

# Деятельность Уполномоченного по правам человека в Чувашской Республике в 2018 году

## Оглавление

Работа с жалобами.....	1
Примеры защиты и восстановления прав граждан.....	3
Содействие совершенствованию законодательства.....	5
Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека.....	7
Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи.....	8

## Работа с жалобами

В 2018 году Уполномоченным по правам человека в Чувашской Республике (далее – Уполномоченный) рассмотрено **680** обращений о нарушении прав и законных интересов граждан (письменные жалобы и обращения граждан, поступившие на личном приеме). Анализ обращений граждан, поступивших к Уполномоченному в 2018 году в сравнении с прошлым годом, показал, что их количество увеличилось на 37% (в 2017 году – 428 обращений), что объясняется отсутствием в 2017 году Уполномоченного в течение нескольких месяцев.

Поступило **6** коллективных обращений в отношении **2379** человек (по вопросам земельных прав – 2166 чел., трудовых прав – 50 чел., жилищных прав – 32 чел., социальных прав – 110 чел., загрязнения окружающей среды – 21 чел.).

Структура обращений по группам конституционных прав выглядит следующим образом:

- гражданские права – **297**;
- социальные права – **268**;
- экономические права – **31**;
- культурные права – **3**;
- иные права – **81**.

Из общего количества обращений,

1) 12,5% (**85**) – принято к рассмотрению (в отношении 334 жителей республики),

2) 65,29% (**444**) заявителю разъяснены средства, которые тот вправе использовать для защиты своих прав и свобод,

3) 20,44% (**139**) передано обращений государственному органу, органу местного самоуправления или должностному лицу, к компетенции которых относится их решение по существу,

4) 1,18% (**8**) – направлено по территориальности,

5) 0,59% (**4**) обращений признаны неприемлемыми.

Обращения, по которым отказано в удовлетворении, отсутствуют.

Уполномоченным направлено в суды общей юрисдикции **5** обращений, **54** обращения в прокуратуру Чувашской Республики.

В 2018 году Уполномоченным осуществлено 57 посещений учреждений, в том числе 36 - учреждений социальной сферы, 17 - учреждений, подведомственных УФСИН по Чувашской Республике, 5 - учреждений, подведомственных МВД по Чувашской Республике.

При рассмотрении обращений граждан проведены **5** проверок с выездом на место.

Результаты рассмотрения обращений свидетельствует о следующем.

По структуре органов и организаций поднятые гражданами в обращениях проблемные вопросы в 52,6% (357) случаях касались деятельности территориальных подразделений федеральных органов исполнительной власти, в том числе учреждений, подведомственных УФСИН России по Чувашской Республике, МВД по Чувашской Республике, УФССП по Чувашской Республике и др., в 27,3% (186) – органов местного самоуправления, в 14,4% (98) – органов власти Чувашской Республики и в 5,7% (39) – иных органов и организаций.

Анализ социального статуса обратившихся показал, что 33,9% (231 чел.) – являются работающими, 27,2% (185 чел.) – обратились пенсионеры, 23,3% (158 чел.) – лица, находящиеся в местах лишения свободы, 7,21% (49 чел.) – граждане иных категорий (безработные, матери-одиночки, ветераны боевых действий, несовершеннолетние, дети-сироты и др.), 6,18% (42 чел.) – инвалиды и 2,21% (15) – многодетные родители.

Вопросы, поставленные в обращениях касались: 18,9% (129) – жилищных прав, 16,9% (115) - обжалования действий (бездействия) и решений должностных лиц правоохранительных органов, 13,6% (93) – прав лиц, находящихся в местах лишения свободы и принудительного содержания в ИВС (изоляторах временного содержания), 11,91% (81) – иные (вопросы, связанные с брачно-семейными отношениями, об оказании содействия по делам частного обвинения, о разъяснения действующего законодательства в различных сферах, с кредитованием, займами, наследования, защита прав потребителей, с прохождением военной службы и др.), 11,76% (80) – нарушения права на социальное обеспечение, 6,47% (44) – обжалования судебных решений, 5,15% (35) – неисполнения судебных актов, 4,56% (31) – нарушения земельных прав, 4,12% (28) – нарушения права на охрану здоровья и получение медицинской

помощи, 3,82% (26) – нарушения права на труд и отдых, и 1,47% (10) – нарушения права на квалифицированную юридическую помощь и др.

