

Деятельность Уполномоченного по правам человека в Чувашской Республике в 2019 году

Оглавление

Работа с жалобами.....	1
Примеры защиты и восстановления прав граждан.....	3
Содействие совершенствованию законодательства.....	9
Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека.....	13
Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи.....	15

Работа с жалобами

В 2019 году Уполномоченным по правам человека в Чувашской Республике (далее – Уполномоченный) рассмотрено **905** обращений (письменные жалобы и обращения граждан, поступившие на личном приеме). Анализ обращений граждан за 2019 год, поступивших к Уполномоченному в сравнении с прошлым годом показал, что их количество увеличилось на 33,08% (в 2018 году – 680 обращений).

Поступило **12** коллективных обращений в отношении **1 796** человек, по вопросам, касающимся:

земельных прав – 1 обращение в интересах **349** человек,
трудовых прав – 2 обращения в интересах **278** человек,
действий (бездействия) и решений правоохранительных органов – 3
обращения в интересах **15** человек,

несогласия с вынесенными судебными решениями – 1 обращение в
интересах **4** человек,

права на благоприятную окружающую среду – 3 обращения в интересах
871 человека,

капитального ремонта многоквартирного дома – 1 обращение в
интересах **276** человек,

жилищных прав – 1 обращение в интересах 1-го человека.

Структура обращений по группам конституционных прав выглядит следующим образом:

- гражданские права – **131**;
- социальные права – **363**;
- экономические права – **35**;
- культурные права – **3**;

- гарантии государственной защиты – **373**.

Количество обращений по следующим тематикам:

- обжалования действий (бездействия) и решений должностных лиц правоохранительных органов – **137**;
- вопросы, связанные с брачно-семейными отношениями, с кредитованием, займами, наследованием, защитой прав потребителей, с прохождением военной службы – **131**;
- право на жилище – **115**;
- вопросы ЖКХ – **78**;
- соблюдение прав в учреждениях УИС – **88**;
- право на социальное обеспечение – **79**;
- несогласия с судебными решениями – **66**;
- неисполнение судебных актов – **54**;
- права на охрану здоровья и получение медицинской помощи – **46**;
- земельные права – **35**;
- права в сфере трудовых отношений – **31**;
- права на получение квалифицированной юридической помощи (в том числе бесплатно) – **28**;
- пенсионное обеспечение – **24**;
- экология – **14**;
- образование – **3**.

Из общего количества обращений:

- по 11,38% (**103**) обращений, принятых к рассмотрению, оказана помощь и содействие **1 184** жителям Чувашской Республики в защите или восстановлении нарушенных прав, в том числе по **5** коллективным обращениям – **1086** гражданам;
- 66,52% (**602**) обращений, по которым заявителю разъяснены средства, которые тот вправе использовать для защиты своих прав и свобод;
- 19,67% (**178**) обращений передано государственному органу, органу местного самоуправления или должностному лицу, к компетенции которых относится их решение по существу;
- 2,21% (**20**) – направлено по территориальности;
- 0,22% (**2**) обращений признаны неприемлемыми.

Обращения, по которым отказано в удовлетворении, отсутствуют.

При рассмотрении обращений граждан проведено **13** проверок с выездом на место.

Уполномоченным по результатам рассмотрения жалоб и обращений граждан было направлено в суды общей юрисдикции **6** ходатайств и обращений и **110** ходатайств в органы прокуратуры Чувашской Республики.

В 2019 году Уполномоченный посетил **22** учреждения, в том числе 4 учреждения социальной сферы, 11 учреждений, подведомственных УФСИН по

Чувашской Республике, 7 учреждений, подведомственных МВД по Чувашской Республике с целью проверки состояния и соблюдения прав граждан, находящихся в них.

Результаты рассмотрения обращений свидетельствуют о следующем.

По структуре органов и организаций поднятые гражданами проблемные вопросы в **39,78%** (360) случаях касались деятельности территориальных подразделений федеральных органов исполнительной власти, в том числе учреждений, подведомственных УФСИН России по Чувашской Республике, МВД по Чувашской Республике, УФССП по Чувашской Республике и др., в **38,34%** (347) – органов власти Чувашской Республики, в **15,69%** (142) – органов местного самоуправления, и в 6,19% (56) – иных органов и организаций.

Анализ социального статуса обратившихся показал, что **33,04%** (299 чел.) – являются работающими, **26,3%** (238 чел.) – лица, находящиеся в местах лишения свободы, **19,89%** (180 чел.) – обратились пенсионеры, 16,01% (145 чел.) – граждане иных категорий (безработные, матери-одиночки, ветераны боевых действий, лица из категории дети-сироты и др.), 1,99% (18 чел.) – инвалиды и 1,44% (13) – многодетные родители, 1,33% (12 чел.) – дети-сироты и лица, приравненные к ним.

