



# Деятельность Уполномоченного по правам человека в Магаданской области в 2020 году

## Оглавление

Работа с жалобами.....	1
Примеры защиты и восстановления прав граждан.....	2
Содействие совершенствованию законодательства.....	5
Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека.....	5
Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи.....	6

## Работа с жалобами

Общее количество обращений, поступивших в 2020 году – **141**.

Из них:

- коллективных (подписано 5 и более лицами) – **3**;
- в интересах неопределённого круга лиц – **2**.

Количество обращений по группам конституционных прав:

– личные (гражданские) права (право на жизнь, достоинство, неприкосновенность личности, гражданство, свободное передвижение, определение своей национальной принадлежности, свобода вероисповедания, свобода мысли и слова, право на информацию и др.) – **7**;

– социальные права (защита семьи, материнства, детства, права на социальное обеспечение, на жилище, охрану здоровья и медицинскую помощь, трудовые права, право на благоприятную окружающую среду) – **63**;

– политические права (избирательные права, право на доступ к государственной службе, на осуществление местного самоуправления, на участие в отправлении правосудия, право на объединение, на проведение публичных мероприятий, право на обращение в органы государственной власти, свобода СМИ и др.) – **2**;

– гарантии государственной защиты (соблюдение прав в уголовном судопроизводстве, гражданском судопроизводстве, при производстве по делам об административных правонарушениях и в административном судопроизводстве, соблюдение прав граждан в местах принудительного содержания) – **44**.

Количество обращений по следующим тематикам: право на жилище – 14, вопросы ЖКХ – 5, трудовые права – 15, здравоохранение – 9, социальное – 16 и пенсионное обеспечение – 8, соблюдение прав в учреждениях УИС – 31.

Количество обращений, поступивших *по вопросам защиты прав граждан в условиях распространения коронавирусной инфекции COVID-19* – 6.

Из общего количества обращений:

- принято к рассмотрению – **141**;
- заявителю разъяснены средства, которые тот вправе использовать для защиты своих прав и свобод – **3**;
- передано обращений государственному органу, органу местного самоуправления или должностному лицу, к компетенции которых относится их разрешение по существу – **2**.

Уполномоченным направлено 6 обращений в органы прокуратуры в связи с работой по жалобам.

По жалобам проведено 6 проверок с выездом.

По результатам рассмотрения жалоб выявлены препятствия в реализации прав граждан по объективным причинам не могут быть устранены в настоящий период (низкий уровень пенсии, заработной платы, не обеспечивающий достойный уровень жизни и т.д.) – 6 (неполучение жилищной субсидии в связи с отсутствием финансирования).

Положительно разрешено жалоб – 39, из них 2 коллективных. Восстановлены права заявителей в 46 случаях.

### **Примеры защиты и восстановления прав граждан**

\*К Уполномоченному обратился гражданин «Л» по вопросу снятия установленного ранее специалистами Магаданской областной больницы диагноза. В полученном «Л» ответе из поликлиники по месту жительства разъяснялось, что этот вопрос будет решаться медицинской комиссией Минздрава Магаданской области, а в ответе министерства сообщалось, что вопрос снятия диагноза находится исключительно в компетенции медицинской организации, в которой наблюдается пациент. Повторные обращения к этим адресатам не внесли ясности и «хождение по кругу» продолжалось не один месяц. Только обращение Уполномоченного к должностным лицам здравоохранения помогли разрешить обращение гражданина. С аналогичным обращением о снятии ранее установленного диагноза к Уполномоченному обратился гражданин «С». В ходе работы по жалобе было установлено, что заявитель также обращался в медицинские организации, но его обращения были проигнорированы.

\*Жительница п. Эвенска, инвалид I-й группы по зрению «Н», обратилась к Уполномоченному с просьбой оказать содействие в лечении в г. Магадане, установлении инвалидности её мужу «К», прохождении медицинской комиссии для помещения в ГКУ «Дом-интернат общего типа для престарелых и инвалидов», восстановлении утраченного в результате пожара паспорта и других документов. По обращению Уполномоченного и в результате постоянного поэтапного контроля, эти граждане санитарным транспортом были доставлены в Магаданскую областную больницу, где прошли необходимый курс лечения, им восстановлены документы, гражданин «К» прошёл медицинскую комиссию и ему установлена инвалидность, после реабилитации в МГКУЗ «МСЧ «Авиамедицина» ими принято решение о возвращении на жительство в п. Эвенск. По просьбе Уполномоченного помощь и поддержку представительнице коренных малочисленных народов Севера «Н» оказала областная ассоциация КМНС.

К сожалению, в отдельных случаях обращения инвалидов за помощью свидетельствует о равнодушии окружающих людей, главным образом тех, кто должен оказывать помощь в первую очередь – муниципальных органов.

\*Именно об этом свидетельствует обращение к Уполномоченному инвалида, жительницы посёлка Транспортный Тенькинского городского округа «П». Вмешательство Уполномоченного позволило оперативно решить поставленные в обращении ветерана вопросы о подвозе воды, помощи социального работника.

