

ЕЖЕГОДНЫЙ ДОКЛАД
УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ
ЧЕЛОВЕКА В КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

2016 г

Оглавление

Введение

1. Избирательные права граждан
2. Жилищные права граждан
3. Права граждан в сфере здравоохранения
4. Права граждан на социальное и пенсионное обеспечение
5. Права инвалидов и престарелых людей
6. Право граждан на труд и достойное вознаграждение
7. Право граждан на благоприятную окружающую среду
8. Права несовершеннолетних
9. Права граждан в сфере кредитования
10. Права осужденных
11. Правовое просвещение

Заключение

Приложение

ВВЕДЕНИЕ

*Человек, его права и свободы
являются высшей ценностью.
Признание, соблюдение и защита прав
и свобод человека и гражданина -
обязанность государства.
статья 2 Конституции Российской
Федерации*

Доклад Уполномоченного по правам человека в Кировской области за 2016 года подготовлен в соответствии с Законом Кировской области № 442 от 9 ноября 2009 года «Об Уполномоченном по правам человека в Кировской области».

В 2016 году в условиях продолжающихся кризисных явлений в экономике, характеризующихся нестабильными ценами на энергоресурсы, санкционной политикой западных стран в отношении России, негативные процессы в социально-экономическом развитии общества, хотя и замедлились, но продолжали иметь место. Продолжался рост цен практически на все потребительские товары и услуги, и, как следствие, произошло дальнейшее снижение качества жизни населения.

В условиях тотального дефицита бюджетных средств органы власти всех уровней, в том числе регионального и муниципального звена, вынуждены были изыскивать дополнительные резервы финансирования, в первую очередь, вводя режим крайней экономии. В течение всего прошедшего года вносились изменения в законы и нормативно-правовые акты области, существенно корректирующие механизмы и основания оказания социальной помощи населению, путем установления более жестких критериев определения категорий, нуждающихся в социальной поддержке.

Значительная часть граждан, лишившись льгот и компенсаций, расценивает происходящее как ущемление своих прав.

На этом фоне перед Уполномоченным и всем правозащитным сообществом встают новые сложные и ответственные задачи. В современных условиях как никогда необходимо оперативное, разумное и объективное посредничество в возможной конфронтации между властью и людьми, способное направить эти конфликты в конструктивное русло, найти оптимальное приемлемое для всех решение проблемы.

Настоящий доклад содержит информацию о результатах взаимодействия Уполномоченного с федеральными и региональными органами государственной власти, органами местного самоуправления, общественными организациями.

В докладе получили отражения наиболее актуальные проблемы реализации, соблюдения и защиты прав и свобод человека в нашей области, представлена информация о деятельности Уполномоченного и его аппарата по восстановлению нарушенных прав, сформулированы рекомендации, которые по нашему мнению должны помочь совершенствованию нормативно-правовой базы и правоприменительной практики в целях повышения уровня правозащитной ситуации в регионе.

1. ИЗБИРАТЕЛЬНЫЕ ПРАВА ГРАЖДАН

*Высшим непосредственным выражением власти народа являются референдум и свободные выборы.
часть 3 статьи 3 Конституции
Российской Федерации*

*Граждане Российской Федерации имеют право избирать и быть избранными в органы государственной власти и органы местного самоуправления, а также участвовать в референдуме.
часть 2 статьи 32 Конституции
Российской Федерации*

Одним из значимых критериев соблюдения прав и свобод человека и гражданина является обеспечение избирательного права.

Пристальное внимание Уполномоченного по правам человека в Кировской области было обращено на соблюдение прав граждан в период избирательной кампании по выборам депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации VII созыва, депутатов Законодательного Собрания Кировской области VI созыва, органов местного самоуправления.

В единый день голосования 18 сентября 2016 г. Уполномоченным и сотрудниками аппарата в тесном взаимодействии с областной избирательной комиссией, государственными органами и органами местного самоуправления Кировской области проведен мониторинг соблюдения избирательного законодательства.

В предвыборный период с целью проверки готовности мест голосования посещены СИЗО-1, СИЗО-2, ФКУ ИК-18, где осмотрены места проведения

выборов, проверено наличие необходимого оборудования, наглядных материалов, проведены встречи с председателями избирательных комиссий.

На «горячую линию» накануне выборов обратилось 3 человека. Поступило 1 письменное обращение.

В связи с опубликованием в еженедельнике «Вятский наблюдатель» статьи «Голосуй, или безработный: муниципальных служащих г. Слободского вынуждают голосовать под угрозой увольнения», в которой содержалась информация о том, что директором МУП «Теплосервис» оказывалось давление на работников данного предприятия под угрозой лишения премии, увольнения. Уполномоченный обратился к прокурору района с просьбой провести по данному факту проверку. Установлено, что директор МУП в целях осуществления контроля за участием подчиненных работников в выборах устно назначила из числа подчиненных ответственных лиц, для чего по ее указанию им были предоставлены списки работников предприятия с указанием их персональных данных, которые использовались при учете проголосовавших. Фактов применения мер дисциплинарной ответственности, увольнения работников в связи с неучастием в выборах не имелось. По выявленным нарушениям в отношении директора МУП «Теплосервис» возбуждено административное производство по ст. 13.11 КоАП РФ (нарушение установленного законом порядка сбора, хранения, использования или распространения информации о гражданах (персональных данных)). Главе администрации г. Слободского внесено представление с требованием привлечения руководителя предприятия к дисциплинарной ответственности. Материалы также направлены в межрайонный отдел СУ СК по Кировской области, в возбуждении уголовного дела отказано.

В день выборов Уполномоченным и сотрудниками аппарата посещены избирательные участки в ЗАТО Первомайский, Юрьянском районе, Ленинском районе г. Кирова, места временного голосования в ФКУ СИЗО-1 и СИЗО-2 УФСИН России по Кировской области, ИВС УМВД России по г. Кирову, а также в Кировском доме-интернате для престарелых и инвалидов, КОГБУЗ "Кировская областная клиническая больница". При посещении указанных

помещений установлено, что условия для реализации активного избирательного права всем категориям избирателей полностью обеспечены.

В ходе бесед с членами участковых избирательных комиссий, наблюдателями замечаний и жалоб не поступило.

На «горячую линию» обратилось 2 человека о разъяснении избирательных прав. Все обратившиеся получили необходимую информацию.

По итогам выборов Уполномоченный по правам человека в Кировской области совместно с председателем Избирательной комиссии Кировской области провели пресс-конференцию, на которой было отмечено, что серьезных нарушений в период избирательной кампании не допущено. Выборы признаны состоявшимися на всех избирательных участках.

Тем не менее, в избирком поступило 77 жалоб и обращений граждан о нарушении законодательства о выборах при проведении агитации кандидатами и избирательными объединениями, 21 – о нарушении законодательства о выборах при проведении голосования и подсчете голосов избирателей.

Прокуратурой области рассмотрено 28 обращений, из них 16 отклонено, 8 удовлетворено, по 4 даны разъяснения. Вопросы, поставленные в обращениях, касались размещения агитационных материалов вне агитационного периода, голосования вне помещения с нарушением установленного порядка, необоснованного отказа кандидату в размещении его агитационных материалов.

В аппарат Уполномоченного по правам человека в Кировской области поступило 6 обращений граждан, в т.ч. 1 – о распитии спиртных напитков гражданами во время агитационного мероприятия, 2 – о разъяснении способов защиты избирательных прав, 2 – о реализации права (1-жителем другого региона, 1-маломобильным гражданином), 1 – о нарушении избирательного права, по мнению гражданина, когда он хотел вынести бюллетень для голосования за пределы помещения для голосования).

С целью приведения в соответствие с федеральным законодательством прокуратурой области опротестованы четыре закона области в сфере избирательного законодательства, в том числе Закон области «О выборах

депутатов Законодательного Собрания Кировской области» от 24.11.2005 г. № 377-ЗО в части запрета гражданам Российской Федерации, имеющим гражданство иностранного государства либо вид на жительство или иной документ, подтверждающий право на постоянное проживание гражданина Российской Федерации на территории иностранного государства, права быть избранными, осуществлять другие избирательные действия. Протесты удовлетворены.

Рекомендации

Правительству Кировской области, органам местного самоуправления

уделять особое внимание правовому просвещению граждан в части избирательного законодательства и проблемам профилактики нарушений избирательных прав граждан на всех этапах избирательных кампаний и оперативно, в пределах компетенции, реагировать в случаях выявления нарушений избирательных прав.

2. ЖИЛИЩНЫЕ ПРАВА ГРАЖДАН

*Каждый имеет право на жилище. Никто не может быть произвольно лишен жилища.
ч.1 ст. 40 Конституции Российской Федерации*

По-прежнему актуальной остается тема защиты жилищных прав граждан. Право на жилье – это одно из прав, гарантированных гражданам Конституцией Российской Федерации.

Наличие жилья является одним из условий достойного существования человека в обществе. Конституция Российской Федерации провозглашает право на жилище и относит его к группе важнейших социально-экономических прав граждан. Конституционное право на жилище заключается в том, что государство принимает на себя обязанность содействовать тому, чтобы каждый гражданин был обеспечен жильем и имел возможность улучшить свои жилищные условия путем приобретения другого жилья. Конституцией предусмотрено бесплатное или за доступную плату обеспечение жильем малоимущих граждан, кроме того, органы государственной власти и органы местного самоуправления должны поощрять жилищное строительство, создавать условия для осуществления права на жилище.

Общеизвестным является факт, что большое количество граждан в Кировской области не имеют собственного жилья или проживают в стесненных жилищных условиях, при этом у них нет возможности самостоятельно решить жилищную проблему.

По данным Кировстата на конец 2015 года в Кировской области 18 680 семей 10 лет и более состояли на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях. Из них только 1713 семей улучшили жилищные условия, причем 316 купили жилые помещения. Анализ жалоб граждан показал, что аналогичная ситуация имела место и в 2016 году, что наверняка подтвердят точные цифры, которые будут подготовлены Кировстатом позднее.

Поэтому неслучайно жалобы о защите жилищных прав являются одними из самых «популярных» в почте Уполномоченного.

На сегодняшний день возможность бесплатно получить жилое помещение фактически есть только у граждан, которым в соответствии с ч. 2 ст. 57 Жилищного кодекса Российской Федерации (далее — ЖК РФ), предоставлено право на внеочередное обеспечение жильем. Причем, получают жилье только те, кто обратился за защитой своих прав в суд и тоже в порядке очереди, состоящий из вынесенных решений суда в хронологическом порядке.

Острой остается проблема неисполнения решений судов о предоставлении жилых помещений гражданам, она находится под постоянным вниманием Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, была предметом обсуждения на координационном совещании уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации в декабре 2016 года.

Согласно информации, поступившей из муниципальных образований Кировской области, практически во всех местных бюджетах денежные средства на строительство или приобретение муниципального жилья отсутствуют. Главной причиной этого является высоккодотационность бюджетов, которые ежегодно формируются с дефицитом, собственных средств хватает только на первоочередные расходы: заработную плату с начислениями, взносы в фонд капитального ремонта, содержание дорог, уличное освещение, благоустройство, текущее содержание имущества и тому подобное. В связи с этим, предусматривать в бюджете средства на исполнение решений судов не имеется возможности.

Регулярно предусматриваются денежные средства на эти цели только в бюджете муниципального образования «город Киров», имеют место единичные факты планирования финансовых затрат на приобретение жилья в сельских муниципальных образованиях. Например, в Оричевском районе из бюджета 2016 года на эти цели выделено всего 478 800 руб. При наличии очереди нуждающихся в жилых помещениях из 433 человек и 26 неисполненных решений суда о предоставлении жилых помещений вне очереди эта сумма явно не достаточна. Отдельной строкой в бюджетах муниципальных образований

расходование денежных средств на исполнение решений судов о предоставлении гражданам жилых помещений по договорам социального найма не предусматривается.

В ежегодных докладах о деятельности Уполномоченного по правам человека в Кировской области неоднократно поднимался вопрос о необходимости предусматривать в местных бюджетах средства на исполнение судебных решений. Уполномоченный обращался ко всем главам муниципальных образований области с просьбой предусмотреть в бюджетах средства на исполнении судебных решений о предоставлении жилых помещений. Однако на сегодняшний день кардинальных изменений ситуация не претерпела.

Исключение составляет только бюджет областного центра. По данным администрации г. Кирова в 2016 году в бюджете муниципального образования «город Киров» в целях исполнения судебных решений выделено 43,02 млн. руб. на приобретение жилых помещений (в 2015 году — 72,4 млн. руб. на приобретение и 7,5 млн. руб. на реконструкцию нежилого помещения) и 6 970 тыс. руб. на строительство 8-ми квартир в многоквартирном доме, строительство которого осуществляется в рамках реализации областной адресной программы «Переселение граждан, проживающих на территории Кировской области, из аварийного жилищного фонда» сверх объема заявки (в 2015 году — 3 757, 9 тыс. руб. на строительство 3-х квартир).

Как видим, размер ассигнований уменьшился, а количество находящихся на исполнении судебных решений - нет. Так, по данным администрации г. Кирова, у нее на исполнении в 2016 году (с учетом переходящего остатка судебных решений, неисполненных в предыдущие годы) находилось 419 решений суда о предоставлении жилого помещения гражданам, проживающим в непригодных для проживания жилых помещениях, и страдающим тяжелыми формами хронических заболеваний (в 2015 году — 356), из них исполнено 95 (в 2015 году — 75). А также 47 решений суда о предоставлении специализированных жилых помещений детям-сиротам (в 2015 году — 102), из них исполнено 43 (в 2015 году — 55).

Согласно информации УФССП России по Кировской области в 2016 году на исполнении в Управлении находилось 508 исполнительных производств о предоставлении жилья органами местного самоуправления (в 2015 году — 591). Окончено фактическим исполнением только 157 из них (в 2015 году - 225). По состоянию на 30.12.2016 на исполнении в УФССП России по Кировской области находится 306 неоконченных исполнительных производств, из которых 6 — о предоставлении жилья детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей. Свыше 1 года на исполнении находится 168 исполнительных производств о предоставлении жилья.

Вместе с тем, фактическое количество вынесенных и неисполненных решений суда о предоставлении жилого помещения превышает указанные цифры, поскольку не все граждане обращаются в службу судебных приставов за принудительным исполнением решения суда.

Основным нарушением прав граждан при исполнении решений судов о предоставлении жилых помещений вне очереди является длительное их неисполнение. Обеспечение жильем затягивается на неопределенное время, что вызывает обоснованные жалобы. Финансовая помощь из областного бюджета на эти цели, несмотря на обращения Уполномоченного к Губернатору и в Законодательное Собрание Кировской области, не оказывается.

Поднимая проблему неисполнения решений судов о предоставлении жилых помещений вне очереди, хотелось бы отметить и сопряженную с ней. В связи с широко распространенной практикой обращения в суд с заявлениями о предоставлении жилого помещения вне очереди, граждане, имеющие право на внеочередное обеспечение жильем, но не обратившиеся в суд, оказываются в заведомо худшем положении, чем направившие исковое заявление. Они остаются годами стоять в очереди, и перспектива улучшения их жилищных условий, с учетом количества поступающих в органы местного самоуправления судебных решений, не близкая.

При этом граждане, занимающие более активную позицию или относящиеся к категории лиц, в защиту прав которых в соответствии со ст. 45 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации обращаются в

суды органы прокуратуры, вставшие на учет в более поздний срок, обеспечиваются жильем во исполнение судебных решений в нарушение установленного жилищным законодательством принципа предоставления жилых помещений по договорам социального найма «согласно очереди, исходя из времени принятия на учет».

По данным администрации г. Слободского на учете в указанном органе местного самоуправления стоит более 80 семей, имеющих право на внеочередное предоставление жилого помещения. Вместе с тем, на исполнении находится только 6 решений суда. Поэтому в первую очередь будут обеспечены жильем граждане, подавшие иски в суд, не зависимо от даты принятия их на учет.

А вот пример неравного положения жильцов одного дома из-за изменившейся судебной практики. Администрация г. Кирова сообщила Уполномоченному о двух находящихся у нее на исполнении судебных решениях, вынесенных в пользу жильцов аварийного дома № 16 по ул. Семашко областного центра. Решением Первомайского районного суда от 19.03.2014 на администрацию г. Кирова возложена обязанность предоставить семье из 2-х человек жилое помещение, равнозначное по общей площади занимаемому, то есть, не менее 55,6 кв. м. Решением от 23.09.2015 этот же суд обязал администрацию г. Кирова предоставить семье из 2-х человек, проживающей в этом доме, жилое помещение по норме предоставления, то есть общей площадью только 28 кв. м (в аварийном доме занимают квартиру площадью 45,2 кв. м). Припозднившись с обращением в суд, семья «потеряла» больше 17 кв. м общей площади.

Одним из препятствий, осложняющих процесс исполнения решения судов о предоставлении жилых помещений на фоне отсутствия в местных бюджетах достаточного количества денежных средств, является вынужденность органов местного самоуправления осуществлять оплату штрафов, наложенных службой судебных приставов за неисполнение решений суда.

По информации УФССП России по Кировской области в 2016 году за неисполнение решений суда о предоставлении жилого помещения вынесено 304 постановления о наложении на органы местного самоуправления штрафов на общую сумму 9 640 тыс. руб. (в 2015 году - 294 постановления на сумму 10 950 тыс. руб.). Указанная ситуация не только не способствует исполнению решений судов о предоставлении жилых помещений, а, напротив, препятствует этому, сокращая и без того скудные бюджетные средства.

Например, за неисполнение 26 решений о предоставлении жилых помещений администрация Оричевского городского поселения обязана была выплатить в августе, октябре и декабре 2016 года в качестве административных штрафов по 1 270 тыс. руб. В бюджете поселения отдельной строкой на эти цели заложено 1 070 тыс. руб. на уплату исполнительского сбора и штрафов за неисполнение решений суда о предоставлении жилых помещений. Вместо уплаты штрафов могли быть приобретены 3 квартиры.

Необходимо внесение изменений в законодательство по снижению размеров исполнительских сборов и административных штрафов, так как при указанных обстоятельствах денежные средства местных бюджетов поступают в федеральный бюджет, а решения суда остаются неисполненными.

Пытаясь избежать штрафов за неисполнение решения суда, администрация Малмыжского городского поселения пошла на нарушение закона и прав граждан. Так, к Уполномоченному за защитой своих прав обратилась жительница г. Малмыжа Г. Она имеет право на внеочередное обеспечение жилым помещением, в связи с чем Малмыжский районный суд обязал администрацию Малмыжского городского поселения предоставить ей жилое помещение по договору социального найма не позднее 01.09.2016. Указанное решение оставлено без изменения апелляционным определением судебной коллегии по гражданским делам Кировского областного суда.

Во исполнение решения суда постановлением администрации городского поселения от 31.08.2016 № 304 Г. предоставлено жилое помещение общей площадью 14, 2 кв. м. Между тем норма предоставления общей площади жилого помещения на одиноко проживающих граждан в Малмыжском

городском поселении установлена в размере 18 кв. м. Г. согласия на получение указанного жилого помещения не давала, в него не вселилась и не заключила договор социального найма.

Уполномоченный указал главе Малмыжского городского поселения на нарушение закона и прав граждан и просил рассмотреть вопрос об отмене постановления от 31.08.2016 № 304 и принять конкретные меры к предоставлению Г. жилого помещения общей площадью в соответствии с установленными нормами предоставления. Однако просьба не была удовлетворена, а отказ мотивирован тем, что при отмене постановления решение суда останется неисполненным.

Только после внесенного в порядке ст. 19 Закона Кировской области от 09.11.2009 N 442-ЗО "Об Уполномоченном по правам человека в Кировской области" главе Малмыжского городского поселения заключения, постановление, грубо нарушающее права Г., было отменено.

Остается не решенной проблема расселения аварийного жилья.

По данным министерства строительства и ЖКХ Кировской области площадь аварийного жилищного фонда на территории области на 01.01.2017 составляет 332, 2 тыс. кв. м, из них только 105, 3 тыс. кв. м расселяется в рамках действующей областной адресной программы «Переселение граждан, проживающих на территории Кировской области, из аварийного жилищного фонда» на 2013-2017 годы, утвержденной постановлением Правительства Кировской области от 18.06.2013 № 213/365 (далее — Программа переселения).

В 2017 году завершается действие Программы переселения, а работы еще много. Так, по информации прокуратуры Кировской области в рамках Программы переселения было запланировано переселение 7238 граждан из 3006 жилых помещений. На начало декабря 2016 года переселено 4145 граждан из 1752 жилых помещений.

Не обеспечено выполнение мероприятий Программы переселения на 2016 год в Сосновском городском поселении Вятскополянского района, Оричевском и Орловском районах.

В Программу переселения не включены расположенные в 18 муниципальных образованиях области дома общей площадью 42,2 тыс. кв. м, признанные аварийными до 01.01.2012. Общая площадь домов, признанных аварийными после указанной даты, составляет 184, 7 тыс. кв. м. Их количество постоянно увеличивается. Велико число домов, не признанных в установленном порядке аварийными, но таковыми являющимися.

Необходимо продолжение государственной политики по расселению аварийного жилья. Переселение граждан из аварийного жилищного фонда только за счет средств областного и местных бюджетов после 2017 года является весьма проблематичным, поэтому без финансовой помощи из средств федерального бюджета продолжение Программы переселения на последующие годы трудноосуществимо.

В связи с этим Уполномоченный по правам человека в Кировской области не раз обращался к Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации с предложениями о продолжении Программы переселения граждан России из аварийного жилья и финансовой поддержки субъектам Российской Федерации. Этот вопрос находится в его поле зрения и есть надежда на положительное его решение.

Одной из мер по обеспечению жильем граждан является создание жилищного фонда социального использования (наемные дома).

ЖК РФ предусмотрено, что жилые помещения в наемных домах могут предоставляться гражданам, которые не могут быть приняты на учет нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договору социального найма, потому что, например, не являются малоимущими.

Дома признаются наемными по решению органов государственной власти и местного самоуправления, либо сразу строятся таковыми.

Законом Кировской области от 08.12.2015 N 602-ЗО "О реализации отдельных положений Жилищного кодекса Российской Федерации в сфере регулирования отношений по найму жилых помещений жилищного фонда социального использования в Кировской области" предусмотрено, что жилыми помещениями в наемных домах обеспечиваются работники государственных и

муниципальных образовательных организаций, организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, организаций здравоохранения и культуры, а также обманутые участники долевого строительства.

Хорошая законодательная база. Но увы, в настоящее время каких-либо нормативно-правовых актов во исполнение Закона области № 602-ЗО не принято. Жилищного фонда социального использования в области не создано. Между тем, это один из способов обеспечения жильем граждан, нуждающихся в жилом помещении, но которым оно не может быть предоставлено по договору социального найма. Он используется в других регионах Российской Федерации, например в Волгоградской области принята подпрограмма «Формирование рынка наемных домов социального использования на территории Волгоградской области» государственной программы «Обеспечение доступным и комфортным жильем жителей Волгоградской области» на 2016 — 2020 годы.

В соответствии с Государственной программой Кировской области "Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами жителей Кировской области" на 2013 - 2020 годы, утвержденной постановлением Правительства Кировской области от 28 декабря 2012 г. N 189/838, в области была разработана и действовала программа "Служебное жилье". Её мероприятия были направлены на строительство и предоставление жилья работникам бюджетной сферы с использованием механизма долгосрочной аренды и реализовались до 2016 года.

Затраты на реализацию этой программы составили 463, 8 млн. руб. За период ее действия было введено в эксплуатацию и передано в аренду 397 квартир в 41 муниципальном образовании. В 2016 году финансирование мероприятий прекратилось, было приобретено и предоставлено работникам образовательных учреждений и здравоохранения только 3 квартиры.

Это была хорошая практика, которая решала сразу несколько проблем: обеспечение жильем граждан, закрепление молодых специалистов в профессии и, что особенно значимо, закрепление врачей и учителей в сельских районах.