Примеры защиты и восстановления прав граждан

К Уполномоченному обратились жители ул. Глинки в г. Чебоксары по вопросу нарушения их конституционных прав на благоприятную окружающую среду, а также установления на улице необходимых дорожных знаков, в том числе дорожного знака «Жилая зона». В обращении заявители указали, что жильцы одного из домов по ул. Глинки г. Чебоксары своими действиями нарушают их права на благоприятную и безопасную окружающую среду, что они незаконно пользуются муниципальным земельным участком, на котором ранее был размещен снесенный по программе ветхого жилья жилой барачный дом, где организовали стоянку для большегрузных автомобилей, используемых для предпринимательских целей. Данные грузовые автомобили несколько раз в день заезжают и выезжают в границах жилой зоны будучи груженными, что привело к разрушению дороги, которую жильцы улицы самостоятельно ремонтируют, проезжая часть является небезопасной для взрослых и детей, также регулярно производятся ремонтные работы данных самосвалов, чем загрязняется окружающая среда и почва.

В ходе рассмотрения данного обращения Уполномоченный обратилась к прокурору Калининского района г. Чебоксары с просьбой проверить законность предоставления администрацией г. Чебоксары земельного участка под снесенным аварийным домом в пользование жильцам одного из домов по ул. Глинки без правоустанавливающих документов, а также рассмотреть вопрос об установлении необходимых дорожных знаков на улице.

Прокуратурой Калининского района г. Чебоксары была проведена выездная проверка с привлечением специалистов Управления муниципального контроля администрации г. Чебоксары и сотрудников ОГИБДД УМВД России по г. Чебоксары, по результатам которой было принято решение об установке дорожных знаков по ул. Глинки г. Чебоксары. 23 июля 2019 г. по информации представленной прокуратурой Калининского района г. Чебоксары» по ул. Глинки в г. Чебоксары МБУ «Управлением ЖКХ и благоустройства» установлены дорожные знаки: 5.21 «Жилая зона» и 5.22 «Конец жилой зоны». В результате чего по улице было прекращено движение большегрузных машин. Таким образом, было оказано содействие 70 жителям, проживающим на ул. Глинки в г. Чебоксары, их права, связанные с обеспечением безопасности, были восстановлены. Также по данному обращению в адрес Уполномоченного поступили слова благодарности за оказанное содействие.

Уполномоченным рассмотрено обращение гражданки М. в интересах сына Н. по вопросу незаконного помещения ее сына в психиатрическую больницу Московской области. В своем обращении заявитель указала, что ее сын в конце июля 2019 года в поисках работы уехал в г. Москву. 1 августа 2019 г. сын позвонил ей и сообщил, что его госпитализировали в Центральную клиническую психиатрическую больницу Московской области. Также заявитель сообщила, что ее сын никогда не болел психическими заболеваниями, до отъезда он прошел полное медицинское обследование, получил справку о состоянии здоровья для трудоустройства, согласно которой был признан полностью здоровым. В связи с отсутствием у нее какой-либо информации, гражданка М. просила оказать содействие в переводе ее сына в БУ «Республиканская психиатрическая больница» Минздрава Чувашии по постоянному месту жительства.

Уполномоченный в целях рассмотрения вопроса о соблюдении прав гражданина Н. обратилась с ходатайством к главному врачу ГБУ здравоохранения Московской области «Центральная клиническая психиатрическая больница» о его переводе по месту жительства в БУ «Республиканская психиатрическая больница» Минздрава Чувашии.

После вмешательства Уполномоченного гражданин Н. был переведен по месту жительства в БУ «Республиканская психиатрическая больница» Минздрава Чувашии для дальнейшего лечения.

К Уполномоченному поступило обращение депутата Государственного Совета Чувашской Республики, содержащее доводы о нарушении прав многодетных семей, проживающих в Ядринском районе Чувашской Республики сотрудниками Ядринской районной администрации Чувашской Республики по вопросу предоставления земельных участков многодетным семьям в г. Ядрин и ведения реестра учета многодетных семей.

Уполномоченным в целях оказания содействия по защите земельных прав многодетных семей Ядринского района было подготовлено и направлено

соответствующее обращение в Прокуратуру Ядринского района Чувашской Республики о проверке законности предоставления земельных участков многодетным семьям.

