

ЕЖЕГОДНЫЙ ДОКЛАД
УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ
ЧЕЛОВЕКА В КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

2018 г

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	5
1. Защита политических прав.....	7
2. Защита социальных прав.....	10
2.1. Защита жилищных прав.....	10
2.2. Защита прав в сфере здравоохранения.....	34
2.3. Защита прав инвалидов.....	46
2.4. Защита трудовых прав.....	69
2.5. Защита пенсионных прав.....	76
2.6. Защита права на образование.....	81
2.7. Защита права на благоприятную окружающую среду.....	98
3. Защита прав в уголовном судопроизводстве и уголовно-исполнительной системе.....	102
4. Правовое просвещение.....	122
Заключение.....	129
Приложение.....	131



Нынешний год является знаменательным для правозащитной тематики: исполняется 70 лет Всеобщей декларации прав человека и 25 лет принятия Конституции Российской Федерации, в корне изменивших систему базовых ценностей жизни общества, в том числе взгляды на права и свободы человека и гражданина. Это действительно эпохальный документ, который был принят на крутом изломе истории нашего отечества, коренным образом изменивший форму правления государства, экономический и общественно-политический уклад, систему управления, символы и атрибуты государственности, а главное — отношение к человеку, его правам и свободам. Закрепление основ правового статуса личности в Конституции Российской Федерации базируется на принципиально новой концепции прав человека, по сравнению с той, которая получала отражение в предшествующих союзных и российских Конституциях советского периода. Следуя за Всеобщей декларацией прав и свобод человека, Конституция провозгласила, что основные права и свободы человека и гражданина являются высшей ценностью, принадлежат каждому от рождения, неотчуждаемы и не могут быть произвольно ограничены. Соблюдение и защита прав и свобод человека — прямая обязанность государства.

Сейчас, когда расширение международного взаимодействия государств в самых разных сферах вызвано причинами объективного характера Конституция

Российской Федерации окончательно вписала российскую правовую систему в международно-правовые стандарты. Гарантирование и защита прав человека в России осуществляется в условиях сложной международной обстановки, когда тема прав человека становится крайне политизированной, активно используется некоторыми международными организациями и западными странами в качестве инструмента давления на Россию.

При всех этих обстоятельствах необходимо ясно осознавать, что права и свободы человека и гражданина — это те универсальные ценности, которые мы уважаем и готовы отстаивать, сохранять и за которые мы готовы бороться, защищая и оберегая достоинство, присущее каждой человеческой личности.

Уполномоченный по правам человека
в Российской Федерации

Т.Н. Москалькова

Выступление в Государственной Думе
на научно-практической конференции
«Современная Конституция Российской
Федерации и законотворческий процесс»

ВВЕДЕНИЕ

Российская Федерация – социальное государство, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека

ст. 7 Конституции Российской Федерации

В 2018 году отмечались две знаковые даты, как для всего правозащитного сообщества, так и для широкой общественности. Это 70-летие принятия Всеобщей декларации прав человека и 25-летие Конституции Российской Федерации, в которую имплементированы практически все нормы Всеобщей декларации.

В данных документах отражены основные права и свободы каждого жителя нашей планеты и граждан России в том числе.

Практика становления гражданского общества в Российской Федерации показывает, что единственный путь, который гарантирует и способен защитить реальные права человека – это путь сотрудничества государственных органов и общественных организаций, правозащитников, уполномоченных по правам человека и государственных структур, простых граждан.

Деятельность Уполномоченного позволяет определить, на что в первую очередь делается общественный акцент в области прав человека, вовремя увидеть те болевые точки, в которых фокусируется социальная напряженность на данном этапе развития общества.

Анализ ситуации показывает, что для населения области, как и России в целом, наиболее актуальны гарантии реализации и защиты социально-экономических прав. В настоящее время главным источником напряжения в обществе является нерешенность именно социально-экономических проблем. Об этом свидетельствует подавляющее число обращений граждан к Уполномоченному по правам человека в Кировской области, связанное с защитой трудовых, пенсионных, жилищных прав, прав на образование, медицинское обслуживание. Не может быть никаких сомнений, что ожидания и

даже требования социальной справедливости выходят у населения на первый план.

Наиболее остро воспринимается обществом крайне несправедливое распределение бремени проводимых в стране экономических реформ, в результате которых происходит весьма глубокое социальное расслоение. Несправедливость в разных областях жизни воспринимается людьми крайне болезненно. Не вполне справедливыми большинство граждан считает принятые в прошедшем году законы о повышении пенсионного возраста, об увеличении тарифов на коммунальные услуги, так называемой «мусорной реформе».

В таких непростых условиях в 2018 году деятельность органов власти Кировской области, территориальных подразделений федеральных органов, органов местного самоуправления была направлена на обеспечение социально-политической стабильности, необходимой для дальнейшего устойчивого развития региона.

На основе поступивших Уполномоченному по правам человека в Кировской области жалоб, заявлений, обращений граждан, информации, предоставленной в рамках заключенных соглашений с официальными структурами, а также полученной ходе выездных и личных приёмов, посещений и инспекций социальных организаций, медицинских учреждений, мест принудительного содержания, материалов, опубликованных в средствах массовой информации и размещенных в сети Интернет, подготовлен ежегодный доклад о соблюдении прав и свобод человека в Кировской области.

В докладе представлен анализ актуальных для региона проблем соблюдения конституционных прав и свобод человека, мерах, принимаемых для защиты и восстановления нарушенных прав и свобод, сформулированы предложения по совершенствованию законодательства, правоприменительной и административной практики.

1. ЗАЩИТА ПОЛИТИЧЕСКИХ ПРАВ

Каждый человек имеет право принимать участие в управлении своей страной непосредственно или через посредство свободно избранных представителей

ст. 21 Всеобщей декларации прав человека

Одним из важнейших завоеваний демократии является избирательное право, которое закреплено в ст. 21 Всеобщей декларации прав человека и ст. 32 Конституции Российской Федерации.

В Кировской области традиционно обеспечивается его реализация.

В марте 2018 г. состоялись выборы Президента Российской Федерации.

В целях обеспечения гарантий государственной защиты избирательных прав граждан в период подготовки и проведения выборов Президента Российской Федерации Уполномоченным по правам человека в Кировской области и сотрудниками аппарата осуществлялся мониторинг соблюдения избирательных прав граждан.

В рамках обмена информацией о ходе выборов было налажено взаимодействие с региональными подразделениями ФСИН России и МВД России, прокуратуры, областной избирательной комиссией, общественной палатой Кировской области.

Большинство обращений, поступивших в компетентные органы, касались вопросов агитации.

Выборы признаны состоявшимися на всех избирательных участках.

Уполномоченным и сотрудниками аппарата посещены избирательные участки, расположенные в КОГКУЗ «КОКПБ им. В. М. Бехтерева», КОГБУСО «Кирово-Чепецкий дом-интернат для престарелых и инвалидов», следственных изоляторах, изоляторе временного содержания и спецприемнике УМВД России по г.Кирову. Нарушений прав граждан не установлено.

На «горячую линию», организованную в аппарате Уполномоченного, обращений граждан не поступило.

09.09.2018 г. состоялись дополнительные выборы депутатов Законодательного Собрания Кировской области, муниципальные выборы и местные референдумы. На всех избирательных участках выборы признаны состоявшимися.

Нарушений закона, повлекших отмену решений об итогах голосования, о результатах выборов, референдума, не допущено.

Всего в период избирательной кампании в областную избирательную комиссию Кировской области поступило 11 обращений граждан, из них 10 оставлены без удовлетворения, по 1 виновные привлечены к ответственности по ст.5.10 КоАП РФ (проведение предвыборной агитации вне агитационного периода).

По региональным выборам обращений в органы прокуратуры не поступило, по муниципальным выборам поступило 3 обращения (1 – об обнаружении в подписных листах кандидата поддельных подписей, 2 – о незаконном распространении агитационных материалов).

В следственные отделы следственного управления СК РФ по Кировской области поступило 2 сообщения о преступлениях в связи с проведением выборов: по факту фальсификации избирательных документов путем подделки подписей избирателей в поддержку выдвижения кандидата в депутаты Кировской городской Думы шестого созыва по Первомайскому одномандатному избирательному округу № 16 и по факту фальсификации документов местного референдума, проведенного 09.09.2018 г. в Малмыжском городском поселении по вопросу введения самообложения граждан, и итогов голосования. Возбуждены уголовные дела. По итогам расследования первое находится на рассмотрении суда, по второму следствие не окончено.

В ходе избирательных кампаний Уполномоченным установлено взаимодействие с областной избирательной комиссией, главами районов, Общественной палатой Кировской области.

Аппаратом Уполномоченного организован прием обращений граждан и «горячая» линия. Жалоб и обращений граждан по вопросам выборов не поступало.

Продолжается совершенствование законодательства о выборах.

Так, в декабре 2018 г. депутатами областного Законодательного Собрания приведено в соответствие с федеральным региональное законодательство о выборах.

Изменения коснулись отмены применения открепительных удостоверений, предоставления избирателям, которые в день голосования будут находиться вне места жительства, права подать заявление о включении в список избирателей по месту своего нахождения, а также порядка финансирования избирательных кампаний всех уровней.

Данные изменения позволят снять определенные ограничения в реализации гражданами активного избирательного права.

2. ЗАЩИТА СОЦИАЛЬНЫХ ПРАВ

Каждый человек имеет право на такой жизненный уровень, включая пищу, одежду, жилище, медицинский уход и необходимое социальное обслуживание, который необходим для поддержания здоровья и благосостояния его самого и его семьи, и право на обеспечение на случай безработицы, болезни, инвалидности, вдовства, наступления старости или иного случая утраты средств к существованию по не зависящим от него обстоятельствам

ст. 25 Всеобщей декларации прав человека

2.1. ЗАЩИТА ЖИЛИЩНЫХ ПРАВ

Защита жилищных и прав в сфере жилищно-коммунального хозяйства на протяжении всего периода работы Уполномоченного по правам человека в Кировской области занимает ведущее место в структуре обращений к нему граждан. Их жалобы касаются предоставления жилья, аварийного и ветхого состояния жилых домов, непрекращающегося роста тарифов на жилищно-коммунальные услуги, упущений в деятельности управляющих компаний, недостатки в проведении капитального ремонта. В прошедшем году в аппарат Уполномоченного поступило 530 обращений по данной тематике, тогда как в 2017 г. – 475.

Актуальность поднимаемых гражданами вопросов подтверждается надзорной деятельностью органов прокуратуры Кировской области. Согласно ее данным, за 2018 г. выявлено 2398 нарушений закона в жилищной сфере (в 2017 г. – 2678) и 6811 в сфере ЖКХ (в 2017 г. – 5959).

Переселение из аварийного жилищного фонда

Переселение граждан из аварийного жилищного фонда является одной из самых острых социальных проблем на территории Кировской области.

Проживающие в аварийных домах граждане в основном не в состоянии самостоятельно приобрести жилище удовлетворительного качества.

Муниципальные образования в связи с высокой степенью дотационности их бюджетов самостоятельно решить проблему переселения граждан из аварийного жилищного фонда также не могут. Поэтому переселение граждан, проживающих на территории Кировской области, из аварийного жилья осуществлялось в рамках государственной программы, мероприятия которой реализуются с 2013 г. и должны были быть завершены в 2017 г. В рамках этой программы расселяются жилые дома, признанные аварийными и подлежащими сносу до 01.01.2012 г.

По информации Государственной корпорации «Фонд содействия реформированию ЖКХ» (далее – Фонд ЖКХ), 32 субъекта Российской Федерации в 2018 г. уже приступили к реализации программ переселения граждан из аварийного жилищного фонда, признанного таковым после 01.01.2012 г., за счет собственных средств. Но в 11 субъектах, в минувшем году все еще расселялись дома, признанные аварийными до указанной даты. К сожалению, Кировская область находится во втором списке, в 2018 г. оставались нерасселенными 217 аварийных домов площадью 33, 536 тыс. кв.м., где проживают 1 947 человек.

Решением Председателя Правительства РФ Дмитрия Медведева от 23 декабря 2017 г. № ДМ-П9-8612 были увеличены лимиты предоставления финансовой поддержки за счет средств Фонда ЖКХ 10 субъектам Российской Федерации. Кировская область получила из Фонда ЖКХ 814,45 млн. руб.

Постановлением Правительства Кировской области от 06.02.2018 № 74-П была продлена на 2018 г. областная адресная программа «Переселение граждан, проживающих на территории Кировской области, из аварийного жилищного фонда» на 2013-2018 гг., утвержденная Постановлением Правительства Кировской области от 18.06.2013 г. № 213/365 (далее – Программа). Для завершения ее мероприятий из областного бюджета было также выделено 277 927 880,64 руб., из местных бюджетов 11 034 120,00 руб. Субсидии получили 16 муниципальных образований в Белохолуницком, Верхошижемском,

Верхнекамском, Вятскополянском, Кикнурском, Лузском, Мурашинском, Омутнинском, Подосиновском, Уржумском и Шабалинском районах, а также в городах Кирово-Чепецк и Слободской.

В рамках программы осуществлялось строительство 31 жилого дома, на 31.12.2018 г. построено 8 многоквартирных домов, строительство 23 домов продолжается в 2019 г. Приобретено на вторичном рынке 467 квартир. Планировалось к переселению 1947 граждан, переселено 954 человека.

Мероприятия Программы должны были быть завершены к концу года, однако строительство жилых домов в Верхошижемском, Вятскополянском, Лузском, Мурашинском, Омутнинском, Подосиновском, Уржумском, Шабалинском районах затягивалось, поэтому было взято на особый контроль Правительством и Уполномоченным по правам человека в Кировской области, который является постоянным участником выездных мероприятий на объектах строительства, а также еженедельных совещаний с органами местного самоуправления, проводимых министерством строительства в режиме видеоконференций.

Несмотря на принятые меры, к концу года осталось незавершенным строительство жилых домов в 6 муниципальных районах: Верхошижемском, Вятскополянском, Лузском, Мурашинском, Уржумском, Шабалинском.

Распоряжением Правительства Российской Федерации от 26.01.2016 г. № 80-р (ред. от 18.10.2018 г.) «Стратегия развития жилищно-коммунального хозяйства в Российской Федерации на период до 2020 года» предусмотрены конкретные меры, направленные на усиление контроля за качеством жилья, строящегося в рамках программ переселения граждан из аварийного жилищного фонда. В минувшем году увеличилась стоимость квадратного метра общей площади жилого помещения по Программе до 32, 9 тыс. руб. (ранее стоимость составляла 24 тыс. руб.). Это, несомненно, положительно отразилось на качестве строящегося жилья. Ранее, в прошлые годы, к Уполномоченному поступали жалобы граждан, категорически не желающих переезжать в новые дома, так как качество строительства, которое велось на глазах будущих жильцов, и строительные материалы не выдерживали критики.

В 2018 г., напротив, граждане, не довольные качеством и местом расположения предоставленного жилья, приобретенного на «вторичном» рынке, стремились переехать в новые дома.

Большинством органов местного самоуправления при составлении муниципальных программ учитывалось мнение граждан о том, в какое жилье они будут переезжать. Кроме того, по просьбе граждан, например, проживающих в Мурашинском районе, для них приобретались жилые помещения в других населенных пунктах (например, в г. Кирове или в районном центре).

Но как показали поступившие к Уполномоченному жалобы граждан, их мнением интересовались не всегда и не везде. Например, не были учтены интересы собственников и нанимателей жилых помещений в аварийных многоквартирных домах г. Кирово-Чепецка, хотя возможность такая имелась.

К Уполномоченному обращались граждане, недовольные тем, что им предоставляется жилое помещение, приобретенное на вторичном рынке жилья. Например, Ф. в совсем обращении написала: *«купленное для меня и членов моей семьи жилое помещение находится в удаленности от остановок общественного транспорта, рядом нет магазинов, аптек. Кроме того, к дому ведет только грунтовая проезжая дорога, нет безопасной дороги для пешеходов, а расстояние от дома до остановок общественного транспорта значительное»*. Не довольна приобретенным жилым помещением и инвалид 2 группы К., которая страдает легочным заболеванием, а будет вынуждена проживать в непосредственной близости от завода минеральных удобрений. В обоих обращениях были требования предоставить жилые помещения в новом доме.

Кирово-Чепецкий районный суд 24.08.2018 г. принял заочное решение о выселении К. с сыном из аварийного жилья и вселении в представленную по Программе переселения квартиру. Однако нежелание вселиться в нее было столь велико, что даже будучи выселенной из аварийного жилья, семья К. в предоставленную квартиру не вселилась.

Кроме того, квартиры на вторичном рынке приобретались по завышенной цене, при этом имели низкое качество. Центром общественного контроля в сфере ЖКХ общественной палаты Кировской области, куда также поступили жалобы из г. Кирово-Чепецка, были проанализированы завершившиеся в Кирово-Чепецком районе аукционы по приобретению жилых помещений для расселения граждан из аварийных домов и реальная рыночная стоимость вторичного жилья. Выяснилось, что в подавляющем большинстве случаев размер выплаченных риелторам денежных сумм значительно превышает рыночную стоимость квартир (разница составляет от 376, 560 тыс. руб., до 699, 670 тыс. руб). Например, реальная рыночная стоимость квартир, в которые очень не хотели переезжать обратившиеся к Уполномоченному жители г. Кирово-Чепецка, составляет 1 млн руб. Между тем, квартира в доме № 16а по ул. Овражной, была приобретена за 1566,040 тыс. руб., а квартира в д. № 10 по ул. Мелиораторов, – за 1618,680 тыс. руб. Трудно не согласиться с мнением Общественной палаты Кировской области: *«Государство дает гарантии, что жители аварийных домов получают новое жилье и щедро финансирует эту Программу. Но из-за спешки и недальновидности при планировании, она превращается в заработок риелторов на освоении федеральных денег»*. На заседании центра общественного контроля ЖКХ, в котором принимал участие и сотрудник аппарата Уполномоченного, было принято решение о направлении материалов проверки Общественной палаты в прокуратуру области.

Прокуратура пришла к выводу о том, что в действиях должностных лиц администрации г. Кирово-Чепецка имеются признаки составов административных правонарушений (ограничение конкуренции и несоблюдение требований законодательства Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок). Однако с этим не согласилось Управление федеральной антимонопольной службы по Кировской области, к административной ответственности никто не привлечен.

Жители области, особенно люди пожилого возраста, продолжают воспринимать переселение из аварийного жилищного фонда в рамках Программы как улучшение их жилищных условий. Но, исходя из

действующего законодательства, целью Программы является только лишь переселение граждан из жилья, которое невозможно использовать по назначению, и дальнейшее проживание в нем опасно для жизни и здоровья. В п. 37 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 02.07.2009 г. № 14 "О некоторых вопросах, возникших в судебной практике при применении Жилищного кодекса Российской Федерации" указано, что при выселении граждан из жилых помещений в связи со сносом, другое благоустроенное жилое помещение по договору социального найма, равнозначное по общей площади ранее занимаемому, предоставляется гражданам не в связи с улучшением жилищных условий, а потому иные обстоятельства (норма предоставления жилого помещения и законные интересы переселяемых), учитываемые при предоставлении жилых помещений гражданам, состоящим на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях, во внимание не принимаются.

В связи с этим Уполномоченному остается лишь призвать органы местного самоуправления, которые разрабатывают соответствующие муниципальные программы, приобретают и (или) осуществляют строительство жилых помещений для переселения, в будущем максимально внимательно относиться к гражданам и их нуждам, пытаться учитывать их интересы, ведь принятие Программы продиктовано защитой их прав, она призвана способствовать снижению социальной напряженности в области, улучшению демографической ситуации.

Несмотря на то, что Программа переселения не призвана улучшать жилищные условия граждан, бывают случаи, когда в этом все-таки есть необходимость. Если в аварийных домах граждане занимают жилые помещения небольшой общей площади, например, 9 кв. м, то зачастую не имеется даже технической возможности предоставить им равноценное по площади жилое помещение в новом доме. В таких случаях органам местного самоуправления, по возможности, желательно предоставлять новое жилое помещение общей площадью не менее 18 кв. м.

В Стратегии развития жилищно-коммунального хозяйства в Российской Федерации на период до 2020 г. указано, что будет проработана новая целевая модель переселения граждан из аварийного жилищного фонда, признанного таковым после 01.01.2012 г.

Президент Российской Федерации В.В. Путин в своем Указе от 07.05.2018 г. № 204 (ред. от 19.07.2018 г.) "О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года" поставил перед Правительством Российской Федерации цель обеспечить устойчивое сокращение непригодного для проживания жилищного фонда и поручил ему создание механизмов переселения граждан из такого жилищного фонда, обеспечивающих соблюдение их жилищных прав, установленных законодательством Российской Федерации.

До настоящего времени механизм переселения граждан из аварийного жилищного фонда, признанного таковым после 01.01.2012 г., не разработан.

На 31.12.2018 г., по данным регионального министерства строительства, аварийный жилищный фонд Кировской области, признанный таковым после 01.01.2012 г., составляет 744 дома общей площадью 186, 22 тыс. кв. м. Сейчас уже известно о том, что государственная политика по переселению из аварийного жилья будет продолжена, в новую программу будут включаться дома, признанные аварийными до 01.01.2017 г. Их в области 583, общая площадь составляет 148, 04 тыс. кв. м.

К сожалению, (и об этом неоднократно указывалось в ежегодных докладах Уполномоченного), на территории области ветхие дома годами не признавались аварийными из-за нежелания муниципалитетов брать на себя ответственность за их расселение и нагрузку на местный бюджет. Только после вмешательства Уполномоченного в связи с обращениями граждан некоторые многоквартирные дома были признаны аварийными. Из-за воспрепятствования некоторых органов местного самоуправления в признании ветхих, изношенных домов аварийными, они не попадут в Программу переселения на следующие годы.

Органам местного самоуправления необходимо прекратить подобную практику, принимать объективные решения по результатам оценки технического состояния многоквартирных домов, а также продолжить переселение граждан из аварийного жилищного фонда, признанного таковым после 01.01.2017, с учетом прошлого опыта не допускать ущемления прав и законных интересов граждан.

Отселение из ЗАТО

В поле зрения Уполномоченного уже несколько лет находится проблема соблюдения прав граждан, проживающих в закрытом административно-территориальном образовании п. Первомайский Кировской области (далее - ЗАТО Первомайский), желающих выехать на новое место жительства и имеющих право на переселение за счет средств федерального бюджета. Главная причина длительного ожидания решения жилищной проблемы граждан указанной категории – недостаточное финансирование.

На 31.12.2018 г. на учете желающих выехать на новое место жительства в ЗАТО Первомайский стоит 379 семей. За счет поступающих из федерального бюджета средств, выделяемых на переселение граждан за пределы ЗАТО, в 2015 г. социальную выплату получили 5 семей, в 2016 г. – 4, в 2017 г. – 7, в 2018 г. – 23. Как видим, в 2018 г. был значительно повышен размер денежных средств. Положительный результат дали, в том числе и неоднократные, направляемые ежегодно Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации письма Кировского омбудсмана о защите прав граждан на отселение по избранному месту жительства. Но даже при таком увеличении финансирования (будем надеяться, что эта положительная тенденция сохранится в последующие годы) реальная возможность реализовать право на приобретение жилого помещения за пределами ЗАТО за счет средств федерального бюджета у граждан, стоящих в конце очереди – это весьма отдаленная перспектива.

Так, один из обратившихся к Уполномоченному Ч. стоит на учете граждан, желающих выехать на новое место жительства, с 27.12.2004, имеет право на первоочередное переселение. Его учетный номер на 31.12.2018 – 239. По данным администрации ЗАТО Первомайский, при сохранении существующих объемов финансирования получение социальной выплаты Ч. ожидается в пределах ближайших 50 лет.

В связи с этим в 2018 г. Уполномоченный вновь направил Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, а также депутатам Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации письма с просьбой в рамках предоставленных полномочий рассмотреть вопрос об увеличении объемов средств федерального бюджета, выделяемых на переселение граждан за пределы ЗАТО.

По информации Минстроя России, запрошенной Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации, увеличение объема финансирования для предоставления социальных выплат гражданам, подлежащим переселению из ЗАТО Первомайский, возможно только при условии увеличения общего объема финансирования для данной категории граждан.

Субсидия ветеранам боевых действий

К Уполномоченному регулярно поступают обращения ветеранов боевых действий, вставших на учет нуждающихся в улучшении жилищных условий до 01.01.2005, которые длительное время не могут реализовать предоставленное им п. 3 ч. 1 ст. 16 Федерального закона от 12.01.1995 г. № 5-ФЗ "О ветеранах" право на обеспечение жильем за счет средств федерального бюджета.

Так ветеран боевых действий на территории Чеченской республики, имеющий боевые награды, Н. стоит на учете нуждающихся в жилых помещениях с 01.10.2002 г., и числится в реестре за номером 935. Он пишет: *«Моя очередь на получение субсидии подойдет только через 11 лет и 16 лет уже прошло с момента постановки на учет. Собственного жилья я не имею и*

остро в нем нуждаюсь, проживаю в квартире общей площадью 34 кв. м с семьей, состоящей из 3-х человек».

По информации министерства социального развития Кировской области, на 01.01.2019 г. в Сводном реестре граждан, имеющих право на меру социальной поддержки по обеспечению жилым помещением за счет средств федерального бюджета, числится 976 ветеранов боевых действий, в том числе 7 – инвалидов боевых действий, 15 – членов семей умерших (погибших) ветеранов и инвалидов боевых действий. Первый по очередности числится ветеран боевых действий, вставший на учет нуждающихся в улучшении жилищных условий 15.10.1992г.

