



Доклад
о деятельности
Уполномоченного по правам человека
в Приморском крае
в 2016 году

г. Владивосток

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
1. СТАТИСТИЧЕСКАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН К УПОЛНОМОЧЕННОМУ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ПРИМОРСКОМ КРАЕ	4
1.1. ОРГАНИЗАЦИЯ ПРИЕМА ГРАЖДАН УПОЛНОМОЧЕННЫМ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ПРИМОРСКОМ КРАЕ.....	7
1.2. РАССМОТРЕНИЕ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН, ПОСТРАДАВШИХ ОТ НАВОДНЕНИЯ 2016 ГОДА	9
2. СОДЕЙСТВИЕ ВОССТАНОВЛЕНИЮ НАРУШЕННЫХ ПРАВ И СВОБОД	11
2.1. ПРАВО НА СВОБОДУ ПЕРЕДВИЖЕНИЯ И ВЫБОР МЕСТА ЖИТЕЛЬСТВА,.....	11
2.2. ПРАВО НА ТРУД И ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ЗА ТРУД.....	12
2.3. ПРАВО НА СОЦИАЛЬНОЕ И ПЕНСИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ.....	15
2.4. ПРАВО НА ЖИЛИЩЕ И ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	20
2.5. ПРАВО НА ОХРАНУ ЗДОРОВЬЯ И МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ	37
2.6. ПРАВА КОРЕННЫХ МАЛОЧИСЛЕННЫХ НАРОДОВ СЕВЕРА, СИБИРИ И ДАЛЬНЕГО ВОСТОКА, ПРОЖИВАЮЩИХ НА ТЕРРИТОРИИ КРАЯ	39
2.7. СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ГРАЖДАН В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ.....	40
3. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ УПОЛНОМОЧЕННОГО В ГОРОДСКИХ ОКРУГАХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ РАЙОНАХ ПРИМОРСКОГО КРАЯ.....	46
4. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ	47
5. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОБЩЕСТВЕННЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ...И СРЕДСТВАМИ МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ.....	51
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	53

Введение

Вашему вниманию представляется доклад Уполномоченного по правам человека в Приморском крае по результатам деятельности в 2016 году, подготовленный в соответствии со статьей 13 Закона Приморского края от 11.12.1997 № 110-КЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Приморском крае». Цель доклада - объективная и открытая оценка ситуации в области прав человека, выработки рекомендаций и предложений органам государственной власти и местного самоуправления по совершенствованию законодательных и организационных инструментов защиты прав человека.

В докладе рассмотрены наиболее актуальные проблемы, с которыми обращались жители края в течение 2016 года, приводится информация о поступивших и рассмотренных жалобах и заявлениях, о мерах, принятых Уполномоченным для восстановления нарушенных прав граждан. Кроме того, отражены сведения, полученные в ходе встреч Уполномоченного и сотрудников аппарата Уполномоченного с жителями края во время личных, выездных и совместных приемов, данные, полученные при посещении объектов социальной инфраструктуры и учреждений, подведомственных департаменту труда и социального развития края, мест принудительного содержания. Также в докладе содержатся официальные статистические данные, материалы научно-практических конференций и семинаров по правозащитной тематике.

В соответствии с Законом Приморского края «Об Уполномоченном по правам человека в Приморском крае» доклад направлен Губернатору Приморского края, Законодательному Собранию Приморского края, председателю Приморского краевого суда, прокурору Приморского края, председателю Арбитражного суда Приморского края, в Общественную палату Приморского края. Кроме того, доклад направлен Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации и региональным уполномоченным. Для широкого информирования жителей края, органов государственной власти и органов местного самоуправления края, а также правозащитного сообщества доклад в полном объеме публикуется в официальном издании органов государственной власти Приморского края «Приморская газета», которая в свободном доступе распространяется в социально значимых местах. Также доклад размещен на официальном сайте Уполномоченного.

Представленные результаты деятельности Уполномоченного стали возможны в немалой степени благодаря тесному взаимодействию с органами государственной власти, местного самоуправления края, прокуратурой Приморского края и иными правоохранительными органами, общественными организациями, конструктивному диалогу с судебной властью и судебским сообществом.

Необходимо отметить, что в прошедшем году активно обсуждался вопрос о реакции государственных органов власти на проблемы, поднимаемые в докладах Уполномоченного, на рекомендации, изложенные в соответствующих разделах докладов. По инициативе Уполномоченного вопрос о мерах, направленных на восстановление нарушенных прав граждан, указанных в

докладе Уполномоченного, обсуждался на встрече с Губернатором края В.В. Миклушевским, на сессии Законодательного Собрания края, в Общественной палате Приморского края.

В итоге, впервые данный вопрос был проанализирован администрацией, на уровне департаментов были представлены предложения, направленные на совершенствование системы взаимной деятельности органов власти по восстановлению нарушенных прав граждан. Уполномоченный признателен руководителям каждого департамента за глубокую работу по анализу доклада. Представленные предложения, безусловно, позволили повысить эффективность совместной работы всех государственных органов по обеспечению и защите прав и свобод человека и гражданина в Приморском крае.

1. Статистическая характеристика обращений граждан к Уполномоченному по правам человека в Приморском крае

Ситуацию с соблюдением прав и свобод человека характеризуют статистические данные об обращениях, поступивших в адрес Уполномоченного. В ходе анализа обращений становятся очевидными вопросы, волнующие жителей края, и выстраиваются приоритеты дальнейшей деятельности.

В 2016 году к Уполномоченному обратилось более десяти тысяч граждан, сообщивших в том числе о нарушении их прав. Это свидетельствует о высоком уровне информированности жителей края о деятельности института Уполномоченного, а также о доверии приморцев к его деятельности.

В течение года в адрес Уполномоченного поступило 5444 письменных и устных обращения граждан. Непосредственно в аппарат Уполномоченного поступило 4343 обращения, из которых 2634 (60,6 %) – устных, 1709 (39,4 %) – письменных. Коллективных обращений, которые подписали 5511 граждан, поступило – 80. Посредством всех видов обращений (с учетом коллективных обращений граждан, поступивших на устных приемах), включая обратившихся к представителям Уполномоченного в городских округах и муниципальных районах Приморского края, за помощью к Уполномоченному в 2016 году обратилось 10574 граждан (в 2015 году – 7235). Информация о приемах, проведенных Уполномоченным, представлена в таблице 2.

В 2015 году из 1702 поступивших письменных обращений к Уполномоченному, по вопросам деятельности органов власти разных уровней, государственных организаций, должностных лиц и иных организаций (далее – обращения на органы власти и организации) поступило 1526 обращений, из которых жалоб было 706, из них признаны обоснованными 330. Сведения о количестве обращений граждан, поступивших Уполномоченному в 2015-2016 годах, представлены в таблице 1.

Таблица 1. Количество обращений граждан, поступивших Уполномоченному в 2016 году (в сравнении с 2015 годом)

Форма обращения	Количество обращений		
	2016 год	2015 год	+/-, количество
Письменные	1709	1702	+ 7
устные, из них:	3735	3761	-26
из приемной граждан Уполномоченного	2170	2227	- 57
на личных, выездных и совместных приемах Уполномоченного, по горячей линии	464	453	+11
на приемах представителей Уполномоченного в городах и районах края	1101	1081	+20
Итого	5444	5463	-19

Таблица 2. Приемы, проведенные Уполномоченным по правам человека в Приморском крае

Прием	Количество		
	2016 год	2015 год	2014 год
Личный прием (г. Владивосток)	22	27	26
Выездной прием в городах и районах края	28	14	17
Совместный прием	5	6	4
Горячая линия Уполномоченного	3	1	-
Итого	58	48	47

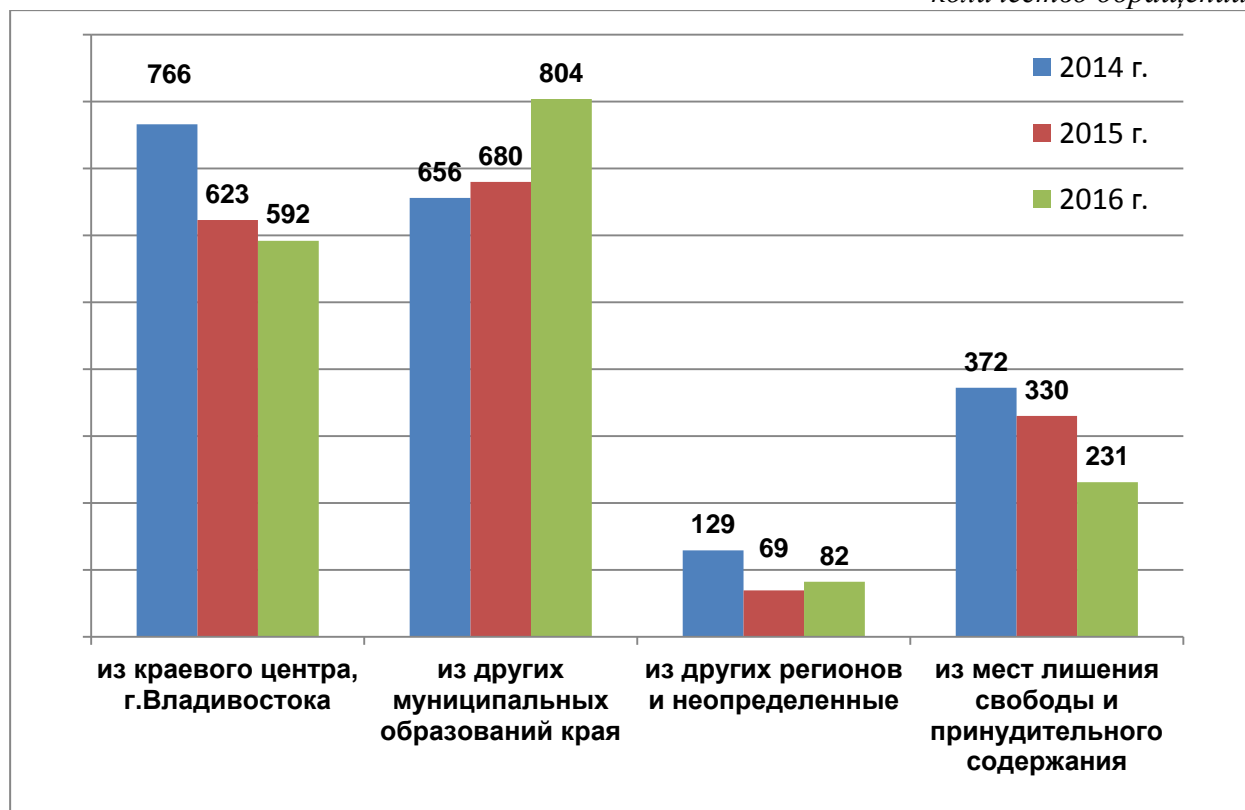
Таблица 3. Количество обращений граждан, поступивших Уполномоченному в 2014, 2015, 2016 годах, по вопросам деятельности органов власти, организаций и должностных лиц

Название	2016 год	2015 год	2014 год
Федеральные органы государственной власти на территории края, из них:	531	697	575
Приморский краевой суд, суды всех уровней	93	162	133
Управление Министерства внутренних дел России по Приморскому краю, отделы полиции, подведомственные учреждения	121	159	138
Управление по вопросам миграции Управления Министерства внутренних дел России по Приморскому краю (до 01.06.2016 Управление Федеральной миграционной службы России по Приморскому краю)	35	61	48
Главное управление Федеральной службы исполнения наказаний России по Приморскому краю, подведомственные учреждения, ФКУЗ МСЧ-25 ФСИН	110	131	106
Федеральная служба судебных приставов России по Приморскому краю, территориальные отделения	85	78	59
Следственное управление Следственного комитета России по Приморскому краю, территориальные отделы	36	36	42
Прокуратура Приморского края, территориальные прокуратуры	14	23	22
Вооруженные силы Российской Федерации	18	20	14
Иные	19	27	13

Органы исполнительной власти Приморского края, из них:	242	257	166
Департамент труда и социального развития, подведомственные учреждения	77	62	41
Департамент здравоохранения, подведомственные учреждения	57	60	41
Департамент образования и науки, подведомственные учреждения	45	48	22
Иные	63	87	62
Муниципальные органы, из них:	225	240	218
Администрация Владивостокского городского округа	77	79	65
Администрации городов и районов края, без г. Владивостока	120	130	120
Администрации муниципальных образований	28	31	33
Иные, из них:	242	293	216
Юридические лица	146	134	123
Отделение Пенсионного фонда РФ по Приморскому краю, территориальные отделения	36	66	26
Управляющие компании, ТСЖ	33	52	47
Приморское региональное отделение Фонда социального страхования, территориальные филиалы	17	24	8
Главное бюро медико-социальной экспертизы, территориальные бюро	5	15	8
Нотариусы, адвокаты	5	2	4
Другие органы власти, в том числе в отношении Правительства РФ	30	39	25
ИТОГО	1270	1526	1200

Диаграмма. География письменных обращений

количество обращений



Традиционно большинство обращений поступило из г. Владивостока – 592 обращения, что составляет 42,1 % от общего числа.

Из других муниципальных образований в 2016 году поступило 804 обращения, что на 124 обращения больше по сравнению с 2015 годом. Увеличение количества обращений из муниципальных образований Уполномоченный связывает с активной работой на выездных приемах, в том числе приемах, проведенных в городах и районах края, пострадавших от тайфуна «Лайонрок». Количество поступивших обращений граждан из городов Приморья составляет: г. Уссурийск – 85, г. Артем – 62, г. Находка – 44, г. Партизанск – 39, г. Дальнегорск – 32, г. Спасск-Дальний – 23, г. Дальнереченск – 21, г. Лесозаводск – 19, г. Арсеньев – 18, г. Большой Камень – 17. По числу обращений граждан, направленных из районов, можно выделить следующие: Хасанский – 38, Чугуевский – 35, Надеждинский – 33, Пожарский – 33, Шкотовский – 33, Кавалеровский – 24, Ольгинский – 22, Кировский – 21, Партизанский – 21, Михайловский – 19, Лазовский – 18, Октябрьский – 18, Черниговский – 17, Ханкайский – 15. Из остальных городов и районов края поступило менее 15 обращений.

Показательно планомерное сотрудничество Уполномоченного с Управлением Министерства внутренних дел России по Приморскому краю и Главным управлением Федеральной службы исполнения наказаний России по Приморскому краю. В 2016 году по сравнению с 2015 годом обращений из мест лишения свободы и принудительного содержания уменьшилось на 99.

Примечание. В таблице 3 «Количество обращений граждан, поступивших Уполномоченному в 2014, 2015, 2016 годах, по вопросам деятельности органов власти, организаций и должностных лиц» представлены сведения за 2016 год по обращениям, рассмотрение которых завершено в 2016 году.

1.1. Организация приема граждан Уполномоченным по правам человека в Приморском крае

В 2016 году на личном, совместном, выездном приемах Уполномоченного принято 695 человек (в 2015 году – 648)

В 2016 году особое внимание Уполномоченным было уделено выездным приемам в муниципальных образованиях края.

В сравнении с 2015 годом количество выездных приемов возросло в два раза. Также прошедший год убедительно показал верность

своевременно принятого решения об изменении графика личного приема Уполномоченным. Личный прием Уполномоченного проводился 4-5 раз в месяц, еженедельно, по вторникам.

Кроме того, осуществлялся прием граждан в приемной Уполномоченного сотрудниками аппарата. Информация о времени приема граждан размещается на официальном сайте Уполномоченного и на информационном стенде в приемной граждан.

В 2016 году вход в здание, в котором на первом этаже располагается приемная Уполномоченного, оборудован пандусом для свободного и удобного

доступа маломобильных граждан, а перед входом установлен знак «Парковка» совместно с табличкой «Инвалиды», обозначающий, что парковка отведена для стоянки транспортных средств, управляемых инвалидами I и II групп или перевозящих таких инвалидов. В приемной находится кресло-коляска для передвижения маломобильных граждан.