Согласно представленной информации Прокуратурой Ядринского района нарушения законодательства при предоставлении земельных участков многодетным семьям нашли свое подтверждение. В ходе проведенной проверки установлено, что администрацией Ядринского городского поселения на безвозмездной основе под индивидуальное жилищное строительство многодетным семьям предоставлены неблагоустроенные земельные участки, на отдельных участках имелись бесхозные ветхие строения и сооружения.

В соответствии со ст. 2 Закона Чувашской Республики от 1 апреля 2011 г. № 10 «О предоставлении земельных участков многодетным семьям в Чувашской Республике» земельные участки предоставляются многодетным семьям в собственность бесплатно, исходя из наличия земельных участков, не занятых зданиями, сооружениями и не обремененных правами третьих лиц, в соответствии с документами территориального планирования, правилами землепользования и застройки, документацией по планировке территории, землеустроительной документацией.

В связи с выявленными нарушениями вышеуказанных требований законодательства прокуратурой района главе администрации Ядринского городского поселения внесено представление.

В последующем повторно был осуществлен выход и осмотр земельных участков в присутствии граждан. В целях исполнения представления прокуратуры района и устранения выявленных нарушений администрацией Ядринского городского поселения были сформированы 15 земельных участков, составлен межевой план участков, осуществлена их постановка на государственный кадастровый учет. Постановлением главы администрации Ядринского городского поселения утверждена схема расположения данных земельных участков на кадастровом плане территории, которые будут предоставлены многодетным семьям, которым ранее были предложены неблагоустроенные участки. Также Администрацией городского поселения организована работа по сносу имеющихся строений на земельных участках и вывозу строительных отходов.

Также Постановлением главы Ядринской районной администрации многодетным семьям Я. и А., в связи с их отказом от предложенных земельных участков, неправоммерно были присвоены новые порядковые номера в конце Реестра списка по учету многодетных семей, имеющих право на бесплатное предоставление в собственность земельных участков.

После вмешательства Уполномоченного и проведенных прокуратурой проверочных мероприятий земельные права многодетных семей Ядринского района были восстановлены.

Уполномоченному поступила телефонограмма от гражданки К. в интересах брата А., отбывающего наказание в ФКУ ИК-6 УФСИН России по Чувашской Республике – Чувашии.

В своем обращении гражданка К. сообщила, что сотрудники администрации ФКУ ИК-6 УФСИН России по Чувашской Республике и осужденные угрожают ее брату А. в применении физического насилия, а также просила во избежание конфликта оказать содействие в переводе ее брата для дальнейшего отбывания наказания в другую колонию.

В ходе рассмотрения обращения Уполномоченный обратилась с ходатайством в Чебоксарскую прокуратуру по надзору за исправительными учреждениями в Чувашской Республике и Управление Федеральной службы исполнения наказаний России по Чувашской Республике-Чувашии о принятии мер по недопущению нарушения прав осужденного гражданина А., связанного с угрозой применения физического насилия, а также его перевода для отбывания наказания в другую колонию.

После вмешательства Уполномоченного осужденный А. оперативно был переведен для отбывания наказания в другую колонию Чувашской Республики.

К Уполномоченному поступило коллективное обращение жильцов, проживающих по адресу: Чувашская Республика, г. Цивильск, ул. Никитина, 8А, в интересах гражданина З., инвалида III группы.

Заявители указали, что гражданин З. попал в трудную жизненную ситуацию, лишился единственного жилья, в настоящее время проживает в подъезде их дома, просят оказать содействие в определении его в социальное учреждение для дальнейшего проживания.

В ходе рассмотрения данного обращения Уполномоченный обратилась в БУ «Цивильский центр социального обслуживания населения» Минтруда Чувашии с просьбой оказать содействие в оформлении гражданину З. инвалидности и устройства его для проживания в социальное учреждение.

По итогам проделанной работы гражданин З. был госпитализирован в неврологическое отделение БУ «Цивильская ЦРБ» Минздрава Чувашии для оформления документов по восстановлению группы инвалидности. Гражданину З. была назначена 2 группа инвалидности, предоставлено муниципальное жилье, однокомнатная квартира, а также за ним закреплен социальный работник.

Уполномоченному поступило обращение М. в интересах супруги И., отбывающей наказание в ФКУ ИК-2 УФСИН России по Чувашской Республике за экономическое преступление.

В своем обращении гражданин М. просил Уполномоченного оказать содействие и обратиться в суд с ходатайством о замене неотбытой части наказания более мягким видом наказания своей супруге И.

По информации полученной из ФКУ ИК-2 УФСИН России Чувашской Республике-Чувашии следует, что в Алатырском районном суде Чувашской

Республики состоится судебное заседание по рассмотрению ходатайства И. о замене неотбытой части наказания более мягким видом наказания.