За счет субвенций из федерального бюджета в 2015 г. улучшили жилищные условия 32 ветерана боевых действий, в 2016 г. – 29, в 2017 г. – 26.

С 2018 г. Федеральным законом от 05.12.2017 г. № 362-ФЗ «О федеральном бюджете на 2018 год и плановый период 2019 и 2020 годов» разделено предоставление субвенций на обеспечение жильем ветеранов боевых действий и на инвалидов и семей, имеющих инвалидов. В прошедшем году Кировской области были выделены субвенции в размере 60334,8 тыс. руб., это позволило улучшить жилищные условия 96 ветеранам боевых действий.

Не может не радовать такое изменение отношения государства к гражданам, защищавшим его интересы в горячих точках. Хотелось бы, чтобы не только сохранилась эта положительная тенденция, но и были приняты серьезные меры к полной ликвидации очереди из указанной категории граждан. Поэтому Уполномоченный обратился к омбудсмену Российской Федерации, а также депутатам Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации с просьбой в рамках предоставленных полномочий рассмотреть вопрос об увеличении объемов средств федерального бюджета, выделяемых на обеспечение жильем ветеранов боевых действий.

Поступивший по запросу Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации ответ Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации был неполным и не содержал путей оперативного решения жилищной проблемы указанной категории

граждан. В связи с этим аппаратом федерального Уполномоченного будет проанализирована информация, запрошенная в ряде субъектов Российской Федерации, и будет выработано решение о возможных мерах по обеспечению жилищных прав ветеранов боевых действий.

Капитальный ремонт общего имущества многоквартирного дома

В настоящее время необходимость проведения капитального ремонта жилья является одной из наиболее актуальных проблем сферы ЖКХ. Значительная часть жилищного фонда Кировской области находится в плохом состоянии и нуждается в капитальном ремонте, иначе дома постепенно перейдут в категорию аварийных, требующих проведения реконструкции либо сноса.

Согласно краткосрочному плану реализации областной адресной программы «Капитальный ремонт общего имущества многоквартирных домов в Кировской области» на 2017-2019 гг. в 2018 г. было запланировано проведение капитального ремонта в 790 многоквартирных домах общей площадью 155,7 млн. кв. м, в которых зарегистрировано 63116 собственников помещений, общая стоимость запланированных работ составляла около 1, 8 млрд. руб. Исключительным источником финансирования указанной суммы являются вносимые собственниками помещений многоквартирных домов взносы на капитальный ремонт. Комиссия по установлению необходимости проведения капитального ремонта передвинула 9 домов из плана на более поздние сроки, еще по трем домам комиссия признала, что ремонт не требуется, в 10 домах жильцы препятствуют проведению ремонтных работ. Поэтому в проекте краткосрочного плана на данный момент значатся 768 многоквартирных домов.

По данным НКО «Фонд капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов в Кировской области» (далее – Фонд капитального ремонта) на 31.12.2018 г. завершен ремонт 680 многоквартирных домов, что составляет более 74% от запланированного количества домов (с учетом

завершения реализации краткосрочных планов прошлых лет в 2018 г. планировалось завершить работы (услуги) по капитальному ремонту в 923 многоквартирных домах). На счете Фонда капитального ремонта осталось неизрасходованными свыше 2,5 млрд руб.

С момента внесения изменений в ЖК РФ, предусматривающих обязательное финансирование капремонта собственниками жилых помещений многоквартирного дома, к Уполномоченному поступают жалобы на несогласие в принципе с взысканием взносов на капитальный ремонт в связи с его отдаленностью во времени («я до него не доживу»), на несвоевременное поступление квитанций и начислением платы сразу за несколько прошедших месяцев, на проведение капитального ремонта ненадлежащего качества.

В ряде обращений содержится категорический отказ производить оплату указанных взносов, поскольку жители не верят в то, что капитальный ремонт их дома будет произведен при их жизни. Озабоченность граждан вызывают закономерные вопросы: куда уходят деньги и сделают ли капремонт через несколько десятков лет? Вызывали вопросы и недовольство также и большой, постоянно возрастающий размер взноса на капитальный ремонт.

По данным Фонда капитального ремонта в 2018 году с собственников помещений многоквартирных домов собрано свыше 1,3 млрд. рублей, процент собираемости составил 91,5%. Задолженность жителей области по платежам в Фонд составила 120,91 млн. руб.

В соответствии с п. 4 ч. 2 ст. 182 Жилищного кодекса Российской Федерации региональный оператор обязан контролировать качество и сроки оказания услуг и (или) выполнения работ подрядными организациями и соответствие таких услуг и (или) работ требованиям проектной документации.

Как показали обращения граждан, Фонд капитального ремонта не в полной мере выполняет возложенные жилищным законодательством обязанности. Например, к Уполномоченному поступила жалоба жительницы г. Слободского Г. В рамках областной программы «Капитальный ремонт общего имущества многоквартирных домов в Кировской области» (далее –

Программа капитального ремонта) Фонд капитального ремонта заключил договор на выполнение работ по капитальному ремонту крыши многоквартирного дома № 32 по ул. Грина г. Слободского с ООО «Октябрь 32». Ремонтные работы, срок завершения которых по договору 25.08.3018 г., затянулись на осенний период. *«Из-за установившейся дождливой погоды и невыполненных надлежащим образом работ затоплены все подъезды нашего дома, в результате чего повреждена вся внутренняя отделка мест общего пользования. Вода с крыши бежит на электрические щиты, находящиеся в подъездах дома, в связи с чем происходит замыкание и возгорание, чем создается реальная угроза жизни и здоровью жильцов. Кроме того, протечки воды имеются в половине квартир дома, чем причиняется материальный ущерб гражданам. На все наши обращения руководители подрядной организации не реагируют, полностью отсутствует контроль со стороны заказчика работ Фонд капитального ремонта».*

После обращения Уполномоченного в Фонд капитального ремонта 12.10.2018 г. был составлен акт осмотра жилых помещений для устранения замечаний после проведения капитального ремонта крыши. Подрядная организация провела косметический ремонт стен и потолков в подъездах. На момент подготовки доклада велись восстановительные работы в пострадавших квартирах.

Органами прокуратуры Кировской области также выявлялись факты затягивания сроков реализации региональной программы капитального ремонта, невыполнения ее краткосрочных планов, пассивности при выполнении ремонтных работ, нарушения подрядчиками сроков проведения ремонтных работ, отсутствие контроля Фонда за их своевременным выполнением было выявлено органами прокуратуры в Кирово-Чепецком, Орловском, Пижанском, Слободском, Советском, Шабалинском районах.

Одной из основных причин приостановки и нарушения сроков выполнения работ является ненадлежащая подготовка проектной документации, необходимость внесения в нее изменений и корректировок. Из-за несоответствия проектной документации техническим и эксплуатационным

требованиям и невозможности проведения подрядной организацией ремонтных работ по разработанным проектам эти работы были приостановлены по 25 многоквартирным домам в г. Кирове, Кирово-Чепецке, Арбажском, Котельничском, Мурашинском, Пижанском, Советском, Тужинском районах.

Приходящие на прием к Уполномоченному граждане порой сообщают, что после проведения работ по капитальному ремонту, качество проживания в многоквартирном доме становится хуже. Это является следствием отсутствия надлежащего контроля Фонда капитального ремонта за работой подрядных организаций на всех этапах работ по капитальному ремонту.

Более того, Кирово-Чепецким городским прокурором, прокурорами Зуевского, Кильмезского, Котельничского, Нолинского, Пижанского, Советского районов, райпрокурорами г. Кирова и прокуратурой области были пресечены случаи приемки Фондом некачественно выполненных ремонтных работ.

В докладах прошлых лет Уполномоченный обращал внимание на необходимость мониторинга технического состояния многоквартирных домов, перед включением их в Программу капитального ремонта, чтобы в нее не попадали фактически аварийные многоквартирные дома. Однако в 2018 году такие факты продолжали иметь место. Например, прокурором Лузского района пресечен факт включения в Программу капитального ремонта многоквартирного дома, фактический износ которого превышал 70%.

Жалобы на деятельность управляющих организаций

По данным Государственной жилищной инспекции Кировской области, на 31.12.2018 г. 163 управляющих организации имеют лицензию на осуществление предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами. Согласно реестру лицензий субъекта на территории области 9 616 многоквартирных домов находится в управлении организаций, осуществляющих предпринимательскую деятельность на

основании лицензии. Всего количество многоквартирных домов, расположенных на территории Кировской области – 11 178.

От эффективности управления многоквартирным домом во многом зависят качество предоставления коммунальных услуг, поддержание в надлежащем техническом состоянии общего имущества, возможность экономии ресурсов, а в конечном итоге снижение финансовой нагрузки потребителей.

Количество обращений к Уполномоченному граждан с жалобами на действия управляющих организаций, их резкость и крайняя эмоциональность свидетельствуют о том, что между собственниками жилых помещений и управляющими организациями существует серьезная конфронтация. Вместо сотрудничества мы видим полное отсутствие взаимопонимания, а также нежелание выполнять свои обязанности надлежащим образом. Нередко, при рассмотрении жалоб Уполномоченный сталкивается с ситуацией, когда управляющие организации ссылаются на большую задолженность многоквартирного дома по оплате содержания и ремонта общего имущества в многоквартирном доме, и как следствие – отсутствие денежных средств на текущий ремонт общедомового имущества, а собственники помещений в свою очередь утверждают, что *«платить не за что и им самим должны доплачивать за проживание в таких условиях»*. По информации прокуратуры области задолженность граждан за коммунальные услуги на конец 2018 г. превысила 2, 61 млрд. руб.

При таких обстоятельствах ухудшается состояние общего имущества многоквартирного дома и увеличиваются расходы на его содержание, происходит отказ управляющих организаций от обслуживания такого дома. Необходимо отметить, что в подобных ситуациях, конечно, виноваты обе стороны. Управляющие организации скрывают информацию, игнорируют устные и даже письменные обращения граждан, не принимают по ним никаких мер. Более того, порой и Уполномоченному приходится прилагать усилия, чтобы получить у управляющей организации ответ на свои запросы. Вместе с тем зачастую активность граждан заканчивается на том, чтобы

написать жалобу. Но многие вопросы, касающиеся управления многоквартирным домом, решаются на общем собрании собственников помещений. Даже инициированные по просьбе Уполномоченного органами местного самоуправления или управляющими организациями общие собрания для решения вопросов, ставших предметом жалобы граждан, по несколько раз не собирают необходимого кворума, а если собственники все-таки приходят на общее собрание, то часто не поддерживают своего соседа, а ситуация остается прежней и только ухудшается.

Между тем именно от активной позиции граждан во многом зависит решение вопросов управления домом, его обслуживания и ремонта. Для эффективной реализации гражданами своих жилищных прав достаточно порой их активного участия в общих собраниях, согласованности в принимаемых решениях, своевременного реагирования на факты недобросовестной работы организаций и лиц, осуществляющих управление домом.

В почте Уполномоченного немало обоснованных жалоб на ненадлежащее исполнение обязанностей управляющими организациями по управлению многоквартирными домами. И только после обращения к нему удается добиться решения вопроса.

Вот пример: кировчанка Ч. написала Уполномоченному, что 24.07.2018 г. в ее квартире прорвало трубу. На следующий день приехали представители ООО «Управляющая компания Октябрьского района города Кирова» (в настоящее время ООО «Актив-комфорт О.Р.»), пообещали перекрыть трубу 30.07.2018 г. Сделать этого не смогли, 31.07.2018 г. снова приехали, труба также осталась не перекрытой. Заявителю было предложено *«трубу перемотать тряпкой, концы тряпки опустить в подвал. В результате дома зловонный запах, пол промок, из-под плитки просачивается вода, из трубы бьет фонтан воды. Телефоны управляющей компании, аварийной службы не отвечают, а вода из трубы бьет уже неделю»*. Получив такое заявление, Уполномоченный срочно обратился в управляющую компанию, на

следующий день авария была ликвидирована, с Ч. заключено соглашение о возмещении причиненного аварией ущерба.

В 2018 г. ГЖИ направила в Арбитражный суд Кировской области иски об аннулировании 37 лицензий по управлению многоквартирными домами. По состоянию на 31.12.2018 г. в отношении 26 лицензиатов иски удовлетворены, в отношении 2 – отказано, 6 исковых заявлений об аннулировании лицензии отозвано. Остальные заявления, поданные государственной жилищной инспекцией, находятся на рассмотрении суда. Таким образом, управляющие организации, которые не обслуживают дома по всем требованиям закона и условиям договоров, заключенных с жильцами, прекращают свою работу.

Защита прав участников долевого строительства

В минувшем году продолжалась работа по защите прав граждан, пострадавших от действий недобросовестных застройщиков. Регулярные совещания, проводимые министерством строительства области по этим вопросам, проходили с обязательным участием Уполномоченного по правам человека в Кировской области. На этих совещаниях заслушивались руководители строительных компаний, граждане-участники долевого строительства задавали наиболее актуальные вопросы, выработывались меры по завершению строительства и защите прав граждан.

В целях совершенствования механизмов оказания мер поддержки гражданам, которые вложили денежные средства в строительство многоквартирных жилых домов, Правительством Кировской области 11.04.2018 г. были приняты 2 постановления № 176-П "Об утверждении Порядка принятия решения о принятии мер по завершению строительства и вводу в эксплуатацию жилого дома (домов), Порядка конкурсного отбора и заключения с юридическим лицом соглашения о завершении строительства и вводе в эксплуатацию жилого дома (домов), Порядка заключения между Правительством Кировской области и юридическим лицом, исполнившим

обязательства по завершению строительства и вводу в эксплуатацию жилого дома (домов), соглашения о взаимодействии в целях реализации инвестиционного проекта» и № 177-П "Об утверждении Порядка и условий предоставления мер по защите прав пострадавших участников строительства жилья, а также определения конкретной меры по защите прав пострадавших участников строительства жилья, Порядка и условий конкурсного отбора нового застройщика для заключения с ним соглашения о предоставлении мер по защите прав пострадавших участников строительства жилья, Порядка заключения между Правительством Кировской области и юридическим лицом, исполнившим обязательства по предоставлению мер по защите прав пострадавших участников строительства жилья, соглашения о взаимодействии в целях реализации инвестиционного проекта в сфере жилищного строительства, предусматривающего предоставление мер по защите прав пострадавших участников строительства жилья". Как видно из названий, эти постановления позволяют реализовывать меры по защите прав пострадавших участников строительства жилья, в том числе принимать Правительству Кировской области решение о принятии мер по завершению строительства проблемного объекта.

Благодаря совместным усилиям в 2018 г. было завершено строительство 2 проблемных многоквартирных домов. Были введены в эксплуатацию дома по ул. Зянкина, д. 9 и по ул. Ленина, д. 145 г. Кирова.

Но до полного решения проблемы обманутых дольщиков ещё далеко. По данным министерства строительства Кировской области, в Реестр граждан, чьи денежные средства привлечены для строительства многоквартирных домов и чьи права нарушены, включен 131 человек. Это участники долевого строительства 6 проблемных объектов в г. Кирове по адресам: ул. Орджоникидзе, 2б, ул. Горбуновой, 31, ул. Сурикова, 31; в г. Вятские Поляны дом на ул. Первомайской, 28; в г. Котельниче дома на улицах Даровской, 2а и Комсомольской, 19.

Между тем, по данным прокуратуры области, нарушены сроки окончания строительства 36 жилых домов. Далек не все объекты капитального

строительства с нарушенным сроком ввода в эксплуатацию имеют статус проблемных, а участники их долевого строительства признаны обманутыми дольщиками.

Остается открытой проблема защиты прав граждан-участников долевого строительства жилых домов в слободе «Новое Сергеево», которое остановилось в 2017 г. Руководители застройщика ООО «Техкомсервис», являющиеся фигурантами уголовного дела, ушли в глухую оборону, полностью игнорируя обращения Уполномоченного, министерства строительства и граждан. Перспективы завершения строительства весьма туманны.

Участники долевого строительства все это время обращались с заявлениями о признании их обманутыми дольщиками. И все время они получают отказ по разным причинам. Поскольку объектами незавершенного строительства являются дома блокированной застройки, они не могут быть признаны проблемными объектами, а граждане - обманутыми дольщиками, то есть на них нельзя распространить предусмотренные законом меры защиты.

По сообщению прокуратуры области, возбуждено 11 уголовных дел о преступлениях в сфере долевого строительства. Ущерб от преступных деяний составляет 370 млн. руб. В 2018 г. в суд направлено 3 уголовных дела, 2 руководителя застройщика привлечены к уголовной ответственности, 1 уголовное дело находится в стадии рассмотрения.

Кировская область, как и другие субъекты Российской Федерации, нуждается в финансовой помощи для решения проблемы обманутых дольщиков. Министр строительства Российской Федерации Владимир Якушев на совещании по реализации национального проекта "Жилье и городская среда", которое прошло в г. Уссурийске Приморского края 02.12.2018 г., сказал, что для решения этой проблемы субъекты нуждаются в финансовой поддержке».

В бюджете Российской Федерации на 2019 г. предусмотрено 7 млрд. руб. на завершение строительства проблемных домов. Министерством строительства области в Минстрой России направлена просьба о выделении из Фонда защиты прав граждан- участников долевого строительства 206 млн. руб.

на 2019 г. для возможности завершения строительства проблемных многоквартирных домов.

В августе 2018 г. Уполномоченный организовал и провел встречу с инициативными участниками долевого строительства многоквартирных домов г. Кирова. Встреча была проведена с целью выявления граждан, попавших из-за недобросовестных застройщиков в сложную жизненную ситуацию. Кроме того, с этой же целью были опрошены участники долевого строительства в режиме телефонных бесед. Установлено, что в критической ситуации (негде жить, нечего есть) никто из них не находится. Хотя положение, в которое они попали, нельзя назвать простым. Невысокие зарплаты, выплаты по ипотечным кредитам за несуществующую квартиру, несовершеннолетние дети, съемное жилье. Уполномоченным было предложено при обострении ситуации обратиться к нему для решения конкретных вопросов.

Плата за тепловую энергию собственниками и пользователями жилых помещений с индивидуальными источниками отопления

Конституционный суд Российской Федерации постановлением от 20.12.2018 г., надеемся, поставил точку в споре между гражданами, переоборудовавшими внутриквартирную систему отопления для использования индивидуальных источников тепловой энергии, и вынужденных вследствие этого нести двойную оплату за отопление своих квартир, и ресурсоснабжающими организациями, защитив права граждан.

Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 г. № 354, было установлено, что потребитель коммунальной услуги по отоплению вносит плату за эту услугу совокупно без разделения на плату за потребление указанной услуги в жилом (нежилом) помещении и плату за ее потребление на общедомовые нужды.

Из-за отсутствия нормативно установленного варианта расчета платы за отопление при наличии в многоквартирном доме двух разных способов обогрева помещений для собственников, установивших в своих квартирах автономное отопление, начисление оплаты коммунальной услуги, потребленной только на общедомовые нужды было невозможным.

Несовершенство действующего законодательства позволяло ресурсоснабжающим организациям начислять и взыскивать с потребителей, отключивших свои квартиры от центрального отопления, плату за непредоставленную коммунальную услугу. Позиция ресурсников была поддержана Кировским областным судом и Верховным Судом Российской Федерации.

Как показали сведения, поступившие по запросу Уполномоченного от региональных коллег, аналогичная ситуация имела место и во многих других субъектах Российской Федерации. Региональные омбудсмены согласились с необходимостью внесения изменений в федеральное законодательство.

Аппаратом Уполномоченного была проанализирована информация, поступившая из других субъектов, обобщение было направлено федеральному и региональным уполномоченным.

Кроме того, Уполномоченный более 2-х лет вел переписку с Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации, Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации по вопросу внесения изменений в указанные нормативно-правовые акты, а также активно проводил иную работу по защите прав собственников и пользователей жилых помещений, переоборудовавших их для индивидуального отопления. Результаты этой деятельности были отражены в ежегодных докладах о деятельности Уполномоченного по правам человека в Кировской области в 2016, 2017 гг.

Совместная деятельность уполномоченных, органов прокуратуры дала положительный результат. Конституционный Суд Российской Федерации признал абзац второй пункта 40 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых

домов, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 (далее – Постановление № 354), не соответствующим Конституции Российской Федерации в той мере, в какой содержащееся в нем нормативное положение, не допуская возможность раздельного внесения потребителем коммунальной услуги по отоплению платы за потребление этой услуги в жилом или нежилом помещении и платы за ее потребление в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме, обязывает тех собственников и пользователей жилых помещений в подключенном к централизованным сетям теплоснабжения многоквартирном доме, которые, соблюдая установленный порядок переустройства системы внутриквартирного отопления, действующий на момент проведения такого рода работ, перешли на отопление конкретного помещения с использованием индивидуальных квартирных источников тепловой энергии и при этом обеспечивают в данном помещении отвечающий нормативным требованиям температурный режим, вносить плату за фактически не используемую ими для обогрева данного помещения тепловую энергию, поступающую в многоквартирный дом по централизованным сетям теплоснабжения.

Конституционный Суд Российской Федерации обязал также Правительство Российской Федерации незамедлительно внести необходимые изменения в действующее правовое регулирование, в том числе предусмотреть порядок определения платы за коммунальную услугу по отоплению в многоквартирных домах, отдельные жилые помещения которых были переведены на индивидуальные источники тепловой энергии, обязать собственников и пользователей таких жилых помещений нести лишь расходы, связанные с отоплением общего имущества многоквартирного дома.

28 декабря 2018 г. внесены изменения в Постановление № 354, установлен новый порядок расчета платы за тепловую энергию. Он касается только граждан, которыми были соблюдены нормативные требования к порядку переустройства системы внутриквартирного отопления, действовавшие на момент его проведения.

Рекомендации

Правительству Кировской области:

– продолжать работу по восстановлению прав обманутых участников долевого строительства;

– совместно с органами местного самоуправления обеспечить реализацию изменений, внесенных в Постановление Правительства Российской Федерации от 06.05.2011г. № 354, о плате за тепловую энергию гражданами, переустроившими свои квартиры для индивидуальных источников отопления.

органам местного самоуправления:

– при выполнении Программы переселения граждан из аварийного жилищного фонда максимально внимательно относиться к переселяемым гражданам и их нуждам, учитывать их интересы;

– при переселении граждан, занимавших в аварийных многоквартирных домах жилые помещения с небольшой общей площадью, предусматривать возможность предоставления жилых помещений общей площадью не менее 18 кв. м;

– принимать объективные решения при рассмотрении заявлений о признании многоквартирных домов аварийными и подлежащими сносу, не допускать административного препятствования признанию таковыми ветхих домов со значительным процентом износа.

НКО «Фонд капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов в Кировской области»:

– усилить контроль за качеством работ по капитальному ремонту и сроков его проведения;

– строго исполнять краткосрочный план реализации областной адресной программы «Капитальный ремонт общего имущества многоквартирных домов в Кировской области» на 2017-2019 годы.

Государственной жилищной инспекции Кировской области:

– продолжить работу по аннулированию лицензий управляющих организаций, нарушающих требования закона и условия договоров, заключенных с жильцами.

2.2. ЗАЩИТА ПРАВ В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

В рейтинге значимости прав человека право на бесплатную доступную и качественную медицинскую помощь, напрямую связанное с качеством жизни, занимает одно из важнейших мест.

Согласно Указу Президента Российской Федерации от 07 мая 2018 года № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» перед Правительством Российской Федерации поставлена задача обеспечить к 2024 году достижение таких показателей, как снижение смертности населения трудоспособного возраста, смертности от болезней системы кровообращения, от новообразований, в том числе от злокачественных, младенческой смертности, ликвидация кадрового дефицита в медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, обеспечение оптимальной доступности для населения (в том числе для жителей населенных пунктов, расположенных в отдаленных местностях) медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, оптимизация работы медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, сокращение времени ожидания в очереди при обращении граждан в указанные медицинские организации, упрощение процедуры записи на прием к врачу и др.

По данным Кировстата, демографическая ситуация в области выглядит следующим образом:

	2016 г.	2017 г.	9 мес. 2018 г.
Родившиеся	16299	13736	9638
Умершие	19309	18615	14550
Естественная убыль	- 3010	- 4879	- 4912
Население на начало года	1297474	1291684	1283238

Несмотря на снижение смертности, население региона продолжает сокращаться.

В числе мер по снижению смертности Правительством области введена доплата участковым терапевтам, семейным врачам и врачам общей практики Кировской области за раннее выявление онкологических заболеваний.

Кроме того, в целях повышения качества жизни населения Кировской области региональным Правительством в 2016–2018 гг. в сфере здравоохранения принят ряд других серьезных мер.

Восстановлена государственная служба скорой медицинской помощи и санитарной авиации. Во всех районах оборудованы вертолетные площадки.

Реализован пилотный проект «Бережливая поликлиника», который с 2018 г. трансформировался в приоритетный проект «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь». В 2017 г. «бережливими поликлиниками» стали 18 медицинских организаций Кировской области, в 62 медучреждениях внедрились принципы «бережливости». В 2018 году в новом проекте участвовали 69 поликлиник: 15 детских, 54 взрослых и смешанных.

Создана государственная служба гемодиализа. Она действует на базе Кировской областной клинической больницы со структурными подразделениями в центральных районных больницах. В течение 2017-2018 гг. отделения гемодиализа появились в Омутнинском, Вятскополянском, Советском районах, гг Кирове и Слободском. На очереди г. Кирово-Чепецк. Это значительно повысило доступность такого вида медицинской помощи жителям отдаленных районов.

Возрастает доступность оказания высокотехнологичной медицинской помощи, что стимулирует развитие медицинского туризма.

Планируется, что медицина будущего будет ориентирована на раннее выявление заболеваний и спасение жизни человека благодаря использованию «искусственного интеллекта».