В преддверии Дня победы традиционно в Доме офицеров Тихоокеанского флота был проведен прием для участников и ветеранов Великой Отечественной войны, ветеранов военной службы, участников боевых действий, граждан, уволенных с военной службы, военнослужащих, работников и служащих войсковых частей, членов их семей. В ходе приема особое внимание вызвали вопросы об обеспечении жильем данной категории граждан, а также о льготном обеспечении и получении медицинской помощи в госпитале Тихоокеанского флота, социальной поддержке ветеранов, тружеников тыла. На этом приеме поступило 35 обращений от 46 жителей края. В приеме приняли участие заместитель военного прокурора Тихоокеанского флота И.И. Рубан, военный прокурор Владивостокского гарнизона М.Ю. Емельянов, представители командования Тихоокеанского флота, военного комиссариата Приморского края, департамента труда и социального развития и департамента здравоохранения Приморского края, отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по Приморскому краю, Приморского регионального отделения Фонда социального страхования, представители кадровой, финансовой, медицинской служб Тихоокеанского флота, представители территориального отдела ФКУ «Восточное региональное управление обеспечения жильем» Министерства обороны России.

28 апреля и 21 июня 2016 года Уполномоченный провел совместные приемы с первым заместителем прокурора Приморского края В.Р. Шайбековым. В ходе приема, состоявшегося 28 апреля в приемной Уполномоченного, было принято 25 обращений от 42 граждан. 21 июня на совместном выездном приеме в г. Уссурийске было принято 13 граждан. По всем обращениям проведена проверка, заявителям представлены ответы ответственными органами, в том числе должностными лицами прокуратуры края.

12 июля 2016 года Уполномоченный совместно с начальником Государственной инспекции труда в Приморском крае И.К. Никуловой провели совместный прием, в ходе которого поступило 10 обращений от 12 жителей Приморья. Большинство заявителей обратились по вопросам невыплаты заработной платы, незаконного увольнения, нарушений правил охраны труда в организациях.

В рамках совместной деятельности с Федеральной службой судебных приставов России, Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации и региональных уполномоченных в субъектах Российской Федерации 29 сентября 2016 года на территории Приморского края был проведен Единый день приема граждан совместно с Управлением ФССП России по Приморскому краю (далее – УФССП РФ по Приморскому краю). В муниципальных образованиях Приморского края прием вели старшие

судебные приставы-исполнители отделов судебных приставов совместно с представителями Уполномоченного. На приемах было принято 562 гражданина и представителя юридических лиц по вопросам длительности исполнения решений судов различной направленности, в том числе по взысканию с должников денежных средств, взысканию алиментов и ряду других.

С 10 по 12 октября Уполномоченный посетил территории, пострадавшие от наводнения, вследствие прошедшего в конце августа - начале сентября 2016 года тайфуна «Лайонрок». После анализа обращений жителей пострадавших районов было принято решение внепланово посетить и оценить ситуацию на месте в 8 муниципальных образованиях края.

11 ноября Уполномоченный провел выездной прием в г. Артеме и по обращению гр. М. осмотр жилого помещения в г. Артеме. В своем обращении заявитель просил оказать содействие в предоставлении жилья, в связи с тем, что квартира, в которой проживал он совместно с супругой, страдающей хроническим заболеванием, фактически находится в непригодном для жизни состоянии. Многолетние обращения заявителя во всевозможные инстанции не увенчались успехом. В результате содействия Уполномоченного в ходе повторного выезда 22 ноября администрацией г. Артема гр-ну М. и его супруге было предоставлено благоустроенное жилое помещение. Уполномоченный выражает благодарность за взаимодействие главе администрации г. Артема А.В. Авдееву и и.о. начальника отдела по учету и распределению жилья администрации О.В. Кудлай.

Приведенное сочетание форматов личного приема граждан Уполномоченным, совместных приемов с руководителями органов власти, приема граждан сотрудниками аппарата, проведение плановых и оперативных выездных приемов в муниципальных образованиях края позволяет гражданам сообщать о фактах нарушений их прав, направлять свои предложения и заявления. По всем обращениям граждан, полученным в ходе приемов, аппаратом Уполномоченного проводится проверка, в случаях нарушения прав граждан принимаются меры по восстановлению и защите нарушенных прав, задействуются соответствующие органы власти.

1.2. Рассмотрение обращений граждан, пострадавших от наводнения 2016 года

Обрушившийся на Приморский край тайфун «Лайонрок» вызвал последствия, которые стали самыми разрушительными для Приморья за последние 40 лет. За несколько дней в регионе выпала трехмесячная норма осадков. По данным Дальневосточного регионального центра МЧС России, стихией подтоплено более 3260 домов в 13 муниципальных образованиях, 1086 придомовых территорий, затоплены участки автодорог общей протяженностью 30,5 км. В результате в 27 городских округах и муниципальных районах был объявлен режим чрезвычайной ситуации федерального уровня, из зоны бедствия были эвакуированы сотни людей.

С первых дней в аппарат Уполномоченного стали поступать устные и письменные обращения граждан из районов, пострадавших от наводнения, с

жалобами на работу местных администраций и просьбами разъяснить, на какие выплаты и меры поддержки они могут рассчитывать.

Для того, чтобы граждане могли оперативно обратиться за защитой своих прав и получить необходимую информацию, Уполномоченный дополнительно провел 8 выездных приемов: в Дальнегорском, Арсеньевском, Лесозаводском городских округах, в Кировском, Кавалеровском, Тернейском, Ольгинском, Чугуевском муниципальных районах. Выездные приемы в Ольгинском, Кировском районах и в г. Лесозаводске были проведены совместно с помощником прокурора Приморского края В.И. Мазуром, с участием прокуроров муниципальных образований.

Всего к Уполномоченному за защитой своих прав обратилось 446 граждан, пострадавших от тайфуна «Лайонрок», из которых 215 обратилось на выездных приемах. Поступило 46 письменных обращений, в том числе 3 коллективных обращения, одно из которых подписало 1162 человека.

Наибольшее число граждан обратились с жалобой на длительное аварийное отключение электроснабжения, отсутствие водоснабжения более 7 дней, вследствие чего ухудшились условия проживания, испортились продукты, отсутствовала вода, пригодная для употребления в пищу. В то же время согласно разъяснению Главного управления МЧС по Приморскому краю (далее – ГУ МЧС по ПК), единовременная материальная помощь выплачивается только в случае, если дом пострадал (размыт фундамент или вода поступила в подполье дома, и при этом произошло аварийное отключение не менее одной системы жизнеобеспечения (водоснабжение, электроснабжение, газоснабжение) на сутки и более. Отсутствие электроснабжения из-за повреждений линий электропередач в ходе тайфуна, если не были подтоплены дома, не было признано фактом, дающим право на получение единовременной материальной помощи, что явилось причиной массовых жалоб граждан во все инстанции.

Вопросы у граждан возникали также по поводу компенсации за потерянный урожай на земельном участке, при этом выплаты за пропавший урожай, который уже находился в погребе, в подсобных помещениях во дворе дома, нормативными актами не предусмотрены.

В своих обращениях граждане указывали на ненадлежащего исполнения органами местного самоуправления обязанностей по очистке систем канализации, водоотведения, особенно по очистке русел рек, что так же способствовало наступлению тяжелых последствий от прошедшей стихии. В последующих обращениях жители пострадавших районов края продолжали указывать на недостатки в работе администраций, когда в течение длительного времени не принимались меры по очистке системы водоотведения, отсыпке приусадебных участков, смытых в результате изменения русел рек.

На момент подготовки доклада по всем поступившим обращениям продолжается работа. По ряду обращений даны консультации, часть обращений направлены в органы прокуратуры и департамент труда и социального развития Приморского края, от которых поступает информация о принимаемых мерах.

2. Содействие восстановлению нарушенных прав и свобод человека и гражданина

2.1. Право на свободу передвижения и выбор места жительства

В условиях динамично меняющихся экономических и политических реалий, соблюдение конституционного права на свободу передвижения и выбор места жительства становится особенно актуальным. Текущую демографическую и миграционную ситуации в Приморском крае в 2016 году в сравнении с 2015 годом отражают данные, представленные Приморскстатом и Управлением по вопросам миграции Управления МВД России по Приморскому краю (далее – Управление по вопросам миграции).

На 1 января 2016 года в Приморском крае постоянно проживало 1 929 008 человек, на 1 января 2015 года - 1 933 308. За прошедший год численность постоянного населения Приморского края уменьшилась на 4 300 человек. Сокращение населения происходило как за счет естественной убыли (1 509 человек), так и по причине миграционного оттока – 2 791 человек.

Согласно информации, представленной Управлением по вопросам миграции, на миграционный учет за 9 месяцев 2016 года поставлено 258 896 человек, из которых большинство составляют граждане Китайской народной республики (146300), Узбекистана (29896), Республики Корея (9986), Украины (5965).

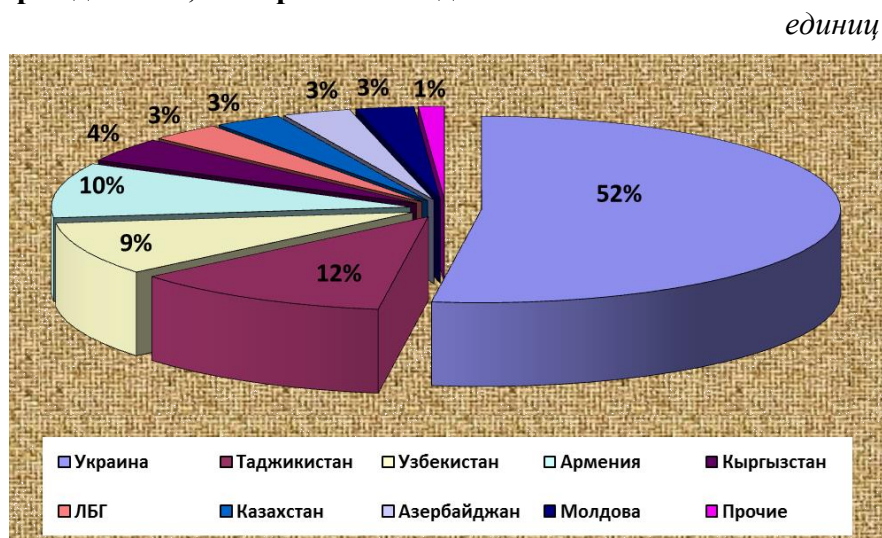
Иностранцам и лицам без гражданства оформлено:

	2016 год	2015 год	%
Разрешение на временное проживание	7328	5716	+28,2%
Вид на жительство	1086	963	+12,7%

В этот же период 3173 иностранных гражданина и лиц без гражданства приобрели гражданство Российской Федерации (в 2015 году – 1914; +65,8%), в том числе в упрощенном порядке – 3064 (в 2015 году – 1812; +69%).

Распределение численности иностранных граждан, которые приобрели российское гражданство, по странам исхода

Из данной диаграммы следует, что основная группа граждан, которые стали постоянными жителями Приморского края, являются граждане Украины, прибывшие как из Донецкой и Луганской областей, так и из других областей Украины.



Согласно распоряжению Правительства Российской Федерации от 29.10.2015 № 2195-Р Дальневосточному федеральному округу выделено 8 880 квот на оформление иностранным гражданам и лицам без гражданства разрешений на временное проживание в Российской Федерации (далее – квоты на РВП, квоты), из этого числа на 2016 год Приморскому краю предоставлено 4200 квот.

Данное количество квот, динамика въезда-выезда иностранных граждан и лиц без гражданства, подчеркивает напряженную миграционную ситуацию в крае. В связи со значительным миграционным потоком, Уполномоченный совместно с Управлением по вопросам миграции УМВД России по Приморскому краю постоянно контролируют поступающие обращения граждан о нарушениях прав в сфере миграции. По каждому обращению проводятся проверки, оказывается необходимое содействие в рамках законодательства Российской Федерации в разрешении спорных ситуаций.

2.2. Право на труд и вознаграждение за труд

Защита трудовых прав граждан является одним из приоритетных направлений деятельности Уполномоченного, поскольку благоприятные условия труда, защита от безработицы, получение вознаграждения за труд обеспечивают гражданину достойное существование для него самого и членов его семьи.

Ниже представлена динамика и характеристика основных проблем, указанных гражданами в своих обращениях к Уполномоченному по вопросам нарушенных трудовых прав:

1. Письменных, по вопросам трудовых прав граждан:
Всего: 2016 год - 99; 2015 год - 83; 2014 год – 132; 2013 год – 248; 2012 год – 231.
2. Письменных и устных, по вопросам:
 - невыплаты заработной платы и выходных пособий, в том числе при увольнении:
- 117 (2016 год); 114 (2015 год), 193 (2014 год);
 - трудоустройства и увольнения:
- 79 (2016 год); 85 (2015 год), 139 (2014 год);
 - охраны труда:
- 18 (2016 год); 19 (2015 год), 25 (2014 год).

Анализ поступивших обращений показывает, что спектр указанных проблем остается прежним: несвоевременная оплата труда, «серые» зарплаты, неисполнение работодателями обязанности по оформлению с работниками трудовых отношений, невыплата окончательного расчета при увольнении.

Показательным примером нарушений, происходящих в сфере трудовых правоотношений, является обращение гражданина Н.

В июне 2016 года заявитель устроился электрогазосварщиком в ООО «Производственная монтажная компания», осуществляющее строительство ТЭЦ «Восточная» по ул. Снеговая в г. Владивостоке. В течение

месяца он требовал заключения трудового договора, когда договор был предоставлен, то выяснилось, что он является работником ООО «Строитель 2015» и никаких обязательств у ООО «Производственная монтажная компания» перед ним нет, в том числе по выплате заработной платы. Заработная плата гражданину Н. выплачена не была, после расторжения трудового договора выплаты, предусмотренные при увольнении, не предоставлены. За оказанием помощи в сложившейся ситуации заявитель обратился к Уполномоченному.

В результате работы, проведенной по запросам Уполномоченного, Государственной инспекцией труда в Приморском крае, прокуратурой Приморского края установлено, что ООО «Производственная монтажная компания» привлечена субподрядная организация ООО «Строитель 2015». Вместе с тем ООО «Строитель 2015» фактически финансово-хозяйственную деятельность по адресу регистрации в г. Находке не осуществляет и не располагает, в связи с чем по факту фиктивной регистрации ООО «Строитель 2015» Следственным отделом ОМВД России по г. Находке возбуждено уголовное дело по признакам преступления, предусмотренного пунктом «б» части 2 статьи 173.1 Уголовного кодекса Российской Федерации «Незаконное образование (создание, реорганизация) юридического лица» (далее – УК РФ). В отношении должностных лиц коммерческой компании возбуждено уголовное дело за невыплату заработной платы. В настоящее время прокуратура г. Находки оказывает заявителю помощь с целью установления факта наличия трудовых отношений с ООО «Производственная монтажная компания».

По итогам 2016 года, согласно данным предоставленным Приморскстатом уровень задолженности по заработной плате в крае на 1 января 2017 года составил 576,8 млн руб., по 10 предприятиям частной формы собственности. По организациям и предприятиям государственной формы собственности задолженности по заработной плате нет.

Анализ причин нарушений прав работников на оплату труда показывает, что они обусловлены не только экономическими трудностями предприятий, но и пренебрежением их руководителей нормами трудового права. Так, за десять месяцев 2016 года по статье 145.1 УК РФ «Невыплата заработной платы, пенсий, стипендий, пособий и иных выплат» территориальными отделами Следственного управления Следственного комитета России по Приморскому краю возбуждено 44 уголовных дела. Для сравнения: в 2015 году возбуждено 25 уголовных дел, в 2014 году - 19.

В общей сумме задолженности по заработной плате на территории края, кроме задолженности действующих предприятий, большую часть составляет задолженность предприятий, находящихся на различных стадиях процедуры банкротства.

В текущем году в адрес Уполномоченного поступали обращения бывших работников ОАО «Радиоприбор», ООО «Управляющая компания» с. Камень-Рыболов Ханкайского района, ЗАО «Тихоокеанская мостостроительная компания», ЗАО «Горно-химическая компания «Бор»

о невыплате указанными предприятиями, находящимися в процессе банкротства, заработной платы и иных выплат.

Неоднократно в докладах Уполномоченного поднимались проблемные вопросы, возникающие при защите прав работников при банкротстве организаций. Вместе с тем, по информации прокуратуры Приморского края, нарушения закона в данной сфере возникают, в том числе в связи с непринятием арбитражными управляющими надлежащих мер по формированию конкурсной массы с целью последующего удовлетворения требований кредиторов.

Отдельного внимания заслуживают обращения граждан, поступившие в адрес Уполномоченного, с жалобами на опасные условия труда.