В связи с этим, безусловно уважая и безоговорочно принимая конституционный принцип самостоятельности и независимости судебной власти, Уполномоченный, в целях обеспечения дополнительных гарантий защиты прав, свобод и законных интересов гражданки И., обратилась в Алатырский районный суд Чувашской Республики с соответствующим ходатайством.

Уполномоченный в ходатайстве в суд отметила, что вопрос об освобождении из-под стражи или заключения лиц, осужденных за экономические преступления, неоднократно озвучивался Президентом Российской Федерации В.В. Путиным, в том числе данный вопрос прозвучал и в Послании Президента России Федеральному Собранию Российской Федерации 20 февраля 2019 г.

Уполномоченный также отметила, что законные, обоснованные и справедливые решения судов об удовлетворении ходатайств осужденных по вопросам замены неотбытой части наказания более мягким видом наказания, способствуют исправлению осужденных, а также формируют и стимулируют устойчивое законопослушное поведение у осужденных, чем также достигаются предусмотренные законом цели уголовного наказания.

Учитывая позицию Президента Российской Федерации, первую судимость, наличие несовершеннолетних детей, отсутствие исполнительного производства, Уполномоченный просила суд о замене гражданке И. неотбытой части наказания в виде лишения свободы более мягким видом наказания.

В ходе рассмотрения данного дела Алатырским районным судом Чувашской Республики были исследованы все представленные материалы и вынесено постановление об удовлетворении ходатайства, неотбытая часть наказания в виде лишения свободы заменена более мягким видом, условным наказанием.

Уполномоченному поступило обращение от гражданки Н., которая сообщила, что их брак с супругом А. расторгнут в 2013 году и с него взысканы алименты на содержание двоих несовершеннолетних детей, в том числе одного ребенка-инвалида. Также была взыскана неустойка.

Однако, с 2014 года должник алименты на содержание детей не платил, решение суда не исполнял.

На момент обращения долг по алиментам составил 545 865 руб., задолженность по выплате неустойки составила 447 570 руб., всего на общую сумму 993 435 руб.

Заявитель обратилась к Уполномоченному с просьбой оказать содействие по исполнению решения суда по оплате алиментов должником А.

Также заявитель сообщила, что в собственности должника находится $\frac{1}{4}$ доля в праве собственности в трехкомнатной квартире, в которой он не проживает, просила о возможности понудить должника к реализации данной

доли детям в счет погашения долга по алиментам, так как иного имущества у должника нет.

В ходе рассмотрения данного обращения Уполномоченный обратилась в Управление Федеральной службы судебных приставов по Чувашской Республике по вопросу принятия дополнительных мер по исполнению судебного решения о взыскании алиментов на содержание детей, затем с руководством УФССП России по Чувашской Республике дополнительно была проведена рабочая встреча, было предложено еще раз пригласить должника, обсудить с ним необходимость исполнения решения суда, в том числе возможность его исполнения за счет реализации его доли в квартире детям в счет погашения долга по алиментам. Должник согласился.

По информации, представленной заявителем и службой судебных приставов следует, что благодаря вмешательству Уполномоченного и слаженной работе службы судебных приставов, должник подарил детям свою $\frac{1}{4}$ долю в праве собственности детям в счет долга по алиментным платежам и по взысканию неустойки. Судебные решения исполнены. От заявительницы поступили слова благодарности в адрес Уполномоченного.

К Уполномоченному поступило обращение гражданина Х., отбывающего наказание в ФКУ ИК-1 УФСИН России по Чувашской Республике-Чувашии.

В своем обращении гражданин Х. сообщил о ненадлежащем медицинском обеспечении, обследовании и лечении со стороны медицинской части исправительной колонии.

В ходе рассмотрения данного обращения Уполномоченным направлено ходатайство в Чебоксарскую прокуратуру по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях Чувашской Республики о проверке в порядке надзора изложенных в обращении доводов заявителя о ненадлежащем медицинском обеспечении и лечении. Также Уполномоченным было направлено ходатайство в адрес начальника ФКУЗ МСЧ-21 ФСИН России в целях обеспечения прав гражданина Х. на охрану здоровья и надлежащую медицинскую помощь, принятия мер по оказанию соответствующего лечения с учетом заболевания заявителя и состояния его здоровья.

После вмешательства Уполномоченного осужденному Х. был организован медицинский осмотр, по имеющимся заболеваниям он был взят под наблюдение, в ходе которого ему были проведены необходимые лабораторно-инструментальные исследования, в том числе УЗИ, компьютерная томография, консультации врачей специалистов, в том числе проведена консультация врача-онколога Минздрава Чувашии с назначением медикаментозного лечения.