Во всех медучреждениях региона работает медицинская информсистема (далее – МИС), в которую будет интегрирован искусственный интеллект. Он

должен отслеживать факторы риска по различным заболеваниям каждого пациента и сигнализировать врачу первичного звена, что этого человека нужно срочно пригласить и обследовать. Искусственный интеллект будет помогать участковым врачам выявлять болезни на ранних стадиях. Первые результаты можно будет оценить в 2019 г.

В настоящее время в единой информационной системе создана электронная медицинская карта пациента, ведется учет и выписка льготных лекарств.

МИС позволяет обмениваться данными в электронном виде между медицинскими и аптечными организациями. В настоящее время врачи первичного звена выписывают «электронные рецепты». Нововведение позволяет усилить контроль за льготным лекарственным обеспечением со стороны руководства медицинской организации и министерства здравоохранения, совершенствовать работу врачей, повышать доступность льготного лекарственного обеспечения для пациентов.

Благодаря реализации комплекса мер, разработанных в рамках реализации Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 г. № 598 «О совершенствовании государственной политики в сфере здравоохранения» и направленных на устранение дефицита врачебных кадров, впервые за последние годы увеличилась общая численность врачей в медицинских организациях Кировской области.

Среди мер социальной поддержки медицинским работникам установлены единовременные компенсационные выплаты 500 тыс. руб. фельдшерам и 1 млн. руб. врачам, компенсация на оплату коммунальных услуг, целевое обучение по программам высшего образования.

В 2018 г. открыт филиал Кировского медицинского колледжа в г. Омутнинске.

Проводится работа по вопросу заключения договоров о целевом обучении между медицинскими организациями и студентами КОГПОБУ «Кировский медицинский колледж».

Кировская область стала новатором в части трудоустройства ординаторов Кировского медуниверситета в поликлиники Кирова. На 01.01.2019 г. в первичном звене медицинских организаций работают 44 специалиста, обучающихся в ординатуре ФГБОУ ВО «Кировский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации.

Органами власти принимаются также меры к обеспечению доступности медицинской помощи.

В рамках реализации распоряжения Правительства Российской Федерации № 369-р от 03.03.2018 министерством здравоохранения Кировской области произведена закупка 10 фельдшерско-акушерских пунктов модульной конструкции. Отбор произведен на основе анализа доступности первичной медико-санитарной помощи в населенных пунктах с числом жителей от 101 до 2000 человек с использованием Геоинформационной системы.

В соответствии с приказом Минздравсоцразвития России от 15.05.2012 г. № 543н «Об утверждении Положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению» фельдшерско-акушерские пункты или фельдшерские здравпункты организуются в населенных пунктах с числом жителей 100-300 человек в случае, если расстояние от ФАП (здравпункта) до ближайшей медицинской организации превышает 6 километров.

В соответствии с этими критериями выбраны следующие населенные пункты: поселок Старцево Верхнекамского района, деревня Кардаковы Котельничского района, деревня Рига Свечинского района, деревня Удмуртский Сурвай Унинского района, деревня Юсово Фаленского района, село Высокогорье Шабалинского района, село Раменье Куменского района, поселок Боровица Слободского района, станции Бумкомбинат Кирово-Чепецкого района и Великая Юрьянского района.

При определении места размещения ФАП не всегда учитывается мнение населения и органов местного самоуправления.

Так, в д.Юсово Фаленского района фактически проживает 76 чел. Вопрос об открытии ФАП в данном населенном пункте с руководством района не согласовывался. В то же время требуется строительство ФАП в с. Белая того же района, где проживают 199 чел.. Существующее здание ФАП ветхое, деревянное, в аварийном состоянии.

Кроме того, имеются и другие населенные пункты, соответствующие вышеуказанным критериям, где нет ФАП.

Но даже имея ФАП и фельдшера, органам местного самоуправления, в чьи полномочия входит создание условий для оказания медицинской помощи населению, не всегда удается обеспечить жильем медицинских работников.

К Уполномоченному обратилась заведующая ФАП д. Челка Советского района об оказании содействия в обеспечении ее служебным жильем. Обращение было поддержано жителями данного населенного пункта. Более 3-х лет фельдшер выполняет свои трудовые обязанности, однако вопрос с обеспечением ее служебным жильем до сих пор не решен.

Уполномоченный обратился к главе района с просьбой рассмотреть вопрос по приобретению служебного жилья для заведующего ФАП д. Челка Советского района при планировании бюджета на 2019 г. и плановый период 2020 и 2021 гг. По информации последнего, приобрести служебное жилье для К. не представляется возможным ввиду предельного уровня дефицита бюджета района на 2019 г. и плановый период 2020-2021 гг.

Граждане также обеспокоены несвоевременной диагностикой заболеваний и, в первую очередь, онкологических.

По данным министерства здравоохранения Кировской области, число больных с диагнозом «злокачественное новообразование» (далее – ЗНО) на конец 2018 г. составляло 34585 чел. (на конец 2016 г. – 32679).

Увеличивается количество больных с впервые установленным диагнозом ЗНО.

В то же время смертность от новообразований снижается незначительно. В 2016 г. число умерших составляло 233,3 чел., в 2018 г. – 223,7 чел. на 100 тыс. чел. населения.

Для борьбы с этими опасными заболеваниями разработан региональный проект «Борьба с онкологическими заболеваниями» в рамках национального проекта «Здравоохранение».

Анализ обращений, поступивших в адрес Уполномоченного, а также контролирующие и надзорные органы, страховые медицинские организации, показывает, что на сегодняшний день право на доступную и качественную медицинскую помощь обеспечивается не в полном объеме.

Из общего количества обращений граждан в сфере здравоохранения (104), поступивших к Уполномоченному, основную часть составляют обращения по вопросам доступности и качества медицинской помощи.

Из поступивших в министерство здравоохранения Кировской области 1203 обращений по вопросам оказания медицинской помощи большую часть составляют также обращения о доступности и качестве медицинской помощи (соответственно 273 и 232).

Так, к Уполномоченному обратилась П. с жалобой на действия врачей КОГБУЗ «Кировский областной клинический онкологический диспансер», несвоевременно установивших диагноз ее мужу, в результате чего ему причинены физические и нравственные страдания, повлекшие резкое ухудшение состояния здоровья.

Как следует из обращения, П. наблюдается в онкологическом диспансере с 2012 г. по поводу злокачественного новообразования с высоким риском прогрессирования.

В феврале 2018 г. при контрольной явке врачом-онкологом выявлены изменения в организме больного, фактически свидетельствующие о прогрессировании заболевания (появление метастазов), однако соответствующий диагноз поставлен не был и П. был вынужден приступить к работе. В результате чего его состояние здоровья резко ухудшилось.

Администрацией диспансера проведено внутреннее расследование, установлена диагностическая ошибка со стороны врача-онколога.

Другой пример. К Уполномоченному обратилась К. с жалобой на позднее диагностирование врачами КОГБУЗ «Северная клиническая больница скорой медицинской помощи» онкологического заболевания у ее матери.

К. указала, что за три месяца до установления ее матери диагноза она одиннадцать раз обращалась к нескольким врачам Северной больницы, и ни у одного из них не возникло вопросов по поводу отсутствия положительного эффекта от назначенного лечения. Несмотря на ухудшение состояния, дополнительное обследование не назначено.

На обращение Уполномоченного в министерство здравоохранения Кировской области с просьбой проверить указанные в обращении доводы фактически получен отказ со ссылкой на врачебную тайну.

В то же время страховой медицинской компанией установлен дефект качества оказания медицинской помощи К.

В связи с этим Уполномоченный был вынужден просить прокуратуру области проверить соблюдение ведомством действующего законодательства в части объективного и всестороннего рассмотрения обращения, а также, при наличии оснований, решить вопрос об организации доследственной проверки.

Прокуратурой обращение направлено в УМВД России по Кировской области для проведения доследственной проверки. Процессуальное решение на момент подготовки настоящего доклада не принято.

В подразделения СУ СК по Кировской области в 2018 г. поступило 74 сообщения по фактам гибели граждан вследствие ненадлежащего оказания медицинской помощи. По результатам рассмотрения 49 из них в возбуждении уголовных дел отказано, в суд направлено 2 уголовных дела: по обвинению фельдшера скорой медицинской помощи и врача Кировского НИИ гематологии и переливания крови.

Организация медицинской помощи напрямую связана с обеспечением граждан Российской Федерации лекарственными препаратами для профилактики и лечения имеющихся заболеваний.

Поступающие в адрес Уполномоченного обращения свидетельствуют, что в этой области еще имеются вопросы, требующие дополнительного

внимания. И, в первую очередь, это обеспечение льготными лекарствами многодетных семей.

К Уполномоченному обратились многодетные семьи из г. Омутнинска с жалобой на то, что положенные бесплатные лекарства их малолетним детям не выписываются, т. к. их нет в аптеках. Данная ситуация носит практически постоянный характер.

После обращения Уполномоченного вопрос взят на контроль министерством здравоохранения Кировской области, ситуация нормализовалась.

Выписка льготных рецептов, учет льготных лекарственных препаратов в режиме онлайн ведется в единой государственной медицинской информационной системе (МИС). Ожидается, что это должно обеспечить полный учет выписанных рецептов на льготные медикаменты с момента распечатки рецепта, возможной его постановки на отсроченное обслуживание и до получения лекарственного препарата пациентом в аптеке.

Сейчас с помощью существующей системы, которая установлена в государственных медорганизациях и аптеках, врачи могут проверить наличие льготных лекарств в ближайших аптечных пунктах и распечатать рецепты из программы.

Областным Министерством здравоохранения регулярно организуется прямая линия по вопросам льготного лекарственного обеспечения.

В адрес Уполномоченного поступали обращения граждан, получающих медицинские услуги по гемодиализу, о компенсации проезда к месту лечения и обратно.

В соответствии с Законом Кировской области от 5 декабря 2012 г. № 227-ЗО «Об охране здоровья граждан в Кировской области» гражданам, страдающим хронической почечной недостаточностью, которым по медицинским показаниям необходимо проведение заместительной почечной терапии, предоставляется компенсация расходов, связанных с проездом на автомобильном транспорте общего пользования (за исключением такси) по межмуниципальным и муниципальным (в границах двух и более поселений

одного муниципального района) маршрутам регулярных перевозок, а также на железнодорожном транспорте общего пользования в медицинские организации, участвующие в реализации территориальной программы, и обратно, за счет средств областного бюджета в порядке, установленном Правительством Кировской области.

Порядок предоставления компенсации утвержден Постановлением Правительства Кировской области от 11 декабря 2007 г. № 116/481.

Согласно данному порядку для получения компенсации гражданин должен обратиться с соответствующим заявлением, приложив к нему проездные документы.

Ввиду различных обстоятельств, например, по причине отсутствия автобусного и железнодорожного сообщения, несовпадения графика посещения гемодиализа с расписанием движения вышеуказанного транспорта граждане вынуждены пользоваться услугами такси, в результате чего предоставить проездные документы не могут и вынуждены обращаться в суд за взысканием понесенных расходов.

Суды, в свою очередь, удовлетворяют требования граждан в пределах тарифа на проезд межмуниципальным и пригородным транспортом.

Складывающаяся ситуация осложняет и без того нелегкое положение граждан, как правило, имеющих ограниченные возможности здоровья.

В целях дополнительной защиты прав граждан данной категории Уполномоченный обратился к Губернатору Кировской области с просьбой внести изменения в указанное выше Постановление Правительства Кировской области, изменив порядок компенсации расходов по проезду к месту лечения и обратно, установив выплаты в твердой денежной сумме, исходя из стоимости проезда железнодорожным либо автомобильным транспортом пригородного и межмуниципального сообщения к месту проведения гемодиализа и обратно и количества процедур по проведению гемодиализа.

Министерством здравоохранения Кировской области подготовлен проект закона Кировской области «Об охране здоровья граждан в Кировской области», предусматривающий возмещение расходов на оплату проезда к месту

проведения заместительной почечной терапии и обратно на легковом такси (при наличии разрешения на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси) при отсутствии транспортного сообщения общего пользования, а также при невозможности прибытия гражданина к месту лечения транспортом общего пользования, в том числе по медицинским показаниям. В настоящее время проект проходит процедуру согласования.

Принятие новой редакции Закона и Постановления пусть не решит окончательно проблему, однако существенно снизит финансовую нагрузку на больных.

В истекшем году внимание Уполномоченного было привлечено к соблюдению прав граждан, содержащихся в учреждениях, оказывающих стационарную психиатрическую помощь в Кировской области. На эту тему подготовлен специальный доклад.

Выявлены основные проблемы в сфере соблюдения и защиты психического здоровья, каковыми являются:

- отсутствие независимой от органов здравоохранения службы защиты прав пациентов, находящихся в психиатрических стационарах;
- неудовлетворительное состояние материально-технической базы психиатрических стационаров;
- низкая эффективность социальной реабилитации проживающих;
- проблемы с трудоустройством граждан с нарушениями психического здоровья;
- необеспечение права пациентов на бесплатную юридическую помощь.

Согласно Постановлению Правительства Российской Федерации от 08.12.2017 г. № 1492 «О Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2018 г. и на плановый период 2019 и 2020 годов» медицинская помощь при психических расстройствах и расстройствах поведения не входит в базовую программу обязательного медицинского страхования, а, следовательно, не финансируется за счет средств обязательного медицинского страхования. Финансирование такого вида

медицинской помощи осуществляется только за счет средств бюджетов субъектов Российской Федерации.

По информации регионального министерства здравоохранения, 10 зданий учреждений, оказывающих стационарную психиатрическую помощь, нуждаются в капитальном и текущем ремонте. Фактическая потребность составляет 60 млн. руб. Однако денежные средства на эти цели из бюджета области последние три года не выделялись.

В настоящее время законодательством не закреплено четкое понятие «трудовой терапии», а также не разработаны методические рекомендации её реализации.

До недавнего времени действовал приказ Минсоцобеспечения РСФСР от 24.09.1981 № 109 «Об утверждении инструкции об организации медицинского обслуживания, противоэпидемических и санитарно-гигиенических мероприятий в психоневрологических интернатах». На основании данного приказа врач психоневрологического интерната определял круг лиц, которые могут по медицинским показаниям принимать участие в трудовых процессах, устанавливал вид труда, его режим, темп и продолжительность. Вид труда подбирался с учетом интересов обеспечиваемого, его склонностей, прежних навыков и желания, при этом учитывались особенности психического состояния обеспечиваемых, а также характер имеющегося психопатологического синдрома. С февраля 2018 года приказ утратил силу.

Однако Законом Российской Федерации от 02.07.1992 г. №3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при её оказании» закреплена обязанность государства для обеспечения лиц, страдающих психическими расстройствами, психиатрической помощью и их социальной поддержки создавать лечебно-производственные предприятия для трудовой терапии, профессионального обучения и трудоустройства на этих предприятиях, а также специальные производства, цеха или участки с облегченными условиями труда для таких лиц.

В мае 2018 г. состоялось заседание Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации под

председательством Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т. Н. Москальковой, которое было посвящено проблемам обеспечения прав граждан с нарушениями психического здоровья.

Советом рекомендовано органам власти включить медицинскую помощь при психических расстройствах и расстройствах поведения в базовую программу обязательного медицинского страхования, а также на законодательном уровне определить понятие «трудовой терапии», разработать методические рекомендации её реализации.

Кроме того, Правительству Кировской области региональным омбудсменом предложено рассмотреть вопрос о разработке долгосрочной региональной государственной программы, включающей в себя основные мероприятия, направленные на совершенствование деятельности региональной психиатрической службы и обеспечение гарантий прав граждан при оказании психиатрической помощи; принять меры к созданию независимой от органов здравоохранения службы защиты прав пациентов, находящихся в психиатрических стационарах.

Рекомендации

Министерству здравоохранения Кировской области:

- учитывать мнение органов местного самоуправления при размещении фельдшерско-акушерских пунктов;
- принять меры к исключению фактов несвоевременного диагностирования онкологических заболеваний.

Законодательному Собранию Кировской области:

- рассмотреть вопрос о принятии изменений в Закон области «Об охране здоровья граждан в Кировской области» в части возмещения расходов на оплату проезда к месту проведения заместительной почечной терапии и обратно.

2.3. ЗАЩИТА ПРАВ ИНВАЛИДОВ

По данным Федерального реестра инвалидов, на 01.11.2018 г. общая численность инвалидов в Кировской области составляла 126 691 чел., из них 1 группы – 14 815 чел., 2 группы – 49 294 чел., 3 группы – 59 636 чел., 2946 детей-инвалидов.

В целях реализации прав инвалидов на территории Кировской области был принят и начал работать Закон Кировской области от 03.08.2017 г. № 91-ЗО «О социальной защите инвалидов в Кировской области».

Для наиболее эффективной работы по защите прав инвалидов создан Совет по делам инвалидов при Губернаторе Кировской области, который содействует взаимодействию органов различных уровней власти, общественных объединений и других организаций при рассмотрении вопросов, связанных с решением проблем людей с ограниченными возможностями.

Для формирования среды жизнедеятельности с учетом требований доступности для инвалидов продолжают выполняться мероприятия государственной программы «Доступная среда», при региональном министерстве социального развития в 2018 г. создана межведомственная рабочая группа по вопросам обеспечения доступной среды для жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения на территории Кировской области, в которую вошел Уполномоченный по правам человека в Кировской области.

Несмотря на принимаемые меры, положение инвалидов остается сложным. По-прежнему существует целый ряд проблем, разрешение которых зависит от совершенствования законодательства, финансирования, организационных мероприятий, человеческого фактора.

Анализируя обращения, поступающие к Уполномоченному, в том числе и в прошедшем году, необходимо отметить, что актуальными проблемами для инвалидов остаются такие как задержка выдачи тех или иных технических средств реабилитации, обеспечение граждан путевками на санаторно-курортное лечение, снятие или изменение группы инвалидности, обеспечение

лекарственными препаратами, обеспечение доступности инвалидов и маломобильных граждан в жилые помещения, социально значимые учреждения и общественные организации, а также доступность общественного транспорта и парковочных мест на стоянках.

Проведение медико-социальной экспертизы

По информации ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Кировской области», всего освидетельствовано в 2018 г. 29 264 чел. (в возрасте до 18 лет – 2761, старше 18 лет – 26503).

Определение инвалидности при первичном освидетельствовании лиц в возрасте 18 лет и старше:

	2016 г.	2017 г.	2018 г.
Всего первично освидетельствовано	8670	8917	8720
Из них с целью определения группы инвалидности	8552	8799	8573
Признано инвалидами	7082	7521	7235
% установления инвалидности при первичном освидетельствовании	82,8	85,5	84,4

Определение инвалидности при повторном освидетельствовании лиц в возрасте 18 лет и старше:

	2016 г.	2017 г.	2018 г.

Всего повторно освидетельствовано	17 601	17 784	17783
Из них с целью определения группы инвалидности	14 317	14 054	13 970
Признано инвалидами	12 873	13 272	13 157
% установления инвалидности при первичном освидетельствовании	89,9	94,4	94,2

**Распределение граждан, впервые признанных инвалидами,
по группам инвалидности за 2016 – 2018 гг. (в %)**

	2016 г.	%	2017 г.	%	2018 г.	%
	Абс.		Абс.		Абс.	
1 группа	1681	23,7	1713	22,8	1730	23,9
2 группа	2248	31,7	2270	30,2	2148	29,7
3 группа	3153	44,6	3538	47,0	3357	46,4

**Распределение граждан, повторно признанных инвалидами по группам
инвалидности за 2016 – 2018 гг. (в %)**

	2016		2017		2018	
	Абс.	%	Абс.	%	Абс.	%
1 группа	2188	17,0	2386	18,0	2320	17,6
2 группа	3952	30,7	4206	31,7	4204	32,0

3 группа	6733	52,3	6680	50,3	6633	50,4
----------	------	------	------	------	------	------

В 2018г. всего освидетельствовано по обжалованию и контролю 2479 чел., отменено решений в отношении 293 чел. или 11,8%.

В Федеральном бюро по обжалованию решений Главного бюро МСЭ освидетельствовано 96 чел., отменено 1 решение. Проведено 10 медико-социальных экспертиз по суду, отмененных решений нет.

Неоднократно в своих докладах Уполномоченный обращал внимание на то, что при проведении медико-социальных экспертиз необходимо осуществлять максимальный учет всех особенностей здоровья гражданина, для определения соответствующей группы инвалидности, а также при составлении рекомендаций по обеспечению техническими средствами учитывать все социальные факторы жизнедеятельности инвалидов.

Однако случаи ошибок при присвоении группы инвалидности или составлении рекомендаций по обеспечению тех или иных технических средств встречаются.

Так, на личном приеме граждан к Уполномоченному обратился житель п.Верхошижемья: *«После производственной травмы группу инвалидности не дали, установили 30% утраты трудоспособности. Выплата составляет 2500 руб. Как жить на такие деньги?»*

После обращения Уполномоченного к руководителю ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Кировской области» заявителю было рекомендовано пройти обследование в медицинской организации и прохождение нового освидетельствования. В результате новой экспертизы гражданину назначена III группа инвалидности и 40% утраты профессиональной трудоспособности.

В конце 2017 г. к Уполномоченному обратилась жительница Зуевского района в интересах своей матери по вопросу неполучения инвалидного кресла-коляски, предусмотренного индивидуальной программой реабилитации.

Заявительница указала, что ее мать является инвалидом 2 группы, по состоянию здоровья она не может самостоятельно передвигаться по дому и выходить на улицу, ей необходима инвалидная коляска. Индивидуальной программой реабилитации предусмотрено инвалидное кресло-коляска, но уже почти год её не могут обеспечить данным техническим средством.

Уполномоченный обратился к руководителю ГУ–Кировского регионального отделения Фонда социального страхования РФ с просьбой принять меры к восстановлению нарушенных прав инвалида.

По информации регионального отделения Фонда социального страхования РФ, длительность обеспечения инвалида ТСР связана с тем, что Главным бюро медико-социальной экспертизы по Кировской области при составлении рекомендаций по обеспечению ТСР не были учтены индивидуальные физиологические параметры инвалида. Необходимо внести изменения в ИПРА и уточнить параметры ТСР.

На протяжении длительного времени женщина-инвалид оставалась необеспеченной техническим средством реабилитации, что негативно сказывалось на её реабилитации.

Уполномоченный обратился в областную прокуратуру с просьбой принять меры прокурорского реагирования по исполнению законодательства о социальной защите инвалидов и восстановлению их прав.

В результате проверки прокуратурой области были выявлены нарушения законодательства в деятельности ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Кировской области», в адрес и.о. руководителя Главного бюро внесено представление. Только в апреле 2018 г. женщина-инвалид была обеспечена креслом-коляской с ручным приводом для лиц с большим весом.

Обеспечение техническими средствами реабилитации и санаторно-курортным лечением

Значительное внимание уделяется защите прав инвалидов на обеспечение их техническими средствами реабилитации (ТСР).

По информации регионального отделения Фонда социального страхования РФ, для выполнения заявок инвалидов на обеспечение их ТСР в 2018 г. было освоено 296 745,4 тыс. руб., заключено 270 государственных контрактов, в рамках которых было выдано ТСР и оказано более 4 млн. услуг.

В течение года самое большое количество обращений от инвалидов на получение средств реабилитации поступило к Уполномоченному в связи со сложностями обеспечения подгузниками.

В части возникших проблем по обеспечению инвалидов подгузниками в 1 квартале 2018 г. региональное отделение Фонда социального страхования РФ пояснило, что в порядке, установленном Федеральным законом от 05.04.2014 г. № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», государственные контракты на поставку ТСР заключаются по результатам проведенных конкурсов.

В первом квартале по результатам проведенного электронного аукциона был заключен контракт на поставку подгузников, но обязательства поставщиком не были исполнены. Таким образом, у регионального отделения Фонда не было возможности своевременно обеспечить инвалидов подгузниками.

В соответствии с требованиями законодательства был заключен другой контракт.

Но в связи с тем, что процедуры заключения контрактов в соответствии с действующим законодательством могут составлять до 2-х месяцев, проблема обеспечения инвалидов подгузниками сохранялась длительное время.

Неоднократно Уполномоченный в своих докладах и выступлениях указывал, что реализация законодательства в сфере закупок товаров, работ,

услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд не должна нарушать права инвалидов, закрепленные Конституцией Российской Федерации.

До сих пор не реализован проект электронного сертификата и не разработан конкретный механизм возмещения компенсации инвалиду в случае, если техническое средство реабилитации не может быть предоставлено инвалиду длительное время, а у него отсутствует возможность самостоятельно приобрести те или иные технические средства.

Напряженной остается ситуация и с обеспечением граждан путевками на санаторно-курортное лечение. Граждане не могут получить путевки в течение четырех-пяти лет в связи с ограниченным объемом средств из федерального бюджета, что отрицательно сказывается на процессе восстановления здоровья и социальной адаптации, а также нарушает их право на социальную защиту.

Объем финансового обеспечения на указанные цели из федерального бюджета, предоставляемый фонду социального страхования, к сожалению, недостаточен для полного удовлетворения потребностей в санаторно-курортном лечении.

В 2018 г. на обеспечение льготных категорий граждан санаторно-курортным лечением было выделено из федерального бюджета – 32 325,100 тыс. руб. и приобретено 1303 путевки. На 09.01.2018 г. очередь на получение санаторно-курортного лечения составляет 6834 чел.