Управлением Роспотребнадзора по Приморскому краю по просьбе Уполномоченного в интересах обратившихся сотрудников отдела инкассации и перевозки ценностей операционного офиса кассово-инкассаторского центра Приморского отделения № 8635 ПАО «Сбербанк России» проведена проверка, в результате которой установлено, что работа инкассаторов, связанная с подъемом и перемещением тяжести, не соответствует гигиеническим нормативам по показателям тяжести трудового процесса. В том числе установлены нарушения в части обеспечения работников специальной одеждой, а также несоответствия уровня искусственного освещения на рабочих местах гигиеническим нормативам.

По результатам проверки прокуратуры Приморского края установлены факты привлечения Приморским отделением № 8635 ПАО «Сбербанк России» одного из заявителей к выполнению сверхурочной работы, выяснено, что трудовыми договорами и локальными актами не предусмотрена индексация заработной платы работников, не предусмотрено предоставление работникам дополнительного оплачиваемого отпуска в количестве 8 календарных дней. Также установлены факты несвоевременной выдачи средств индивидуальной защиты в течение 2015-2016 годов. В связи с выявленными по результатам проверки нарушениями прокуратурой Фрунзенского района г. Владивостока руководителю Приморского отделения № 8635 ПАО «Сбербанк России» внесено представление об устранении нарушений закона, а также возбуждено 8 дел об административных правонарушениях за нарушения законодательства о труде, требований пожарной безопасности, требований безопасности дорожного движения.

Рекомендации:

С целью решения проблем в сфере соблюдения трудовых прав граждан Государственной инспекции труда в Приморском крае в сложившейся ситуации, целесообразно использовать всю полноту мер воздействия к недобросовестным работодателям, включая меры, предусмотренные Кодексом об административных правонарушениях. Кроме того, целесообразно организовать совместную работу с органами прокуратуры, органами исполнительной власти, налоговыми органами по выявлению фактов и обмену информацией о неофициальной занятости, невыплаты заработной платы,

установлению работодателей, осуществляющих оплату труда по «серым схемам».

Представляется необходимым Следственному управлению Следственного комитета России по Приморскому краю уделить особое внимание проверке поступивших материалов, содержащих сведения о фактах нарушений трудового законодательства, и последующему возбуждению уголовных дел.

2.3. Право на социальное и пенсионное обеспечение

Несмотря на снижение количества письменных обращений, поступивших в 2016 году в адрес Уполномоченного по вопросам пенсионного обеспечения, данная проблема остается одной из самых актуальных.

Всего в адрес Уполномоченного в 2015 году поступило 66 обращений по вопросу пенсионного обеспечения, в 2016 году - 36.

Наиболее часто граждане в своих обращениях указывают на низкий размер пенсии. Как правило, проверка ГУ-Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Приморскому краю не выявляет нарушений. Вместе с тем подтверждение стажа работы обратившимся гражданам позволяет сделать перерасчет пенсии в пользу ее увеличения. Так, к Уполномоченному обратилась гражданка У. с просьбой провести проверку в связи с низким размером назначенной ей пенсии. Работа с обращением заявителя показала, что при расчете пенсии, которая составила 5293 рубля, не был учтен стаж работы в Республике Узбекистан. Попытки заявителя сделать запросы для подтверждения стажа работы положительного результата не принесли. Поскольку получение сведений о периоде работы заявителя в Республике Узбекистан позволило бы произвести перерасчет пенсии в сторону увеличения, Уполномоченный обратился к Уполномоченному по правам человека в Республике Узбекистан. Содействие в получении документов о трудовой деятельности жительницы Приморья в Республике Узбекистан было оказано и необходимые документы, имеющие важное значение для ее пенсионного обеспечения, были получены. Уполномоченный выразил глубокую признательность за содействие и плодотворное сотрудничество Уполномоченному по правам человека в Республике Узбекистан Улугбеку Насриддиновичу Мухаммадиеву.

Одним из основных направлений деятельности Уполномоченного является защита прав инвалидов на обеспечение техническими средствами реабилитации. В 2016 году количество обращений по данному вопросу уменьшилось и составило 10 (2015 год - 19). Как и в предыдущие периоды жалобы граждан касались проблем, связанных с обеспечением такими техническими средствами реабилитации, как подгузники, пеленки, костыли, кресла-коляски.

Согласно информации, представленной ГУ-Приморское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации (далее - ГУ-Приморское региональное отделение ФСС РФ), обеспечение

инвалидов подгузниками в начале 2016 года было связано с тем, что объявленные в соответствии с требованиями Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» в начале 2016 года электронные аукционы на поставку подгузников не состоялись, так как поставщики не приняли участие в аукционах. Последующее заключение госконтракта с поставщиком ООО «Лазурит», несоблюдение им графика доставки подгузников по Приморскому краю в течение всего срока действия госконтракта привело к нарушению прав инвалидов. В связи с неисполнением поставщиком обязательств, предусмотренных госконтрактом, ГУ-Приморское региональное отделение ФСС РФ выставило требование об уплате штрафа ООО «Лазурит».

В отношении обеспечения инвалидов креслами-колясками характерно обращение гражданки Ж. В своем письме к Уполномоченному заявитель указала, что ее супругу установлена инвалидность 1 группы, и он нуждается в кресле-коляске. Как ей пояснили в территориальном отделе ФСС РФ, коляской инвалид будет обеспечен в течение года, в связи с чем заявителем поставлен вполне обоснованный вопрос: *«Супругу 70 лет, более 50 лет он проработал на благо государства, дождется ли он коляски? Это не жалоба, это крик души».*

Вместе с тем, что касается такой категории обращений, то нельзя говорить о бездействии сотрудников ГУ-Приморское региональное отделение ФСС РФ. Работа по данному обращению показала, что закупка кресел-колясок производится в соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации «Об определении единственных поставщиков кресел-колясок для инвалидов», закупки у которых осуществляются ФСС РФ. Однако до 31 августа 2016 года единственный поставщик кресел-колясок на 2016 год определен не был. В данной ситуации для обеспечения супруга заявителя коляской региональным отделением была достигнута договоренность о заключении контракта с МУПВ «Медтехника». После принятия указанного распоряжения Правительства Российской Федерации от 31.08.2016 № 1835-р ГУ-Приморское региональное отделение ФСС РФ кресла-коляски были закуплены. Первая партия кресел-колясок поставлена поставщиком в Приморский край только в конце сентября 2016 года, после чего началось обеспечение инвалидов колясками в порядке очередности, в соответствии с датой обращения. В то же время необходимое распоряжение Правительства Российской Федерации «Об определении единственных поставщиков кресел-колясок для инвалидов» носит скорее технический характер и вполне может быть принято до истечения календарного года, чтобы предотвратить наступление негативных последствий в следующем году для данной категории граждан.

Отдельной важной в правовом обществе государственной гарантией для людей, которые не имеют возможностей, сил и знаний для самостоятельного решения различных правовых вопросов, является право, предусмотренное Конституцией Российской Федерации на получение бесплатной юридической помощи. Особенно востребованным, в силу объективных причин, данное право является у такой категории граждан, как инвалиды. Федеральным законом

от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» и Законом Приморского края от 05.05.2012 № 31-КЗ «Об обеспечении оказания юридической помощи на территории Приморского края», определены категории граждан и порядок оказания бесплатной юридической помощи на территории Приморского края.

Статьей 3 Закона Приморского края от 05.05.2012 № 31-КЗ «Об обеспечении оказания юридической помощи на территории Приморского края» к гражданам, которым адвокаты оказывают бесплатную юридическую помощь отнесены, в том числе инвалиды I и II группы, проживающие на территории Приморского края, дети-инвалиды, а также граждане пожилого возраста и инвалиды, проживающие в расположенных на территории Приморского края организациях социального обслуживания.

В связи с тем, что правовая помощь такой категории граждан является особенно необходимой, целесообразно при установлении инвалидности впервые либо при обращении таких граждан в ответственные органы власти предоставлять им письменную памятку о возможности и порядке получения в случаях, определенных законом, бесплатной юридической помощи.

Социальная реабилитация граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию

Особую тревогу вызывают жалобы граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию и не имеющих места жительства, которые, как правило, остаются один на один со своими проблемами. К сожалению, граждане, оказавшиеся в такой ситуации, являются не редкими посетителями приемной Уполномоченного.

На территории Приморского края, особенно на территориях крупных городов, проблема временного приюта для граждан, не имеющих места жительства, остается открытой.

Данной проблеме было посвящено заседание Общественного совета при Уполномоченном по правам человека в Приморском крае по взаимодействию с общественными правозащитными организациями на тему: «Возможности социальной реабилитации граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию, и отдельных категорий граждан на территории Приморского края», состоявшегося 27 июля 2016 года. В ходе заседания был затронут в том числе вопрос, связанный с работой Краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Шкотовский центр по оказанию помощи лицам без определенного места жительства» (далее - КГБУ СО «Шкотовский центр по оказанию помощи лицам без определенного места жительства»). Данное учреждение, рассчитанное на 20 человек, не может принять всех нуждающихся. Кроме того, учреждение достаточно удалено от города Владивостока. В силу численности населения города Владивостока, именно здесь бездомных граждан наибольшее количество. Зачастую у этой категории граждан, но и не только, возникают ситуации, когда им нужна срочная социальная помощь, чтобы порой просто не погибнуть на улице.

Так, жительница г. Находки Б. обращалась во все инстанции города, чтобы помочь мужчине без определенного места жительства, который проживал на улице в районе д. 2/20 по ул. Постышева в г. Находке. Мужчина ходил на костылях, у него была повреждена нога, и ему срочно требовалась медицинская помощь. Только вмешательство Уполномоченного в данную ситуацию позволило решить совместно с территориальным отделом Краевого государственного автономного учреждения социального обслуживания «Приморский центр социального обслуживания населения» (далее – КГАУ СО «ПЦСОН») вопрос о его госпитализации в хирургическое отделение КГБУЗ «Находкинская городская больница». Вместе с тем после выписки из больницы он может вновь оказаться «на улице».

Представляется, что одним из решений этой проблемы является создание как минимум в крупных городах: Владивостоке, Находке, Уссурийске, специализированных учреждений социального обслуживания, предоставляющих гражданам без определенного места жительства и гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, временный приют.

Сотрудники учреждения данного профиля КГАУ СО «ПЦСОН» ежедневно осуществляют значимую социальную работу, оказывают помощь в обеспечении одеждой, продуктами и предоставлении горячего питания. Граждане при обращении в КГАУ СО «ПЦСОН» могут рассчитывать на содействие в восстановлении документов, в медицинском обследовании и госпитализации. В то же время КГАУ СО «ПЦСОН» не имеет возможности предоставить ночлег и элементарные условия личной гигиены ввиду отсутствия социальных жилых помещений. Хотя именно такой вид помощи, особенно в холодное время года, жизненно необходим гражданам категории «БОМЖ».

Создание таких «социальных приютов» позволит гражданам не только получить возможность ночлега, питания, необходимой медицинской помощи, но и предоставит возможность тем, кто желает, изменить свою жизненную ситуацию, начать такой путь, восстановить документы, получить регистрацию по месту пребывания, а в дальнейшем - трудоустроиться. Кроме того, создание «социальных приютов» будет способствовать уменьшению количества на улицах городов граждан с социально опасными заболеваниями в силу своевременного выявления и лечения.

Социально активная позиция в части поддержки граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, изложена в письме к Уполномоченному Находкинской Епархии о содействии в обращении к администрации г. Находки с просьбой о предоставлении здания для организации реабилитационного центра - «социального приюта». Находкинская Епархия готова приложить усилия для организации «социального приюта» с поиском и привлечением финансовых средств. Данное письмо, поступившее в ноябре 2016 года, внимательно рассмотрено Уполномоченным. В адрес Находкинской городской администрации направлена просьба Уполномоченного об оказании всестороннего содействия Находкинской Епархии.

Безусловно, создание подобных учреждений в крупных городах края помимо спасенных жизней людей, часть из которых вернется к нормальному

образу жизни, дополнительно подчеркнет социальную направленность деятельности и социальную ответственность органов власти и общества в Приморском крае.

Выводы:

В представленном разделе затронуты различные аспекты реализации социальных прав граждан и социальных обязательств государства.

Объединяет раздел то, что нарушения прав граждан в данных областях особенно ощутимы людьми, зачастую остающимися один на один со своими проблемами.

Представляется недопустимым формальный подход при расчете пенсионных выплат, при исполнении социальных обязательств государства перед инвалидами. Отдельного внимания заслуживает деятельность государственных и общественных организаций по неотложной реабилитации граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию. В этой связи Уполномоченный выражает благодарность руководителю департамента труда и социального развития Приморского края Л.Ф. Лаврентьевой, сотрудникам КГАУ СО «ПЦСОН» за результативное взаимодействие и реальную помощь людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Рекомендации:

ГУ-Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Приморскому краю целесообразно при обращении граждан по вопросам назначения и выплаты пенсии максимально использовать возможности, в том числе межведомственного взаимодействия, по получению информации о периодах, подтверждающих трудовой стаж заявителей.

ГУ-Приморское региональное отделение ФСС РФ рекомендуется в ходе реализации процедур государственных закупок технических средств реабилитации инвалидов использовать все предусмотренные законодательством меры, позволяющие осуществить отбор добросовестных поставщиков средств реабилитации.

Департаменту труда и социального развития Приморского края рекомендуется при установлении инвалидности гражданину впервые либо при обращении таких граждан предоставлять им письменную памятку о возможности и порядке получения в случаях, определенных законом, бесплатной юридической помощи. Целесообразно также наладить взаимодействие с ответственными департаментами Приморского края в части ведения единого реестра граждан-инвалидов, являющихся потенциальными получателями услуги по бесплатной юридической помощи.

В целях неотложной социальной реабилитации граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию, рекомендуется Администрации Приморского края, администрациям г. Владивостока, г. Уссурийска, г. Находки рассмотреть вопрос о предоставлении в черте населенных пунктов земельных участков под строительство социальных приютов, совместно с заинтересованными общественными организациями. Кроме того, в черте данных городских округов имеются недостроенные объекты, к которым в силу различных причин (коммерческая или экономическая нецелесообразность, отсутствие

финансирования без перспективы возобновления и т.п.) интерес застройщиками или собственниками утрачен. На территориях городских округов имеются общественные организации, равнодушные граждане, которые могут оказать финансовую и организационную поддержку в реализации подобного проекта, при условии предоставления на льготных условиях (аренда, безвозмездное пользование) подобных объектов.

Администрации г. Находки рекомендуется рассмотреть и решить вопрос по обращению Епархии г. Находки о предоставлении здания для организации реабилитационного центра - «социального приюта».

2.4. Право на жилище и жилищно-коммунальное обслуживание

Надлежащая реализация жилищных прав граждан является одним из основных условий устойчивого и поступательного развития социально ориентированного государства. Это фактически одна из базовых потребностей любого общества.

В то же время исходя из количества и анализа обращений граждан к Уполномоченному по вопросам нарушения прав на жилище, поступивших в 2016 году, проблемы, связанные с обеспечением граждан жильем в гарантированных государством случаях, в Приморском крае не решены. Более того, в отдельно взятых для рассмотрения случаях, исходя из динамики обеспечения жильем рассматриваемой категории граждан, становится ясно, что для гражданина, обратившегося к Уполномоченному, проблема, даже при условии постановки на учет данного гражданина в качестве нуждающегося в обеспечении жильем, не будет решена в обозримом будущем.

Количество обращений граждан к Уполномоченному и их распределение по тематике в сфере жилищных правоотношений, в сравнении с 2015 годом:

В 2016 году по жилищной тематике Уполномоченному поступило 760 письменных и устных обращений (в 2015 году - 936, в 2014 году - 1155 обращений), из них:

- на непредоставление жилья – 204 (в 2015 году – 279, в 2014 году – 451 обращение);
- на нарушения в сфере жилищно-коммунального хозяйства – 259 (в 2015 году – 297; в 2014 году – 452 обращения);
- иное (выселение, утрата права на жилье, право собственности) – 297 (в 2015 году – 360; в 2014 году – 252 обращения).

Обеспечение жильем сотрудников Министерства обороны, МВД, МЧС

В 2016 году в ходе работы с обращениями граждан очень сложной, с правовой точки зрения, оказалась проблема с обеспечением жилыми помещениями военнослужащих, уволенных со службы в период с 1999 по 2005 годы. Так, в адрес Уполномоченного поступило 5 обращений офицеров Министерства обороны РФ в запасе и в отставке, уволенных с военной службы

в 1990-2005 годах, и членов их семей о нарушении их прав на жилище, гарантированных статьей 15 Федерального закона «О статусе военнослужащих».