Поступающие к Уполномоченному обращения работников бюджетной сферы свидетельствуют о том, что необходимо продолжение подобных мероприятий.

Несмотря на меры, принимаемые Правительством, прокуратурой Кировской области и правоохранительными органами, остается актуальной проблема восстановления прав обманутых участников долевого строительства.

В связи с изменением федерального законодательства утратил силу Закон Кировской области от 08.04.2013 N 278-ЗО, закреплявший механизм поддержки обманутых дольщиков. Новый закон области «О мерах по защите прав граждан — пострадавших участников долевого строительства многоквартирных домов на территории Кировской области» принят 28.12.2016.

По данным министерства строительства и ЖКХ Кировской области в реестр обманутых дольщиков включено 146 граждан по 9 проблемным домам. Путем совместных усилий прокуратуры и Правительства области введен в эксплуатацию проблемный жилой дом по пер. 2-му Хлыновскому, д. 5 г. Кирова (срок окончания строительства был определен в 1 квартале 2015 года). После передачи застройщикам квартир, из реестра будет исключен 41 обманутый дольщик.

После вмешательства органов прокуратуры руководством ООО «Полет» приняты меры к завершению строительства жилого дома № 13 по ул. Архитектора Валерия Зянкина. Степень готовности в настоящее время составляет 100%, изыскиваются средства для подключения дома к сетям горячего водоснабжения и теплоснабжения.

В 2016 году в сфере защиты прав обманутых дольщиков в результате мер прокурорского реагирования возбуждено 7 дел об административном правонарушении, 85 должностных лиц застройщиков и органов местного самоуправления привлечены к ответственности, возбуждено и расследуется 2 уголовных дела.

Еще по 3 проблемным домам гражданам будут оказаны меры поддержки в соответствии с региональными правовыми актами.

Тем не менее, остается немало участников долевого строительства, права которых не восстановлены. Эти вопросы требуют особого внимания и

совместных усилий правоохранительных, контролирующих органов, органов власти и местного самоуправления, так как граждане, не надеясь на государство, самостоятельно решая свою жилищную проблему, в итоге остались без жилья, потеряв внесенные денежные средства.

Проблема обеспечения жильем граждан не нова и скорого ее разрешения не предвидится. И всё же до подхода очереди нуждающимся в жилье гражданам необходимо обеспечивать достойные человеческие условия проживания. К Уполномоченному обратилась жительница г. Зуевки С. Многодетная мать проживала вместе с тремя разнополыми детьми 15, 14 и 13 лет в одной комнате площадью 15,5 кв. м маневренного фонда в здании бывшего общежития. С. пишет: *«живем в таких условиях — ванны и прачечной нет, стираемся и купаемся у порога в комнате. Готовлю в комнате на настольной плитке, воду грею кипятильником. Всем троим детям нужно учить уроки, а нигде. Живем хуже заключенных, нет условий для отдыха ни детям, ни мне».*

С. состоит на учете нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договору социального найма, номер ее очереди — 18. Оснований для предоставления ей жилья вне очереди не имеется, однако после неоднократных писем Уполномоченного в защиту интересов С. с ее детьми, ей была дополнительно предоставлена временно, до подхода очереди на предоставление жилого помещения по договору социального найма, соседняя в этой квартире комната площадью 15,7 кв. м.

Вот еще пример. В ходе выездного приема граждан в Слободском районе в декабре 2016 года за помощью к Уполномоченному обратилась Ш., которая занимает койко-место в общежитии. У нее двое детей, оба ребенка зарегистрированы по месту жительства матери, то есть на койко-месте, в одной комнате с другой семьей. Естественно, что проживать по месту регистрации нет никакой возможности. Ш. с детьми снимает квартиру. По обращению ведется работа с администрацией г. Слободского.

В феврале 2016 года к Уполномоченному обратился К. с просьбой: *«Я осужден в 2012 году, назначено наказание в виде 10 лет лишения свободы.*

02.01.2016 мой дом сгорел вместе со всем имуществом. После освобождения останусь без крыши над головой, буду жить на улице. Администрация меня не услышит, сошлется, что сидеть мне еще 6 лет и 4 месяца. Родственников у меня нет и помочь мне некому, поэтому обращаюсь к Вам».

Администрация Вахрушевского городского поселения К. услышала. После обращения Уполномоченного администрацией поселения самостоятельно, с помощью сотрудников ФКУ ИК №9 УФСИН России по Кировской области были собраны необходимые документы и 15.03.2016 К. принят на внеочередной учет нуждающихся в жилом помещении.

Не желающие, либо не имеющие права стоять в очередях, решают жилищные проблемы с помощью ипотечных кредитов. Постановлением Правительства Российской Федерации от 20.04.2015 № 373 утверждены Основные условия реализации программы помощи отдельным категориям заемщиков по ипотечным жилищным кредитам (займам), оказавшихся в сложной финансовой ситуации, которые предусматривают реструктуризацию таких кредитов.

Однако ПАО «Сбербанк России», до обращения Уполномоченного в связи с жалобой Ш., заявления граждан, относящихся к указанной в этом Постановлении категории, не рассматривал, лишая предусмотренного федеральным законодательством права на реструктуризацию ипотечного кредита.

Статья 32 ЖК РФ регулирует порядок изъятия жилых помещений для государственных или муниципальных нужд и обеспечивает защиту жилищных прав граждан.

Пунктом 8 указанной статьи предусмотрена возможность по соглашению с собственником жилого помещения предоставление ему взамен изымаемого жилого помещения другого жилого помещения с зачетом его стоимости при определении размера возмещения за изымаемое жилое помещение.

Вместе с тем, из содержания статьи 32 ЖК РФ следует, что на орган государственной власти или орган местного самоуправления, принявшие

решение об изъятии жилого помещения, возлагается обязанность лишь по выплате выкупной цены изымаемого жилого помещения.

В связи с этим в п. 20 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 02.07.2009 N 14 "О некоторых вопросах, возникших в судебной практике при применении Жилищного кодекса Российской Федерации" прямо указано, что суд не вправе обязать органы государственной власти или местного самоуправления обеспечить собственника изымаемого жилого помещения другим жилым помещением.

Таким образом, жилищным законодательством предоставляется органам государственной власти или местного самоуправления право выбора между выплатой выкупной цены изымаемого жилого помещения или предоставлением другого жилого помещения (по соглашению с собственником).

Надо ли говорить, что указанными органами выбор делается в пользу интересов своих, а не граждан.

Получая выплату за изъятое жилое помещение, граждане в своем большинстве не могут на полученные денежные средства приобрести жилье, равноценное изъятому, и оказываются порой без крыши над головой.

Так, в г. Кирове в связи со строительством путепровода в мкр Чистые Пруды для муниципальных нужд изъяты земельные участки и жилые помещения в находящихся на них многоквартирных домах. Администрацией г. Кирова принято решение о выкупе жилых помещений. В связи с техническим состоянием, длительным сроком эксплуатации выкупная цена не высока. Получающие выплату граждане без дополнительных средств не могут приобрести равноценное жилье.

Из жалобы Т., у которой изымается жилое помещение: *«Когда начали разговор про это строительство, обещали, что построят дом и всех переселят, а как дело дошло, так про все забыли и тишина. Мы не сами просили нас снести, надо с людьми считаться, наши права ущемлены. Мне выплатили сумму, на которую я не могу купить те же 24 кв. м, что у меня были. Я 29 лет стою на учете нуждающихся в жилых помещениях».*

А некоторые из них оказались в еще худшем положении. Так, к Уполномоченному обратилась собственница изымаемого жилого помещения Щ. Комната в коммунальной квартире приобретена ею в ипотеку и находится под залогом. ПАО «Сбербанк России» в связи с утерей залога предъявило в судебном порядке требование о возврате заемных средств в полном объеме. После удержания денежных средств в счет погашения кредитных обязательств из причитающейся Щ. выкупной цены (которая меньше суммы, внесенной ею по договору купли-продажи жилого помещения), в ее распоряжении остается только незначительная сумма. Таким образом, выплатив крупную сумму денег банку в виде процентов по кредиту (450 тыс. руб), Щ. остается без жилья и с денежной суммой в размере 150 тыс. руб.

Щ. добросовестно исполняла свои обязательства по кредитному договору, на протяжении четырех лет своевременно и в полном объеме вносила ежемесячные платежи. Из-за непредвиденных обстоятельств оказалась в затруднительном положении.

В интересах граждан необходимо закрепление в ЖК РФ обязанности органов государственной власти и местного самоуправления предоставлять собственнику изымаемого жилого помещения по его выбору выплату выкупной цены или равноценное жилое помещение.

К Уполномоченному обратился житель пгт Свеча Е., который хотел бы приобрести жилое помещение экономического класса по программе «Жилье для российской семьи» в г. Кирове, однако у него возникли проблемы из-за отсутствия регистрации по месту жительства на территории города. В ходе рассмотрения обращения было установлено, что в нарушение постановления Правительства Кировской области от 09.10.2014 N 4/46 "О реализации на территории Кировской области программы "Жилье для российской семьи" постановлением администрации города Кирова от 16.12.2014 N 5508-П, утвердившим Порядок формирования списков граждан, имеющих право на приобретение жилья экономического класса по программе "Жилье для российской семьи", ограничивало право на приобретение жилого помещения в рамках этой программы в городе Кирове регистрацией по месту жительства на

территории города, что нарушало права граждан, зарегистрированных за пределами областного центра.

По просьбе Уполномоченного прокуратурой г. Кирова проверена законность постановления администрации г. Кирова. В результате принятых мер прокурорского реагирования постановление приведено в соответствии с действующим законодательством.

Ранее в докладах отмечалось, что органами местного самоуправления зачастую не соблюдаются требования ст. 210 Гражданского кодекса Российской Федерации и ст. 30 ЖК РФ, согласно которым собственник жилого помещения несет бремя содержания данного помещения.

Как следует из обращений, поступавших к Уполномоченному в 2016 году, проблема остается актуальной. Кроме того, органы местного самоуправления также не принимают меры к понуждению нанимателей осуществлять предусмотренные ст. 67 Жилищного кодекса Российской Федерации обязанности по обеспечению сохранности жилого помещения, поддержанию его надлежащего состояния, проведению текущего ремонта. Например, проживающая в двухквартирном муниципальном доме жительница Лузского района С. обратилась с жалобой на нанимателей соседнего жилого помещения, которые длительное время в квартире не живут, не обеспечивают ее содержание, что отрицательно отражается на техническом состоянии дома, постепенно приходящего в негодность. С помощью Уполномоченного и прокурора Лузского района удалось добиться не только объективного обследования технического состояния жилого дома, но и предусмотрения в бюджете Лальского городского поселения на 2017 год денежных средств на проведение капитального ремонта занимаемого С. жилого помещения.

Не только органы местного самоуправления, но и сельскохозяйственные предприятия, бывшие колхозы, порой начинают исполнять обязанности собственника по содержанию принадлежащего им жилищного фонда только после напоминания Уполномоченного. После обращения жительниц Даровского района З. и Ш. к Уполномоченному в домах, в которых они

проживают, их собственником СПК колхоз Заря были произведены работы по заливке фундамента, его штукатурке, ремонту тумб под верандой и другие.

В 2016 году Уполномоченному приходилось понуждать органы местного самоуправления, управляющие организации надлежащим образом исполнять обязанности по содержанию общего имущества многоквартирных домов. После обращения Уполномоченного ООО «УК Жилсервис» (п. Демьяново Подосиновского района) в связи с жалобой Ш. провело механическую прочистку дымохода и обследование дымовой трубы, восстановлена тяга.

После жалобы К. к Уполномоченному была отремонтирована крыша в доме, в котором она проживает. *«На протяжении 11 лет не могу добиться от управляющей компании ликвидации аварийного состояния кровли над моей квартирой. Каждый раз ставят новые сроки ремонта. После вчерашнего дождя в квартиру опять капает вода. Куда мне еще обратиться, чтобы моя крыша не протекала!»*. По просьбе Уполномоченного были приняты меры Государственной жилищной инспекцией Кировской области, управляющая организация ООО «УЖХ» привлечена к административной ответственности, крыша отремонтирована.

Почти 2 года на контроле Уполномоченного находился вопрос прокладки водопровода к 4 жилым домам в пгт Фаленки. Жильцы домов №№ 1, 2, 3, 4 по ул. 1092 км железнодорожные казармы обратились к Уполномоченному с просьбой о помощи. Органы местного самоуправления отказали им в подключении к центральному водопроводу, за водой приходилось ездить за 500 м, что существенно осложняло жизнь заявителям.

Сроки прокладки водопровода к домам неоднократно переносились, и вот в августе 2016 года работы по устройству водопровода к жилым домам завершены.

Остается актуальной и проблема капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов. Следует отметить, что в 2015-2016 годах, в том числе и по обращениям Уполномоченного по правам человека в Кировской области, совершенствовались законодательство, регламентирующее правоотношения, связанные со всеми аспектами этой сферы ЖКХ. Так, предусмотрена

компенсация расходов, понесенных на уплату взноса на капитальный ремонт инвалидам 1 и 2 групп, неработающим пенсионерам старше 70 лет, разработан механизм переноса срока работ по капитальному ремонту по инициативе собственников помещений дома.

Собственники помещений многоквартирных домов осознали необходимость исполнения обязанности по внесению взноса на капитальный ремонт. По данным Правительства Кировской области с декабря 2014 года начислено взносов на общую сумму 2,3 млрд. руб., фактически оплачено 1,9 млрд. руб., общая сумма задолженности около 0,5 млрд. руб. Собираемость взносов на капитальный ремонт в Кировской области по счёту регионального оператора на 01.11.2016 составляла 78,4%. Причем уровень собираемости взносов по помещениям, находящимся в муниципальной собственности составлял только 59,5%. Задолженность муниципальных образований по муниципальным объектам - более 70 млн. руб.

В соответствии с краткосрочным планом реализации областной программы «Капитальный ремонт общего имущества многоквартирных домов Кировской области», утвержденной постановлением Правительства Кировской области от 21.03.2014 № 254/210 (далее — Программа капитального ремонта) на 2014 – 2016 годы планировалось завершение капитального ремонта 1 872 домов на общую сумму 2,2 млрд. руб. По данным НКО «Фонд капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов в Кировской области» (далее—Фонд) отремонтировано 859 домов. Работы по капитальному ремонту выполнены на 42%. Таким образом краткосрочный план не выполнен.

По информации Контрольно-счётной палаты Кировской области одной из основных причин, влекущих невыполнение планов капремонта –ненадлежащая организация Фондом подготовки проектной документации, которая во многих случаях была некачественной, не соответствовала фактическому состоянию многоквартирных домов, подлежащих ремонту. Это впоследствии приводило к необходимости корректировки проектов (примерно в 80 % случаев) с соответствующими затратами времени, к неэффективным расходам.

Размер минимального взноса на капитальный ремонт общего имущества многоквартирных домов, расположенных на территории Кировской области, увеличен с 01.01.2017 до 7, 9 руб., а также будет повышен с 01.01.2018 и с 01.01.2019.

Для граждан, ежемесячно вносящих взнос на капитальный ремонт, на первый план выходят качество и своевременность оплачиваемых ими работ по капитальному ремонту, так как состояние жилищного фонда влияет на условия их жизни. Кроме того, поддержание многоквартирных домов в надлежащем техническом состоянии, своевременное устранение неисправностей и замена сетей способствует увеличению продолжительности срока эксплуатации многоквартирных домов и оттягивает момент перехода домов в категорию аварийных, требующих реконструкции или сноса.

Проверками органов прокуратуры и Контрольно-счетной палаты Кировской области выявлены многочисленные факты приёмки Фондом невыполненных или некачественно выполненных работ, отсутствия должного контроля за соблюдением подрядными организациями сроков выполнения работ.

А вот пример нецелесообразного включения многоквартирного дома в Программу капитального ремонта. К Уполномоченному поступило обращение жительницы г. Лузы Л. Она сообщила, что проведены работы по капитальному ремонту 8-квартирного жилого дома, который находится в крайне ветхом состоянии. В доме нет ни окон, ни дверей, его жильцы разъехались кто куда, так как проживать в нем невозможно (по информации, поступившей из администрации Лузского района, в своих квартирах живут только 3 собственника). Тем не менее, в 2016 году были отремонтированы крыша и фасад этого по сути аварийного дома.

Проверкой, проведенной по просьбе Уполномоченного прокуратурой Лузского района, было установлено, что администрацией Лузского городского поселения на стадии формирования списка многоквартирных домов для участия в Программе капитального ремонта не был организован мониторинг технического состояния домов, не проводился их визуальный осмотр.

Одна квартира в этом доме является муниципальной, однако администрация Лузского городского поселения предпочла не принимать на себя решение вопросов, связанных с признанием дома аварийным, его расселением и сносом. Поэтому фактически аварийный дом был отремонтирован за счет взносов на капитальный ремонт, внесенных, в первую очередь, гражданами области.

После принятых прокуратурой Лузского района по просьбе Уполномоченного мер прокурорского реагирования администрацией Лузского городского поселения создана комиссия по проведению мониторинга технического состояния многоквартирных домов, включенных в Программу капитального ремонта. Комиссией проводится обследование домов, результаты которого будут учтены при её актуализации.

Следует отметить, что такие факты в области не единичны. По сообщению прокуратуры области в нарушение требований ст. 3 Закона Кировской области от 02.07.2013 № 298-ЗО «О реализации отдельных положений Жилищного кодекса Российской Федерации в сфере организации проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Кировской области» в Верхнекамском, Кикнурском, Куменском и 11 других районах области своевременно не были созданы комиссии по установлению необходимости проведения капитального ремонта, не утверждены планы их работ.

Одной из серьезных проблем, вызывающих беспокойство, является нарушение прав проживающих Кировской области собственников и нанимателей жилых помещений, переоборудовавших внутриквартирную систему отопления для использования индивидуальных источников тепловой энергии, и вынужденных в следствие этого нести двойную оплату за отопление своего жилья.

Как следует из жалоб жителей Котельничского района области, из-за грубых нарушений нормативного уровня теплоснабжения жилищного фонда в период отопительных сезонов и высоких тарифов на тепловую энергию в 2009-2012 годах они были вынуждены произвести переустройство своих жилых

помещений и отключиться от системы центрального отопления. Переустройство квартир производилось по согласованию с органами местного самоуправления и несколько лет плата за коммунальную услугу по отоплению собственникам и нанимателям этих квартир не начислялась. Однако, с 2015 года им выставляются счета за потребленную тепловую энергию, исходя из общей площади занимаемого жилого помещения, и предъявляются иски о взыскании задолженности за несколько лет, на суммы, которые являются непомерно высокими (30-90 тыс. руб.). Из-за возникшей задолженности по оплате коммунальной услуги малоимущие граждане не получают субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, а льготным категориям граждан не компенсируются расходы по ЖКУ.

По данным прокуратуры Кировской области в п. Светлый Котельничского района от централизованной системы отопления отключены 169 жилых помещений в многоквартирных домах. В период 2015-2016 годов КОГУП «Облкоммунсервис» направлено в суд 42 исковых заявления к нанимателям и собственникам указанных жилых помещений о взыскании денежных средств за услугу по отоплению за период отопительного сезона 2014-2015 годов на сумму более 1, 285 млн. руб. Иски удовлетворены.

Аналогичные иски о взыскании платы за отопление с собственников и нанимателей переустроенных жилых помещений предъявляются в Нолинском, Советском районах. Предъявляются к оплате счета за непотребленную коммунальную услугу к жителям Зуевского района.

Кировский областной суд встал на сторону ресурсоснабжающих организаций, так как федеральными нормативными правовыми актами не предусмотрен вариант расчета платы за отопление при наличии в многоквартирном доме двух разных способов обогрева помещений. Для собственников, установивших в своих квартирах автономное отопление, невозможно начисление оплаты коммунальной услуги, потребленной только на общедомовые нужды. Указанная позиция поддержана Верховным Судом Российской Федерации.

Сложившаяся ситуация повлекла многочисленные жалобы граждан на необоснованные расходы, на социальную несправедливость. Переход на индивидуальное отопление квартир был вызван неспособностью теплоснабжающих организаций, органов местного самоуправления и управляющих организаций обеспечить нормативный уровень температурного режима в жилых помещениях. Переустройство квартир проводилось с разрешения органов местного самоуправления. Вместе с тем вся тяжесть последствий перевода квартир на автономное отопление легла на плечи их собственников и нанимателей, которые вынуждены нести двойные расходы оплаты отопления своих квартир.

Пока усилиями Уполномоченного, прокурора, Главного Федерального инспектора по Кировской области помочь гражданам в этой нелегкой ситуации не получается. Требуется внесение изменения в федеральные нормативные правовые акты.

Пытаясь разрешить возникшую проблему, Правительство Кировской области обращалось в Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации с просьбой о внесении изменений в федеральное законодательство, которые разделят плату за отопление в жилых помещениях и плату за отопление на общедомовые нужды. Однако поступил отрицательный ответ.

Уполномоченным также направлена аналогичная просьба Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, обращение находится на рассмотрении.

Еще одна проблема касается ухудшения положения инвалидов и семей, имеющих инвалидов, использующих сжиженный газ в баллонах.

Так, в соответствии с Федеральным законом от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (далее — Федеральный закон № 181 - ФЗ) они получают компенсацию расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в размере 50%.

На основании п. 1.1 постановления Правительства Кировской области от 14.11.2006 N 74/254 "О предоставлении мер социальной поддержки по оплате

жилого помещения и коммунальных услуг гражданам, включенным в Федеральный регистр лиц, имеющих право на получение государственной социальной помощи" (далее - постановление от 14.11.2006 N 74/254) инвалиды в Кировской области получали ежемесячную денежную выплату в связи с расходами, понесенными за газоснабжение (в том числе поставки бытового газа в баллонах).

Путем внесения изменений в этот нормативный правовой акт постановлением Правительства Кировской области от 11.09.2015 N 59/560 указанная норма была исключена, в настоящее время компенсация расходов за услугу по доставке баллонов сжиженного газа не предусмотрена. Поэтому инвалиды и семьи, имеющие детей-инвалидов, получают только компенсацию расходов на оплату баллонов с сжиженным газом. Расходы по их доставке до жилого помещения не компенсируются.

Между тем, самостоятельная транспортировка приобретенного потребителем газового баллона трудноосуществима для инвалидов, не безопасна и более того, может повлечь административную ответственность. Так, обратившийся к Уполномоченному житель г. Слободского М. рассказал, что при самостоятельной доставке баллона с газом на личном автомобиле был остановлен сотрудниками ГИБДД и за перевозку газового баллона в транспортном средстве, не оборудованном для таких целей, предупрежден, что при повторном нарушении будет подвергнут административному штрафу. В связи с этим потребители вынуждены нести дополнительные расходы на доставку газовых баллонов к своим домам и квартирам, не получая за них компенсацию.

Кроме того, положение инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов, использующих для бытовых нужд сжиженный газ в баллонах, хуже положения указанной категории граждан, проживающих в многоквартирных домах, оборудованных системой центрального газоснабжения, так как в стоимость 1 куб. м газа входит и его доставка, поэтому они получают предоставленную льготу в полном объеме.

Просьба Уполномоченного вернуть инвалидам право на ежемесячную денежную выплату в связи с расходами, понесенными за газоснабжение, с учетом транспортных услуг для доставки газового баллона Правительством Кировской области не удовлетворена. По его мнению компенсация услуг по доставке баллонов сжиженного газа противоречит федеральному законодательству.

С этим нельзя согласиться, так как улучшение положения инвалидов региональным законодательством не является противоречием федеральному.

Более того, ст. 17 Федерального закона № 181-ФЗ инвалидам и семьям, имеющим детей-инвалидов, предоставляется компенсация расходов на оплату жилых помещений и коммунальных услуг в размере 50 процентов оплаты стоимости топлива и транспортных услуг для его доставки - при проживании в домах, не имеющих центрального отопления.

