



Д О К Л А Д

**О СОБЛЮДЕНИИ ПРАВ И СВОБОД ЧЕЛОВЕКА
И ГРАЖДАНИНА В МАГАДАНСКОЙ ОБЛАСТИ
И ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО
ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В МАГАДАНСКОЙ ОБЛАСТИ
В 2019 ГОДУ**

г. Магадан
февраль 2020 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3-4
I. РАССМОТРЕНИЕ РЕКОМЕНДАЦИЙ УПОЛНОМОЧЕННОГО, СОДЕРЖАЩИХСЯ В ЕЖЕГОДНОМ ДОКЛАДЕ ЗА 2018 ГОД.....	5-23
II. СТАТИСТИКА И АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ.....	24-29
III. РЕАЛИЗАЦИЯ КОНСТИТУЦИОННЫХ ПРАВ ГРАЖДАН НА ТЕРРИТОРИИ МАГАДАНСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ.....	30-48
1. Право граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь.....	30-33
2. Право на государственные гарантии социальной защиты. Обращения инвалидов.....	33-35
3. Пенсионное обеспечение.....	35-36
4. Права граждан на жилище и жилищно-коммунальное обслуживание.....	36-40
5. Трудовые права граждан.....	40
5. Гражданство Российской Федерации, паспортизация, вопросы миграции.....	41-42
6. Права человека в местах лишения свободы.....	42-44
7. Право на доступ к правосудию	44-46
8. Право граждан на благоприятную окружающую среду	46-48
IV. РАБОТА ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА.....	49-50
V. ПРАВОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ	51-53
VI. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ГОСУДАРСТВЕННЫМИ, МУНИЦИПАЛЬНЫМИ ОРГАНАМИ И ИНСТИТУТАМИ ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА.....	54-56
VII. РЕКОМЕНДАЦИИ ОРГАНАМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ, ОРГАНАМ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ.....	57-60

ВВЕДЕНИЕ

Ежегодный доклад о соблюдении прав и свобод человека и гражданина в Магаданской области и о деятельности Уполномоченного по правам человека в Магаданской области (далее – Уполномоченный) подготовлен в соответствии с Законом Магаданской области от 2 апреля 2015 года № 1881-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Магаданской области» и включает в себя оценку ситуации по результатам мониторинга соблюдения прав и свобод человека и гражданина в Магаданской области за период с 1 января 2019 года по 31 декабря 2019 года и рекомендации органам государственной власти, местного самоуправления по совершенствованию обеспечения и защиты прав и свобод человека и гражданина на территории Магаданской области.

При подготовке доклада использовались:

- данные мониторинга правозащитной ситуации, осуществлявшегося путем обобщения сведений и фактов, изложенных в обращениях граждан;
- сведения, полученные Уполномоченным в ходе личных приемов и выездных проверок и приемов граждан в городских округах;
- материалы проверок обращений, проведенных правоохранительными органами по запросам Уполномоченного, территориальными органами федеральных органов исполнительной власти;
- статистические данные, представленные органами государственной власти Магаданской области, органами местного самоуправления, правоохранительными органами и др.;
- материалы конференций, семинаров, круглых столов, встреч, проведенных Уполномоченным или прошедших с его участием;
- иные информационные источники, в том числе материалы официальных сайтов органов государственной власти и местного самоуправления, общественных организаций, средств массовой информации;

Доклад направляется Губернатору Магаданской области, в Магаданскую областную Думу, а также иным субъектам, в соответствии с соглашениями и рекомендациями, содержащимися в докладе.

Рекомендации Уполномоченного, содержащиеся в ежегодном докладе, в соответствии с законом подлежат обязательному рассмотрению должностными лицами органов государственной власти Магаданской области, государственных органов, органов местного самоуправления, лицами, замещающими государственные должности Магаданской области, которые, получив рекомендации, в течение 30 календарных дней обязаны рассмотреть их и о принятых мерах в письменной форме сообщить Уполномоченному.

Ежегодный доклад Уполномоченного подлежит обязательному официальному опубликованию, а также традиционно размещается в сети Интернет на официальном сайте Уполномоченного www.ombudsman@49gov.ru.

I. РАССМОТРЕНИЕ РЕКОМЕНДАЦИЙ УПОЛНОМОЧЕННОГО, СОДЕРЖАЩИХСЯ В ЕЖЕГОДНОМ ДОКЛАДЕ ЗА 2018 ГОД¹

В работе по выполнению рекомендаций Магаданской областной Думы, изложенных в п. 3 Постановления, Уполномоченным получена следующая информация об их исполнении:

Министерством финансов Магаданской области

Финансирование иных межбюджетных трансфертов из областного бюджета на реализацию Закона Магаданской области от 28.12.2004 № 528-ОЗ «О мерах социальной поддержки по оплате жилых помещений и коммунальных услуг отдельных категорий граждан, проживающих на территории Магаданской области» осуществляется при поступлении заявки от главного распорядителя бюджетных средств областного бюджета, за которым закреплены соответствующие полномочия, в течении одного рабочего дня при наличии средств на едином счёте областного бюджета.

Правительством Магаданской области

Приняты меры и изысканы дополнительные средства на реализацию государственных полномочий по обеспечению жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа в общем объёме за истекший период (январь-август 2019 года) – 33 449,3 тыс. рублей, что позволило частично решить сложившуюся проблему.

Так, по состоянию на 01.09.2019 г. на выделенные средства из федерального и областного бюджетов приобретено 16 квартир в г. Магадане из них предоставлены очередникам – 7 квартир, 9 – находятся в стадии

¹ Постановлении Магаданской областной Думы от 01 марта 2019 года № 1174 «О докладе Уполномоченного по правам человека в Магаданской области о соблюдении прав и свобод человека и гражданина на территории Магаданской области и деятельности Уполномоченного по правам человека в Магаданской области в 2018 году».

оформления, также 1 человеку предоставлена квартира, которая приобретена за счёт средств 2018 г.

Также, из дополнительно выделенных средств из областного бюджета в августе 2019 г. доведено бюджету муниципального образования «Ольский городской округ» в размере 0,9 млн. рублей, муниципальному образованию «город Магадан» 12,7 млн рублей на приобретение жилья для указанной категории лиц.

Таким образом, по состоянию на 01.09.2019 из 134 чел., нуждающихся в предоставлении жилья, финансово обеспечено приобретение жилых помещений для 28 человек.

Правительством Магаданской области будет продолжена работа по изысканию источников покрытия дополнительных расходов областного бюджета и при увеличении доходной базы областного бюджета и поступлении дополнительной финансовой помощи из федерального бюджета, в первоочередном порядке, будет рассмотрен вопрос финансового обеспечения государственных полномочий по обеспечению жилыми помещениями данной категории лиц, по возможности в полном объёме.

