицинских организаций, которой пока они пользуются не активно. В 2015 г. площадкой для электронного анкетирования пациентов со всей территории России стал официальный сайт Министерства здравоохранения РФ, где через специальный баннер можно выбрать любую медицинскую организацию страны, в том числе Кировской области, и ответить на вопросы о работе поликлиники или стационара.

О том, что ситуация с соблюдением прав граждан на охрану здоровья в Кировской области не вполне благополучная, свидетельствует и рост числа уголовных дел в этой сфере.

Следственным управлением СК РФ по Кировской области в 2015 г. возбуждено 15 уголовных дел по фактам смерти граждан в медицинских организациях (Немская ЦРБ, Оричевская ЦРБ, Котельничская ЦРБ, Шабалинская ЦРБ, Омутнинская ЦРБ, Уржумская ЦРБ, Советская ЦРБ, областные инфекционная, детская, клиническая больницы), в т.ч. 7 – где погибли дети. В 2014 г. таких дел было 6.

К Уполномоченному на личном приеме обратилась Б. с жалобой на действия врачей КОГБУЗ «Омутнинская ЦРБ», в результате которых, по ее мнению, умерла ее мать. Омутнинским МСО в возбуждении уголовного дела по данному факту было отказано.

Внимательно изучив доводы заявителя, Уполномоченный обратился к руководителю Следственного управления СК РФ по Кировской области Житеневу Г. Я. с просьбой оценить законность принятого процессуального решения. Итогом рассмотрения обращения Б. стало возбуждение уголовного дела по ч. 1 ст. 109 УК РФ.

Нельзя не сказать еще о существующей до сих пор проблеме с обеспечением граждан льготными лекарствами.

Несмотря на принимаемые меры, ситуация с обеспечением лекарствами по льготным рецептам повторяется в конце каждого полугодия.

Основной проблемой в обеспечении граждан лекарственными препаратами является отказ большей части граждан от набора социальных услуг в части лекарственного обеспечения в пользу ежемесячной денежной выплаты.

По данным Кировского территориального отделения Пенсионного фонда Российской Федерации, на 2015 г. 85% всех граждан, проживающих на территории Кировской области и являющихся получателями «социального пакета», отказались от лекарственного обеспечения ввиду сокращения льготного перечня лекарственных препаратов и ненадлежащего обеспечения ими. Оставшиеся же 15% - это самые нуждающиеся пациенты, с серьезными заболеваниями, требующими дорогостоящего лечения, затраты на которое существенно превышают установленный федеральным законом норматив финансовых затрат на человека.

Обеспечение лекарственными препаратами льготных категорий граждан построено на страховом принципе: чем больше людей выберут натуральные льготы, тем большая сумма поступит в бюджет региона на покупку лекарств.

В результате отказа значительной части граждан от соцпакета – страховой принцип программы оказался нарушен. Программа перешла из страхового к административному способу регулирования. Попытки ограничивать затраты внутри программы путем введения квот и ужесточения правил выписки рецептов (выписка лекарственных препаратов осуществляется в соответствии с Приказом Минздрава России от 20.12.2012 г. № 1175н "Об утверждении порядка назначения и выписывания лекарственных препаратов, а также форм рецептурных бланков на лекарственные препараты, порядка оформления указанных бланков, их учета и хранения") приводят к ухудшению условий получения лекарств и уход из программы продолжается, усугубляя проблему адекватного финансового обеспечения программы.

При этом, часть лиц, вышедших из программы, переходит в статус региональных льготополучателей, увеличивая нагрузку на региональный бюджет, и главное – страдают региональные льготники, которым в итоге не достается препаратов по льготным рецептам.

Так, за 10 месяцев 2015 г. пациенты получили из регионального бюджета лекарственных препаратов по рецептам врачей на 270 млн. руб. 52% от суммы отпущенных лекарственных препаратов из регионального бюджета – это лекарственные препараты полученные федеральными льготниками (инвалидами), оставившими за собой право на лекарственное обеспечение и отказавшимся от соцпакета.

Требует обсуждения предложение минздрава Кировской области о рассмотрении вопроса о внесении изменений в федеральное законодательство по исключению права выбора граждан между натуральными льготами и денежной компенсацией, а также исключению права на получение лекарственных препаратов за счет средств бюджетов

регионов в случае наличия у гражданина группы инвалидности, независимо от того, сохранил он за собой право на получение набора социальных услуг или отказался от него частично или полностью.

По состоянию на 01 ноября 2015 г. в Кировской области зарегистрировано 90 человек с орфанными заболеваниями, в том числе 64 ребенка.

Лекарственные препараты для пациентов, страдающих орфанными заболеваниями, должны применяться пожизненно, постоянно. Пациенты получают лечение за счет средств федерального и регионального бюджета. В основном это расходы областного бюджета (порядка 90% от суммы отпущенных препаратов).

В 2014 г. пациенты с орфанными заболеваниями получили лекарственных препаратов на сумму 20,7 млн. руб., в том числе за счет регионального бюджета на сумму 19,4 млн. руб., в 2015 г. на сумму 17 млн. руб., в том числе за счет бюджета региона на сумму 16,4 млн. руб.

В связи с высокой стоимостью лечения орфанных заболеваний бюджет Кировской области испытывает большую финансовую нагрузку, не позволяющую исполнить возложенные обязательства по осуществлению закупок необходимых лекарственных препаратов в полном объеме.

Недостаток финансовых возможностей у региона вынуждает пациентов обращаться в судебные органы. По состоянию на 01.11.2015 г. в регионе имеется 2 судебных решения об обеспечении пациентов с орфанными заболеваниями дорогостоящими лекарственными препаратами.

В целях решения проблем, связанных с повышением качества оказания медицинской и лекарственной помощи пациентам с орфанными заболеваниями, необходимо рассмотреть возможность:

- целевого субсидирования регионов из федерального бюджета на осуществление полномочий, предусмотренных Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», по обеспечению лекарственными препаратами и специализированными продуктами лечебного питания граждан, страдающих редкими (орфанными) заболеваниями, приводящими к сокращению продолжительности жизни гражданина или инвалидности;
- включения заболеваний из жизнеугрожающих и хронических прогрессирующих редких (гемолитико-уремический синдром, мукополисахаридоз I, II и IV типов, пароксизмальная ночная гемоглобинурия, легочная (артериальная) гипертензия, юношеский артрит с системным началом), требующих наиболее дорогостоящего лечения, в программу семи высокочатратных нозологий, финансирование которой осуществляется за счет средств федерального бюджета.

Данные предложения Правительством Кировской области были направлены в Министерство здравоохранения Российской Федерации и Правительство Российской Федерации.

Рекомендации

Правительству Кировской области

выделить дополнительные денежные средства из бюджета области на ремонт ФАПов;

– обратиться в Правительство Российской Федерации с предложением о возобновлении государственного распределения молодых специалистов медицинских вузов.

Министерству здравоохранения Кировской области

принять меры к обеспечению полной укомплектованности медицинских организаций Кировской области медицинским персоналом;

- рассмотреть вопрос о введении в штатные расписания центральных районных больниц дополнительно должностей так называемых «узких» специалистов;
- принять меры к бесперебойному обеспечению граждан льготными лекарствами;
- обратить внимание на качество подготовки и переподготовки медицинских кадров, особенно врачей;
- усилить воспитательную работу среди медицинских работников подведомственных организаций с целью недопущению грубого и некорректного отношения к пациентам, принципиально реагировать на данные факты.

Органам местного самоуправления

активнее проводить профориентационную деятельность в образовательных учреждениях муниципальных образований с учетом потребностей в квалифицированных медицинских кадрах; проводить встречи с выпускниками медицинских вузов.

- принимать дополнительные меры материального стимулирования выпускников медицинских вузов с целью их привлечения для работы в сельскую местность.

3. Содействие защите права на социальное и пенсионное обеспечение

Численность населения Кировской области к концу 2015 г., по предварительной оценке Кировстата, составляет около 1,3 млн чел.. При этом, по данным Отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по Кировской области, количество пенсионеров на 01.01.2016 г. составляет 436163 чел.. То есть треть жителей области сегодня является пенсионерами.

Средний размер пенсии по старости в Кировской области в 2015 г. составил 11756,16 руб., а средний размер страховой пенсии по старости на 01.01.2016 г. составляет 12308,03 руб..

Численность пенсионеров на 01.12.2015 г., сумма материального обеспечения которых ниже величины прожиточного минимума, установленного Постановлением Правительства Кировской области от 17.11.2015 г. № 70/753 «Об установлении величины прожиточного минимума по Кировской области за III квартал 2015 г.» (для пенсионеров - 7598 руб.), составляет 50907 чел.. Численность пенсионеров, получивших федеральную социальную доплату к пенсии за декабрь 2015 г. составляет 22809 чел. (величина прожиточного минимума пенсионера в Кировской области на 2015 г. установлена в размере 6414 руб.). Численность пенсионеров, получающих федеральную социальную доплату к пенсии, на 01.01.2016 г. составляет 43857 чел. (величина прожиточного минимума пенсионера в Кировской области на 2016 г. установлена в размере 8236 руб.).

Большинство жалоб на пенсионное обеспечение, поступивших Уполномоченному по правам человека в Кировской области в 2015 г., связаны с недостаточным размером назначенных пенсий. Общее количество таких обращений составило 197 (13,9%).

Анализ жалоб граждан позволяет выявить ряд проблемных вопросов.

Наиболее актуальной остается проблема недостаточно высокого уровня пенсионного обеспечения. Многие пенсионеры, обращающиеся к Уполномоченному, указывают на низкий уровень доходов, сравнивая их с растущими расходами на оплату коммунальных услуг, приобретение лекарств, покупку продуктов. «Обращаюсь к Вам по поводу ограничения моих жизненных возможностей. Цены на лекарственные средства растут не по дням, а по часам. На обувь и одежду я не трачу ни копейки, живу за счет старых

запасов. «Уж не до жиру, быть бы живу». Как в таких условиях можно жить?» - пишет в своем обращении Уполномоченному инвалид I группы, пенсионерка З. Конечно, в первую очередь, эта проблема обостряется в условиях кризиса, инфляции и снижения общего уровня доходов всего населения.

Кроме того, территориальные органы Пенсионного фонда Российской Федерации постоянно сталкиваются с серьезной проблемой сохранности документов о стаже и заработке, влияющих на право и размер пенсии. В результате несохранности документов о трудовой деятельности, а также незаконного (неправомерного) хранения их другими организациями, не являющимися правопреемниками, ущемляются права пенсионеров на получение пенсии в более высоком размере.