Федеральным законом не конкретизируется понятие «топливо». Сжиженным газом в баллонах можно отапливать жилые помещения и поэтому он также может являться топливом.

Между тем, согласно п. 1 Постановления Правительства Кировской области от 14.11.2006 N 74/254 (ред. от 31.10.2016) "О предоставлении гражданам, включенным в Федеральный регистр лиц, имеющих право на получение государственной социальной помощи, ежегодной денежной выплаты на приобретение и доставку твердого топлива при наличии печного отопления" установлена ежегодная денежная выплата в размере 50% стоимости твердого топлива и транспортных услуг для доставки этого топлива - при наличии печного отопления (при проживании в домах, не имеющих центрального отопления).

Таким образом нормативным правовым актом Кировской области по сравнению с федеральным законодательством ухудшены права инвалидов и семей, имеющих инвалидов, так как понятие «топливо» сужено до «твердого топлива» и они лишены компенсации расходов на доставку сжиженного газа в свои квартиры.

В связи с этим необходимо внесение изменений в законодательство Кировской области, согласно которым гражданам, проживающим в домах без центрального газоснабжения и имеющим право на компенсацию расходов по оплате ЖКУ, предоставлялась бы компенсация расходов на доставку баллонов с сжиженным газом.

Как показали обращения граждан, в 2016 году имели место невыплата или выплата в неполном объеме компенсации расходов на оплату жилых помещений и коммунальных услуг.

В соответствии с Законом Кировской области от 07.12.2004 № 280-ЗО «О мерах социальной поддержки ветеранов труда, тружеников тыла и жертв политических репрессий» (в ред. от 20.06.2016 № 675-ЗО) ветеранам труда предоставляется компенсация расходов на оплату жилых помещений и коммунальных услуг в размере 50 %. Однако житель г. Кирова Б. указанную компенсацию длительное время не получал, только после обращения с жалобой к Уполномоченному, ему была начислена компенсация за период с декабря 2011 года по март 2016 года в размере 22068,53 руб.

Жителю Лебяжского района П., инвалиду в следствие военной травмы, предусмотренная Федеральным законом от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах» компенсация расходов за коммунальную услугу водоснабжение начислялась не в полном объеме. После обращения Уполномоченного в министерство социального развития Кировской области было произведено доначисление.

Не бывает года, чтобы к Уполномоченному не обращались жители Кировской области, которым из-за задолженности по оплате потребленных коммунальных услуг прекращают их подачу. Конечно, за предоставленные услуги надо платить. Это не обсуждается. Но не во всех случаях задолженность по оплате коммунальных услуг вызвана нежеланием их оплачивать. Из обращения С. (п. Светлый Котельничский район): *«Мне 54 года, осталось 10 месяцев до пенсии и работы нет никакой. Работа есть только с августа по октябрь, называется «ягодно-грибной сезон». За это время мы рассчитываемся с зимними долгами и делаем запасы на зиму, живем за счет огорода. У меня задолженность за электричество 3 000 руб. Ягодный сезон*

закончился и денег у меня больше нет. А люди не верят, что денег нет, прислали извещение, что отключают электричество, а это для меня почти смерть. Без света мы никуда, это и обогреватель, и электроплитка. Я вяжу, шью и шерсть пряду, но заказов очень мало, в поселке народа мало, одни пенсионеры. Даже конверт, чтобы Вам написать, я со слезами в долг выпросила. По телефону позвонить не могу, за долг опять же заблокированы все исходящие звонки. Запах хлеба мне уже во сне снится».

С. попросила Уполномоченного помочь получить рассрочку по уплате долга и не прекращать подачу в ее квартиру электричества. Приняв во внимание трудную жизненную ситуацию, в которую попала С., Уполномоченный обратился к директору Котельничского отделения Кировского филиала ОАО «ЭнергосбыТ Плюс». С. предоставлена рассрочка на 1 год, подача электричества не прекращена.

А вот в дом семьи Ш., проживающей тоже в Котельничском районе была прекращена подача воды из-за аварии на водопроводе. Авария не устранялась больше месяца. Вот как супруги-пенсионеры доставали воду: *«Воду мы с женой запасаем на день допотопным методом. Я спускаюсь под пол на глубину около 2-х метров и оттуда подаю в ведерке литра по 3 воду жене. Она на кухне принимает воду из моих рук и заполняет ее посуду. Эта процедура длится по часу и более. Затем я вылезая из подвала и мы оба отлеживаемся. И так каждый день целый месяц. А мы не молодые, жена притом инвалид 3 группы, а у меня тоже гипертония. За что нам такие испытания. На домашние нужды воду еще достаем из подвала, но уже больше месяца не стираем. Воду в стиральную машину ведрами не зальешь».*

После обращения Уполномоченного в органы местного самоуправления прорыв водопроводной ветки, ведущей к дому Ш. устранен.

Рекомендации

Губернатору Кировской области, Законодательному Собранию Кировской области, Правительству Кировской области:

- рассмотреть вопрос об оказании финансовой помощи местным бюджетам для обеспечения исполнения решений судов о предоставлении гражданам жилых помещений;
- рассмотреть вопрос об обращении в Государственную Думу Федерального Собрания, Правительство Российской Федерации с просьбой:

1) о внесении изменений в Жилищный кодекс Российской Федерации, согласно которым органы государственной власти и местного самоуправления обязаны предоставлять собственнику изымаемого жилого помещения по его выбору выплату выкупной цены или равноценное жилое помещение;

2) о внесении изменений в Кодекс об административных правонарушениях Российской Федерации об уменьшении размера штрафа за неисполнение содержащихся в исполнительном документе требований о предоставлении жилого помещения при отсутствии виновных действий органа местного самоуправления;

3) о продолжении государственной политики по расселению аварийного жилья, оказании финансовой поддержки субъектам Российской Федерации из средств федерального бюджета;

– рассмотреть вопрос о повторном обращении в Правительство Российской Федерации с просьбой о внесении изменений в федеральные нормативные правовые акты, согласно которым будут разделены плата за отопление в жилых помещениях и плата за отопление на общедомовые нужды и установлен порядок определения нормативов по отоплению на общедомовые нужды;

– внести изменения в законодательство Кировской области, согласно которым гражданам, проживающим в домах без центрального газоснабжения и

имеющим право на компенсацию расходов по оплате ЖКУ, предоставлялась бы компенсация расходов на доставку баллонов с сжиженным газом;

- принять меры к формированию в Кировской области жилищного фонда социального использования;
- принять меры к продолжению действия программы "Служебное жилье";
- продолжать работу по восстановлению прав обманутых участников долевого строительства.

Органам местного самоуправления:

- при планировании бюджета на следующий финансовый год учитывать решения судов о предоставлении гражданам жилых помещений;
- не допускать ущемления прав граждан при предоставлении жилого помещения, в том числе по решению суда;
- надлежащим образом исполнять обязанности собственника по содержанию муниципального жилищного фонда;
- своевременно и в полном объеме оплачивать взнос на капитальный ремонт по муниципальным объектам;
- проводить мониторинг технического состояния многоквартирных домов с целью установления необходимости проведения капитального ремонта, его результаты учесть при актуализации областной программы «Капитальный ремонт общего имущества многоквартирных домов Кировской области».

НКО «Фонд капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов в Кировской области»:

усилить контроль за качеством работ по капитальному ремонту и сроков его проведения.

3. ПРАВА ГРАЖДАН В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

*Каждый имеет право на охрану
здоровья и медицинскую помощь.*

*Медицинская помощь в
государственных и муниципальных
учреждениях здравоохранения
оказывается гражданам бесплатно за
счет средств соответствующего
бюджета, страховых взносов, других
поступлений.*

***часть 1 статьи 41 Конституции
Российской Федерации***

По оценке, основанной на итогах Всероссийской переписи населения 2010 года, численность населения области сократилась за межпереписной период (с 2002 по 2010 гг.) с 1503,5 до 1341,3 тыс. человек (на 10,8%). При общем сокращении числа жителей на 10,8 процента, городское население уменьшилось на 8 процентов, сельское – на 18 процентов. Удельный вес населения, проживающего в сельских населённых пунктах, составил 26 процентов (в 2002 году – 28,2%). Доля численности городского населения в общей численности увеличилась на 2,2 процентного пункта. Уменьшение численности населения произошло во всех городских округах и муниципальных.

На 01 января 2016 г. в Кировской области проживало 1 млн 297 тыс. 474 человек. С 2010 по 2016 года в нашем регионе численность населения уменьшилась на 43,8 тыс. человек.

По сравнению с началом 2015 г. уменьшение численности характерно для абсолютного большинства муниципальных районов и городских округов. В то же время растет численность городского населения: за 2015 год рост составил 1,9 %. На 01 января 2016 года число горожан составило 75,9%, остальные - в сельской местности. Снижение сельских жителей связано с урбанизацией - переселением граждан из сельской местности в городскую. В 2015 году из

деревень и сел в город переехало около 3,9 тыс. граждан. Всего в сельской местности (по данным на начало 2016 года) проживает 312 тыс. 300 человек.

За пять лет уменьшилось число родившихся с 15843 чел в 2011 г. до 15129 чел. за 11 мес. в 2016 г.. И, несмотря на снижение общей смертности (с 21105 чел. До 17658 чел.), смертность на 1000 чел. превышает рождаемость на 1000 чел. (соответственно 15,2 и 12,7).

Анализ обращений, поступивших к Уполномоченному в 2016 г., свидетельствует о том, что ситуация с соблюдением прав граждан в сфере здравоохранения еще остается напряженной.

Почти в два раза возросло количество обращений по вопросам здравоохранения, поступивших в адрес Уполномоченного, в сравнении с 2015 г. (с 43 до 75), в том числе письменных – с 25 до 44.

Однако по-прежнему большая их часть связана с недоступностью и качеством медицинской помощи. Ранее в своих докладах Уполномоченный неоднократно обращал внимание Правительства области на усиление мер по укомплектованию медицинских организаций кадрами. Однако на сегодняшний день ситуация изменилась мало.

По данным управления ГСЗН Кировской области, в 2016 г. в сравнении с 2015 г. количество заявленных вакансий врачей уменьшилось незначительно – с 968 до 838, количество заявленных вакансий среднего медицинского персонала несколько возросло – с 1455 до 1516.

Об оптимизации в системе здравоохранения области в последние годы говорится немало. Главными ее целями власти называют повышение доступности медицинской помощи населению и разумное перераспределение средств в силу сложившейся экономической ситуации.

Однако новая идеология системы здравоохранения понимания среди населения не находит – люди принимают перемены очень тяжело. Особенно старшее поколение, у которого есть сила привычки каждый год «полежать» в больнице. Отчасти здесь играет свою роль менталитет: есть койка – есть лечение. Следовательно, нет койки – нет лечения. Люди думают, что капельницы лучше современных таблеток, что перевод круглосуточного

стационара в дневной, объединение двух больниц в одну лишает их медицинской помощи.

Так, например, жителей Советского, Куменского, Слободского районов, г. Кирова беспокоит нехватка врачей в поликлиниках, длительное ожидание приема специалистами, большие очереди, ненадлежащая организация работы скорой помощи, длительное ожидание лечения в стационаре в связи с нехваткой койко-мест.

В результате проводимой оптимизации за 10 лет (с 01.01.2007 г. по 01.01.2017 г.) общее количество медицинских организаций, подведомственных министерству здравоохранения Кировской области, снизилось со 198 до 77, фельдшерско-акушерских пунктов – с 820 до 569, количество больничных коек – с 17642 до 10140.

Поэтому необходим диалог. И в этом диалоге важно доказать, то меры оптимизации здравоохранения – это эффективная и полезная необходимость, а не высокоумные новации медицинских руководителей и чиновников от медицины, как пока они воспринимаются людьми.

Не полностью решена проблема обеспечения медицинскими кадрами на селе.

Например, около двух месяцев (февраль-март 2016 г.) не оказывалась первичная врачебная медико-санитарная помощь жителям д. Караул Богородского района. Фельдшер, которая следила за состоянием здоровья своих земляков, а это в основном пожилые люди, уволилась в связи с выходом на пенсию по возрасту. Нового работника найти не удалось. Спасло ситуацию то, что бывший фельдшер согласилась продолжить работу.

По результатам проверок, проведенных органами прокуратуры области, затруднено получение первичной медико-санитарной помощи жителями 239 населенных пунктов в 36 районах области. В п. Чус и д. Южаки, которые отнесены к труднодоступным и отдаленным местностям на территории Верхнекамского района, фельдшерско-акушерские пункты не функционируют в связи с отсутствием работников.

В Слободском и Белохолуницком районах время предоставления скорой медицинской помощи превышает 40 минут, что противоречит требованиям Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Кировской области.

В феврале 2016 г. к Уполномоченному обратились жители пгт Кумены с жалобой на несоблюдение очередности врачами поликлиники ЦРБ. Со слов заявителей, больные, проживающие в отдаленных от районного центра населенных пунктах, не всегда могут попасть на прием к врачу в день приезда.

По информации главного врача КОГБУЗ «Куменская ЦРБ», указанные факты подтвердились. Отсутствие врача на приеме (речь шла в частности о хирурге) связано с оказанием экстренной помощи при невозможности заменить его другим врачом. Руководством больницы приняты необходимые меры к надлежащей организации приема граждан врачами, проведено собрание трудового коллектива по вопросу производственной дисциплины.

Решение этой задачи видится, в том числе, во введении профильных классов в общеобразовательных школах, повышении уровня подготовки учащихся общеобразовательных школ, в усилении информационной работы с выпускниками школ, которые намерены поступать в медицинские учебные заведения, заключении с ними договоров на целевое обучение, сопровождении их в период обучения, обязательном распределении выпускников медицинских вузов, работы с муниципалитетами. Кроме того, необходимо расширение прав врачей (принятие закона о статусе врача), а также их страхование.

Имеются вопросы к качеству медицинской помощи, о чем свидетельствуют данные, в том числе полученные от СУ СК России по Кировской области, о количестве поступивших в 2014-2016 гг сообщений по фактам смерти граждан вследствие ненадлежащего оказания им медицинской помощи. За указанный период их количество возросло ровно в 2 раза – с 45 в 2014 г. до 90 в 2016 г. По результатам их разрешения в 2014 г. возбуждено 6 уголовных дел, в 2015 г. – 15 уголовных дел, в 2016 г. – 7.

К Уполномоченному обратилась С., обеспокоенная за жизнь своего супруга, который в результате неправильного лечения врачами КОГБУЗ

«Кировский клинико-диагностический центр» оказался в реанимации с диагнозом «застарелое кровоизлияние в мозжечок».

По результатам ведомственной проверки установлено, что при оказании С. медицинской помощи действительно допущены нарушения диагностического характера, повлиявшие на выбор тактики ведения пациента.

С целью недопущения подобных ситуаций в будущем администрацией медицинской организации приняты меры организационного и дисциплинарного характера.

В связи со сложной финансово-экономической ситуацией в стране и низким уровнем благосостояния граждан особое внимание Уполномоченного обращено к сфере оказания платных медицинских услуг.

Так, к Уполномоченному обратилась Т. с жалобой на отказ врачей ЦРБ в выдаче направления на обследование позвоночника методом магнито-резонансной терапии.

При этом Т. указала, что страдает целым «букетом» болезней, в том числе опорно-двигательного аппарата. В связи с этим Уполномоченный обратился к министру здравоохранения с просьбой принять меры к защите прав и законных интересов Т.

В результате Т. была направлена на обследование в Кировскую областную клиническую больницу, где ей проведено в рамках обязательного медицинского страхования обследование МРТ и уточнено лечение.

По сведениям, представленным страховыми медицинскими организациями, осуществляющими деятельность в сфере обязательного медицинского страхования на территории Кировской области (ОАО «РОСНО-МС»), из 43 жалоб 19 признано обоснованными, в том числе 13 – на качество медицинской помощи (признано обоснованными 4), 30 – на незаконное взимание медицинскими организациями денежных средств (признано обоснованными – 15).

В ходе проверок, проведенных Территориальным органом Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Кировской области, выявлены факты, когда пациенты не проинформированы о возможности получения

медицинской помощи в гарантированном объеме, оказываемой без взимания платы. Такие случаи имели место в Куменской, Юрьянской, Вятскополянской, Лузской ЦРБ. В то же время это является обязанностью медицинских организаций (ст. 79 Федерального закона № 323-ФЗ «Об основах охраны граждан в Российской Федерации»).

Защите прав граждан при оказании им платных медицинских услуг Уполномоченным и в дальнейшем будет уделено особое внимание.

Тревожит ситуация с обеспечением лекарственными препаратами пациентов, страдающих жизнеугрожающими и хроническими прогрессирующими редкими (орфанными) заболеваниями.

Лекарственные препараты такими пациентами должны применяться пожизненно, постоянно.

В Кировской области в регистр пациентов, страдающих орфанными заболеваниями, в 2016 году включено 96 человек по 16 диагнозам. Пациенты получают лечение за счет средств федерального и регионального бюджета, при этом доля расходов областного бюджета – до 90% от суммы отпущенных препаратов. В связи с высокой стоимостью лечения орфанных заболеваний бюджет региона испытывает большую финансовую нагрузку, не позволяющую исполнить возложенные обязательства по осуществлению закупок необходимых лекарственных препаратов в полном объеме и обеспечить всех таких пациентов необходимыми лекарственными препаратами. Расчетный дефицит на лекарственное обеспечение пациентов, страдающих орфанными заболеваниями, в Кировской области составляет 60 млн рублей.

Также среди вопросов, с которыми обращались граждане к Уполномоченному в 2016 г., были вопросы, связанные с обеспечением больных сахарным диабетом тест-полосками.

Так, к Уполномоченному обратилась З. на отказ КОГБУЗ «Кировская городская клиническая больница №6 «Лепсе» в выписке рецепта на получение тест-полосок бесплатно. Отказ проверен министерством здравоохранения Кировской области и признан необоснованным. Руководству больницы указано о недопустимости отказа в выписке льготных рецептов гражданам.

Вызвало определенную настороженность введение на территории области пилотного проекта аутсорсинга лабораторных исследований.

Однако обращений и жалоб граждан в адрес Уполномоченного по данному вопросу не поступало.

Вопросы работы медицинских организаций, качества оказания медицинской помощи и т.п. регулярно обсуждаются на заседаниях Координационного совета по обеспечению и защите прав граждан в системе обязательного медицинского страхования Кировской области, в работе которого принимает участие Уполномоченный либо сотрудники его аппарата.

Кроме того, следует отметить более внимательное отношение к обращениям граждан со стороны областного министерства здравоохранения.

Вот один из примеров. К Уполномоченному обратилась гражданка Л. в защиту прав и законных интересов К., страдающей онкологическим заболеванием, которая до недавнего времени проживала со взрослым сыном, однако была им брошена, других родственников не имела.

К. была обнаружена в крайне тяжелом состоянии, нуждающейся не только в постороннем уходе, но и в медицинской помощи в условиях стационара. Как рассказывает Л., увиденное повергло ее в шок: больная была истощена, находилась в антисанитарных условиях и в полусознательном состоянии.

Л. была вызвана бригада «скорой помощи», однако в госпитализации К. по непонятным причинам было отказано.

Понимая необходимость экстренного вмешательства, Уполномоченный обратился к и.о. заместителя Председателя Правительства Кировской области, курирующему социальные вопросы, с просьбой принять срочные меры к госпитализации К. Буквально на следующий день К. была госпитализирована.

С целью улучшения качества медицинских услуг по поручению Правительства области в больницах и поликлиниках проводится работа по созданию «безбарьерных» регистратур и систем электронного регулирования очереди с помощью терминалов и информационных табло.

Данные мероприятия планируется завершить к 1 апреля 2017 года. В настоящее время в медицинских организациях региона функционируют 25 электронных терминалов и информационных табло, «безбарьерная регистратура» организована в 28 медицинских организациях.

Пациенты поликлиник, где уже установлены инфоматы, охотно пользуются их услугами. С помощью этой системы происходит формирование электронной очереди и пациенты направляются к одному из администраторов регистратуры. Всю информацию люди видят на табло и слышат звуковое сопровождение. Электронные терминалы позволяют не только регулировать потоки пациентов, но и предоставляют возможность знакомиться с информацией об учреждении, специалистах, правах пациента.

К теме охраны здоровья граждан относятся и вопросы реализации алкогольной продукции и спиртосодержащих жидкостей. Именно на это часто жалуются сельские жители, поскольку многие из них не понаслышке столкнулись с этим злом.

23 марта 2016 г. Уполномоченный по правам человека в Кировской области принял участие в заседании рабочей группы по взаимодействию с правоохранительными органами Общественной палаты Кировской области, где обсуждался вопрос об эффективности мер по снижению алкоголизации населения в Кировской области. Отмечено, что уровень потребления алкоголя в 2015 г. на душу населения в Кировской области в сравнении с 2012 г. снизился на 20,5%. Вместе с тем Кировская область занимает первое место в Приволжском Федеральном округе по продажам водки на душу населения.

В то же время принятые в 2009-2014 гг комплексные меры Правительством области, Законодательным Собранием и общественностью позволили сформировать позитивный тренд на снижение потребления алкогольной продукции, смертности от алкогольных отравлений, сокращению первичной заболеваемости хроническим алкоголизмом и алкогольными психозами.

Кроме того, 25.10.2016 г. Вр.и.о. Губернатора Кировской области издано распоряжение № 17 «Об эффективности принимаемых мер по изъятию

незаконного оборота алкогольной и спиртосодержащей продукции, не отвечающей требованиям безопасности жизни и здоровья потребителей, а также спиртосодержащих жидкостей, изготовленных кустарным способом», в соответствии с которым рекомендовано Законодательному Собранию Кировской области выйти с законодательной инициативой о внесении изменений в Федеральный [закон](#) от 22.11.1995 N 171-ФЗ "О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции" в части распространения его действия на парфюмерно-косметическую продукцию и об установлении на нее минимальной отпускной цены. Главам муниципальных районов и городских округов области предложено при заключении договоров аренды земельных участков и нежилых помещений под торговую деятельность в обязательном порядке предусматривать условия, позволяющие расторгать договоры в случае нарушения предпринимателем правил продажи алкогольной продукции и спиртосодержащих жидкостей.

В настоящее время продолжается работа над изменениями в закон «Об установлении дополнительных ограничений времени, условий и мест розничной продажи алкогольной продукции на территории Кировской области», которые в итоге должны способствовать снижению алкоголизации населения и поддержанию здорового образа жизни.

Рекомендации

Правительству Кировской области

принять меры к восполнению дефицита бюджетных средств на лекарственное обеспечение пациентов, страдающих орфанными заболеваниями.

Министерству здравоохранения:

- принять дополнительные меры к укомплектованию медицинских организаций, особенно сельских, медицинскими кадрами;
- усилить контроль за выполнением медицинскими организациями обязанности по информированию пациентов о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- исключить факты отказа в выписке льготных рецептов гражданам подведомственными медицинскими организациями.

4. Право на социальное и пенсионное обеспечение

Каждому гарантируется социальное обеспечение по возрасту, в случае болезни, инвалидности, потери кормильца, для воспитания детей и в иных случаях, установленных законом.
часть 1 статья 39 Конституции Российской Федерации

Социальная поддержка по адресному принципу

С целью внедрения в систему социальной защиты принципов адресности и нуждаемости были внесены соответствующие изменения в действующее федеральное законодательство.

Изменения направлены на усиление адресного подхода в части предоставления мер социальной поддержки гражданам с учетом критериев нуждаемости, а также на перераспределение высвобождающихся в связи с этим средств на поддержку особо нуждающихся граждан, с тем, чтобы увеличить им размер выплат.

Внесены изменения и в отдельные законы Кировской области, вступающие в силу с 1 января 2017 года.