Категория	Путевки, выданные в 2018 г.			Неудовлетворенные заявки на 09.01.2018 г.
	Льготники	Сопровождающие	Выдано путевок всего	
Инвалиды	1066	49	1115	5887
Дети-инвалиды	73	73	146	496

Инвалиды войны	3	1	4	57
Пострадавшие от радиационных воздействий	8	0	8	162
Члены семей погибших инвалидов, УВОВ и ИВОВ	7	0	7	75
Участники ВОВ	0	0	0	0
Ветераны боевых действий	23	0	23	149
Жители блокадного Ленинграда	0	0	0	8
Военнослужащие в период 1941-45гг.	0	0	0	0
Работники тыла в период ВОВ	0	0	0	0
Всего	1180	123	1303	6834

Доступность жилых помещений

В последнее время Правительством Российской Федерации приняты меры для создания для инвалидов максимально доступной среды. Правила обеспечения доступности для инвалидов жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 09.07.2016 г. № 649 (далее – Правила), также призваны улучшить жизнь людей с ограниченными возможностями.

Однако работа с обращениями граждан и информация, запрошенная Уполномоченным у органов местного самоуправления, показали, что в Кировской области имеются трудности в реализации этих Правил в связи с нерешением вопроса финансирования предусмотренных ими мероприятий.

Согласно Правилам мероприятия по приспособлению жилых помещений инвалидов с учетом их потребностей финансируются за счет средств бюджетов субъекта Российской Федерации и бюджетов муниципальных образований в соответствии с утвержденными в установленном порядке государственными и муниципальными программами, направленными на обеспечение социальной поддержки инвалидов.

Ранее принятые нормативно-правовые акты Российской Федерации также предусматривают проведение подобных мероприятий в рамках соответствующих программ. Так, разделом IV Приказа Министерства труда и социального развития Российской Федерации от 06.12.2012 г. № 575 (ред. от 25.05.2017 г.) "Об утверждении примерной программы субъекта Российской Федерации по обеспечению доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения" предусмотрено, что перечень программных мероприятий, реализация которых осуществляется за счет средств бюджета субъекта Российской Федерации (бюджета муниципального образования) и других внебюджетных источников может включать в себя приспособление жилищного фонда и жилых помещений инвалидов (семей, имеющих детей-инвалидов), в

том числе в рамках реализации программ субъектов Российской Федерации в сфере жилищной политики.

Государственной программой Кировской области "Социальная поддержка и социальное обслуживание граждан Кировской области" на 2013 - 2020 годы, утвержденной постановлением Правительства Кировской области от 28.12.2012 г. № 189/845 (ред. от 12.03.2018 г.) "Об утверждении государственной программы Кировской области "Социальная поддержка и социальное обслуживание граждан Кировской области" на 2013 - 2020 годы", предусмотрено финансирование мероприятий по приспособлению только жилых помещений, предоставляемых инвалидам по договорам социального найма, к их нуждам.

Вопросы финансирования мероприятий по приспособлению для инвалидов индивидуальных жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме не регламентируются, в связи с этим у органов местного самоуправления возникают проблемы в реализации Правил, которые не делают различий между муниципальными и частными жилыми помещениями.

Например, комиссии по обследованию жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах, в которых проживают инвалиды, в целях их приспособления с учетом потребностей инвалидов и обеспечения условий их доступности для инвалидов (далее – комиссия), созданные в муниципальных образованиях, сталкиваются с проблемой оплаты работ по проверке экономической целесообразности реконструкции и (или) капитального ремонта жилых помещений инвалидов, проведение которых предусмотрено п. 15 Правил.

Так, в ходе рассмотрения обращения Ч., матери инвалида детства-колясочника, от администрации Ахмановского сельского поселения Пижанского района поступила информация о невозможности проверки экономической целесообразности реконструкции и (или) капитального ремонта жилого помещения, в котором проживает инвалид, в связи с отсутствием источника финансирования необходимых мероприятий. Муниципальная

программа по обеспечению социальной поддержки инвалидов отсутствует, а финансирование экспертизы экономической целесообразности реконструкции и (или) капитального ремонта жилого помещения, находящегося в индивидуальной собственности, за счет местного бюджета будет нецелевым расходованием его средств.

Жилое помещение, в котором проживает Ч. с сыном инвалидом, было обследовано в феврале 2018 г., однако по вышеуказанной причине акт обследования до настоящего времени не утвержден, жилищный вопрос заявителя никак не решается.

Обращение администрации Ахмановского сельского поселения в министерство строительства Кировской области за разъяснениями не дало положительного результата.

Не смогла получить разъяснений по вопросам реализации Правил и администрация Вятскополянского района. В ноябре и декабре 2017 г. ею направлялись письма в министерство энергетики и жилищно-коммунального хозяйства области с просьбой дать разъяснения о том, каким образом проводить обследование жилых помещений и за счет каких средств выполнять мероприятия по приспособлению жилого помещения инвалида и общего имущества многоквартирного дома, в котором проживает инвалид. Ответ из министерства не поступил.

Главы муниципальных образований написали Уполномоченному об отсутствии средств в местных бюджетах на осуществление мероприятий по приведению жилого помещения и общего имущества многоквартирного дома в соответствии с предъявляемыми требованиями.

В связи с этим необходимо скорейшее решение вопроса о финансировании проводимых во исполнение Правил мероприятий по обеспечению доступности для инвалидов жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме, принятие областной Программы по реализации мероприятий по приведению жилого помещения инвалида и общего имущества в многоквартирном доме в соответствии с требованиями постановления Правительства Российской Федерации от 09.07.2016 г. № 649.

Заключение комиссии об отсутствии возможности приспособления жилого помещения инвалида и общего имущества в многоквартирном доме, в котором он проживает с учетом его потребностей и обеспечения условий их доступности, является основанием для признания жилого помещения в установленном законом порядке непригодным для проживания инвалида.

На основании такого заключения в соответствии с п. 54 постановления Правительства Российской Федерации от 28.01.2006 г. № 47 (ред. от 28.02.2018 г.) "Об утверждении Положения о признании помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции" отдельные занимаемые инвалидами жилые помещения (комната, квартира) могут быть признаны комиссией непригодными для проживания граждан и членов их семей.

В соответствии с ч. 2 ст. 57 ЖК РФ стоящие на учете нуждающихся в жилых помещениях граждане, жилые помещения которых признаны в установленном порядке непригодными для проживания, обеспечиваются жильем вне очереди.

Но многие инвалиды не могут реализовать право на внеочередное предоставление жилого помещения, так как нет оснований постановки их на учет нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договору социального найма, по признаку малоимущности.

В соответствии со ст. 49 ЖК РФ жилые помещения муниципального жилищного фонда по договорам социального найма предоставляются малоимущим гражданам, признанным нуждающимися в жилых помещениях. Малоимущими гражданами являются граждане, если они признаны таковыми органом местного самоуправления в порядке, установленном законом соответствующего субъекта Российской Федерации, с учетом дохода, приходящегося на каждого члена семьи, и стоимости имущества, находящегося в собственности членов семьи и подлежащего налогообложению.

Согласно Закону Кировской области от 02.08.2005 г. № 350-ЗО (ред. от 12.05.2015 г.) "Об определении размера дохода и стоимости имущества для

предоставления гражданам жилых помещений муниципального жилищного фонда в Кировской области" граждане признаются малоимущими в целях предоставления им по договору социального найма жилого помещения муниципального жилищного фонда, если размер дохода, приходящегося на каждого члена семьи, и стоимость имущества, находящегося в собственности членов семьи и подлежащего налогообложению, ниже установленного размера дохода, приходящегося на каждого члена семьи, и стоимости имущества, находящегося в собственности членов семьи и подлежащего налогообложению, установленных соответствующим органом местного самоуправления.

Таким образом, в каждом муниципальном образовании области установлен свой размер дохода. Например, решением Кировской городской Думы от 26.10.2005 г. № 45/11 размер дохода, приходящегося на каждого члена семьи, определен как два и менее прожиточных минимума, установленного Правительством Кировской области по группам населения, на момент подачи заявления о постановке на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях муниципального жилищного фонда по договорам социального найма. В некоторых других муниципальных образованиях области (например Белохолуницкое городское поселение, г. Котельнич), он составляет один прожиточный минимум и менее.

В соответствии с постановлением Правительства Кировской области от 27.11.2018 г. № 554-П "Об установлении величины прожиточного минимума по Кировской области за III квартал 2018 г." прожиточный минимум для пенсионеров в Кировской области установлен в размере 8086 руб. Размер двух прожиточных минимумов составляет 16172 руб. Трудовая пенсия в совокупности с другими выплатами инвалидам 1 группы порой выше даже 2 прожиточных минимумов, тем более одного, поэтому инвалиды не могут быть признаны малоимущими и поставлены на учет нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договору социального найма, и обеспечены жильем.

Обязательность признания малоимущими инвалидов для постановки на учет нуждающихся в жилых помещениях подтверждена определением

Верховного суда Российской Федерации от 14.02.2017 г. № 16-КГ16-52, согласно которому право на обеспечение жилой площадью инвалида подлежит реализации при условии соблюдения общих требований жилищного законодательства, т.е. в случае признания малоимущим, с учетом права на получение жилого помещения вне очереди.

Получается, что граждане с ограниченными возможностями, жилые помещения которых признаны непригодными для проживания инвалидов, продолжают дальше проживать в неудовлетворяющем их минимальные потребности жилье, не имея высоких доходов и никакой перспективы улучшения жилищных условий.

Указанная проблема не получила широкого распространения в Кировской области, известны лишь несколько случаев отказа в признании малоимущими маломобильных граждан, чьи жилые помещения признаны непригодными для проживания инвалидов. Однако это вызвано тем, что количество заявлений от инвалидов-колясочников, поступающих в межведомственные комиссии Кировской области, мало.

Длительное время на контроле Уполномоченного находилась семья жительницы города Кирова, в которой проживают два сына инвалида-колясочника, а также мама инвалид-колясочник и муж после инсульта (5 человек).

В целях восстановления и защиты прав инвалидов Уполномоченный неоднократно обращался в администрацию города Кирова с просьбой рассмотреть возможность установить подъемное устройство в подъезде дома этой семьи с целью обеспечения свободного доступа в своё жилое помещение.

Муниципальной комиссией администрации г.Кирова было проведено обследование общего имущества многоквартирного дома и жилого помещения. По результатам обследования было установлено, что размещение в подъезде электроподъемника невозможно ввиду отсутствия технической возможности, жилое помещение признано непригодным для проживания инвалидов.

Однако с учетом действующего законодательства семья инвалидов, скорее всего, не была бы признана малоимущей и поставлена на учет

нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договору социального найма, и обеспечена жильем.

Благодаря совместной работе Уполномоченного по правам человека в Кировской области, главы города Кирова и Октябрьской районной организации общества инвалидов г.Кирова был приобретен мобильный лестничный подъемник для беспрепятственного преодоления ступеней. Кроме того, устройство подходит для прогулок и поездок в объекты социальной инфраструктуры с преодолением таких распространенных городских препятствий, как бордюры и нестандартные лестницы.

В нашем регионе, к сожалению, отсутствуют программы помощи гражданам с ограниченными возможностями в связи с отсутствием в бюджетах муниципальных образований денежных средств на данные цели, существуют лишь несколько положительных примеров в помощи людям с ограниченными возможностями лишенных доступа к своему жилью.

С учетом вышеизложенного, с целью защиты интересов граждан с ограниченными возможностями, проживающих в непригодных для инвалидов жилых помещениях, необходимо принятие региональных программ, а также инициирование внесения изменений в федеральное законодательство, согласно которым указанные граждане будут приниматься на учет нуждающихся в жилом помещении без учета имущественного положения.

Защита прав инвалидов в стационарных организациях Кировской области и частных пансионатах

На протяжении 2018 г. Уполномоченным была продолжена работа по защите прав инвалидов в стационарных организациях и частных пансионатах.

Сегодня пожилое поколение людей предъявляет совсем другие требования к пребыванию в пансионатах и готово оплатить свое комфортное проживание.

Кроме того, интерес к предоставлению стационарных социальных услуг в последнее время стал проявлять и частный бизнес. На территории Кировской

области уже функционирует несколько частных пансионатов, оказывающих гражданам социальные услуги. В то же время частный бизнес в сфере оказания социальных услуг, как правило, осуществляет свою деятельность без взаимодействия с органами государственной власти, наделенных соответствующими полномочиями в сфере социального обслуживания. Дело в том, что поставщики социальных услуг обязаны выполнять установленные законодательством требования и их деятельность должна контролироваться государственными органами. Предприниматели опасаются контроля, поэтому частные пансионаты, являющиеся по сути стационарными учреждениями для пожилых, официально регистрируются как гостиницы либо как организации, предоставляющие услуги по временному размещению граждан. В целях привлечения бизнеса в данную сферу деятельности, а также защиты прав граждан, которые решили воспользоваться услугами частных пансионатов, необходимо рассмотреть вопрос о принятии на федеральном уровне нормативного акта, регулирующего деятельность таких пансионатов.

Уполномоченным по правам человека по результатам посещения социальных учреждений, подведомственных министерству социального развития Кировской области, неоднократно рекомендовано принять меры к недопущению нарушений прав граждан, проживающих в стационарных отделениях социальных организаций.

Необходимо отметить происходящие определенные положительные изменения.

В социальных учреждениях области длительное время остро стоял вопрос соблюдения прав граждан на жилище. В настоящее время в стационарных организациях области обеспеченность жилой площадью в домах-интернатах в расчете на одно койко-место составляет 6,33 кв. м., в психоневрологических – 5 кв. м.

Для создания безопасных и благоприятных условий при предоставлении социальных услуг гражданам ежегодно проводится работа по укреплению материально-технической базы организаций социального обслуживания.

Создаются все необходимые условия для комфортного проживания: уютные комнаты, просторные коридоры, обеденные залы и буфетные зоны, круглосуточные медицинские посты, закупается необходимая мебель.

Продолжается работа по созданию доступной среды для проживания инвалидов и лиц пожилого возраста, оборудуются пандусы, устанавливаются специальные поручни в коридорах, душевых и санитарных узлах.

Ежегодно проводятся углубленные осмотры проживающих, все инвалиды своевременно проходят освидетельствование в Бюро медико-социальной экспертизы.

Несмотря на имеющиеся положительные результаты, факты нарушений прав граждан, проживающих в социальных организациях, к сожалению, встречаются.

При посещении стационарных геронтологических отделений оценивалась и организация питания исходя из того, что оно должно учитывать особенности проживающих, быть направлено на профилактику заболеваний, поддержание физической и психической активности граждан пожилого возраста.

Во многих отделениях в меню отсутствовали фрукты и овощи.

В адрес министерства социального развития Кировской области было направлено обращение с просьбой принять меры по сбалансированному питанию проживающих, после чего было разработано и введено в действие новое меню, с включением в него овощей и фруктов.

При посещении стационарного отделения п.Черная Холуница КОГАУСО «Омутнинский комплексный центр социального обслуживания населения» было установлено, что стационарное отделение находится на 2 этаже здания, вход и выход в здание происходят по пожарному выходу, лестничные марши располагаются под крутым углом, что затрудняет передвижение пожилым людям и инвалидам, а в зимнее время спуск по железным лестницам становится даже опасным. Для инвалидов-колясочников отсутствует подъемник или пандус, из-за чего свободный выход и вход в здание стационарного отделения становится практически невозможным.

По информации министерства, рассмотревшего обращение Уполномоченного о необходимости обеспечить доступную среду и беспрепятственный доступ, в настоящее время в безвозмездную собственность центра передана часть помещения первого этажа здания. Со второго полугодия 2018 г. в данных помещениях проводятся ремонтные работы, после чего все маломобильные граждане будут переведены со второго этажа на первый.

Статьями 1 и 8 Федерального закона от 30.03.1999 г. №52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» закреплено право граждан на благоприятную среду обитания. Под благоприятной средой обитания следует понимать состояние объектов и факторов окружающей среды, при которой отсутствует какое-либо вредное воздействие, имеются возможности для восстановления нарушенных функций организма, возможны достойная жизнь и здоровье человека.

При посещении в июне 2018 г. стационарного отделения с.Пищалье КОГАУСО «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Оричевском районе» установлено, что температура воздуха в жилых комнатах проживающих ниже допустимой нормы (от +10 до +14 градусов), центральное отопление отключено, дополнительные меры по отоплению жилых комнат приняты не были. Пожилые люди были одеты и жаловались на холод и некомфортные условия проживания.

После обращения Уполномоченного практически всеми социальными учреждениями были приобретены тепловые пушки для обеспечения необходимого температурного режима в отделениях, а также достигнута договоренность с теплоснабжающей организацией о включении теплоснабжения в здания отделений в осенний период времени в более ранние сроки.

В ходе посещения КОГБУСО «Советский психоневрологический интернат» было установлено, что не во всех случаях сотрудники социальной организации предоставляют технические средства реабилитации для использования инвалидам.

Например, противопролежневые матрасы находились в упаковке на складе и не использовались по назначению инвалидами. Медицинские сотрудники интерната пояснили, что считают, противопролежневые матрасы неудобными и в них нет необходимости.

Технические средства реабилитации – это устройства, содержащие технические решения, в том числе специальные, используемые для компенсации или устранения стойких ограничений жизнедеятельности инвалида.

Решение об обеспечении инвалидов техническими средствами реабилитации принимается уполномоченным учреждением медико-социальной экспертизы при установлении медицинских показаний и противопоказаний.

По мнению Уполномоченного, медицинские сотрудники интерната не могут самостоятельно устанавливать необходимость предоставления или непредоставления инвалиду технических средств реабилитации, которые ему предусмотрены индивидуальной программой реабилитации, тем самым лишая его возможности на полноценную реабилитацию.

Также был изучен вопрос реализации прав инвалидов на трудотерапию.

В соответствии с учетными записями в картах социально-трудовой адаптации проживающих инвалиды выполняют следующие виды труда: работа в прачечной на разборке белья, очистка снега на территории интерната, мытье полов в холлах интерната и комнатах проживающих, помывка проживающих в отделении милосердия, работа банщицей, работа в кочегарке, поднос угля, работа грузчиком на складе.

Таким образом, определенный объем работ по обслуживанию жилых корпусов, административных зданий, территории интерната выполняли сами проживающие, без какого либо вознаграждения за выполненный труд. Вместе с тем в штате интерната предусмотрены сотрудники, обеспечивающие данные виды работ, на оплату которых предусмотрено бюджетное финансирование.

Уполномоченный обратился к министру социального развития Кировской области с просьбой рассмотреть указанные факты, дать им оценку и принять меры по восстановлению прав лиц, постоянно проживающих в

психоневрологическом интернате КОГБУСО «Советский психоневрологический интернат».

После обращения Уполномоченного министерством социального развития недостатки в части соблюдения прав граждан, проживающих в психоневрологическом интернате, выявленные в ходе посещения интерната, устранены в полном объеме.

В практике Уполномоченного встречаются случаи нарушения прав граждан пожилого возраста и инвалидов, которые выражаются в помещении этих граждан без их согласия в те или иные социальные учреждения.

К Уполномоченному обратилась гражданка Ш. в интересах своей матери по вопросу её перевода в другое социальное учреждение.

Заявительница пояснила, что её мама находилась в стационарном отделении общего типа КОГАУСО «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Советском районе» (с.Ильинское). Позже она узнала, что маму переводят в стационарное учреждение социального обслуживания психоневрологического типа. Мама согласие на перевод в другое социальное учреждение не давала, поэтому считает, что её незаконно перевели из стационарного учреждения социального обслуживания общего типа в стационарное учреждение социального обслуживания психоневрологического типа.

В результате проверки по обращению Уполномоченного прокуратурой были установлены нарушения законодательства при переводе гражданина в другое социальное учреждение, а сам перевод признан незаконным.

На контроле Уполномоченного остаются и обращения граждан, проживающих в социальных организациях стационарного типа, по вопросу обоснованности взимания платы из единовременных денежных выплат (далее - ЕДВ).

С целью выяснения ситуации по данной проблеме Уполномоченным запрошена информация от министерства социального развития Кировской области, согласно которой на территории Кировской области с проживающих в социальных организациях стационарного типа лиц в соответствии со статьей 32

Федерального закона № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 442 - ФЗ) взимается ежемесячная плата в размере, не превышающем 75% среднедушевого дохода, в расчет которого включается и ЕДВ.

Обосновывая свою позицию, министерство ссылается на Правила определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 № 1075.

Изучив информацию Министерства, а также практику других регионов Российской Федерации, Уполномоченный считает, что администрациями социальных организаций необоснованно в расчет ежемесячной платы за стационарное социальное обслуживание включается ЕДВ, поскольку ежемесячная денежная выплата по своей правовой природе не аналогична пенсиям или пособиям, получаемым гражданами, вследствие чего ее учет при исчислении среднедушевого дохода является недопустимым и нарушает права проживающих в учреждениях лиц.

Более того, добровольного согласия граждан на взимание с них указанной платы из сумм ЕДВ не получено.

По вопросу обоснованности взимания администрациями социальных учреждений области платы из ЕДВ на социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания Уполномоченный обратился в органы прокуратуры с просьбой принять меры прокурорского реагирования, направленные на защиту прав инвалидов, проживающих в социальных организациях стационарного типа и признать незаконными действия администраций социальных организаций в части взимания платы из ЕДВ.

По результатам проверки прокуратурой установлены факты включения ЕДВ в расчет среднедушевого дохода при отсутствии на это письменного согласия проживающих граждан, внесено представление.

Однако представление было обжаловано в судебном порядке и отменено. По мнению прокуратуры области, выводы судов сделаны с

нарушением требованием федерального законодательства, в связи с чем в настоящее время они оспорены в вышестоящие судебные инстанции.

Рекомендации

Законодательному Собранию Кировской области, Правительству Кировской области:

– рассмотреть вопрос о внесении изменений в Закон Кировской области от 02.08.2005 г. № 350-ЗО "Об определении размера дохода и стоимости имущества для предоставления гражданам жилых помещений муниципального жилищного фонда в Кировской области", согласно которым для предоставления жилых помещений муниципального жилищного фонда в Кировской области инвалидам, жилые помещения которых признаны непригодными для проживания инвалидов, не будет учитываться их материальное положение.

Правительству Кировской области:

– подготовить методические рекомендации для органов местного самоуправления по исполнению Правил обеспечения доступности для инвалидов жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 09.07.2016 № 649;

– рассмотреть вопрос о принятии региональных программ помощи гражданам с ограниченными возможностями, проживающим в непригодных для инвалидов жилых помещениях.

ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Кировской области»:

– принять меры к недопущению нарушения прав граждан при проведении медико-социальных экспертиз, осуществлять максимальный учет всех особенностей здоровья гражданина, для определения соответствующей группы инвалидности, а также при составлении рекомендаций по обеспечению

техническими средствами реабилитации учитывать индивидуальные физиологические параметры инвалида.

2.4. ЗАЩИТА ТРУДОВЫХ ПРАВ

*Каждый человек имеет право на труд,
на свободный выбор работы,
на справедливые и благоприятные условия труда
и на защиту от безработицы*

ч. 1 ст.23 Всеобщей декларации прав человека

Одним из важнейших принципов, обеспечивающих достойную жизнь человека в обществе, является признанный международным сообществом и закрепленный в Конституции РФ принцип свободы труда. В сфере трудовых отношений свобода труда проявляется, как в предоставлении возможности свободно распоряжаться своими способностями к труду, выбирать род деятельности, так и в договорном характере труда, принципе свободы трудового договора.

В соответствии со статистическими данными Управления государственной службы занятости населения Кировской области численность экономически активного населения на 01.01.2019 г. в области составляет 668 тыс. чел. Количество безработных, зарегистрированных в установленном порядке органами службы занятости – 7 496 чел. При этом общая безработица за IV квартал 2018 г. составила 32,9 тыс. чел. Согласно информации УГСЗН, в 2018 г. в области имелось более 79 тыс. вакансий, сведения о которых представлены в службу занятости работодателями. Таким образом, количество зарегистрированных безработных составило чуть более 1% от общего числа трудоспособного населения области, при этом зафиксировано снижение этого показателя по сравнению с прошлым годом. Кроме того, с учетом предстоящего увеличения пенсионного возраста с 2019 г. убыль населения трудоспособного возраста сменится постепенным ростом. Доля численности трудоспособных граждан в общей численности населения области будет постепенно увеличиваться.

Всего в 2018 г. в Государственную инспекцию труда в Кировской области (ГИТ) поступило 6942 обращения от граждан по вопросам нарушения их трудовых прав. При этом ГИТ было выявлено 2409 нарушений требований трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права, из которых 1083 нарушения по факту неоформления трудовых отношений, 371 нарушение по оплате труда.

Права работающих граждан должны быть защищены от нарушений на всех этапах трудовых отношений: при приеме на работу, в процессе труда, в ходе увольнения. Прием на работу может быть произведен без соблюдения законных процедур, в том числе без заключения трудовых договоров. При этом работники могут и не знать даже условий труда, в которых они будут работать. Не прописываются взаимные права и обязанности сторон, что позволяет работодателю навязывать работнику без соответствующей оплаты дополнительные функции либо работу сверх установленной продолжительности рабочего времени.

Нередки случаи, когда вместо трудовых договоров оформляются гражданско-правовые. Зачастую при этом работник вследствие определенной правовой неграмотности не подозревает, что такие договоры не влекут определенных юридических последствий, на которые он рассчитывает. Эти периоды деятельности не включаются в трудовой стаж, как правило, не оплачиваются листы нетрудоспособности, возникшие споры не могут быть обжалованы в трудовую инспекцию. Получаемое вознаграждение не считается заработной платой, а значит, не подлежит выплате в первоочередном порядке в случае банкротства работодателя.