Так, к Уполномоченному обратилась Б. по поводу отказа Пенсионного фонда России в назначении льготной пенсии ее мужу. Из документов следует, что тот работал на производстве с вредными и тяжелыми условиями труда, занятость в которых дает право на пенсию на льготных условиях. Однако Б. не смог получить справку о подтверждении характера работ, поскольку организация в настоящее время прекратила свое существование. Таким образом, в связи с отсутствием надлежаще оформленных архивных документов право Б. на получение льготной трудовой пенсии по старости досрочно было нарушено.

Представляется необходимым принять меры по законодательному закреплению (усилению) ответственности работодателей за сохранность архивных сведений о заработке и стаже, своевременную передачу архивных данных в полном объеме в архивные организации, особенно при прекращении (ликвидации) деятельности организаций (предприятий).

Анализируя практику соблюдения прав граждан на пенсионное обеспечение, необходимо учитывать, что пенсионная система Российской Федерации не является статичной, она непрерывно развивается и совершенствуется.

Сложный и не всегда понятный механизм расчета пенсий зачастую является основной причиной обращений граждан.

К Уполномоченному ежегодно обращаются пенсионеры, которые не согласны с расчетом начисленной им пенсии. Данная категория заявителей, как правило, считает, что при учете иного периода работы размер начисленной им пенсии мог бы быть больше.

Например, обратившийся к Уполномоченному С. спрашивает: «Почему за основу начисления пенсии по старости была взята заработная плата 2002 г.? Я хотел бы взять 1980-1986 гг., в чем мне было отказано без объяснений». В ответе на запрос Уполномоченного в адрес Управляющего Кировским Отделением Пенсионного фонда поясняется, что заявителю ранее были направлены подробные разъяснения о том, что размер его трудовой пенсии исчислен с учетом заработка за период 01.01.2000 — 31.12.2001 гг., однако при этом применено максимально возможное отношение заработков; представление заработка с более высоким отношением заработков не приведет к увеличению размера пенсии.

Данная ситуация обусловлена нормами ст. 30 Федерального закона от 17.12.2001г. №173-ФЗ «О трудовых пенсиях в Российской Федерации», согласно которой при определении расчетного размера трудовой пенсии отношение среднемесячного заработка застрахованного лица к среднемесячной заработной плате в Российской Федерации учитывается в размере не свыше 1,2.

Таким образом, положения статьи 30 Федерального закона от 17.12.2001 г. №173-ФЗ «О трудовых пенсиях в Российской Федерации» об оценке пенсионных прав застрахованных лиц по состоянию на 01 января 2002 г., имеют юридическое значение при осуществлении пенсионного обеспечения и после 01 января 2015 г., поскольку указанный закон подлежит применению в целях осуществления оценки пенсионных прав застрахованных лиц и исчисления размера трудовых пенсий по состоянию на 01.01.2002 г.

С 01.01.2016 г. вступил в действие Федеральный закон от 29.12.2015 г. № 385-ФЗ «О приостановлении действия отдельных положений законодательных актов Российской Федерации

Федерации, внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и особенностях увеличения страховой пенсии, фиксированной выплаты к страховой пенсии и социальных пенсий», в соответствии с которым с 2016 г. работающим пенсионерам не будут индексировать пенсию как раньше - ежегодно с 1 апреля с учетом темпов роста прожиточного минимума пенсионера в Российской Федерации за прошедший год. Суммы индексации можно будет получить после увольнения. В связи с этим прогнозируется увеличение количества обращений граждан.

Еще одна тема, о которой нельзя не сказать и которая волнует многих жителей г. Кирова и Кировской области – это льготный проезд на общественном транспорте.

С 1 марта 2015 г. в области действует Постановлением Правительства Кировской области № 19/273 30.12.2014 г. «О льготном проезде отдельных категорий граждан, проживающих на территории Кировской области», которым изменены условия и порядок определения права на льготный или бесплатный проезд отдельным категориям граждан и которым вводится «принцип нуждаемости и адресности» при получении права на бесплатный или льготный проезд в общественном транспорте.

Нетронутыми остались льготы только для некоторых категорий граждан, чьи права обусловлены такими статусами, как ветеран Великой Отечественной войны, а также Герой социалистического труда, Герой труда РФ, Полный кавалер Ордена трудовой славы и инвалид I группы по зрению. Они могут не подтверждать свои доходы.

Остальные граждане, в том числе и ветераны труда, получают право на льготный и бесплатный проезд только в том случае, если их средний ежемесячный доход за 3 мес. окажется меньше 1,5 прожиточных минимума.

Постановление Правительства Кировской области от 17.11.2015 г. № 70/753 «Об установлении величины прожиточного минимума Кировской области за 3 квартал 2015 года» установлена величина прожиточного минимума в расчете на душу населения - 9276 руб., т.е. 1,5 величины составляет 13914 руб.

Таким образом, та часть ветеранов, у которых средний ежемесячный доход составляет, к примеру, 14 тыс. руб., права на льготный проезд уже не имеют и данное обстоятельство не может не вызвать чувство обиды и несправедливости. Вот, например, что написал Р. в обращении к Уполномоченному: «Чем больше работаешь, тем меньше льгот только в Кировской области. Мне 74 года, трудовой стаж 52 года с 12-ти лет, пенсия 14 тыс. рублей. Я не имею субсидий, не имею льготного проезда в автобусе. Это что, опять эксперимент?».

К Уполномоченному обращаются пенсионеры, именующие себя «детьми войны», о предоставлении им мер социальной поддержки.

В настоящее время действующее законодательство Российской Федерации не содержит понятия «дети войны». За последние годы в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации внесено множество различных законопроектов, направленных на установление правового статуса данной категории граждан с предоставлением социальных гарантий. В большинстве своем они были отклонены.

Депутатским корпусом Законодательного Собрания Кировской области не поддержан проект федерального закона «О детях войны». Хотя при этом депутатами была обозначена четкая позиция – закон «О детях войны» Российской Федерации нужен, и давно. Более того, несколько лет назад Законодательным Собранием Кировской области Государственной Думе свой подобный законопроект был предложен.

Претензии депутатов не к самой идее законопроекта – помочь «детям войны», а к тем нечетким либо неудачным формулировкам и определениям, которые он содержит. К тому, что значительная часть финансовой нагрузки по выполнению закона, как предполагают разработчики проекта, должна лечь на небогатые бюджеты регионов (это сотни миллионов рублей). А ведь «дети войны» - это, потенциально, льготники исключительно федеральные. Какие-то регионы смогут дать денег на реализацию закона, какие-то не смогут – и социальная справедливость будет нарушена. Также в

случае принятия данного законопроекта некоторые другие категории льготников, например, «труженики тыла», окажутся в худшем положении, чем «дети войны», что, по мнению большинства кировских депутатов, неправильно.

В то же время не исключается, что в будущем депутатами подобный законопроект будет поддержан.

Рекомендации

Отделению Пенсионного фонда Российской Федерации по Кировской области

усилить консультативную работу среди пенсионеров и граждан, оформляющих пенсию, в части разъяснения порядка назначения и расчета размера пенсии.

4. Содействие защите прав инвалидов

В 2015 г. особое внимание Уполномоченного было направлено на соблюдение и защиту прав инвалидов в Кировской области, в связи с чем был подготовлен и издан специальный доклад «О соблюдении прав инвалидов в Кировской области». В докладе рассмотрены основные вопросы реализации прав людей с ограниченными возможностями здоровья, проблемы проведения медико-социальной экспертизы, различные аспекты реабилитации инвалидов, оказания медицинской помощи и создания доступной среды, трудности и перспективы обеспечения инвалидов жильем, актуальные задачи образования и трудоустройства лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Анализ приведенных данных позволяет сделать вывод, что определенная работа по защите прав инвалидов в Кировской области проводится, но до полного их обеспечения еще далеко.

По данным ГУ — Отделение Пенсионного фонда РФ по Кировской области, на 01.07.2015 г. в области числилось 15784 граждан – получателей пенсии по инвалидности 1-й группы, 58991 – 2-й группы, 60946 – 3-й группы, 4042 – детей-инвалидов. Причем количество инвалидов 1 и 2 групп за последние три года снизилось на 754 и 5193 человека соответственно.

В аппарат Уполномоченного по правам человека в Кировской области в 2013 г. поступило 65 обращений инвалидов, в 2014 г. – 89, в 2015 г. – 45. Больше всего граждан с ограниченными возможностями волнуют вопросы обеспечения жильем, техническими средствами реабилитации, установления (повышения) группы инвалидности.

Одним из основных вопросов в реализации прав инвалидов является формирование безбарьерной среды.

В Кировской области реализуется государственная программа «Социальная поддержка и социальное обслуживание граждан Кировской области» на 2013-2020 гг, утвержденная постановлением Правительства области от 28.12.2012 г. № 189/845 (далее – государственная программа), целью которой является формирование эффективной системы социальной поддержки и социального обслуживания граждан, проживающих в Кировской области, включая инвалидов.

В 2014 г. было запланировано и реализовано в рамках Программы 82 мероприятия. Объем финансирования подпрограммы в 2014 г. составил 350316,0 тыс. руб. с учетом федерального финансирования в объеме 117171,5 тыс. руб.

В 2015 г. объем финансирования подпрограммы «Доступная среда» в Кировской

области в 2015 г. составил лишь 8297,11 тыс. руб. К сожалению, Кировская область – один из немногих регионов Российской Федерации, в 2015 г. не принимала участие в реализации государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» в связи с тем, что областной бюджет на 2015 г. сформирован с большим дефицитом.

25.06.2013 г. принято постановление Правительства Кировской области № 214/373 «Об обеспечении доступности среды жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения в Кировской области», в котором органам исполнительной власти и органам местного самоуправления были даны рекомендации по созданию доступной среды для лиц с ограниченными возможностями.

В соответствии с данным постановлением сформирован областной перечень приоритетных объектов социальной инфраструктуры, включающий 5196 объектов из числа объектов здравоохранения, образования, социальной защиты, культуры, спорта, жилищного фонда, связи и др. По данным министерства социального развития Кировской области, на 01.07.2015 г. проведено анкетирование 1042 объектов, что составляет 20% от общего количества объектов, включенных в указанный перечень, паспортизировано 759 объектов (14,6%). По сравнению с аналогичным периодом прошлого года количество анкетированных объектов увеличилось на 8,7%, а паспортизированных – на 7,1%.

В то же время, по данным муниципальных образований, полностью доступны для инвалидов не более 100 объектов социальной инфраструктуры.

Из 82-х медицинских организаций адаптировано для посещения инвалидами и другими маломобильными группами населения 97%, из них 35 % оснащено полностью, 62% условно доступных.