Министерством образования Магаданской области

В целях оказания методической и практической помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из их числа (далее дети-сироты), а также их законным представителем по вопросам реализации ими права на обеспечение жилыми помещениями по основаниям и в порядке, предусмотренном законодательством, органы опеки и попечительства Магаданской области выполняют следующую работу:

- осуществляют ежедневный приём граждан;
- проводят индивидуальные беседы и консультации по разъяснению гражданам их прав на обеспечение жилыми помещениями;
- размещают сведения на информационных стендах;

- осуществляют подготовку и распространение тематических памяток по вопросу реализации и защиты жилищных прав граждан;
- оказывают содействие в сборе необходимых документов;
- проводятся родительские собрания для опекунов, попечителей, приёмных родителей, на которых в том числе разъясняются правила подачи документов для своевременного включения опекаемых (подопечных) детей в список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа, подлежащих обеспечению жилыми помещениями (далее - Список).

В марте 2019 г. специалистами отдела опеки и попечительства департамента образования мэрии г. Магадана для детей-сирот, и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа, обучающихся в учреждениях профессионального образования, проведено собрание с участием уполномоченного по правам ребёнка в Магаданской области, представителей прокуратуры и ГКУ «Магаданский социальный центр». В ходе собрания разъяснены права детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей на все виды социальных гарантий, в том числе о праве на получение жилого помещения.

Подготовлены и вручены памятки о порядке подачи документов для включения в список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, подлежащих обеспечению жилыми помещениями, по использованию единовременной денежной выплаты для обустройства жилого помещения.

Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Магаданской области

В Магаданской области своевременно сформирована нормативная база для функционирования системы капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов.

В соответствии со ст. 168 ЖК РФ, ст. 2 Закона Магаданской области от 29.07.2013 № 1638-ОЗ «Об обеспечении проведения капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов, расположенных на территории Магаданской области» постановлением Правительства Магаданской области от 29.05.2014 № 455-пп утверждена региональная программа «Капитальный ремонт общего имущества многоквартирных домов, расположенных на территории Магаданской области» на период по 2044 год» (далее – Региональная программа).

Региональная программа отражает полный перечень показателей, установленных действующим законодательством.

Актуализация Региональной программы производится в соответствии с действующим законодательством не реже одного раза в год, при необходимости чаще. В случае признания многоквартирных домов аварийными, актуализация производится незамедлительно с целью исключения их из региональной программы.

В 2016 г. вступил в силу новый порядок привлечения подрядных организаций для выполнения работ по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирном доме, установленный Постановлением Правительства РФ от 01.07.2016 № 615 «О порядке привлечения подрядных организаций для оказания услуг и (или) выполнения работ по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирном доме и порядке осуществления закупок товаров, работ, услуг в целях выполнения функций специализированной некоммерческой организации, осуществляющей деятельность, направленную на обеспечение проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах» (далее - Порядок).

В соответствии с Порядком, Министерство строительства, ЖКХ и энергетики Магаданской области (далее – Министерство) формирует реестр квалифицированных подрядных организаций, которые в дальнейшем могут привлекаться Фондом капитального ремонта для оказания услуг по

выполнению работ по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирных домах на условиях электронного аукциона.

В соответствии с порядком о привлечении Фондом капитального ремонта подрядных организаций для оказания услуг на выполнения работ по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирном доме, электронный аукцион проводится на сайте оператора электронной площадки.

В части проведения информационно-просветительской работы с собственниками помещений многоквартирных домов по вопросам капитального ремонта, во исполнение п. 8.7 ст. 13 ЖК РФ Правительством Магаданской области принято постановление от 15.03.2018 № 197-пп «Об установлении Порядка информирования собственников помещений в многоквартирных домах и организаций, осуществляющих управление многоквартирными домами, о содержании региональной программы капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах и критериях оценки состояния многоквартирных домов, на основании которых определяется очередность проведения капитального ремонта». А также Правительством Магаданской области принято постановление от 19.04.2018 № 312-пп «Об утверждении Порядка информирования органами местного самоуправления муниципальных образований Магаданской области собственников помещений в многоквартирных домах о способах формирования фонда капитального ремонта, о порядке выбора способа формирования фонда капитального ремонта».

Фондом капитального ремонта многоквартирных домов Магаданской области

НКО «Фонд капитального ремонта Магаданской области» (далее – Фонд, Региональный оператор) в целях обеспечения своевременного и качественного проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах проводится системная работа по корректировке

адресной программы и нормотворчества, регламентирующего деятельность по выполнению работ по капитальному ремонту общего имущества многоквартирных домов, разработан план финансовой устойчивости Регионального оператора, решается вопрос о софинансировании работ по капитальному ремонту в том числе за счёт областного и Федерального бюджета. Ведётся работа по внедрению энергоэффективного капитального ремонта на территории Магаданской области.

Информирование населения Магаданской области о работе Фонда, мерах, принимаемых по пресечению нарушений прав граждан и действующего законодательства по вопросам организации и проведения капитального ремонта проводятся на системной основе через официальный сайт (www.krm49.ru) и средства массовой информации.

Государственной жилищной инспекцией Магаданской области

С целью повышения качества регионального государственного жилищного надзора и лицензионного контроля Инспекцией в полной мере задействованы предоставленные законом полномочия по внесению предписаний, привлечению лиц к административной ответственности, защите прав граждан в суде.

Так, в первом полугодии 2019 года Инспекцией проведено 447 внеплановых проверок в отношении управляющих, ресурсоснабжающих организаций, органов местного самоуправления, Фонда капитального ремонта Магаданской области и граждан.

По результатам проверок выявлено 531 нарушение жилищного законодательства, большую часть которых составляют:

- нарушения правил содержания и ремонта жилых домов, жилых помещений (355);
- нарушения правил управления многоквартирными домами, включая нарушения требований к обязательному раскрытию информации (54).

В целом в 1 полугодии 2019 года различным субъектам Инспекцией выдано 197 предписаний, составлено 64 протокола об административных правонарушениях, в том числе за невыполнение в установленный срок законного предписания, за самовольные переустройство и перепланировку жилых помещений, за воспрепятствование проверок, за неразмещение информации в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства.

Инспекцией в 1 полугодии 2019 года рассмотрено 21 дело об административном правонарушении. Принято 17 решений о привлечении лиц к ответственности в виде штрафа, 3 решения о привлечении лиц к ответственности в виде предупреждения, 1 – прекращено ввиду отсутствия состава.

В 1 полугодии 2019 года Инспекцией подано 13 исков, в том числе об оспаривании решений общих собраний собственников, доступе в жилое помещение, обязанности управляющих организаций выполнить определенные работы, об устранении недостатков работ по капитальному ремонту, из которых 10 удовлетворено, 2 иска находятся на рассмотрении, 1 иск оставлен без удовлетворения.

Кроме того, по 17 судебным делам Инспекцией в качестве третьего лица, государственного органа даны заключения по искам, связанным в том числе с требованиями управляющих организаций о признании действий ресурсоснабжающей организации незаконными, искам о признании недействительными решений общих собраний.

