

Деятельность Уполномоченного по правам человека в Чувашской Республике в 2020 году

Оглавление

Работа с жалобами.....	1
Примеры защиты и восстановления прав граждан.....	3
Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека.....	3
Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи.....	5

Работа с жалобами

В соответствии с постановлением Государственного Совета Чувашской Республики от 10 декабря 2020 г. № 1265 Уполномоченным назначен Романов Сергей Валерьевич. Ранее в соответствии с постановлением Государственного Совета Чувашской Республики от 15 сентября 2020 г. № 1170 полномочия Прокопьевой Надежды Викторовны были прекращены досрочно.

В 2020 году Уполномоченным по правам человека в Чувашской Республике (далее Уполномоченный) было рассмотрено **367** обращений, из них 271 письменное обращение, в ходе личного приема поступило 45 обращений, по телефону обратился 51 гражданин. Анализ обращений граждан за 2020 год в сравнении с прошлым годом показал, что их количество уменьшилось на 59,45% (в 2019 году – 905 обращений).

Поступило **6** коллективных обращений в интересах **188** человек, по вопросам, касающимся:

Действия (бездействия) и решений правоохранительных органов – 1 обращение в интересах 1 человека;

Благоприятных условий проживания – 1 обращение в интересах 3 человек;

Жилищных прав – 2 обращения в интересах 39 человек;

Избирательных прав – 1 обращение в интересах 143 человек;

Экономических прав – 1 обращение в интересах 2 лиц;

1 коллективное обращение по вопросу организации дорожного движения в придомовой территории в интересах неопределенного круга лиц.

Структура обращений *по группам конституционных прав* выглядит следующим образом:

Личные (гражданские) права – **30**

Экономические права – **14**
Социальные права – **111**
Культурные права – **2**
Политические права – **2**
Гарантии государственной защиты – **208**

Количество обращений *по следующим тематикам:*

Право на жилище – 21
Вопросы ЖКХ – 18
Трудовые права – 14
Здравоохранение – 15
Образование – 4
Экология – 2
Культура – 2
Земельные права – 12
Социальное и пенсионное обеспечение – 39
Соблюдение прав в учреждениях УИС – 97
Обжалования действий (бездействия) и решений должностных лиц правоохранительных органов – 72
Вопросы, связанные с брачно-семейными отношениями, с кредитованием, займами, наследованием, защитой прав потребителей, с прохождением военной службы, гражданством – 25
Право на получение квалифицированной юридической помощи (в том числе бесплатно) – 5
Неисполнение судебных актов – 3
Несогласие с судебными решениями – 36
Политические права – 2

Количество обращений, поступивших *по вопросам защиты прав граждан в условиях распространения коронавирусной инфекции COVID-19* – 4 (3 обращения связаны с отказом в обслуживании в продовольственных магазинах посетителей без масок, 1 обращение связано с соблюдением режима самоизоляции).

Из общего количества обращений:

Принято к рассмотрению, оказано содействие – **21**
Заявителю разъяснены средства, которые тот вправе использовать для защиты своих прав и свобод – **165**
Передано обращений государственному органу, органу местного самоуправления или должностному лицу, к компетенции которых относится их разрешение по существу – **175**
Отказано в принятии к рассмотрению – **6**

Уполномоченным по результатам рассмотрения жалоб и обращений граждан направлены в суды общей юрисдикции **3** ходатайства, в органы прокуратуры **75** обращений.

Примеры защиты и восстановления прав граждан

1) Оказано содействие в восстановлении нарушенного права гражданина, воспитывающей несовершеннолетнего ребенка-инвалида, по взысканию денежных средств по неисполненному договору оказания услуг, путем направления в адрес суда общей юрисдикции ходатайства.

2) Инициировано проведение проверки прокуратурой Чувашской Республики в отношении газоснабжающей организации. По результатам проверки восстановлено газоснабжение жилого дома.

3) Уполномоченный обратился с ходатайством на имя прокурора Чувашской Республики о проверке законности отказа во включении дома в республиканскую программу переселения граждан из аварийного жилищного фонда. По данному факту прокуратурой было инициировано проведение проверки в отношении должностных лиц администрации городского поселения, а также направлено в суд заявление о признании незаконным бездействия администрации городского поселения и обязанности устранить нарушение. Многоквартирный дом был включен в республиканскую программу переселения граждан из аварийного жилищного фонда

4) Оказано содействие инвалиду в прохождении стационарного лечения в гастроэнтерологическом отделении БУ «Центральная городская больница» Минздрава Чувашии.

5) В связи с отказом кредитной организации заявителю в погашении части ипотечного кредита средствами материнского капитала Уполномоченным направлено письмо, на основании которого кредитной организацией принято решение в пользу заявителя.

Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека

Уполномоченный осуществляет свою деятельность в тесном взаимодействии с государственными и муниципальными органами, а также с правозащитными общественными организациями.