Лишь в 14-ти из 574 общеобразовательных школ области создана безбарьерная среда (2,4%), в том числе в г. Кирове – 4 из 63, в г. Кирово-Чепецке – 1 из 20.

Для посещения инвалидами и маломобильными группами населения центров службы занятости населения адаптированы 50%.

Из спортивных объектов адаптированы для инвалидов 38,8%.

Актуальным является вопрос доступности для инвалидов транспорта и транспортной инфраструктуры.

Во всех муниципальных образованиях Кировской области, за исключением гг Кирова и Кирово-Чепецка, отсутствует общественный транспорт, приспособленный для перевозки инвалидов, а также адаптированные для посадки и высадки инвалидов остановки общественного транспорта.

В областном центре в период с 2012 по 2014 гг. в рамках муниципальных программ проводилось обновление парка подвижного состава акционерного общества «Автотранспортное предприятие»: приобретено 16 троллейбусов с низким уровнем пола и 48 автобусов большой и средней пассажироместимости, оснащенных откидными пандусами для посадки и высадки маломобильных групп населения. В 2015 г. приобретено 3 адаптированных автобуса.

В г. Кирово-Чепецке имеется 1 такой автобус, адаптированных остановок общественного транспорта вообще нет.

Для облегчения перехода проезжей части инвалидам по зрению оборудованы устройством звукового сопровождения 54 светофорных объекта.

На территории г. Кирова на пешеходных переходах установлено оборудование для маломобильных групп населения: 1 наземный пешеходный переход оборудован лифтом, 3 подземных перехода оборудованы подъемниками. Все подземные пешеходные переходы оборудованы приспособлением для обеспечения съезда, однако в большинстве своем использовать его по назначению крайне трудно. Например, без посторонней помощи инвалидам-колясочникам практически невозможно спуститься в подземные переходы, а подняться – тем более.

Согласно ст.ст. 10, 11.1 Федерального закона от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» государство гарантирует инвалидам проведение реабилитационных мероприятий, получение технических средств и услуг,

предусмотренных федеральным перечнем реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду за счет средств федерального бюджета.

Индивидуальная программа реабилитации инвалида является обязательной для исполнения соответствующими органами государственной власти, органами местного самоуправления, а также организациями независимо от организационно-правовых форм и форм собственности.

К Уполномоченному не раз обращались граждане с жалобой на отказ медицинских работников в подготовке необходимой документации для направления на медико-социальную экспертизу ввиду отсутствия перспективы установления инвалидности.

Кроме того, у инвалидов возникают проблемы и при необходимости внесения дополнений и изменений в индивидуальную программу реабилитации и переосвидетельствовании. Граждане опасаются, что при новом обследовании и прохождении комиссии группа инвалидности будет снижена. Как показывает практика, это происходит даже при отсутствии улучшений, а иногда и при ухудшении состояния здоровья.

Так, к Уполномоченному обратился Я., который указал, что в 2010 г. ему установлена III группа инвалидности в связи с заболеванием позвоночника с ежегодным переосвидетельствованием. 26.06.2015 г. инвалидность была снята со ссылкой на то, что имеющиеся заболевания со стойкими незначительными нарушениями функций организма не приводят к ограничениям ни в одной из основных категорий жизнедеятельности. При этом заявитель указывает, что ему тяжело передвигаться и даже сидеть.

Другой пример. В 2011 г. К. была установлена инвалидность в связи с заболеванием бронхиальной астмой. В 2012 г. после инфаркта миокарда — III группа инвалидности. На очередном переосвидетельствовании 20.08.2015 г. инвалидность была снята. При этом состояние здоровья заявителя значительно ухудшилось. В настоящее время основной диагноз: ИБС, стенокардия, сопутствующий диагноз: гипертоническая болезнь, бронхиальная астма тяжелой степени тяжести. Кроме того, заявитель не сможет работать, по меньшей мере, ближайшие полгода, поскольку ему необходима хирургическая операция. Он остался совсем без средств к существованию, так как лишился и пенсии по инвалидности, пенсионного возраста не достиг, на работу устроиться нет возможности из-за медицинских ограничений.

Люди с ограниченными возможностями, проживающие в сельской местности, из-за недостаточного материального обеспечения, трудностей проезда на транспорте, незнания порядка установления инвалидности не могут самостоятельно, без чьей-либо помощи установить статус инвалида. Одна из проблем — это отсутствие специализированного транспорта для перевозки маломобильных граждан. Инвалидам приходится преодолевать значительные расстояния на такси за дополнительные деньги, чтобы пройти комиссию в положенные сроки.

К Уполномоченному часто обращаются граждане, не согласные с решением, вынесенным бюро медико-социальной экспертизы, об отказе в установлении или усилении группы инвалидности. Законодательно установлено, что такое решение может быть обжаловано лишь в вышестоящее бюро МСЭ либо в суд. Эту же проблему, как самую актуальную, отмечает и Кировская организация общества инвалидов (КОО ВОИ). Ее обострение отмечается в связи с изданием приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 29.09.2014 г. № 664н, которым утверждены новые классификации и критерии, используемые при осуществлении медико-социальной экспертизы граждан федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы. Этим документом введена новая классификация с 4-мя степенями стойких нарушений функций организма с использованием количественной системы оценки степени их выраженности, устанавливаемой в диапазоне от 10 до 100%.

Разработка индивидуальной программы реабилитации напрямую связана с возможностью инвалидов проходить реабилитацию и реализовывать положенное им право. При этом одним из факторов, влияющих на эффективность реабилитационных мероприятий, является своевременность и оперативность их проведения.

Реализация программы реабилитации должна улучшить качество жизни инвалидов, устранить экономические, психологические и другие барьеры между здоровыми

людьми и гражданами с ограниченными возможностями, что является важным фактором обеспечения интеграции в обычные условия жизни, причем наиболее успешный результат дает комплексная реабилитации, которая, к сожалению, в многих случаях отсутствует в нашем регионе.

Например, в г. Кирове и районах области практически отсутствуют мероприятия, в том числе и социально-реабилитационного характера, по работе с инвалидами, имеющими ментальные нарушения. Данная категория граждан практически не нуждается в создании классической архитектурной среды. Для них важна социально-средовая реабилитация.

Родители и опекуны таких граждан неоднократно обращались в различные инстанции с просьбой о помощи. По словам заявителей, молодым людям, имеющим указанные проблемы со здоровьем, отказывают в получении как специального, так и дополнительного образования, а руководство министерства социального развития Кировской области от решения проблем отстраняется.

Уполномоченный обратился в Правительство Кировской области с предложением более внимательно изучить проблему, принять меры по ее разрешению.

Согласно информации, предоставленной министерством социального развития Кировской области, с 01.10.2015 г. в структуре КОГАУСО «Кировский городской комплексный центр социального обслуживания населения» образовано отдельное структурное подразделение — социально-реабилитационное отделение, работа которого направлена на предоставление социальных услуг инвалидам, проживающим в г. Кирове, в полустационарной форме социального обслуживания. В отделении предусмотрены штатные единицы специалиста по социальной работе, психолога. В дальнейшем, по мере необходимости, возможно привлечение к работе других специалистов Центра: культурного организатора, инструктора по труду.

Кроме того, Правительством Кировской области принимаются дополнительные меры для организации системы предоставления услуг в сфере трудовой и творческой реабилитации молодых инвалидов, а именно: вырабатываются предложения по профессиональному обучению, по трудоустройству инвалидов с психическими нарушениями на предприятиях г. Кирова, обобщается опыт регионов по вопросу организации социальной поддержки инвалидов с ментальными нарушениями.

Понятие реабилитации инвалидов включает в себя систему и процесс полного или частичного восстановления способностей инвалидов к бытовой, общественной и профессиональной деятельности. Целью реабилитации инвалидов является устранение или максимально полная компенсация ограничений жизнедеятельности.

Одной из важнейших гарантий правового статуса инвалидов со стороны государства является проведение реабилитационных мероприятий и предоставление технических средств и услуг за счет средств федерального бюджета.

Однако далеко не всегда обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации происходит своевременно. В адрес Уполномоченного поступают жалобы на неудовлетворительное качество, например, кресел-колясок для инвалидов, а также на большие очереди на получение средств реабилитации.

Так, инвалид I группы обратился к Уполномоченному по поводу предоставления за счет средств ФСС прогулочной электроколяски: «Прошло 11 месяцев, но мне ее так и не выдали, отвечают: «Нет в наличии». Таким образом, я на протяжении 18 месяцев не могу выехать на улицу». После обращения Уполномоченного в защиту прав инвалида ГУ — Кировским региональным отделением Фонда социального страхования Российской Федерации был направлен дополнительный запрос руководителю ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Кировской области» о правомерности рекомендаций по обеспечению техническими средствами реабилитации заявителя, в том числе по обеспечению креслом-коляской для больных ДЦП с электроприводом. После чего, по прошествии года с момента разработки невыполненной программы реабилитации, была выдана новая индивидуальная программа реабилитации, из которой техническое средство – кресло-коляска вообще была исключена! Заявитель, у которого отсутствуют обе нижние конечности, остался без средств передвижения.

Другой пример. Инвалид III группы П. обратилась в Кировское отделение фонда

социального страхования за обеспечением техническими средствами реабилитации, в том числе ортопедической обувью, однако ей пояснили, что она может приобрести обувь за свой счет или ждать письма, когда она появится бесплатно. В течение 3-х месяцев с момента обращения письмо о поступлении бесплатной обуви к заявителю не пришло. П. была обеспечена малосложной ортопедической обувью только в рамках следующего государственного контракта, заключенного в пределах дополнительных ассигнований.

Еще одной проблемой является моральное устаревание технических средств реабилитации, предлагаемых инвалидам за счет средств Фонда социального страхования. Многие из них отмечают, что сейчас существуют технические средства, намного более удобные для пользования и функциональные, чем прежде. Например, неоднократно обращавшийся к Уполномоченному инвалид Т. жаловался на неудобство в использовании прогулочной коляски, предоставленной ему за счет средств Фонда социального страхования, отмечая ее непригодность к передвижению по городским улицам.

Кроме того, не включены в Перечень и многие дорогостоящие технические средства, причем инвалиды не могут приобрести их самостоятельно из-за их высокой стоимости (например, бытовой аппарат искусственной вентиляции легких). Законодательством не предусмотрен резервный (обменный) фонд технических средств реабилитации. Обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации осуществляется в соответствии с Порядком разработки и реализации индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида (ИПРА), индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида, выдаваемых Федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 июля 2015 г. № 528н, согласно которому Федеральное государственное учреждение медико-социальной экспертизы направляет выписку из ИПРА инвалида (ИПРА ребенка-инвалида) в орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации в соответствующей сфере деятельности для реализации ИПРА.