Правовое просвещение граждан по вопросам их прав и обязанностей, о способах защиты их прав в сфере жилищно-коммунального хозяйства осуществляется Инспекцией на постоянной основе посредством размещения соответствующей информации на сайте Инспекции, в СМИ, а также в ходе личных выездных встреч руководства Инспекции с населением г. Магадана и Магаданской области.

Так, в разделе «Вопрос - Ответ» на сайте Инспекции заинтересованные лица могут получить информацию по вопросам управления многоквартирными домами, порядка предоставления коммунальных услуг, оплаты и т.д.

За 1 полугодие 2019 года руководством Инспекции подготовлено 6 выступлений на региональных телеканалах, в ходе которых даны ответы по актуальным вопросам, в том числе о нововведениях и изменениях в жилищном законодательстве.

В 1 полугодии 2019 года Инспекцией организовано 10 рабочих встреч с населением по вопросам управления многоквартирными домами, а также о способах управления и правилах предоставления коммунальных услуг.

Кроме того, встречи с жителями осуществляются Инспекцией в рамках выездных проверок, проводимых по обращениям граждан.

Информирование населения Магаданской области о результатах работы Инспекции по защите прав граждан, принимаемых мерах по пресечению нарушений прав граждан и действующего законодательства, об осуществлении регионального государственного жилищного надзора и эффективности такого надзора осуществляется Инспекцией на постоянной основе на официальном сайте с указанием результатов каждой проверки, в том числе сведений о принимаемых судами решениях по искам Инспекции, подаваемым в рамках регионального государственного жилищного надзора и лицензионного контроля, а также путем ежеквартальных публикаций в СМИ о принимаемых мерах по пресечению выявленных нарушений.

Министерством здравоохранения и демографической политики Магаданской области

Минздравом МО проведена работа по внедрению в деятельность медицинских организаций Перечня медицинских обследований, необходимых для получения клинико-функциональных данных в зависимости от

заболевания в целях проведения медико-социальной экспертизы. Приказ Минтруда России № 52н, Минздрава России № 35н от 31.01.2019 «Об утверждении перечня медицинских обследований, необходимых для получения клинико-функциональных данных в зависимости от заболевания в целях проведения медико-социальной экспертизы» доведен до всех подведомственных медицинских организаций, осуществляющих направление на медико-социальную экспертизу. Положениями приказа медицинские организации и учреждения медико-социальной экспертизы руководствуются с 29 марта 2019 года – с даты вступления приказа в силу.

Приказом Минздрава Магаданской области № 214 от 16.04.2019 «О реализации в медицинских организациях Магаданской области требований Приказа Минтруда России № 52н, Минздрава России № 35н от 31.01.2019 «Об утверждении перечня медицинских обследований, необходимых для получения клинико-функциональных данных в зависимости от заболевания в целях проведения медико-социальной экспертизы» главные врачи медицинских организаций, подведомственных Минздраву Магаданской области, определены ответственными за доведение Приказа № 52н/35н до медицинского персонала, осуществляющего направление на медико-социальную экспертизу. Перечень медицинских обследований позволил унифицировать подход при направлении медицинскими организациями граждан на медико-социальную экспертизу посредством включения результатов проведённых медицинских обследований, необходимых для получения клинико-функциональных данных в зависимости от заболевания, в направлении на медико-социальную экспертизу (форма 088/у).

Во исполнение пункта 19(1) раздела III Порядка направления гражданина на медико-социальную экспертизу Постановления Правительства Российской Федерации от 20.02.2006 № 95 (ред. от 27.06.2019) «О порядке и условиях признания лица инвалидом», с целью исключения проведения медико-социальной экспертизы по подложным документам, с 2018 года

медицинскими организациями проводится работа по передаче без участия гражданина в бюро медико-социальной экспертизы направления на медико-социальную экспертизу (форма 088/у-06) на бумажном носителе, согласно реестру, по форме, предложенной ФКУ «ГБ МСЭ по Магаданской области» Минтруда России, с соблюдением требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных, при невозможности её направления в форме электронного документа с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключаемых к ней региональных систем межведомственного взаимодействия. Соглашение ФКУ «ГБ МСЭ по Магаданской области» Минтруда России с Министерством здравоохранения и демографической политики Магаданской области об информационном взаимодействии было заключено 28 августа 2018 г. (без №). В настоящее время обмен информацией осуществляется на бумажных носителях, по реестрам заверенными главными врачами медицинских организаций. В целях упорядочивания предоставления направительных медицинских документов (ф.088/у) были составлены и утверждены графики предоставления документов в бюро МСЭ, с указанием времени, по каждой медицинской организации.

До сведения подведомственных медицинских организаций доведена информация о принятии Правительством Российской Федерации 16.05.2019 года Постановления № 607 «О внесении изменений в Правила признания лица инвалидом» с целью обеспечения его неукоснительного исполнения и организации работы по недопущению нарушения прав инвалидов на упрощенный порядок получения инвалидности.

Министерством здравоохранения и демографической политики Магаданской области совместно с руководителем ФКУ «ГБ МСЭ по Магаданской области» Минтруда России систематически проводятся встречи с администрацией медицинских организаций, в том числе в режиме видеоконференцсвязи на аппаратных совещания, где рассматриваются

изменения нормативно-правовой базы в области МСЭ, а также дефекты направления на МСЭ, вопросы межведомственного взаимодействия в целях исключения конфликтных ситуаций. В медицинских организациях приняты меры по совершенствованию взаимодействия с учреждениями медико-социальной экспертизы, предусматривающие проведение анализа дефектов оформления направления пациентов на МСЭ; рассмотрение вопросов направления пациентов на МСЭ с разбором дефектов направления на совещаниях, расширенных заседаниях врачебной комиссии организации; проведение совместных обучающих семинаров с учреждениями медико-социальной экспертизы.

ОГКУЗ «Магаданский областной медицинский информационно-аналитический центр» определен ответственным за доработку государственной информационной системы в сфере здравоохранения Магаданской области, медицинских информационных систем и иных информационных систем, предназначенных для сбора, хранения, обработки и предоставления информации, касающейся деятельности медицинских организаций и предоставляемых ими услуг при направлении на медико-социальную экспертизу. В медицинской информационной системе Магаданской области реализована интеграционная составляющая для необходимого информационного взаимодействия. Выполнены соответствующие работы по обеспечению медицинских организаций усиленной квалифицированной подписью для подписания электронных направлений на медико-социальную экспертизу. В настоящее время между Главным бюро медико-социальной экспертизы по Магаданской области и учреждениями здравоохранения проводится согласование разработанных план-графиков перехода на электронный документооборот на 2019, 2020, 2021 годы.