К Уполномоченному в ходе личного приема обратилась гражданка С., проживающая в Козловском районе Республики, являющаяся опекуном несовершеннолетней Ч., по вопросу отказа ей в допуске к сдаче Единого государственного экзамена (далее – ЕГЭ).

В своем обращении заявитель отметила, что ее воспитанница обучалась в Карамышевской общеобразовательной школе Козловского района, средний балл по итогам года у нее был 2,6, решением педагогического совета она была допущена к экзаменам, но, когда она пришла на экзамен, то в списках, допущенных к сдаче ЕГЭ, ее не оказалось. Заявитель просила Уполномоченного помочь решить указанный вопрос, чтобы девочку допустили к сдаче ЕГЭ в 2019 году.

В ходе рассмотрения обращения Уполномоченный обратилась в Министерство образования и молодежной политики Чувашской Республики по вопросу оказания содействия в допуске школьницы к ЕГЭ.

После вмешательства Уполномоченного школьница Ч. была допущена к сдаче ЕГЭ в дополнительные дни.

Содействие совершенствованию законодательства

Полномочия омбудсмена по вопросу содействия совершенствованию законодательства в области защиты прав и свобод человека и гражданина предусматриваются ст. 3 и ст. 17 Закона Чувашской Республики «Об Уполномоченном по правам человека в Чувашской Республике».

Уполномоченный в Чувашской Республике не наделен правом внесения законодательной инициативы, поэтому Уполномоченный обращалась с предложениями внесения изменений или дополнений в различные нормативно-правовые акты, связанные с правами граждан, к Главе Чувашской Республики, Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, депутатам Государственной Думы Российской Федерации от Чувашской Республики, в Государственный Совет Чувашской Республики, а также в органы исполнительной власти Российской Федерации и Чувашской Республики. В этом направлении Уполномоченным была проведена следующая работа.

Уполномоченным было направлено 9 предложений по совершенствованию федеральных и республиканских нормативно-правовых актов (за 2018 г. – 7). Все предложения Уполномоченного по изменению законодательных и иных актов основывались на анализе обращений граждан.

Уполномоченный обратилась к депутатам Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации от Чувашской Республики, Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации по вопросу обеспечения равных прав ветеранов боевых действий, нуждающихся в улучшении жилищных условий. По действующему законодательству нуждающимся в улучшении жилищных условий ветеранам боевых действий предоставляется государственная поддержка в виде выплаты жилищной субсидии при условии, если они встали в очередь на улучшение жилищных условий до 01.01.2005. Ветераны боевых действий, которые не успели встать в очередь на улучшение жилищных условий до 01.01.2005 или стали

нуждающимися в жилье после этой даты, право на получение господдержки не имеют, что противоречит конституционному принципу равенства прав. В настоящее время Правительством Российской Федерации проводится работа по систематизации и анализу данного вопроса.

В связи с обращениями граждан, в апреле 2019 года Уполномоченный обратилась по вопросу запрета заключения микрофинансовыми организациями договоров займа с физическими лицам под залог единственного жилья. Обращения были направлены депутатам Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации от Чувашской Республики, в Государственный Совет Чувашской Республики, Архангельскую Думу по их запросу о представлении предложений. 2 августа 2019 г. был принят Федеральный закон № 271-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», запрещающий микрофинансовым организациям заключать договора займа с физическими лицами под залог единственного жилья.

Уполномоченный обратилась в Министерство просвещения Российской Федерации, Рособннадзор Российской Федерации, к депутату Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации от Чувашской Республики А.И. Аршиновой, в Государственный Совет Чувашской Республики с предложениями по совершенствованию законодательства, регулирующего вопросы проведения государственной итоговой аттестации в общеобразовательных организациях, в том числе по послаблению порядка сдачи ЕГЭ, снижения психологической нагрузки при подготовке и сдачи ЕГЭ, исключения дисквалификации и административной ответственности школьников за нарушение порядка при сдаче ЕГЭ. Предложение не было поддержано Министерством просвещения Российской Федерации и Рособннадзором Российской Федерации. Государственным Советом Чувашской Республики было поддержано предложение об исключении административной ответственности школьников за нарушение порядка при сдаче ЕГЭ. В информации, представленной депутатом Государственной Думы Российской Федерации А.И. Аршиновой, сообщается, что в этом направлении ведется соответствующая работа в комитете Государственной Думы по образованию и науке и на площадках партии «Единая Россия», в том числе в рамках мероприятий партийного проекта «Новая школа», координатором которого является А.И. Аршинова. Также в представленном ответе было отмечено, что работа будет продолжена и по взаимодействию с Минпросвещения России и Рособннадзором с учетом представленных предложений Уполномоченного.