Анализ обращений показал, что нарушения прав указанной категории граждан стали возможны в силу несоблюдения требований законодательства по организации ведения учета по улучшению жилищных условий и обеспечению жильем. Следует отметить, что по результатам обращения Уполномоченного в адрес прокуратуры Тихоокеанского флота по вопросу обеспечения жильем указанной категории граждан военному комиссариату Приморского края внесено предписание об устранении нарушений законодательства, связанных с ведением учета нуждающихся в жилых помещениях военнослужащих, а также граждан, уволенных с военной службы. В то же время в отношении данной категории граждан вопрос предоставления жилья остался не решенным.

Обращения граждан к Уполномоченному выявили проблемы жилищного обеспечения и сотрудников (бывших сотрудников) Министерства внутренних дел (далее - МВД), а также Министерства по чрезвычайным ситуациям (далее - МЧС) Российской Федерации в Приморском крае.

Как следует из обращения одного из заявителей, относящегося к указанной категории граждан, до отставки в 2011 году он 28,5 лет отслужил в УМВД РФ по Приморскому краю, прошел три войны (Афганистан, Таджикистан, Чечня). В 2004 году по ходатайству УМВД г. Владивостока администрация города предоставила ему жилое помещение площадью 17 кв. м, для временного проживания. Летом 2016 года администрация города Владивостока обратилась с иском в суд о выселении заявителя и его супруги из занимаемого жилого помещения, который был удовлетворен. В схожей ситуации оказалась семья еще одного бывшего сотрудника МВД, чье обращение также поступило в адрес Уполномоченного.

Согласно собранной информации разрешение проблемы жилищного обеспечения сотрудников и пенсионеров МВД в крае невозможно без дополнительного финансирования. Так, на 1 июля 2016 года на учете лиц, признанных нуждающимися в улучшении жилищных условий, в УМВД РФ по Приморскому краю состоит 850 человек. При этом действующим законодательством предусмотрено три возможности обеспечения жильем бывших сотрудников органов внутренних дел: предоставление жилых помещений по договорам социального найма; предоставление единовременной социальной выплаты для приобретения или строительства жилых помещений; предоставление социальной выплаты. В то же время в УМВД РФ по Приморскому краю жилой фонд для предоставления жилых помещений по договорам социального найма отсутствует, строительство жилья фактически не осуществляется. Предоставление единовременной социальной выплаты для приобретения или строительства жилья также проблематично. Так, по состоянию на 15 июля 2016 года на учет для получения единовременной социальной выплаты принято 1080 сотрудников УМВД РФ по Приморскому краю и граждан, уволенных со службы в органах внутренних дел. За 2012-2015 годы в Приморском крае такую выплату получили 54 семьи

сотрудников (2012 г.– 32 человека, 2013 г.– 8 человек, 2014 г.– 7 человек, 2015 г. – 7 человек). Приведенные данные демонстрируют снижение и недостаток выделяемых лимитов бюджетных ассигнований. Поскольку в 2016 году на получение социальных выплат могут претендовать граждане, поставленные на учет в 2012 году, выселенный из жилого помещения заявитель, чей пример приведен выше, принятый на учет лишь в 2015 году, в случае сохранения существующей тенденции, вынужден будет несколько лет провести «на улице».

Столь же остро в Приморском крае стоит проблема жилищного обеспечения сотрудников МЧС России. По сведениям ГУ МЧС России по Приморскому краю, полученным в ходе работы по обращению бывшего сотрудника Государственной противопожарной службы МЧС России, состоящего на учете граждан, имеющих право на получение единовременной социальной выплаты для приобретения или строительства жилого помещения, общее количество состоящих на учете в Приморском крае лиц, указанной категории, составляет 196 человек. При этом, в период с 2013 года по настоящее время лишь 1 сотрудник Государственной противопожарной службы МЧС России по Приморскому краю получил указанную социальную выплату.

Выводы:

Граждане, имеющие право на жилищное обеспечение по линии МВД или МЧС, в связи с выселением администрацией г. Владивостока из ранее предоставленных им временных жилых помещений, в период ожидания жилья оказываются фактически «на улице». При этом в силу недостаточного финансирования, им предстоит состоять на учете нуждающихся в жилье неопределенный период времени.

Рекомендации:

УМВД РФ по Приморскому краю, Управлению МЧС РФ по ПК целесообразно принять дополнительные меры, направленные на выделение в надлежащем объеме лимитов бюджетных ассигнований для обеспечения жильем сотрудников указанных органов.

Органам местного самоуправления Приморского края рекомендуется рассмотреть возможность отнесения указанной категории граждан к категории граждан, имеющих право на проживание в жилых помещениях маневренного жилищного фонда до момента обеспечения жильем.

Нарушение прав граждан при долевом строительстве, предоставлении земельных участков

В начале 2016 года в адрес Уполномоченного обратились сразу несколько собственников квартир в многоквартирном доме по адресу: г. Владивосток, ул. Ладыгина, д. 2Д, по вопросу отключения дома от электроснабжения, питающего в том числе и систему отопления в доме. В холодное время года 16-этажный дом, в котором проживают семьи с детьми, остался фактически без отопления и электричества.

В ходе работы по обращениям было установлено, что проблемы с энергоснабжением многоквартирного дома вытекают из его юридического статуса. В свое время администрация г. Владивостока отказала застройщику в выдаче разрешения на ввод в эксплуатацию объекта по ул. Ладыгина, д. 2Д. Таким образом, граждане, проживая в жилых помещениях спорного многоквартирного дома, фактически лишены возможности решать вопросы управления общим имуществом многоквартирного дома, не могут рассчитывать на защиту своих прав и законных интересов в части получения коммунальных услуг.

Ответы компетентных органов Приморского края и органов местного самоуправления на многочисленные обращения граждан по изложенной проблеме сводятся к тому, что собственники жилых помещений должны в порядке, предусмотренном статьей 55 Градостроительного кодекса РФ, получить разрешение на ввод объекта в эксплуатацию.

Большинство жильцов дома № 2Д по ул. Ладыгина участвовали в строительстве дома на основании договоров долевого участия, при этом оформить право собственности им удалось только в судебном порядке и именно на жилые помещения. В судебных решениях указывается, что техническим обследованием спорного жилого дома в 2009 году установлено, что здание жилого дома построено в соответствии с проектом, разработанным проектной организацией, отклонений от проекта и изменений проекта не обнаружено; здание соответствует строительным нормам и правилам Российской Федерации, не нарушает экологическое законодательство, не нарушает охраняемые законом права третьих лиц, безопасно для проживания и не создает угрозы для имущества, жизни и здоровья граждан. Кроме того, ФГУП «Госземкадастръемка»-ВИСХАГИ, филиал «Землемер» Отделения по Приморскому краю произвел техническую инвентаризацию данного дома, в ходе которой была установлена 100%-я строительная готовность дома и объекту капитального строительства был присвоен инвентарный номер.

Острой остается на протяжении нескольких лет проблема обеспечения на территории Приморского края необходимой инфраструктурой земельных участков, выделенных многодетным семьям под индивидуальное жилищное строительство.

В течение 2016 года в адрес Уполномоченного неоднократно обращались представители многодетных семей, проживающих в разных муниципальных образованиях Приморского края, по вопросу обеспечения инженерной и транспортной инфраструктурой земельных участков, предоставленных для индивидуального жилищного строительства гражданам, имеющим трех и более детей. По сведениям прокуратуры г. Владивостока, полученным в ходе работы по обращениям граждан, на конец 2015 года ни один из сформированных 2255 земельных участков и предоставленных из них 1947 земельных участков гражданам, имеющим трех и более детей, не обеспечен объектами инженерной инфраструктуры. Несмотря на принимаемые администрацией города меры по выполнению необходимых работ, реализация всех необходимых мероприятий невозможна как в силу недостатка финансирования разработанных программ,

так и, в ряде случаев, по причине отсутствия технических возможностей. В этой связи целый ряд муниципальных контрактов попросту не заключается. Вместе с тем, отсутствие денежных средств не освобождает органы местного самоуправления от выполнения возложенных на них федеральным и региональным законодательством обязанностей.

Таким образом, цель выделения земельных участков – улучшение жилищных условий многодетных семей в Приморском крае – не может быть достигнута, поскольку вести жилищное строительство на землях, к которым нет подъездных путей и к которым не проведено электричество, не представляется возможным.

Отдельно необходимо остановиться на положениях Закона Приморского края от 29.12.2003 № 90-КЗ «О регулировании земельных отношений в Приморском крае», которым в частности определены случаи бесплатного предоставления семьям, имеющим в своем составе ребенка-инвалида, земельных участков в собственность.

К сожалению, реализация гражданами указанного права является сложной задачей. Так, в 2016 году в адрес Уполномоченного обратился житель г. Владивостока по вопросу реализации права на однократное бесплатное получение земельного участка для ведения дачного строительства в собственность как семье, имеющей в своем составе ребенка-инвалида, в соответствии с пунктом 1 статьи 10 Закона Приморского края от 29.12.2003 № 90-КЗ. Многочисленные обращения семьи заявителя во всевозможные инстанции города и края не позволили разрешить вопрос о получении земли. Заявителю было предложено самостоятельно подобрать земельный участок, что для граждан, не имеющих специальных знаний о зонировании территории и градостроительных ограничениях, явилось неразрешимой проблемой. Из ответа администрации г. Владивостока, полученного в ходе работы по обращению, следовало, что порядок предоставления таких земельных участков должен быть предусмотрен нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации, однако в Приморском крае подобная нормативная база отсутствует. Таким образом, практической возможности для реализации права на получение земельного участка для ведения дачного строительства у семьи, имеющей ребенка-инвалида, не было.

Разрешить указанную проблему для конкретной семьи удалось лишь благодаря обращению Уполномоченного к вице-губернатору Приморского края В.И. Усольцеву. В результате - семье заявителя было оказано содействие в подборе и оформлении подходящего земельного участка.

Рекомендации:

В отношении дома № 2Д по ул. Ладыгина в г. Владивостоке Администрации Приморского края, администрации г. Владивостока совместно с ответственными органами в области строительства рекомендуется рассмотреть возможность и оказать содействие по введению данного дома в эксплуатацию.

Администрации Приморского края рекомендуется разработать и принять необходимые нормативные акты, регламентирующие порядок предоставления земельных участков рассматриваемой категории граждан в Приморском крае.

Постановка на учет нуждающихся в жилых помещениях

В докладах Уполномоченного последних двух лет отмечена проблема несправедливого ведения учета и обеспечения жилыми помещениями по договору социального найма граждан, принятых на жилищный учет до введения в действие Жилищного кодекса Российской Федерации (01.03.2005) в г. Владивостоке. Проблема осталась неразрешенной и в 2016 году.

К Уполномоченному продолжают обращаться граждане, состоящие на жилищном учете десятилетиями, которые, согласно позиции администрации г. Владивостока, не вправе рассчитывать на предоставление жилых помещений до признания их малоимущими с последующим включением в список, который начал формироваться в г. Владивостоке с 1 марта 2005 года. Так, например, на запрос жителя г. Владивостока, принятого на жилищный учет в 1987 году, администрация города сообщила, что граждане, принятые на учет до 1 марта 2005 года в целях последующего предоставления им жилых помещений по договорам социального найма, представляют собой отдельную категорию граждан, при этом порядок предоставления жилых помещений данной категории законодательно не определен. В силу указанных причин гражданам, состоящим на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях, но вставшим на учет до 01.03.2005, администрация г. Владивостока жилые помещения в настоящее время не предоставляет.

С позицией администрации г. Владивостока нельзя согласиться, поскольку согласно части 2 статьи 6 Федерального закона от 29.12.2004 № 189-ФЗ «О введении в действие Жилищного кодекса Российской Федерации» гражданам, принятым на учет до 1 марта 2005 года в целях последующего предоставления им жилых помещений по договорам социального найма, жилые помещения предоставляются в порядке, предусмотренном Жилищным кодексом РФ, с учетом части 2 статьи 6 Вводного закона. Таким образом, очередность граждан, вставших на учет до 01.03.2005 (по Жилищному кодексу РСФСР), и граждан, вставших на учет после 01.03.2005 (по Жилищному кодексу РФ), должна быть объединена. При этом основанием для формирования очередности граждан, состоящих на учете, должна являться дата принятия этих граждан на учет.

Представляется, что в результате своеобразного толкования норм жилищного законодательства администрацией г. Владивостока в течение многих лет ущемляются права граждан, поставленных на жилищный учет до 1 марта 2005 года.

Следует отметить, что проблемы ведения двух отдельных списков граждан, нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма из муниципального жилищного фонда (вставших на учет до 2005 года и вставших на учет после 2005 года) в других муниципальных

образованиях Приморского края не существует. Так, например, по сведениям, полученным в администрациях Уссурийского и Находкинского городских округов, в указанных муниципальных образованиях учет ведется по одному реестру граждан, нуждающихся в жилых помещениях. После 2005 года в уже существующий реестр стали включаться малоимущие граждане, признанные нуждающимися в жилых помещениях, с постановкой в конец очереди. Обеспечение граждан жилыми помещениями в указанных городах также осуществляется в порядке очередности исходя из времени принятия граждан на учет, что полностью согласуется с частью 1 статьи 57 Жилищного кодекса РФ.

В целях обеспечения единообразия правоприменительной практики на территории Приморского края возможно рассмотрение вопроса о внесении изменений в Закон Приморского края от 11.11.2005 № 297-КЗ «О порядке ведения органами местного самоуправления Приморского края учета граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма», путем включения нормы, аналогичной той, что содержится в законодательстве Хабаровского края. Так, в законе Хабаровского края от 13.10.2005 № 304 «О жилищных правоотношениях в Хабаровском крае» закреплено положение, согласно которому граждане, принятые на законных основаниях на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях до 1 марта 2005 года, сохраняют право состоять на учете до получения ими жилых помещений на условиях социального найма, а учет вновь принятых граждан после 1 марта 2005 года осуществляется с учетом лиц, состоящих в очереди на получение жилых помещений до 1 марта 2005 года.

Выводы:

Представляется, что проблема учета граждан нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договору социального найма, в г. Владивостоке основана на неверном толковании норм жилищного законодательства. К такому выводу приводит анализ правоприменительной практики в данной сфере на территории других муниципальных образований края, а также других субъектов Российской Федерации. Не является обязательным и принятие краевых законов, направленных на решение данной проблемы.

Рекомендации:

Администрации г. Владивостока рекомендуется, руководствуясь положениями действующего жилищного законодательства, провести актуализацию и сформировать единую очередь граждан, имеющих право на предоставление жилых помещений по договорам социального найма муниципального жилищного фонда, исходя из даты принятия граждан на жилищный учет как до 01.03.2005, так и после 01.03.2005. Исключение должны составлять только те категории граждан, которым жилые помещения по договорам социального найма предоставляются вне очереди в соответствии с частью 2 статьи 57 Жилищного кодекса РФ.

Обеспечение жильем детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

В Приморском крае, как и во многих других субъектах Российской Федерации, очень остро стоит проблема обеспечения жилыми помещениями лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, как одной из наиболее социально уязвимых категорий граждан.

В 2016 году к Уполномоченному по вопросу предоставления жилья обратились письменно 25 детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. В 2015 году количество таких обращений составило 34.

Реализация дополнительных гарантий по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в части обеспечения их жилыми помещениями возложена на департамент образования и науки Приморского края. По состоянию на 29.06.2016 в сводный список лиц указанной категории, имеющих право на обеспечение жилым помещением, утвержденный распоряжением Администрации Приморского края, было включено 6194 человека. У 3173 (на 29.06.2016) из них имеются судебные решения о возложении на администрацию Приморского края обязанности по обеспечению жилыми помещениями. По сведениям УФССП РФ по Приморскому краю, в связи с большим количеством судебных решений и ограниченным количеством предлагаемых квартир распределение жилья проводится с учетом даты вынесения судебного решения. При этом исполнение Администрацией Приморского края судебных решений возможно исключительно в объеме выделенных на эти цели бюджетных ассигнований.

Несмотря на строительство в крае жилья и проведение аукционов по приобретению жилых помещений, нельзя отметить существенной положительной динамики в решении данного вопроса, а следовательно, принимаемые Администрацией Приморского края меры, направленные на разрешение существующей проблемы, не являются достаточными. Так, за 11 месяцев 2016 года жилыми помещениями обеспечено 410 лиц из числа детей-сирот, из них 405 - во исполнение судебных решений. В 2015 году жилье предоставлено 508 гражданам указанной категории, в 2014 году - 460, в 2013 году - 294.