Устанавливаются критерии нуждаемости при предоставлении социальных выплат, а именно: прекращение выплаты (в период осуществления работы и

иной деятельности) пенсии за выслугу лет государственным гражданским служащим; доплат лицам, замещавшим должность Губернатора области, государственные должности Кировской области, муниципальные должности, а также предоставление мер социальной поддержки ветеранам труда Кировской области, гражданам, удостоенных почетных званий СССР, РСФСР, Российской Федерации.

С 1 января 2017 года выплаты работающим или осуществляющим иную деятельность гражданам будут приостановлены.

Критерии нуждаемости установлены также при предоставлении: ежемесячной социальной выплаты инвалидам и семьям, имеющим детей-инвалидов; ежемесячной денежной выплаты ветеранам боевых действий, ставшим инвалидами вследствие увечья в период прохождения военной службы в «горячих точках»; ежемесячной социальной выплаты женщинам, родившим (усыновившим) пять и более детей и воспитавшим их в соответствии с требованиями семейного законодательства РФ.

С 1 января 2017 года указанные денежные выплаты будут осуществляться гражданам, чей размер пенсии не превышает величины прожиточного минимума пенсионера, применяемой для установления социальной доплаты к пенсии (на 2017 год - 8 474 рубля).

Введение критериев адресности и нуждаемости определенно вызовет снижение уровня доходов части граждан и отдельных групп населения, получавших социальную поддержку ранее, что может спровоцировать рост социальной напряженности, и не учитывать возможные риски просто нельзя.

Считаю, установленный верхний предел нуждаемости крайне мал и требует пересмотра в сторону увеличения хотя бы до двух величин прожиточного минимума.

Кроме того, необходим текущий мониторинг доходов населения, развитие нематериальных форм поддержки.

К Уполномоченному продолжают обращаться граждане, именующие себя «дети войны», с просьбой о предоставлении им мер социальной поддержки.

В 2015 году в ежегодном докладе Уполномоченный указывал на необходимость определения категории «дети войны» и оказания им мер социальной поддержки.

В настоящее время в первом чтении на пленарном заседании депутатами Законодательного Собрания Кировской области принят законопроект Кировской области «О социальной поддержке отдельных категорий граждан в Кировской области».

Данным законопроектом устанавливается новая категория «дети войны» - граждане, которым на 3 сентября 1945 года не исполнилось 18 лет. Для детей войны устанавливается социальная поддержка в виде внеочередного оказания медицинской помощи, внеочередной приём в организации социального обслуживания, а также внеочередное обслуживание в них.

Право на пенсионное обеспечение

Одной из наиболее важных и неотложных социальных задач государства остается обеспечение своих граждан достойными пенсиями и мерами социальной поддержки.

Численность населения Кировской области к концу 2016 г. по предварительной оценке Кировстата составляет около 1,2 млн. человек. При этом по данным Отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по Кировской области, количество пенсионеров на 01.01.2017 г. составляет в области 438 510 человек. Средний размер пенсии в регионе - 12 111, 28 рублей.

Неудивительно, что большинство обращений, поступивших к Уполномоченному в сфере социального обеспечения, сводится, так или иначе, к жалобам на низкий размер пенсий, просьбам проверить правильность начисления.

Общее количество обращений по пенсионным вопросам в 2016 году составило - 65, в 2015 году – 40.

Граждане в основном выражают несогласие с небольшим размером пенсии, указывая на низкий уровень доходов, сравнивая их с растущими

расходами на оплату коммунальных услуг, приобретение лекарств, покупку продуктов.

Наиболее типичные.

«После обучения работала швейей на швейной фабрике, стаж у меня 34 года 6 месяцев, разряд был высокий, имела благодарности и награды. Вот я никак не соглашусь со своей минимальной пенсией. С людьми общаюсь, так ведь стыдно говорить какая у меня пенсия. Кто-то не работал вообще и получает столько же...»

«Даже у тунядцев пенсия 8634руб., а у меня 8236 руб. с доплатой. Я отработала 35 лет.»

«В 2016 году мне назначили минимальную пенсию в размере 8230 руб. Я отработала 40 лет. Получаю такую же пенсию, как у тех, у которых нет стажа или мало его. Где справедливость?»

Кроме того, немало обращений поступало по поводу отказа включить периоды работы в страховой стаж в связи с отсутствием документов, подтверждающих трудовую деятельность. Проблема всех заявителей заключается в том, что необходимые им документы отсутствуют в архивах, поскольку предприятия, на которых они трудились, перестали существовать, но при их ликвидации документы не были сданы на хранение либо сданы не полностью.

Одно из них.

«В 1993 по 1994 гг. работал в колхозе «Большевик» Нагорского района. В мае 1994 года при пожаре были уничтожены первичные бухгалтерские документы колхоза. Теперь все, кто выходит на пенсию, получают минимальную пенсию.»

Еще одной причиной отказа в назначении пенсии либо её небольшого размера является то, что часть трудовой деятельности заявители осуществляли на территории одной из бывших республик СССР, которые сейчас являются самостоятельными государствами, или в других зарубежных странах. Получить документы, подтверждающие трудовой стаж, самостоятельно не могут.

«С 1989 по 1991гг. находилась в длительной командировке в южных районах СССР. Обращалась в ЗАО «Зарубежстрой» за подтверждением стажа и заработной платы за период работы с 04.09.1989 по 22.06.1991гг. Справку о стаже работы предоставили, а в выдаче справки о размере заработной платы – отказали. Справка о размере заработной платы необходима для пересчета пенсии по старости.»

«С 1985 по 1986гг. был направлен в заграничную командировку в Алжир для строительства газопровода в пустыне Сахара. В архивной справке имеется информация о направлении в командировку, а сведения о заработной плате отсутствуют. При расчете страховой пенсии, трудовой стаж за этот период не был включен.»

Во всех перечисленных выше случаях в вышестоящий орган пенсионного обеспечения направлялись обращения Уполномоченного с просьбой проверить правильность начисления пенсии заявителей. К сожалению, чаще всего проверки к положительным результатам не приводили.

Однако, в некоторых случаях, после проведения проверок, перерасчет размера пенсий заявителям был произведен.

Так, например, в июне 2016 года пенсионерка П., проживающая в г.Кирово-Чепецке, обратилась к Уполномоченному по вопросу перерасчета размера пенсии по старости. Пояснила, что не согласна с минимальным размером пенсии.

Уполномоченный, признав доводы заявительницы убедительными, обратился в ГУ – Отделение Пенсионного фонда РФ по Кировской области с просьбой запросить новую архивную справку.

В результате коэффициент по заработной плате увеличился с 0,723 до 0,948, соответственно размер пенсии был пересмотрен в сторону увеличения.

Пенсия в новом размере была выплачена пенсионерке П. уже в июле 2016 года.

Другой пример. К Уполномоченному обратилась пенсионерка К., проживающая в г.Зуевка по вопросу перерасчета размера пенсии по старости.

Пояснила, что размер пенсии составляет лишь 8000 рублей в месяц, которых не хватает на все расходы.

Уполномоченный обратился в ГУ – Отделение Пенсионного фонда РФ по Кировской области, после чего заявительнице было предложено представить дополнительные справки о заработной плате за другие периоды работы.

В результате произведенного перерасчета размера страховой пенсии по старости был увеличен.

Учитывая, что большинство пенсионеров получают минимальный размер пенсии, любая ошибка, допущенная при назначении или перерасчете пенсии, крайне неблагоприятно сказывается на уровне жизни пенсионеров. В таких случаях необходимо подходить к вопросу с максимальной степенью ответственности, а также особенно тщательно проверять заявления пенсионеров о несогласии с получаемым размером пенсии.

Рекомендации

Правительству Кировской области и Законодательному Собранию Кировской области

при подготовке законопроектов области, постановлений Правительства области, затрагивающих вопросы предоставления компенсаций, социальных льгот и выплат слаботзащищенным гражданам, устанавливать предел нуждаемости не ниже двух минимальных размеров прожиточного минимума.

Отделению Пенсионного фонда Российской Федерации по Кировской области:

– более тщательно производить расчет размера пенсий, не допуская ущемление прав граждан;

– усилить информационно-разъяснительную работу среди пенсионеров и граждан, оформляющих пенсию, направленную на разъяснение порядка назначения и расчета размера пенсии, а так же по приостановлению выплат работающим пенсионерам.

Министерству социального развития Кировской области

усилить консультационную работу среди граждан, имеющих право на предоставление социальных выплат.

5. Права инвалидов и престарелых людей

«Инвалиды имеют право на медицинское, психическое или функциональное лечение, включая протезные и ортопедические аппараты, на восстановление здоровья и положения в обществе, на образование, ремесленную профессиональную подготовку и восстановление трудоспособности, на помощь, консультации, на услуги по трудоустройству и другие виды обслуживания, которые позволят им максимально проявить свои возможности и способности и ускорят процесс их социальной интеграции или реинтеграции»
Декларация о правах инвалидов

В многоплановой деятельности Уполномоченного по правам человека особое место занимает работа, направленная на обеспечение и защиту прав отдельных категорий граждан, которые в силу сложившихся жизненных ситуаций не могут в полном объеме защищать свои права и свои интересы. К ним, безусловно, относятся инвалиды и престарелые люди.

В 2015 году Уполномоченным был подготовлен и издан специальный доклад «О соблюдении прав инвалидов в Кировской области». В докладе рассмотрены основные вопросы реализации прав людей с ограниченными возможностями здоровья, проблемы проведения медико-социальной экспертизы, различные аспекты реабилитации инвалидов, оказания медицинской помощи и создания доступной среды, трудности и перспективы обеспечения инвалидов жильем, актуальные задачи образования и трудоустройства лиц с ограниченными возможностями здоровья.

В 2016 году на заседании совета по делам инвалидов при Губернаторе Кировской области были рассмотрены основные положения доклада. По результатам заседания было рекомендовано органам исполнительной власти

Кировской области, органам местного самоуправления Кировской области, федеральным государственным учреждениям принять к исполнению рекомендации Уполномоченного, проинформировать в пределах своей компетенции об исполнении рекомендаций, а также принято решение о необходимости принятия закона Кировской области «О социальной защите инвалидов в Кировской области».

Проведение медико-социальной экспертизы

Численность инвалидов на территории Кировской области на 01.12.2016 года составляет 133 511 человек: 15 182 граждан – инвалиды I группы (в 2015 – 15 784), 54 533 – инвалиды II группы (в 2015 – 58 991), 59 816 – III группы (в 2015 – 60 946), 3 980 – дети-инвалиды (в 2015 – 4 042).

Анализ данных за прошлые года показывает, что численность инвалидов с каждым годом снижается.

Однако, количество обращений, поступивших от инвалидов в аппарат Уполномоченного по правам человека в Кировской области увеличивается. В 2015 году поступило 45 обращений инвалидов, за 2016 года – 60.

Обострение данной проблемы отмечается в связи с изданием приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 17.12.2015 № 1024 «О классификациях и критериях, используемых при осуществлении медико-социальной экспертизы граждан федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Этим документом изменены подходы к установлению инвалидности. Введена новая классификация стойких нарушений функций организма с использованием количественной системы оценки степени их выраженности. Таким образом, допущен существенный сдвиг в сторону «медицинской модели» инвалидности, не учитывающей социально-бытовых, профессионально-трудовых и психологических аспектов.

В результате чего граждане, не достигшие пенсионного возраста и не имеющие возможности по медицинским показаниям устроиться на работу,

ранее признанных инвалидами, по существу лишились средств к существованию.

Наиболее характерные примеры.

«Объясните мне, если сможете, как может прожить человек без средств к существованию, не получая ни копейки? После аварии был выведен на группу инвалидности. Группу у меня сняли через год. Сейчас не могу по состоянию здоровья работать. Я обратился в комиссию по установлению инвалидности, но получил отказ.»

«В трёх больницах говорят, что по всем показателям мне положена группа инвалидности, а на комиссии мне отказывают. Проходил медкомиссию на профпригодность, написали, что не годен, до работы не допустили.»

«25.03.2015 года мне была впервые установлена 3 группа инвалидности. 15.03.2016 года решением бюро медико-социальной экспертизы группа инвалидности была снята. С решением комиссии не согласна, т.к. нахожусь в длительном периоде противоопухолевого лечения, которое назначено консилиумом врачей-онкологов. После двух операций и побочных действий лекарственных препаратов моя трудоспособность ограничена, состояние здоровья не улучшилось.»

Во всех случаях Уполномоченный обращался к руководителю ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Кировской области» с просьбой пересмотреть решения медико-социальной экспертизы. К сожалению, экспертные решения остаются прежними, принятыми в соответствии с классификациями и критериями, утвержденным вышеуказанным приказом.

Поэтому необходимо осуществлять максимальный учет всех особенностей здоровья лица, направленного на медико-социальную экспертизу, для определения состояния его здоровья и назначения соответствующей группы инвалидности, а так же внести изменения в законодательство о классификациях и критериях, используемых при осуществлении медико-социальной экспертизы граждан федеральными государственными учреждениями.

При анализе поступивших обращений была выявлена недостаточная информированность граждан о своих правах в части возможности получения

направления на медико-социальную экспертизу, порядка обжалования заключений МСЭ и возможности требовать разъяснений по выданному заключению.

Особого внимания требуют лица с ограниченными возможностями, проживающие в сельской местности, которые подчас не могут получить статус инвалида в связи с отсутствием денег на проезд, отсутствие специализированного транспорта для перевозки граждан, удаленностью лечебного учреждения, а зачастую просто из-за недостатка информации о порядке установления статуса инвалида.

Реабилитация инвалидов

Среди важнейших социальных проблем, стоящих перед государством в настоящее время, являются реабилитация и социальная защита инвалидов, которые позволили бы им стать полноправными членами общества, в равной степени со здоровыми людьми принимать активное участие в общественной жизни во всем ее многообразии.

Реабилитация инвалида - процесс и система медицинских, психологических, педагогических, социально - экономических мероприятий, направленных на устранение или возможно полную компенсацию ограничений жизнедеятельности, вызванных нарушением здоровья со стойким расстройством функций организма.

Целью реабилитации является восстановление социального статуса инвалида, достижение им материальной независимости и его социальная адаптация. Обеспечение техническими средствами реабилитации является частью реализации реабилитационных мероприятий. Технические средства реабилитации являются важнейшим компонентом системы медико-социальной реабилитации инвалидов. Их значение особенно возрастает на этапе приспособления к сложным условиям окружающей среды при выраженных ограничениях жизнедеятельности.

Основным механизмом осуществления всех реабилитационных мероприятий, установленных государством, является индивидуальная программа реабилитации инвалида (ИПР).

К Уполномоченному нередко обращаются граждане с жалобами на не включение в ИПР тех или других технических средств, изделий медицинского назначения, приспособлений, необходимых для различной бытовой деятельности и т.д.

Гражданка О. обратилась в интересах мужа, инвалида 1 группы, по вопросу не включения в его программу реабилитации пострадавшего (ПРП) мероприятий, технических средств и услуг, позволяющих восстановить утраченные способности: *«В ПРП моего мужа не были внесены необходимые условия для нормальной жизнедеятельности и восстановления утраченных функций. Не включили ни реабилитацию, ни санаторно-курортное лечение, что немало важно для дальнейшего восстановления. Также муж нуждался в подъемнике для пересаживания на кровать, при посадке в транспортное средство или высадке из него, прогулочной коляске, разнообразных реабилитационных тренажерах, вспомогательных средствах для перемещения, оборудование для тренировки на опорно - двигательного и вестибулярного аппаратов.»*

После того как Уполномоченный обратился в ФКУ «ГБ МСЭ по Кировской области» с просьбой пересмотреть ПРП гражданина О., программа реабилитации пострадавшего была пересмотрена, были внесены недостающие изделия медицинского назначения, приспособления, необходимые пострадавшему для трудовой деятельности и в быту, а также санаторно-курортное лечение.

Другие обращения.

«Мой сын инвалид 1 группы. При составлении ИПР не включили средства, рекомендованные врачом. Так как мы в них нуждаемся, приходится покупать за свой счет. Мы хотим получать то, что нам положено.»

«Мой муж получил травму на производстве, травма позвоночника с разрывом спинного мозга, инвалид 1 группы. Мы ездили на реабилитацию в Нижний

Новгород, нам прописал врач целый список. Из всего этого списка нам выписали: впитывающие простыни и лубрицированные катеторы. И всё! И нам отказали в кресло-стуле с санитарным оснащением, если кресло-стул выпишем, то впитывающие простыни отменяем, сказали в МСЭ. Мы хотим узнать, что положено моему мужу. Слышали, что выписывают даже тренажеры. Помогите нам, пожалуйста, с этим разобраться. Мы хотим получить то, что нам положено.»

«Не могу получить подгузники, выданные ранее, закончились еще в июле. Звонила им в прошлую пятницу, устно пообещали привезти на этой неделе, но так и не привезли.»

Во всех вышеперечисленных случаях, а так же во многих других, Уполномоченный обращался в ФКУ «ГБ МСЭ по Кировской области» с просьбой ещё раз, более внимательно, пересмотреть ИПР граждан, обратившихся за помощью.

Хочется отметить, наличие положительных результатов после обращений Уполномоченного. Главным бюро МСЭ по Кировской области проводятся заочные и очные переосвидетельствования граждан в порядке контроля, после чего вносятся изменения в ИПР или составляются новые.

Так, например, в декабре 2016 года к Уполномоченному обратилась гражданка О. в интересах своего мужа, инвалида 1 группы, с жалобой на не включение в ПРП жизненно необходимых технических средств. Заявительница в своем обращении поясняла: *«Моему мужу присвоена 100% утрата трудоспособности в связи с несчастным случаем на производстве, дана 1 группа инвалидности. С такой ПРП как у моего мужа, нет ни какой возможности на дальнейшее восстановление....Они не предлагают, не рекомендуют, а просто берут и списывают человека, а мой муж – молодой мужчина (30 лет), в самом расцвете сил, который работал, платил налоги, ни алкоголик и ни наркоман.»*

Уполномоченный обратился в ФКУ «ГБ МСЭ по Кировской области» с просьбой пересмотреть программу реабилитации пострадавшего на производстве гражданина О.

В результате было проведено заочное освидетельствование гражданина О., рекомендации по техническим средствам реабилитации значительно расширены.

Вместе с тем, анализируя результаты рассмотрений обращений граждан, обратившихся к Уполномоченному, можно сделать вывод, что при освидетельствовании граждан на медико-социальной экспертизе не достаточно осуществляется учет всех особенностей заболеваний и социальных потребностей граждан.

Под социальными критериями следует понимать определенные условия, которые должны приниматься во внимание (в дополнение к установленным медицинским показаниям) при назначении инвалидам конкретных технических средств реабилитации в целях повышения эффективности восстановления способностей инвалидов к самообслуживанию, самостоятельному передвижению, ориентированию, общению, обучению и трудовой деятельности.

Осуществление реабилитационных мероприятий с применением средств реабилитации, учитывающее все вышеперечисленные социальные критерии, поможет создать реальные условия для более полного обеспечения инвалидов всеми необходимыми техническими средствами реабилитации, облегчающими их труд и быт.

Кроме того, Уполномоченный не однократно указывал в своих докладах и выступлениях о необходимости принятия дополнительного перечня технических средств реабилитации в Кировской области.

В Перечень, утвержденный распоряжением Правительства РФ от 30.12.2005 № 2347-р не включены многие дорогостоящие технические средства, инвалиды не могут приобрести их самостоятельно из-за их высокой стоимости.

Например, гражданка О., обратившаяся в интересах своего отца, указала на отказ во включении в ИПР ортопедической кровати.

Заявительница пояснила, что ее отец является инвалидом 1 группы, участником ликвидации Чернобыльской АЭС. В настоящее время он не может

передвигаться, так как парализован и имеет перелом шейки бедра. Ортопедическая кровать ему просто необходима, однако она в Перечень не включена.

В отдельных субъектах Российской Федерации существуют утвержденные дополнительные перечни технических средств реабилитации, которые инвалид может получить бесплатно. Расходы в данном случае несет бюджет субъекта РФ. В Кировской области такой перечень отсутствует.

Актуальной проблемой остается беспрепятственный доступ инвалидов к различным востребованным объектам, необходимым им для нормальной жизнедеятельности.

Это, прежде всего, отсутствие доступа инвалидов к жилым помещениям, в котором они проживают, отсутствие условий для обеспечения беспрепятственного пользования городским и пригородным пассажирским транспортом, отсутствие развитой инфраструктуры для инвалидов к востребованным объектам социальной сферы.

Необходимо дальнейшее решение вопросов доступности для инвалидов образования, спорта, культурной жизни и трудовой занятости.

В области продолжается работа по анкетированию и паспортизации приоритетных объектов социальной инфраструктуры для инвалидов и других маломобильных групп населения. Так по состоянию на конец 2016 года органами местного самоуправления проведено анкетирование 1763 объектов, что составляет 31% от общего количества приоритетных объектов (5738 объектов), паспортизировано – 1593 объектов (28% от общего количества объектов).

В рамках государственной программы «Доступная среда» отмечается стабильная отрицательная динамика сокращения выделения на ее реализацию денежных средств бюджетов всех уровней.

В 2016 г. в рамках государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» были предусмотрены средства бюджетов всех уровней в размере 46348, 50 тыс. руб. В 2017 году для реализации программы

предусмотрены средства лишь в размере 18472,6 тыс.руб, что значительно меньше чем в прошлом году.

Санаторно-курортное лечение

Напряженной остается ситуация и с обеспечением граждан путевками на санаторно-курортное лечение. Граждане не могут получить путевки в течение четырех-пяти лет в связи с ограниченным объемом средств из федерального бюджета, что отрицательно сказывается на процессе восстановления здоровья и социальной адаптации, а также нарушает их право на социальную защиту.

По информации ГУ - Кировского регионального отделения Фонда социального страхования Российской Федерации в 2016 году путевки распределены льготным категориям граждан в порядке очередности и в пределах средств федерального бюджета, доведенных отделению Фонда в сумме – 35 605,3 тыс.рублей, льготным категориям граждан выдано 1591 путевки (очередь на 01.01.2017 составляет 7430). В 2017 году планируется отделением Фонда выдать льготным категориям граждан 1200 путевок.

Объем финансового обеспечения на указанные цели из федерального бюджета, предоставляемый в виде субвенций бюджету области, к сожалению, недостаточен для полного удовлетворения потребностей в санаторно - курортном лечении.

Права инвалидов и престарелых людей, постоянно проживающих в социальных организациях Кировской области

Ежегодно Уполномоченным по правам человека в Кировской области проводится работа по контролю за соблюдением прав граждан, постоянно проживающих в социальных организациях Кировской области.

За 2016 год Уполномоченным были посещены организации социального обслуживания, подведомственные министерству социального развития

Кировской области, организации социального обслуживания, находящиеся в ведении федеральных органов исполнительной власти, а также индивидуальные предприятия, осуществляющие социальное обслуживание.

Полученные результаты свидетельствовали как об улучшении условий жизни проживающих и усовершенствовании материально-технической базы социальных организаций, так и о нерешенности некоторых ранее выявленных проблем.

Остро в социальных организациях, подведомственных министерству социального развития Кировской области, стоит вопрос соблюдения прав граждан на жилище.

Практически во всех организациях были выявлены нарушения норм статьи 6 Закона Кировской области от 20.02.2009 № 339-ЗО «О порядке, условиях предоставления жилых помещений в домах системы социального обслуживания населения и пользования такими жилыми помещениями в Кировской области». Предусмотренная норма - 6 кв.м., обеспечивала лишь минимальную жилую площадь, которая сохраняла необходимые условия для проживания.

Удалось в 2016 году полностью удовлетворить спрос на предоставление социальных услуг в домах-интернатах для престарелых и инвалидов. Но, несмотря на сокращение очередности граждан, нуждающихся в стационарной социальной помощи в психоневрологических интернатах, проблема остается актуальной.