Восстановлены права заявителей по **85** жалобам и обращениям **334** жителям Чувашской Республики, в том числе по **4** коллективным обращениям восстановлены права **249** граждан.

### Примеры защиты и восстановления прав граждан

К Уполномоченному в августе 2018 года обратилась многодетная семья Т., проживающая в Моргаушском районе Чувашской Республики по оказанию содействия в улучшении жилищных условий.

В целях обеспечения защиты жилищных прав многодетной семьи и оказания содействия Уполномоченным было установлено, что нуждающаяся в жилье многодетная семья имеет право на средства материнского капитала, но реализовать его не может, так как сертификат на материнский капитал оформлен на мать детей, которая их воспитанием не занимается и находится в розыске и то, что данных средств материнского капитала не хватает на решение жилищной проблемы.

При содействии Уполномоченного через суд и Управление Пенсионного фонда России в Чувашской Республике сертификат на материнский капитал на сумму 438 126 руб. 46 копеек был выдан отцу детей.

Уполномоченный обратилась в Фонд поддержки социальных и культурных программ Чувашии и Чувашское региональное отделение «Российский детский фонд» с просьбой о выделении недостающей суммы в размере 301 873 руб. Просьба Уполномоченного была поддержана.

В результате организованной Уполномоченным работе в ноябре 2018 года указанной многодетной семьей была приобретена трехкомнатная квартира, на которую оформлено право собственности.

В адрес Уполномоченного в январе 2018 года поступило коллективное обращение от жителей Моргаушского района Чувашской Республики по вопросу нарушения равных прав инвалидов на получение социальной помощи и поддержки в зависимости от места проживания в виде выплаты денежной компенсации стоимости проезда к месту проведения процедуры программного гемодиализа в медицинских организациях и обратно.

В целях оказания содействия заявителям и лицам, имеющим аналогичное заболевание, и проживающим в 50-километровой зоне от г. Чебоксары, в реализации равных прав на получение компенсации за проезд к месту проведения гемодиализа и обратно с сопровождающим лицом Уполномоченным было подготовлено и направлено Прокурору Чувашской Республики ходатайство для оказания содействия по принятию мер прокурорского реагирования для установления равных прав граждан на получение компенсации за проезд.

По представлению Прокуратуры Чувашской Республики Кабинетом Министров Чувашской Республики 24.10.2018 были внесены соответствующие дополнения в Постановление от 11.08.2016 № 323 «О Порядке предоставления гражданам, проживающим в Чувашской Республике, страдающим хронической почечной недостаточностью, денежной компенсации стоимости проезда к месту проведения процедуры программного гемодиализа и обратно».

Данное Постановление вступило в силу с 06.11.2018.

Таким образом, Уполномоченному удалось помочь 110 жителям Чувашской Республики в восстановлении равных прав на получение компенсации за проезд к месту лечения и обратно для проведения гемодиализа в пригородных районах Чувашской Республики.

К Уполномоченному на личном приеме обратилась ветеран труда Российской Федерации гражданка Г., 1938 года рождения, по вопросу оказания содействия по защите ее земельных и жилищных прав. Заявитель попала в трудную жизненную ситуацию, после того как пожаром был уничтожен дом, находящийся в ее собственности, на его месте заявитель построила новый жилой дом, но при этом не имела возможности оформить на него и на земельный участок под ним право собственности.

Многолетние безрезультатные хождения по муниципальным и государственным организациям поставили ее перед необходимостью обратиться за защитой своих жилищных прав в суд.

Решением суда исковые требования о признании права собственности на жилой дом были удовлетворены, но апелляционным определением Судебной коллегии по гражданским делам Верховного Суда решение было отменено и вынесено новое, которым было отказано в удовлетворении иска в полном объеме.