Уполномоченным по запросу Министерства юстиции Российской Федерации были внесены предложения по ужесточению уголовной ответственности за домашнее насилие. Находится на рассмотрении в Государственной Думе Федерального Собрания Российской Федерации.

К Уполномоченному обращаются близкие родственники осужденных, сами осужденные, по вопросу перевода осужденных для отбытия наказания в колонии по месту жительства членов семьи (близких родственников) или в ближайшее учреждение. Уполномоченный считает, что решение вопроса об отбытии наказания осужденными по месту жительства или вблизи места жительства их ближайших родственников будет служить важной задаче эффективной реабилитации и ресоциализации осужденных после их освобождения и сохранению семейных устоев. Уполномоченным направлено соответствующее предложение в Министерство юстиции Российской Федерации и в Федеральную службу исполнения наказаний России. По информации, представленной из Министерства юстиции Российской Федерации, следует, что в целях установления возможности направления осужденного в исправительное учреждение, расположенное в субъекте Российской Федерации, в котором проживает один из его близких родственников, а также права осужденного на перевод в исправительное учреждение, расположенное вблизи места жительства его близких родственников, Минюстом России подготовлен и 20.02.2019 внесен в Правительство Российской Федерации проект федерального закона «О внесении изменений в статьи 73 и 81 Уголовно-исполнительного кодекса Российской Федерации»). В настоящее время законопроект находится на рассмотрении в Государственной Думе Федерального Собрания Российской Федерации.

По просьбе граждан, являющихся малоимущими, Уполномоченный обратилась в Кабинет Министров Чувашской Республики и Министерство труда и социальной защиты Чувашской Республики с предложением по вопросу увеличения периодичности срока представления гражданами справок о подтверждении статуса малоимущих с 3 до 6 месяцев. К сожалению, предложение Уполномоченного не было поддержано.

К Уполномоченному поступали обращения от граждан, получивших жилые помещения государственного жилищного фонда по договору коммерческого найма, в последующем граждане выкупили их в собственность с рассрочкой платежа в течение десяти лет.

Обратившиеся граждане отмечали, что у них в силу сложной жизненной ситуации (потеря работы, болезнь и т.д.) возникла проблема с оплатой ежемесячных платежей и просили оказать содействие в возможности предоставления им отсрочки по уплате ежемесячных платежей. Уполномоченный обратилась в Кабинет Министров Чувашской Республики с предложением применения «ипотечных каникул», то есть применения отсрочки или рассрочки платежей аналогично принятым ранее федеральным законодательством в отношении граждан, имеющих ипотечные кредиты. Предложение Уполномоченного было поддержано и постановлением Кабинета Министров Чувашской Республики от 11 декабря 2019 г. № 534 «О внесении

изменений в постановление Кабинета Министров Чувашской Республики от 23.10.2008 № 322» были внесены изменения, предусматривающие установление льготных условий гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, при выкупе жилых помещений государственного жилищного фонда Чувашской Республики коммерческого использования.

Уполномоченный обратилась к Главе Чувашской Республики с предложением по вопросу внесения изменений и дополнений в Закон Чувашской Республики «О бесплатной юридической помощи в Чувашской Республике» в части расширения перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатную юридическую помощь, дополнив его категорий граждан предпенсионного возраста. На заседании Кабинета Министров Чувашской Республики 22 января 2020 г. рассмотрен соответствующий законопроект и поддержан. Главой Чувашской Республики внесен на рассмотрение в Государственный Совет Чувашской Республики. В случае принятия закона Государственным Советом Чувашской Республики более 41 тысячи граждан предпенсионного возраста, проживающих в Чувашской Республике, смогут получить квалифицированную бесплатную юридическую помощь.

К Уполномоченному часто обращаются граждане, взявшие денежные займы у физических лиц под расписку и с заключением и регистрацией договора залога принадлежащего заемщику жилого помещения, как правило, единственного, в обеспечение исполнения обязательств по денежному займу. Как правило, в заем гражданин берет небольшую сумму, но через несколько лет (как правило, через 2-3 года) остается без жилья.

Вопрос законодательного запрета выдачи займов физическими лицами гражданам под залог единственного жилого помещения был поднят в докладе, с которым выступила Уполномоченный на заседании Координационного Совета при Главном Управлении Министерства юстиции Российской Федерации по Нижегородской области в ноябре 2019 года.