В целях продолжения работы по недопущению в главном бюро медико-социальной экспертизы по Магаданской области нарушений установленного

законодательством порядка признания граждан инвалидами, во исполнение приказа Минтруда России от 02.08.2018 № 515 «Об утверждении Плана мероприятий по устранению нарушений в деятельности ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Республике Дагестан» Минтруда России и недопущению в главных бюро медико-социальной экспертизы по субъектам Российской Федерации нарушений установленного законодательством порядка признания граждан инвалидами», приказа Минтруда России от 21.06.2019 № 436, которым принята новая редакция Плана, совместно с ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Магаданской области» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации осуществляются мероприятия по исполнению раздела II плана.

Актуализирован перечень приоритетных объектов здравоохранения Магаданской области, строительство и реконструкция которых значительно повысят качество и доступность медицинской помощи населению.

Проведён сравнительный анализ времени ожидания на проведение исследований на аппаратах УЗИ в различных медицинских учреждениях Магаданской области. Установлено, что время ожидания предоставления УЗИ – диагностики превышает установленные сроки (14 дней), что обусловлено объективными причинами (отпуск или отсутствие специалистов, выполнение исследований специалистами-совместителями). В настоящее время в 3 медицинских организациях МОГБУЗ «Омсукчанская районная больница», МОГБУЗ «Сусуманская районная больница», ГБУЗ «Магаданский областной центр профилактики и борьбы со СПИД» не проводится УЗИ исследование в связи с отпуском специалистов; 02.07.2019 уволился врач ультразвуковой диагностики из МОГБУЗ «Северо-Эвенская районная больница».

Согласно аналитическим данным по итогам анализа сроков ожидания проведения диагностических инструментальных исследований, сроков проведения консультаций врачей-специалистов установлено, что основной причиной превышения нормативных сроков времени ожидания является

неукомплектованность медицинских организаций квалифицированными кадрами («узкими» специалистами), отпускной период.

С целью повышения доступности лечебно-диагностической, консультативной, профилактической, первичной медико-санитарной и специализированной медицинской помощи, медицинского обеспечения граждан при первоначальной постановке на воинский учет и подлежащих призыву на воинскую службу, с учетом особенностей расположения населенных пунктов, численности и половозрастного состава их населения, в соответствии с приказом Минздрава Магаданской области от 29.12.2018 № 667 «Об организации работы мобильных медицинских бригад в 2019 году», оказание населению первичной медико-санитарной помощи в малочисленных и (или) расположенных на значительном удалении от медицинской организации населённых пунктах осуществляется мобильными медицинскими бригадами ГБУЗ «Магаданская областная больница» и ГБУЗ «Магаданская областная детская больница».

Для решения проблемы дефицита узких специалистов организована работа выездных врачебных бригад. Выездную работу осуществляют и специализированные областные медицинские организации: наркологический диспансер, центр СПИД, противотуберкулезный, онкологический диспансеры, в том числе для оказания консультативной и организационно-методической помощи врачам первичного звена.

Оказание санитарно-авиационной медицинской помощи в Магаданской области обеспечивает ОГКУЗ «Магаданский территориальный центр медицины катастроф» с использованием вертолета, оснащенного медицинским модулем.

В целях улучшения качества работы регистратур в поликлинике № 3 областного центра внедрен пилотный проект «Бережливая поликлиника» с дальнейшим тиражированием опыта «бережливых» поликлиник в других медицинских организациях области, в том числе и в детских.

Запись на приём к специалистам в амбулаторно-поликлинических учреждениях ведется через сайт Госуслуг или непосредственно в регистратуре через «Инфомат». При обращении граждан в регистратуру медицинской организации, медицинский регистратор обязан разъяснить порядок приёма пациентов и порядок прикрепления граждан на медицинское обслуживание, оказать содействие в записи на прием к врачу с использованием информационно-справочного терминала, при необходимости обратиться к администрации медицинской организации для решения вопроса о записи на прием к врачу.

Активно используются технологии проведения телемедицинских консультаций с медицинскими организациями, удаленными от областного центра, а также с федеральными клиниками, подведомственными Минздраву России.

ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Магаданской области» Минтруда России

Во исполнение рекомендаций, в целях повышения качества предоставления государственной услуги по проведению медико-социальной экспертизы была проделана следующая работа:

Проведены 3 областных практических семинара, на которые приглашались специалисты министерства здравоохранения и демографической политики Магаданской области, руководители медицинских организаций, члены врачебных комиссий медорганизаций, другие заинтересованные специалисты.

Руководитель – главный эксперт ГБ МСЭ по Магаданской области выступил на заседании коллегии Минздрава МО.

В адрес Минздрава дополнительно были направлены информационные письма о введении в действие приказа Минтруда России № 52н, приказа Минздрава России № 35н от 31.01.2019 года «Об утверждении перечня

медицинских обследований, необходимых для получения клиникофункциональных данных в зависимости от заболевания в целях проведения медико-социальной экспертизы».

Несмотря на указанные и другие проведенные мероприятия, качество и полнота обследования при принятии медицинской организацией решения о направлении гражданина на медико-социальную экспертизу, качество оформления медицинских документов и своевременности их предоставления в учреждения МСЭ остается недостаточным.

Так, рядом медицинских организаций нарушался порядок и сроки передачи направлений на экспертизу в бюро МСЭ. На территории Магаданской области отсутствует ряд обследований, предусмотренных приказом Минтруда России № 52н и Минздрава России № 35 от 31.01.2019 года, что делает невозможным его исполнение в полном объеме, достоверно оценить степень выраженности нарушенных функций организма.

Управлением по вопросам миграции УМВД России по Магаданской области:

Рекомендации, изложенные в разделе VII Доклада изучены с личным составом УВМ УМВД, доведены до сведения подразделений по вопросам миграции подразделений МВД России на районном уровне.

В первом полугодии 2019 г., в целях урегулирования правового статуса и документирования иностранных граждан, длительное время проживающих на территории Магаданской, УВМ УМВД активно взаимодействовало с различными ведомствами и организациями, муниципальными образованиями, диаспорами.

Так, при оказании содействия Уполномоченного по правам человека, подготовлены документы для приобретения российского гражданства лицу без гражданства Дымовой Л.В., для определения правового статуса лицу без гражданства Лунге С.Б.

Гражданка Украины Волобуева Е.В., оставшаяся на территории региона без средств к существованию и жилья, при содействии министра труда и социальной политики Магаданской области размещена в Центр социальной адаптации для лиц без определённого места жительства.

Налажено взаимодействие с генеральным директором ООО «Артель старателей «Энергия»» А.А. Басанским в части оказания содействия в оплате авиабилетов иностранным гражданам и их выезда за пределы РФ.

На территории районных подразделений взаимодействие между подразделениями по вопросам миграции и главами муниципальных образований осуществляется путём оперативного обмена информацией и предоставления справок (выписок) необходимых для документирования иностранных граждан – потенциальных граждан РФ.