Однако на сегодняшний день не разработан механизм межведомственного взаимодействия в соответствии с данным приказом.

В процессе организации работы по обеспечению инвалидов средствами реабилитации возникают определенные трудности, связанные со своевременным обеспечением инвалидов средствами реабилитации, в том числе средствами ежедневной потребности — подгузниками и абсорбирующим бельем. В связи с этим граждане вынуждены обращаться с жалобами на необеспечение их средствами реабилитации в различные инстанции. Отделением Фонда предлагалось заявителям решить вопрос обеспечения за счет самостоятельной покупки средств реабилитации с последующей компенсацией затраченных на это средств. В соответствии с Порядком выплаты компенсации за самостоятельно приобретенные инвалидом технические средства реабилитации, утвержденным приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации № 57н от 31.01.2011 г., компенсация выплачивается в размере, не превышающем размера стоимости технического средства реабилитации, предоставляемом отделением Фонда в соответствии с заключенными Государственными контрактами. На практике это означает, что средства, затраченные самостоятельно, возмещаются далеко не в полном объеме.

В соответствии со ст. 6.1 Федерального закона от 17.07.1999 г. № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи» отдельные категории граждан имеют право на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг, перечень которых установлен ст. 6.2 того же закона.

Предоставление Фондом социального страхования Российской Федерации санаторно-курортного лечения отдельным категориям граждан, имеющим право на получение государственной социальной помощи в виде соответствующей социальной услуги, осуществляется только в пределах средств, выделяемых на эти цели из федерального бюджета и передаваемых Фонду на основании федерального закона о бюджете Фонда социального страхования Российской Федерации на соответствующий календарный год.

Согласно данным, предоставленным ГУ — Кировское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации, в 2014 г. в региональном отделении

было зарегистрировано 9067 заявок на обеспечение санаторно-курортным лечением льготных категорий граждан, выполнено — 1997 заявок (выдано 2167 путевок, в том числе 170 путевок сопровождающим лицам). По состоянию на 10.09.2015 г. зарегистрировано 8787 заявок. В пределах лимитов бюджетных обязательств планируется приобрести 1534 путевки, уже выдано 1202 путевки, в том числе 137 сопровождающим лицам.

Таким образом, число инвалидов, которые получают возможность реализовать свое право на санаторно-курортное лечение, в разы меньше тех, кто таким правом не воспользуется в связи с недостаточностью финансирования.

Рекомендации:

Федеральному казенному учреждению «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Кировской области»:

осуществлять максимальный учет всех особенностей здоровья лица, направленного на медико-социальную экспертизу, для определения состояния его здоровья и назначения соответствующей группы инвалидности;

- подготовить предложения о внесении изменений и дополнений в Перечень технических средств реабилитации.
- учитывать в комплексе реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации, нуждаемость инвалидов в социально-психологической реабилитации.

Правительству Кировской области:

принять меры к реализации государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» на территории Кировской области;

– активизировать работу по созданию безбарьерной среды в учреждениях здравоохранения, образования, культуры, спорта и других социально-значимых объектах, находящихся в областном подчинении;

– ускорить разработку механизма межведомственного взаимодействия органов и исполнительной власти Кировской области по реализации индивидуальных программ реабилитации и абилитации инвалидов;

– принять меры к организации регионального реестра инвалидов, ведущего учет сведений об инвалидах, проживающих на территории Кировской области;

- рассмотреть вопрос о целесообразности формирования регионального перечня технических средств реабилитации (дополнительно к федеральному);

1.– принять меры к разработке предложений и организации образовательного процесса молодых инвалидов, в том числе с ментальными нарушениями, с целью их дальнейшего трудоустройства в соответствии с рекомендациями индивидуальных программ реабилитации.

Органам местного самоуправления:

предусматривать в местных бюджетах средства на мероприятия программ по созданию доступной среды для инвалидов и маломобильных групп;

– активизировать работу по анкетированию и паспортизации объектов социальной инфраструктуры, находящихся на территории муниципального образования, приведению их в состояние, пригодное для использования инвалидами и маломобильными группами населения;

– принять меры к оборудованию всех подземных переходов подъемниками для маломобильных граждан;

– привести приспособления для спуска инвалидов-колясочников в подземных переходах в пригодное для использования состояние.

1.

Кировскому региональному отделению Фонда социального страхования Российской Федерации:

1. принять меры к своевременному и полному обеспечению лиц, признанных инвалидами, техническими средствами реабилитации;

2. – принять меры для выделения финансирования из федерального бюджета в размере, необходимом для полного обеспечения льготных категорий граждан путевками на санаторно-курортное лечение.

3.

4. Министерству социального развития Кировской области:

5. принять меры для обеспечения проведения комплекса реабилитационных мероприятий инвалидов в системе учреждений социальной защиты;

6. – принять меры к сокращению сроков ожидания инвалидами устройства в стационарные учреждения социального обслуживания населения;

7. – принять меры к укомплектованию вакантных ставок психологов в учреждениях социального обслуживания населения, оказывающих социальные услуги инвалидам.

5. Содействие защите права на благоприятную окружающую среду

Еще одна часть обращений, поступающих к Уполномоченному, касается защиты прав граждан на проживание в благоприятной окружающей среде.

Из обращений, поступающих к Уполномоченному, видно, что граждан волнуют вопросы содержания дорог, утилизации отходов, организация пассажирских перевозок, обеспечение сотовой связью.

Основная причина ненадлежащего состояния дорог местного значения, полномочия по содержанию которых возложены на органы местного самоуправления, - отсутствие в местных бюджетах достаточных средств на эти цели.

Помощь, оказываемая на эти цели из областного бюджета в рамках государственной программы Кировской области «Развитие транспортной системы», является недостаточной.

К Уполномоченному поступило письмо следующего содержания: «Возмущению нет предела!!! Я родом из посёлка Лытка Афанасьевского района (напоминаю, что это находится в Кировской области!). Там у меня очень близкие родственники, которые уже в возрасте. Последний раз я там была 10 лет назад, в этом году, несмотря на непогоду, мы поехали навестить мою крёстную, которая заменила мне маму и у которой за последние 2 года случилось 2 инсульта. И что же мы увидели! НИЧЕГО НЕ МЕНЯЕТСЯ!!! ГДЕ ДОРОГИ? Там живут ЛЮДИ! Они иногда болеют, им тоже хочется жить, как всем нормальным людям. Но как? Если они оторваны от цивилизации! До Сёвы (это в Удмуртии) дорогу сделало правительство Удмуртии, а от Сёвы до Лытки всего 12 км - дорогу никто не сделал. Зачем? Это же не Удмуртия! Жизнь этих людей полностью зависит от дорог, которых НЕТ! Родственникам приехать навестить своих близких на Лытке - это вообще практически нереально! Мы ездили на своей легковой машине, один раз свалились в кювет, 4 раза нас вытаскивали из ям! Как вы думаете, что стало с нашей машиной?! И это в 2015 году!!!! В Самарской области даже в самых

маленьких деревушках нет проблемы с дорогами, можно выехать в любом направлении, связаться с любым регионом. А Кировские люди чем хуже, особенно старики, которые всю жизнь прожили в лесу и оставили своё здоровье там, чтобы дать стране лес. Они не заслужили хорошей старости? Они из-за дорог не могут получить квалифицированную медицинскую помощь вовремя, аптеки нет. Извините за слишком эмоциональное письмо, но я никак не думала, что в наше время где-то существуют такие проблемы с дорогами! Надеюсь, меня услышали...»

По информации главы Афанасьевского района, в 2015 г. району выделены 31 млн 354 тыс. руб. на ремонт и содержание 451,62 км муниципальных дорог. Половина муниципальных дорог – грунтовые. В соответствии с утвержденными нормативами только на содержание их требуется в десять раз больше средств. Постановлением Правительства Кировской области на ремонт и содержание одного километра автомобильной дороги V категории в 2015 г. должно быть выделено 77 235 руб., фактически же району выделено 58 150 руб. средств дорожного фонда на 1 км и 7590 руб. на 1 км средств, поступивших от продажи акцизов, что крайне недостаточно для содержания дорог в хорошем состоянии.

Другой пример.

С 2014 г. на контроле главы Тужинского городского поселения находится вопрос по ремонту дороги по ул. Кирова в пгт Тужа. Вот что пишут по этому поводу жители данного населенного пункта в обращении к Уполномоченному: «Конец нашей улицы Кирова протяженностью 303 метра находится почти в самом центре поселка, не более чем в трехстах метрах от здания администрации. Много лет нас кормили обещаниями, что как только будет заменен водопровод на нашем участке, дорогу сразу же отремонтируют. В 2014 г. проложили новый водопровод, всю улицу перекопали. Весной 2015 г. траншеи стали проваливаться, дорога стала непроезжей. Жители кто как мог стали заваливать ямы битым кирпичом, обломками шифера и т.д. Был случай, когда пенсионерка при переходе улицы оставила в грязи сапог....Мы ведь не просим много, сделайте хотя бы щебеночное покрытие и оканавьте, а то ведь и от тротуаров ничего не останется....У нас нет плохих дорог, у нас есть отличное бездорожье!».

По сообщению информации администрации Тужинского городского поселения, на сегодняшний день в ремонте нуждаются примерно 10 км дорожного полотна поселка Тужа. На ремонт данного участка дороги требуется 525 881 руб. Бюджет городского поселения из собственных доходов составляет около 7 млн руб. Естественно, что ремонт участка дороги даже в 300 м – тяжелая ноша для него.

. С 2013 г. в аппарат Уполномоченного по правам человека в Кировской области поступают обращения жителей г. Вятские Поляны о нарушении их права на благоприятную окружающую среду.

Речь идет о гражданах, проживающих вблизи дороги на ул. Дзержинского данного населенного пункта

. По данной дороге происходит интенсивное движение автомашин, в т.ч. большегрузных. В связи с тем, что дорожное покрытие находится в неудовлетворительном состоянии, в сухую погоду над ним образуется большое скопление пыли.

Принятые меры (поливка дорожного покрытия в летний период 2 раза в день, грейдирование, ограничение скорости движения транспорта) результата не дали. Содержание загрязняющих веществ в атмосферном воздухе превышает установленные нормы в 2-6 раз.

Единственным выходом из сложившейся ситуации является асфальтирование дороги. Однако в бюджете города для этого средств недостаточно.