Приведенная динамика обеспечения жильем лиц из числа детей-сирот, количество состоящих в сводном списке данных граждан, сам факт их обращений в адрес Уполномоченного подтверждают напряженную ситуацию с обеспечением жилыми помещениями и особую социальную значимость разрешения этой проблемы.

По информации УФССП РФ по ПК, 414 исполнительных производств находится на исполнении более 2 лет, что является грубым нарушением Федерального конституционного закона № 1-ФКЗ «О судебной системе Российской Федерации». Кроме того, неисполнение судебных решений об обеспечении жилыми помещениями граждан указанной категории снижает

авторитет судебной и исполнительной властей, а также формирует социальное напряжение в обществе.

В своих обращениях граждане указывали, что отсутствие жилья влечет за собой отсутствие регистрации по месту жительства и последующие отказы в трудоустройстве, и как следствие - отсутствие стабильного заработка лишает их возможности арендовать жилые помещения по договорам коммерческого найма. К сожалению, по сведениям департамента образования и науки Приморского края, указать дату исполнения судебных решений об обеспечении жилым помещением по такой категории обращений к Уполномоченному не представляется возможным, а период ожидания предоставления жилых помещений занимает несколько лет. Таким образом, следует обратить внимание на возможность решения проблемы временного жилья для лиц указанной категории. Тем более есть примеры, когда организации-работодатели подключаются к решению жилищного вопроса, в том числе путем предоставления временного жилья для лиц из числа детей-сирот. Показателен такой пример. К Уполномоченному обратился круглый сирота, который является выпускником детского дома 2012 года, выпускником профессионального колледжа 2015 года, на срочную службу в вооруженные силы призван не был по состоянию здоровья. Несмотря на то, что имеет судебное решение 2014 года о возложении на администрацию края обязанности по обеспечению его жилым помещением, после получения образования оказался фактически на улице, без регистрации. На момент обращения решал вопрос о возможном трудоустройстве в ПАО «Арсеньевская Авиационная Компания «Прогресс» им. Н.И. Сазыкина», но, к сожалению, не подходил по состоянию здоровья. После обращения Уполномоченного в отдел кадров указанного предприятия с просьбой оказать возможное содействие заявителю была подобрана работа на предприятии, соответствующая состоянию его здоровья, и предоставлено место в общежитии предприятия с регистрацией по месту пребывания.

Как показывает практика, наиболее эффективное обеспечение лиц, указанной категории жилыми помещениями осуществляется за счет строительства новых жилых домов. Приобретение жилых помещений на вторичном рынке, несмотря на единственную возможность обеспечения жильем специализированного жилищного фонда лиц из числа сирот в районах края, где жилищное строительство не ведется, является не простой задачей. Например, молодая мама из числа детей, оставшихся без попечения родителей, имеющая неисполненное судебное решение об обеспечении ее жилым помещением, проживающая в съемном частном деревянном доме, выставленном собственником на продажу, обратилась в органы опеки и попечительства с предложением выкупить указанный дом для дальнейшего предоставления ей, но получила отказ. Проблема выкупа связана в том числе с условиями приобретения жилых помещений с целью включения их в специализированный жилищный фонд Приморского края. Так, департамент образования и науки Приморского края объявляет аукционы в соответствии с положениями Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной

системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд». Участником закупки может быть любое юридическое или физическое лицо. Указанное лицо в соответствии с требованиями, установленными для участников аукциона, на общих основаниях принимает участие в аукционных процедурах. Процедура торгов в соответствии с требованиями Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ происходит с использованием специальных торговых площадок, участники закупки должны соответствующим образом подтвердить свой статус, иметь электронные подписи для участия в торгах. Не удивительно, что для физических лиц участие в электронном аукционе является неприменимым способом реализации принадлежащего им имущества.

Рекомендации:

В целях снижения социального напряжения Администрации Приморского края предлагается рассмотреть механизм обеспечения лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, временным жильем до момента предоставления жилых помещений специализированного жилищного фонда.

Одним из вариантов решения может стать формирование в муниципальных образованиях Приморского края жилищных фондов коммерческого использования с преимущественным правом заключения договоров найма с лицами, из числа сирот, на приемлемых ценовых условиях. В этой связи муниципальным образованиям Приморского края рекомендуется рассмотреть возможность формирования муниципального фонда коммерческого использования с указанием преимущественного права на заключение договора найма с лицами, из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которые подлежат обеспечению жильем, но чье право остается нереализованным.

Другим направлением решения проблемы может стать привлечение крупных предприятий края, имеющих жилищный фонд (общежития) к взаимодействию с ответственными подразделениями администрации Приморского края по обмену информацией о лицах из числа детей-сирот, подлежащих обеспечению жильем, и желающих трудоустроиться с предоставлением жилья до момента обеспечения их жилыми помещениями специализированного жилищного фонда. Принятие на работу таких граждан с условием временного жилищного обеспечения позволило бы решить сразу нескольких важных задач: социализация лиц из числа детей-сирот, их трудоустройство (занятость) и обеспечение временным жильем до момента предоставления им жилых помещений по договорам найма специализированных жилых помещений.

Решению задач временного размещения и социализации лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, будет способствовать также использование опыта других регионов страны по созданию социальных гостиных (социально-адаптационных центров) для лиц указанной категории. Кроме того, ряд регионов России осуществляет

компенсационные выплаты лицам указанной категории за съём жилья до момента предоставления жилого помещения.

Дополнительным направлением в части закупки жилых помещений для лиц данной категории является возможность привлечения к проводимым закупочным процедурам агентств недвижимости как юридических лиц, имеющих возможность соответствовать требованиям Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ. Реализация данного направления обеспечит участие в продаже недвижимости заинтересованных физических лиц, сотрудничающих при продаже жилья с агентствами.

Переселение граждан из аварийного муниципального жилищного фонда

В течение 2016 года к Уполномоченному продолжали поступать обращения граждан о переселении из аварийного муниципального жилищного фонда.

Порядок предоставления жилых помещений гражданам по договорам социального найма взамен занимаемых ими жилых помещений, которые расположены в многоквартирных домах, подлежащих сносу, определен статьями 86, 89 Жилищного кодекса РФ. Следует отметить, что срок расселения граждан в соответствии с указанными статьями Жилищного кодекса РФ не определен, переселение осуществляется в сроки, определенные федеральным законом, муниципальными правовыми актами, программами переселения.

В свою очередь, частью 2 статьи 57 Жилищного кодекса РФ установлено, что гражданам, проживающим в жилых помещениях по договорам социального найма и которые признаны непригодными для проживания, другие жилые помещения по договорам социального найма предоставляются вне очереди. Пунктом 34 постановления Правительства РФ от 28.01.2006 № 47 «Об утверждении Положения о признании помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции» (далее – Положение) определено, что жилые помещения в многоквартирном доме, признанном аварийным и подлежащим сносу или реконструкции, являются непригодными для проживания.

Таким образом, в случае признания многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу имеются основания для признания всех жилых помещений в таком доме непригодными для проживания, что на практике фактически не осуществляется и не влечет правовых последствий в части внеочередного предоставления жилых помещений.

Следует отметить, что порядок обеспечения жилыми помещениями граждан, жилые помещения которых признаны в установленном порядке непригодными для проживания, отличается от порядка расселения из жилых помещений, расположенных в многоквартирных домах, признанных аварийными и подлежащими сносу. Согласно части 2 статьи 57 Жилищного кодекса РФ гражданам, жилые помещения которых признаны непригодными

для проживания, другие жилые помещения по договорам социального найма предоставляются вне очереди. Внеочередное право подразумевает немедленное обеспечение жильем с момента признания жилого помещения непригодным для проживания. В случае непредоставления жилья граждане, чьи права нарушены, вправе восстановить их в судебном порядке. В связи с этим зачастую многоквартирные дома признаются аварийными и подлежащими сносу, а сами квартиры – нет, хотя квартиры в указанных домах объективно непригодны и опасны для проживания.

Таким образом, гражданам, жилые помещения которых признаны в установленном порядке непригодными для проживания, гораздо легче защитить свои жилищные права, по сравнению с гражданами, проживающими в многоквартирных домах, признанных аварийными и подлежащими сносу.

Рекомендации:

Органам местного самоуправления Приморского края рекомендуется в ходе работы межведомственных комиссий по оценке пригодности к использованию жилищного фонда, в случае признания многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу, при наличии оснований, предусмотренных Положением, рассматривать возможность признания каждого жилого помещения муниципального жилищного фонда непригодным для проживания.

Жилищно-коммунальное обслуживание

Взыскание задолженности за отопление с жильцов квартир, отключенных от централизованного отопления в многоквартирных домах

В 2016 году в адрес Уполномоченного по правам человека в Приморском крае продолжили поступать обращения жителей многоквартирных домов Приморского края о выставлении им задолженности за неоказанные коммунальные услуги по отоплению, предоставляемые КГУП «Примтеплоэнерго».

Эта проблема остается неразрешенной еще с 2000-х годов, когда из-за неудовлетворительного качества или попросту отсутствия отопления квартир инженерные системы отопления в многоквартирных домах нередко реконструировались или демонтировались работниками управляющих организаций или самими жильцами. При этом процедуры согласования реконструкции не соблюдались, разрешения органами местного самоуправления на проведение переустройства (реконструкции) системы центрального отопления жильцам не выдавались либо были оформлены ненадлежащим образом.

Законность действий КГУП «Примтеплоэнерго» по выставлению счетов за коммунальные услуги по отоплению зачастую подтверждается вступившими в законную силу решениями судов, возлагающими на собственников и нанимателей помещений домов обязанность погасить задолженность. Вместе с тем очень важно понять проблемы людей, проживавших в квартирах, где отопление отсутствовало или температура в которых в период отопительного

сезона не поднималась выше 10 градусов. При этом граждане несли и продолжают нести дополнительные расходы на альтернативное отопление.

В большинстве своем в таких квартирах проживали и проживают малообеспеченные граждане, инвалиды, старики, то есть семьи, доходы которых не выше величины прожиточного минимума. Многие из них просто не в состоянии оплатить образовавшуюся задолженность в десятки тысяч рублей.

Примером может служить обращение гражданки В., проживающей на втором этаже двухэтажного многоквартирного дома в п. Славянка Хасанского района. Заявитель сообщил, что не получает коммунальную услугу по отоплению с октября 2009 года, когда из-за ненадлежащего состояния системы централизованного отопления, стояки и радиаторы в квартире, а также на этаже дома, в котором проживает заявитель, были демонтированы. Демонтаж производился работниками управляющей организации. В результате проведенной реконструкции трубопроводы отопления были закольцованы на первом этаже дома. Таким образом, теплоноситель перестал поступать на второй этаж дома. Гражданка В. является пенсионеркой, малообеспеченной и не имеет возможности оплатить образовавшуюся задолженность в десятки тысяч рублей. Аналогичные обращения поступали в адрес Уполномоченного из Кавалеровского муниципального района, Арсеньевского, Партизанского, Дальнегорского городских округов.

Выводы:

Необходимо внимательно отнестись к проблемам людей, оказавшихся по существу заложниками ситуации, связанной с ненадлежащим оказанием услуги по отоплению жилых помещений не по их вине. Кроме того, большинство граждан, оказавшихся в такой ситуации, являются малоимущими, а суммы долга являются для них значительными.

Рекомендации:

КГУП «Примтеплоэнерго», совместно с собственниками жилых помещений, Администрацией Приморского края, рекомендуется рассмотреть вопрос о списании как безнадежной к взысканию (с давностью более трех лет) дебиторской задолженности с жителей многоквартирных домов Приморского края, квартиры которых в 2000-х годах были вынужденно отключены от централизованного отопления, решая данный вопрос индивидуально с каждым должником, принимая во внимание обстоятельства отключения от централизованного отопления и его имущественное положение. Дополнительно, взаимодействуя с управляющими компаниями, собственниками помещений, рекомендуется рассмотреть возможность установки общедомовых и индивидуальных приборов учета тепловой энергии в отношении данных многоквартирных домов. Данная мера будет способствовать оплате гражданами фактически потребленного объема услуг по отоплению.

Капитальный ремонт жилищного фонда

На территории края продолжается реализация региональной программы капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах.

Одно из обращений, поступивших в адрес Уполномоченного в конце 2016 года по данной категории, заслуживает отдельного внимания и выяснения всех обстоятельств. Речь идет об обращении гражданина М., проживающего в одном из многоквартирных домов по улице Адмирала Горшкова в городе Владивостоке. Заявитель сообщил о несогласии с включением многоквартирных жилых домов, расположенных в г. Владивостоке по адресам: ул. Адм. Горшкова, д. 2, ул. Адм. Горшкова, д. 4, ул. Анны Щетининой, д. 1, ул. Адм. Смирнова, д. 16, ул. Адм. Смирнова, д. 18, в региональную Программу капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Приморского края, на 2014-2043 годы, утвержденную постановлением Администрации Приморского края от 31.12.2013 № 513-па (далее - Программа).

По уточненной у заявителя информации, на дату – 31.12.2013 указанные жилые дома не должны были быть введены в эксплуатацию, так как фактически строительство их было не окончено, кроме того, право собственности на объекты завершенного строительства зарегистрировано только 04.08.2014 и на момент включения в программу дома не имели адресов.

В свою очередь без разрешения на ввод в эксплуатацию указанные дома не должны были быть включены в Программу. Важно отметить, что в случае включения домов в Программу после 31.12.2013 обязательство по оплате расходов на капитальный ремонт возникло бы у собственников помещений указанных домов не ранее, чем через 5 лет с даты включения в Программу (часть 3 (1) статья 4 Закона Приморского края от 07.08.2013 № 227-КЗ «О системе капитального ремонта многоквартирных домов в Приморском крае»).

Кроме того, заявитель, в частности, сообщил, что квитанции по оплате взноса на капитальный ремонт собственники помещений данных домов впервые стали получать в июне 2016 года, в которых выставлена задолженность, образовавшаяся с 01.10.2014, то есть за предыдущие 1,5 года.

По решению вопроса о проверке законности действий администрации города Владивостока, связанных с выдачей разрешения на ввод указанных домов в эксплуатацию, Уполномоченным направлено обращение прокурору города Владивостока, а также сделан запрос в ФПК «Фонд капитального ремонта многоквартирных домов Приморского края». На момент подготовки доклада работа Уполномоченным по обращению заявителя продолжается.

Актуальной проблемой в сфере капитального ремонта многоквартирных домов остается и неисполнение администрацией города Владивостока решений судов о проведении ремонта.

Ярким примером является обращение жителя многоквартирного дома № 30 по улице Сафонова в г. Владивостоке. Решением суда от 2011 года на администрацию города Владивостока возложена обязанность провести капитальный ремонт указанного дома, который не произведен до настоящего времени. По решению данного вопроса Уполномоченный обратился к главному судебному приставу Приморского края и главе администрации города Владивостока. Мерами, принятыми подразделениями УФССП РФ по

Приморскому краю, администрация города Владивостока привлечена к административной ответственности в виде штрафа, а главе города направлено предупреждение об уголовной ответственности в случае непринятия мер для исполнения решения суда. В ответе администрации города Владивостока сообщается о включении работ по капитальному ремонту данного дома в долгосрочный план мероприятий по капитальному ремонту. При этом вызывает недоумение, почему в ответе не указан предполагаемый срок проведения ремонта.

Следует отметить, что капитальный ремонт указанного дома, как и других многоквартирных домов, в отношении которых имеются судебные решения, должен быть выполнен исключительно за счет должника в рамках исполнительного производства (в данном случае за счет администрации города Владивостока), а не включаться в долгосрочные программы.

Рекомендации: Органам местного самоуправления рекомендуется принять меры по проведению капитального ремонта многоквартирных домов, в отношении которых имеются судебные решения, за свой счет, без учета средств собственников, формируемых в рамках программ капремонта.

Компенсации расходов на оплату жилищно-коммунальных услуг и тарифы

Дополнительным поводом для роста обращений граждан к Уполномоченному по вопросам удержания или невыплаты денежных компенсаций по оплате за жилое помещение и коммунальные услуги послужили изменения федерального законодательства и последующее изменение законодательства на уровне субъектов Российской Федерации в I половине 2015 года.

Так, с 1 июля 2015 года меры социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг в виде единовременной денежной выплаты (далее – ЕДВ) стали рассчитываться исходя из фактического объема потребленных и оплаченных жилищно-коммунальных услуг, а не из нормативов потребления, как это происходило ранее.