Центром временного содержания иностранных граждан УМВД России по Магаданской области

Разработан порядок организации приёма иностранных граждан, лиц без гражданства в центре содержания иностранных граждан ОМВД России по г. Магадану членами Совета по правам человека и развитию гражданского общества при губернаторе Магаданской области, Уполномоченным по правам человека в Магаданской области, представителями организаций оказывающих правовую помощь. Прием граждан осуществляется на регулярной основе.

Министерством труда и социальной политики Магаданской области

Мониторинг соблюдения прав граждан обеспечивает министерство труда и социальной политики Магаданской области. Результаты проводимого мониторинга используются в работе Координационного совета по ликвидации задолженности по заработной плате и легализации трудовых отношений в хозяйствующих субъектах Магаданской области, образованном при

Правительстве регионе, в работе которого принимают участие представители областной прокуратуры, государственной инспекции труда, следственного комитета, управления экономической безопасности и противодействия коррупции УМВД России по Магаданской области.

Аналогичные комиссии (советы) действуют на постоянной основе во всех муниципальных образованиях региона. Совместная деятельность Координационного совета и муниципальных комиссий направлена на выработку решений и принятия мер по устранению фактов нарушения прав граждан на своевременную и в полном объёме выплату заработной платы.

На основании официальных данных Росстата за период январь – июль текущего года задолженность по заработной плате в Магаданской области сократилась на 12468,0 тыс. руб.

Управлению ФСИН России по Магаданской области:

В учреждениях УИС Магаданской области осуществляется комплекс мер по информированию лиц, содержащихся под стражей об изменениях в законодательстве РФ, касающихся соблюдения прав осуждённых, обвиняемых и подозреваемых, в том числе с использованием внутренней радиотрансляционной сети и информационных стендов, размещённых каждой режимной камере следственного изолятора и местах постоянного пребывания осуждённых.

Главами муниципальных образований Магаданской области

По пунктам 1-2:

Анализ представленной информации показывает, что в настоящее время в Магаданской области проживает около 5,0 тысяч инвалидов, 46% которых, или 2286 человека, находятся в трудоспособном возрасте. Наибольшее количество трудоспособных инвалидов проживает в городе Магадане 67,9%, на втором месте Ольский и Ягоднинский городские округа – около 7%

инвалидов трудоспособного возраста, Хасынский округ – 5,3%, Сусуманский – 4,3%, в остальных городских округах численность инвалидов трудоспособного возраста не превышает 2,5% от общего их количества в области.

Из числа трудоспособных инвалидов работает только 541 человек, а удельный вес работающих инвалидов трудоспособного возраста в общей численности инвалидов трудоспособного возраста составляет около 24%.

Самый большой уровень занятости инвалидов (30-34%) отмечается в Сусуманском, Среднеканском, Тенькинском, Северо-Эвенском городских округах, выше среднего по области (25,2%) уровень занятости инвалидов в Ольском городском округе.

Самый низкий показатель отмечается в Ягоднинском, Омсукчанском и Хасынском городских округах (17, 20 и 23% соответственно. В городе Магадане данный показатель на уровне среднего по области – 24,4%.

Из общего количества работающих 263 человека трудоустроено на квотируемые рабочие места. В текущем году заквотировано 567 рабочих места в 273 организациях независимо от организационно - правовых форм и форм собственности. Из них 311 рабочих мест в государственных и муниципальных учреждениях, унитарных предприятиях, 256 рабочих мест в организациях негосударственного сектора. Во всех муниципальных образованиях созданы межведомственные рабочие группы по трудоустройству инвалидов, с учетом анализа выполнения квоты по трудоустройству инвалидов, на заседания рабочих групп приглашаются работодатели. Дополнительные меры по трудоустройству инвалидов осуществляются во взаимодействии с министерством труда и социальной политики Магаданской области.

По пунктам 3-4:

В рамках полномочий, предоставленных действующим законодательством, администрациями всех городских округов, мэрией г. Магадана на системной основе осуществляется контроль за соблюдением прав

граждан и действующего законодательства со стороны управляющих и обслуживающих организаций на соответствующей территории. Через СМИ до сведения граждан доводится информация о деятельности организаций, осуществляющих управление жилищным фондом, и качестве их работы. Вместе с тем, данная сфера является одной из самых острых с точки зрения выявляемых нарушений прав граждан. По количеству жалоб на нарушения прав на жилище, работу предприятий ЖКХ, управляющих компаний она традиционно занимает первое место.

По пункту 5:

Расходование иных межбюджетных трансфертов на возмещение расходов, связанных с предоставлением мер социальной поддержки по оплате жилья и коммунальных услуг отдельным категориям граждан, проживающим на территории Магаданской области, носят целевой характер. Заявки на получение и отчеты о расходовании иных межбюджетных трансфертов направляются в соответствующие министерства своевременно.

По пунктам 6-7:

Отделами опеки и попечительства администрации городских округов на системной основе оказывается методическая и практическая помощь детям-сиротам по вопросам реализации ими права на обеспечение жилыми помещениями по основаниям и в порядке, предусмотренном законодательством. Согласно полученным рекомендациям разработаны новые и обновлены имеющиеся памятки по вопросам осуществления (реализации) и защиты жилищных прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Для несовершеннолетних, находящихся под опекой (попечительством), воспитанников и выпускников государственных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и их законных представителей, проводятся беседы, консультации, семинары, круглые столы, по вопросам социальных льгот и гарантий, знакомство с действующим законодательством.

II. СТАТИСТИКА И АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН

Одной из главных задач Уполномоченного является мониторинг и анализ ситуации с соблюдением прав и свобод, выявление наиболее актуальных проблем и причин, способствующих возникновению нарушений прав граждан.

К Уполномоченному обращаются граждане, не смирившиеся с ущемлением их конституционных прав государственными чиновниками, защищающие свои права в судебном или административном порядке и не согласные с решениями, принятыми по их жалобам, или просто нуждающиеся в квалифицированной юридической помощи. При осуществлении правозащитной деятельности необходимо не только содействовать людям, восстановить или защитить их права, но и исследовать ситуацию для выявления причин нарушения этих прав и свобод и найти наиболее эффективные способы их защиты, предотвратить возможность новых нарушений.

Кроме рассмотрения поступивших письменных обращений, осуществления еженедельного приема, Уполномоченным проводилась следующая работа:

- участие Уполномоченного в выездных приемах граждан руководителями Магаданской областной прокуратуры, Следственного управления Следственного комитета России по Магаданской области, УМВД России по Магаданской области в городских округах;
- участие в днях приема граждан руководителем УФССП России по Магаданской области;
- совместные приемы граждан с управляющим Магаданского регионального отделения Фонда социального страхования РФ;

- иные мероприятия по консультированию различных категорий граждан (пенсионеров, осужденных и др.). Подробнее о них – в других разделах доклада.

Проводимый анализ обращений граждан позволяет определить в сфере соблюдения прав граждан в Магаданской области в целом и в муниципальных образованиях наиболее уязвимые и слабые места, а также изменить ситуацию к лучшему уже на стадии рассмотрения поступающих обращений. Мониторинг проводился на основании различных критериев, таких как данные о проживании, социальном статусе обратившихся, тематика обращения, виды органов управления и организаций, на которые жалуются граждане.