В связи с этим глава г. Вятские Поляны обратился в Правительство Кировской области с просьбой о выделении денежных средств на ремонт данной дороги. Уполномоченный также обратился в областное Правительство с аналогичной просьбой.

Из ответа министерства транспорта Кировской области следует, что в связи с тем, что субсидии на 2016 г. распределены в полном объеме, выделить дополнительные средства на ремонт ул. Дзержинского г. Вятские Поляны не представляется возможным.

Однако граждан волнует не только отсутствие нормальных дорог, но и отсутствие

транспорта.

В июне 2015 г. с жалобой об отсутствии автобусного сообщения к Уполномоченному обратились жители п. Светлый Котельничского района: «Наш поселок находится в 75 км от районного центра г. Котельнич, 215 км до г. Кирова и 7 км до железнодорожной станции Ежиха. В поселке проживает более 1000 человек... Большая часть населения – люди пожилого возраста... Транспортное сообщение от п. Светлый до ст. Ежиха отсутствует. 19 апреля 2011 г. перестали осуществляться пассажирские перевозки по данному маршруту. Для жителей Светловского сельского поселения это единственное сообщение с районным и областным центрами (поездки в больницу, пенсионный фонд, соцзащиту, центр занятости, оформление субсидий и т.д.). Жители вынуждены нанимать частный транспорт, чтобы добраться до ст. Ежиха, многие ходят пешком. Ранее пассажирскими перевозками занимался частный предприниматель, из-за убыточности прекратил свою деятельность... Неоднократно обращались в районную администрацию, Правительство Кировской области с данной проблемой, но все безрезультатно». По информации администрации Котельничского района, проводимая работа по данному вопросу положительного результата не дала ввиду того, что индивидуальные предприниматели отказываются заниматься данным видом деятельности по причине коммерческих рисков. На момент подготовки настоящего доклада вопрос по-прежнему не решен. Одной из причин этого, на наш взгляд, является недостаточная активность администрации района по привлечению потенциальных перевозчиков.

В современных условиях уже трудно представить свою жизнь без Интернета. Ведь он присутствует практически во всех сферах жизни. Однако на территории Кировской области еще много таких мест, где нет ни Интернета, ни сотовой связи. Данное обстоятельство существенно ухудшает качество жизни проживающих там граждан.

В адрес Уполномоченного поступают многочисленные обращения граждан по вопросам доступности услуг сотовой связи и сети Интернет на территории сельских поселений.

Так, в ходе выездного приема граждан в Унинском районе с такими вопросами обратились жители Порезского, Малополомского, Комаровского, Ошланского сельских поселений.

И если в указанных выше поселениях сигнал связи хоть и не устойчивый, но имеется, то в Сардыкском, Канахинском и Сосновском отсутствует вообще, что негативно сказывается на многих сферах жизни граждан.

Другой пример. К Уполномоченному обратились главы администраций Закаринского и Светозаревского сельских поселений Слободского района с просьбой оказать содействие в защите права жителей данных населенных пунктов на доступ к Интернету.

Из обращения следует, что проект по развитию доступа к сети Интернет в населенных пунктах Закаринье, Светозарево и Роговое с ориентировочным сроком начала предоставления услуг в октябре 2015 г. не реализуется.

По информации министерства информационных технологий и связи Кировской области, на территории Российской Федерации реализуется проект по развитию универсальных услуг связи в населенных пунктах Кировской области с численностью населения 250-500 жителей. В план реализации проекта были внесены изменения, в соответствии с которыми обеспечение широкополосным доступом к сети «Интернет» Закаринского и Светозаревского сельских поселений запланировано только на 2017 г.

Данный план носит ориентировочный характер, т.к. по договору, заключенному на уровне Федерального Агентства Связи и Корпоративного Центра ОАО "Ростелеком", сроки подключения конкретных населенных пунктов формально могут изменяться по соглашению сторон, однако фактически последнее слово за ОАО «Ростелеком».

Человек чувствует себя комфортно, когда порядок и чистота не только у него дома, но и за пределами его.

В ноябре 2015 г. к Уполномоченному обратились жители пгт Лесной Верхнекамского района (около 100 подписей) о защите права на благоприятные условия проживания.

Граждане жаловались, что администрация поселения не осуществляет контроль за соблюдением правил благоустройства: «На протяжении 2015 г. в пгт Лесной практически не производится вывоз отходов с места сбора контейнеров... территории

дворов и дорог завалены бытовыми и иными отходами. Наши дети вынуждены гулять среди этого безобразия. Стаи бездомных собак и ворон живут на помойках и пугают жителей поселка своей агрессивностью...».

В ходе рассмотрения обращения установлено, что еще в августе того же года прокурор района обратился в суд с требованием обязать администрацию Лесного городского поселения организовать ликвидацию несанкционированной свалки. Требования прокурора удовлетворены, решение суда направлено для принудительного исполнения в отдел судебных приставов по Верхнекамскому району УФССП по Кировской области. Работа по исполнению судебного решения администрацией поселения велась – куплен трактор для ликвидации свалки, однако ввиду больших размеров свалки, недостаточности финансирования деятельности в сфере обращения с отходами исполнить решение суда в короткие сроки не представилось возможным. До настоящего времени полностью свалка не ликвидирована.

Иногда права граждан нарушаются в результате нерасторопности чиновников.

В июле 2015 г. к Уполномоченному обратились жители семи 18-квартирных домов г. Лузы: «Этот вопрос мы поднимаем с 2008 г. В апреле 2015 г. сломалась ассенизаторская машина. Вывоз из выгребной ямы прекратили. Колодцы полные, залило подвалы домов канализацией. В коридорах домов стоит ужасный запах». Из ответа администрации Лузского городского поселения следует, что в связи с повышением уровня грунтовых вод в весенний период имеющиеся выгребные ямы, канализационные колодцы перенаполняются. Мощности двух ассенизаторских автомашин, обслуживающих весь город, в весенний период не могут обеспечить откачку постоянно поступающих грунтовых вод.

И только в 2012 г. администрацией поселения проведен конкурс по разработке проектно-сметной документации для строительства станции перекачки и канализационного коллектора в г. Луза, проект прошел государственную экспертизу и включен в программу моногорода лишь на 2016 г.

Отсутствие необходимых денежных средств явилось причиной длительного неисполнения решения Советского районного суда от 24 марта 2014 г. по иску прокурора о возложении обязанности на муниципальное образование «Советский муниципальный район Кировской области» по подключению здания МКДОУ «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей «Родничок» г. Советска» к централизованной канализации г. Советска.

Вторым требованием прокурора было обязать администрацию Советского района устранить утечку системы канализации МКДОУ детский сад «Родничок» и ее последствия, в т.ч. восстановить почву в местах утечки. А ведь своевременное производство указанных выше работ по подключению здания детского сада к централизованной канализации не привело бы к столь нежелательным последствиям.

Отсутствие денежных средств в местном бюджете является причиной серьезной обеспокоенности не только жителей, но и руководителей Фаленского района, где на протяжении нескольких лет не решается вопрос о ремонте пешеходного железнодорожного перекидного моста на ст. Фаленки Кировской области, который находится в аварийном состоянии и который является единственным мостом, связывающим разделенный железной дорогой поселок. Губернатором Кировской области Белых Н. Ю. департаменту финансов Кировской области еще в 2014 г. дано поручение рассмотреть возможность выделения средств областного бюджета на ремонт моста в случае наличия проектно-сметной документации. Однако до настоящего времени даже она не подготовлена по той же причине – нет денег.

Рекомендации

Правительству Кировской области:

рассмотреть вопрос об увеличении субсидирования муниципалитетам по государственной программе Кировской области «Развитие транспортной системы»;

– изменить условия участия муниципальных образований – городских и сельских

поселений в проекте поддержки местных инициатив, увеличив максимальное количество их заявок.

6. Содействие защите прав граждан, находящихся в местах принудительного содержания

Содействие защите прав граждан в местах принудительного содержания осуществляется Уполномоченным в соответствии с действующим законодательством, а также на основании заключенного соглашения о взаимодействии с УФСИН России по Кировской области (далее УФСИН). В рамках соглашения активно ведется обмен информацией при рассмотрении поступающих в адрес Уполномоченного обращений от лиц, находящихся в исправительных учреждениях. Жалобы, адресованные Уполномоченному, лицами, находящимися в местах принудительного содержания, просмотру администрациями мест принудительного содержания не подлежат и в течение 24 часов направляются адресату. Для рассмотрения поступивших обращений Уполномоченный вправе без специального на то разрешения посещать учреждения и органы, исполняющие наказания. В случае необходимости администрация учреждений обеспечивает возможность конфиденциального приема.

Работа по рассмотрению обращений лиц, содержащихся в местах принудительного содержания, и их родственников в 2015 г. была направлена на решение задач по соблюдению прав и свобод человека, укрепление законности и правопорядка в учреждениях УФСИН.

По состоянию на 1 января 2016 г. на территории Кировской области располагалось 19 исправительных учреждений, подведомственных УФСИН, из них: 2 – особого режима; 6 – строгого режима; 5 – общего режима; 5 – колоний-поселений; 1 – лечебно-исправительное учреждение и 3 следственных изолятора. В двух исправительных учреждениях содержатся осужденные женщины. При общем лимите исправительных учреждений 14609 чел. в них содержится 10204 осужденных, что составляет 70%. В СИЗО при лимите 1685 чел. содержатся 1066, что составляет 63%. Таким образом, нарушений как в целом по исправительным учреждениям, так и отдельно по каждому учреждению и следственному изолятору по нормам размещения в учреждениях УФСИН не имеется.

Защите прав граждан данной категории Уполномоченным уделяется особое внимание, так как возможность самостоятельной защиты своих прав у них ограничена.

Поступающие Уполномоченному обращения граждан, находящихся в учреждениях УФСИН, свидетельствуют о существующих проблемах с обеспечением прав человека при содержании в указанных учреждениях.

Основными вопросами, содержащимися в обращениях, традиционно являются: жалобы на условия содержания и сотрудников УФСИН, медицинское обслуживание, несогласие с решением судов, нарушение трудового законодательства, обращения о разъяснении действующего законодательства, в том числе по амнистии и условно-досрочному освобождению.

Уполномоченному не дано право знакомиться с материалами уголовных дел. Поэтому на просьбы о пересмотре решений судов Уполномоченный разъясняет заявителям порядок обжалования и дальнейших возможных действий.

По обращениям о разъяснении норм действующего законодательства Уполномоченным даются подробные разъяснения по различным отраслям права.