В 2016 году к Уполномоченному поступило 35 жалоб данной категории. Заявители сообщили об уменьшении в два и более раза размера ЕДВ. Причиной такого уменьшения явился перерасчет, который произведен в начале 2016 года и последующее удержание излишне выплаченных денежных средств.

Анализ обращений граждан показал, что причина сложившейся ситуации заключается в том, что с 01.07.2015 предприятия ЖКХ обязаны направлять полученные сведения об объемах потребленных коммунальных ресурсов в департамент труда и социального развития Приморского края для расчета ЕДВ. По различным причинам до декабря 2015 года значительная часть предприятий ЖКХ данные сведения не представляли. Зачастую сами граждане не представляли показания индивидуальных приборов учета.

Законодательством Приморского края предусмотрено, что в случае непредставления сведений о фактическом объеме потребленных услуг расчет ЕДВ производится исходя из нормативов потребления коммунальных услуг с

последующим перерасчетом после получения сведений о показаниях приборов учета. В последующем излишне выплаченные средства удерживаются из текущих выплат, недоплаченные - доплачиваются.

Таким образом, после того, как в конце 2015-го - начале 2016 года в департамент труда и социального развития стали поступать сведения о фактически потребленных коммунальных услугах, у получателей ЕДВ излишне выплаченные средства стали удерживать из последующих выплат, вплоть до полного погашения сумм переплат. Исходя из обращений граждан, ответов на обращения Уполномоченного от департамента труда и социального развития Приморского края, период удержания излишне выплаченных сумм составил порядка несколько месяцев, сам размер удержанных сумм оказался значительным для малообеспеченных граждан.

После вступления в законную силу изменений законодательства, связанного с новым порядком расчета ЕДВ, на официальном сайте департамента труда и социального развития Приморского края была размещена информация для получателей ЕДВ об имеющейся у них возможности самостоятельного предоставления квитанций с показаниями приборов учета в отделы приема граждан по социальным вопросам или в многофункциональные центры, а также через единый портал государственных и муниципальных услуг или социальный портал департамента труда и социального развития Приморского края. Вместе с тем обращения в адрес Уполномоченного показали, что граждане просто не знали ни об изменении законодательства, ни о возможных вариантах представления сведений о потребленных коммунальных услугах, ни о последствиях непредоставления сведений.

В 2016 году в адрес Уполномоченного продолжили поступать обращения граждан по вопросам высоких расходов на оплату коммунальных услуг. Нередко большой размер указанной платы граждане связывают с высокими тарифами на коммунальные ресурсы либо неправильным исчислением размера указанной платы.

Как правило, в ходе работы по данным обращениям и в результате проведенных проверок департаментом по тарифам Приморского края фактов завышения тарифов на коммунальные услуги не выявляется.

Вместе с тем анализ обращений, поступивших в адрес Уполномоченного, позволяет сделать вывод, что размер платы за отопление, электроснабжение, холодное и горячее водоснабжение является для населения Приморского края очень высоким, а для малообеспеченных слоев населения – непосильным бременем. Если на расходах по оплате за коммунальные услуги по электроснабжению, водоснабжению граждане могут экономить, то они не могут этого сделать в отношении отопления, составляющего существенную часть расходов граждан на оплату жилищно-коммунальных услуг.

Действующий механизм тарифообразования позволяет компенсировать предприятиям ЖКХ расходы с учетом инфляции. Однако уменьшение реальных доходов населения на уровень инфляции и одновременное увеличение на тот же уровень расходов граждан на оплату услуг ЖКХ существенно ухудшает материальное положение граждан. Особенно страдают

малообеспеченные – получатели субсидий на оплату расходов за жилое помещение и коммунальные услуги. Малоимущие, попав в трудную жизненную ситуацию, нередко по независящим от них причинам (например – невыплата заработной платы, заболевание), не могут своевременно оплатить услуги ЖКХ. Образовавшаяся таким образом задолженность является основанием для отказа в предоставлении им субсидий. В результате материальное положение наименее обеспеченных семей, имеющих право на жилищную субсидию, еще более усугубляется, и они просто не в состоянии выбраться из долгов.

Примером является обращение гражданки Н. из г. Дальнереченска. Заявитель сообщил, что весь ее доход составляет пенсия в размере 11 тыс. рублей. Расходы на услуги ЖКХ в совокупном доходе семьи превышают 22%, поэтому данная гражданка оформила и получала субсидию на оплату расходов за жилищно-коммунальные услуги. В связи с расходами на лечение она не смогла своевременно оплатить коммунальные услуги в полном объеме. Материальное положение заявителя усугубил рост с 01.07.2016 тарифов на услуги ЖКХ и рост потребительских цен на предметы первой необходимости. В связи с увеличением непредвиденных расходов образовалась задолженность за жилищно-коммунальные услуги, которая явилась основанием для отказа в предоставлении субсидии. В результате реальный доход заявителя снизился на величину непредставленной субсидии, величину роста потребительских цен и величину, на которую возрос размер платы за жилищно-коммунальные услуги. Заключить соглашение о поэтапном погашении задолженности в целях возобновления предоставления субсидии заявитель не имела возможности в связи с необходимостью расходов на дальнейшее лечение.

Рекомендации:

Департаменту труда и социального развития Приморского края рекомендуется заблаговременно анализировать изменения, которые планируются к внесению в федеральное законодательство, связанные с оказанием мер социальной поддержки граждан. Кроме того, при согласовании поправок в краевое законодательство целесообразно выступать с инициативой об отложении вступления в законную силу соответствующих нормативно - правовых актов в сфере социальной поддержки населения до приведения в соответствие порядка их реализации. Дополнительно целесообразно рассмотреть для лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию, подтверждаемую объективно (болезнь, потеря работы, задержки в выплате заработной платы, иного источника дохода), возможность продолжения предоставления компенсаций на оплату расходов за жилищно-коммунальные услуги, до окончания действия трудных жизненных обстоятельств.

Департаменту по тарифам Приморского края рекомендуется провести анализ соответствия тарифов, установленных для расчета платы за коммунальные услуги населению, их экономическому обоснованию и уровню доходов населения. Последующее изменение тарифов на оплату коммунальных услуг целесообразно осуществлять с учетом данного анализа.

2.5. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь

В последние годы принято большое количество новых нормативных правовых актов, существенно изменивших правовое регулирование в сфере охраны здоровья, призванных улучшить качество и доступность медицинской помощи. В то же время обращения граждан показывают, что в данной сфере имеется ряд существенных проблем.

В 2016 году по вопросам охраны здоровья и медицинской помощи к Уполномоченному поступило 270 письменных и устных обращений. Из них основные вопросы касались доступности и качества оказания медицинской помощи – 128 обращения, лекарственного обеспечения – 78 обращений, деятельности медицинских учреждений – 10 обращений.

В рамках структурных преобразований медицинской отрасли края была проведена частичная реорганизация лечебных учреждений. В этой связи следует констатировать, что закрытие, объединение медицинских учреждений для части муниципальных образований края значительно ухудшило качество медицинской помощи и сделало ее «труднодоступной».

Так, жители микрорайона «Южный» г. Уссурийска в своем обратились к Уполномоченному с просьбой признать действия администрации города в отношении закрытия поликлиники в микрорайоне «Южный» нарушающими права граждан на доступное медицинское обслуживание.

Проведенная Уполномоченным работа по данному обращению, а также представленная руководством КГБУЗ «Уссурийская центральная городская больница», департаментом здравоохранения Приморского края информация позволяет сделать вывод о том, что решающее значение в данной ситуации имеет обеспечение квалифицированными врачебными кадрами. Следует признать, что самой острой проблемой системы здравоохранения края остается проблема дефицита кадров. Неукомплектованность лечебных учреждений приводит к невозможности получения гражданами своевременной квалифицированной медицинской помощи. В то же время медицинские организации направлены на решение данной проблемы. К примеру, администрацией КГБУЗ «Уссурийская центральная городская больница» организовано целевое обучение специалистов в ГБОУ ВПО «Тихоокеанский государственный медицинский университет», осуществляется частичное компенсирование стоимости аренды жилого помещения для специалистов. Привлечению специалистов будет способствовать наличие жилья, которое, по информации Администрации Приморского края, появится после реконструкции здания по ул. Промышленной, д. 12, в г. Уссурийске.

С проблемами в сфере медицинского обеспечения в результате реорганизации столкнулись и жители п. Дунай ЗАТО города Фокино, Тернейского и Красноармейского районов. В Тернейском районе жители прямо указывали, что реорганизация центральной районной больницы крайне негативно отразилась на качестве оказания медицинских услуг для самого малонаселенного и климатически неблагоприятного для проживания района Приморского края.

Укомплектованность врачами в КГБУЗ «Красноармейская центральная районная больница» в целом по учреждению составляет около 80%. Открыты вакансии на 11 ставок врачей. На протяжении нескольких лет с целью приема пациентов привлекаются «узкие» врачи-специалисты из г. Дальнереченска.

В предыдущих докладах Уполномоченного неоднократно подчеркивалось, что основным условием привлечения медицинских специалистов для работы в учреждениях здравоохранения является уровень заработной платы, гарантии решения социальных вопросов и обеспечение жильем. К сожалению, в настоящее время в Приморском крае не существует специальных краевых программ, направленных на решение проблемы жилищного обеспечения врачей, не сформирован достаточный специализированный жилищный фонд. Данный факт иллюстрирует обращение начальника отдела кадров КГБУЗ «Пожарская центральная районная больница» на выездном приеме к Уполномоченному по вопросу обеспечения медицинских работников служебными жилыми помещениями. В рамках работы по данному обращению Уполномоченным получена информация о том, что администрация Приморского края обратилась к председателям законодательных органов муниципальных образований Приморского края и главам сельских муниципальных районов с предложением о принятии муниципальных нормативных правовых актов о предоставлении служебного жилья медицинским работникам.

Анализ обращений к Уполномоченному позволяет сделать вывод, что кроме дефицита кадров проблемой в медицинской отрасли является и техническое состояние помещений больниц и поликлиник края. По вопросу ремонта поликлиники КГБУЗ «Лесозаводская центральная городская больница» в адрес Уполномоченного по правам человека обратился представитель Уполномоченного по правам человека по Лесозаводскому городскому округу. В настоящее время разработана прошедшая экспертизу проектно-сметная документация на ремонт данного медицинского учреждения. В то же время в связи с отсутствием финансирования вопрос о проведении ремонта остается нерешенным. На момент подготовки доклада Уполномоченным запрошена информация в департаменте здравоохранения Приморского края о планируемых датах проведения ремонта. Обращения граждан о необходимости проведения ремонта медицинских учреждений поступали и в отношении КГБУЗ «Артемовский родильный дом», филиала СП «Поликлиника № 1» в микрорайоне «Южный» по ул. Промышленной, 12, в г. Уссурийске.

Выводы:

Реорганизация медицинской отрасли - одна из самых «болезненных» тем последнего времени. Поэтому в этой сфере особенно важно не декларирование обеспечения населения качественной и доступной медицинской помощью, а действительное, осязаемое людьми улучшение качества и доступности медицинского обслуживания.

Рекомендации:

Администрации Приморского края, департаменту здравоохранения Приморского края рекомендуется во взаимодействии с органами местного самоуправления обеспечить формирование специализированного жилищного фонда Приморского края, предназначенного для обеспечения служебными жилыми помещениями медицинских работников учреждений здравоохранения Приморского края. Кроме того, рекомендуется обеспечить надлежащее состояние лечебных учреждений края посредством проведения текущих и капитальных ремонтов помещений медицинских учреждений.

2.6. Права коренных малочисленных народов Севера, Сибири и Дальнего Востока, проживающих на территории края

Согласно части 5 статьи 2 Устава Приморского края на территории Приморского края признаются и гарантируются неотъемлемые права проживающих в нем народов, малочисленных этнических общностей на сохранение самобытности, культуры, языка, обычаев и традиций.

Важно, чтобы эти положения не были просто декларацией, а подкреплялись реальными действиями. Одной из проблем, которые попали в сферу внимания Уполномоченного в этом направлении, является проблема нарушения прав родовой кочевой общины Красноармейского района «Удэге» (далее - родовая община).

Из обращения следует, что в 2001 году родовой общине Администрацией Приморского края по договору аренды в лесном фонде Рощинского лесхоза в границах Дальнекутского лесничества для безвозмездного пользования предоставлен лесной участок площадью 30 975 га. Родовая община приобрела право на ведение охотничьего хозяйства и строительство для него сооружений, заготовку древесины, веточного корма и побочных продуктов леса, разработку кормовых полей, сенокошение.

Распоряжением Правительства Российской Федерации от 09.06.2007 № 745-р (далее - распоряжение) учрежден национальный парк «Удэгейская легенда» и в состав земель учрежденного национального парка был включен и участок площадью 30 975 га, ранее предоставленный родовой общине.

Родовая община оспорила распоряжение в Высшем Арбитражном Суде РФ (далее - ВАС РФ).

Решением ВАС РФ от 27.05.2009, учитывая режим особой охраны национальных парков и условия природопользования в парке «Удэгейская легенда», распоряжение в части включения в состав земель, на которых учреждается национальный парк «Удэгейская легенда», земельного участка площадью 30 975 га, ранее предоставленного ОО КМН РКО «Удэге» в безвозмездное пользование, признано недействующим и не соответствующим в том числе статье 8 Федерального закона РФ «О гарантиях прав коренных малочисленных народов Российской Федерации».

Несмотря на решение суда, родовой общине в июне 2014 года департаментом лесного хозяйства было отказано в переоформлении договора

от 2001 года. Родовая община обратилась за защитой своих прав в Арбитражный суд, которым 24.11.2015 вынесено решение обязать департамент лесного хозяйства переоформить договор безвозмездного пользования участками лесного фонда Рошинского лесхоза в границах Дальнекутского лесничества площадью 30,975 тыс. га.

Неисполнение судебного решения и стало причиной обращения родовой общины к Уполномоченному. В настоящее время, после направления Уполномоченным запроса в администрацию, департамент лесного хозяйства начал проводить мероприятия по включению данного земельного участка в лесохозяйственный регламент Рошинского лесничества. Данный вопрос находится на контроле Уполномоченного.

Согласно информации Союза коренных малочисленных народов Приморского края в 2016 году остался нерешенным вопрос традиционной охоты. В соответствии с Федеральным законом от 24.07.2009 № 209-ФЗ «Об охоте и о сохранении охотничьих ресурсов и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» для того, чтобы представители коренных малочисленных народов могли охотиться, Управление по охране, контролю и регулированию использования объектов животного мира Приморского края (далее - Управление) должно проставить соответствующий штамп в охотничий билет. В то же время Управление не проставляет штампы, ссылаясь на то, что законодательно не установлен конкретный объем добычи охотничьих ресурсов, необходимый как для личного потребления, так и для осуществления традиционной хозяйственной деятельности. В связи с этим представители коренных малочисленных народов вынуждены покупать лицензии, чтобы обеспечивать себя и членов своих семей необходимым количеством дикого мяса для питания.

22 декабря 2015 года был принят Закон Приморского края от 22.12.2015 № 742-КЗ «О коренных малочисленных народах Российской Федерации, проживающих в Приморском крае», была создана рабочая группа по работе с коренными малочисленными народами края. За прошедший год каких-либо решений созданная группа не приняла.

В своем обращении к Уполномоченному представители Союза коренных малочисленных народов Приморского края указывают, что необходимо приступить к созданию территорий традиционного проживания в местах компактного проживания коренных малочисленных народов, разработать программы по поддержке и развитию Общин в области традиционных видов деятельности (рыболовство и прибрежная переработка, собирательство и переработка дикоросов, этнологический и экологический туризм, сельское хозяйство и т.д.).

2.7. Соблюдение прав граждан в деятельности правоохранительных органов

В ходе совместной работы Уполномоченного с руководителями правоохранительных органов по защите прав и законных интересов граждан были достигнуты положительные результаты, о чем свидетельствует

сокращение жалоб на действия (бездействие) сотрудников правоохранительных органов. Вместе с тем в 2016 году отмечались факты нарушения прав граждан в деятельности правоохранительных органов.

Защита прав граждан в ходе дознания и предварительного следствия

Большая часть поступающих жалоб приходится на необоснованные и незаконные вынесения органами предварительного расследования постановлений об отказе в возбуждении уголовного дела, постановлений о приостановлении предварительного расследования уголовного дела и постановлений о прекращении уголовного дела. Зачастую допущенные нарушения подтверждались в результате проверок прокуратуры, проводимых по инициативе Уполномоченного.