В приведенных ниже таблицах отражены результаты проведенного мониторинга обращений граждан к Уполномоченному в 2019 году.

Обращения граждан к Уполномоченному за 2015-2019 годы

Показатели	2015 год ¹	2016 год	2017 год ²	2018 год	2019 год
Поступило обращений	55	87	30	175	153
В том числе на личном приеме	24	61	20	105	102
Письменные обращения	31	26	5	41	39
Устные обращения	19	43	21	134	114

В 2019 году Уполномоченному поступило 153 обращения, из них 4 коллективных. Среди поступивших обращений 39 письменное и 114 устных, поступивших в ходе личных приёмов граждан Уполномоченному, а также принятых по телефону. Из общего числа письменных обращений в отчетном году 17 % поступили в форме электронного документа. Обращения граждан,

¹ За 7 месяцев (июнь-декабрь)

² За 4 месяца (январь-февраль, ноябрь-декабрь)

поступающие устно, в том числе в форме телефонного обращения, документально фиксировались и, соответственно, нашли свое отражение в статистических данных.

Анализ социального статуса обратившихся к Уполномоченному граждан показывает, что две трети (68%) обращений поступило от наименее социально защищённых категорий населения. Это пенсионеры, иностранцы и лица без гражданства, инвалиды, многодетные родители, дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, лица, находящиеся в местах принудительного содержания. От них или в их интересах поступило 103 обращения из 153. Число обратившихся граждан пенсионного возраста составило – 40. От общего числа поступивших обращений доля их обращений составила 26%. От граждан, относящихся к категории мигрантов (иностранцев, лиц без гражданства), поступило 13 обращений (8 %), от инвалидов (в интересах инвалидов) – 11 обращений (7 %).

Отметим, что жалобы на действия (бездействие) или решения органов, организаций или должностных лиц содержат далеко не все обращения, поступающие к Уполномоченному. Из общего числа поступивших в 2019 году обращений, 83 (54 %) являются жалобами. Остальные обращения относятся к категориям предложений, заявлений, ходатайств о даче разъяснений и т.п. или возможности оказания правовой помощи. В вопросах, с которыми обращаются граждане, отражен весь спектр проблем современной жизни. Они, в определенной степени, позволяют судить об эффективности правового регулирования и состоянии законности в той или иной сфере.

Тематика обращений, поступающих к Уполномоченному, отражает те проблемы, которые возникают при соблюдении прав человека на территории Магаданской области.

Тематика жалоб, поступивших Уполномоченному в 2019 году

Тематика жалоб	Всего	Федеральные органы государственной власти	Органы государственной власти Магаданской области	Органы местного самоуправления Магаданской области
Всего	83	54	10	19
Гражданство Российской Федерации, паспортизация, вопросы миграции	9	9	0	0
Право на государственную пенсию	4	4	0	0
Государственные гарантии социальной защиты	5	2	1	2
Неисполнение решения суда (действия/бездействие судебных приставов)	4	4	0	0
Жалобы на правоохранительные органы	6	6	0	0
Права лиц в местах принудительного содержания	9	9	0	0
Право на жилище	9	3	0	6
Здравоохранение	4	0	4	0
Трудовые права	9	7	2	0
Право Потребителей жилищно-коммунальных услуг	11	0	2	9
Права участников уголовного, гражданского и административных процессов	5	5	0	0
Защита прав потребителей	2	2	0	0
Политические, в т.ч. избирательные права	0	0	0	0
Иные	6	3	1	2

Вопросы предоставления жилья, получение субсидий, переселение из ветхих и аварийных домов составляют 12% от общего числа жалоб. Еще больше жалоб (15%) на работу управляющих компаний. На втором месте - миграционные вопросы, получение гражданства (12%), жалобы на нарушения

прав в местах принудительного содержания (12%), трудовых прав граждан (12%).

Как видно из приведенных данных, компетенция органа власти того или иного уровня определяет и количество обращений в его адрес. Вопросы гражданства, деятельности правоохранительных органов, вынесения судебных решений и их исполнение, соблюдения прав осужденных относятся к предметам ведения Российской Федерации. Соответственно, и количество жалоб по указанным вопросам в той или иной мере касается деятельности федеральных органов государственной власти или их территориальных органов.

Больше всего поступивших в 2019 году жалоб на деятельность органов местного самоуправления (19) касалось жилищных вопросов, включая предоставление жилья, нарушения прав потребителей жилищно-коммунальных услуг. Недобросовестные управляющие компании, капитальный ремонт многоквартирных домов, закрытость информации о начислении оплаты за те или иные коммунальные услуги и многое другое волновало жителей города и области.

В следующей таблице приведены сведения об обращениях и жалобах в разрезе административного деления Магаданской области (по городским округам).

География обращений и жалоб в Магаданской области

№ п/п	Городской округ	Количество обращений	% обращений от общего количества	Количество обращений на 1000 человек
1.	г. Магадан	82	85	0,8
2.	Ольский ГО	4	4	0,5
3.	Сусуманский ГО	3	3	0,5

4.	Хасынский ГО	3	3	0,5
5.	Ягоднинский ГО	1	1	0,15
6.	Тенькинский ГО	1	1	0,25
7.	Среднеканский ГО	1	1	0,5
8.	Омсукчанский ГО	0	0	0
9.	Северо-Эвенский ГО	2	2	1

III. РЕАЛИЗАЦИЯ КОНСТИТУЦИОННЫХ ПРАВ ГРАЖДАН НА ТЕРРИТОРИИ МАГАДАНСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ

1. Право граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь

По вопросам реализации прав на охрану здоровья и оказания качественной медицинской помощи к Уполномоченному обратились 4 жителя Магаданской области, которые жаловались на отсутствие в городских округах Магаданской области врачей узких специальностей, трудности в прохождении врачебных комиссий для оформления на работу, водительского удостоверения.

По данным территориального органа Росздравнадзора по Магаданской области в 2019 г. в эту надзорную инстанцию поступило 55 обращений, в том числе 31 по вопросам организации и качества оказания медицинской помощи (2018 г. – 39). По результатам проверок юридическим лицам выдано 6 предписаний, составлено 4 протокола об административных правонарушениях (2018 -1). Юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям направлено 19 (14) предостережений. По результатам рассмотрения обращений на качество и безопасность медицинской деятельности выявлены:

- нарушения стандартов медицинской деятельности;
- несоответствие квалификации медработников при оказании медицинской помощи;
- нарушения прав граждан на получение качественной и своевременной медицинской помощи;
- несоблюдение сроков оказания медицинской помощи соответствии с Порядками оказания медицинской помощи.

В 7 случаях материалы рассмотрения направлены в прокуратуру Магаданской области, 2х проверок – в СУ СК по Магаданской области.