Другой, немаловажной проблемой оказался вопрос о временном выбытии совершеннолетних недееспособных граждан, проживающих в психоневрологических интернатах, в семью. Достигнув совершеннолетия, граждане данной категории утрачивают возможность посещать свои семьи. Для решения возникшей проблемы необходимо принятие нормативно-правового документа Правительства Российской Федерации.

Посещая частные пансионаты для престарелых и инвалидов, было установлено, что законодательством не предусмотрено лицензирование такой деятельности, нет ответственности для лиц, осуществляющих оказание услуг

для пожилых людей. Существующие проблемы в социальном законодательстве оставляют частные пансионаты практически без какого-либо контроля, а лица, занимающиеся такой деятельностью, имеют возможность беспрепятственно наживаться на безысходности пожилых людей.

По результатам посещения социальных организаций Уполномоченным был подготовлен специальный доклад по соблюдению прав граждан, постоянно проживающих в социальных организациях Кировской области.

В специальном докладе были отражены как результаты и достижения в сфере социального обслуживания населения Кировской области, так и факты нарушения прав граждан, проживающих в социальных организациях.

Необходимо отметить, что для достижения положительных результатов необходимо более внимательно относиться к каждому человеку, его проблемам. В развитом и цивилизованном обществе уважительное отношение к пожилым, инвалидам, людям с ограниченными возможностями, стремление прийти на помощь к тем, кто в ней нуждается – должны являться ведущими нравственными нормами. При этом уважение к ним не только показатель культуры нашего общества, но и показатель определяющий его (общества) жизнеспособность.

Старость как социальная проблема

В современном мире сегодня происходит коренное изменение общечеловеческих ценностей. Люди уделяют больше внимания материальным потребностям, отодвигая семью, родных и близких людей, на второй план.

Если раньше, основная ответственность за пожилых людей лежала на семье, то сейчас её все чаще берут на себя государственные и местные органы, социальные организации.

С проблемой равнодушного отношения к пожилым людям зачастую приходится сталкиваться и Уполномоченному.

Приведем пример.

В мае 2016 г. в адрес Уполномоченного поступило обращение гражданки Л., проживающей в Вятскополянском районе, по вопросу снижения размера взыскания задолженности за коммунальные услуги. Заявительница

пояснила, что является инвалидом II группы, живет на одну пенсию по инвалидности, в связи с тяжелым материальным положением у нее образовалась задолженность за коммунальные услуги по квартире. На основании постановления УФССП России по Кировской области у нее из пенсии производят удержания по взысканию задолженности за коммунальные платежи в размере 50%. Просила помочь ей в снижении суммы взыскания задолженности за коммунальные услуги до 30%.

В ходе рассмотрения обращения было установлено, что гражданка Л. является инвалидом 2 группы, не ходит, передвигается по дому ползком, поскольку инвалидной коляски нет. Продукты питания приносят соседи. Так она живет уже не один год.

Совместно с ней проживает родная сестра, у которой после аварии проблемы с ногами, по дому передвигается на костылях, на улицу не выходит, инвалидность оформить не может, так как нет регистрации места жительства, живет на пенсию сестры. Заявительница не может прописать сестру по своему месту проживания, так как квартира, в которой они проживают, находится в муниципальной собственности и необходимо согласие собственника.

Также с гражданкой Л. проживает совершеннолетний сын, не работающий, на учете в ЦЗН не состоит. Материальный доход семьи составляет остаток от пенсии по инвалидности в размере 5763,66 рублей в месяц.

В ходе посещения этой семьи было установлено, что в квартире антисанитарные условия и неприятный запах, так как женщины в силу своего плохого состояния здоровья не могут содержать жилье в надлежащем виде. Всё жилое помещение требует косметического ремонта, сантехника в аварийном состоянии, газовая колонка не работает. Планировка квартиры не предназначена для проживания инвалида-колясочника, так как узкие дверные проходы не дают проехать на инвалидной коляске.

Уполномоченным немедленно были направлены обращения в Управление Федеральной службы судебных приставов по Кировской области, ФКУ «ГБ МСЭ по Кировской области», министерство социального развития

Кировской области и главе администрации города Вятские Поляны для решения данной ситуации.

Для защиты прав граждан и непосредственного контроля решения вопроса был привлечен общественный помощник Уполномоченного в г.Вятские Поляны, который активно организовал всестороннюю помощь этой семье.

В результате оперативных действий всех структур органов власти и общественных организаций было не только удовлетворено обращение гражданки Л., но и подарено весеннее праздничное настроение этой семье, а также - размер взыскания задолженности снижен до 30%, предоставлены социальные услуги в качестве услуг социального работника, приобретена инвалидная коляска, решен вопрос с пропиской сестры и сбором документов для прохождения медико-социальной экспертизы, установлена группа инвалидности сестре заявительнице. На средства общественных организаций и неравнодушных людей был сделан косметический ремонт квартиры и оказана материальная помощь семье. Сын гражданки Л. прошел обучение через КОГКУ «Центр занятости населения Вятскополянского района» и в дальнейшем трудоустроен.

Другой случай. В аппарат Уполномоченного по правам человека в Кировской области обратилась гражданка Р. в интересах своей сестры пенсионерки П., проживающей в д.Челка Советского района Кировской области.

Заявительница пояснила, что её сестра проживает одна, в силу своего возраста и состояния здоровья не может обслуживать себя. В прошлом году у нее ампутировали конечности пальцев на ногах, состояние резко ухудшилось, идет воспалительный процесс в связи с низкой температурой в доме (отсутствуют дрова, жилье требует ремонта). По сообщению соседей, сестра находится в критическом состоянии, замерзает и находится на грани жизни и смерти. Просит помочь сестре в сложившейся ситуации, а также в дальнейшем

устройстве её в КОГКУСО «Яранский дом-интернат для престарелых и инвалидов».

Уполномоченный обратился к главе Советского района и директору КОГАУСО «Советский комплексный центр социального обслуживания населения» с просьбой оказать посильную помощь гражданке П. по всем вопросам и взять данную ситуацию под контроль.

После обращения Уполномоченного был организован выезд медико-социальной группы в составе сотрудников КОГАУСО «Советский комплексный центр социального обслуживания населения», МО МВД России «Советский», Советской центральной районной больницы, администрации Ильинского сельского поселения.

Медико-социальной группой были обследованы жилищно-бытовые условия проживания, участковым врачом проведен медицинский осмотр состояния здоровья пенсионерки, главой сельского поселения организована доставка дров.

Гражданка П. была госпитализирована в стационарное отделение хирургии Советской ЦРБ для прохождения лечения, специалистами Советского КЦСОН оказано содействие по оформлению документов для постоянного места проживания пенсионерки в организацию социального обслуживания.

Однако таких сложных жизненных ситуаций можно было избежать, если бы дети несли ответственность за своих родителей, родственники больше общались со своими родными людьми, вовремя живущие рядом соседи сообщили в социальные органы о том, в каком бедственном состоянии оказались эти женщины. Если бы органы местной власти и медико-социальные учреждения не просто давали группу инвалидности и вели учет, а контролировали и интересовались дальнейшей жизнью инвалидов и престарелых людей, их условиями жизнедеятельности и жизненными потребностями.

Рекомендации

Правительству Кировской области

рассмотреть вопрос о принятии регионального перечня технических средств реабилитации (дополнительно к федеральному);

Законодательному Собранию Кировской области

поддержать законопроект «О социальной защите инвалидов в Кировской области».

Органам местного самоуправления:

- предусматривать в местных бюджетах средства на мероприятия программ по созданию доступной среды для инвалидов и маломобильных групп;
- активизировать работу по анкетированию и паспортизации объектов социальной инфраструктуры, находящихся на территории муниципального образования, приведению их в состояние, пригодное для использования инвалидами и маломобильными группами населения.

Федеральному казенному учреждению «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Кировской области»:

- осуществлять максимальный учет всех особенностей здоровья лица, направленного на медико-социальную экспертизу, для определения состояния его здоровья и назначения соответствующей группы инвалидности;
- при составлении рекомендаций по обеспечению техническими средствами реабилитации учитывать все социальные факторы жизнедеятельности и среды обитания инвалидов.

Кировскому региональному отделению Фонда социального страхования
Российской Федерации

принять меры к своевременному и полному обеспечению лиц, признанных инвалидами, техническими средствами реабилитации, санаторно-курортным лечением.

6. ПРАВО ГРАЖДАН НА ТРУД И ДОСТОЙНОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ

*Каждый имеет право на труд в условиях, отвечающих требованиям безопасности и гигиены, на вознаграждение за труд без какой бы то ни было дискриминации и не ниже установленного федеральным законом минимального размера оплаты труда, а также право на защиту от безработицы.
часть 3 статьи 37 Конституции Российской Федерации*

Право на труд – одно из основных прав граждан, поскольку от его реализации зависит судьба многих других прав.

Всеобщая декларация прав человека (ООН, 1948 год) в статье 23 провозглашает, что каждый человек имеет право на труд, на свободный выбор работы, на справедливые и благоприятные условия труда и на защиту от безработицы; на равную оплату за равный труд; каждый работающий имеет право на справедливое и удовлетворительное вознаграждение, обеспечивающее достойное человека существование для него самого и его семьи, и дополняемое, при необходимости, другими средствами социального обеспечения.

Уровень зарегистрированной безработицы по области в среднем составил чуть более 1% от экономически активного населения, численность безработных – более 7 тыс. человек.

Тем не менее, на региональном рынке труда до сих пор отмечается дисбаланс спроса и предложения рабочей силы. Так, в 19 районах уровень регистрируемой безработицы превышает среднеобластную в два раза, ещё в пяти районах – в три раза. Ниже среднеобластного этот показатель в городах Кирове, Слободском, Котельниче, Уржумском и Советском районах, а также в ЗАТО Первомайский.

Кировскими работодателями с начала текущего года было заявлено более 52,5 тыс. вакансий, что на 20% больше относительно аналогичного периода прошлого года. По-прежнему в дефиците на рынке труда остаются профессии строительного и машиностроительного профиля, сферы сельского хозяйства и информационных технологий. На одного безработного по данным профессиям приходится от 5 до 100 вакансий. Также большое количество вакансий заявлено в сфере здравоохранения, а предприятия области ищут через службу занятости инженеров всех специализаций.

По итогам января – ноября 2016 года средняя заработная плата на предприятиях и в организациях региона увеличилась на 5,5% и превысила 23 тыс. рублей.

Всего на предприятиях и организациях области трудятся 415,5 тыс. человек. Наибольшая численность работников занята в социальной сфере и сфере обрабатывающих производств – на каждую из них приходится пятая часть работающих.

С начала 2016 г. более чем на 1 тысячу человек сократилось количество безработных граждан, снизился уровень зарегистрированной безработицы.

В то же время просроченная задолженность по заработной плате на 01.01.2016 г. в Кировской области составляла 6847 тыс. руб., а на 01.01.2017 г. – уже 25 657 тыс. руб., т.е. за год выросла в 4 с лишним раза. Также возросло количество работников, перед которыми образовалась задолженность – с 269 до 632. При этом количество организаций, имеющих задолженность, практически не выросло (стало 4 вместо 3-х).

Не может не тревожить ситуация с выплатой заработной платы в реальном секторе экономики.

Наиболее крупным предприятием–должником по выплате заработной платы на территории Кировской области является ОАО «Белохолуницкий машстройзавод». По состоянию на 01.12.2016 г. на предприятии имеется задолженность по заработной плате в размере 16 272 тыс. руб. перед 237 работниками за февраль - август 2016 г. В настоящее время производственную деятельность организация не осуществляет, все работники уволены в связи с сокращением. На предприятии введена процедура конкурсного производства. Прокуратурой района руководителю общества внесены представления. Руководитель и юридическое лицо ОАО «Белохолуницкий машстройзавод» неоднократно привлекались к административной ответственности по ч. 4 ст. 5.27 КоАП РФ в виде штрафов. В отношении руководителя ОАО «БХМЗ» возбуждено уголовное дело по ч. 2 ст. 145.1 УК РФ. Областной координационной межведомственной комиссией по вопросам своевременности и полноты выплаты заработной платы и ликвидации задолженности по заработной плате признана неудовлетворительной работа конкурсного управляющего ОАО «БХМЗ», в связи с чем ею инициирована проверка Управлением Росреестра по Кировской области деятельности конкурсного управляющего в части соблюдения им законодательства о банкротстве. Проводится административное расследование.

Еще одно предприятие, работники которого обратились за помощью к Уполномоченному, и которое входит в «четверку» должников по выплате заработной платы – ООО «Белохолуницкий литейный завод» (ООО «БХЛЗ»). В обращении к Уполномоченному граждане указали, что более пяти месяцев не получали заработную плату. Задолженность предприятия (3 млн 350 тыс. руб.) образовалась с февраля по август 2016 г. перед 33 работниками.

В связи с этим Уполномоченный обратился к прокурору района с просьбой проверить соблюдение руководством предприятия законодательства о труде. По итогам проверки прокуратурой применен практически весь спектр мер реагирования – от представления и привлечения к административной ответственности до рассмотрения вопроса о возбуждении уголовного дела за

невыходу заработной платы. По состоянию на 15.02. 2017 г. ситуация не изменилась.

Повышенного внимания со стороны государства сегодня требуют вопросы оплаты труда в бюджетной сфере, особенно медицинских и педагогических работников.

По официальным данным, средняя заработная плата педагогических работников области в 2015 г. составила 21802 руб., в январе-октябре 2016 г. – 21697,7 руб. (99,5% от уровня, достигнутого в 2015 г.).

Озабоченность вызывают вопросы оплаты труда сельских педагогов.

Так, о защите права на вознаграждение за труд к Уполномоченному обратился педагогический коллектив МКОУ СОШ д. Воробьева Гора Советского района.

Граждане указывали, что, несмотря на увеличение нагрузки, заработная плата учителей данной школы снижается и в сентябре месяце 2016 г. составила в среднем 9318 руб., а в некоторых случаях меньше не только прожиточного минимума, но и минимального размера оплаты труда в Российской Федерации. Практически не выплачиваются стимулирующие выплаты за стаж и за работу в сельской местности.

Уполномоченный обратился в Правительство Кировской области с просьбой разобраться в ситуации и принять меры к защите прав и законных интересов граждан.

Установлено, что в сравнении с уровнем 2015 г. в январе-октябре 2016 г. средняя заработная плата педагогов школы снизилась на 13,8%. На снижение уровня заработной платы повлияло уменьшение расходов на оплату труда, связанное со снижением численности дошкольников, изменением методики расчета средств на реализацию внеурочной деятельности и пр.

Кроме того, Постановлением Правительства Кировской области от 05.02.2013 г. № 194/45 «Об утверждении порядков предоставления и расходования субвенций местным бюджетам из областного бюджета» предусмотрена возможность перераспределения муниципальными районами (городскими округами) выделенных из областного бюджета субвенций

местным бюджетам на реализацию прав на получение общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего и дополнительного образования детей в муниципальных общеобразовательных организациях между муниципальными общеобразовательными организациями в соответствии с утверждаемой муниципальным правовым актом местной администрации методикой определения объема финансового обеспечения образовательной деятельности общеобразовательных организаций, рассчитываемого на основании утвержденных органами местного самоуправления нормативных затрат. Однако орган местного самоуправления не воспользовался возможностью перераспределения.

Правительством Кировской области принято постановление «О внесении изменений в постановление Правительства Кировской области от 30.12.2013 г. №242/947», предусматривающего единый корректирующий коэффициент по сельским школам по каждому муниципальному району с 01.01.2017г. Это приведет к распределению средств субвенции по сельским школам непосредственно органами местного самоуправления, что позволит учесть особенности деятельности школ и не допустить снижения уровня заработной платы.

Вызывает беспокойство возможное сокращение мер социальной поддержки сельским педагогам. В настоящее время на рассмотрении областного Законодательного Собрания находится проект закона, в котором предполагается предоставление компенсации расходов на оплату жилых помещений, отопления (в том числе приобретение и доставку твердого топлива при наличии печного отопления) и освещения в виде ежемесячной денежной выплаты в размере фактических расходов, но не более 2400 руб. ежемесячно, а за год – не более 28800 руб.

В то же время, по данным муниципальных органов управления образования северных районов области (Подосиновский, Лузский, Опаринский), максимальный размер сумм, предъявляемых к оплате сельскими

учителями за тепловую энергию ежемесячно, объективно составляет от 3 300 руб. до 11243 руб., что в некоторых случаях не покрывает и половины расходов.

Основную часть обращений граждан по вопросам выплаты заработной платы, поступивших Уполномоченному, составили обращения бывших работников ЗАО «Трест «Ямалстройгаздобыча». В соответствии с решением арбитражного суда должник в 2012 г. признан банкротом, открыто конкурсное производство.

В ноябре 2016 г. признан виновным и осужден к реальному лишению свободы за невыплату заработной платы 923 работникам в размере 117 млн руб. руководитель и собственник ЗАО «Трест «Ямалстройгаздобыча» Юрий Кинцлер.

На момент подготовки доклада производилось гашение задолженности по заработной плате только за август 2012 г.

Улучшению ситуации с исполнением судебных решений по взысканию невыплаченной заработной платы может способствовать внесение корректив в федеральное законодательство, в том числе изменение со второй на первую очередности удовлетворения требований об оплате труда лиц, работающих или работавших (после даты принятия заявления о признании должника банкротом) по трудовому договору, требования о выплата выходных пособий (ст. 134 Федерального закона от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)»).

Вопросы исполнения вступивших в законную силу судебных решений, в том числе касающихся взыскания задолженности по заработной плате в условиях неплатежеспособности работодателей (банкротстве), являлись предметом рассмотрения Координационного совета российских уполномоченных по правам человека, проходившем 7-8 декабря 2016 г. Принято решение подготовить предложения по данной теме для направления в Правительство Российской Федерации.

В некоторых случаях причиной обращения к Уполномоченному было непонимание происходящего из-за отсутствия диалога между работниками и

работодателем. И особенно вызывает недоумение, когда это происходит в государственных учреждениях.

Так, к Уполномоченному поступило обращение сотрудников Центра Здоровья Северной больницы скорой медицинской помощи (далее – Центр) о нарушении их трудовых прав в связи с организационно-штатными мероприятиями, а именно – переводом в другую медицинскую организацию. Работники указывали, что они знали о предстоящем увольнении в связи с переводом к другому работодателю, однако никаких гарантий дальнейшего трудоустройства не получили.

По информации министерства здравоохранения Кировской области, в указанном выше случае новым работодателем администрации Центра заблаговременно направлено письмо о приеме на работу в порядке перевода и при условии личного согласия всех 18 работников Центра с указанием их фамилий и предлагаемых должностей.

Однако с указанным приглашением работники ознакомлены не были, что и явилось причиной для беспокойства.

Рекомендации

Законодательному Собранию Кировской области и Правительству Кировской области

поддержать внесение изменений в федеральное законодательство о банкротстве в части изменения со второй на первую очередности удовлетворения требований об оплате труда лиц, работающих или работавших (после даты принятия заявления о признании должника банкротом) по трудовому договору, требования о выплате выходных пособий.

Министерству образования Кировской области

усилить контроль за эффективным использованием органами местного самоуправления выделяемых из областного бюджета субвенций местным бюджетам на реализацию прав на получение общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего и дополнительного образования детей в муниципальных общеобразовательных организациях между муниципальными общеобразовательными организациями.

Органам местного самоуправления

принять меры к увеличению размера заработной платы сельским педагогам, в том числе путем выплаты стимулирующих доплат.

7. ПРАВО ГРАЖДАН НА БЛАГОПРИЯТНУЮ ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ

Каждый имеет право на благоприятную окружающую среду, достоверную информацию о ее состоянии и на возмещение ущерба, причиненного его здоровью или имуществу экологическим правонарушением.
статья 42 Конституции Российской Федерации

Вызывает серьезную озабоченность ситуация с соблюдением прав граждан на благоприятную окружающую среду.

Не случайно в одном из своих выступлений Президент Российской Федерации В. В. Путин заметил, что если сейчас не начать думать об экологии, в 2050 году Россия станет непригодна для жизни.

В целях привлечения внимания общества к вопросам экологического развития Российской Федерации, сохранения биологического разнообразия и обеспечения экологической безопасности Президентом Российской Федерации 2017 год объявлен Годом экологии.

Согласно Государственному докладу Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации «О состоянии и об охране окружающей

среды Российской Федерации в 2015 году» Кировская область входит в число субъектов Российской Федерации с наибольшим объемом выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух, сбросов загрязняющих сточных вод, образованных и размещенных отходов, нарушенных земель.

По информации Кировской межрайонной природоохранной прокуратуры, в качестве основных экологических проблем Кировской области необходимо отметить значительную степень загрязнения окружающей природной среды отходами производства и потребления при ненадлежащем исполнении органами власти области полномочий в сфере обращения с отходами, загрязненность атмосферного воздуха, а также ненадлежащее исполнение хозяйствующими субъектами требований водного законодательства в части обеспечения нормативов сбросов загрязняющих веществ в водные объекты.

Проблема безопасного обращения с отходами производства и потребления, образующихся в процессе хозяйственной деятельности предприятий, организаций, учреждений и населения, является одной из основных экологических проблем Кировской области.

Органами прокуратуры в данном направлении выявлены существенные недостатки правового регулирования реализации полномочий в сфере обращения с отходами на региональном уровне. В частности, до настоящего времени не определен региональный оператор по обращению с отходами на территории региона, не разработаны нормативные акты, необходимые для проведения конкурсного отбора регионального оператора, несмотря на то, что Федеральный закон «Об отходах производства и потребления» в этой части действует с 01 января 2016 г.

В 2015-2016 гг. не осуществлялось субсидирование органов местного самоуправления на выполнение ими своих полномочий в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами.

Тревожная ситуация складывается с захоронением отходов, образующихся в областном центре.

Еще в 2015 году было известно, что к концу 2016 года весь лимит полигона «Костино» окажется исчерпанным, и городской мусор будет просто

некуда увозить. Была найдена площадка в Слободском районе возле деревни Осинцы (17,5 км от областного центра), на которой проведен полный комплекс инженерно-изыскательских работ. Началось строительство, которое вызвало у местных жителей шквал негодования. Только в адрес районного эколога обращение подписали 3 тыс. человек.

Уполномоченный присутствовал на собрании жителей Слободского района, организованном руководством района, куда были приглашены представители надзорных органов, специалисты в сфере природопользования, другие заинтересованные лица. По итогам данного мероприятия можно сделать вывод, что основной причиной появления конфликтной ситуации явилось недостаточное информирование граждан о строительстве полигона, которое необходимо было проводить на самой ранней стадии и учитывать при выборе места размещения. Окончательного решения относительно строительства полигона в районе д. Осинцы в настоящее время не принято, ведется работа по поиску еще одного участка земли для другого полигона ТБО. Хочется надеяться, что должностные лица, в чью компетенцию входит решение данных вопросов, сделают правильные выводы из создавшейся ситуации и не допустят повторения ошибок.

Также население области в 2016 г. волновало и состояние автомобильных дорог общего пользования регионального и межмуниципального значения. Это явилось темой круглого стола, организованного Общественной палатой Кировской области 07 апреля 2016 г. Широкий круг участников стола – представители общественности, муниципальных органов власти, областного Правительства, Законодательного Собрания области и представленная информация свидетельствовали о серьезности вопроса и необходимости принятия срочных мер.

В частности, было отмечено, что на 01.01.2016 г. остаточная стоимость дорог составляла 21,9% первоначальной стоимости, что характеризует предельный их износ. За последние 6 лет ремонтом и капитальным ремонтом при норме 2971, 17 км фактически всего отремонтировано 575,6 км, в том числе капитальным ремонтом – 15,3 км. Недоремонт сети составляет 2395,6 км или

80.6% всей сети дорог. В связи с недофинансированием за период 1991-2011 годы для приведения их в нормативное состояние требуется 25 млрд руб. На 2016 г. требуемый объем финансирования составляет 7314,5 млрд руб. Однако государственное задание предусматривает выделение всего 863,7 млн. руб., или 11,8%. Преимущественно средства при ремонте используются для ликвидации аварийных ситуаций, увеличение прочности дорог не производится.