Остается нерешенной проблема полного трудоустройства в местах лишения свободы. Так, за 2015 г. к оплачиваемым работам привлечено 4383 осужденных или 43,2% (АППГ 4810 – 46,4%) от среднесписочной численности. Выросла среднедневная зарплата на 22 руб. и составляет 223,85 руб.

В связи с отсутствием работы осужденные, имеющие гражданские иски о возмещении вреда, не имеют возможности их выплачивать. Соответственно это нарушает права взыскателей по искам, доля осужденных выплачивающих иски составляет 65,2 % от числа их имеющих. Следует отметить отсутствие у осужденных рабочих специальностей, необходимых навыков для их привлечения к труду на производствах, которые организованы в учреждении, неполную загрузку производственных мощностей из-за недостаточного объема постоянных заказов, отсутствие заинтересованности в сотрудничестве со стороны потенциальных партнеров, износ основных фондов, ограничения действующего законодательства, снижающие конкурентоспособность производимых товаров, работ, услуг.

В настоящее время вопрос по трудоустройству находится на контроле Правительства Кировской области, и прорабатываются вопросы о возможности предоставления соответствующих льгот организациям, использующим труд осужденных. 15 декабря 2015 г. на заседании межведомственной комиссии при Правительстве области по профилактике правонарушений рассматривался вопрос о разработке проекта закона о стимулировании работодателей, использующих труд осужденных. Решением комиссии, по инициативе Уполномоченного, создана рабочая группа, которая до 01.07.2016 г. должна выработать конкретные предложения.

Обращалось внимание на случаи нарушения трудового законодательства в местах лишения свободы. Так, осужденная Б., содержащаяся в ФКУ ИК-33 УФСИН, в своем обращении указала на неправомерность действий сотрудников администрации колонии и небольшую заработную плату. По просьбе Уполномоченного прокуратурой была проведена проверка доводов, указанных в обращении, в ходе которой было выявлено нарушение требований ч.1 ст.105 УИК РФ и ст. 133 ТК РФ при условии, что при выработке более 100%, заработная плата ей начислена меньше установленного минимального размера оплаты труда.

Осужденный Л., содержащийся в ФКУ ИК-17 ФСИИ, в обращении к Уполномоченному указал, что заболевшим осужденным вместо больничных листов выдаются справки об освобождении от труда. В ходе прокурорской проверки, инициированной Уполномоченным, факт невыдачи листка нетрудоспособности подтвердился. Листок нетрудоспособности осужденному выдан, виновные должностные лица привлечены к дисциплинарной ответственности.

Осужденный Т. жаловался на неправомерные действия администрации ИК-29 ФКУ ОИК-5 УФСИН, выразившиеся в неоплате периода временной нетрудоспособности. По ходатайству Уполномоченного прокуратурой области была проведена проверка доводов заявителя. В ходе проверки было установлено, что в нарушение требований ст. 183 ТК РФ и ст. 13 ФЗ от 29.12.2006 г. № 255-ФЗ сотрудниками ИК-29 не была составлена справка о периодах работы осужденного, в связи с чем он был лишен права на назначение и выплату ему пособия по временной нетрудоспособности при установлении факта его заболевания в период его работы.

При проверке обращения осужденного К. было установлено нарушение требований охраны труда, которое выразилось в необеспечении мастером цеха ЦТАО ФКУ ИК-1 УФСИН контроля за соблюдением работающими осужденными производственной и трудовой дисциплины, что привело к производственному травматизму. В нарушение ст. 230 ТК РФ по факту производственного травматизма осужденному не был выдан акт формы Н-1.

Имеют место случаи нарушения прав заключенных на переписку.

Так, по просьбе Уполномоченного прокуратурой проверено обращение осужденного Л. о нарушении установленных правил переписки. При проверке обращения было установлено, что в нарушении ч. 4 ст.15 УИК РФ и п.53 ПВР ИУ администрациями ФКУ ЛИУ-12 и ФКУ ИК-17 незаконно подвергалась цензуре переписка осужденного.

В ФКУ ИК-29 УФСИН была проведена проверка доводов осужденного Б. о несвоевременной отправке и получении корреспонденции, в ходе которой установлено, что в нарушение требований п.51 ПВР ИУ и ст. 91 УИК РФ письма, поступившие в адрес осужденного, были вручены ему по истечении 3-х суток.

По всем указанным фактам были приняты меры прокурорского реагирования, выявленные нарушения устранены, должностные лица, их допустившие, привлечены к дисциплинарной ответственности.

Особое внимание Уполномоченным уделяется вопросам оказания медицинской помощи гражданам, находящимся в местах лишения свободы.

В целом состояние оказания медицинской помощи в местах лишения свободы можно признать удовлетворительным.

По данным УФСИН, в 2015 г. было подано 20 заявлений в суд об освобождении в связи с заболеваниями, освобождено судами 13 чел. (АППГ 17 и 10), количество умерших в местах лишения свободы – 38, из них от заболеваний 30 (АППГ 45 и 37). Показатель смертности спецконтингента на 1000 чел. составил 3,4 чел., что ниже показателя смертности по Кировской области 15,3 на 1000 чел. (11 мес. 2015 г.). Проблема освобождения по данному основанию обсуждалась на координационном совете уполномоченных в июне 2015 года в Москве с руководством ФСИН и Верховного Суда РФ. В 2015 г. в учреждениях УФСИН не допущено массовых инфекционных заболеваний, укомплектованность медработников ФКУЗ МСЧ-43 ФСИН России составляет 87,7%, что не может не сказываться на качестве оказания медицинских услуг. В подразделениях УФСИН заболели туберкулезом 75 осужденных, что на 10 человек больше, чем в 2014 г.

Основная часть жалоб сводится к тому, что медицинская помощь, по мнению осужденных, оказывается ненадлежащим образом на местах либо администрация исправительных учреждений несвоевременно направляет их на обследование и лечение в ФКУ ЛИУ-12. И надо сказать, часть жалоб обоснованная.

Так, в ходе рассмотрения обращения осужденного К. было установлено нарушение, выразившееся в несвоевременном этапировании осужденного в ФКУ ЛИУ-12. По данному факту в адрес начальника ФКУЗ МСЧ-43 прокуратурой внесено представление.

Доступность медицинской помощи снижается неуккомплектованностью персоналом медицинских частей, недостаточным финансированием.

Продолжают поступать жалобы на условия содержания и действия сотрудников исправительных учреждений.

Условия содержания подозреваемых, обвиняемых, осужденных являются одной из ключевых позиций, которая изучается Уполномоченным при посещении каждого исправительного учреждения. От того, как администрация ИУ организует условия содержания и отбывания наказания, во многом зависит и градус социальной напряженности среди лиц данной категории.

Для ознакомления с условиями содержания подозреваемых, обвиняемых, осужденных, Уполномоченный регулярно посещает учреждения УФСИН. В 2015 г. было осуществлено 23 выезда в исправительные учреждения. Во время посещения проводятся встречи с лицами, содержащимися в учреждениях, личные приемы, на которых Уполномоченный рассказывает о своей компетенции, отвечает на вопросы. Выявленные недостатки и возможные пути их устранения обсуждаются Уполномоченным с руководством учреждения. По итогам посещения и полученных обращений в адрес прокуратуры и УФСИН направляются ходатайства о рассмотрении выявленных нарушений и принятии соответствующих мер.

Так, при посещении ФКУ ИК-5 было выявлено, что в некоторых отрядах не горит часть светильников, в отряде СУОН не все краны оборудованы ручкой - маховиком для открытия воды, в спальном помещении не хватает тумбочек. В магазине на витрине, не оборудованной холодильниками, выложены колбасные изделия. На личном приеме к Уполномоченному обратилось 18 осужденных, некоторым были даны консультации, разъяснено действующее законодательство, по некоторым обращениям Уполномоченный обратился в УФСИН и прокуратуру для принятия соответствующих мер.

В адрес Уполномоченного обратился осужденный К. по вопросу ненадлежащих материально-бытовых условий в ФКУ КП-32. В ходе проверки обращения прокуратурой было установлено, что в общежитии, в котором проживал осужденный, в нарушение требований ст. 99 УИК РФ и приказа Минюста РФ № 512 от 27.07.2006 г., имеется всего 1 холодильник, вместо положенных двух. Кухня общежития отряда плитами электрическими не оборудована, осужденные пользуются личными электроплитами. В помещении длительных свиданий администрацией выключается телевизор. По данным

фактам в адрес начальника ФКУ ОИК-5 внесено представление.

В адрес Уполномоченного продолжают поступать жалобы на отказ судами в условно-досрочном освобождении. Среди осужденных бытует мнение, что институт условно-досрочного освобождения не работает. Между тем он играет большую роль в исправлении осужденного и должен быть стимулирующим фактором к законопослушному поведению.

Согласно информации УФСИН в 2015 г. направлено материалов в суд на условно-досрочное освобождение 1619 (АППГ 1827), освобождено условно-досрочно – 640 (39,5%), в АППГ – 757 (41,4%).

В то же время выросло количество осужденных переведенных:

- в колонию-поселение на 18% (с 361 чел. до 427 чел.);

- из обычных условий отбывания наказания на облегченные на 15% (с 748 чел. до 863 чел.).

Удалось снизить количество суицидов в учреждениях с 5 до 4.

В 2015 г. предоставлено 169 тыс. переговоров с родными и близкими.

Для ознакомления с условиями содержания в исправительных учреждениях продолжена практика проведения «Дня открытых дверей». Во всех исправительных учреждениях области в 2015 г. открылись двери более чем для четырехсот (АППГ-200) родственников.

Увеличилось предоставление осужденным отпусков с выездом за пределы исправительного учреждения с 2 до 14.

Такие методики не дают разорваться семейным связям, позволяют восстановить утраченные, что повышает шансы осужденных устроить свою жизнь после освобождения и вырваться из криминальной трясины.

Из 3089 чел., освободившихся из исправительных учреждений подведомственных УФСИН в Кировскую область, только 9% (284 чел.) в течении года вновь совершили преступления.

Процесс исправления не может быть полностью закончен, если освободившемуся негде жить и работать. Ресоциализация лиц, освободившихся из мест лишения свободы, – важная задача государства.

Для регулирования правоотношения в сфере осуществления деятельности по социальной адаптации лиц, освобожденных из учреждений уголовно-исполнительной системы, в Кировской области уже четвертый год действует закон «О социальной адаптации лиц, освобожденных из учреждений уголовно-исполнительной системы», который предоставляет шанс трудоустроиться и, в необходимых случаях, найти крышу над головой освободившемуся.