Территориальным органом Росздравнадзора проведено 70 проверок (2018 – 94). В деятельности подконтрольных субъектов выявлено 117 нарушений обязательных требований нормативных документов.

Сравнительный анализ времени ожидания на проведение диагностических инструментальных исследований в различных медицинских учреждениях Магаданской области показывает, что время ожидания превышает нормативные сроки. Так, сроки предоставления УЗИ – диагностики превышает установленные (14 дней), что обусловлено объективными причинами (отпуск или отсутствие специалистов, выполнение исследований специалистами-совместителями). В 3 медицинских организациях МОГБУЗ «Омсукчанская районная больница», МОГБУЗ «Сусуманская районная больница», ГБУЗ «Магаданский областной центр профилактики и борьбы со СПИД» УЗИ исследование не проводились более двух месяцев в связи с отпуском специалистов; 02.07.2019 уволился врач ультразвуковой диагностики из МОГБУЗ «Северо-Эвенская районная больница», вакантную должность специалиста заполнить не удалось (на 20.02.2020 она остается вакантной), УЗИ исследования в городском округе не проводятся.

Согласно аналитическим данным по итогам анализа сроков ожидания проведения диагностических инструментальных исследований, сроков проведения консультаций врачей-специалистов установлено, что основной причиной превышения нормативных сроков ожидания является неукomплектованность медицинских организаций квалифицированными кадрами («узкими» специалистами), отпускной период.

Особенно остро ситуация с обеспечением гарантий прав на охрану здоровья стоит в Северо-Эвенском городском округе. Жители жалуются на непрофессионализм, низкую квалификацию и частую сменяемость врачей в районной больнице и амбулатории, отсутствие необходимых условий родовспоможения (один врач гинеколог, в период отпуска которого, на

протяжении двух месяцев округ остался без врача данной специальности), отсутствие возможности зубопротезирования, отсутствие возможности пройти УЗИ диагностику (при наличии современного аппарата УЗИ, который простаивает), множество других фактов. О проблемах в сфере здравоохранения в Северо-Эвенском городском округе проинформирован губернатор Магаданской области С.К. Носов, заместитель председателя Магаданской областной Думы И.Б. Донцов.

В 2019 г. на 3,4% снизилось количество врачей, работающих в регионе, по среднему медицинскому персоналу снижение еще больше – 3,7%. При среднем проценте укомплектованности медицинских организаций Магаданской области врачами – 82%, по отдельным городским округам ситуация очень острая: Тенькинский ГО – 51,2; Северо-Эвенский – 64,5; Среднеканский - 66,7.

Одной из системных проблем остается качество и полнота обследования медицинскими организациями при принятии решения о направлении гражданина на медико-социальную экспертизу для установления (подтверждения) инвалидности. На территории Магаданской области отсутствует ряд обследований, предусмотренных приказами Минтруда России и Минздрава России от 31.01.2019 г № 52н/35н, что делает невозможность его исполнения в полном объеме. По причине отсутствия медицинского оборудования, а в отдельных случаях непроведение технического обслуживания имеющегося оборудования, инвалиды, в том числе дети инвалиды, направляются на дополнительные обследования за пределы Магаданской области. Не определены сроки и этапы перехода на электронный информационный обмен медицинских организаций и бюро МСЭ.

В отдельных лечебных учреждениях допускаются отказы в выдаче листков нетрудоспособности в электронном формате при желании застрахованных (нарушение прав застрахованных). Из 27 медицинских организаций по состоянию на 01.01.2019 листки нетрудоспособности в

электронном формате оформляет 21 медицинская организация Магаданской области, что составляет 77,7 %. На сегодняшний день Магаданская область занимает последнее место в Российской Федерации по количеству выданных листов нетрудоспособности в электронном формате.

2. Право на государственные гарантии социальной защиты Обращения инвалидов

Права инвалидов требуют особой защиты со стороны государства. Это категория граждан является наиболее социально незащищенной, их доход значительно ниже среднего, тогда как потребности в медицинском и социальном обслуживании значительно выше. Граждане с ограниченными возможностями здоровья имеют в меньшей степени возможности получить образование, зачастую не могут заниматься трудовой деятельностью.

В 2019 году Уполномоченному поступило 12 обращений от жителей Магаданской области с ограниченными возможностями здоровья, что составило 8 % от общего количества обращений. Тематика обращений была различной – жалобы на отказы медико-социальной экспертизы в присвоении группы инвалидности, в которой, по мнению обратившихся они нуждаются, нарушение прав недееспособных граждан. По всем поступившим жалобам проведены проверки, даны письменные ответы, в необходимых случаях оказаны правовые консультации.

Особая категория – обращения в интересах недееспособных граждан. Рассмотрение письма главного врача ОГКУЗ «Магаданский областной психоневрологический диспансер», направленного в интересах недееспособного пациента «Р», выявило острую проблему, существующую в регионе длительное время – недостаток мест в Магаданском психоневрологическом интернате. В настоящее время существует очередь для получения социальных услуг в стационарных организациях социального обслуживания психоневрологического профиля. Всего в очереди на конец 2019 года состоит 66 человек, в том числе 30 - более года. Большинство из

указанных граждан находятся в медицинских организациях, при этом необходимость лечения в стационарной медицинской организации отсутствует. Пребывание граждан в медицинской организации, оказывающей психиатрическую помощь в стационарных условиях без медицинских показаний, является грубым нарушением Закона РФ от 02.07.1992 № 3185-1 "О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании". По информации министра труда и социальной политики Магаданской области С.П. Кучеренко в 2019 г. завершена подготовка проекта на строительство нового здания психоневрологического интерната, в 2020 г. заявка на получение федеральных средств на строительство будет внесена в Минтруд РФ.

В Магаданской области сохраняются проблемы в обеспечении инвалидов техническими средствами реабилитации:

- сроки обеспечения инвалидов ТСР и ПОИ на территории Магаданской области удлиняются территориальной отдаленностью Магаданской области, сложной транспортной схемой доставки ТСР и ПОИ. Кроме того приобретение ТСР и ПОИ осуществляется исключительно в рамках Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», что обязывает соблюдать определенные закупочные процедуры, поэтому от размещения заказа на поставку ТСР до заключения ГК проходит от 1,5 до 2-х месяцев;

- отсутствие протезно-ортопедического предприятия на территории Магаданской области, где индивидуально изготавливались бы протезы, бандажи, корсеты, тьюторы, сложная ортопедическая обувь и т.д. Так, для того, чтобы обеспечить детей-инвалидов тьюторами, аппаратами, корсетами, которые изготавливаются по слепкам, нуждающихся детей приходится отправлять в Хабаровск, Москву и другие города, в которых имеются протезно-

ортопедические предприятия, что не способствует быстрому удовлетворению заявки на ТСР или ПОИ;

- отсутствие складов готовой продукции;

- отсутствие медицинской услуги населению Магаданской области

по главному протезированию путем подбора протеза, которое приводит к несоизмеримой пропорции между стоимостью услуги по протезированию глаза и стоимостью проезда к месту протезирования: протез глаза стоит 11 тыс. руб., а проезд инвалида и сопровождающего его лица до места оказания услуги обратно около 60 тыс. руб.