Уполномоченным были направлены предложения (по их запросам) председателю Комиссии Совета законодателей Российской Федерации при Федеральном Собрании Российской Федерации по вопросам межбюджетных отношений и налоговому законодательству и председателю Думы Астраханской области И.А. Мартынову о запрещении в законодательном порядке выдавать денежные займы гражданам физическими лицами под залог единственного жилого помещения. Аналогичный запрет был принят в отношении микрофинансовых организаций Федеральным законом от 2 августа 2019 г. № 271-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека

Уполномоченный осуществляет свою деятельность в тесном взаимодействии с государственными и муниципальными органами, а также во взаимодействии с правозащитными общественными организациями. Уполномоченным за 2019 год заключено 7 соглашений о взаимодействии, в том числе с Волжской межрегиональной природоохранной прокуратурой, Главным федеральным инспектором по Чувашской Республике, Министерством образования и молодежной политики по Чувашской Республике, Национальной библиотекой Чувашской Республики, Чебоксарским кооперативным институтом (филиал) автономной некоммерческой образовательной организации высшего образования Центросоюза Российской Федерации «Российский университет кооперации», Чувашской республиканской организацией общероссийской общественной организации Всероссийского общества инвалидов, Чувашским республиканским объединением организаций профсоюзов «Чуващрессовпроф». Всего Уполномоченным заключено 32 соглашения о взаимодействии.

В 2019 году Уполномоченным осуществлялось взаимодействие с Государственным Советом Чувашской Республики, с судебными органами и органами прокуратуры Чувашской Республики, Министерством внутренних дел по Чувашской Республике, Управлением Федеральной службы исполнения наказаний по Чувашской Республике, Управлением Федеральной Службы судебных приставов по Чувашской Республике, иными территориальными органами федеральных органов государственной власти, органами государственной и исполнительной власти Чувашской Республики, органами местного самоуправления, общественными и иными органами и организациями.

Продолжилось взаимодействие с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации и его аппаратом, коллегами из регионов, а также с Уполномоченными по правам ребенка и по правам предпринимателей в Чувашской Республике.

Деятельность Уполномоченного по защите прав граждан и их законных интересов осуществляется в тесном взаимодействии с Общественной палатой Чувашской Республики, Общественной наблюдательной комиссией Чувашской Республики, Чувашской республиканской организацией общероссийской общественной организации Всероссийского общества инвалидов, Чувашской республиканской организацией общероссийской общественной организации «Российский Союз ветеранов Афганистана» и другими.

Уполномоченный принимает участие в рабочих совещаниях при Главе Чувашской Республики, в сессиях Государственного Совета Чувашской Республики, на заседаниях Кабинета Министров Чувашской Республики, в

совещательных и коллегиальных мероприятиях иных государственных и правоохранительных органов.

Конструктивное взаимодействие осуществляется с органами прокуратуры Чувашской Республики. Именно к ним в первую очередь обращается Уполномоченный за содействием в защите прав и законных интересов граждан. С участием представителей органов прокуратуры Уполномоченным проводятся рабочие совещания, круглые столы, приемы граждан, совместные выезды в исправительные колонии и иные мероприятия, направленные на обеспечение и защиту прав граждан.

Одной из форм межведомственного взаимодействия является членство Уполномоченного в Комиссии по профилактике правонарушений в Чувашской Республике, Координационном совещании при Главе Чувашской Республики по обеспечению правопорядка в Чувашской Республике, Координационном совете по защите прав потребителей при Главе Чувашской Республики, Комиссии по координации работы по противодействию коррупции в Чувашской Республике, Общественном совете Федерального казенного учреждения «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Чувашской Республике – Чувашии», в Коллегии Минюста Чувашии и Координационном совещании при Управлении Министерства юстиции Российской Федерации по Чувашской Республике.

Уполномоченным проводятся встречи с населением и трудовыми коллективами в муниципальных образованиях. В составе Единой информационной группы Уполномоченный ежемесячно выезжает в районы Республики, в ходе которых осуществляется прием граждан совместно с представителями органов местного самоуправления, разъясняются положения вновь принятых законов, иных нормативных правовых актов, затрагивающих права граждан.