Согласно обращению жительницы Магаданской области «Х», были нарушены сроки назначения ей страховой пенсии по причине сбоя работы федеральной государственной информационной системы «ЕГР ЗАГС». Неоднократные обращения «Х» в магаданский пенсионный фонд результатов, кроме писем с извинениями, не принесли. Для получения необходимого для назначения пенсии документа из отдела ЗАГС г. Иркутска на бумажном носителе, Уполномоченному пришлось скоординировать направление запросов и обмен ответами между отделами ЗАГС г. Магадана, г. Иркутска и ОПФР по Магаданской области. О некорректности работы регионального сегмента ФГИС проинформирован её оператор – УФНС России по Магаданской области. Право «Х» на назначение пенсии было восстановлено.

\*Широкий общественный резонанс вызвала тема отказа переселения в п. Палатку трёх семей, проживающих в п. Атке. Для проверки коллективной жалобы граждан о лишении их доступа ко всем ресурсам и, таким образом, «насильственному выдавливанию» из п. Атки, Уполномоченным все обстоятельства изучены с выездом в посёлок.

В результате проведённой совместно с прокуратурой Хасынского района выездной проверки установлено, что в посёлке остановлена работа котельной, отсутствует централизованное электро-, тепло- и водоснабжение квартир, в которых проживают люди. МУП «Комэнерго» предпринимаются меры по

обеспечению жителей п. Атки необходимыми коммунальными услугами. Вместе с тем, руководство МУП «Комэнерго» уведомяло жителей посёлка о необходимости заключения договоров на доставку угля, топлива для дизель-генераторов, воды по экономически обоснованным ценам, включающим стоимость доставки. Жители также предупреждаются о том, что в случае отсутствия таких договоров их обеспечение энергоносителями и водой осуществляться не будет.

Правовой анализ показал, что указанные действия муниципального предприятия нарушают права жителей на жизнеобеспечение и получение коммунальных услуг, определённых федеральным законодательством и приказами департамента цен и тарифов Магаданской области. В рамках статьи 11 Федерального закона от 18.03.2020 № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» главе городского округа направлены рекомендации Уполномоченного по восстановлению прав человека и гражданина. Несмотря на признание правомерности полученных рекомендаций, восстановление нарушенных прав жителей посёлка на практике, потребовало дополнительного контроля со стороны Уполномоченного. Результаты рассмотрения обращения опубликованы Уполномоченным в газете «Магаданская правда».

Использование инструмента Рекомендаций, предусмотренного Федеральным законом «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации», позволило восстановить права жителя г. Магадана «П», обратившемуся к Уполномоченному с жалобой на сокращение ему нормы закупки твёрдого топлива. В рамках исполнения рекомендаций Уполномоченного, МУП «Магадантеплосеть» инициировало разработку мэрией г. Магадана порядка, регулирующего отпуск твёрдого топлива потребителям.

В ходе работы по жалобе жителя г. Магадана «Х» о том, что при обращении в органы опеки и попечительства ему отказано в постановке на очередь для получения жилья. К сожалению, по прошествии значительного периода времени, установить кто конкретно из должностных лиц допустил данное нарушение не представилось возможным. С учётом того, что заявитель на момент обращения к Уполномоченному был совершеннолетним, ему была оказана правовая помощь в сборе документов (доказательств) и подготовке заявления в суд об установлении факта признания оставшимся без попечения родителей в несовершеннолетнем возрасте. Магаданским городским судом заявление гр. «Х» удовлетворено.

\*К Уполномоченному поступило обращение из отдела по вопросам миграции УМВД по Магаданской области с просьбой оказать содействие в оформлении российского гражданства, а именно в сборе необходимых документов в интересах гражданки Украины «Ш», 1929 г.р., которая может быть отнесена к ветеранам Великой Отечественной войны в соответствии со ст. 2 Федерального закона от 12 января 1995 г. № 5-ФЗ «О ветеранах». Согласно

полученной информации, Уполномоченный разыскал её сына, проживавшего в Республике Саха (Якутия), помог семье решить все вопросы оформления российского гражданства.

\*По жалобе родственников инвалида «Д», отбывающего наказание в ИК-4, на большие очереди для приёма от граждан передач осуждённым, по обращению Уполномоченного в УФСИН увеличены число сотрудников этого участка и время приема передач.

В результате проверки жалобы следственно-арестованного «Б» на незаконное применение к нему сотрудником ИВС ОМВД по г. Сусуману физической силы и специальных средств выявлен факт волокиты со стороны следственного органа при проведении проверки данного факта. После обращения Уполномоченного, прокуратурой Сусуманского района решение об отказе в возбуждении уголовного дела отменено, материал направлен в Ягоднинский МСО СУ СК России по Магаданской области для проведения дополнительной проверки, принятия законного и обоснованного решения. В части волокиты при проведении проверки и не уведомления заявителя о принятом решении, прокуратурой Сусуманского района в адрес руководителя следственного органа внесено требование об устранении нарушений федерального законодательства, допущенных при разрешении сообщений о преступлениях. Ход и результаты проверки находятся на контроле прокуратуры Сусуманского района и прокуратуры области.