Уполномоченным Сергеем Романовым заключено в 2020 году соглашение о взаимодействии с Чувашским республиканским объединением организаций профсоюзов «Чувашрессовпроф».

В 2020 году Уполномоченным осуществлялось взаимодействие Государственным Советом Чувашской Республики, с судебными органами и органами прокуратуры Чувашской Республики, Министерством внутренних дел

по Чувашской Республике, Управлением Федеральной службы исполнения наказаний по Чувашской Республике, Управлением Федеральной службы судебных приставов по Чувашской Республике, иными территориальными органами федеральных органов государственной власти Чувашской Республики, органами местного самоуправления, общественными и иными органами и организациями.

Продолжилось взаимодействие с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации и его аппаратом, региональными уполномоченными, а также с Уполномоченным по правам ребенка и правам предпринимателей в Чувашской Республике.

Деятельность Уполномоченного по защите прав граждан и их законных интересов осуществляется в тесном взаимодействии с Общественной палатой Чувашской Республики, Общественной наблюдательной комиссией Чувашской Республики, Чувашской республиканской организацией общероссийской общественной организации Всероссийского общества инвалидов и другими.

Уполномоченный принимает участие в рабочих совещаниях при Главе Чувашской Республики, в сессиях Государственного Совета Чувашской Республики, на заседаниях Кабинета Министров Чувашской Республики, в совещательных и коллегиальных мероприятиях иных государственных и правоохранительных органов.

Конструктивное взаимодействие осуществляется с органами прокуратуры Чувашской Республики. Именно к ним в первую очередь обращается Уполномоченный за содействием в защите прав и законных интересов граждан. С участием представителей органов прокуратуры Уполномоченным проводятся рабочие совещания, круглые столы, приемы граждан, совместные выезды в исправительные колонии и иные мероприятия, направленные на обеспечение и защиту прав граждан.

Одной из форм межведомственного взаимодействия является членство Уполномоченного в Комиссии по профилактике правонарушений в Чувашской Республике, Координационном совете при Главе Чувашской Республики по обеспечению правопорядка в Чувашской Республике, Координационном совете по защите прав потребителей при Главе Чувашской Республики, Комиссии по координации работы по противодействию коррупции в Чувашской Республике, Общественном совете Федерального казенного учреждения «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Чувашской Республике – Чувашии», в Коллегии Минюста и Координационном совете при Управлении Министерства юстиции Российской Федерации по Чувашской Республике.

Наиболее тесное взаимодействие с органами местного самоуправления, органами и учреждениями, осуществляющими свою деятельность в муниципальных образованиях, Уполномоченный осуществляет через помощников.

Назначение помощников связано с оказанием содействия по восстановлению и защите прав, свобод человека и гражданина, проживающих на территории соответствующих муниципальных образований.

Институт помощников дополняет существующие средства защиты на местах, обеспечивает доступность института Уполномоченного для населения районов Чувашской Республики, позволяет оперативно реагировать на обращения граждан, является связующим звеном между жителями республики и Уполномоченным. Так, в целях обеспечения доступности института Уполномоченного в 22 муниципальных образованиях сформирован институт общественных помощников, всего 22 общественных помощника.

Содействие деятельности государственных органов, органов местного самоуправления, государственных, общественных и иных некоммерческих организаций и их взаимодействию в сфере обеспечения защиты прав граждан остается приоритетным направлением в деятельности Уполномоченного.

Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи

Уполномоченный по правам человека в Чувашской Республике также продолжает работу в сфере правового просвещения граждан. Эта работа реализуется посредством проведения различных мероприятий.

Так, Уполномоченным в 2020 году проведено 6 личных приемов, один из них с выездом. На личном приеме принято 45 граждан, которым оказывалась юридическая помощь, и консультации, разъяснялись способы защиты их прав.

В ходе устных приемов по телефону обратился 51 гражданин.

В 2020 году проведен личный прием осужденных женщин в исправительной колонии № 5 в г. Козловке Уполномоченным по правам человека в Чувашской Республике Надеждой Прокопьевой совместно с Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан Сарией Сабурской. Вопросы осужденных касались условно-досрочного освобождения, отсрочки исполнения приговора, ресоциализации осужденных после освобождения, вопросы алиментных обязательств, обжалования приговора суда и другие.

Уполномоченный Надежда Прокопьева на Национальном радио Чувашии вела радиопередачу «Трибуна Уполномоченного», в ходе которой граждане в прямом эфире могут обратиться с вопросами. Всего проведено 2 радиопередачи, в ходе которых обратились 11 граждан. Всем обратившимся оказана консультативная помощь в решении вопросов, даны разъяснения.

В связи с необходимостью принятия мер по нераспространению новой коронавирусной инфекции с 20 марта 2020 года личный прием граждан был временно ограничен.