Так, к Уполномоченному с жалобой на нарушение трудовых прав обратился житель города Кирова. Из обращения следует, что он работал на спичфабрике «Красная звезда» с 1997 г. Примерно с 2007 г. большая часть работников предприятия переведена на гражданско-правовые договоры, несмотря на то, что характер работы и условия труда не изменились. При этом гарантии, установленные трудовым законодательством, не предоставляются: нет оплачиваемых отпусков, больничных, отпусков по уходу за ребенком. А

ведь люди отработали на фабрике не один десяток лет. В настоящее время по данному факту Уполномоченным инициирована проверка со стороны надзорных органов.

По-прежнему не являются исключением случаи задержек заработной платы, невыплаты задолженности по ней предприятиями-банкротами. По данным региональной Гострудинспекции задолженность предприятий Кировской области по зарплате перед своими работниками составила на начало года 146 миллионов рублей – на 17,2 миллиона руб. (+13,4%) больше, чем год назад. В списке неплательщиков – двадцать семь предприятий, из них самые большие долги накопили предприятия-банкроты: Белохолуницкий машиностроительный и Сосновский судостроительный заводы, на долю которых пришлось 47,4 миллиона рублей, или почти треть (32,5%) региональной задолженности. Соответствующие меры по выявлению и ликвидации задолженности по заработной плате (проверки, привлечение к ответственности, направление заявлений в суд) принимаются и прокуратурой области. Всего в 2018 г. принятые меры прокурорского реагирования способствовали погашению задолженности по заработной плате в размере более 171 млн. руб. Возбуждено 24 уголовных дела по ст. 145.1 УК РФ «Невыплата заработной платы, пенсий, стипендий, пособий и иных выплат», из них 16 – по постановлениям прокуроров.

В целях рассмотрения подобных случаев, выявления причин, способствующих их появлению, и предотвращения возникновения аналогичных ситуаций в регионе действует областная координационная межведомственная комиссия по вопросам своевременности и полноты выплаты заработной платы и ликвидации задолженности по заработной плате при Губернаторе Кировской области. Уполномоченный по правам человека в Кировской области входит в состав данной комиссии для осуществления своевременного контроля и координации действий граждан, обратившихся по вопросам выплаты задолженности по заработной плате. На заседаниях комиссии с участием руководителей и представителей профильных министерств и ведомств, иных заинтересованных лиц представляется

актуальная информация о текущей ситуации на предприятиях-должниках, а также принимаемых мерах по снижению задолженности по заработной плате. В рамках работы по восстановлению хозяйственной деятельности руководство предприятий совместно с правительством региона разрабатывают планы мероприятий по динамике погашения задолженности по заработной плате.

На заседаниях комиссии принимаются решения не только о погашении существующей задолженности по заработной плате и недопущении ее роста, но и о разработке стратегии по выводу предприятий из экономически сложной ситуации в целом.

Кроме того, во второй половине 2018 г. деятельность комиссии была направлена на разработку принципиальных решений по организации муниципальными образованиями адресной работы с работодателями с целью сохранения занятости работающих граждан предпенсионного возраста в соответствии с поручением Роструда. В связи с повышением с 2019 г. пенсионного возраста особую актуальность приобретает соблюдение требований ст. 3 Трудового кодекса РФ о недопущении дискриминации, ограничения в трудовых правах, в том числе в зависимости от возраста и других обстоятельств, не связанных с деловыми качествами работника. В зону особого внимания в настоящее время входят граждане предпенсионного возраста, к которым с 2019 г. согласно Закону РФ «О занятости населения в РФ» относятся лица в течение пяти лет до наступления возраста, дающего право на страховую пенсию по старости, в том числе назначаемую досрочно.

Анализ обращений, поступающих к Уполномоченному, позволяет сделать вывод об имеющей место проблеме злоупотребления работодателями своими правами. Оказывая давление на работников, работодатели вынуждают их совершать определенные действия. Находясь в подчиненном положении, зачастую работники уступают высказанным требованиям, что влечет крайне невыгодные для них последствия. В дальнейшем далеко не у всех хватает сил отстаивать свои права, обращаясь в государственные инстанции для защиты своих прав.

К Уполномоченному на личном приеме обратилась О. с жалобой на несправедливое увольнение с работы.

О. была уволена с формулировкой «в связи с утратой доверия за предоставление неполных и недостоверных сведений о доходах, расходах об имуществе и обязательствах имущественного характера». На деле оказалось, что в справке о доходах по итогам года заявительницей не были отражены сведения о процентах, полученных по банковскому вкладу, общей суммой менее 250 руб.

Работодателем данный проступок был сочтен достаточно веским основанием для увольнения работника. Прокуратура района, в которую обратилась заявительница, не согласилась с такой позицией работодателя и внесла представление об устранении недостатков, поскольку указанный проступок О. не является коррупционным и не влечет применения взыскания ввиду малозначительности суммы.

Однако решением районного суда в удовлетворении иска заявительницы о восстановлении на работе было отказано. При содействии Уполномоченного О. обжаловала данное решение в Кировский областной суд, где справедливость была восстановлена. Заявительницу восстановили на работе, выплатили средний заработок за время вынужденного прогула, а также компенсацию морального вреда.

К Уполномоченному также обращаются граждане с просьбой об оказании содействия в трудоустройстве. На 01.01.2019 г. по данным службы занятости населения в области в качестве безработных зарегистрировано 7 496 чел. Для сравнения – на 01.01.2018 зарегистрированных в установленном порядке безработных было 8 162 чел., т.е. их количество снизилось на 8,2%.

Управлением государственной службы занятости населения в Кировской области создана возможность постановки на учет в качестве безработных и поиска подходящей работы. Однако люди, стоящие на учете в центрах занятости нередко жалуются на то, что им предлагается неквалифицированный или узкоспециальный труд, что не всегда устраивает

соискателей. Граждане хотят работать, чтобы обеспечить себе достойную жизнь и реализовать свой потенциал, но получается это далеко не всегда.

Значимую роль в обеспечении соблюдения и защиты трудовых прав и свобод граждан, включая право на безопасные условия труда, играет Государственная инспекция труда. В соответствии с возложенными на нее задачами федеральная инспекция труда осуществляет государственный надзор и контроль за соблюдением работодателями трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права, посредством проверок, обследований, выдачи обязательных для исполнения предписаний об устранении нарушений, составления протоколов об административных правонарушениях, подготовки документов о привлечении виновных к ответственности в соответствии с законодательством. Неоднократно в своей деятельности Уполномоченный обращался к Государственной инспекции труда в Кировской области за оказанием содействия в проведении проверок по обращениям граждан. Нередко в результате проверок доводы заявителей находили свое подтверждение в той или иной степени, инспекторами труда были установлены нарушения трудового законодательства со стороны работодателей, выданы соответствующие предписания об их устранении. Однако есть случаи, когда по результатам проверок установить факты несоблюдения требований законодательства не удалось, более того организация проигнорировала требование инспекции труда представить документы на проверку. В связи с этим работодателям хотелось бы напомнить о принципе независимости государственных инспекторов труда как полномочных представителей государства, которые находятся под его защитой, независимы от государственных органов и должностных лиц и подчиняются только закону.

Рекомендации

Государственной инспекции труда в Кировской области:

- продолжать работу по информированию и консультированию работодателей и работников по вопросам соблюдения трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права;

- продолжать работу по выявлению случаев неоформления трудовых отношений и подмены фактических трудовых отношений гражданско-правовыми.

Органам местного самоуправления:

- принимать меры по организации адресной работы с работодателями по обеспечению занятости граждан предпенсионного возраста.

2.5. ЗАЩИТА ПЕНСИОННЫХ ПРАВ

Общее количество обращений граждан, поступивших к Уполномоченному по правам человека в Кировской области в 2018 г., с жалобами на социальное и пенсионное обеспечение составило 220. По статистике прокуратуры Кировской области, число выявленных нарушений в сфере нарушения пенсионных прав, включая инвалидов и престарелых, – 764. Это свидетельствует об актуальности проблемы назначения и выплаты пенсий и необходимости осуществления контроля за обеспечением пенсионных прав граждан. Особую значимость своевременная деятельность по восстановлению нарушенных прав приобретает в периоды проведения структурных преобразований пенсионной системы.

Очередной этап модернизации системы пенсионного обеспечения в России в 2018 г. был обусловлен переходом на современные методы прогнозирования и информационные технологии и направлен на обеспечение финансовой стабильности пенсионной системы на долгосрочную перспективу и высокой эффективности ее функционирования в интересах пенсионеров. Последовательное совершенствование системы пенсионного обеспечения предполагает целый ряд благоприятных социальных и экономических последствий как краткосрочного, так и долгосрочного характера. При этом благоприятный характер этих последствий должен проявиться как в отношении самой пенсионной системы, так и в отношении общей социальной и экономической ситуации в стране.

Самым значимым изменением законодательства в этой сфере, произошедшим в 2018 г., является, несомненно, повышение пенсионного возраста. В июне 2018 г. Правительством РФ был внесен в Государственную Думу законопроект о внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ по вопросам назначения и выплаты пенсий. После общественного обсуждения и выступления Президента РФ Владимира Путина по этому вопросу в проект закона были внесены отдельные смягчающие поправки. В итоге Федеральным законом № 350-ФЗ закреплён общеустановленный

пенсионный возраст в РФ на уровне 65 лет для мужчин и 60 лет для женщин (изначально планировалось 65 лет и 63 года соответственно). Изменение пенсионного возраста будет проходить постепенно, законом введен соответствующий переходный период. Аналогичным образом увеличивается и срок назначения социальной пенсии по старости. В соответствии с внесенными поправками право на социальную пенсию имеют лица, достигшие возраста 70 и 65 лет (соответственно мужчины и женщины), т.е. возраст, по достижении которого возникает такое право, также был увеличен на 5 лет.

Указанные изменения не будут применяться к тем гражданам, которые уже вышли на пенсию, они продолжат получать все положенные пенсионные и социальные выплаты. Кроме того, на прежних условиях будут выходить на пенсию еще несколько категорий работников. Это граждане, которые трудились при тяжелых и вредных условиях, лица, выходящие на пенсию раньше общепринятого срока по социальным мотивам.

Изменение пенсионного возраста в целом направлено на рост численности экономически активного населения. Кроме того, положительной динамике отношения показателей занятости и безработицы, в том числе и в Кировской области, будет способствовать и реализация мер поддержки федеральных и региональных органов исполнительной власти, включая федеральный проект «Старшее поколение», входящий в состав национального проекта «Демография». Названные факторы призваны обеспечить стабильность ситуации и устойчивое социально-экономическое развитие.

Помимо вышеперечисленного обновленное законодательство вводит усиленные гарантии для лиц предпенсионного возраста. С 2019 г. согласно абз. 6 п. 2 ст. 5 Закона РФ от 19.04.1991 г. № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации» под предпенсионным возрастом понимается период в течение пяти лет до наступления возраста, дающего право на страховую пенсию по старости, в том числе назначенную досрочно. Увеличен период выплаты и размер пособия по безработице гражданам предпенсионного возраста. Предусмотрены уголовные санкции работодателям за

необоснованный отказ в приеме на работу или увольнение лиц по мотивам достижения ими предпенсионного возраста.

Законодательным Собранием Кировской области также принимаются меры, направленные на защиту прав указанной категории граждан. Так, в конце 2018 г. по инициативе Правительства области внесен ряд изменений в отдельные законы Кировской области, сохраняющих право на получение социальных льгот при наступлении определенного возраста. Тем самым гарантируется предоставление данных льгот вне зависимости от даты назначения страховой пенсии по старости.

Одной из задач, которую призвана решать указанная пенсионная реформа, является повышение пенсий более высокими темпами, чем это было в предыдущие годы, опережая уровень инфляции. Так, уже с 1 января 2019 г. страховые пенсии неработающих пенсионеров будут проиндексированы на 7,05%. Стоимость одного пенсионного коэффициента после повышения составит 87,24 руб., размер фиксированной выплаты – 5334,19 руб. При этом размер пенсий работающих пенсионеров увеличиваться не будет. Повысят страховые пенсии только неработающим пенсионерам.

Не заметят увеличения и граждане, получающие федеральную социальную доплату к пенсии. Размер такой пенсии увеличится, но за счет снижения доплаты гражданин все равно будет получать сумму, равную прожиточному минимуму пенсионера. На 2019 г. Законом Кировской области от 27.09.2018 г. № 182-ЗО прожиточный минимум пенсионера установлен в сумме 8474 руб.

Кроме того, с 01.01.2019 г. будет произведен перерасчет размера фиксированной выплаты к страховой пенсии по старости (инвалидности) неработающим пенсионерам, проживающим в сельской местности и имеющим стаж работы в сельском хозяйстве не менее 30 лет. К сожалению, такое повышение фиксированной выплаты в размере 25 процентов установлено только на период проживания пенсионеров в сельской местности. Необходимо заметить, что многие населенные пункты в Кировской области, считающиеся «городскими поселениями», «поселками городского типа», на самом деле по степени развития промышленности, уровню инфраструктуры, количеству

проживающего населения являются сельскими. Соответственно людям, отработавшим всю жизнь в сельском хозяйстве, фактически не имеющим доступа к тем социально-культурным благам, которыми пользуются городские жители, не предоставляется указанная фиксированная выплата. Обращения за ее предоставлением в Пенсионный фонд со ссылкой на то, что гражданин «живет на селе», остаются неудовлетворенными. Гражданам приходится искать другой выход: прописываться в другом населенном пункте, сельском. Складывается ситуация, когда люди вынуждены искать различные лазейки, чтобы добиться реализации своих законных прав.

Как и в прошлые годы, к Уполномоченному продолжают поступать обращения с просьбой об оказании содействия в получении документов, необходимых для назначения или перерасчета пенсии. В числе таких обращений и заявления граждан, которым необходимо получить сведения, подтверждающие стаж и характер работ на предприятиях и в организациях, расположенных на территории бывших советских республик, в т.ч. Украины. Напряженная международная обстановка значительно затрудняет документооборот с Украиной, письма, направляемые подразделениями Пенсионного фонда, зачастую остаются без ответа. В 2018 г. Уполномоченным неоднократно направлялись соответствующие запросы Уполномоченному Верховной рады Украины по правам человека, Уполномоченному по правам человека Донецкой народной республики, Уполномоченному по правам ребенка Луганской народной республики. По ряду этих запросов были получены положительные ответы, необходимая подтверждающая информация направлена в соответствующие структурные подразделения Пенсионного фонда РФ.

Учитывая значимость перечисленных проблем, систематически повторяющихся в обращениях граждан, направляемых Уполномоченному и не только, необходимо помнить о том, что одним из приоритетных направлений политики государства в социальной сфере является повышение уровня жизни граждан пенсионного возраста, увеличение реального размера пенсий, а

следовательно, принимать меры для обеспечения максимально выгодных условий назначения и выплаты пенсий гражданам.

Рекомендации

Законодательному Собранию Кировской области и Правительству Кировской области:

- рассмотреть вопрос о направлении законодательной инициативы об установлении фиксированной выплаты к страховой пенсии по старости (инвалидности) неработающим пенсионерам, имеющим стаж работы в сельском хозяйстве не менее 30 лет, вне зависимости от места их проживания.

Отделению Пенсионного фонда Российской Федерации по Кировской области:

- продолжать консультационную работу среди пенсионеров и граждан, оформляющих пенсию, направленную на разъяснение порядка назначения и расчета размера пенсии, а также новшеств и изменений в пенсионном законодательстве;

- вести более открытую информационную политику на своем официальном сайте: размещать статистические данные и аналитическую информацию.

2.6. ЗАЩИТА ПРАВА НА ОБРАЗОВАНИЕ

*Каждый человек имеет право на образование.
Образование должно быть бесплатным по меньшей мере
в том, что касается начального и общего образования.
Образование должно быть направлено к полному
развитию человеческой личности...
Родители имеют право приоритета в выборе вида
образования для своих малолетних детей.*

ст. 26 Всеобщей декларации прав человека

Закрепление права на образование в таких значимых документах, как Всеобщая декларация прав человека (ст. 26) и Конституция Российской Федерации (ст. 43), среди основных прав и свобод человека, провозглашенных на международном уровне и гарантированных государством, обеспечивает его признание, уважение и проведение необходимых мероприятий для своевременной и эффективной реализации. Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Татьяна Москалькова со ссылкой на данные Фонда «Общественное мнение» отмечает, что в общем рейтинге прав и свобод человека и гражданина право на бесплатное образование занимает второе место с показателем значимости 60%. В 2018 г. под эгидой федерального омбудсмена состоялось заседание Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации, посвященное теме защиты прав граждан на образование. Целью заседания уполномоченных было разработать предложения для решения системных проблем в области образования, дать рекомендации, как сделать эту сферу более фундаментальной, а права граждан в этой сфере – более защищенными. Участниками мероприятия стали представители федеральных министерств и ведомств, в том числе и министр просвещения Российской Федерации Ольга Васильева, которая поддержала предложение Уполномоченного по правам человека в РФ о включении омбудсменов в состав рабочих групп по разработке образовательных программ

федерального и регионального уровня. В целом участники обсудили наиболее актуальные проблемы доступности и качества образования в России, обеспечения инклюзивного образования, безопасности и комфортных условий обучения, а также подчеркнули важность создания образовательного центра по правам человека.

Система образования Кировской области включает свыше 1,3 тыс. организаций всех типов и видов, предоставляющих образовательные услуги различным категориям граждан. Наиболее результативными направлениями модернизации областной системы образования являются нормативное подушевое финансирование общеобразовательных организаций, новая система оплаты труда педагогических работников, ориентированная на результат, внедрение новой системы аттестации руководящих и педагогических кадров, изменения в структуре сетей образовательных организаций, развитие областной системы оценки качества образования, расширение общественного участия в управлении образованием, а также управление образованием области на основе создания образовательных округов.

Одним из приоритетных направлений государственной политики в сфере развития образования является обеспечение доступности дошкольного образования. Ежегодные обращения граждан по вопросу обеспечения права на дошкольное образование свидетельствуют об актуальности данной проблемы в Кировской области. Система дошкольного образования в регионе сегодня представлена муниципальными детскими садами, частными дошкольными организациями, дошкольными группами при общеобразовательных школах.

Основной проблемой дошкольного образования, выявленной за последние годы, является неспособность в условиях демографического подъема полностью удовлетворить растущие потребности населения в получении дошкольного образования. По информации департамента образования администрации г. Кирова, по состоянию на 01.09.2018 г. в очереди на получение места в детском саду г. Кирова состояло 9774 ребенка 2014–2016 гг. рождения. На 01.01.2019 г. в региональном информационном ресурсе «Электронная очередь в организации, осуществляющие образовательную

деятельность по программе дошкольного образования» зарегистрировано 10319 детей, из них 184 ребенка 2014 г.р., 2695 детей 2015 г.р., 7440 детей 2016 г.р.

Обеспечение местами в государственных и муниципальных дошкольных образовательных учреждениях производится лишь с началом учебного года (прием детей с августа-сентября). Фактически на момент предоставления места в детском саду детям уже более 3 лет. При этом отпуск по уходу за ребенком до 3 лет уже закончился, т.е. родителям необходимо выходить на работу, не реализовав права на получение места в ДДУ к этому сроку. Как правило, мамы вынужденно теряют работу, не имеют возможность заработать денежные средства для обеспечения ребенка всем необходимым. По достижении ребенком трехлетнего возраста значительное количество детей не получают возможности посещать детский сад. Такая возможность появляется ближе к четырем годам, что негативно влияет на адаптационный период малышей в образовательной организации.

Возможным решением этой проблемы было бы, например, выделение финансирования (в виде адресного субсидирования для оплаты частного детского сада либо услуг няни) на каждого ребенка, достигшего 3 лет, которому не предоставлено место в государственном или муниципальном ДДУ, в размере финансирования, выделяемого на обеспечение ребенка местом в муниципальном садике.

Руководством области принимаются определенные меры для снижения остроты данной проблемы. Так, в 2018 г. продолжилась выплата ежемесячного пособия родителям, имеющим детей в возрасте от 1,5 до 3 лет, не посещающих образовательные организации, реализующие основные общеобразовательные программы дошкольного образования. Такая мера социальной поддержки установлена для семей, не обеспеченных местом в садике, лишь в одном муниципальном образовании – городе Кирове. При этом семья должна иметь статус многодетной малообеспеченной семьи. Размер пособия составляет 2500 руб.

В конце 2018 г. в Законодательном Собрании Кировской области рассматривался законопроект «О внесении изменений в Закон Кировской

области «О мерах социальной поддержки семей, имеющих детей». Депутатами предлагалось предоставлять ежемесячную социальную выплату по уходу за ребенком в возрасте от полутора до пяти лет, не посещающим дошкольную образовательную организацию, в размере 5000 руб. одному из родителей ребенка, в семьях которых среднедушевой доход на одного члена семьи не превышает 21000 руб. в месяц. Условия данного законопроекта, в отличие от предусмотренных в настоящее время, расширили бы круг получателей меры социальной поддержки и ориентировались на реальные потребности населения Кировской области. Законопроектом предусматривалась социальная выплата не только на второго ребенка, а на всех детей в случае отсутствия для них свободных мест в государственных или муниципальных образовательных учреждениях дошкольного образования. Кроме того, законопроектом увеличивался пресекательный срок осуществления выплат. В настоящее время, когда порядка двух тысяч детей Кировской области в возрасте старше 3 лет не получили места в дошкольных образовательных учреждениях, целесообразно и справедливо изменение в сторону увеличения периода получения выплат по уходу за ребенком. К сожалению, данный законопроект не был принят.

Проблема строительства и ввода в эксплуатацию новых детских садов озвучивается и находится на контроле Правительства области и администрации города Кирова. Так, в 2018 г. в Кирове было запланировано строительство и ввод в эксплуатацию 6 новых детских садов, в основном, в развивающихся и активно застраиваемых районах города: Чистые Пруды (2 д/с на 260 мест), Урванцево (д/с на 270 мест), «Метроград» (д/с на 260 мест), Нововятск (д/с на 270 мест), «Озерки» (д/с на 260 мест). В настоящее время предполагаемой датой начала функционирования этих дошкольных образовательных учреждений является первый квартал 2019 г. В целях создания дополнительных мест в дошкольных образовательных организациях администрация города Кирова в 2019 г. планирует осуществить строительство четырех новых детских садов: д/с на 220 мест в ЖК «Метроград», д/с на 270 мест на ул. Заводской, д/с на 220 мест в Чистых Прудах, д/с на 260 мест в Нововятске.

Не утратила своей значимости и проблема предоставления места в дошкольной образовательной организации по месту проживания. В настоящее время обеспечение детей путевкой в детский сад определяется не по территориальному принципу, а по дате рождения. При отсутствии свободных мест в муниципальных образовательных организациях, указанных в заявлении о постановке ребенка на учет, родителям (законным представителям) предлагаются все имеющиеся свободные места в муниципальных образовательных организациях, расположенных на территории муниципального образования «Город Киров». Предоставить детский сад по месту жительства в таких случаях удается редко, только в тех случаях, когда кто-то отказывается от путевки. Многим родителям приходилось возить своих детей в другой конец города.

Для устранения этой проблемы необходимо закрепление на законодательном уровне понятия «доступности» дошкольного образовательного учреждения. При этом доступность образования предполагает не только равные для всех права и возможности получения образовательных услуг, но и физическую досягаемость образовательного учреждения, находящегося на разумном географическом удалении от места проживания несовершеннолетнего. Например, в ранее действовавшем СанПиН 2.4.1.2660-10 (п. 2.4) закреплялся радиус пешеходной доступности при строительстве дошкольных организаций (в городах – не более 300 м, в сельских населенных пунктах и малых городах – не более 500 м).

Таким образом, приходится констатировать, что потребность населения в услугах дошкольного образования в Кировской области до сих пор не удовлетворена.

Выходом из данной ситуации может стать строительство дополнительных детских садов, развитие негосударственной системы дошкольного образования. Существенной помощью в данном вопросе могли бы стать не только пособия детям от 1,5 до 3 лет, не посещающим детский сад, но и введение компенсационных выплат на детей, достигших трехлетнего возраста, которым не предоставлено место в ДДУ.

Еще одной значимой проблемой, выявленной в 2018 г., стал вопрос о размере компенсации родительской платы за присмотр и уход за детьми в государственных и муниципальных образовательных организациях, реализующих образовательную программу дошкольного образования.

К Уполномоченному по правам человека в Кировской области в 2018 г. поступил ряд жалоб от родителей детей, посещающих дошкольные учреждения Омутнинского района, в частности на выплату компенсации за детские сады.

Существует значительная разница между реальным размером оплаты детских садов и установленным для расчета компенсации средним размером.

В соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» в целях материальной поддержки воспитания и обучения детей, посещающих образовательные организации, реализующие образовательную программу дошкольного образования, родителям (законным представителям) предоставляется компенсация. Размер такой компенсации зависит от среднего размера родительской платы за присмотр и уход за детьми в государственных и муниципальных образовательных организациях, который устанавливается органами государственной власти субъекта Российской Федерации.

Согласно Постановлению администрации Омутнинского района от 13.02.2018 г. № 153, размер родительской платы за один день пребывания в каждом из дошкольных образовательных учреждениях района установлен в сумме 110 руб. В то же время Постановлением Правительства Кировской области от 15.10.2014 г. № 5/52 утвержден средний размер родительской платы за один день пребывания в дошкольных образовательных учреждениях Омутнинского района в сумме 60 руб. Подобная ситуация сложилась и в других районах области.

Такая разница между реальным размером оплаты детских садов и установленным для расчета компенсации средним размером вызывает закономерное непонимание и недовольство родителей. Как рассчитывается *средний* размер родительской платы в районе, если во всех садиках того же района он выше практически в два раза?