\*С жалобой на нарушение норм УПК РФ при проведении доследственной проверки заявления о преступлении в другом регионе России обратилась к Уполномоченному жительница г. Магадана «Т». По обращению Уполномоченного прокуратурой этого региона отменено постановление следователя об отказе в возбуждении уголовного дела, в следственный орган внесено представление о допущенном нарушении разумных сроков уголовного судопроизводства при проведении проверки.

### **Содействие совершенствованию законодательства**

Внесено предложений по совершенствованию регионального законодательства, из них принято законодательных предложений – 1.

### **Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека**

Всего Уполномоченным заключено 15 соглашений с государственными органами.

В 2020 году направлено 3 рекомендации государственным органам, органам местного самоуправления, должностным лицам.

\*В конце декабря 2019 г. гр. «П» МУП «Магадантеплосеть» отказало в отгрузке угля в качестве топлива жилого помещения на оставшиеся восемь дней заканчивавшегося 2019 года, по мотиву явной несоразмерности использования положенного объёма угля за весь год на оставшуюся неделю. Направлены рекомендации руководителю МУП «Магадантеплосеть» о восстановлении прав гражданина «П» и разработке порядка отпуска угля потребителям. По результатам рекомендации Уполномоченного уголь гр. «П» был выдан в размере положенной нормы за целый 2019 год. Проект порядка, регулирующего отпуск угля потребителям разработан и направлен в мэрию города Магадана.

\*Главе Хасынского городского округа направлены рекомендации по восстановлению прав инвалида «П» на пользование жилищно-коммунальными услугами (доставка воды). По рекомендации Уполномоченного, инвалиду «П» обеспечили подвоз воды, помощь социального работника.

\*Главе Хасынского городского округа направлены рекомендации по восстановлению прав жителей поселка Атки на пользование жилищно-коммунальными услугами. Права жителей восстановлены, организованы подвоз воды, угля, топлива, расчистка дороги.

В Магаданской области создан институт общественных помощников. Число общественных помощников составляет 9 человек в 9 муниципальных образованиях имеются. Ими проведено 8 приёмов заявителей.

### **Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи**

Правовой анализ обращений граждан к Уполномоченному показывает, что около 40 процентов из них обусловлены незнанием основ функционирования правовых механизмов в обществе. Именно с этим связаны обращения к Уполномоченному с просьбами «отменить несправедливое судебное решение», «взять на контроль расследование уголовного дела», «включить в трудовой стаж период обучения», «аннулировать задолженность по оплате за коммунальные услуги» и многие другие. В ходе личного приёма, дистанционных обращений Уполномоченный консультировал заявителей по различным вопросам правовой направленности. Традиционными стали ежегодные выезды Уполномоченного в муниципальные образования области. В октябре 2020 года Уполномоченный принял участие в реализации социально-просветительского проекта «Правовой марафон для пенсионеров», инициированного Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой. В рамках мероприятия проводились встречи с пенсионерами и их консультирование.

В целях информирования населения о деятельности института Уполномоченного использовались выступления в региональных СМИ: дано 2 интервью местным телекомпаниям, размещены 3 публикации в областной газете «Магаданская правда», региональных интернет-изданиях.

На сайте Уполномоченного <https://ombudsman.49gov.ru/>, официальном портале Правительства Магаданской области, Магаданской областной Думы размещено 18 публикаций о деятельности Уполномоченного с фотоматериалами.

Продолжена работа по популяризации правовых знаний в области защиты прав человека со студентами Северо-Восточного государственного университета и учащимися средних образовательных организаций.

В связи с датой принятия Всеобщей декларации прав человека и Днём Конституции Российской Федерации Уполномоченный принял участие в общероссийской образовательной акции – «Единый урок по правам человека». В рамках данной акции Уполномоченным подготовлены видеовопросы для игры «Что? Где? Когда?», проводившейся среди школьников, проведён Единый урок по правам человека в СОШ № 2 г. Магадана.

Традиционным среди обучающихся в организациях высшего и среднего общего образования стало проведение Дальневосточной окружной олимпиады по праву «Правовой Олимп». Учредителями Олимпиады являются Координационный совет уполномоченных по правам человека в субъектах ДФО и Дальневосточный институт управления – филиал РАНХиГС. По условиям Олимпиады региональный отборочный тур проведён образовательными организациями самостоятельно, региональный тур проведён Уполномоченным. Задания, разработанные экспертами и утвержденные оргкомитетом, были довольно сложными. Финалистами стали учащиеся МАОУ «Гимназия № 30» г. Магадан и студенты 3-го курса юридического факультета Северо-Восточного государственного университета. По результатам проверки выполненных работ победители награждены ценным подарком и почётными грамотами. Впервые, с учётом возможности дистанционного формата, в финальном туре приняли участие три магаданских школьника и четыре студента. Призовых мест пока не завоевано, но проявленные ребятами уровень знаний и воля к победе были несколько не ниже, чем у сверстников из других дальневосточных регионов. Правовая олимпиада стала успешной площадкой по проверке объёма дополнительных правовых знаний и навыков правового мышления у молодых людей.