Уполномоченным в рамках рассмотрения данного обращения с учетом безысходности сложившейся ситуации для гражданки Г. и, вроде бы, исчерпанных способов защиты, в целях оказания содействия в защите жилищных и земельных прав ветерану труда было решено провести межведомственное рабочее совещание с приглашением представителей всех заинтересованных органов для поиска решения по защите прав заявителя. В результате организованной Уполномоченным работе удалось восстановить право гражданки Г. на земельный участок и жилой дом.

В адрес Уполномоченного в апреле 2018 года обратились жильцы общежития, расположенного в Канашском районе Чувашской Республики, по вопросу оказания содействия в защите их жилищных прав. В своем обращении заявители указали, что, являясь работниками птицефабрики, им в 70-е годы были предоставлены комнаты для проживания в указанном общежитии. Впоследствии птицефабрика была приватизирована вместе со зданием общежития и указанное общежитие стало являться собственностью АО «Племенной птицеводческий завод «Канашский». С 2016 года новый

собственник здания общежития начал предпринимать меры по выселению всех жильцов из него без предоставления другого жилого помещения. С мая текущего года собственником была отключена электроэнергия во всем здании общежития.

В ходе рассмотрения данного обращения Уполномоченным было организовано рабочее совещание для определения дальнейших последовательных действия в восстановлении нарушенных жилищных прав граждан с участием представителей Прокуратуры Чувашской Республики, Администрации Главы Чувашской Республики, Управления Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Чувашской Республике, администрации Канашского района Чувашской Республики и др.

По вопросу отключения электроэнергии Канашским межрайонным прокурором Чувашской Республики было внесено представление собственнику общежития. В настоящее время электроэнергия подключена.

Также Уполномоченным было предложено представителям администрации Канашского района Чувашской Республики обратиться в суд с исковым заявлением о признании права собственности на общежитие. Решением суда признано право собственности указанного общежития за муниципальным образованием в связи с незаконностью включения его в состав приватизируемого имущества.

Таким образом Уполномоченному удалось защитить жилищные права 27 семей.

### **Содействие совершенствованию законодательства**

В целях содействия совершенствованию законодательства Уполномоченным по вопросу увеличения ежемесячного пособия родителей, осуществляющих уход за ребенком-инвалидом, размер данного пособия установлен Указом Президента Российской Федерации от 26 февраля 2013 года №175 и составляет 5500 руб., при этом родители должны быть непременно трудоспособными и нигде не работать. Данная сумма ниже прожиточного минимума и недостаточна для обеспечения даже минимальных жизненных потребностей взрослого трудоспособного гражданина. Уполномоченный обратилась с данной проблемой к Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой об оказании содействия и к депутатам Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации от Чувашской Республики. Данный законопроект был рассмотрен Государственной Думой Российской Федерации 17 января 2019 года и отклонен.

Уполномоченный обратилась к федеральному омбудсмену по вопросу оказания содействия через субъекты права законодательной инициативы (Государственная Дума или Совет Федерации Федерального Собрания Российской Федерации) по вопросу внесения изменений в Федеральный закон

«О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации» от 15 декабря 2001 года № 166-ФЗ в части замены по всему тексту закона формулировки «пенсия по старости» на «пенсия по возрасту», так как существующая в законе формулировка «пенсия по старости» является некорректной. По информации представленной депутатом Государственной Думы Российской Федерации от Чувашской Республики следует, что данное предложение будет рассмотрено при последующих изменениях пенсионного законодательства.

К Уполномоченному поступило коллективное обращение граждан, являющихся инвалидами и страдающих хронической почечной недостаточностью, о нарушении их равных прав на получение социальной помощи и поддержки в зависимости от места проживания в виде выплаты денежной компенсации стоимости проезда к месту проведения процедуры программного гемодиализа в медицинских организациях и обратно. Постановлением Кабинета Министров от 11.08.2016 г. № 323 «О Порядке предоставления гражданам, проживающим в Чувашской Республике, страдающим хронической почечной недостаточностью, денежной компенсации стоимости проезда к месту проведения процедуры программного гемодиализа и обратно» установлено, что право на данную компенсацию имеют граждане, страдающие хронической почечной недостаточностью и лица их сопровождающие, которые проживают за пределами пятидесятикилометровой зоны от места проведения гемодиализа. Больным гражданам и лицам их сопровождающим, проживающим в пределах данной пятидесятикилометровой зоны, компенсация проезда была не положена.