В соответствии с постановлением Правительства Кировской области от 27.11.2015 №72/775 «О распределении субсидии местным бюджетам из областного бюджета на осуществление дорожной деятельности в отношении автомобильных дорог общего пользования местного значения в 2016 году» на 2016 г. муниципальным образованиям предусмотрено выделение 976,0 млн руб. на ремонт 8,1 км автомобильных дорог и 2,4 км автомобильных дорог в границах населенных пунктов.

Отсутствие достаточных денежных средств в местных бюджетах не позволяет муниципалитетам надлежащим образом исполнять возложенные на них полномочия, что в свою очередь крайне негативно влияет на ситуацию с соблюдением прав человека.

Речь идет об исполнении таких обязанностей органами местного самоуправления, как, например, содержание муниципальных дорог в зимний период и предоставление многодетным семьям земельных участков с инженерной инфраструктурой.

Неудовлетворительное состояние автомобильных дорог явилось поводом к обращению к Уполномоченному жителей Яранского, Кирово-Чепецкого, Тужинского и других районов.

Так, в феврале 2016 г. к Уполномоченному поступило обращение жителей д. Лубягино Кирово-Чепецкого района о нарушении права на благоприятные условия проживания.

Речь шла об очистке от снега дорог в деревнях Лубягино, Нагоряна, Кузнецы, Татары, Субботинцы, в результате чего жители этих деревень оказались практически изолированными от внешнего мира. Тогда в результате принятых муниципальными органами власти мер нарушение было устранено,

но в декабре того же года ситуация повторилась и усугубилась тем, что в снежном плену оказались 23 деревни с населением 1700 человек. Причина все та же – отсутствие в местном бюджете средств, в результате чего не были исполнены обязательства по оплате услуг подрядной организации КОГП «Вятавтодор» и та отказалась от выполнения работ по содержанию дорог (очистке от снега).

В обоих случаях Уполномоченный информировал Правительство Кировской области о сложившейся ситуации.

В настоящее время Правительством Кировской области готовятся предложения о внесении изменений в законы Кировской области от 29.11.2006 г. № 55-ЗО «Об охране окружающей среды на территории Кировской области», от 06.06.2007 г. № 131-ЗО «Об отходах производства и потребления в Кировской области», от 12.11.2008 г. № 299-ЗО «Об охране атмосферного воздуха на территории Кировской области», от 07.06.2008 г. № 247-ЗО «Об экологической экспертизе».

Есть надежда, что данные изменения позитивно скажутся на оздоровлении экологической обстановки.

В адрес Уполномоченного продолжают поступать обращения граждан по вопросам газификации населенных пунктов области и возмещении связанных с этим расходов.

Совершенно естественно, что граждане хотят проживать в комфортных условиях, пользоваться всеми благами цивилизации, в том числе путем использования природного газа.

С таким вопросом к Уполномоченному обратились жители Советского района.

Уполномоченный в свою очередь обратился в министерство промышленности и энергетики Кировской области с просьбой прояснить ситуацию.

Из ответа министерства следует, что Губернатор Кировской области обратился в ПАО «Газпром» с просьбой о включении в инвестиционную

программу работ по проектированию вышеназванного газопровода-отвода, а также газопровода-отвода «Йошкар-Ола–Санчурск–Яранск».

В то же время мало завести газопровод в тот или иной населенный пункт, необходимо подвести газ в каждый дом. И здесь тоже могут встретиться определенные трудности.

Так, например, из обращения к Уполномоченному жителю г. Сосновки Вятскополянского района С. следует, что в 2010 г. жители данного населенного пункта провели собрание по вопросу газификации домов, после чего обратились с данным вопросом в администрацию Вятскополянского района, где им ответили, что в районе большая очередь на газификацию и очередь до них дойдет лет через пять. По этой причине граждане приняли решение проводить газ за счет собственных средств. Разрешение на строительство газопровода граждане получили в 2011 г., а в 2012 г. газ в дома был проведен. Однако компенсацию (а это около 50 тыс. руб. на семью) они не получили, поскольку в рамках областной целевой программы «Газификация Кировской области» осуществляется проектирование и строительство новых объектов. Порядок отбора объектов программы, утвержденный постановлением Правительства области от 11.11.2010 № 77/549, не предусматривает включение в программу уже построенных и эксплуатирующихся объектов.

По инициативе Уполномоченного консультативным общественным советом приемной Президента Российской Федерации в Кировской области Правительству Кировской области предложено рассмотреть вопрос о возможности выплаты частичной компенсации расходов пенсионеров и других малоимущих категорий граждан по строительству за свой счет газоразводящих сетей и их подключению к действующим газопроводам. Однако решение на сегодняшний день не принято.

В контроле Уполномоченного были вопросы защиты прав граждан, пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций, в т.ч. в связи с паводком.

В целом органы власти принимают своевременные и в полном объеме меры для защиты прав данной категории граждан.

В то же время жители заречной части г. Кирова в период половодья 2016 г. жаловались на недостаточную помощь со стороны городских властей и спасательных служб: *«Не описать, что творится сейчас в Вересниках, – писала одна из кировчанок, – вчера эвакуировались с грудным ребенком на лодках, от одного островка на другой, иначе никак! Позвонили во все инстанции, куда только можно, пересылают от одних к другим. Как же так халатно можно отнестись к паводку?! Ведь не один-два человека там живут, а тысяча, не меньше!»*.

Также жители Вересников жаловались на деревянные мостки, которые наведены так, что когда на них ступаешь, они проваливаются до самого дна, а чтобы перейти с одного мостка на другой, нужно спускаться в воду. Не спасали ни резиновые сапоги, ни болотоходы.

По представленной администрацией г. Кирова информации, наплавные тротуары были отремонтированы и установлены исходя из планируемого уровня воды 5 метров, а фактический уровень воды составил 5,93 м. Ненадлежащее качество наплавных мостов действительно имело место в начале введения режима чрезвычайной ситуации, но затем все силы были направлены на доведение их до нормального состояния.

Требуют корректировки и уточнения порядок и сроки оказания пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций гражданам материальной помощи.

Действующее в настоящее время Постановление Правительства Кировской области от 31.01.2014 г. № 273/526 «О порядке использования бюджетных ассигнований резервного фонда Правительства Кировской области» содержит неоправданно жесткие нормы, что создает впечатление, что принято оно не для того, чтобы помочь, а наоборот – всячески воспрепятствовать получению выплат.

В результате паводка весны и лета прошедшего года социальные выплаты не были произведены никому из пострадавших.

В Афанасьевском районе граждане лишились своего имущества, а не жилья (как того требует Постановление), а 122 человека в Верхнекамском

районе не успели собрать нужные документы в 10-дневный срок, установленный тем же Постановлением.

Участились обращения граждан, содержащие жалобы на нарушение права на отдых в ночное время в связи со строительством объектов.

Например, в июне 2016 г. к Уполномоченному обратилась В., которая указывала, что с лета 2015 г. по ул. Заводская, д. 4 в г. Кирове строительные работы ведутся ночью и в выходные дни с использованием строительной техники (строительного крана, грузовых машин, оборудования для забивания свай, экскаваторов и т.п.).

Уполномоченный обратился к главе администрации г. Кирова с просьбой принять меры к защите прав граждан, проживающих в соседних со строящимся зданием домах.

По информации территориального управления по Первомайскому району администрации г. Кирова, в 2015 г. на рассмотрение административной комиссии поступил 1 материал проверки по фактам шума в ночное время в связи с проведением строительных работ по указанному выше адресу, а в 2016 г. их было уже 7. По результатам рассмотрения дел об административных правонарушениях виновное лицо (должностное лицо подрядной организации, выполнявшей работы) было привлечено к административной ответственности с назначением наказания в виде штрафа в размере 1 тыс. руб. Во всех остальных случаях дела прекращались в связи с недоказанностью составов административных правонарушений. Причины, по которым прекращались административные дела:

- несвоевременное направление органами полиции материалов на рассмотрение;
- низкое качество их подготовки;
- отсутствие необходимых полномочий у сотрудников органов местного самоуправления.

Таким образом, усовершенствование работы по привлечению виновных в допущении шума в ночное время суток лиц к административной ответственности зависит, в первую очередь, от повышения качества

сотрудниками органов полиции осуществления проверок по сообщениям о правонарушениях.

Рекомендации

Правительству Кировской области

рассмотреть возможность внесения изменений в Постановление Правительства Кировской области от 31 июля 2014 г. № 273/526 «О порядке использования бюджетных ассигнований резервного фонда Правительства Кировской области» в части расширения перечня объектов пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций, включив в него имущество, и увеличения срока для направления органами исполнительной власти и органами местного самоуправления муниципальных образований области обращений о выделении бюджетных ассигнований из резервного фонда Правительства Кировской области;

– рассмотреть вопрос о возможности выплаты частичной компенсации расходов пенсионеров и других малоимущих категорий граждан по строительству за свой счет газоразводящих сетей и их подключению к действующим газопроводам;

– принять дополнительные меры по правовому регулированию реализации полномочий в сфере обращения с отходами на региональном уровне, в том числе определить регионального оператора по обращению с отходами на территории региона, разработать нормативные акты, необходимые для проведения конкурсного отбора регионального оператора;

– рассмотреть вопрос о субсидировании органов местного самоуправления на выполнение ими своих полномочий в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами.

УМВД России по Кировской области

принять меры к повышению качества подготовки материалов об административных правонарушениях по фактам шума в ночное время при осуществлении строительных работ.

Органам местного самоуправления

принять меры к своевременной и регулярной очистке дорог местного значения в зимний период.

8. ПРАВА НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

*Материнство и детство, семья
находятся под защитой государства.
часть 1 статьи 38 Конституции
Российской Федерации*

*Гарантируются общедоступность и
бесплатность дошкольного, основного
общего и среднего профессионального
образования в государственных или
муниципальных образовательных
учреждениях и на предприятиях.
часть 2 статьи 43 Конституции
Российской Федерации*

Основная часть обращений в сфере защиты прав несовершеннолетних, поступивших в 2016 г. к Уполномоченному, касалась обеспечения детей местами в детских дошкольных учреждениях. Главный вопрос – нехватка мест в детских садах по месту жительства.

Так, к Уполномоченному обратилась жительница г. Кирова, многодетная мать Ф., которая в своем обращении указала, что их семья проживает в Юго-

Западном районе. А в связи с тем, что является малообеспеченной, по окончании оплачиваемого отпуска по уходу за ребенком она вынуждена выйти на работу, поэтому ей необходимо устроить ребенка 12.03.2014 г. р. в детский сад. Администрацией г. Кирова было предложено место в детском саду, расположенном в с. Русское. Несмотря на то, что данный населенный пункт находится в черте муниципального образования, добираться женщине с двухлетним ребенком туда крайне проблематично: время в дороге составляет 2 часа в одну сторону и стоимость ежедневного проезда – более 60 руб. (в месяц –3500 руб.), что для бюджета данной семьи было бы весьма ощутимо.

После обращения к Уполномоченному Ф. администрацией г. Кирова Ф. предложено место в детском саду в районе ДК «Родина», что, конечно, ближе, чем с. Русское, но также для нее неудобно.

Не смогла устроить ребенка в возрасте 2 г. 10 мес. в группу полного дня и малообеспеченная Ч., что послужило поводом обращения к Уполномоченному.

В связи с отсутствием свободных мест в группах полного дня в детских садах, расположенных по месту жительства Ч., ей предлагались группы кратковременного пребывания в этих садах либо группы полного дня в мкр Коминтерн (проживает заявитель в районе института Зональный), в связи с чем Ч. отказалась от данного предложения.

По информации администрации г. Кирова, в каждом микрорайоне г. Кирова сложилась различная ситуация, связанная с устройством детей трехлетнего возраста в муниципальные дошкольные образовательные организации. Во многих микрорайонах г. Кирова (например, мкр ул. Лепсе, п. Макарье, п. Порошино и т.д.) получили направления в свои детские сады многие родители детей, рожденных после 1 сентября 2013 г. и не имеющие никаких льгот. В связи с открытием новых детских садов в мкр Коминтерн, п. Ганино в этих районах получили направления родители всех детей 2013 г.р. и имеются еще свободные места.

Что касается ребенка Ч., то перевод его в группу полного дня по месту жительства возможен только после 01.08.2017 г, т.е. когда ребенку будет почти 4 года.

Таким образом, требуется принятие дополнительных мер по обеспечению местами в детских дошкольных учреждениях, особенно детей из малообеспеченных и многодетных семей.

Требуют внимания вопросы содержания объектов спорта и образования. Некоторые из них находятся в состоянии, требующем срочного ремонта.

Так, в 2016 г. к Уполномоченному неоднократно обращался один из тренеров ДЮСШ в пгт Даровской с просьбой оказать содействие в ремонте стадиона «Олимп» и здания спортивной школы. Было понятно, что человеку глубоко не безразлично существующее положение дел: *«В 2012 году проведены работы по асфальтированию беговой дорожки, но это не покрытие беговой дорожки, на которой можно тренироваться. В Кирове я не видел асфальтированных дорожек. О каком устройстве волейбольной и баскетбольной площадок идет речь? В нашем «даровском» варианте это два участка земли размером 12x18м, покрытые опять же асфальтом. Волейбольные стойки отсутствуют, так же, как и баскетбольные щиты. Ремонт футбольного поля представлял собой грубую горизонтальную планировку площадки размером 80x40м, после обильного дождя несколько дней стоят огромные лужи.....У района есть общие достижения и успехи, учащиеся спортивной школы участвуют в областных и всероссийских соревнованиях, среди выпускников есть чемпион мира по лыжным гонкам, победитель последних чемпионатов России по зимнему триатлону...».*

По информации администрации Даровского района, ремонт стадиона начат еще в 2010 году. Стоимость искусственного футбольного покрытия составляет более 10 млн руб., благоустройства беговой дорожки, покрытия волейбольной и баскетбольной площадок – 3,2 млн руб. Ввиду дефицита районного бюджета, продолжение ремонтных работ на стадионе приостановлена.

Нет шансов и на включение данного объекта и в Государственную программу с использованием средств федерального бюджета в рамках целевой программы «Развитие физической культуры и спорта в Российской Федерации на 2016-2020 годы», поскольку, по информации областного министерства

спорта, включение дополнительных объектов спорта в нее возможно только после завершения работ по запланированным спортивным объектам.

Все чаще звучат вопросы повышения размера заработной платы тренерскому составу. Установление окладов данной категории педагогов относится к компетенции органов местного самоуправления.

В том же Даровском районе последнее повышение окладов тренерам-преподавателям было произведено с 01.01.2014 г. на 7,6% и в настоящее время средняя их зарплата составляет около 10 тыс. руб. в месяц.

При посещении Уполномоченным КОГПОБУ «Индустриально-педагогический колледж г. Советска» к нему обратились студенты и преподаватели колледжа по вопросу ремонта учебного корпуса.

В 2012 г. здание было закрыто на капитальный ремонт. В связи с этим часть занятий перенесена в здание, расположенное на другом конце города. Что создало для учащихся определенные неудобства. Ремонт корпуса планировалось провести за 2 года, однако в связи с недостаточным бюджетным финансированием он до настоящего времени не сделан.

Рекомендации

Правительству Кировской области, органам местного самоуправления
увеличить расходы на финансирование образовательных организаций, учреждений физкультуры и спорта, укрепление их материально-технической базы.

МО «Город Киров»

принять меры к открытию дополнительных групп полного дня в детских садах с учетом их востребованности, учитывать при распределении путевок в детские сады место жительства ребенка.

9. ПРАВА ГРАЖДАН В СФЕРЕ КРЕДИТОВАНИЯ

Требует принятия дополнительных мер защиты прав граждан в сфере кредитования, в том числе микрофинансирования.

Сегодня практически каждый взрослый житель области, так или иначе, участвует в финансовых отношениях, принимая во внимание, что специалистов по защите прав граждан в данной отрасли немного, складывается ситуация, благоприятная для злоупотреблений в данной сфере как со стороны кредитных учреждений, так и со стороны граждан. Люди обращаются к Уполномоченному, не видя выхода из ситуации, в которой они оказались – потеря квартиры, взятой в ипотеку, конфликтные отношения с банками.

Из обращения У., жительницы п. Пиляндыш Уржумского района, адресованного Уполномоченному: *«...так сложились обстоятельства, что я купила дом, в котором сейчас живу и прописана, на ипотеку Сбербанка в 235 тыс. руб. Отдать в срок или продлить займ не всегда получалось по причине отдаленности поселка от г. Уржума (расстояние свыше 40 км). Одним словом, я катилась в бездну нищеты....Мне позвонили из банка и сказали, что расторгают со мной договор, что мне надо сразу заплатить всю сумму по ипотеке, а если нет денег, то продавать дом и выезжать из него. Предупреждений от банка я не получала. Пробовала было возмутиться, что из-за небольшой задолженности меня выкидывают из квартиры, но разговаривать было бесполезно....Я все лето просила банк восстановиться в ипотеке, но почему-то они не идут навстречу как-будто я совершила особо тяжкое финансовое преступление. Мне некуда ни идти, ни ехать, я – одинокая пенсионерка, мне недавно исполнилось 66 лет, детей у меня нет, родственники есть, но не близкие и тоже нищие. Мне надо оставить этот дом, я буду платить за него пока жива...».*

То, что У. не предупреждалась банком о возможном выселении, подтвердил и прокурор Уржумского района, по сообщению которого в

материалах гражданского дела по иску Сбербанка к У. о взыскании долга по кредиту и обращении взыскания на заложенный дом, такие данные отсутствовали. Кстати, решение судом по этому делу было принято заочно, в отсутствие ответчицы.

В связи с этим Уполномоченный обратился к руководителю Кировского отделения Сбербанка России с просьбой учесть приведенные У. доводы и рассмотреть вопрос о мировом соглашении с ней. Банк пошел навстречу клиенту, готов рассмотреть возможность заключения мирового соглашения.

Не только нужда, но и желание получить «легкие» деньги приводит к трагическим последствиям.

Высокие проценты, которые обещают некоторые финансовые организации и частные лица, не останавливают не только граждан, желающих получить заём, но и граждан, желающих сделать вложения. При средней процентной ставке по вкладам по Приволжскому федеральному округу, не превышающей в 2015-2016 гг. 7-11 процентов годовых, многие граждане считают вполне нормальным предложения организаций, обещающим доходность от 30-ти и более процентов. Не смущает вкладчиков и то, что эти организации имеют организационно-правовую форму обществ с ограниченной ответственностью и не имеют лицензии на право осуществления финансовых операций. Как правило, заканчиваются такие отношения тем, что вкладчики не получают не только обещанные проценты, но и не могут вернуть обратно свои деньги.

В подобной ситуации оказались жители Котельничского, Слободского, Шабалинского районов.

Так, к Уполномоченному поступило обращение Л., жителя Котельничского района, с просьбой оказать содействие в возврате денежных средств, вложенных им и еще 92-мя гражданами в СКПК «Кредитный ресурс» в размере около 70 млн руб. Не получив обещанного, граждане обратились в правоохранительные органы, в результате чего в отношении руководителя кооператива возбуждено уголовное дело по ч. 4 ст. 159 УК РФ.

Кроме того, на основании 76 исполнительных листов, поданных потерпевшими, возбуждено исполнительное производство о взыскании с СКПК «Кредитный ресурс» в пользу физических лиц денежных средств на сумму 54 678 159 руб. Недвижимого имущества, автотранспорта и другого имущества, от реализации которого граждане могли бы надеяться на возврат своих денежных средств, судебными приставами не установлено.

Очевидно также практически не на что надеяться вкладчикам СКПК «Вятка», с которого согласно решениям суда в пользу физических лиц взыскано 45 154 587 руб., однако имущества, на которое может быть обращено взыскание, у должника нет.

Следует заметить, что в соответствии с действующим законодательством требования исполнительных документы о взыскании денежных средств в пользу физических лиц относятся к четвертой очереди, а это еще больше затрудняет исполнение судебных решений.

Другой пример. 24.11.2014 г. МО МВД России «Слободской» возбуждено уголовное дело по факту хищения денежных средств вкладчиков КПК «РублевЪ» в особо крупном размере в общей сумме 22 178 692 руб. До настоящего времени дело в суд не направлено в связи с розыском обвиняемого.

Вопросы защиты прав граждан в сфере кредитования регулярно обсуждаются на различных уровнях, однако, как видно из приведенных примеров, все еще остаются нерешенными. Основная причина нарушения прав граждан в сфере кредитования – их финансовая безграмотность.

С целью защиты прав граждан, пострадавших от мошеннических действий займовых схем Координационным советом российских уполномоченных по правам человека принято решение считать приоритетным направлением разработку и внедрение согласительных процедур в целях урегулирования проблем, связанных с взысканием денежных средств по судебным решениям с социально незащищенных граждан и жертв мошеннических займовых схем.

Рекомендации

УМВД России по Кировской области, органам местного самоуправления активно использовать средства массовой информации для информирования населения о возможных рисках вложения денежных средств в микрофинансовые организации и потребительские кооперативы, а также заимствования у них денежных средств.

10. ПРАВА ГРАЖДАН В УЧРЕЖДЕНИЯХ УИС КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

*Права и свободы человека и гражданина могут быть ограничены федеральным законом только в той мере, в какой это необходимо в целях защиты основ конституционного строя, нравственности, здоровья, прав и законных интересов других лиц, обеспечения обороны страны и безопасности государства
ч.3 ст.55 Конституции РФ*

В Российской Федерации признаются и гарантируются права и свободы человека и гражданина согласно общепризнанным принципам и нормам международного права и в соответствии с Конституцией.

В Российской Федерации уважаются и охраняются права, свободы и законные интересы осужденных, обеспечивается законность применения средств их исправления, их правовая защита и личная безопасность при исполнении наказаний.

Осужденным гарантируются права и свободы граждан Российской Федерации с изъятиями и ограничениями, установленными уголовным, уголовно-исполнительным и иным законодательством Российской Федерации. Осужденные не могут быть освобождены от исполнения своих гражданских обязанностей, кроме случаев, установленных федеральным законом.

Одним из направлений деятельности Уполномоченного по правам человека в Кировской области является защита прав граждан, находящихся в местах принудительного содержания.

Защите прав граждан данной категории Уполномоченным уделяется особое внимание, так как возможность самостоятельной защиты своих прав у них ограничена.

По состоянию на 01 января 2017 г. на территории Кировской области располагалось 19 исправительных учреждений, подведомственных УФСИН России по Кировской области (далее УФСИН) и 2 следственных изолятора. В двух исправительных учреждениях содержатся осужденные женщины, одно исправительное учреждение для бывших сотрудников правоохранительных органов, одно лечебное исправительное учреждение.

В 2016 году для проверки условий содержания в местах принудительного содержания 37 раз посещались учреждения УФСИН (АППГ – 28), проводились личные приемы осужденных, на которых было принято 125 человек. В основном вопросы касались условий содержания, медицинского обеспечения, разъяснения законодательства. По всем обращениям или давались разъяснения, или Уполномоченным инициировались проверки.

Особое внимание при посещении исправительных учреждений уделяется проверке условий содержания, материально-бытовому обеспечению в исправительных учреждениях.

При посещении ФКУ ИК-18 на личном приеме обратилась осужденная Х., по вопросу трудоустройства. Заявительница указала, что является гражданкой Узбекистана и ее не трудоустраивают в связи с отсутствием необходимых документов. По данному факту Уполномоченный обратился к начальнику колонии с просьбой принять необходимые меры к получению документов и трудоустройства осужденной. По результатам рассмотрения обращения осужденной Х. оформлено страховое свидетельство, и она трудоустроена швейей.

Также при посещении ФКУ ИК-18 к Уполномоченному обратились осужденные по поводу того, что длительное время в колонии не работают

таксофоны «Родная связь», и они не могут воспользоваться предоставленным им правом на телефонные переговоры. После принятых мер права осужденных восстановлены, связь заработала.