В ноябре 2015 г. Уполномоченный принял участие в межрегиональном круглом столе на тему «Актуальные проблемы пенитенциарной и постпенитенциарной адаптации», организованном Федеральным казенным учреждением дополнительного профессионального образования «Кировский институт повышения квалификации работников Федеральной службы исполнения наказаний» при содействии Администрации Правительства Кировской области.

Снижается количество применения специальных средств и физической силы в исправительных учреждениях. Так, в 2015 г. в учреждениях специальные средства применялись 55 раз (АППГ–61), физическая сила 44 раза (АППГ–67), в СИЗО специальные средства 2 раза (АППГ–2), физическая сила 33 раза (АППГ–57). Обоснованность применения специальных средств и физической силы регулярно проверяется сотрудниками прокуратуры. Протестов и представлений по применению физической силы и специальных средств не вносилось. В 2015 г. подозреваемые, обвиняемые и осужденные в камеры для временной изоляции лиц, у которых произошел нервный срыв, не водворялись.

В течение 2015 г., в связи с 70-летием Победы в Великой Отечественной войне, по амнистии освобождены почти 3 тыс. чел.

Спецконтингент обеспечен продовольствием согласно установленным нормам. На

приобретение продовольствия было израсходовано 313 млн. руб., что позволило создать нормативные запасы. Средняя стоимость питания без учета приготовления пищи по минимальной норме составила 75,62 руб. (АППГ – 62,72 руб.). Несмотря на это, в адрес Уполномоченного продолжают поступать жалобы на некачественное приготовление пищи, применение некачественных продуктов, замену одних продуктов другими, не предусмотренными действующими нормами, на отсутствие продуктов питания для лиц, получающих дополнительную норму питания или вообще не выдачу продуктов. По всем жалобам проводятся проверки, в случае установления нарушения законодательства принимаются соответствующие меры.

По программе капитального и текущего ремонта была освоена сумма 27,5 млн. руб. Завершены ремонтные работы на 39 объектах в 17 учреждениях области. Проведены ремонты режимных корпусов, общежитий отрядов, коммунально-бытовых помещений, клубов, медицинских частей, ШИЗО-ПКТ. Однако не все еще помещения в исправительных учреждениях соответствуют установленным требованиям. Необходимо провести ремонт тех или иных помещений практически во всех исправительных учреждениях, но более всего нуждаются в экстренном ремонте помещения в ФКУ ИК- 3, 5, 27, 29.

В прошедшем году Уполномоченным продолжена практика проведения иных форм взаимодействия с исправительными учреждениями УФСИН.

С целью вовлечения отбывающих наказание лиц в спортивно-массовую работу проведены соревнования по мини-футболу среди осужденных на призы Уполномоченного в 7 исправительных учреждениях.

При непосредственном участии Уполномоченного между УФСИН России по Кировской области и Адвокатской палатой Кировской области 29.04.2015 г. было актуализировано соглашение об оказании бесплатной юридической помощи лицам, находящимся в учреждениях, подведомственных УФСИН. В рамках данного соглашения адвокатами оказывается юридическая помощь по гражданским, семейным делам согласно утвержденному графику. За 2015 г. проведено бесплатное юридическое консультирование 165 осужденных. Но не во всех учреждениях УФСИН соблюдается график, проводится работа по разъяснению возможности получения бесплатной юридической помощи, организуется доступ адвокатов для проведения работы. Имеются претензии со стороны адвокатской палаты к исправительным учреждениям, расположенным в Омутнинском и Верхнекамском районах Кировской области.

В рамках своей компетенции Уполномоченный участвует в решении вопросов возникающих при содержании лиц в местах лишения свободы. Совместными усилиями, в том числе и путем обращения к руководству РЖД Уполномоченного по правам человека в РФ, решен вопрос о возобновлении перевозок осужденных железнодорожным транспортом в исправительные учреждения расположенные в Верхнекамском районе. Ранее перевозки могли осуществляться только автотранспортом. В связи с удаленностью исправительных учреждений при перевозке автотранспортом невозможно было соблюдать санитарно-гигиенические условия (прием пищи, пользование туалетом и т.п.) как для осужденных, так и для работников УФСИН.

В связи с дополнением Закона Кировской области от 09.11.2009 г. № 442-ЗО "Об Уполномоченном по правам человека в Кировской области" статьей 26-1 Уполномоченный осуществляет взаимодействие с общественной наблюдательной комиссией Кировской области, действующей в соответствии с Федеральным [законом](#) от 10 июня 2008 г. № 76-ФЗ "Об общественном контроле за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и о содействии лицам, находящимся в местах принудительного содержания", в целях содействия реализации государственной политики в области обеспечения прав человека в местах принудительного содержания. Уполномоченным в адрес Общественной наблюдательной комиссии Кировской области направлено для рассмотрения и подписания соглашение о сотрудничестве.

Одним из важных направлений в деятельности Уполномоченного является обеспечение соблюдения прав человека в изоляторах временного содержания органов внутренних дел Кировской области, спецприемниках для содержания лиц, подвергнутых административному аресту.

В настоящее время в Кировской области функционирует 34 изолятора временного

содержания и 2 спецприемника.

В 2015 г. Уполномоченному поступали жалобы на условия содержания в ИВС, некоторые оказались обоснованными.

При рассмотрении обращения гражданки С. было установлено, что сотрудниками ИВС МО МВД России «Куменский» было нарушено действующее законодательство, связанное с расходованием денежных средств заявительницы. Должностные лица ИВС привлечены к дисциплинарной ответственности.

7. Содействие защите иных прав граждан

На контроле Уполномоченного находятся вопросы защиты прав граждан Украины и лиц без гражданства, постоянно проживавших на территории Украины, прибывших в Кировскую область в экстренном массовом порядке в связи с боевыми действиями на востоке Украины и находящихся в пунктах временного размещения.

На 01.02.2016 г. количество украинских беженцев, организовано прибывших в Кировскую область, составляло 276 чел., количество действующих пунктов временного размещения – 2 (на 30.11.2015 г. – 4). Уменьшение пунктов размещения связано с изменением условий финансирования мероприятий по социально-бытовому обустройству указанных выше граждан Украины и лиц без гражданства из федерального бюджета.

Случаев нарушения прав данной категории граждан не установлено.

К Уполномоченному продолжают поступать обращения граждан по вопросам исполнительного производства. Речь идет о получателях пенсий, на которые обращается взыскание.

Согласно ч. 2 ст. 99 Закона № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве», п. 3 ст. 26 Федерального закона от 17.12.2001 г. № 173-ФЗ «О трудовых пенсиях в Российской Федерации» с должника-гражданина может быть удержано до 50% заработной платы и иных доходов.

При этом ч. 1 ст. 101 Федерального закона «Об исполнительном производстве» предусматривает виды доходов, на которые не может быть обращено взыскание, и в порядке исключения из общего правила о невозможности обращения взыскания на страховое обеспечение по обязательному социальному страхованию допускает обращение взыскания на пенсии по старости и по инвалидности.

В соответствии с ч.1 ст. 446 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации не может быть обращено взыскание на продукты питания и деньги на общую сумму не менее установленной величины прожиточного минимума самого гражданина-должника и лиц, находящихся на его иждивении. Однако данное положение действует только при единовременном обращении взыскания на принадлежащие должнику-гражданину наличные денежные средства и не действует при регулярных удержаниях из периодических выплат.

Кроме того, возможна ситуация, при которой пенсия является для должника-гражданина единственным источником существования. В таком случае необходимость обеспечения баланса интересов кредитора и должника-гражданина требует защиты прав последнего путем не только соблюдения минимальных стандартов правовой защиты, отражающих применение мер исключительно правового принуждения к исполнению должником своих обязательств, но и сохранению для него и лиц, находящихся на его иждивении, необходимого уровня существования, с тем чтобы не оставить их за пределами социальной жизни.

Между тем, Федеральный закон «Об исполнительном производстве» прямо не предусматривает минимальный размер пенсии, подлежащей сохранению за должником-гражданином при обращении на нее взыскания в порядке принудительного исполнения судебных актов в случаях, предусмотренных его ч. 1 ст. 98.

Таким образом, необходимо установление такого ограничения на законодательном уровне.

Жалобы на неисполнения судебных решений принимались Уполномоченным для рассмотрения, по данной категории дел проводились проверки. Часть жалоб была обоснованной.

К Уполномоченному обратилась гражданка Ц. с жалобой на действия службы судебных приставов. В обосновании жалобы было указано, что исполнительное производство возбуждено в 2008 г., но до настоящего времени не исполнено, что нарушает права заявительницы. В адрес руководства УФССП по Кировской области было направлено обращение о проверке доводов заявителя и принятии мер к защите ее прав. Согласно ответу судебным приставом-исполнителем были допущены нарушения сроков совершения исполнительных действий, а так же ненадлежащее осуществление контроля за перечислением денежных средств из пенсии должника.

Аналогичные нарушения установлены при рассмотрении обращения гражданина С. В связи с этим руководителю УФССП по Кировской области-Главному судебному приставу Кировской области прокуратурой внесено представление.

Сотрудничество с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации, а также с Уполномоченными по правам человека в субъектах Российской Федерации является одной из основных эффективных форм деятельности Уполномоченного в деле защиты прав граждан.

Так, к Уполномоченному обратился М. с просьбой оказать помощь в получении документов для подтверждения трудового стажа, необходимого для назначения трудовой пенсии по старости. Заявитель работал на одной из шахт Узбекистана в период с 1970 по 1987 гг.

Отделением Пенсионного фонда в Омутнинском районе Кировской области, где в настоящее время проживает заявитель, в агентство «Узархив» был направлен запрос о получении справок, однако ответ не получен. В связи с этим Уполномоченный обратился к Уполномоченному Олий Мажлиса Республики Узбекистан по правам человека У. Н. Мухаммадиеву с просьбой оказать помощь в получении требуемых документов. Вопрос решен положительно, документы заявителем получены.

Во взаимодействии с Уполномоченным по правам человека в Забайкальском крае рассмотрено обращение матери военнослужащего, у которого имелись проблемы со здоровьем, вызванные непереносимостью климатических условий в месте прохождения службы. В результате совместных мер он был переведен в местность с более благоприятным климатом.

18 апреля 2015 г. Уполномоченный по правам человека в Кировской области принял участие в заседании Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации Приволжского федерального округа в Казани, основной повесткой которого были вопросы соблюдения жилищных прав граждан в ПФО.

5 июня 2015 г. Уполномоченный по правам человека в Кировской области принял участие в заседании Координационного совета российских уполномоченных по правам человека в Москве. Проблемы, связанные с обеспечением прав осужденных, последствия ликвидации и реорганизации учреждений ФСИН России на территориях субъектов РФ, а также вопросы социальной адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы стали ключевыми темами обсуждения на Координационном совете.