В 2019 году было проведено **16 межведомственных приемов** граждан (за 2018 г. – 6), в том числе с Прокурором Чувашской Республики В.М. Пословским, с руководителем Следственного Управления Следственного комитета РФ по Чувашской Республике А.В. Полтининым, с председателем Государственного Совета Чувашской Республики А.Е. Егоровой, с депутатом Государственного Совета Чувашской Республики, председателем комитета по экономической политике, агропромышленному комплексу и экологии С.В. Павловым, по три совместных приема граждан было проведено с Чебоксарским межрайонным природоохранным прокурором И.М. Бородино и с руководителем Управления Федеральной Службы судебных приставов Российской Федерации по Чувашской Республике А.Ф. Закировым, представителями Министерства внутренних дел по Чувашской Республике, с Министром здравоохранения Чувашской Республики В.Н. Викторовым, с руководителем Государственной жилищной инспекции Чувашской Республики В.В. Кочетковым, дважды с Чебоксарским прокурором по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях Чувашской Республики Е.В. Ортиковым, со специалистами Государственного учреждения

регионального отделения Фонда социального страхования Российской Федерации по Чувашской Республике. В ходе межведомственных приемов было принято более 100 граждан.

Как правило, граждан интересовали вопросы предоставления жилья различным категориям граждан, меры государственной поддержки многодетных семей, вопросы медицинского, социального и пенсионного обеспечения, вопросы обжалования судебных решений, исполнения решений судов, отказа в возбуждении уголовного дела и другие.

Уполномоченным было направлено **22** заключения государственным органам, органам местного самоуправления, должностным лицам о защите и восстановлении нарушенных прав граждан, в том числе по замечаниям, выявленным по итогам проверок и посещений учреждений органов социальной защиты Чувашской Республики и учреждений пенитенциарной системы Чувашской Республики.

В целях обеспечения доступности института Уполномоченного в 22 муниципальных образованиях сформирован институт общественных помощников, всего **22** общественных помощника. За текущий год общественными помощниками Уполномоченного принято **более 300** жителей республики, проведено **более 65** мероприятий (круглые столы, рабочие совещания, рабочие встречи и др.)

Особо следует отметить взаимодействие Уполномоченного со средствами массовой информации. Их содействие в пропаганде института Уполномоченного, в проведении Уполномоченным правового просвещения по актуальным вопросам в сфере защиты прав граждан, размещение информации о проводимых приемах и иных мероприятиях – все это способствует более эффективной деятельности по защите прав жителей республики.

Содействие деятельности государственных органов, органов местного самоуправления, государственных, общественных и иных некоммерческих организаций и их взаимодействию в сфере обеспечения и защиты прав граждан остается приоритетным направлением в деятельности Уполномоченного.

Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи

Уполномоченный по правам человека в Чувашской Республике также продолжает работу в сфере правового просвещения, направленную на формирование у граждан правовой культуры. Эта работа реализуется посредством проведения различных мероприятий.

Так, Уполномоченным проведено **63** личных приема граждан, из **которых 20** выездных приёмов. На личном приёме Уполномоченным принято **302** гражданина, которым оказывалась юридическая помощь и консультации, разъяснялись способы защиты их прав.

Каждый первый понедельник месяца Уполномоченным проводится «прямая линия», в ходе которой Уполномоченному могут позвонить и обратиться с вопросом жители любого района или города республики, не приезжая лично на прием к Уполномоченному. Всего проведено **12** «прямых линий», в ходе которых к Уполномоченному обратилось **34** жителя из городов и районов Республики.

Уполномоченный на Национальном радио Чувашии ежемесячно ведет радиопередачу «Трибуна Уполномоченного», в ходе которой граждане в прямом эфире могут обратиться с вопросами. Всего проведено **9** радиопередач, в ходе которых обратилось **35** граждан. Всем обратившимся в ходе прямого эфира радиослушателям оказана консультативная помощь в решении вопросов, на некоторые из них даны разъяснения действующего законодательства, остальные взяты на контроль. Также Уполномоченный приняла участие в передаче на радио «ГТРК Чувашия», в ходе которой в прямом эфире к Уполномоченному обратилось **8** граждан.

На устных приемах Уполномоченным и сотрудниками его аппарата дано **446** консультаций.

На официальном сайте Уполномоченного было размещено **484** публикации.

В течение года активно проводились мероприятия по правовому просвещению. Уполномоченный являлась учредителем следующих конкурсов – республиканского конкурса учебных судов среди команд общеобразовательных и средних профессиональных учебных заведений города Чебоксары; республиканского конкурса детского рисунка «Права человека – глазами ребенка»; вечера гражданской поэзии; фестиваля «Юридический театр: роли и представления». Уполномоченным было организовано проведение в общеобразовательных организациях Республики Всероссийских Единых «Уроков права», участие в которых принимали Уполномоченный и общественные помощники Уполномоченного.

Всего Единые уроки прав человека в Чувашской Республике были проведены в **283** образовательных организациях для **40 866** обучающихся.