В целях оказания содействия в части восстановления равных прав граждан на получение денежной компенсации стоимости проезда к месту проведения процедуры программного гемодиализа в медицинских организациях и обратно Уполномоченным было подготовлено и направлено в Прокуратуру Чувашской Республики обращение с ходатайством рассмотрения данного вопроса и принятия мер прокурорского реагирования для установления равных прав граждан на получение компенсации. Прокуратурой Чувашской Республики был изучен вопрос по обращению Уполномоченного и было внесено соответствующее представление в Министерство здравоохранения Чувашской Республики.

Впоследствии Кабинетом Министров Чувашской Республики постановлением от 24.10.2018 были внесены соответствующие дополнения в Постановление от 11.08.2016 № 323 «О Порядке предоставления гражданам, проживающим в Чувашской Республике, страдающим хронической почечной недостаточностью, денежной компенсации стоимости проезда к месту проведения процедуры программного гемодиализа и обратно». Данные изменения и дополнения предусматривают расширение круга лиц, имеющих право на получение компенсации за проезд к месту лечения и обратно для проведения гемодиализа в пригородных районах Чувашской Республики, т.е. в

том числе и в пределах пятидесятикилометровой зоны от места проведения гемодиализа. Таким образом, удалось помочь в восстановлении равных прав 110 жителям Республики (с учетом сопровождающих лиц).

Уполномоченным по правам человека в Чувашской Республике и Уполномоченным по правам ребенка в Чувашской Республике в связи с обращениями граждан был проанализирован Закон Чувашской Республики от 01.04.2011 № 10 «О предоставлении земельных участков многодетным семьям в Чувашской Республике» в части определения возраста детей в многодетных семьях, имеющих право на получение бесплатно земельных участков для строительства жилого дома или для иных целей. Согласно вышеуказанному закону право на получение земельного участка в собственность бесплатно имеют многодетные семьи, имеющие трех и более детей в возрасте до 18 лет.

В целях усиления социальной защиты и поддержки многодетных семей, имеющих трех детей, старший из которых достиг 18 летнего возраста, но продолжает обучение в учебном заведении по очной форме, находится на содержании родителей, ввиду отсутствия самостоятельного заработка, и по - прежнему остается членом многодетной семьи, Уполномоченными было подготовлено обращение к Главе Чувашской Республики с предложением выйти с законодательной инициативой в Государственный Совет Чувашской Республики о внесении дополнений в указанный Закон в части предоставления земельных участков многодетным семьям, имеющим детей в возрасте до 23 лет при условии, что они обучаются в образовательных учреждениях по очной форме обучения. По информации, представленной Кабинетом Министров Чувашской Республики с учетом плотности населения и недостаточности свободных земель, пригодных для предоставления данной категории граждан данные предложения Уполномоченных не были поддержаны.

### **Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека**

Уполномоченным за 2018 год заключено **16** соглашений о взаимодействии, в том числе с Государственным учреждением - Региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации по Чувашской Республике – Чувашии, Нотариальной палатой Чувашской Республики, Министерством здравоохранения Чувашской Республики, Общественной палатой Чувашской Республики, Управлением Росреестра по Чувашской Республике, Министерством юстиции и имущественных отношений Чувашской Республики, Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Чувашской Республике, ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Чувашской Республике», Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Чувашской Республике-Чувашии, Прокуратурой Чувашской Республики, Государственной

инспекцией труда в Чувашской Республике, Следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Чувашской Республике, Управлением Министерства юстиции Российской Федерации по Чувашской Республике, Центральной Избирательной комиссией Чувашской Республики, Приволжской транспортной прокуратурой, Министерством труда и социальной защиты Чувашской Республики. Всего Уполномоченным заключено **25** соглашений о взаимодействии.