В соответствии с письмом министерства образования Кировской области в ответ на запрос Уполномоченного размер родительской платы определяется исходя из расчета фактически оказанной услуги по присмотру и уходу соразмерно количеству календарных дней, в течение которых оказывалась услуга. Средний размер родительской платы устанавливался индивидуально для каждого муниципального района (городского округа) исходя из фактически установленной родительской платы в муниципальном образовании. Однако это не объясняет разницы в 50 руб. в день между реальным размером оплаты детских садов и установленным для расчета компенсации средним размером в дошкольных образовательных учреждениях Омутнинского района.

В сфере общего образования одним из основных вопросов, требующих первоочередного решения, является отсутствие во многих школах условий, отвечающих современным требованиям к образовательному процессу, в полном объеме. Это обусловлено тем, что в условиях дефицита ресурсов невозможно создать современные условия во всех малочисленных общеобразовательных организациях, расположенных в сельской местности.

Для решения комплекса проблем в сфере образования требуются масштабные, системные изменения, охватывающие все уровни образования. Иначе проблемы в сфере образования не только сохранятся, но и будут нарастать, что повлияет на качество образовательных услуг и приведет к увеличению доли неэффективных расходов в сфере образования.

В условиях модернизации общего образования одним из приоритетов государственной политики Правительства Кировской области в сфере общего образования является создание в общеобразовательных организациях современных условий обучения, которые определяются федеральными государственными образовательными стандартами общего образования (далее – ФГОС), санитарно-эпидемиологическими требованиями, строительными и противопожарными нормами.

В соответствии с ФГОС в общеобразовательных организациях требуется создать необходимые условия, в частности для организации внеурочной

деятельности обучающихся. За 11 лет обучения необходимо обеспечить до 3800 часов обязательной внеурочной деятельности в рамках основной образовательной программы (до 10 часов в неделю), что практически невозможно сделать при двухсменном режиме работы общеобразовательных организаций. Поэтому для повышения доступности качественного образования должны быть обеспечены возможность организации всех видов учебной деятельности в одну смену обучения, безопасность и комфортность условий их осуществления.

С 2016 г. Кировская область участвует в программе «Содействие созданию в субъектах Российской Федерации новых мест в общеобразовательных организациях». Программа рассчитана на период до 2025 г., в соответствии с ней планируется создать более 6,5 млн. мест в общеобразовательных организациях по всей стране, цель – перевод школ на односменный режим обучения.

Организация образовательного процесса в одну смену позволит создать условия для применения сетевой формы реализации образовательных программ с использованием ресурсов нескольких организаций, а также будет способствовать повышению качества предоставления услуг дополнительного образования детей. Односменный режим школ расширит возможности обучающихся для посещения детских библиотек, музеев, культурных центров, театров, занятий туризмом и спортом.

Кроме того, реализуются мероприятия по укреплению материальной базы школ, созданию в них современных условий обучения.

Серьезной проблемой в сфере общего образования является задача обеспечения равного качества образовательных и сопутствующих услуг независимо от места жительства.

Так, к Уполномоченному обратилась жительница города Яранска с жалобой на то, что ее сын, обучающийся в муниципальной школе, не имеет возможности получать льготное питание, в отличие от детей, обучающихся в школе, имеющей областное подчинение.

В соответствии с Законом Кировской области от 14.10.2013 г. № 320-ЗО «Об образовании в Кировской области» обучающимся в областных государственных общеобразовательных организациях из семей со среднедушевым доходом ниже величины установленного прожиточного минимума предоставляется мера социальной поддержки в виде обеспечения питанием в размере его стоимости, утвержденной Правительством Кировской области.

В то же время предоставление такой меры соцподдержки для данной категории обучающихся в муниципальных общеобразовательных учреждениях производится по решению органов местного самоуправления и за счет бюджетных ассигнований местных бюджетов. В настоящее время в большинстве районов области дети из малообеспеченных семей, обучающиеся в муниципальных общеобразовательных учреждениях, льготным питанием не обеспечиваются.

Таким образом, получается, что несовершеннолетние, относящиеся к одной социальной категории, не имеют равных возможностей воспользоваться мерами социальной поддержки.

В Кировской области приняты меры по оптимизации сети общеобразовательных организаций, что позволило обеспечить создание современных условий в школах и сохранить достигнутый уровень качества образования. В настоящее время продолжается формирование новой сети общеобразовательных организаций, включающей школьные округа и образовательные кластеры. Все виды ресурсов и контингенты учащихся, особенно на старшей ступени обучения, концентрируются в крупных, так называемых базовых школах.

При этом имеются здания школ, не отвечающие требованиям качества школьной инфраструктуры, критериям комфорта и безопасности. В настоящее время необходимы вывод зданий общеобразовательных организаций, имеющих значительный уровень износа, из эксплуатации и перевод обучающихся в новые здания.

Одним из самых проблемных моментов в этой сфере стала ситуация с обучением детей в г. Нолинске. В обращении на имя Уполномоченного от родителей обучающихся и педагогов указано, что в городе Нолинске с 2009 г. работает одно общеобразовательное учреждение – МКОУ СОШ с УИОП. В здании школы учебный процесс не организуется с 2012 г. в связи с необходимостью проведения капитального ремонта по требованию надзорных органов. Обучающиеся занимаются в двух других зданиях, в двухсменном режиме, что создает определенные трудности в организации учебно-воспитательного процесса и работе педагогов. Согласно ответам из Министерства образования Кировской области строительство здания МКОУ СОШ с УИОП г. Нолинска на 880 мест в рамках государственной программы «Развитие образования» было запланировано сначала на 2017 г., затем на 2018 г., а после отложено на 2018–2019 гг.

В то же время, по информации Минпросвещения России, в целях обеспечения повышения доступности и качества общего образования в Российской Федерации за счет создания новых мест в общеобразовательных организациях субъектов Правительством РФ реализуется приоритетный проект «Создание современной образовательной среды для школьников». Для получения субсидии из федерального бюджета в рамках реализации приоритетного проекта в 2018-2020 гг. Правительством Кировской области заявлено строительство 5 общеобразовательных организаций, в том числе здание школы в Нолинске. Однако с учетом того, что объем выделяемых бюджетных средств не в полной мере покрывает потребность в софинансировании расходов, средства субсидии распределены субъектам РФ только по одному приоритетному проекту на 2018-2019 и 2019-2020 гг. По итогам отбора Кировской области будут предоставлены субсидии на строительство здания МКОУ СОШ «Образовательный центр» в г. Зуевка на 825 учащихся (в 2018-2019 гг.) и общеобразовательной школы на 1000 учащихся с бассейном и помещениями физкультурно-оздоровительного назначения в мкр. Чистые Пруды г. Кирова (в 2019-2020 гг.). Таким образом, вопрос строительства школы в г. Нолинске может быть рассмотрен после 2020 г. в

рамках реализации мероприятий по содействию созданию в субъектах РФ новых мест в общеобразовательных организациях национального проекта «Образование» при условии включения строительства школы в г. Нолинске в соответствующую государственную программу и заявку Кировской области на предоставление субсидии, подачи заявки и ее отбора.

По данным муниципальных образований, с учетом прогноза демографической ситуации в течение ближайших лет ожидается рост численности детей школьного возраста. Поэтому при существующей инфраструктуре проблема обеспечения доступности качественного обучения школьников будет обостряться, особенно в городской местности. Прогнозируемая потребность в новых местах до 2025 г. составляет более 53000.

Для решения проблемы необходимо создание дополнительных мест в школах в рамках соответствующих областных и муниципальных программ.

Для ввода дополнительных мест и сохранения имеющихся требуется с учетом состояния муниципальных систем общего образования и демографических перспектив строить новые современные здания школ, а также ремонтировать, реконструировать имеющиеся здания и объекты общеобразовательных организаций.

Данная задача должна решаться и за счет оптимизации загруженности школ, а также за счет развития негосударственного сектора.

Однако и в реализации этого вопроса на практике существуют определенные трудности. Так, к Уполномоченному обратились родители детей, обучающихся в частном общеобразовательном учреждении «Средняя общеобразовательная школа «Наша школа». Это негосударственное образовательное учреждение работает по принципам вальдорфской педагогики и обеспечивается за счет средств родителей. «Наша школа» не имеет своего помещения, вынуждена была арендовать отдельные классы в школах города. В 2010 г. «Нашей школе» сдано в аренду здание бывшего детского сада, где силами и за счет средств родителей и администрации школы была проведена большая работа по ремонту: восстановлены система электроснабжения, отопления, водопровод, канализация, здание приведено в соответствие нормам

пожарной безопасности и санитарным нормам. Несмотря на это, вопрос о расторжении договора аренды в последние два года поднимался неоднократно, поскольку администрацией города Кирова запланирована работа по переводу данного здания под организацию в нем детского дошкольного учреждения. «Наша школа» является единственным в области образовательным учреждением, обучающим детей школьного возраста по вальдорфской системе. Индивидуальный подход, практикующийся в этой школе, помимо реализации школьной программы, помогает решить определенные личностные проблемы обучающихся и способствовать более легкой и быстрой социализации. Для многих детей резкая смена системы обучения на общеобразовательную, возможно, станет весьма затруднительной, может нанести вред преемственности образовательного процесса. Учитывая это, представляется неверным решать проблемы одних детей за счет других.

Решение вопроса о предоставлении «Нашей школе» соответствующего помещения для проведения учебного процесса способствовало бы, с одной стороны, снижению загруженности школ, а с другой – реализовало задачу поддержки развития негосударственного сектора общего образования.

В апреле текущего года в Совете Федерации Федерального Собрания РФ состоялись парламентские слушания на тему «О состоянии и перспективах развития сельской школы в Российской Федерации». В мероприятии приняли участие более ста тридцати учителей и руководителей органов государственной власти из пятидесяти одного субъекта Федерации.

Такое внимание к сельским школам не случайно. Треть российских детей учатся в сельских школах, более половины из которых являются малокомплектными. В Кировской области количество малокомплектных школ незначительно, однако это не означает отсутствия внимания к ним и их проблемам.

Образование сельских школьников протекает под влиянием специфических факторов, обусловленных особенностями сельского социума, территориальной и информационной изолированностью, а также сравнительной малочисленностью учащихся и педагогов.

На уровне федерального законодательства понятие «малокомплектная школа» не определено. Критерии отнесения школ к малокомплектным в нашем регионе установлены Постановлением Правительства Кировской области от 03.03.2014 г. № 251/157. В соответствии с ним одновременно должны выполняться следующие условия: общеобразовательная организация является единственной на территории городского населенного пункта, в ней отсутствуют параллельные классы, средняя наполняемость классов – менее 25 человек. На основании этих критериев формируются реестры таких школ.

Необходимо учитывать, что состояние и уровень работы малокомплектных школ оказывают большое влияние на социально-экономическое развитие территорий, на культурно-образовательный уровень населения, решение демографических проблем. Малокомплектные школы являются составной частью общегосударственной системы образования, и их главная задача состоит в реализации права детей на получение образования, соответствующего государственным стандартам, независимо от того, где они его получают.

В последние годы количество сельских школ в области, как и в целом по стране, сокращается. Чаще всего реорганизация проходит в виде изменения статуса школы, которая становится филиалом базового, опорного образовательного учреждения, имеющего более широкие возможности и условия для предоставления качественных образовательных услуг.

В соответствии с действующим законодательством решение о реорганизации муниципальной общеобразовательной организации принимается органом местного самоуправления, при этом оно не должно приниматься без учета мнения жителей сельского поселения. С населением необходимо проводить разъяснительную работу о том, что обучение в более «сильной» школе обеспечит детям более качественное образование.

При этом реструктуризация сети сельских школ должна отвечать таким требованиям, как повышение качества образования, его доступность, экономическая эффективность. Учитывается и недостаточная укомплектованность общеобразовательных учреждений, расположенных в

сельской местности, учительскими кадрами, старение педагогических кадров, недостаточный уровень квалификации учителей снижают качество образования. Необходимо повысить престиж работы сельского учителя на основе стимулирования его деятельности, способствовать самостоятельной и творческой работе педагогов, интерактивному взаимодействию и коллективной работе, а также модернизации системы подготовки и переподготовки кадров для общеобразовательных учреждений села.

Для обеспечения доступности качественного образования учащимся из отдаленных сельских населенных пунктов осуществляется их транспортная доставка в базовые школы, а также внедряются технологии дистанционного обучения сельских школьников.

При реорганизации либо закрытии школ обучающихся переводят в образовательные организации в ближайших населенных пунктах, расположенных за несколько километров от места проживания детей. Подвоз детей осуществляется образовательными организациями на автобусах, которые должны соответствовать определенным санитарным и техническим требованиям, что не всегда соответствует действительности. В связи с этим проблема транспортной доступности образовательных организаций в условиях неразвитой дорожной инфраструктуры остается актуальной уже на протяжении ряда лет.

В современных условиях особую значимость приобретают повышение эффективности социальной адаптации и интеграции в общество детей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов, а также детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и обеспечение доступности для них всех видов образования.

Кировская область остро нуждается в создании системы дошкольных образовательных организаций, групп в массовых детских садах, реализующих адаптированные программы дошкольного образования для детей с ОВЗ в зависимости от заболевания ребенка.

У образовательных организаций, реализующих инклюзивные программы, различные стартовые условия, образовательная база, кадровый потенциал. Принимая во внимание существующий положительный опыт, необходимо провести работу по расчету дополнительных нормативов для обучения детей с ОВЗ в рамках инклюзивной модели образования, рассмотреть возможность выделения дополнительного финансирования на обеспечение организации обучения учащихся с ОВЗ.

Для решения этой проблемы в 2009 г. в Кирове в рамках федерального проекта «Развитие дистанционного образования детей-инвалидов» был создан Центр дистанционного образования детей. Еще одним направлением его работы стало дистанционное обучение сельских школьников. В 2018 г. учреждение переехало в новое здание, в котором был произведен капитальный ремонт за счет средств резервного фонда Президента РФ. Кроме того, на оснащение классов и благоустройство территории дополнительно направлено порядка 3 миллионов рублей из областного бюджета. Занятия с высококвалифицированными педагогами позволяют удовлетворить потребность в обучении детей с особенностями развития со всего региона. В этом учебном году 235 таких детей получают специальное образование в Центре, не только занимаясь удаленно, но и приезжая на ежедневные очные занятия. Кроме того, дистанционные занятия организуют для детей, которые проходят лечение в стационарных учреждениях Кирова и области, а также для более 1000 учеников из 23 сельских школ по дистанционным программам.

В Центре развивается и цифровое образование в рамках проекта «Создание сети опорных школ». Учреждение стало региональным координатором по распределению электронных учебников в областные государственные школы. На эти цели региону предоставлено порядка 117 тыс. экземпляров электронных комплектов по всем предметам. Лицензии на работу с ними получили 185 школ из 27 муниципалитетов области.

Под пристальным вниманием в Кировской области находится вопрос социализации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Развиваются семейные формы устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Реализуется целый комплекс мероприятий по социальной поддержке семей, взявших на воспитание детей.

К Уполномоченному поступило обращение с просьбой об оказании содействия. Ранее заявитель был назначен опекуном двух несовершеннолетних детей на возмездной основе.

В целях дальнейшего получения социальных выплат возник вопрос о переоформлении опеки на супругу заявителя. Однако отделом опеки и попечительства в передаче опекунских обязанностей было отказано, поскольку нарушались формальные требования.

После вмешательства в ситуацию Уполномоченного по правам человека был найден иной путь оформления документов, несовершеннолетним назначены два опекуна.

Рекомендации

Правительству Кировской области:

– рассмотреть вопрос о разработке нормативной базы для обеспечения льготным питанием школьников, обучающихся в общеобразовательных учреждениях, вне зависимости от их подчинения (не только областных, но и муниципальных);

– принять меры, направленные на поддержку развития негосударственного сектора общего образования.

Администрации МО «Город Киров»:

– принять дополнительные меры к обеспечению детей местами в дошкольных образовательных учреждениях, расположенных в районе их проживания.

Органам местного самоуправления:

– принять меры к обеспечению льготным питанием школьников из малообеспеченных семей, обучающихся в муниципальных образовательных учреждениях.

2.7. ЗАЩИТА ПРАВА НА БЛАГОПРИЯТНУЮ ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ

В настоящее время в соответствии с требованиями действующего законодательства Кировская область осуществила переход на новую систему обращения с твердыми коммунальными отходами (далее – ТКО).

С 2019 г. мусор вывозится на лицензированные полигоны, а после создания мусоросортировочных комплексов должен проходить обработку и разделение на отдельные фракции. Это позволит исключить захоронение отходов, подлежащих вторичной переработке, и создаст предпосылки для развития мусороперерабатывающей отрасли. Таким образом, в стране будет создана новая система обращения с отходами, при которой мусор не просто захоранивают, а сортируют, обеззараживают и перерабатывают. Все это должно привести к ликвидации несанкционированных свалок и созданию цивилизованной системы обращения с отходами.

В период с 2019-го по 2029-й год включительно на территории Кировской области планируется создать 15 полигонов, 2 мусоросортировочных завода, 12 мусоросортировочных станций, 14 мусороперегрузочных станций, а также объекты захоронения твердых коммунальных отходов.

Выбор места размещения указанных выше объектов определяется электронной моделью территориальной схемы обращения с отходами по результатам математических расчетов с учетом объемов образования твердых коммунальных отходов и логистики их перевозки. Конкретные земельные участки электронной моделью не определены. Их выбор будет осуществляться инвестором. В связи с чем на данном этапе очень важно учитывать мнение населения.

Поступающие же в адрес Уполномоченного обращения свидетельствуют о том, что в этой работе имеются упущения.

Так, в апреле 2018 г. к Уполномоченному обратились жители пгт Рудничный Верхнекамского района с просьбой оказать содействие в получении информации о начинающемся строительстве мусоросортировочного завода в пос. Рудничный, полигона ТКО в 6 км от поселка, а также размещения сортировочного пункта в черте поселка. При этом заявители указали, что какой-либо информации по данным вопросам от главы поселения они получить не могут.

Уполномоченный обратился в министерство энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Кировской области и в министерство охраны окружающей среды с просьбой пояснить сложившуюся ситуацию.

Из полученных ответов стало известно, что месторасположение мусоросортировочной станции и полигона твердых коммунальных отходов на территории Рудничного городского поселения определено электронной моделью территориальной схемы обращения с отходами.

Согласно данной модели мусоросортировочную станцию планируется вводить в эксплуатацию в 2019 г., а полигон построить к 2022 г.

На момент обращения граждан администрацией Рудничного городского поселения велись переговоры с ООО «ЖКХ Эксперт» о выборе конкретного земельного участка для строительства мусоросортировочной станции, о чем даже администрации района не было известно.

Обязанность по выделению мест для накопления отходов, работа по созданию таких мест, их обслуживанию и ведение реестра возложены на органы местного самоуправления.

По данным министерства энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Кировской области, на 25.01.2019 г. организовано 7422 контейнерные площадки. Потребность составляет еще более 5000. Всего на территории области необходимо организовать более 12,5 тысячи контейнерных площадок.

Общие затраты на создание мест накопления – порядка 250 млн. руб. В бюджет области на эти цели планируется заложить около 30 млн.

В декабре 2018 г. утверждена плата для граждан за коммунальную услугу по обращению с ТКО для жителей городских округов исходя из квадратного метра жилья, а для жителей районов – с человека.

Данное решение Правительство области объясняет тем, что именно в городах проживает много незарегистрированных граждан, а также тем, что в многоквартирных домах проживает больше всего малообеспеченных граждан, плата из расчета по квадратным метрам снизит нагрузку на семейный бюджет, чего не произошло бы при расчете с человека.

Однако такая позиция вызывает удивление и недоумение у многих городских жителей.

Обращение с твердыми коммунальными отходами – коммунальная услуга, а значит, на нее должны распространяться все льготы, которые сейчас есть у граждан по другим коммунальным платежам.

Главная задача «мусорной» реформы – минимизировать количество захораниваемых отходов, обеспечить их повторное вовлечение в качестве сырья в изготовление новой продукции. Решить эту задачу может помочь система раздельного сбора отходов, строительство мусороперерабатывающих предприятий. Необходимо предусмотреть меры стимулирования населения и бизнес-сообщества.

В территориальной схеме реализован межмуниципальный принцип использования полигонов. Таким образом, отходы, образуемые на территории района, не имеющего полигона, включенного в государственный реестр объектов размещения отходов, подлежат вывозу на ближайший полигон.

Не всегда такой принцип размещения отходов находит понимание у населения того района, на чьей территории будет производиться их сбор.

К Уполномоченному обращались жители Орловского района, взволнованные планируемым размещением ТКО из Котельничского и Даровского районов на полигоне в д. Антипичи Орловского района Кировской области. С 01 января 2019 г. эксплуатация свалки в Котельничском районе

запрещена. Согласно региональной схеме отходы Котельничского района вывозят на полигон Орловского района.

В ходе рассмотрения обращения отмечена недостаточная работа как со стороны областных органов власти, так и органов местного самоуправления по информированию населения о реализации нового порядка обращения с отходами.

Понимая, что для воплощения столь масштабных мероприятий требуется время, уже сейчас можно сказать, что многих трудностей удалось бы избежать, если бы им предшествовала тщательно продуманная подготовительная работа. К такому выводу приходишь после анализа жалоб и обращений граждан. Основные вопросы, с которыми столкнулись жители области: отсутствие контейнерных площадок и контейнеров (особенно в сельской местности), нерегулярность вывоза отходов, отсутствие отдельного сбора, неясность с распространением льгот на данную коммунальную услугу, непрозрачная тарифная политика. Все это вызывает у большинства граждан негативное отношение к происходящему и расценивается как попытка необоснованного отъема у населения денежных средств.

Как и ранее, Уполномоченный полагает, что для обеспечения прав граждан в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами всем участникам этого процесса необходимо проводить активную работу по развитию экологического образования и экологической культуры среди населения.

3. ЗАЩИТА ПРАВ В УГОЛОВНОМ СУДОПРОИЗВОДСТВЕ И УГОЛОВНО-ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ СИСТЕМЕ

*Никто не должен подвергаться
пыткам или жестоким,
бесчеловечным или унижающим его
достоинство обращению и наказанию.*

ст. 5 Всеобщей декларации прав человека

Местами принудительного содержания считаются установленные законом места отбывания административного задержания и административного ареста; места отбывания дисциплинарного ареста; места содержания под стражей подозреваемых и обвиняемых (следственные изоляторы уголовно-исполнительной системы, изоляторы временного содержания подозреваемых и обвиняемых органов внутренних дел и пограничных органов федеральной службы безопасности); учреждения уголовно-исполнительной системы, исполняющие уголовное наказание в виде лишения свободы и т.п.

Каких-либо изменений в 2018 г. по количеству учреждений принудительного содержания, подведомственных УФСИН России по Кировской области (далее – УФСИН), не произошло, чего нельзя сказать об учреждениях УМВД России по Кировской области (далее – УМВД). В 2018 г. было закрыто 2 изолятора временного содержания, расположенных в Арбажском и Шабалинском районах. На конец года на территории Кировской области располагалось 19 исправительных учреждений, 2 следственных изолятора, исправительный центр для осужденных к принудительным работам, 32 изолятора временного содержания, специальный приемник для содержания лиц, подвергнутых административному аресту, и центр временного содержания иностранных граждан.

Вопросы, связанные с соблюдением прав человека в местах принудительного содержания, подведомственных УФСИН и УМВД, как и в прежние годы, находятся на особом контроле у Уполномоченного.

Объясняется это тем, что, находясь в указанных местах, граждане ограничены в получении и использовании информации, в том числе правового характера, полностью зависят от администрации учреждения, в котором содержатся, что влияет на возможность защищать свои права способами, не запрещенными законом.

В соответствии с Конституцией РФ права и свободы человека и гражданина могут быть ограничены федеральным законом только в той мере, в какой это необходимо в целях защиты основ конституционного строя, нравственности, здоровья, прав и законных интересов других лиц, обеспечения обороны страны и безопасности государства.

Нарушение прав граждан в местах принудительного содержания, их незаконное ограничение в правах, несправедливое к ним отношение, непринятие мер к защите и восстановлению их прав лицами и органами, которые в силу предоставленных им полномочий должны обеспечивать соблюдение прав, может привести к выработке поведения, не отвечающего требованиям законодательства.

По данным УФСИН России по Кировской области, на конец 2018 г. в исправительных учреждениях содержалось 9526 чел., что меньше, чем в 2017 г. (10412 чел.). В следственных изоляторах численность содержащихся увеличилась с 908 в 2017 до 1097 чел. в 2018 г. Лимит лиц, содержащихся в учреждениях УФСИН области, не превышен. Таким образом, установленные законодательством санитарные и жилищные нормы в расчете на одного осужденного к лишению свободы в исправительных колониях не нарушены.

2018 год ознаменован тем, что в июле вступил в действие Федеральный закон от 03.07.2018 г. № 186-ФЗ "О внесении изменений в статью 72 Уголовного кодекса Российской Федерации".

Данным законом была установлена кратность времени содержания лица под стражей. Так, один день содержания лица под стражей засчитывается за полтора дня отбывания наказания в воспитательной колонии либо исправительной колонии общего режима, два дня отбывания наказания в колонии-поселении.

В связи с применением данного закона при пересчете ранее назначенного судом наказания из исправительных учреждений Кировской области на свободу вышло 220 осужденных, 2536 осужденным был снижен срок наказания.

Также в 2018 г. Уполномоченным продолжен контроль за соблюдением прав лиц, содержащихся в исправительном центре. Данный вид наказания является относительно новым для Российской Федерации. При его исполнении возникают определенные трудности, такие как трудоустройство осужденных, обеспечение режима содержания и т.п.

В связи с тем, что исправительные центры созданы еще не во всех субъектах Российской Федерации, в исправительном центре, который располагается на территории КП-21 в г. Кирово-Чепецке, отбывают наказание осужденные как из Кировской области, так и из Республики Марий Эл и Удмуртской Республики.