Так, к Уполномоченному обратилась жительница г. Уссурийска с жалобой на необоснованные отказы в возбуждении уголовного дела сотрудниками ОМВД России по г. Уссурийску по ее заявлениям о ложных доносах и показаниях. Уполномоченный в целях защиты законных интересов заявителя обратился к Уссурийскому городскому прокурору. В ходе проверки изложенные гражданкой факты подтвердились. Постановления об отказе в возбуждении уголовного дела прокуратурой города отменены, материалы направлены начальнику ОМВД России по г. Уссурийску для проведения дополнительной проверки. Схожее обращение в части вынесения необоснованных постановлений об отказе в возбуждении уголовного дела поступило от жителя г. Владивостока о неоднократных обращениях в ОП № 1 УМВД РФ по г. Владивостоку с заявлениями о причинении ему телесных повреждений и несообщении о решениях, принятых по результатам рассмотрения заявлений. В результате совместной работы Уполномоченного и прокуратуры Ленинского района возбуждено уголовное дело.

В 2016 году поступали жалобы о неуведомлении родственников о задержании. Так, жительница г. Находки сообщила, что следователь не уведомил ее о задержании мужа по подозрению в совершении преступления. Уполномоченный по данной информации обратился к Приморскому транспортному прокурору, которым по результатам проверки в адрес руководителя следственного отдела внесено представление об устранении нарушений закона.

Продолжили поступать к Уполномоченному жалобы на непринятие сотрудниками органов внутренних дел мер, направленных на привлечение в качестве обвиняемых лиц, фактически установленных материалами дел. Примером может служить обращение жителя г. Владивостока о непринятии сотрудниками ОП № 1 УМВД РФ по г. Владивостоку мер, направленных на привлечение по уголовному делу в качестве обвиняемой гражданки, завладевшей его денежными средствами. В результате проверки по обращению Следственное управление УМВД РФ по Приморскому установило ряд недостатков, в том числе и в организации розыскных мероприятий. ОП № 1 УМВД РФ по г. Владивостоку получены указания о проведении

дополнительных следственных действий, предварительное следствие по уголовному делу продолжено.

На личном приеме к Уполномоченному поступило обращение от жительницы с. Вольно-Надеждинского по поводу необоснованного приостановления предварительного следствия по уголовному делу о самоуправстве. В результате содействия Уполномоченного предварительное следствие возобновлено.

Имели место и жалобы граждан на несоблюдение разумных сроков производства по уголовному делу. По каждому обращению Уполномоченным проведена работа, в ряде случаев, при содействии прокуратуры, незаконные постановления следственных органов и дознания отменялись, выносились представления об устранении указанных нарушений. Такие примеры отмечены в жалобах на сотрудников ОМВД России по Надеждинскому району, отдела надзорной деятельности по Шкотовскому району.

Соблюдение прав человека в местах принудительного содержания органов внутренних дел

В 2016 году Уполномоченным и УМВД РФ по Приморскому краю проведено шесть контрольных проверок условий содержания и соблюдения прав подозреваемых и обвиняемых, в том числе на предмет устранения выявленных в 2015 году нарушений прав подозреваемых и обвиняемых, содержащихся в изоляторах временного содержания (далее – ИВС).

Так, руководством ОМВД России по Пограничному району, ОМВД России по Ханкайскому району, ОМВД России по Хорольскому району замечания по условиям содержания в ИВС устранены, высказанные Уполномоченным предложения реализованы. В рамках реализации Соглашения об основных формах взаимодействия и сотрудничества в области соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина между Уполномоченным по правам человека в Приморском крае и Управлением МВД России по Приморскому краю проведено совместное совещание с руководителями органов внутренних дел и начальниками специальных учреждений полиции по деятельности ИВС и специальных приемников для содержания граждан, арестованных за административные правонарушения. Итогом совместной работы аппарата Уполномоченного, УМВД РФ по Приморскому краю, органов прокуратуры явилось снижение количества жалоб к Уполномоченному в 2016 году на деятельность ИВС органов внутренних дел края (43 жалобы в 2015 году, 2 жалобы в 2016 году).

В то же время работа Уполномоченного в области соблюдения прав граждан, содержащихся в ИВС органов внутренних дел, в 2016 году выявила проблему медицинского обеспечения подозреваемых и обвиняемых.

Так, на личном приеме в Чугуевском районе заявитель сообщила, что ее сын в ИВС ОМВД России по Чугуевскому району не мог получить стоматологическую помощь по причине отсутствия медицинского работника.

Аналогичное обращение поступило в аппарат Уполномоченного от обвиняемого, содержащегося в ИВС МОМВД России «Дальнегорский».

В ходе рассмотрения обращений установлено, что ранее все ИВС имели штатную должность медицинского работника. С принятием в 2011 году Федерального закона «О лицензировании отдельных видов деятельности» медицинская деятельность, в том числе и в ИВС, подлежит лицензированию, с выполнением ряда требований к помещениям и квалификации медработников. В результате по состоянию на 1 августа 2016 года из двадцати ИВС, подведомственных УМВД РФ по Приморскому краю, лицензии на осуществление медицинской деятельности имеют только два ИВС (УМВД России по г. Владивостоку, МОМВД России «Спасский»). В пяти ИВС (ИВС МОМВД России «Дальнегорский», МОМВД России «Кавалеровский», ОМВД России по г. Артему, ОМВД России по г. Уссурийску, ОМВД России по Черниговскому району) сохранены в штатном расписании должности медработников, но они оказывают медицинскую помощь без лицензии. В ИВС МОМВД России «Дальнереченский» имеется должность фельдшера, но медицинская деятельность запрещена судом по инициативе Дальнереченской межрайонной прокуратуры. В остальных ИВС края должности медицинских работников сокращены.

В настоящее время в процессе подготовки к лицензированию медицинской деятельности находятся четыре ИВС (ОМВД России по г. Артему, МОМВД России «Дальнереченский», МОМВД России «Кавалеровский», ОМВД России по г. Уссурийску); ремонтно-строительные работы для приведения в соответствие предъявляемым требованиям медицинского кабинета ведутся в ИВС МОМВД России «Большекаменский».

Рекомендации:

УМВД РФ по Приморскому краю рекомендуется пересмотреть позицию с сокращением медицинских работников в ИВС края и активизировать работу по лицензированию медицинской деятельности. На переходный период обеспечить оказание медицинской помощи подозреваемым и обвиняемым через государственную систему здравоохранения, заключив договоры на оказание медицинских услуг с учреждениями здравоохранения городов и районов, как того требует приказ МВД России от 23.08.2014 №725 «О некоторых вопросах изоляторов временного содержания подозреваемых и обвиняемых и конвоирования».

Соблюдение прав человека в местах лишения свободы уголовно-исполнительной системы

Политика государства, отраженная в Концепции развития уголовно-исполнительной системы до 2020 года, направленная на совершенствование деятельности учреждений, исполняющих наказание, обращение с заключенными с учетом международных стандартов, дает положительные результаты. Повышение профессиональной подготовки, увеличение объемов финансирования, выделяемых на содержание уголовно-

исполнительной системы, улучшение условий содержания осужденных и лиц, содержащихся под стражей, сократило количество жалоб, поступающих к Уполномоченному.

В 2016 году в аппарат Уполномоченного из исправительных учреждений и следственных изоляторов поступило 229 письменных обращений (в 2015 году – 323), из них на действия администрации учреждений поступило 18 обращений (в 2015 году – 27), на условия содержания - 2 (в 2015 году – 19), по медицинским вопросам - 14 (в 2015 году – 22). Остальные обращения отражали вопросы несогласия с вынесенными приговорами, жалобы на сотрудников предварительного следствия и судей, просьбы оказать квалифицированную юридическую помощь, оказать содействие в разрешении гражданских споров (жилищные вопросы и ряд других).

Наибольшее количество обращений от лиц, содержащихся в следственных изоляторах, поступило с жалобами на действия органов предварительного следствия, на предъявленное обвинение. Подозреваемые и обвиняемые жалуются на сотрудников полиции при задержании, производстве оперативно-розыскных и процессуальных действий (проникновение в жилище при задержании в ночное время, применение физической силы и психологического воздействия при получении «явки с повинной»).

Жалобы на следователей и дознавателей касаются квалификации преступления и предъявленного обвинения, отказ следователей удовлетворять заявленные ходатайства по исследованию доказательств, назначению экспертиз и очных ставок, на длительное расследование уголовного дела и применение меры пресечения в виде заключения под стражу и другим вопросам процессуального характера. С учетом требований уголовно-процессуального законодательства РФ полученные жалобы на действия сотрудников оперативных служб, следователей, дознавателей направлялись для проверки руководителям следственных органов или в прокуратуру, которые принимали решение и меры в рамках своей компетенции. В случае, если в жалобе содержалась информация о противоправных действиях сотрудников правоохранительных органов, то такие обращения направлялись в территориальный следственный отдел Следственного управления Следственного комитета России по Приморскому краю для проверки и принятия процессуального решения о возбуждении уголовного дела.

Нередко в своих обращениях подсудимые и осужденные жалуются на ход судебного разбирательства, действия судей, вынесенные приговоры. Неоднократно поступают обращения от лиц, отбывающих наказание, по вопросам оказания им юридической помощи и с просьбой направить извлечения из законодательных актов РФ. В соответствии с компетенцией Уполномоченного осужденным даются разъяснения уголовно-процессуального, уголовно-исполнительного законодательства, которые граждане могут использовать при решении своих вопросов.

По вопросам обжалования приговора и иных судебных решений Уполномоченный разъяснял заявителям их процессуальные права и порядок обжалования судебных решений в вышестоящих судебных инстанциях. В итоге

было дано 53 разъяснения. По возможности удовлетворяются просьбы по направлению заявителям извлечений из действующего законодательства, оказано содействие 30 гражданам.

Продолжили поступать обращения от осужденных, находящихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы Приморского края, и их родственников с жалобами на медицинское обеспечение (отсутствие лекарств и медицинских специалистов) и с заявлениями о содействии в госпитализации.

В 2016 году к Уполномоченному обратилась гражданка с жалобой на неоказание медицинской помощи (лечения) ее сыну, отбывающему наказание в ФКУ ИК-27 Главного управления ФСИН России по Приморскому краю (далее - ГУФСИН РФ по Приморскому краю). В ходе рассмотрения обращения было установлено, что из-за прохождения обязательной процедуры конкурсной закупки (торгов) образовался дефицит некоторых видов лекарств в системе здравоохранения уголовно-исполнительной системы. В результате работы Уполномоченного и ФКУЗ МСЧ № 25 ФСИН России лечение больного было организовано через государственную систему здравоохранения на базе Приморского онкологического диспансера. Необходимо отметить, что обращения Уполномоченного в интересах граждан, содержащихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы и нуждающихся в медицинской помощи, руководство ФКУЗ МСЧ № 25 ФСИН России рассматривает оперативно и принимает все необходимые меры.

По-прежнему поступают жалобы на действия администраций учреждений уголовно-исполнительной системы от осужденных и их родственников. Так, в мае 2016 года по жалобе жительницы г. Хабаровска на действия администрации ФКУ ИК-29 ГУФСИН РФ по Приморскому краю был организован выезд в учреждение. По информации заявителя, прибыв на длительное свидание к племяннику, отбывающему наказание в ИК-29, родственники продолжительное время не могли оформить разрешение, все это время они находились на улице. Информация в части организации работы комнаты свиданий и приема передач подтвердилась. По итогам выездной проверки по вопросу организации работы комнат свиданий и приема передач с учетом соблюдения прав человека и уважения личности Уполномоченный обратился к начальнику ГУФСИН РФ по Приморскому краю. В результате проведенных мероприятий нарушения были устранены, разработан единый алгоритм работы комнат свиданий и приема передач во всех учреждениях уголовно-исполнительной системы края. Сотрудники, допустившие нарушения прав граждан, наказаны в дисциплинарном порядке.

Необходимо отметить, что подписанное Уполномоченным и ГУФСИН РФ по Приморскому краю Соглашение об основных формах взаимодействия и сотрудничества в области соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина является эффективным инструментом взаимодействия и позволяет оперативно решать возникающие вопросы.

3. Деятельность представителей Уполномоченного в городских округах и муниципальных районах Приморского края

Необходимо отметить, что институт представителей Уполномоченного в муниципальных образованиях субъектов Российской Федерации (далее - представители) на территории нашей страны представлен не повсеместно.

Развитие такого института на территории Приморского края представляется особенно важным. Знание специфики территории, населения муниципального образования, текущих проблем района позволяют представителям выстраивать эффективное взаимодействие с органами местного самоуправления, направленное на оказание содействия гражданам в восстановлении нарушенных прав. Особенно значимым является то, что деятельность представителей в Приморском крае неоплачиваемая, осуществляется на общественных началах.

В 2016 году в муниципальных образованиях края продолжили свою работу 33 представителя. Продолжена работа по проведению представителями личных приемов, в ходе которых обратившимся гражданам оказана помощь в составлении обращений в органы местного самоуправления и подразделения органов исполнительной власти в муниципальных образованиях. Кроме того, по многим обращениям представителями самостоятельно проведена работа и оказано содействие в восстановлении нарушенных прав граждан. Всего на личных приемах представителями было принято 1101 человек.

Представители приняли участие в организации и проведении 28 выездных приемов Уполномоченного, с участием руководителей местных администраций, представительных органов власти, руководителей и представителей районных прокуратур, а также в Едином дне приема граждан совместно с руководителями районных отделов судебных приставов УФССП РФ по Приморскому краю. Участие представителей в работе Уполномоченного в ходе выездных приемов способствовало своевременному информированию населения о проводимых приемах, обеспечивало организацию приема граждан на надлежащем уровне.

В ходе рассмотрения обращений граждан многие представители, обладая знанием специфики муниципального образования, возможностью «выезда на место», помогли получению объективной информации по озвученным проблемам граждан и последующему принятию решений по обращениям.

16 февраля 2016 года состоялся семинар-совещание представителей Уполномоченного в городских округах и муниципальных районах. Такой ежегодный формат встречи Уполномоченного, сотрудников аппарата с представителями является важной составляющей повышения качества работы представителей, способствует обмену опытом и подходами в рассмотрении обращений граждан к представителям в муниципальных образованиях. Традиционно на семинар были приглашены представители органов власти Приморского края, территориальных органов федеральных органов власти. Заместитель директора департамента труда и социального развития Приморского края Н.Н. Лунь выступила по вопросу о мерах социальной

поддержки отдельных категорий граждан. Об изменениях в налоговом законодательстве, касающихся физических лиц, доложили представители Управления ФНС РФ по Приморскому краю: Л.С. Нестерова, заместитель начальника отдела налогообложения имущества и доходов физических лиц; О.Н. Горбунова, главный государственный налоговый инспектор отдела налогообложения юридических лиц. О проведении капитального ремонта многоквартирных домов в крае и реализации соответствующего законодательства рассказал представителям Д.Н. Горовчук, врио генерального директора Фонда капитального ремонта многоквартирных домов Приморского края.

Уполномоченный проинформировал представителей о своей работе в 2015 году, о правозащитных тенденциях в России и в других регионах, о работе Координационного совета российских уполномоченных по правам человека, о новых инициативах в краевое законодательство по правам человека. В ответном слове представители Уполномоченного поделились положительным опытом работы, рассказали о наиболее сложных проблемах в обращениях граждан, высказали свои предложения о взаимодействии в ходе работы с обращениями граждан.

Ежегодный формат встречи Уполномоченного и сотрудников его аппарата с представителями направлен на укрепление авторитета института представителей в городах и районах Приморья в правозащитной системе края, является важной составляющей повышения качества работы с гражданами.

4. Взаимодействие с государственными органами

Большое внимание уделяет Уполномоченный взаимодействию с органами государственной власти Приморского края, территориальными органами федеральных органов государственной власти, межрегиональному взаимодействию с уполномоченными в субъектах России и Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации. Совместные действия направлены на предотвращение нарушений прав человека, правовое просвещение, совершенствование законодательства и правоприменительной практики на территории края.

Одной из форм реализации взаимодействия с органами власти является подписание и выполнение соглашений о сотрудничестве Уполномоченного. В рамках соглашений осуществляется проведение совместных мероприятий, направленных на предотвращение, защиту и восстановление нарушенных прав граждан.

В 2016 году Уполномоченный актуализировал ранее подписанные соглашения о взаимодействии и сотрудничестве с руководителем УФССП РФ по Приморскому краю и руководителем Государственной инспекции труда в Приморском крае. Впервые подписано соглашение о сотрудничестве с председателем Избирательной комиссии Приморского края.