По результатам посещений учреждений социальной сферы Уполномоченным подготовлен *специальный доклад* о соблюдении прав граждан, проживающих в учреждениях и стационарных отделениях органов социальной защиты населения Чувашской Республики.

Направлено **15** заключений государственным органам, органам местного самоуправления, должностным лицам о защите и восстановлении нарушенных прав граждан. По замечаниям, выявленных по итогам проверок и посещений учреждений органов социальной защиты Чувашской Республики и учреждений пенитенциарной системы Чувашской Республики.

В целях обеспечения доступности института Уполномоченного в 20-ти муниципальных образованиях сформирован институт общественных помощников, всего **20** общественных помощников.

### **Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи**

Уполномоченным проведено **64** личных приема граждан, на которых принято **302** гражданина. Состоялось **6** межведомственных приемов граждан (по вопросам исполнения судебных решений – совместно с руководителем Управления Федеральной службы судебных приставов по Чувашской Республике; по трудовым вопросам – совместно с первым заместителем прокурора Чувашской Республики и руководителем Следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Чувашской Республике; по вопросам здравоохранения – совместно с Министром здравоохранения Чувашской Республики; по жилищным вопросам - совместно с руководителем Государственной жилищной инспекции Чувашской Республики; ко Дню правовой помощи детям – совместно с Уполномоченным по правам ребенка в Чувашской Республике, руководством прокуратуры Чувашской Республики, нотариальной и адвокатской палат Чувашской Республики; ко Дню пожилых людей – совместно с представителями прокуратуры Чувашской Республики, Управления пенсионного фонда Чувашской Республики, Фонда социального страхования Чувашской Республики, нотариальной и адвокатской палат Чувашской Республики, представителями органов местного самоуправления Чувашской Республики).



В 2018 году проведено **17** выездных личных приёмов, в ходе которых был осуществлен прием **51** гражданина. Как правило, граждан интересовали вопросы предоставления жилья различным категориям граждан, меры государственной поддержки многодетных семей, вопросы социального и пенсионного обеспечения, вопросы обжалования судебных решений и другие.

Уполномоченным проведено 3 круглых стола по вопросам: прав граждан на охрану и укрепление здоровья через развитие физической культуры и спорта; соблюдения конституционных прав лиц, находящихся в местах лишения свободы; защиты прав инвалидов, пожилых лиц и ветеранов.

Каждый первый понедельник месяца Уполномоченным проводится «прямая линия» по вопросам защиты прав жителей Чувашской Республики. Всего проведено **6** указанных мероприятий, в ходе которых к Уполномоченному обратилось **47** жителей республики из городов и районов республики.

Уполномоченный на Национальном радио Чувашии ежемесячно ведет радиопередачу «Трибуна Уполномоченного», в ходе которой граждане в прямом эфире могут обратиться с вопросами. Всего проведено **9** радиопередач, в ходе которых обратилось **36** граждан. Всем обратившимся в ходе прямого эфира радиослушателям оказана консультативная помощь в решении вопросов, на некоторые из них даны разъяснения действующего законодательства, остальные взяты на контроль.

В 2018 году общественными помощниками Уполномоченного принято более **800** жителей Республики, проведено более **60** мероприятий (круглые столы, рабочие совещания, рабочие встречи и др.)

На устных приемах Уполномоченным и сотрудниками его аппарата дано **302** консультации.

На официальном сайте Уполномоченного было размещено **421** публикация.

В сентябре 2018 года был создан консультативный орган Совет региональных Уполномоченных в Чувашской Республике. Указанный Совет создан в целях объединения усилий Уполномоченных для повышения эффективности совместной деятельности, обмена информацией, опыта работы для оказания гражданам содействия по защите их законных прав и интересов, восстановлению нарушенных прав, проведению совместных мероприятий в этой сфере, мероприятий по правовому просвещению, а также в целях разработки и внесению согласованных предложений по совершенствованию законодательства.