При посещении в октябре ФКУ ИК-25 от осужденных поступили жалобы на некачественное питание, а именно использование в приготовлении пищи сухого картофеля, и изъятие теплого нательного белья при помещении в ШИЗО и ПКТ, выдачи закрепленного за указанными помещениями белья, которое не соответствует сезону. По данным фактам Уполномоченный обратился в УФСИН и областную прокуратуру. По результатам рассмотрения в колонию завезен свежий картофель, который используется при приготовлении блюд, осужденным было выдано теплое нательное белье по сезону. По результатам прокурорской проверки в адрес начальника учреждения внесено представление в связи с нарушением требований ч.2 ст.9 УИК РФ и приказа Минюста России от 03.12.2013 № 216 «Об утверждении норм вещевого довольствия осужденных к лишению свободы и лиц, содержащихся в следственных изоляторах».

При рассмотрении обращений и анализа действующего законодательства хочется обратить внимание на условия содержания хотя и не нарушающие нормы законодательства, но ущемляющие интересы осужденных.

Так, в ШИЗО нормативно не закреплены емкости для питьевой воды и для ее получения осужденным необходимо каждый раз обращаться к сотрудникам администрации.

В соответствии уголовно-исполнительным законодательством осужденные вправе получать посылки, передачи, бандероли, а также им могут переводиться денежные средства. В тоже время подписываться на газеты и журналы осужденный может только сам за счет собственных средств. Ни родственники, ни другие лица не вправе осуществить подписку на периодические издания для осужденных. В случае отсутствия на счету денежных средств осужденный может быть ограничен в правах на получение информации.

Разрешение данных вопросов возможно только путем внесения изменений в уголовно-исполнительное законодательство.

При общем лимите исправительных учреждений 14609 чел. на 01.01.2017 в них содержалось 10812 осужденных (АППГ-10204), что составляет 74%. В СИЗО при лимите 1685 чел. содержатся 893 (АППГ-1066), что составляет 53%. Таким образом, нарушений как в целом по исправительным учреждениям, так и отдельно по каждому учреждению и следственному изолятору, по нормам размещения в учреждениях УФСИН не имеется. Все осужденные и подследственные обеспечены спальными местами, вещевым довольствием, питанием, коммунальными услугами. Обеспечивается право на приобретение предметов первой необходимости. Здания, сооружения, инженерные коммуникации находятся в исправном состоянии.

В целом по численности и лимиту наполнения учреждения УФСИН соответствуют установленным санитарным и жилищным нормам. На сегодня одним из проблемных вопросов, практически во всех учреждениях, является приведение помещений общежитий в соответствие с требованиями нормативных актов. Данный вопрос решается, по мере возможности.

В 2016 году осуществлен ремонт общежитий и объектов коммунально-бытового назначения в 5 исправительных учреждениях, из федерального бюджета на их ремонт было выделено свыше 7 млн. рублей, на обеспечение пожарной безопасности израсходовано 1,8 млн. рублей.

Обеспеченность спецконтингента основными предметами личного пользования по сезону и имуществом инвентарного пользования в 2016 году составила 80%, в том числе осужденных женского пола – 100%. Одеждой по сезону обеспечены все осужденные.

В 2016 году из Федерального бюджета на приобретение продуктов питания для спецконтингента выделен лимит бюджетного финансирования в размере 294 590,3 тыс. руб. (АППГ- 313 403,6 тыс. руб.). Выделенные денежные средства освоены в полном объеме, что позволило провести закупку продуктов питания и обеспечить бесперебойное снабжение подразделений УФСИН продовольствием.

Обеспеченность продовольствием за 2016 год составила 100%.

Несмотря на принимаемые УФСИН меры по созданию условий содержания при посещении исправительных учреждений выявляются случаи, нарушающие права осужденных.

При посещении в феврале 2016 года ФКУ СИЗО-1 установлено, что одна из камер не соответствовала необходимым требованиям: батарея отопления холодная, на стенах и потолке сырость. По данному факту Уполномоченный обратился к начальнику УФСИН. По результатам рассмотрения данного обращения недостатки были устранены, в камере произведен косметический ремонт.

В санузле одной из камер ФКУ СИЗО-2 длительное время не горел свет. В результате принятых по обращению Уполномоченного мер освещение было восстановлено.

По итогам проверки в январе-феврале 2016 года условий содержания в ФКУ ИК-33, ФКУ ИК-17 в адрес начальника УФСИН была направлена информация о несоответствии установленным требованиям помещений отряда № 3, ШИЗО и ПКТ, и о необходимости проведения ремонта в указанных помещениях. На сегодняшний день ремонт в указанных помещениях произведен.

Несмотря на регулярные выезды в исправительные учреждения и проведения личных приемов основная часть обращений поступает к уполномоченному в письменном виде.

Жалобы, адресованные Уполномоченному лицами, находящимися в местах принудительного содержания, просмотру администрациями мест принудительного содержания не подлежат и в течение 24 часов направляются Уполномоченному.

В 2016 году было получено 259 обращений.

Из анализа поступающих Уполномоченному обращений можно сделать вывод о том, что осужденных волнуют из года в год одни и те же вопросы: условия содержания, действия сотрудников, оказание медицинской помощи, незаконно вынесенное судебное решение, неясность применения условно-

досрочного освобождения, так же много обращений поступает с просьбой разъяснить нормы действующего законодательства.

По всем обращениям Уполномоченным инициируется проверка, в том числе и с выездом в учреждения, разъясняется действующее законодательство.

Так, к Уполномоченному обратился подследственный, содержащийся в ФКУ СИЗО-2, по поводу некачественного приготовления пищи, использования непромытой посуды, выдачи не постиранного постельного белья. По данному обращению была проведена проверка организации работы банно-прачечного комплекса, пищеблока. В ходе проверки указанных нарушений не выявлено. Несмотря на отсутствие нарушений, начальнику ФКУ СИЗО-2 было рекомендовано усилить контроль за деятельностью данных подразделений.

Несмотря на то, что при рассмотрении обращений в основном доводы о нарушениях тех или иных прав не подтверждаются, однако имеют случаи, когда жалобы признаются обоснованными.

Освободившийся в 2015 году из ИК-5 С. пожаловался на действия сотрудников учреждения. При освобождении из колонии ему были выданы не все вещи. По просьбе Уполномоченного УФСИН была проведена проверка по данному факту. В результате проверки доводы заявителя подтвердились. За допущенные нарушения, ненадлежащее исполнение своих должностных обязанностей сотрудники учреждения привлечены к дисциплинарной ответственности. 06.02.2016 перечисленные в жалобе вещи направлены по адресу указанному в жалобе.

Обвиняемый Г., ранее не судимый, обратился по вопросам хода расследования уголовного дела, оказания медицинской помощи, условий содержания в ФКУ СИЗО-1 (содержится совместно с ранее отбывавшим наказание). По просьбе Уполномоченного прокуратурой проведена проверка, по результатам которой было установлено нарушение требований ст.33 ФЗ от 15.07.1995 N 103-ФЗ "О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений", обвиняемый содержался совместно с обвиняемым, ранее отбывавшим меру уголовного наказания в виде лишения свободы.

При поведении прокуратурой проверки, инициированной Уполномоченным, по жалобе гражданки П., на условия в комнате ожидания свиданий (отсутствие туалета и умывальника) ФКУ ИК-1 данный факт был подтвержден. В адрес начальника колонии внесено представление.

По результатам проверки по жалобе адвоката в интересах осужденного Р., содержащегося в ФКУ ИК-6 был установлен факт несвоевременной выдачи корреспонденции, поступающей в адрес осужденного.

К уполномоченному обратился осужденный П. по поводу удержания у него алиментов на основании постановления судебного пристава УФССП России по Иркутской области. В обращении было указано, что ни взыскательницу, ни ребенка, на которого взыскиваются алименты, он не знает, обращения в прокуратуру результатов не дали, алименты продолжают удерживать. После обращения Уполномоченного в прокуратуру Кировской области и прокуратуру г. Иркутска постановление пристава об обращении взыскания на доходы должника было отменено, удержание денежных средств с осужденного прекращено, осужденному возвращены денежные средства в размере 3710,75 руб., ему разъяснено право на обращение в суд с иском к УФССП России по Иркутской области.

В 2016 году продолжилась работа по оказанию бесплатной юридической помощи осужденным по гражданским делам. Помощь оказывалась адвокатами Адвокатской палаты Кировской области в соответствии с разработанным графиком.

В 2016 году 340 осужденный получили бесплатную юридическую помощь (АППГ-165).

Медицинское обеспечение и охрана здоровья осужденных

Согласно ст. 12 Уголовно-исполнительного кодекса РФ осужденные имеют право на охрану здоровья, включая получение первичной медико-санитарной и специализированной медицинской помощи в амбулаторно-поликлинических или стационарных условиях в зависимости от медицинского заключения.

Общая заболеваемость среди спецконтингента в сравнении с 2015 годом снизилась на 9,8 %, первичная заболеваемость снизилась на 5,2 %

Показатель смертности составил 3,5 на 1000 среднесписочного состава спецконтингента, что в 4 раза ниже, чем среди населения в Кировской области, и в 1,5 раза ниже, чем в целом по ФСИН России.

Всего в учреждениях УФСИН России по Кировской области в 2016 году умерло 42 человека (АППГ-38).

Медико-санитарное обеспечение лиц, находящихся в учреждениях УИС в Кировской области, а также их лекарственное обеспечение осуществляется ФКУЗ МСЧ-43 ФСИН России и ее филиалами в исправительных учреждениях.

Вместе с тем существует и ряд проблем, в том числе системного характера, существенно снижающих доступность медицинской помощи. Об их остроте свидетельствует значительное число обращений - **39**.

При их рассмотрении у Уполномоченного возникают затруднения в связи с невозможностью получить всю необходимую информацию для организации проверки в связи с тем, что медицинские организации, ссылаясь на ст. 13 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» не предоставляют ответов по существу обращений, ссылаясь на врачебную тайну. В связи с этим считаю необходимым рассмотреть необходимость внесения изменений в ч. 4 ст. 13 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». Расширить перечень лиц, которым допускается предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия гражданина или его законного представителя, включив в него Уполномоченного по правам человека в субъекте РФ при рассмотрении жалоб граждан, в том числе содержащихся в местах принудительного содержания, на медицинское обслуживание.

Доступность медицинской помощи снижает неукomплектованность медицинских частей персоналом, наличие оборудования, выработавшего свой ресурс.

Укомплектованность ФКУЗ МСЧ-43 ФСИН России составляет 88,5 % (АППГ -87,7%).

Производится замена выработавшего свой ресурс медоборудования, так в 2016 году на эти цели потрачено 1,2 млн. рублей.

Вместе с тем и новое оборудование не всегда используется эффективно. Так, при посещении в сентябре 2016 года ФКУ СИЗО-1 к Уполномоченному обратились медработники данного учреждения по поводу длительного ремонта стоматологического оборудования и рентгеновского аппарата. В связи с этим лица, содержащиеся в следственном изоляторе, не могли получать медицинскую помощь в полном объеме в течении полугода, что приводило к серьезному нарушению их права. После обращения Уполномоченного к руководству МСЧ-43 были приняты меры и ремонт оборудования произведен.

В 2016 году в исправительных учреждениях области были закрыты стационары в связи с невозможностью выполнить требования норм медицинского законодательства, таких как, наличие в штате необходимого количества врачебных и медсестринских единиц, а также соответствующего медицинского диагностического и лечебного оснащения, что не способствует улучшению качества оказания медицинской помощи в учреждениях УФСИН.

На конец 2016 года в учреждениях УФСИН России по Кировской области содержалось 399 инвалидов. В 2016 году численность лиц из числа спецконтингента, получивших инвалидность впервые, составила 64. Обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации осуществлялось в соответствии с выделенными лимитами бюджетных обязательств (450 тыс. руб., освоены в полном объеме).

В 2016 году проведена работа по выполнению мероприятий «Дорожной карты», направленных на создание условий для инвалидов по предоставлению услуг (проживание, медицинское обеспечение, питание, услуги по обучению, услуги бань, обрядовые и т.д.) в подведомственных учреждениях.

Наиболее активно проводилась данная работа в ИК-1,3,5,9,17, 20,29, ЛИУ-12,СИЗО-1,2.

Проведена работа по паспортизации объектов на предмет доступности инвалидов, всего охвачено паспортизацией 194 объекта.

Несмотря на имеющиеся проблемы в 2016 году в учреждениях УИС не допущено массовых инфекционных заболеваний. Эпидемиологическая обстановка остается стабильной. Проведенный анализ соблюдения администрациями учреждений законодательства об охране здоровья свидетельствует, что принимаемые ФКУЗ МСЧ-43 ФСИН России меры в целом позволили обеспечить право осужденных к лишению свободы и лиц, содержащихся под стражей, на оказание своевременной и квалифицированной медицинской помощи.

Организация образовательного процесса осужденных

Согласно ст. 112 УИК РФ В исправительных учреждениях организуется обязательное получение осужденными к лишению свободы, не достигшими возраста 30 лет, общего образования.

В учреждениях УФСИН обеспечено право на общее и профессиональное образование. В настоящее время в исправительных учреждениях области осуществляют свою деятельность 6 школ.

На начало 2015-2016 учебного года подлежало обучению 1124 осужденных, из них все приступили к обучению.

По итогам 2015-2016 учебного года, 257 осужденных получили аттестаты о получении основного общего образования и 264 осужденных о получении среднего общего образования.

В соответствии со ст. 108 УИК в исправительных учреждениях организовано обязательное профессиональное обучение или среднее профессиональное образование по программам подготовки квалифицированных рабочих, служащих, осужденных к лишению свободы, не имеющих профессии (специальности), по которой осужденный может работать в исправительном учреждении и после освобождения из него.

В ведении УФСИН функционирует 5 профессиональных училищ и 4 филиала, где осуществляется обучение по 24 рабочим специальностям.

По итогам 2015/2016 учебного года было обучено 1847 осужденных.

С начала 2016/2017 учебного года проходят обучение в образовательных учреждениях, подведомственных УФСИН 1268 осужденных к лишению свободы.

На конец отчетного периода 15 осужденных получали высшее образование в учебных заведениях высшего образования.

Трудовой процесс и охрана труда осужденных

В соответствии со ст. 103 Уголовно-исполнительного кодекса РФ каждый осужденный к лишению свободы обязан трудиться в местах и на работах, определяемых администрацией исправительных учреждений.

Продолжительность рабочего времени осужденных к лишению свободы, правила охраны труда, техники безопасности и производственной санитарии устанавливаются в соответствии с законодательством Российской Федерации о труде.

Остается нерешенной проблема полного трудоустройства в местах лишения свободы. Кроме того сложные экономические условия повлекли сокращение рабочих мест в исправительных учреждениях в связи с чем уменьшился вывод на оплачиваемые работы. За 2016 год вывод осужденных на оплачиваемые работы составил 38,5% от их среднесписочной численности (АППГ-43,2%).

УФСИН ведется постоянная работа по развитию действующих производств, освоению новых видов продукции. Выпуск товаров работ и услуг по итогам 2016 года составил 571,2 млн.рублей (АППГ-562,9 млн. рублей). В условиях сокращения бюджетного финансирования увеличение объемов выпуска продукции обеспечено за счет увеличения объемов по основным видам деятельности – лесозаготовке и деревообработке, производству изделий легкой промышленности.

Количество трудоустроенных осужденных, имеющих денежные обязательства, сократилось с 55,7% (2015 год) до 47,9%.

Управлением организована постоянная работа по привлечению коммерческих структур к размещению заказов и организации новых рабочих мест, по взаимодействию с органами власти в части содействия трудовой занятости осужденных.

Для соблюдения норм трудового законодательства приняты меры к аттестации всех рабочих мест по условиям труда, что оказало положительное влияние на состояние производственного травматизма, снизившегося с 11 до 6 случаев.

Применение условно-досрочного освобождения и освобождения по болезни.

В соответствии со ст. 79 Уголовного кодекса РФ лицо, отбывающее лишение свободы, подлежит условно-досрочному освобождению, если судом будет признано, что для своего исправления оно не нуждается в полном отбывании назначенного судом наказания, а также возместило [вред](#), причиненный преступлением, в размере, определенном решением суда. При этом лицо может быть полностью или частично освобождено от отбывания дополнительного вида наказания.

Условно-досрочное освобождение - один из важнейших институтов, стимулирующих правопослушное поведение лиц, совершивших преступление и осужденных к лишению свободы.

В адрес Уполномоченного поступают обращения осужденных по поводу отказа им судами в УДО, о том, что данный институт не работает. В связи с тем, что данные обращения фактически являются жалобами на решения суда, то всем обратившимся разъясняются их права, в том числе и право повторно обратиться в суд об условно-досрочном освобождении по истечении установленного законом срока 6 месяцев.

Из анализа представленной УФСИН информации можно сделать вывод, что в условно-досрочном освобождении суды отказывают в основном тем, в отношении которых администрация считает нецелесообразным применение

условно-досрочного освобождения (16,1% из числа рассмотренных ходатайств). В отношении тех, кому администрация считает целесообразным применения досрочного освобождения данный показатель составляет более 90%.

В 2016 году по сравнению с 2015 увеличилось как число поданных и поддержанных администрацией ходатайств, так и число удовлетворенных судами.

По итогам 2016 года осужденными было подано 1880 ходатайства об УДО (АППГ-1619), освобождено условно-досрочно – 978 человек (АППГ-640), из них поддержанных администрацией исправительных учреждений – 796 человек.

В связи с поднятой правозащитными организациями проблемой освобождения осужденных, страдающих тяжелыми заболеваниями, в ноябре 2016 года Уполномоченным по правам человека в России проведено межведомственное совещание по вопросу освобождения от наказания в связи с тяжелой болезнью. Проблема освобождения страдающих тяжелыми заболеваниями осужденных имеет большое значение наравне с другими системными вопросами.

Согласно предоставленной МСЧ-43 ФСИН России информации в 2016 году увеличилось, как число направленных в суд ходатайств, так и количество удовлетворенных.

В 2016 году направлены в суд материалы для освобождения от отбывания наказания в связи с болезнью на 34 осужденных (АППГ-20). Освобождено 25 осужденных (АППГ-13).

15 декабря 2016 года Уполномоченным подготовлено и проведено межведомственное совещание по проблемам применения норм условно-досрочного освобождения и освобождения от отбывания наказания в связи с болезнью в Кировской области, в работе которого приняли участие: заместитель председателя Кировского областного суда, представители Управления Минюста России по Кировской области, УФСИН России по Кировской области, прокуратуры Кировской области, адвокаты и члены

Общественного совета при УФСИН России по Кировской области, общественной наблюдательной комиссии Кировской области.

По результатам совещания была принята резолюция, в которой указан перечень конкретных предложений и рекомендаций для разрешения существующих проблем.

11. Соблюдение прав человека в деятельности правоохранительных органов

*Государственная защита прав и свобод человека и гражданина в Российской Федерации гарантируется.
часть 1 статьи 45 Конституции РФ*

Неотъемлемой частью деятельности Уполномоченного является работа в сфере защиты прав граждан в системе правоохранительных органов.

Для реализации восстановленных прав граждан Уполномоченный взаимодействует с УМВД России по Кировской области на основании заключенного в июне 2016 года соглашения о взаимодействии и сотрудничестве.

В 2016 году к Уполномоченному поступило 152 обращения, связанные с реализацией прав граждан в системе правоохранительных органов.

В основном обращения касаются действий сотрудников полиции, длительном расследовании уголовных дел и отказов в возбуждении уголовных дел.

По всем обращениям Уполномоченным инициируются проверки. При проведении проверок часть жалоб находит свое подтверждение.

Так, при рассмотрении заявления гражданки Г. о незаконном приводе ее дочери к следователю были выявлены нарушения закона, связанные с отсутствием достаточных оснований для вынесения следователем постановления о принудительном приводе. Для устранения допущенных

нарушений прокуратурой области в адрес начальника следственного подразделения внесено требование, по итогам рассмотрения которого приняты меры к устранению имеющихся недостатков.

По итогам рассмотрения жалобы Ш., поступившей Уполномоченному, о незаконном привлечении к административной ответственности было установлено, что в постановлении неверно были указаны время и место совершения, в связи с чем прокуратурой на постановление принесен протест, который рассмотрен и удовлетворен, постановление отменено, производство по делу прекращено.

В соответствии со ст. 6.1 УПК РФ уголовное судопроизводство осуществляется в разумный срок. Принцип разумного срока судопроизводства является относительно новым институтом уголовно-процессуального права, пришедшим в отечественную процессуальную доктрину и законодательство из практики Европейского суда по правам человека.

Требование разумного срока отражает важнейший общественный запрос на эффективное и рациональное правосудие, одним из основных показателей которого является своевременность разрешения дел.

К сожалению, в адрес Уполномоченного поступают обращения о длительном решении вопроса о возбуждении уголовного дела, длительном расследовании дел, что нарушает права заявителей на судебную защиту. Указанные обращения находятся на постоянном контроле у Уполномоченного.

Так, к Уполномоченному обратился инвалид 1 группы М., по поводу того, что с 2014 года не решается вопрос о возбуждении уголовного дела по факту кражи имущества. После обращения Уполномоченного в прокуратуру Кировской области была проведена проверка материалов по делу и уголовное дело, спустя 2 года, было возбуждено. Изучение материалов показало, что проверочные мероприятия проводились бессистемно и несвоевременно, что привело к нарушению прав его участников и разумного срока уголовного судопроизводства.

В конце 2015 года к Уполномоченному обратилась гражданка Ш., по поводу отказа в возбуждении уголовного дела в отношении сотрудников

туристической фирмы по факту мошеннических действий совершенных в отношении заявительницы.

В ходе рассмотрения заявления было установлено, что с августа 2015 года неоднократно выносились постановления об отказе в возбуждении уголовного дела, которые впоследствии отменялись. Для проведения проверок о законности принимаемых сотрудниками полиции решений Уполномоченный неоднократно обращался в прокуратуру области. Согласно полученным ответам в действиях сотрудников полиции была допущена волокита, проверочные мероприятия выполнялись не в полном объеме. В адрес начальника СУ УМВД России по г. Кирову было внесено требование об устранении нарушений. В результате принятых мер как со стороны Уполномоченного, так и прокуратуры в октябре 2016 года возбуждено уголовное дело по признакам преступления, предусмотренного ч. 2 ст. 159 УК РФ.

Еще одним направлением деятельности Уполномоченного является содействие соблюдения прав лиц, содержащихся в местах принудительного содержания, подведомственных УМВД России по Кировской области.

Уполномоченный и сотрудники аппарата регулярно проводят проверки данных мест на предмет соблюдения прав лиц, содержащихся в них. Так, в 2016 году 22 раза посещались места принудительного содержания.

При посещении данных мест выявляются факты нарушений.

Так при посещении ИВС МО МВД «Оричевский» в двух камерах было выявлено отсутствие предусмотренных нормативными актами скамеек. В ИВС МО МВД России «Уржумский» в камерах отсутствовали бачки для питьевой воды, в помещении для чистого белья находился корм для собак.

По всем выявляемым нарушениям, для принятия необходимых мер, в УМВД России по Кировской области направляется соответствующая информация.

В структуре территориальных отделов внутренних дел функционируют 34 изолятора временного содержания для подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений (ИВС) с лимитом наполнения 492 места, 2

спецприемника УМВД России по г. Кирову для содержания лиц, арестованных в административном порядке (СП), с лимитом наполнения 66 мест.

В связи с отсутствием в районах Кировской области специальных мест отбывания административного ареста изоляторы временного содержания вынуждены исполнять данную функцию.

Основным требованиям ФЗ от 15.07.1995 № 103-ФЗ "О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений" соответствуют только 19 (56%) ИВС области.