В 2016 году Уполномоченный принял участие в расширенных заседаниях коллегий, посвященных работе за отчетный период, прокуратуры Приморского

края, ГУФСИН РФ по Приморскому краю, УМВД РФ по Приморскому краю, УФССП РФ по Приморскому краю.

22 апреля Уполномоченный участвовал в XVII конференции судей Приморского края, делегатами которой стали представители всех звеньев судебной системы Приморья. Конференция прошла под руководством председателя Приморского краевого суда А.А. Хижинского. Выступления участников конференции касались вопросов качественного осуществления правосудия, информационной открытости судов, соблюдения сроков рассмотрения дел, повышения профессионального уровня и квалификации судей и работников аппаратов судов. Уполномоченный в своем выступлении отметил, что одной из первостепенных задач, в которой должны быть задействованы все органы власти, является обеспечение исполнения судебных решений. Сам факт того, что люди годами не могут добиться исполнения судебных решений, не только подрывает авторитет судебной власти, но и наносит репутационный вред всей системе государственного управления.

Кроме того, в аппарате Уполномоченного продолжает работу система информационно-профессиональной ориентации гражданских служащих. Так, в 2016 году в «информационно-профессиональном часе» участвовали судья Приморского краевого суда Т.И. Украинская, начальник Управления по вопросам миграции УМВД РФ по Приморскому краю А.В. Банникова, заместитель руководителя Государственной инспекции труда в Приморском крае Т.И. Кузнецова, председатель Избирательной комиссии Приморского края Т.В. Гладких, заместитель директора департамента земельных и имущественных отношений Приморского края И.А. Терехов, помощник прокурора Приморского края В.И. Мазур, заместитель начальника управления гражданской защиты – начальник отдела мероприятий гражданской обороны и предупреждения чрезвычайных ситуаций ГУ МЧС России по Приморскому краю А.Ю. Погорелов, начальник отдела правового обеспечения департамента труда и социального развития Приморского края И.В. Горбенко, вице-президент адвокатской палаты Приморского края В.С. Мельников, руководитель аппарата Общественной палаты Приморского края Н.А. Вачаев. Уполномоченный и сотрудники его аппарата выражают благодарность руководителям за готовность к сотрудничеству и содействие в защите прав граждан.

Совершенствование законодательства в сфере защиты прав граждан является одним из основных направлений совместной работы Уполномоченного с Законодательным Собранием Приморского края.

10 июня 2016 года на заседании Законодательного Собрания депутаты единогласно поддержали законодательную инициативу Уполномоченного по правам человека в Приморском крае «О внесении изменений в статью 92 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» (далее - законопроект). Законопроект направлен на обеспечение государственных гарантий прав и свобод человека в сфере образования и направлен на непрерывность учебного процесса в течение учебного года с целью завершения

обучения в образовательной организации, что позволит обучающимся пройти и государственную итоговую аттестацию.

Предложенные проектом закона изменения исключают возможность принимать аккредитационным органом решение о лишении учебного заведения государственной аккредитации в течение учебного года, что обеспечивает право граждан на образование. В Приморье данная ситуация возникла в филиале Дальневосточного федерального университета в городе Артеме и в Приморской государственной сельскохозяйственной академии, где в ходе работы Уполномоченного с компетентными органами удалось положительно решить вопрос с завершением обучения. В данных учебных заведениях восстановлены права 708 обучающихся и выпускников. На момент подготовки доклада в Законодательное Собрание Приморского края поступила информация о включении указанного проекта федерального закона в проект программы законопроектной работы Государственной Думы РФ в период весенней сессии 2017 года.

24 февраля Уполномоченный представил депутатам Законодательного Собрания края доклад о деятельности за 2015 год. Уполномоченный рассказал об основных результатах работы и проблемных вопросах, которые требуют в целях восстановления нарушенных прав граждан, системного подхода в их решении.

В течение 2016 года Уполномоченный присутствовал на всех очередных и внеочередных заседаниях Законодательного Собрания. Также Уполномоченный принял участие в заседании Совета председателей представительных органов городских округов и муниципальных районов при Законодательном Собрании Приморского края.

В феврале состоялась встреча Губернатора Приморского края и Уполномоченного, на которой обсуждались итоги правозащитной деятельности в крае в 2015 году, проблемы невыплаты заработной платы, лекарственного обеспечения и обеспечения жильем, реализации прав лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и другие важные вопросы защиты прав человека на территории Приморья. Губернатор края подчеркнул недопустимость нарушений прав граждан со стороны государственных органов власти, местного самоуправления, должностных лиц. В связи с этим необходимо совершенствование системы совместной деятельности органов власти, в том числе по оперативному реагированию на нарушение прав человека. По итогам встречи принято решение о регулярном информировании Губернатора края о фактах нарушения прав человека в Приморском крае. В целом участие Уполномоченного в совещаниях, проводимых Губернатором Приморского края и вице-губернаторами, на которых рассматриваются правозащитные вопросы, является безусловно важным в деле защиты прав граждан.

17 июня Уполномоченный принял участие в заседании Координационного совета российских уполномоченных по правам человека под председательством Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой (далее – Координационный совет).

В мероприятии приняли участие представители Генеральной прокуратуры, МВД России, ФСИН России и МИД России, Федерального Собрания России, а также Совета при Президенте России по развитию гражданского общества и правам человека. В центре внимания региональных уполномоченных оказались проблемы, связанные с проведением капитального ремонта, особенности защиты трудовых прав и прав в сфере миграционных отношений.

Координационный совет, прошедший 7-8 декабря 2016 года, был посвящен вопросам мониторинга соблюдения избирательных прав граждан в ходе избирательной кампании 2016 года и исполнению судебных решений. С директором Федеральной службы судебных приставов А.О. Парфенчиковым, депутатами Государственной Думы, представителями Генеральной прокуратуры РФ, ФСИН России, Министерства финансов РФ, Центральной избирательной комиссий РФ и ПАО «Сбербанк России» обсуждался широкий круг вопросов, в том числе касающихся координации взаимодействия федерального и региональных уполномоченных при рассмотрении обращений граждан, взаимодействия ФССП России с уполномоченными по правам человека, проблем защиты социальных прав граждан в исполнительном судопроизводстве, а также исполнения органами местного самоуправления решений судов о предоставлении гражданам жилых помещений по договорам социального найма вне очереди.

Результатом взаимодействия Уполномоченного с ответственными органами власти края и организациями по реализации гарантированного Конституцией Российской Федерации права граждан на получение бесплатной юридической помощи стал выпуск методического пособия-справочника «Оказание бесплатной юридической помощи в Приморском крае».

Данное методическое пособие-справочник при активном участии правового управления аппарата Законодательного Собрания Приморского края, Управления Минюста России по Приморскому краю, адвокатской палаты Приморского края было выпущено в ноябре 2016 года. В издании подробно описаны условия и порядок оказания бесплатной юридической помощи на территории края, а также содержится информация об органах власти, адвокатских образованиях, юридических компаниях и юридических клиниках при высших учебных заведениях, оказывающих юридическую помощь бесплатно на территории края.

Рекомендации: Оказание бесплатной юридической помощи адвокатами на территории Приморского края сопряжено с определенными процедурами возмещения из бюджета края средств адвокатам, оказавшим юридическую помощь. В целях оптимизации данных процедур целесообразно введение единого реестра граждан (инвалидов, детей-сирот и иных субъектов закона), являющихся потенциальными получателями услуги по бесплатной юридической помощи. Включение гражданина в такой реестр позволило бы избежать необходимости предоставления адвокатом, оказавшим юридическую помощь, ряда документов при возмещении затрат из бюджета края, что способствовало бы более активному использованию гражданами своего права на получение бесплатной юридической помощи.

В 2017 году Уполномоченному и его аппарату с целью защиты прав граждан и недопущению их нарушений предстоит особое внимание уделить вопросу реализации в Приморье положений Федерального закона от 01.05.2016 № 119-ФЗ «Об особенностях предоставления гражданам земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности и расположенных на территории субъектов Российской Федерации, входящих в состав Дальневосточного федерального округа, и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», в соответствии с которым гражданам предоставляются земельные участки площадью не более 1 гектара сроком на пять лет в безвозмездное пользование, а также реализации с 01.07.2017 пилотного проекта Фонда социального страхования Российской Федерации «Прямые выплаты», предусматривающего выплату пособий работающим гражданам непосредственно Фондом социального страхования, согласно постановлению Правительства Российской Федерации от 21.04.2011 № 294.

5. Взаимодействие с общественными организациями и средствами массовой информации

Взаимодействие с общественными организациями

В рамках взаимодействия с общественными организациями и средствами массовой информации в 2016 году продолжил работу Общественный совет при Уполномоченном по взаимодействию с общественными правозащитными организациями (далее - Общественный совет).

В текущем году состоялось три заседания Общественного совета, на которых рассмотрены вопросы соблюдения прав и свобод человека на территории Приморского края.

31 марта проведено заседание Общественного совета на тему «Обеспечение инвалидов, проживающих на территории Приморского края, техническими средствами реабилитации, путевками на санаторно-курортное лечение, лекарственными препаратами».

В заседании приняли участие Е.В. Елисеева, заместитель директора департамента здравоохранения Приморского края; Н.А. Павликова, начальник отдела департамента здравоохранения Приморского края; О.В. Суворова, управляющий отделением ГУ Приморского регионального отделения ФСС РФ; И.В. Дербенева, руководитель ФКУ ГБ «Медико-социальная экспертиза по Приморскому краю» Минтруда России и С.В. Дроздов, заместитель руководителя; Л.И. Черезова, заместитель председателя Приморской краевой организации Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское ордена Трудового Красного Знамени общество слепых». Основным вопросом обсуждения представителями общественности стало обеспечение инвалидов, проживающих на территории Приморского края, техническими средствами реабилитации, путевками на санаторно-курортное лечение, лекарственными препаратами.

29 июля в заседании Общественного совета на тему «Возможности социальной реабилитации граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию, и отдельных категорий граждан на территории Приморского края» приняли участие Л.Ф. Лаврентьева, директор департамента труда и социального развития Приморского края; И.В. Романова, заведующая отделением КГАУ СО «ПЦСОН»; протоиерей А.Б. Талько, руководитель «Душепопечительского центра реабилитации граждан в честь святого праведного Иоанна Кронштадтского». На заседании рассмотрены проблемы социальной реабилитации граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию и лишившихся жилья, регистрации, документов.

5 декабря в пресс-центре Администрации Приморского края прошло расширенное заседание Общественного совета, приуроченное к празднованию Дня прав человека (10 декабря), на тему «Защита прав и свобод человека и гражданина в Приморском крае: проблемы и решения». С докладами выступили заместитель председателя Законодательного Собрания Приморского края С.А. Кузьменко («О законодательном регулировании взаимодействия органов власти, органов местного самоуправления и некоммерческих правозащитных организаций»); заместитель директора департамента труда и социального развития Приморского края Н.Н. Лунь («Проблемы социальной защиты населения. О некотором опыте защиты прав пострадавших от стихийных бедствий. Вопросы защиты прав граждан по восстановлению ущерба, нанесенного тайфуном «Лайонрок»); руководитель УФССП РФ по Приморскому краю А.П. Кузнецов («Об исполнении решений суда по обеспечению жильем лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»); заместитель начальника ГУФСИН РФ по Приморскому краю Д.И. Обломий («Реализация прав лиц, содержащихся в пенитенциарных учреждениях и сотрудников УИС в свете Концепции развития уголовно-исполнительной системы Российской Федерации до 2020 года»); управляющий ГУ-Отделение Пенсионного фонда РФ по Приморскому краю А.И. Масловец («Защита прав пенсионеров, реформа пенсионного обеспечения населения»); ряд других руководителей органов власти и общественных организаций края. В работе Общественного совета также приняли участие заместитель председателя комитета Законодательного Собрания Приморского края по региональной политике и законности А.И. Лось, заместитель начальника УМВД России по Приморскому краю С.В. Бартковский, уполномоченный при Губернаторе Приморского края по правам ребенка А.В. Личковаха, старший помощник прокурора Приморского края Е.С. Ольховская.

Взаимодействие со средствами массовой информации

Особое место в деятельности Уполномоченного отводится сотрудничеству со средствами массовой информации, поскольку именно СМИ являются действенным механизмом правового просвещения граждан, а также посредником между правозащитниками и населением, одним из источников информации об имевших место нарушениях прав человека.

В Приморском крае работает большое количество СМИ - печатные издания, радиостанции, телеканалы, информационные агентства. Большинство из них регулярно занимается правовым просвещением, сообщает о фактах нарушения прав человека. Уполномоченный взаимодействует с редакциями СМИ по вопросу содействия в рассмотрении обращений граждан, выступает с комментариями по различным правозащитным вопросам. Также информационный ресурс СМИ востребован Уполномоченным при анонсировании проводимых мероприятий – горячих линий, в том числе по вопросу оказания содействия в защите прав гражданам, пострадавшим от последствий тайфуна «Лайонрок», совместных приемов граждан в г. Владивостоке, выездных приемов в муниципальных образованиях края. Корреспонденты муниципальных СМИ регулярно принимают участие в освещении выездных приемов, присутствуют на встречах с населением и при посещении учреждений, рассказывают о работе общественных представителей Уполномоченного в городских округах и муниципальных районах.

В 2016 году Уполномоченный и сотрудники аппарата Уполномоченного приняли участие в записи цикла телевизионных сюжетов и программ по правовой тематике и повышению правовой грамотности населения Приморского края «Имею право», созданной ГТРК «Владивосток».

10 марта Уполномоченным была организована встреча с представителями приморских средств массовой информации, на которой озвучены итоги деятельности в 2015 году. В пресс-конференции приняли участие представители телеканала ОТВ-Прим, радио «Лемма», газет «Коммерсант», «Новая газета», «Народное вече», «Арсеньевские вести», а также интернет-ресурса «Новости VI.ru». Уполномоченный рассказал о жалобах на нарушения прав человека, поступивших в 2015 году, о принятых по ним мерах и достигнутых результатах. На состоявшейся встрече Уполномоченный отметил важную роль, которую СМИ играют в современном обществе, являясь основным механизмом информирования граждан о существующих у них правах и способах их реализации.

Важным ресурсом взаимодействия с медиасообществом является официальный сайт Уполномоченного <http://ombu.primorsky.ru/>. В 2016 году на нем размещено 123 информационных сообщения, включая правовые консультации.

Уполномоченный традиционно позиционирует свою открытость для СМИ и выражает благодарность журналистам и редакторам, освещающим вопросы нарушений и защиты прав человека.

Заключение

Институт Уполномоченного по правам человека создан в целях обеспечения дополнительных гарантий государственной защиты прав, свобод и законных интересов человека и гражданина. Уполномоченный обращает внимание на недочеты и несправедливость управления, на проблемы, не

попавшие в поле зрения органов, ответственных за обеспечение прав и законных интересов граждан.

Деятельность Уполномоченного в 2016 году, как и в прежние годы, продолжает быть востребованной и получает живой отклик как от граждан, так и от органов власти. Своевременное вмешательство и сопровождение при разрешении, казалось бы, тупиковых ситуаций, требующих особого подхода, является важной частью работы.

В представленном докладе Уполномоченного отражены рекомендации органам власти, направленные на решение совместными усилиями задач, имеющих общественную значимость.

Уверен, что освещенные в докладе вопросы станут предметом изучения для органов исполнительной, судебной, законодательной власти, органов местного самоуправления и институтов гражданского общества. Буду признателен за высказанное мнение и предложения по затронутым проблемам.

Высоко оцениваю взаимодействие с Уполномоченным при Губернаторе Приморского края по правам ребенка Анной Викторовной Личковахой и Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Приморском крае Мариной Анатольевной Шемилиной, в защите прав детей и предпринимателей края.

Выражаю благодарность всем, кто оказывает поддержку в деятельности защиты прав граждан. Особая признательность за осуществляемую деятельность представителям Уполномоченного по правам человека в Приморском крае в городских округах и муниципальных районах края.

В защите прав человека для Уполномоченного и его аппарата ориентиром всегда являются слова замечательного поэта Александра Твардовского:

*С тropy своей ни в чем не состукая,
Не отступая — быть самим собой.
Так со своей управиться судьбой,
Чтоб в ней себя нашла судьба любая
И чью-то душу отпустила боль.*

В.М. Розов,
Уполномоченный по правам человека
в Приморском крае

январь 2017 года