При проведении коллегии УФСИН в июле 2018 г. Уполномоченным был поднят вопрос о деятельности центра и соблюдении прав осужденных. Данный вопрос возник после обращения в адрес Уполномоченного осужденного Г., который пожаловался на несоблюдение прав, в том числе и режима содержания в исправительном центре.

Уполномоченным для разрешения возникающих вопросов в деятельности исправительного центра было инициировано и проведено выездное заседание непосредственно в центре.

В совещание приняли участие представители прокуратуры, УФСИН, начальники КП-21 и изолированного участка, функционирующего как исправительный центр.

В ходе совещания были обсуждены вопросы деятельности исправительного центра, соблюдения режима содержания, материально-бытового обеспечения, соблюдения прав лиц, содержащихся в нем.

Участниками совещания были осмотрены помещения и территория центра, с осужденными проведены беседы, в ходе которых жалоб на условия содержания и действия сотрудников центра не поступило.

По итогам совещания принято решение, что в целом в центре созданы необходимые материально-бытовые условия, соблюдаются права осужденных, администрацией исправительного центра и УФСИН принимаются меры для устранения имеющихся недостатков.

Также рекомендовано УФСИН продолжать оказывать практическую и методическую помощь сотрудникам исправительного центра, совместно с администрацией исправительного центра принять меры к соблюдению режима содержания, оборудования помещений для нарушителей.

В конце 2018 г. в исправительном центре были закончены ремонтные работы, и он был отделен от колонии-поселения. У центра появилась отдельная территория со своим выходом и оборудованы места для нарушителей.

В основном во всех исправительных учреждениях созданы необходимые материально-бытовые условия. Все лица, содержащиеся в учреждениях УИС области, обеспечены спальными местами, постельными принадлежностями, вещевым довольствием, продовольствием, средствами личной гигиены.

В своей деятельности по защите прав лиц, содержащихся в местах лишения свободы, Уполномоченным используется весь спектр имеющихся у него полномочий в соответствии с действующим законодательством. Это посещение мест принудительного содержания, рассмотрение поступивших обращений, направление жалоб в органы, к компетенции которых относится разрешение жалоб по существу, разъяснение заявителю средств, которые тот вправе использовать для защиты своих прав и свобод, разъяснение норм действующего законодательства.

В 2018 г. произошло увеличение количества обращений, поступивших к Уполномоченному от лиц, содержащихся в учреждениях УФСИН, и их родственников и составило 307 обращений, что почти на 8% больше, чем в 2017 г.

В 2018 г. Уполномоченным и сотрудниками его аппарата 36 раз осуществлялись выезды в исправительные учреждения.

При посещении исправительных учреждений проводится обход помещений жилой зоны, особое внимание уделяется запираемым помещениям

(штрафной изолятор, помещение камерного типа и т.п.), в которых содержатся осужденные, в отношении которых были применены меры взыскания за нарушения установленного порядка отбывания наказания, медицинским частям, производственным участкам. При обходе с осужденными проводятся беседы, а также для них организовываются личные приемы, на которых было принято 143 человека, что значительно превышает число обратившихся в 2017г.

Такой подход позволяет установить реальную картину условий содержания и состояния законности в сфере соблюдения прав граждан, содержащихся в учреждениях пенитенциарной системы.

Уполномоченным продолжено совместное посещение исправительных учреждений с сотрудниками прокуратуры по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях, с Общественной наблюдательной комиссией Кировской области, с членами Общественного совета при УФСИН.

Особо хочется остановиться на деятельности ОНК Кировской области, ее роли в защите прав лиц, содержащихся в местах принудительного содержания.

Одной из задач ОНК является осуществление общественного контроля за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания, расположенных на территории субъекта Российской Федерации, в котором образована общественная наблюдательная комиссия

При осуществлении своих задач ОНК сталкивается с материальными проблемами, связанными с отсутствием финансирования. В соответствии с законом общественное объединение, выдвинувшее кандидатуру в состав общественной наблюдательной комиссии, в случае назначения выдвинутого кандидата членом общественной наблюдательной комиссии возмещает расходы, связанные с осуществлением его полномочий, и оказывает содействие в материально-техническом и информационном обеспечении деятельности соответствующей общественной наблюдательной комиссии.

Как органы государственной власти субъектов Российской Федерации, так и органы местного самоуправления вправе оказывать финансовую,

имущественную, консультационную, информационную и иную поддержку общественным наблюдательным комиссиям.

Однако, по информации председателя ОНК, материальная помощь ни общественными объединениями, ни государственными и муниципальными органами не оказывается.

Но, несмотря на имеющиеся трудности, члены ОНК не снижают своей активности по осуществлению контроля за соблюдением прав человека в местах принудительного содержания. Так, в 2018 г. членами ОНК Кировской области 275 раз посещались учреждения УФСИН и УМВД.

Как показывает практика, посещение исправительных учреждений и проведение личного приема позволяют более оперативно разрешать те или иные вопросы, дает возможность разобраться на месте.

При посещении ФКУ ЛИУ-12 УФСИН России по Кировской области осужденным, обратившимся к Уполномоченному по поводу пользования магазином, был разъяснен порядок пользования и еще раз доведен график посещения магазина.

При посещении ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Кировской области обратился подсудимый Ш., проживавший в г. Архангельске, по поводу информирования его родственников о месте его нахождения, так как он был этапирован в Кировскую область. Сообщить родственникам о новом месте нахождения он не мог в связи с их переездом по новому адресу, который ему неизвестен. Осужденный сообщил, что в его личных вещах имеется только телефон матери.

По просьбе Уполномоченного администрация учреждения уведомила родственников подсудимого о его месте нахождения.

Основные вопросы, с которыми граждане обращались к Уполномоченному, как и в предыдущие годы, касались действия сотрудников (незаконное наложение взысканий, воспрепятствование в отправке жалоб, обращений), условий содержания, получения медицинской помощи, в том числе проведение обследования и обеспечения техническими средствами

реабилитации, разъяснение действующего законодательства, порядок обращения в Европейский суд по правам человека.

По всем обращениям, полученным Уполномоченным, в которых сообщалось о нарушении прав, инициировались проверки с участием прокуратуры Кировской области, УФСИН России по Кировской области. При посещении исправительных учреждений с лицами, письменно обратившимися к Уполномоченному, проводились встречи, на месте проверялись доводы обращений, заявителям разъяснялись нормы действующего законодательства и способы защиты своих прав.

Несмотря на принимаемые Управлением федеральной службы исполнения наказаний по Кировской области меры по соблюдению прав лиц, содержащихся в исправительных учреждениях, все же допускается нарушение прав граждан данной категории.

При рассмотрении жалоб выявляются случаи необоснованного применения к осужденным мер взыскания, нарушения прав на обращения с предложениями, заявлениями и жалобами, на материально-бытовое обеспечение.

Так, в январе к Уполномоченному письменно обратился осужденный С., отбывающий наказание в УИС Ивановской области, с жалобой на незаконное применение к нему мер взыскания в ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Кировской области. В своих доводах о незаконности применения к нему меры взыскания заявитель сообщил, что при нахождении в СИЗО-1 к нему была применена мера взыскания в виде выговора за невыполнение обязанности дежурного по камере, которые он не мог выполнять по состоянию здоровья. При назначении его дежурным по камере и применении меры взыскания данное обстоятельство учтено не было.

В результате проведенной по просьбе Уполномоченного прокуратурой проверки было установлено, что имеющийся у осужденного С. диагноз является противопоказанием к выполнению им обязанностей дежурного по камере. В связи с указанными обстоятельствами мера взыскания отменена прокуратурой области как незаконная.

При посещении ФКУ ИК-11 УФСИН России по Кировской области к Уполномоченному обратился осужденный Ц., по поводу нарушения его прав на охрану здоровья, на незаконное применение мер взыскания.

Для проведения проверки поступивших от осужденного доводов о нарушении прав Уполномоченный обратился в прокуратуру области.

В ходе проведенной прокуратурой проверки часть взысканий была отменена. На постановления о признании осужденного злостным нарушителем установленного порядка отбывания наказания и о переводе в строгие условия отбывания наказания принесены протесты.

При посещении сотрудником аппарата Уполномоченного по правам человека в Кировской области ФКУ СИЗО-2 УФСИН России по Кировской области обратился осужденный Г. по поводу изъятия у него во время обыска документов, касающихся вопросов реализации прав и законных интересов осужденного. В результате проведенной по просьбе Уполномоченного прокуратурой области проверки факт незаконного изъятия указанных документов подтвердился, так как их хранение при себе не противоречит требованиям закона.

При обходе помещений ШИЗО и ПКТ ИК-1 от осужденного Ш. поступила жалоба по поводу ненадлежащего освещения в камерах. По результатам проверки, проведенной по просьбе Уполномоченного, сотрудниками ЦГСЭН ФКУЗ МСЧ-43 ФСИН России было установлено, что уровень искусственной освещенности в камерах ниже нормативных требований. Выявленные нарушения доведены до руководства учреждения. В УКС УФСИН направлена заявка на выделение денежных средств для замены светильников.

По просьбе Уполномоченного прокуратурой была проведена проверка по жалобе осужденного С. на нарушение его прав в ИК-29. В результате проверки было установлено, что в нарушение требований законодательства осужденному не было выдано в полном объеме вещевое довольствие. По выявленному нарушению закона начальнику ФКУ ОИК-5 УФСИН России по Кировской области прокуратурой внесено представление.

Не остаются без внимания Уполномоченного вопросы соблюдения прав лиц, содержащихся в учреждениях УФСИН, на охрану здоровья.

В соответствии с уголовно-исполнительным законодательством осужденные имеют право на охрану здоровья, включая получение первичной медико-санитарной и специализированной медицинской помощи в амбулаторно-поликлинических или стационарных условиях в зависимости от медицинского заключения.

Оказание медицинской помощи лицам, заключенным под стражу, или осужденным осуществляется структурными подразделениями (филиалами) медицинских организаций, подведомственных ФСИН России, а при невозможности оказания медицинской помощи в медицинских организациях УИС – в иных медицинских организациях государственной и муниципальной системы здравоохранения.

По данным УФСИН, ситуация с заболеваниями и смертностью в исправительных учреждениях улучшается. Снижается заболеваемость спецконтингента, более чем на 10% сократилось количество смертельных случаев в учреждениях УИС области (с 36 до 32).

Вспышек массовых заболеваний, смертей по причинам неоказания медицинской помощи не допущено.

Санитарно-техническое состояние помещений медицинских частей учреждений является удовлетворительным.

Тем не менее в адрес Уполномоченного продолжают поступать обращения о нарушении прав на охрану здоровья. В своих обращениях осужденные указывают на неоказание медицинской помощи, отсутствие медикаментов, игнорирование медицинским персоналом их жалоб на состояние здоровья, отказ в проведении необходимых обследований, в том числе и за собственный счет.

Так, при рассмотрении жалобы осужденного П. на ненадлежащее оказание медицинской помощи было установлено, что в нарушение требований ст. 101 УИК РФ и распоряжения Правительства РФ от 28.12.2016 № 2885-р об утверждении «Перечня жизненно необходимых и важнейших лекарственных

препаратов для медицинского применения» в медицинской части № 9 ФКУЗ МСЧ-43 ФСИН России отсутствовали необходимые медицинские препараты. По данному факту в адрес начальника ФКУЗ МСЧ-43 ФСИН России прокуратурой внесено представление.

В адрес Уполномоченного в интересах прав осужденного Ж., отбывающего наказание в ИК-29, обратился адвокат. В жалобе было указано, что супругой осужденного была направлена бандероль с лекарствами, чеками на приобретение данных лекарственных средств, соответствующей справкой о назначении лечения. Но, несмотря на это, администрация учреждения не передала осужденному лекарственные препараты.

Для проведения проверки законности действий сотрудников ИК-29 Уполномоченный обратился в Камскую прокуратуру по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях.

По результатам рассмотрения жалобы осужденному стали выдавать присланные лекарственные средства.

При проведении личного приема в ИК-33 осужденная Ш. пожаловалась на отказ в лечении зубов в связи с тем, что стоматологическое оборудование сломано.

Для принятия мер по устранению нарушения прав осужденных Уполномоченный обратился в ФКУЗ МСЧ-43 ФСИН России.

Согласно полученному ответу силами ООО «Медицинская техника» были проведены техническое обслуживание и ремонт неисправной техники медицинской части № 12, в том числе и стоматологического оборудования.

При проведении личного приема в ИК-1 обратился осужденный С. по вопросу оказания ему медицинской помощи в связи с ухудшением зрения. Обращения в медицинскую часть учреждения к какому-либо результату не привели.

Для разрешения вопроса об оказании осужденному медицинской помощи Уполномоченный обратился к начальнику ФКУЗ МСЧ-43 ФСИН России. Согласно полученному ответу осужденному было проведено

обследование, он был осмотрен врачом-окулистом и получил соответствующие рекомендации.

Кроме отсутствия лекарств, сломанного оборудования выявляются случаи, когда осужденных для оказания им необходимой медицинской помощи этапируют в филиал «Туберкулезная больница» ФКУЗ МСЧ-43 ФСИН России, дислоцирующийся в ФКУ ЛИУ-12 УФСИН России по Кировской области, но в связи с отсутствием врачей-специалистов помощь осужденным не оказывается и они вынуждены возвращаться обратно в колонию, не получив необходимого лечения.

О необходимости принятия дополнительных мер по обеспечению прав осужденных и лиц, заключенных под стражу, Уполномоченным указано на межведомственном совещании в прокуратуре области.

Для недопущения подобных ситуаций Уполномоченным было рекомендовано этапировать осужденных в ЛИУ-12 только при наличии врачей-специалистов, а при их отсутствии менять сроки этапирования.

Еще одной острой проблемой, которая может негативно сказаться на доступности получения медицинской помощи осужденными, является некомплектованность медицинских частей персоналом. В некоторых медицинских частях укомплектованность составляет около 70%.

Отрицательным образом повлияло на укомплектованность медицинским персоналом и принятие Федерального закона от 19.07.2018 № 197-ФЗ «О службе в уголовно-исполнительной системе Российской Федерации» и о внесении изменений в Закон Российской Федерации «Об учреждениях и органах, исполняющих уголовные наказания в виде лишения свободы», которым был установлен запрет сотрудникам УИС работать по совместительству за исключением педагогической, научной и иной творческой деятельности, которая не приводит к возникновению конфликта интересов и не влечет за собой ухудшение исполнения сотрудником обязанностей по замещаемой должности в уголовно-исполнительной системе. В связи с принятием данного закона ряд врачей, которые совмещали работу в

медицинских частях исправительных учреждений, были вынуждены уволиться из них.

Проблемами, напрямую связанными с защитой прав осужденных на охрану здоровья в исправительных учреждениях, стоят вопросы обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации и проведения обследования, необходимого для установления инвалидности, освобождения от отбывания наказания в связи с болезнью.

Всего на конец 2018 г. в исправительных учреждениях содержалось 356 инвалидов, из них 114 – инвалиды 1-ой и 2-ой групп. Непосредственно в местах лишения свободы инвалидами были признаны 85 осужденных.

В 2018 г. на приобретение и ремонт индивидуальных технических средств реабилитации УФСИН было выделено 926 тыс. руб., что явно недостаточно.

Остается стабильной ситуация с освобождением от отбывания наказания в связи с болезнью. Из 42 ходатайств судом удовлетворено 38, 14 осужденных освобождены сразу после решения суда.

В соответствии с Законом от 21.07.1993 г. № 5473-1 "Об учреждениях и органах, исполняющих уголовные наказания в виде лишения свободы" на учреждения, исполняющие наказание, возложена обязанность обеспечивать привлечение осужденных к труду, условия для получения осужденными общего образования, а также их профессиональное обучение и получение ими профессионального образования.

В настоящее время серьезной проблемой в исправительных учреждениях остается трудоустройство осужденных.

Так, по итогам 2018 г. численность работающих осужденных составила 4931 чел., или 55,98% от среднесписочной численности осужденных, подлежащих обязательному привлечению к труду.

Отсутствие возможности обеспечить работой всех осужденных влияет не только на их исправление и адаптацию в обществе при освобождении, но и затрагивает права лиц, которым по решению суда осужденные должны

возмещать причиненный вред. Из 3271 осужденного, которые имеют денежные обязательства, трудоустроено всего 2059, или 62,9%.

Значительно лучше обстоит дело с соблюдением права на образование. Многие осужденные, попадая в места лишения свободы, не имеют даже среднего образования, не говоря о профессии, и только за колючей проволокой они реализуют свое конституционное право.

В 2018 году обучение осужденных проводилось во всех исправительных учреждениях УФСИН. По итогам учебного года 591 осужденный получил общее образование, 3469 человека получили профессиональное образование, с учетом потребности в рабочих кадрах для осуществления видов деятельности учреждений, а также с учетом потребности в рабочих кадрах на региональном рынке труда. На 01.01.2019 г. в учреждениях высшего профессионального образования обучалось 14 осужденных.

Исходя из анализа поступающих в адрес Уполномоченного обращений о разъяснении норм действующего законодательства, получения консультаций по правовым вопросам, можно сделать вывод, что в исправительных учреждениях осужденные не всегда могут воспользоваться своим правом на получение юридической помощи.

Для защиты своих прав, получения юридической помощи осужденные могут пользоваться услугами адвокатов, а также иных лиц, имеющих право на оказание такой помощи.

Для оказания юридической помощи осужденным в Кировской области продолжает действовать соглашение между УФСИН и ННО «Адвокатская палата Кировской области» об оказании бесплатной юридической помощи лицам, содержащимся в учреждениях УФСИН.

В 2018 г. 239 осужденным была оказана бесплатная юридическая помощь, что сопоставимо с уровнем 2017 года – 234.

Кроме того, адвокаты оказывают юридическую помощь осужденным вне установленного соглашением графика.

Так, к Уполномоченному обратился М., отбывающий наказание в ИК-6, по вопросу разъяснения ему законодательства, касающегося вступления в наследство.

Уполномоченный обратился к Президенту ННО «Адвокатская палата Кировской области» с просьбой направить в исправительное учреждение адвоката для дачи осужденному необходимой консультации.

Просьба была удовлетворена, осужденному оказана необходимая юридическая помощь.

Уполномоченным налажено тесное взаимодействие с УФСИН. Возникающие вопросы обсуждаются на совместных совещаниях, круглых столах, коллегиях, осуществляются совместные выезды в исправительные учреждения.

В сентябре 2018 г. Уполномоченный принял участие в проводимом Общественной палатой Кировской области круглом столе на тему: «Соблюдение прав осужденных, содержащихся в учреждениях УФСИН России по Кировской области».

В работе круглого стола также приняли участие представители Общественной палаты Кировской области, прокуратуры, УФСИН, Общественной наблюдательной комиссии, адвокаты, представители общественности.

Были обсуждены существующие проблемы обеспечения прав осужденных, затронуты вопросы оказания медицинской помощи осужденным, их трудоустройства в исправительных учреждениях и после освобождения, социальной адаптации и реабилитации лиц, освободившихся из мест лишения свободы.

Уполномоченным до собравшихся была доведена информация о результатах своей деятельности, по соблюдению прав лиц, содержащихся в учреждениях УИС области.

Контроль за соблюдением прав лиц в местах принудительного содержания не ограничивается только учреждениями УФСИН, не остаются без

внимания Уполномоченного и учреждения УМВД России по Кировской области.

Несмотря на то, что в 2018 г. из изоляторов временного содержания и специального приемника в адрес Уполномоченного жалоб не поступало, проблемы ремонта и реконструкции зданий и помещений ИВС, строительство новых зданий для данных учреждений продолжают оставаться актуальными.

На конец 2018 г. в Кировской области функционировали 32 изолятора временного содержания, специальный приемник для содержания лиц, подвергнутых административному аресту и Центр временного содержания иностранных граждан (далее – ЦВСИГ). Основным требованиям Федерального закона от 15.07.1995 г. № 103-ФЗ «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений» соответствуют 19 изоляторов, ряд изоляторов временного содержания не отвечает всем требованиям законодательства.

В 2018 г. УМВД проведен капитальный ремонт изоляторов в Кильмезском, Свечинском районах и в г. Кирове.

Уполномоченным и сотрудниками аппарата 21 раз посещались специальные учреждения УМВД. При посещении проверялись материально-бытовое обеспечение, доступность медицинской помощи.

При посещении ИВС МО МВД России «Котельничский» одна из камер находилась в неудовлетворительном состоянии (в камере имелись обширные подтеки от потолка до пола). Для проведения проверки на соответствие камеры санитарно-эпидемиологическим требованиям и принятия мер к устранению Уполномоченный обратился в УМВД.

Из полученного ответа следовало, что по обращению Уполномоченного была проведена проверка, по результатам которой вынесено предписание о проведении косметического ремонта в камере и до окончания ремонтных работ камеру для содержания лиц, подвергнутых административному аресту, а также лиц, подозреваемых и обвиняемых в совершении преступления, не использовать.

На постоянном контроле Уполномоченного находится соблюдение прав иностранных граждан и лиц без гражданства при содержании их в ЦВСИГе.

В адрес Уполномоченного стали чаще поступать жалобы, как письменные, так и устные от иностранных граждан и лиц без гражданства, содержащихся в центре.

В 2018 г. в центре содержался 161 чел., из них свыше 6 месяцев – 2, 26 чел. было освобождено, из них 3 по решению суда, 23 – в связи с окончанием срока содержания до принудительной депортации.

Жалобы можно разделить на два вида. Первый – это жалобы на сроки содержания в центре, на что ни сотрудники центра, ни сотрудники Управления по вопросам миграции не могут повлиять, так как сроки содержания зависят от сроков подготовки необходимых документов консульскими учреждениями иностранных государств. Основными причинами длительного содержания являются: оформление документов, удостоверяющих личность, отсутствие денежных средств для оплаты проезда, расследование уголовных дел в отношении иностранных граждан.

Второй вид жалоб – это жалобы на материально-бытовое обеспечение и действия сотрудников центра.

В конце 2018 г. в адрес Уполномоченного как от лиц, содержащихся в центре, так и от их родственников поступили жалобы по поводу отказа в предоставлении свиданий, в связи с чем часть иностранных граждан отказалась от приема пищи.

Также от граждан, содержащихся в центре, поступили просьбы о возможности пользования телефоном в вечернее время или в выходные дни.

По итогам рассмотрения обращения Уполномоченного иностранным гражданам разрешено пользоваться телефоном в выходные и праздничные дни согласно распорядку дня, а также определен порядок предоставления свиданий.

В декабре прошлого года комиссией УМВД проведено обследование центра на предмет материально-бытового и технического оснащения, по результатам которого определены первоочередные мероприятия по

приведению его в соответствие с требованиями действующего законодательства.

В связи с допускаемыми нарушениями при содержании в ИВС гражданами в 2018 г. направлено в суд 39 исковых заявлений о возмещении морального вреда при содержании в ИВС на сумму более 19 млн. рублей. Судами было частично удовлетворено 20 исковых требований на сумму 42 тыс. рублей, по 4 искам решение еще не принято.

Подводя итог, можно констатировать, что, несмотря на принимаемые меры УФСИН и УМВД в местах принудительного содержания, продолжают иметь место случаи нарушения прав человека, не везде созданы необходимые материально-бытовые условия.

Соблюдение прав граждан в уголовном и гражданском судопроизводствах

В 2018 г. продолжилась совместная работа Уполномоченного с УМВД, СУ СК РФ по Кировской области, прокуратурой по обеспечению защиты прав и законных интересов граждан в уголовном судопроизводстве.

Уголовное судопроизводство - деятельность уполномоченных лиц, связанная с раскрытием, расследованием преступления и рассмотрением дела в суде, а также система правоотношений, в которые вступают уполномоченные субъекты друг с другом и с другими субъектами, вовлекаемыми в производство по уголовному делу.

Уголовное судопроизводство направлено на защиту прав и законных интересов лиц и организаций, потерпевших от преступления, а также на защиту личности от незаконного и необоснованного обвинения, осуждения, ограничения её прав и свобод.

В 2018 г. зарегистрировано 20357 преступлений, раскрыто 11936, выявлено 9986 лиц, совершивших преступления.

Как и в предыдущие годы, в адрес Уполномоченного продолжали поступать жалобы на нарушения прав в уголовном судопроизводстве. В 2018 г. поступило 158 таких обращений.

Их можно разделить на два вида – жалобы на приговоры и жалобы, касающиеся объективности, полноты и сроков предварительного расследования, а также отказов в возбуждении уголовного дела.

По жалобам на приговоры заявителям разъясняются их право и порядок обжалования в соответствии с уголовно-процессуальным законодательством.

По жалобам, касающимся предварительного расследования, принятия решения о возбуждении уголовного дела, Уполномоченным в соответствии с заключенными соглашениями о сотрудничестве с УМВД, прокуратурой, СУ СК инициируются проверки.

В 2018 г. прокуратурой выявлено свыше 20 тыс. нарушений в сфере уголовного судопроизводства, было отменено более 8 тыс. постановлений об отказе в возбуждении уголовного дела

Анализ жалоб, поступающих к Уполномоченному, на нарушения прав в уголовном судопроизводстве показал, что во многих случаях доводы обратившихся бывают убедительны и заслуживают внимания.

По таким обращениям при проведении проверок прокуратурой нередко отменялись вынесенные процессуальные решения, выявлялась волокита.

В январе 2018 г. к Уполномоченному обратилась гражданка П. по поводу отказа в возбуждении уголовного дела по факту дорожно-транспортного происшествия в августе 2017 г., в котором погиб ее муж.