29 сентября 2015г. Уполномоченный по правам человека в Кировской области принял участие в международной научно — практической конференции в г. Саратове. Тема конференции: «Бесплатная юридическая помощь, законодательное регулирование и практика применения в РФ».

30 сентября 2015г. состоялось заседание Координационного совета уполномоченных по

правам человека в субъектах ПФО, на котором рассматривались вопросы взаимодействия УПЧ и ОНК с территориальными органами ФСИН РФ по защите прав лиц в местах принудительного содержания.

8-9 декабря 2015 г. Уполномоченный по правам человека в Кировской области принял участие в совместном семинаре-совещании российских уполномоченных по правам человека, по правам ребёнка и по правам предпринимателей в Москве. Одной из тем дискуссии была связана с повышением координирующей роли уполномоченных во взаимоотношении с государственными органами и должностными лицами, обеспечивающими защиту прав и свобод граждан.

В связи с вступлением в должность Уполномоченного по правам человека в Кировской области А. Г. Панова в 2015 г. заключены соглашения о взаимодействии с прокуратурой Кировской области, Следственным комитетом Российской Федерации по Кировской области, УФСИН России по Кировской области, Общественной палатой Кировской области.

В 2015 г. Уполномоченным совместно с представителями УМВД России по Кировской области осуществлялись выезды в ИВС и спецприемники для проверки условий содержания. Было посещено 10 ИВС и 2 спецприемника. В ходе посещения проверялись условия содержания в соответствии с установленными нормами, проводились встречи с содержащимися в них лицами. Жалоб на действия сотрудников и условия содержания не поступало. Несмотря на принимаемые руководством УМВД России по Кировской области меры, не все изоляторы временного содержания соответствуют действующим требованиям. Не соответствуют установленным нормам изоляторы в г. Яранске и г. Вятские Поляны.

8. Содействие распространению знаний о правах и свободах человека и гражданина, формах и методах их защиты

Соблюдение прав и свобод человека и гражданина является главным критерием развития общества, его способности решать самые сложные экономические, политические и социальные проблемы. Повышение уровня правовой культуры населения области, укрепление на этой основе законности и правопорядка — это важное направление деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления.

Ситуация с соблюдением прав человека в России свидетельствует о наличии разрыва между провозглашаемыми Конституцией Российской Федерации правами и свободами и их реальным воплощением в жизни граждан.

Важнейшая проблема в этой сфере, которую необходимо решить, - правовое просвещение и образование, нацеленные на формирование правосознания, дающие не только знание прав и свобод, но и возможности для их защиты.

Правовая культура значительной части населения Кировской области остаётся низкой, у многих граждан отсутствует уважение к закону как основному условию жизнедеятельности демократического общества.

Отсутствие федеральных законов и иных нормативных правовых актов, регулирующих систему правовой работы с населением, отсутствие финансового обеспечения затрудняет решение ряда организационных вопросов, связанных с праворазъяснительной деятельностью.

В соответствии с п.3 ст.5 главы 1 закона Кировской области от 9.11 2009 №-442-ЗО «Об

Уполномоченном по правам человека в Кировской области» правовое просвещение является одной из основных функций регионального омбудсмана. Несмотря на то, что редакционно-издательская деятельность является чрезвычайно востребованной формой правового просвещения, в связи с недостаточным финансированием Уполномоченным в 2015 году был выпущен всего один доклад «О соблюдении прав инвалидов в Кировской области».

Начиная с момента образования аппарата Уполномоченного в Кировской области, шестой год подряд Уполномоченным совместно с Правительством Кировской области в ноябре месяце проводится месячник правового просвещения, цель которого – привлечь внимание жителей области к необходимости повышать правовую культуру в целях недопущения нарушения своих прав.

В этом году наиболее активное участие в подготовке и проведении месячника приняли: Главный Федеральный инспектор по Кировской области, депутаты Законодательного Собрания Кировской области, министерство юстиции Кировской области, министерство по вопросам внутренней и информационной политики Кировской области, министерство образования Кировской области, Отделение Пенсионного фонда России по Кировской области, Управление федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в Кировской области, Управление Федеральной службы исполнения наказаний по Кировской области, Управление Министерства внутренних дел по Кировской области, Управление Государственной службы занятости по Кировской области, Государственная инспекция труда Кировской области, Муниципальное образование «Город Киров», Волго-Вятский институт (филиала) университета имени О. Е. Кутафина (МГЮА), аппарат Уполномоченного по правам ребёнка в Кировской области.

В дни проведения месячника прошло более 350 мероприятий с различными категориями граждан на правовые темы.

В круглых столах, семинарах и лекциях на правовые темы со студентами высших учебных заведений, с учащимися профессиональных и общеобразовательных учреждений приняли активное участие помимо Уполномоченного: Главный федеральный инспектор по Кировской области В. В. Климов; депутаты Законодательного Собрания Кировской области М. С. Созонтова и Н. П. Киселев; заместитель Председателя Правительства Кировской области -министр юстиции Кировской области Р. А. Береснев; министр социального развития Кировской области К. С. Лебедев; прокурор Кировской области Н. В. Журков; начальник УМВД России по Кировской области К. Н. Селянин; начальник ГУ МЧС России по Кировской области М. В. Лихачёв; руководитель Управления — главный судебный пристав Кировской области Н. Н. Шилов; заместитель начальника Нижегородской таможни - начальник Кировского областного таможенного поста С. А.Пестерев; заместитель начальника УФСИН России по Кировской области С. В. Филимонов; представители СУ СК России по Кировской области; УФСКН России по Кировской области, сотрудники аппарата Уполномоченного по правам человека в Кировской области и сотрудники аппарата Уполномоченного по правам ребёнка в Кировской области.

В 2015 г. организованы и проведены три конкурса среди населения Кировской области: «Лучший детский рисунок» с детьми инвалидами; «Лучший фото и видеоматериал» о жизни инвалидов в Кировской области.

Проведён конкурс со студентами юридических факультетов Кировских Вузов «Права человека в современном обществе». Первое место по итогам конкурса было присуждено студенту Вятского государственного гуманитарного университета за работу «Охрана и предварительное обеспечение защиты авторских прав в сети интернет», второе место — студентке Волго-Вятского института (филиала) университета имени О.Е.Кутафина (МГЮА) за работу «К вопросу о необходимости института уполномоченного в различных сферах общественной жизни», третье место – студентке Волго-Вятского института (филиала) университета имени О. Е. Кутафина (МГЮА) за работу «Инклюзивное образование в Кировской области».

Уже не первый год в сети Интернет постоянно действует официальный информационно-справочный веб-сайт кировского омбудсмана. Его работа построена в соответствии с принципами гласности, открытости и прозрачности. Сайт является для Уполномоченного одним из инструментов «обратной связи», а для жителей области – ещё одним способом расширения доступности правозащитного института. За 2015 г.

поступило 189 обращений через интернет-приёмную.

По сложившейся традиции Уполномоченный и сотрудники его аппарата в 2015 г. принимали активное участие в проведении круглых столов, конференций и иных мероприятий в области гражданско-правового образования и просвещения.

В апреле и ноябре 2015 г. Уполномоченный традиционно посетил областной сборный пункт, где рассказал призывникам об их правах и возможностях их защиты.

В 2015 г. была продолжена организация ежемесячных бесплатных юридических консультаций для малообеспеченных жителей Кировской области и лиц, находящихся в исправительных учреждениях, с участием юристов аппарата Уполномоченного по правам человека, Кировской областной коллегии адвокатов и студентов юридических факультетов Кировских вузов.

В октябре 2015 г. Уполномоченный по правам человека и сотрудники аппарата приняли участие в Гражданском форуме, проводимом под эгидой Общественной палаты Кировской области. Одной из тем форума было «Оказание бесплатной юридической помощи гражданам Кировской области». С презентацией опыта работы Волго-Вятского Института (филиала) Университета имени О. Е. Кутафина (МГЮА) с темой «Юридические клиники вузов как участники негосударственной системы бесплатной юридической помощи в Кировской области» выступила Е. М. Заболотских - руководитель Центра студенческой юридической помощи.

В 2015 г. в исправительных учреждениях Уполномоченным совместно с сотрудниками УФСИН России по Кировской области проведены встречи с сотрудниками Пенсионного фонда, службы занятости, службы судебных приставов и специалистами отделов страхования «Киров-РОСНО_МС», ОАО «РОСНО_МС», «МАКСИ_М».

Работа Уполномоченного по правовому просвещению невозможна без тесного взаимодействия со средствами массовой информации. В СМИ регулярно публикуются материалы по проблемам соблюдения и защиты прав человека, с журналистами проводятся пресс-конференции, им даются интервью по злободневным вопросам. Уполномоченный по правам человека регулярно встречается с представителями СМИ при проведении выездных приёмов граждан в городах и районах области.

Безусловно, выстраивание эффективной системы правового просвещения требует системной работы и тесного взаимодействия органов государственной власти, органов местного самоуправления, СМИ, учреждений образования и культуры, общественных организаций. Накопленный опыт работы Уполномоченного по правовому просвещению населения показывает высокую степень востребованности правовых знаний среди граждан Кировской области и актуальности предоставления бесплатной юридической помощи.

Заключение

Подводя итог и делая оценку сложившейся в настоящее время в области правозащитной ситуации, можно констатировать, что работа государственных органов, региональных органов законодательной, исполнительной и местной власти в целом носит системный и последовательный характер.

Вместе с тем не может не вызывать серьёзной озабоченности ряд сохраняющихся проблем в различных сферах деятельности, обозначенных в докладе, и принимающих подчас хронические формы, которые препятствуют более полной реализации прав человека, которые закреплены в Основном Законе нашей страны - Конституции Российской Федерации и объявлены высшей ценностью.

В условиях продолжающегося экономического кризиса необходимо сосредоточиться на мерах, препятствующих резкому снижению уровня материального благосостояния населения. Получающие широкое применения критерии адресности и нуждаемости, не должны являться основанием для сокращения и прекращения государственной помощи социально-незащищенным категориям граждан.

Права человека – это не дар государства. Защищая права человека, а не имитируя деятельность по их защите, государство выполняет свою социальную функцию по

отношению к своим гражданам, а вовсе не делает им одолжение.

Полагаю, что рассмотрение и реализация сформулированных в докладе рекомендаций будут способствовать улучшению положения с соблюдением прав и свобод человека и гражданина на территории Кировской области.

[Возврат к списку](#)