Для приведения условий содержания в спецучреждениях полиции в соответствии с установленными требованиями необходимо: строительство 4 новых ИВС, проведение капитального ремонта 21 ИВС и 2 СП, проведение текущего ремонта 7 ИВС.

Несмотря на имеющиеся трудности в 2016 году проведены капитальные ремонты на сумму 5,2 млн. рублей в ИВС ОП «Афанасьевское» МО «Омутнинский», ОП «Опаринское» МО «Мурашинский», ПП «Унинский» Мо «Куменский». Выполнены проектно-изыскательские работы по строительству специальных приемников для содержания лиц, арестованных в административном порядке, совместно с изолятором временного содержания в МО «Вятскополянский», «Нолинский» и «Яранский».

В связи с упразднением Федеральной миграционной службы ее функции и полномочия были переданы Министерству внутренних дел Российской Федерации. Одной из функций является содержание иностранных граждан в специальном учреждении.

В настоящее время в Кировской области функционирует один центр временного содержания иностранных граждан УМВД России по г. Кирову (ЦВСИГ) с лимитом наполнения 52 человека.

В ЦВСИГ в 2016 году помещено 142 иностранных гражданина. Среднесуточная наполняемость составила 32 человека. Исполнено 112 решений судов, из них о выдворении – 37, депортации – 70, реадмиссии – 5.

В соответствии с ФЗ от 25.07.2002 N 115-ФЗ "О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации" содержание иностранных

граждан в специальных учреждениях предусматривает ограничение свободы передвижения помещенных в них иностранных граждан, исключаящее возможность самовольного оставления указанных учреждений. Содержание (пребывание) иностранного гражданина в специальном учреждении осуществляется до его административного выдворения за пределы Российской Федерации, депортации либо передачи Российской Федерацией иностранному государству в соответствии с международным договором Российской Федерации о реадмиссии либо его выезда за пределы Российской Федерации в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

Для проверки условий содержания Уполномоченным и сотрудниками аппарата неоднократно посещался центр временного содержания иностранных граждан. Нарушений материально-бытового обеспечения не установлено, жалоб на действия сотрудников центра не поступало.

Несмотря на отсутствие письменных и устных жалоб на действия сотрудников граждане, содержащиеся в центре, обращают внимание на длительность и неопределенность времени содержания, отсутствие возможности посещения их родственниками, ограничение специальных прав (право на телефонные переговоры), отсутствие возможности приобретения предметов первой необходимости, продуктов питания.

Для возможного разрешения данных вопросов, соблюдения прав иностранных граждан при пребывании в центрах временного содержания и принятия мер Уполномоченным по правам человека в Кировской области в адрес Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации направлена соответствующая информация для подготовки к заседанию Координационного совета российских уполномоченных по правам человека.

Взаимодействие с общественной наблюдательной комиссией Кировской области.

В связи с внесением изменений в ноябре 2015 года в Закон Кировской области от 09.11.2009 N 442-ЗО "Об Уполномоченном по правам человека в Кировской области", согласно которых Уполномоченный осуществляет взаимодействие с общественной наблюдательной комиссией Кировской

области, действующей в соответствии с Федеральным [законом](#) от 10 июня 2008 года N 76-ФЗ "Об общественном контроле за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и о содействии лицам, находящимся в местах принудительного содержания", в целях содействия реализации государственной политики в области обеспечения прав человека в местах принудительного содержания, 25 февраля 2016г. Уполномоченным по правам человека в Кировской области и общественной наблюдательной комиссией Кировской области подписано соглашение.

Предметом Соглашения является сотрудничество Сторон в вопросах обеспечения и защиты прав человека в местах принудительного содержания в Кировской области; совершенствования в этих целях законодательства Кировской области, правоприменительной практики и административных процедур; использования их организационных, информационных и правовых ресурсов в планировании и реализации совместных мероприятий.

В рамках взаимодействия происходит обмен информацией о соблюдении прав лиц содержащихся в местах принудительного содержания, осуществляются совместные выезды в исправительные учреждения.

21 ноября 2016 года Уполномоченный провел рабочую встречу с вновь избранным председателем общественной наблюдательной комиссией Кировской области IV созыва, сформированной в октябре 2016 года.

На встрече обсуждались вопросы, связанные с соблюдением прав граждан, содержащихся в местах принудительного содержания, совместной деятельности, направленной на защиту прав человека, восстановления нарушенных прав.

12. ПРАВОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ

Каждый имеет право свободно искать, получать, передавать, производить и распространять информацию любым законным способом.

Правовое просвещение представляет собой важное условие создания эффективной системы формирования правовой культуры человека и предупреждения правонарушений. Её суть состоит в утверждении человеческого достоинства и ценности человеческой личности, в развитии умения защищать свои права и законные интересы, в повышении профессионализма государственных служащих, работников местного самоуправления, всех тех, кто по роду деятельности связан с соблюдением прав человека.

Институт Уполномоченного по правам человека в Кировской области одной из важнейших целей своей деятельности ставит именно правовое просвещение. Зачастую права человека у нас нарушают потому, что о своих правах люди попросту не осведомлены.

Работа Уполномоченного в данном направлении не подменяет деятельность государственных органов, ответственных за распространение в обществе соответствующих правовых знаний, но дополняет её.

В связи с недостаточным финансированием вот уже третий год подряд была приостановлена редакционно-издательская деятельность (выпуск памяток, брошюр, справочников). Для сравнения в 2011-2013 г. было издано 103000 экземпляров детской правовой литературы и 22500 справочников «Жилищные права граждан», «Справочник призывника на военную службу», «Для освобождающихся из исправительных учреждений» и т.д.

Уполномоченный ведёт системную работу в сфере правового просвещения, направленную на формирование у граждан современной правозащитной культуры, подразумевающей не только знание своих прав, свобод, механизмов их защиты, но и готовности защищать их. Данная работа включает в себя организацию ряда мероприятий организационного и информационного характера.

Седьмой год подряд Уполномоченный совместно с правительством Кировской области в ноябре проводит месячник правового просвещения, цель которого привлечь внимание жителей области к необходимости повышать правовую культуру в целях недопущения нарушения своих прав.

В дни проведения месячника прошло множество различных мероприятий с различными категориями граждан на правовые темы. В круглых столах, семинарах и лекциях на правовые темы со студентами высших учебных заведений, с учащимися профессиональных и общеобразовательных учреждений приняли активное участие - Член Совета Федерации, Председатель Законодательного собрания Кировской области его заместители и депутаты, прокурор Кировской области, Начальник УМВД России по Кировской области, представители УФСИН, таможенного поста, управления Минюста и СУ СК России по Кировской области. Сотрудники аппарата Уполномоченного по правам человека в Кировской области, Уполномоченный по правам ребёнка в Кировской области.

Традиционными стали конкурсы, проводимые аппаратом Уполномоченного среди населения области: «Лучший детский рисунок» с детьми-инвалидами, «Лучший фото-видеоматериал» о жизни инвалидов в Кировской области, «Права человека в современном обществе» со студентами юридических факультетов Кировских вузов. Сравнивая результаты конкурсов начиная с 2011 года необходимо отметить увеличение количества и улучшения качества предоставляемых работ.

В деятельности Уполномоченного присутствуют отдельные формы работы, которые не практикуются в других регионах России. Так, в прошедшем году продолжена традиция проведения соревнований по мини-футболу среди осужденных на призы Уполномоченного по правам человека. В турнире были задействованы восемь ИК. Данную инициативу положительно оценивают как сами осужденные, так и руководство исправительных учреждений.

Проведен турнир в преддверии празднования «Дня Победы» совместно с Кировским отделением Российского Союза Ветеранов Афганистана по

волейболу среди коллективов физической культуры органов безопасности и правопорядка, посвящённый памяти кировчан, погибших в локальных войнах и военных конфликтах.

Выездные приёмы граждан, проводимые Уполномоченным – одна из наиболее эффективных форм защиты прав граждан, поскольку в них принимают участие все заинтересованные органы и должностные лица, в компетенцию которых входит решение тех или иных вопросов, и это позволяет оперативно, максимально эффективно решать многие вопросы, с которыми обращаются граждане. В 2016 году регулярно участвовали в приёмах руководящие работники Управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по Кировской области.

В 2016 г. была продолжена организация ежемесячных бесплатных юридических консультаций для жителей Кировской области на выездных приёмах в районы области проводимых Уполномоченным по правам человека. В этом году омбудсман и юристы аппарата посетили 29 муниципальных образований, где приняли 291 гражданина нашей области.

Седьмой год в сети Интернет постоянно действует официальный информационно-справочный веб-сайт кировского омбудсмана, который в отчётном году был переработан и усовершенствован. Сайт является для Уполномоченного одним из инструментов «обратной связи», а для жителей области – ещё одним способом расширения доступности правозащитного института. За 2016 год сайт посетило более 22000 человек.

В ноябре 2016 года Уполномоченный по правам человека и сотрудники аппарата приняли участие в VI Гражданском форуме, проводимом под эгидой Общественной палаты Кировской области. На площадках форума были всесторонне рассмотрены аспекты общественного контроля: - «Права человека -общественный контроль», «Об оказании бесплатной юридической помощи», «Инвалиды в гражданском обществе Проблемы Решения», «Общественный контроль за капитальным ремонтом общего имущества многоквартирных домов» и.т.д. В своих выступлениях на секциях Уполномоченный и работники аппарата особенно отметили роль общественных организаций в

распространении правовых знаний, содействие росту юридической и общей культуры.

В апреле и ноябре 2016 года Уполномоченный традиционно посетил областной сборный пункт, где рассказал призывникам об их правах и способах их защиты.

Исключительно важной для Уполномоченного является просветительская деятельность, осуществляемая совместно со средствами массовой информации. Взаимодействие с представителями прессы позволяет существенно увеличить аудиторию, наладить систематическую работу по информированию населения о деятельности омбудсмана, регулярно проводить работу по правовому просвещению.

Уполномоченный и сотрудники его аппарата в 2016 году принимали активное участие в проведении круглых столов, конференций и иных мероприятий в области гражданско-правового образования. Так, Уполномоченный в апреле принял участие в межрегиональной научно-практической конференции в г.Перми «Защита социальных прав в изменяющихся условиях», и в октябре в Круглом столе, проводимом Уполномоченным по правам человека в Свердловской области совместно с представительством Управления Верховного комиссара ООН по делам беженцев в Российской Федерации «Люди с неопределённым правовым статусом в современной России».

Очевидно, что правовое просвещение, направленное на воспитание положительного отношения гражданина и общества в целом к праву, - это целенаправленный постоянный процесс информирования населения об имеющемся социально — культурном опыте. Незнание своих прав, неспособность граждан отстаивать свои права создают условия для злоупотребления со стороны должностных лиц, что, несомненно, препятствует построению правового государства и демократизации общества.

В своей деятельности Уполномоченный планирует продолжить активную просветительскую работу с населением, а также способствовать построению системы правового просвещения в Кировской области.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Правовое демократическое государство признает приоритет прав человека, сознательно ограничивая данными правами свои властные функции и полномочия. Поэтому подлинная природа государства раскрывается через права конкретного человека, его место и роль в обществе, взаимоотношения с государством. Этим обусловлена возрастающая роль Уполномоченных по правам человека.

Президент Российской Федерации Путин В.В., подчеркивая важность данного института, сказал: «Институт уполномоченных по правам человека в России состоялся. Он нужен, востребован обществом. Именно здесь люди находят поддержку в защите своих социальных, трудовых, жилищных, экономических и политических прав».

Сегодня, когда особенно актуальна задача снижения социальной напряженности в обществе, нужно ориентировать граждан на законные и цивилизованные средства защиты своих прав и интересов, переход от противостояния к диалогу.

В этих непростых условиях Уполномоченный по правам человека в Кировской области надеется на продолжение совместной, каждодневной, честной и конструктивной работы с органами законодательной и исполнительной власти, местного самоуправления, правоохранительными структурами, институтами гражданского общества, направленной на помощь людям в их повседневной жизни, на безусловное обеспечение и реализацию их прав и свобод.

2 0 1 6 год

**Хронология основных событий Уполномоченного
по правам человека в Кировской области.**

Январь

Участие в итоговых коллегиях территориальных органов федеральных органов государственной власти.

Посещение и проверка условий содержания задержанных в ИВС в г. Юрье, лиц, содержащихся в СИЗО №2 г. Кирова.

Подготовка ежегодного доклада Уполномоченного за 2015 год.

Февраль

Выездные приёмы граждан в Нолинском, Сунском, Кумёнском районах.

Проведение экспертного совета при Уполномоченном с обсуждением основных положений итогового доклада Уполномоченного по правам человека в Кировской области за 2015 год.

Посещение и проверка по обращению граждан – получателей социальных услуг Центра реабилитации молодых инвалидов в г. Кирове.

Рабочие встречи с руководством государственной службы занятости в Кировской области, ГФИ, прокуратуры области по вопросам защиты прав и свобод граждан.

Встреча со студентами и преподавательским составом ВятГГУ, награждение призеров творческого конкурса «Права человека в современном обществе», проводимого Уполномоченным.

Встреча с работниками библиотеки им. Герцена по итогам месячника правового просвещения.

Участие в организации и проведении хоккейного турнира под эгидой Главного федерального инспектора по Кировской области.

Заключение соглашения с ОНК (общественной наблюдательной комиссией) Кировской области о взаимодействии.

Март

Совместный семинар-совещание уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации с представителями Центральной избирательной комиссии РФ, администрации Президента РФ, Генеральной прокуратуры и МВД Российской Федерации по вопросам обеспечения избирательного права. г. Москва.

Представление ежегодного доклада Уполномоченного областному Законодательному собранию.

Посещение Верхошижемского и Новомедянского психоневрологических интернатов, участие в жюри конкурса «Мисс весна 2016».

Выездные приёмы граждан в Тужинском, Арбажском, Верхошижемском районах.

Участие в собрании родителей детей с ментальными нарушениями.

Посещение, проверка и приём осуждённых в КП-15(д.Калачиги), проверка ИВС г. Кирово-Чепецк.

Работа в консультативном совете ГФИ, рабочие встречи с руководством УФМС, УФССП по Кировской области, бюро медико-социальной экспертизы.

Апрель

Участие в межрегиональной научно-практической конференции «Защита социальных прав человека в изменяющихся условиях». г.Пермь.

Выездные приёмы граждан в Кикнурском, Санчурском, Нагорском районах.

Общественные слушания по размещению полигона ТБО в Слободском районе.

Посещение психоневрологического интерната в Каринке.

Посещение ИК-5, г. Кирово-Чепецк.

Семинар с начальниками ИВС; участие в работе межведомственной группы по соблюдению закона в местах лишения свободы, коллегии УФСИН, координационном совещании при управлении минюста РФ по Кировской области.

Заключение соглашения о взаимодействии и сотрудничестве с избирательной комиссией Кировской области.

Проведение турнира по волейболу среди коллективов органов безопасности и правопорядка, посвященного памяти погибших в локальных войнах и военных конфликтах.

Май

Участие в торжественных мероприятиях, посвященных празднованию Дня Победы в Великой Отечественной войне.

Выездные приемы граждан в Даровском, Орловском, Опаринском, Мурашинском районах, в приёмной Президента РФ.

Представление ежегодного доклада Уполномоченного по правам человека в Кировской городской Думе.

Посещение и инспекция Кирово-Чепецкого дома интерната для пожилых людей и инвалидов, Русско-Турекского ПНИ.

Встреча с депутатами Уржумской районной Думы.

Участие в научно-практических конференциях, круглых столах и семинарах, проводимых институтом повышения квалификации ФСИН, региональным отделением «Ассоциации юристов России», общественной палатой Кировской области, областной избирательной комиссией.

Встреча с призывниками на областном сборном пункте.

Июнь

Координационное совещание уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации в Москве.

Выездные приёмы граждан в г.Кирово-Чепецке, Кирово-Чепецком, Верхнекамском, Лузском, Подосиновском районах.

Проверка ИВС г. Белая Холуница, посещение ИК-33 г. Котельнич.

Посещение и проверка соблюдения прав граждан в центре БОМЖ, участие в фестивале детей-инвалидов «Улыбка», туристическом слёте ПНИ в Верхошижемском районе.

Июль

Совместная видеоконференция по вопросам соблюдения избирательных прав граждан с участием ЦИК Российской Федерации, Уполномоченного по правам человека в РФ, региональных избиркомов и уполномоченных по правам человека.

Подписание соглашения о взаимодействии с управлением министерства внутренних дел по Кировской области.

Выездной приём граждан в Белохолуницком районе.

Участие в фестивалях «Гринландия», «Северная Вятка», спартакиаде инвалидов «Надежда».

Август

Подписание соглашений о взаимодействии и сотрудничестве с отделением Пенсионного фонда РФ по Кировской области, Управлением Роспотребнадзора, Гострудинспекцией.

Выездной приём граждан в Яранском районе.

Посещение КОГКУСО «Яранский дом-интернат для престарелых и инвалидов».

Посещение, приём осуждённых и проведение футбольного турнира на призы Уполномоченного по правам человека в Кировской области в исправительных учреждениях области №№ 1, 3, 6, 9, 17, 27, 29.

Совместный выезд с заместителем прокурора области с проверкой соблюдения прав осуждённых и личный приём в ИК-11.

Рабочая встреча с Врио Губернатора Кировской области и председателем областной избирательной комиссия по вопросам подготовки и проведения выборов депутатов Государственной Думы ФС РФ, ОЗС, органов местного самоуправления и предупреждения возможных нарушений избирательного законодательства.

Посещение частного пансионата для престарелых и инвалидов ООО «ВЯТКА - ПОМОЩНИК - ЛИЗИНГ».

Сентябрь

Мониторинг готовности к выборам, процесса голосования и подведения итогов избирательной кампании в области с посещением избирательных участков.

Совместные приёмы граждан с начальником УМВД по Кировской области, и.о. Главного судебного пристава, руководителем аппарата приёмной Президента РФ в Кировской области.

Подписание соглашений о взаимодействии с Волго-Вятским филиалом МГЮА в Кирове, ЛОВДТ Приволжского УВДТ.

Посещение, проверка и приём осуждённых в ИК-18, а также лиц, содержащихся в СИЗО №№ 1,2.

Посещение частного пансионата для престарелых и инвалидов «FAMILY HOUSE».

Посещение организации социального обслуживания, находящиеся в ведении федеральных органов исполнительной власти - ФГУП «Кировское протезно-ортопедическое предприятие».

Октябрь

Участие в семинаре Санкт-Петербургского центра «Стратегия» (г. Пушкин).

Круглый стол с участием Представительства Управления Верховного комиссара ООН по делам беженцев в РФ «Люди с неопределённым правовым статусом в современной России» (г. Екатеринбург).

Выездные приёмы граждан в Советском, Лебяжьем, Уржумском районах.

Посещение и приём осуждённых в ИК-20 и ИК-25, проверка ИВС в Верхошижемском районе.

Ноябрь

Организация и проведение месячника правового просвещения населения Кировской области совместно с правительством Кировской области.

Участие в работе Гражданского Форума, проводимого Общественной палатой Кировской области.

Видеоконференция в УФССП по Кировской области с участием Главного судебного пристава Российской Федерации и Уполномоченного по правам человека в РФ.

Заключение соглашения о взаимодействии с управлением Минюста РФ по Кировской области.

Выездные приёмы граждан в г.Котельнич, Котельничском, Шабалинском, Свечинском районах.

Приём граждан в Приёмной Президента РФ в Кировской области.

Рабочие встречи с и.о. ректора опорного университета (ВГУ), вновь избранным составом общественной наблюдательной комиссии (ОНК).

Представление специального доклада «О соблюдении прав инвалидов в Кировской области» на совете по делам инвалидов при Губернаторе Кировской области.

Международная научно-практическая конференция «Неволинские чтения», посвященная 85-летию МГЮА и 45-летию Волго-Вятского института (филиала) МГЮА.

Декабрь

Участие в мероприятиях, проводимых в связи с Международным Днём инвалидов.

Подведение итогов и участие в церемонии вручения премии «Юрист года» в номинации «Правозащитная деятельность».

Выездные приёмы граждан в г. Слободском, Слободском и Оричевском районах.

Организация и проведение межведомственного совещания «Проблемы условно-досрочного освобождения и освобождения от отбывания наказания в связи с болезнью в Кировской области».

Рабочее совещание с участием представителей Адвокатской палаты Кировской области и многофункционального центра (МФЦ) по вопросам оказания бесплатной юридической помощи.

Участие в работе ассамблеи народов России.

Координационный совет уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации в г. Москве.

Подготовка специального доклада Уполномоченного «Соблюдение прав граждан, постоянно проживающих в социальных организациях Кировской области».

Количество обращений, поступивших в аппарат Уполномоченного по правам человека в Кировской области в 2015-2016 г.г.

Тематика	Количество обращений в 2015г.	Количество обращений в 2016г.
Жалоба на неисполнение судебных решений (УФССП)	22	35
Защита прав осужденных	328	259
Предоставление жилья, коммунальных услуг	380	440
Несогласие с судебным решением	30	29
Воинская обязанность	1	7
Выборы. Референдумы	-	5
Защита прав несовершеннолетних	37	43
Социальное и пенсионное обеспечение	197	244
Право на благоприятные условия проживания	-	86
Вопросы здравоохранения	43	75
Вопросы собственности и земельно-правовых отношений	41	32
Жалобы на действия правоохранительных органов	109	152
Реализация право на гражданство	19	7
Миграция	-	16
Трудовые права	61	93
Наследование	-	10
Охрана окружающей природы	-	8

ИНЫЕ	149	196
ВСЕГО:	1417	1737

Тематика письменных обращений

Тематика	Количество обращений в 2015г.	Количество обращений в 2016г.
Жалоба на неисполнение судебных решений (УФССП)	14	18
Защита прав подозреваемых, обвиняемых, осужденных.	247	167
Предоставление жилья, коммунальных услуг	245	218
Несогласие с судебным решением	13	14
Воинская обязанность	1	3
Выборы. Референдумы	-	1
Защита прав несовершеннолетних	28	20
Социальное и пенсионное обеспечение	136	112
Право на благоприятные условия проживания	-	48
Вопросы здравоохранения	25	44
Вопросы собственности и земельно-правовых отношений	23	13
Жалобы на действия правоохранительных органов	75	102
Реализация право на	10	4

гражданство		
Миграция	-	5
Трудовые права	41	41
Наследование	-	3
Охрана окружающей природы	-	6
ИНЫЕ	78	76
ВСЕГО:	936	895

География письменных обращений, поступивших к Уполномоченному по правам человека в Кировской области в 2015-2016 г.

Муниципальное образование	Количество в 2015г.	Количество в 2016
1	2	3
Арбажский район	0	5
Афанасьевский район	4	1
Белохолуницкий район	14	10
Богородский район	6	0
Верхнекамский район	56	56
Верхошижемский район	4	8
Вятскополянский район	39	11
Город Вятские Поляны	3	18
город Киров	182	304
город Кирово - Чепецк	42	57

Город Котельнич	6	23
Город Слободской	14	40
Даровской район	5	15
ЗАТО Первомайский	2	4
Зуевский район	19	15
Кикнурский район	1	3
Кильмезский район	5	3
Кирово-Чепецкий район	28	17
Котельнический район	37	16
Куменский район	1	6
Лебяжский район	1	7
Лузский район	6	11
Малмыжский район	19	4
Мурашинский район	2	7
Нагорский район	4	12
Немский район	6	1
Нолинский район	3	7
Омутнинский район	73	19
Опаринский район	33	24
Оричевский район	6	13
Орловский район	1	4
Пижанский район	12	1
Подосиновский район	7	11
Санчурский район	0	10
Свечинский район	8	5

Слободской район	21	21
Советский район	24	36
Сунский район	0	3
Тужинский район	2	4
Унинский район	3	0
Уржумский район	31	16
Фаленский район	5	0
Шабалинский район	4	4
Юрьянский район	23	7
Яранский район	16	15
Другие субъекты	26	41
ИТОГО:	936	895