Для проведения проверки по обращению Уполномоченный обратился в Котельничскую межрайонную прокуратуру.

По результатам проведенной прокуратурой проверки постановление об отказе в возбуждении уголовного дела было отменено как необоснованное, поскольку не были совершены все необходимые процессуальные действия. Материал проверки направлен в СО МО МВД России «Котельничский» для устранения нарушений и принятия законного и обоснованного процессуального решения.

По результатам дополнительной доследственной проверки в марте 2018 г. возбуждено уголовное дело по ч. 3 ст. 264 УК РФ.

Длительное непринятие в срок процессуального решения о возбуждении уголовного дела или нарушения при расследовании уголовного дела нарушает принцип уголовного судопроизводства на разумный срок и конституционные права граждан на государственную и судебную защиту.

Наряду с жалобами на нарушения прав в уголовном судопроизводстве в адрес Уполномоченного в 2018 г. продолжали поступать жалобы, связанные с нарушением прав при исполнении судебного решения.

В 2018 г. значительно снизилось количество поступивших к Уполномоченному жалоб, связанных с деятельностью судебных приставов. Так, если в 2017 г. было 22 жалобы, то в 2018 г. – 9.

Как и в предыдущие годы, жалобы касались вопросов законности удержания из доходов должника, установления максимального процента удержания без учета материального положения заявителя, непринятия полных и своевременных мер к исполнению судебных решений.

Несмотря на небольшое количество жалоб, при их рассмотрении выявляются факты нарушения законодательства, а вследствие этого нарушения прав заявителя.

Так, к Уполномоченному обратился гражданин С. по поводу длительного неисполнения решения суда об обращении взыскания на долю должника в недвижимом имуществе.

В результате проведенной по просьбе Уполномоченного прокуратурой района проверки были выявлены нарушения законодательства об исполнительном производстве.

В нарушение требований закона судебным приставом-исполнителем по исполнительному производству допущена волокита, а именно: на протяжении почти 8 месяцев в отношении должника и его имущества не совершено ни одного исполнительного действия, направленного на исполнение судебного решения.

С целью устранения выявленных нарушений прокуратурой района направлена информация в прокуратуру Кировской области для внесения представления в адрес руководителя УФССП России по Кировской области.

По информации прокуратуры, в 2018г. выявлено 664 нарушения закона в деятельности службы судебных приставов.

Кроме обращений к Уполномоченному, в органы прокуратуры, Управление ФССП по Кировской области граждане для защиты своих прав в исполнительном производстве активно используют и такой способ, как обращение в суд. Так, в 2018 г. судами было принято 1167 исковых заявлений об оспаривании (обжаловании) постановлений, действий (бездействия) должностных лиц Управления, из них 14 заявлений было удовлетворено.

4. ПРАВОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ

*Образование должно быть направлено
к полному развитию человеческой личности
и к увеличению уважения к правам
человека и основным свободам*

ч. 2 ст. 26 Всеобщей декларации прав человека

Совершенствование правового государства, формирование гражданского общества и укрепление национального согласия в России требуют наличия высокого уровня правовой культуры. В противном случае невозможна реализация в полной мере таких базовых ценностей и принципов жизни общества, как верховенство закона, приоритет человека, его неотчуждаемых прав и свобод, обеспечение надежной защищенности публичных интересов. Не случайно одним из условий развития демократического государства является воспитание просвещенного, думающего и свободного гражданина, который не только смог бы инициировать преобразования в обществе, но и осознавать и нести ответственность за совершенные поступки.

Осуществление деятельности по правовому просвещению населения Кировской области по вопросам прав и свобод человека и гражданина входит в компетенцию Уполномоченного. В 2018 г. деятельность по содействию правовому просвещению осуществлялась традиционными формами и методами работы с учётом того, что этот год ознаменовывается двумя важными датами в истории нашего государства: 70-летие Всеобщей декларации прав человека и 25-летие Конституции Российской Федерации.

В Кировской области в последние годы сложилась достаточно эффективная система оказания юридической помощи и правового просвещения, в которой принимают участие как сам Уполномоченный, так и сотрудники его аппарата. Еженедельно Уполномоченный проводит личный приём граждан в офисе, консультируя заявителей по различным вопросам правовой направленности. К нему обращаются жители не только областного

центра, но и других муниципальных образований, а также приезжие из различных регионов.

Ежегодно в ноябре в Кировской области Уполномоченным проводится месячник правового просвещения, в рамках которого проходят различные мероприятия, направленные на пропаганду ценностей прав человека и правовое просвещение жителей региона. В мероприятиях месячника принимают участие различные органы власти и общественные организации.

В этом году наиболее активное участие в подготовке и проведении месячника приняли депутаты Законодательного Собрания Кировской области, Управление Министерства юстиции РФ по Кировской области, Министерство юстиции Кировской области, Министерство образования Кировской области, Отделение Пенсионного фонда России по Кировской области, Управление федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в Кировской области, Управление Федеральной службы исполнения наказаний по Кировской области, Управление Министерства внутренних дел по Кировской области, Управление Государственной службы занятости по Кировской области, Государственная инспекция труда Кировской области, Федеральное казенное учреждение «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Кировской области», Волго-Вятский институт (филиал) университета имени О. Е. Кутафина (МГЮА).

Таким образом, удастся охватить практически всю область мероприятиями, которых в сводном плане насчитывается более 210.

В дни проведения месячника используются различные формы работы с гражданами:

- участие во Всероссийском «Едином уроке по правам человека»;
- проведение выездных приемов с оказанием юридической помощи;
- организация деятельности мобильных бригад и социальных экспедиций с жителями отдалённых сельских поселений с консультациями по правовым аспектам социальной защиты и социального обслуживания;

- встречи руководителей силового блока со студентами вузов и учреждений среднего профессионального образования, учениками старших классов общеобразовательных школ;
- организация доступной правовой помощи для граждан с ограниченными возможностями здоровья;
- организация и проведение межвузовских круглых столов по вопросам «Современные направления деятельности волонтерского движения в вузе»;
- выпуск и распространение печатной продукции (памяток, брошюр, справочников);
- публикации в районных и областных СМИ.

Впервые студенты ВятГУ приняли участие во Всероссийском конкурсе «Инновационные технологии в правовом просвещении по вопросам прав и свобод граждан, форм и методов их защиты», проводимом Уполномоченным по правам человека в РФ, где заняли первое место в номинации «Лучший видеоролик о правах человека».

Традиционными стали конкурсы, проводимые аппаратом Уполномоченного: «Лучший детский рисунок», «Лучший фото- и видеоматериал о жизни инвалидов-ветеранов боевых действий Кировской области», конкурс творческих работ студентов Кировских вузов «Права человека в современном обществе». Работы, представленные на конкурс, отражали разнообразную и актуальную тематику в сфере защиты прав человека. Прежде всего это проблемы духовного и физического здоровья семьи, реализация прав на жизнь, права на отдых, досуг, образование, на осуществление полноценной культурной жизни, права лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Продолжена организация ежемесячных бесплатных юридических консультаций для жителей Кировской области на выездных приёмах в районах области, совместно с главами администраций, представителями прокуратуры, депутатами Законодательного Собрания и сотрудниками УМВД России по Кировской области. В 2018 г. омбудсмен и юристы аппарата посетили 27 муниципальных образований, где на приём пришли 307 граждан.

В деятельности Уполномоченного присутствуют отдельные формы работы, которые направлены на охват широкой аудитории населения. Волго-Вятский институт (филиал) университета имени О. Е. Кутафина (МГЮА) по рекомендации Уполномоченного организовал и провёл научно-практические семинары для юридических служб муниципальных образований Кировской области, на которых обсуждались вопросы доступности правовой помощи.

Недоступность юридической помощи для населения региона – одна из проблем, решению которой правозащитный орган придает большое значение. Анализ обращений в адрес Уполномоченного показывает, что постоянно поступают просьбы об оказании содействия в составлении заявлений, жалоб, ходатайств и других правовых документов. Заявители часто просят дать консультацию о возможных способах защиты нарушенных прав. При этом, как правило, обратившиеся относятся к социально уязвимым категориям населения: это люди преклонного возраста, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, люди с ограниченными возможностями здоровья, законные представители несовершеннолетних, семьи с низким доходом и другие.

Ежегодно в преддверии празднования Дня Победы совместно с Кировским отделением Российского Союза ветеранов Афганистана по волейболу среди коллективов физической культуры органов безопасности и правопорядка проводится турнир, посвящённый памяти кировчан, погибших в локальных войнах и военных конфликтах. Продолжена традиция проведения соревнований по мини-футболу среди осужденных на призы Уполномоченного с наибольшим охватом лиц, находящихся в изоляции от общества.

Второй год Уполномоченный проводит акцию «Правовой марафон для пенсионеров», где партнёрами выступают Адвокатская палата Кировской области, Кировское региональное отделение Ассоциации юристов России, Отделение Пенсионного фонда России по Кировской области, Волго-Вятский институт МГЮА им О.Е. Кутафина, Кировский институт филиал МГЭУ, Вятский государственный университет. В ходе мероприятий «Правового марафона» пенсионеры получили информацию по вопросам социального

обеспечения и пенсионного законодательства, наследственного и жилищного права, узнали о программе повышения компьютерной грамотности.

Девятый год в сети «Интернет» постоянно действует официальный информационно-справочный веб-сайт кировского омбудсмана, который в отчётном году был переработан и усовершенствован. Сайт является для Уполномоченного одним из инструментов «обратной связи», а для жителей области – ещё одним способом расширения доступности правозащитного института. За 2018 г. сайт посетило более 23000 человек.

Ежегодно в октябре Уполномоченный по правам человека и сотрудники аппарата принимают участие в Гражданском форуме, проводимом под эгидой Общественной палаты Кировской области.

Каждый год весной и осенью Уполномоченный традиционно посещает областной сборный пункт, где рассказывает призывникам об их правах и способах их защиты, а консультант аппарата является постоянным членом областной призывной комиссии.

В 2018 г. в исправительных учреждениях Уполномоченным совместно с сотрудниками УФСИН России по Кировской области и сотрудниками прокуратуры по надзору за соблюдением законов в ИУ проводились встречи с осужденными по вопросам правовой направленности. Во всех ИУ проведены занятия по темам: «Европейская конвенция о защите прав человека и основных свобод» и «Всеобщая декларация прав человека». Также Уполномоченный совместно с УФСИН России по Кировской области и ГТРК «Вятка» приняли участие в проведении межрегионального просветительского проекта, проводимого Уполномоченным по правам человека Челябинской области, посвящённого защите прав граждан, находящихся в местах лишения свободы, кинофестиваля «Надежда. Челябинск – 2018». Фильм Бориса Свистунова «И снова зона» завоевал Гран-при кинофестиваля.

Исключительно важной для Уполномоченного является просветительская деятельность, осуществляемая совместно со средствами массовой информации. Взаимодействие с представителями прессы позволяет

существенно увеличить аудиторию, наладить систематическую работу по информированию населения.

Предоставление правовой информации населению является важнейшим направлением работы муниципальных библиотек. На базе библиотек им. А. Н. Герцена, А. С. Грина, А. С. Пушкина, Кировской специальной библиотеки для слепых, Кировской областной юношеской библиотеки были созданы центры, где реализуется конституционное право граждан на доступ к информации, том числе и к официальным текстам правовых документов.

В сегодняшних условиях, когда подавляющая часть печатных изданий не доходит до регионов и тем более до муниципальных образований, особенно сельских, этот механизм имеет особую социальную ценность.

Во время проведения месячника правового просвещения в библиотеках области был проведен ряд мероприятий, затрагивающих все слои населения (всего проведено 328 мероприятий с охватом 5969 человек).

Уполномоченный и сотрудники его аппарата принимают активное участие в проведении круглых столов, конференций и иных мероприятий, организуемых в области и за её пределами. Так, Уполномоченный в январе 2018 г. принял участие в межрегиональной конференции в Вологодской области на тему «Роль Уполномоченного по правам человека в правовом просвещении граждан: опыт регионов», где выступил с докладом.

Участники конференции обсудили теоретические и прикладные проблемы правового просвещения граждан и вопросы участия Уполномоченного в данной деятельности. По общему мнению, актуальность решения задач правового просвещения обусловлена необходимостью формирования высокого уровня правосознания и правовой культуры граждан, активным нормотворчеством и регулярным обновлением законодательства.

В июне в Государственной Думе Уполномоченный принял участие в проведении круглого стола «Правоприменительная практика гражданского образования, образования и просвещения в области прав человека в Российской Федерации», где обсуждался доклад, подготовленный руководителем

Департамента прикладной политологии СПб филиала НИУ–ВШЭ Сунгуровым А. Ю., в составлении которого участвовал аппарат Уполномоченного по правам человека в Кировской области.

В своей дальнейшей деятельности омбудсмен планирует продолжить организацию правового просвещения жителей Кировской области и совершенствование качества просветительской работы, рассчитывая на поддержку и помощь органов государственной власти, местного самоуправления, общественных и правозащитных организаций, средств массовой информации, научного сообщества и, конечно, самих граждан.

Рекомендации

Правительству Кировской области:

– разработать программу по содействию развития гражданского образования и просвещения в области прав человека, нацеленную на формирование социального оптимизма граждан Кировской области.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Права и свободы человека – краеугольный камень нашего общества. И потому степень их защищенности определяет социальный климат и уровень стабильности в стране.

Решение проблем социально-экономического, политического, духовно-нравственного характера неразрывно связано с устойчивым развитием прав и свобод человека и гражданина. Именно на это ориентируют Всеобщая декларация прав человека, Конституция Российской Федерации, федеральное и региональное законодательства.

Конституционное признание прав человека высшей ценностью должно оказывать определяющее влияние на деятельность всех уровней власти и органов местного самоуправления. Основными направлениями в их деятельности должны оставаться – обеспечение граждан достойным уровнем жизни, работой, жильем, образованием, медицинской помощью, соблюдение политических и личных прав.

Результаты социально-экономического развития Кировской области, несмотря на определенные сложности объективного характера, свидетельствуют о приоритете выполнения социальных обязательств в деятельности органов государственной власти региона и муниципалитетов.

Вместе с тем проблемные вопросы в реализации прав граждан остаются в повестке дня. В большинстве случаев для их решения требуется значительное увеличение бюджетных расходов, в некоторых – изменение законодательства.

Однако многие вопросы необходимо решать на региональном и местном уровнях, осознавая степень ответственности за неукоснительное соблюдение прав и законных интересов жителей Кировской области.

В свою очередь Уполномоченный нацелен на дальнейшее развитие деятельности по обеспечению дополнительных гарантий в системе государственной защиты прав и свобод человека и гражданина.

Объединение наших усилий позволит обеспечить повышение уровня правозащитной ситуации в регионе, гарантировать людям уверенность в своем будущем.

Количество обращений, поступивших в аппарат Уполномоченного по правам человека в Кировской области в 2016 – 2018 гг.

Тематика	2016 г.	2017 г.	2018 г.
Вопросы собственности и земельно — правовых отношений	32	42	28
Жалобы на действия правоохранительных органов	152	128	114
Защита прав военнослужащих	7	2	6
Социальное и пенсионное обеспечение	244	171	212
Жилищные вопросы и вопросы ЖКХ	440	475	530
Вопросы здравоохранения	75	73	104
Жалобы на неисполнение судебных решений (УФССП)	35	22	9
Защита прав осужденных	259	257	307
Несогласие с судебным решением	29	26	44
Наследование	10	4	2
Санаторно-курортное лечение	-	6	8
Окружающая среда	94	85	64

Семейное право	43	39	37
Трудовое право	93	88	106
Миграционное право	23	36	27
Иные	201	230	116
Всего:	1737	1684	1714
из них - коллективных	38	33	23

География письменных обращений, поступивших к Уполномоченному по правам человека в Кировской области в 2016 – 2018 гг.

Муниципальное образование	Количество в 2016 г.	Количество в 2017 г.	Количество в 2018 г.
Арбажский район	5	5	-
Афанасьевский район	1	3	-
Белохолуницкий район	10	3	16
Богородский район	0	2	3
Верхнекамский район	56	41	60
Верхошижемский район	8	3	34
Вятскополянский район	11	10	5
Город Вятские Поляны	18	21	11
город Киров	5	8	93
город Кирово-Чепецк	57	107	62
Город Котельнич	23	6	10
Город Слободской	40	14	9
Даровской район	15	7	-
ЗАТО Первомайский	4	11	3

Зуевский район	15	39	22
Кикнурский район	3	8	-
Кильмезский район	3	2	-
Кирово-Чепецкий район	17	12	6
Котельничский район	16	8	8
Куменский район	6	5	18
Лебяжский район	7	3	2
Ленинский район г. Кирова	153	142	86
Лузский район	11	6	17
Малмыжский район	4	14	15
Мурашинский район	7	16	4
Нагорский район	12	6	-
Немский район	1	0	-
Нолинский район	7	13	3
Нововятский район г. Кирова	15	12	15
Омутнинский район	19	54	46
Октябрьский район г. Кирова	69	70	34
Опаринский район	24	19	10
Оричевский район	13	19	15
Орловский район	4	2	9
Пижанский район	1	12	8
Подосиновский район	11	3	6
Первомайский район г. Кирова	62	56	72
Санчурский район	10	4	3
Свечинский район	5	1	5

Слободской район	21	6	9
Советский район	36	2	7
Сунский район	3	4	1
Тужинский район	4	6	1
Унинский район	0	8	5
Уржумский район	16	10	19
Фаленский район	0	7	11
Шабалинский район	4	6	4
Юрьянский район	7	9	5
Яранский район	15	5	8
Другие субъекты	41	40	59
ИТОГО:	895	870	839

2018 год
***Хронология основных событий Уполномоченного
по правам человека в Кировской области.***

Январь

Участие и выступление на межрегиональной конференции «Роль Уполномоченного по правам человека в правовом просвещении граждан: опыт регионов». г. Вологда.

Выездной приём граждан в Кировском доме-интернате для престарелых и инвалидов, в Кумёнском районе. Посещение амбулатории в с. Вожгалы, геронтологического отделения в пос. Речной.

Участие в итоговых коллегиях СУ СК РФ по Кировской области и управления государственной службы занятости населения.

Рабочие встречи с руководителями УФСС, МСЭК, Кировского научно-исследовательского института гематологии и переливания крови.

Февраль

Участие в итоговых коллегиях территориальных органов федеральных органов государственной власти.

Выездные приёмы граждан в Орловском и Советском районах.

Проведение экспертного совета при Уполномоченном с обсуждением основных положений итогового доклада Уполномоченного по правам человека в Кировской области за 2017 год.

Участие в организации и проведении хоккейного турнира под эгидой Главного федерального инспектора по Кировской области.

Март

Мониторинг готовности к выборам, процесса голосования и подведения итогов выборов Президента Российской Федерации с посещением избирательных участков.

Представление ежегодного доклада Уполномоченного областному Законодательному собранию.

Выездной приём граждан в Белохолуницком районе.

Участие в коллегии Управления федеральной службы судебных приставов и Отделения Пенсионного Фонда РФ в Кировской области.

Посещение и приём осуждённых в ИК-6, ИК-17, ИК-18.

Участие в семинаре «Обеспечение прав человека при осуществлении общественного контроля членами ОНК России», организованном Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации и Директоратом по правам человека Совета Европы. г. Калининград.

Апрель

Представление ежегодного доклада Уполномоченного по правам человека в Кировской городской Думе.

Выездные приёмы граждан в Верхнекамском, Уржумском и Лебяжьем районах.

Рабочие встречи с председателем областного суда, прокурором области, начальником УМВД по Кировской области.

Рабочие встречи с руководителями Государственной инспекции труда в Кировской области, «Федерации профсоюзных организаций Кировской области».

Посещение Кировской областной психиатрической больницы, её филиалов в г. Котельнич и г. Советск. Подготовка специального доклада.

Посещение ИК-11, ИК-5 г. Кирово-Чепецк.

Подписание соглашения о взаимодействии и сотрудничестве с Управлением Росгвардии по Кировской области.

Участие в работе Всероссийской видеоконференции Министерства юстиции РФ, ФСИН России, ФССП, Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации по вопросам взаимодействия.

Содействие в проведении турнира по волейболу среди коллективов органов безопасности и правопорядка, посвященного памяти погибших в локальных войнах и военных конфликтах.

Посещение Новомедянского психоневрологического интерната, участие в жюри конкурса «Мисс весна 2018».

Участие в межрегиональном форуме «Права человека в арктическом пространстве: современные вызовы и опыт регионов». г. Нарьян-Мар.

Май

Участие в торжественных мероприятиях, посвященных празднованию Дня Победы в Великой Отечественной войне.

Представление доклада на совете Кировского территориального фонда обязательного медицинского страхования о соблюдении прав граждан на медицинскую помощь.

Выездные приемы граждан в Верхошижемском, Пижанском, Шабалинском районах, в приёмной Президента РФ.

Совместный прием граждан Свечинского района с прокурором области.

Участие в научно-практических конференциях, круглых столах и семинарах, проводимых институтом повышения квалификации ФСИН, УМВД по Кировской области, общественной палатой Кировской области.

Координационный совет уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации. г. Ялта.

Июнь

Выездные приёмы граждан в Лузском и Подосиновском районах.

Участие в фестивале детей-инвалидов «Улыбка».

Посещение и прием проживающих в центрах социального обслуживания Омутнинского и Оричевского районов.

Выступление на Круглом столе в Государственной Думе по теме «Правоприменительная практика гражданского образования, образования и просвещения в области прав человека в Российской Федерации».

Подписание соглашения о взаимодействии и сотрудничестве с УФНС по Кировской области.

Участие в совещаниях и круглых столах, проводимых прокуратурой, Общественной палатой и Общественной наблюдательной комиссией Кировской области.

Встреча с призывниками на областном сборном пункте.

Участие в туристическом слёте среди стационарных учреждений социального обслуживания. д. Заделье, Верхошижемский район.

Июль

Участие в коллегии УФСИН, рабочих встречах с руководителями СУ СК РФ, УФССП, круглом столе, проводимом Управлением Федеральной службы судебных приставов по Кировской области.

Посещение традиционного областного спортивного фестиваля людей с ограниченными возможностями здоровья «Надежда».

Участие в мероприятиях в рамках акции «Активное поколение».

Август

Посещение, приём осуждённых и проведение футбольного турнира на призы Уполномоченного по правам человека в Кировской области в исправительных учреждениях области №№ 1, 11, 25, 27, 29.

Выездной приём в Яранском районе.

Посещение Рублёвского, Климовского и Русско-Турекского ПНИ, отделений комплексного социального обслуживания в Уржумском и Нолинском районах.

Участие в консультативном совете ГФИ, публичных обсуждениях правоприменительной практики при осуществлении государственного экологического надзора, координационном совете территориального отделения ФОМС.

Рабочая встреча с председателем Кировского областного суда.

Сентябрь

Мониторинг готовности к выборам, процесса голосования и подведения итогов избирательной кампании по дополнительным выборам депутатов областного Законодательного собрания, муниципальным выборам и местным референдумам с посещением избирательных участков.

Посещение Новомедянского ПНИ, Кировского дома-интерната для престарелых и инвалидов с проведением личного приема.

Выездные приёмы граждан в г. Котельнич, Котельничском, Зуевском и Фаленском районах.

Подписание соглашения о взаимодействии и сотрудничестве с Кировской региональной общественной организацией «Общество защиты прав потребителей Кировской области».

Участие в международной научно-практической конференции «Права человека – индикатор современного развития государства». г. Саратов.

Выступление на координационном совете уполномоченных по правам человека в Приволжском федеральном округе по теме «Защита прав пожилых граждан». г. Саратов

Проверка условий содержания подозреваемых, обвиняемых и осуждённых в СИЗО-2.

Октябрь

Организация и участие в правовом марафоне для пенсионеров под эгидой Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации.

Выездные приёмы граждан в г. Вятские Поляны, Вятскополянском, Малмыжском, Омутнинском районах.

Посещение и приём осуждённых в СИЗО-1.

Участие в работе Гражданского Форума, проводимого Общественной палатой Кировской области, межрегионального профсоюзного форума «Социальное партнерство».

Ноябрь

Организация и проведение месячника правового просвещения.

Выездные приёмы граждан в ЗАТО Первомайский, Юрьянском районе, приёмной Президента Российской Федерации в Кировской области.

Координационный совет уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации в г. Москве.

II Международная конференция «Проблемы защиты прав человека на евразийском пространстве: обмен лучшими практиками омбудсменов». г. Москва.

Участие в работе координационного совещания при Губернаторе Кировской области, консультативного совета при ГФИ, координационного совета Управления миноста РФ по Кировской области, общего собрания АСМО.

Участие в организации и проведении областного творческого конкурса «Созвездие талантов-2018» в г. Советске.

Проверка условий содержания иностранных граждан и лиц без гражданства в центре временного содержания иностранных граждан(ЦВСИГ), осуждённых в ИК-1, ИК-3.

Подведение итогов и участие в церемонии вручения премии «Юрист года» в номинации «Правозащитная деятельность».

Декабрь

Участие в мероприятиях, проводимых в связи с Международным Днём инвалидов.

Выездные приёмы граждан в Слободском, Унинском, Богородском районах.

Рабочие совещания, проводимые министерством строительства, министерством социального развития Кировской области, прокуратурой области, УФСИН.

Участие в церемонии награждения медалью Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации «Спешите делать добро», конференции, посвященной 70-летию Всеобщей декларации прав человека в Совете Федерации, парламентских слушаниях в Государственной Думе РФ «25 лет

Конституции Российской Федерации и институту Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации: итоги и перспективы развития». г. Москва.

Рабочая встреча Уполномоченного по правам человека, Уполномоченного по правам ребенка, Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Кировской области с Губернатором.