3. Пенсионное обеспечение

Средний размер страховой пенсии в Магаданской области в 2019 году составил 22099 руб. 71 коп.

	2019 г.	2018 г.
Количество получателей всех видов пенсий по состоянию на 31.12.2019	44126 чел.	45026 чел.
В том числе страховой пенсии по старости	39135 чел.	40057 чел.
По инвалидности	971 чел.	975 чел.
По случаю потери кормильца	1085 чел.	1038 чел.
Социальной пенсии	2778 чел.	2796 чел.

Основные темы обращения граждан в территориальные органы ПФР области:

- право на досрочное назначение страховой пенсии по старости;

- исчисление размера пенсии;

- удержания из пенсии;

- компенсация проезда неработающего пенсионера к месту отдыха и обратно.

По вопросам пенсионного обеспечения к Уполномоченному обратилось 4 жителя Магаданской области. По результатам рассмотрения обращений нарушений не установлено, всем гражданам даны разъяснения действующего

законодательства. Вместе с тем, для граждан пенсионного и предпенсионного возраста в ряде случаев остается проблемой поиск и восстановление документов, подтверждающих их трудовой стаж. Органам пенсионного обеспечения необходимо оказывать гражданам эффективное содействие в поиске дополнительных документов необходимых для включения в страховой стаж всех периодов трудовой деятельности.

4. Права граждан на жилище и жилищно-коммунальное обслуживание

Традиционно обеспечение прав граждан на жилище, качество коммунальных услуг, справедливая оплата за оказанный объем и качество услуг ЖКХ – наиболее частые темы обращений жителей Магаданской области к Уполномоченному.

Не снимается проблема длительного ожидания очередности получения субсидии гражданами, желающими выехать в центральные районы страны (Федеральный закон от 25.10.2002 г. № 125-ФЗ 2002 г. «О жилищных субсидиях гражданам, выезжающим из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей»).

На протяжении всего срока действия указанного федерального закона его финансирование не обеспечивало реализацию установленного им права граждан на получение жилищной субсидии.

В Магаданской области по состоянию на 1 января 2018 года на учете для получения жилья для выезда в центральные районы страны состоит более 7,9 тыс. семей (16,5 тыс. человек). В 2018 году объем средств федерального бюджета на реализацию Федерального закона от 25 октября 2002 г. № 125-ФЗ составил 147,7 млн. рублей. По состоянию на 20 декабря 2018 года выдано жилищных сертификатов 71 семье, из них 51 семье инвалидов (I и II групп, инвалидов с детства), 20 семьям пенсионеров.

В 2019 году объем средств федерального бюджета на реализацию Федерального закона от 25 октября 2002 г. № 125-ФЗ составляет 120,84 млн. рублей.

При сохранении уровня финансирования и отсутствия роста числа граждан, вставших на очередь получения субсидии, для ее ликвидации потребуется более 114 лет. При этом, в настоящее время в очереди состоят граждане, ожидающие получения субсидии с 1997 – 1998 гг.

Наличие декларированного, но необеспеченного и не реализуемого на практике права граждан, значительная часть которых является ветеранами Севера, отдавшим свои силы и здоровье развитию северных территорий, а также наиболее незащищенной категорией населения – инвалидами, порождает социальную напряженность, правовой нигилизм, недоверие к институтам власти, диспропорцию трудовых ресурсов, снижает эффективность мер, предпринимаемых государством на приоритетное развитие Дальнего Востока России.

Длительное время остается острой проблема расселения граждан из закрывающихся населенных пунктов (Федеральный закон от 17.06.2011 г. № 211-ФЗ "О жилищных субсидиях гражданам, выезжающим из закрывающихся населенных пунктов в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях").

Расселение неперспективных населенных пунктов Магаданской области осуществляется в рамках государственной программы Магаданской области «Обеспечение качественными жилищно-коммунальными услугами и комфортными условиями проживания населения Магаданской области на 2014-2021 годы», утвержденной постановлением администрации Магаданской области от 12.12.2013 г. № 1256-па, в рамках подпрограммы «Содействие муниципальным образованиям в оптимизации системы расселения Магаданской области» мероприятия «Восстановление и

модернизация муниципального имущества в городских округах Магаданской области».

В 2018 году расселение неперспективных населенных пунктов Магаданской области не производилось ввиду ограниченных возможностей местного и областного бюджетов.

В 2019 году в рамках вышеуказанного мероприятия муниципальным образованиям на восстановление и модернизацию пустующего муниципального имущества было предусмотрено финансирование в размере 65,5 млн. рублей, фактически освоено 51,7 млн. рублей. Количество восстановленных пустующих жилых помещений - 90 единиц общей площадью 4,0 тыс. кв. м.

На сегодняшний день, производится распределение жилых помещений из числа восстановленных квартир для граждан, проживающих в неперспективных населенных пунктах Магаданской области (28 семей).

Региональной программой капитального ремонта многоквартирных домов в 2019 году запланированы 122 вида работ в 105 многоквартирных домах, завершено и принято 2 вида работ в 2 многоквартирных домах, расположенных в городе Магадане. В связи с не предоставлением НКО «Фонд капитального ремонта Магаданской области» информации в полном объеме, данные о завершенных и принятых проектных работах в министерстве строительства, жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Магаданской области отсутствуют.

Расселение аварийного жилищного фонда Магаданской области осуществляется очень низким темпами:

№ п/п	Наименование городского округа	2018		2019	
		количество человек, проживающих в аварийных домах	количество человек, переселенных из аварийных домов	количество человек, проживающих в аварийных домах	количество человек, переселенных из аварийных домов
1	Магадан	370	49	645	50
2	Ольский	299	0	435	0

3	Омсукчанский	10	0	0	9
4	Среднеканский	324	13	287	47
5	Северо-Эвенский	93	0	44	12
6	Сусуманский	230	22	607	148
7	Тенькинский	939	12	1007	21
8	Хасынский	0	0	123	0
9	Ягоднинский	29	0	424	27

К Уполномоченному поступали обращения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей по вопросам обеспечения жилыми помещениями. В 2019 г. проблема остается очень острой: на конец 2019 г. на очереди состояло 249 граждан, в течении года квартирами обеспечены 27 сирот.

Обращение сироты «С» выявило факт неисполнения органами опеки Ольского района требования законодательства по его постановке на учёт и установлению над ним попечительства. В результате бездействия должностных лиц «С» в возрасте 16 лет остался без надзора, без средств к существованию, жилища, без надлежащего жизненного устройства, права и законные интересы заявителя были нарушены. К сожалению, по прошествии значительного периода времени, установить кто конкретно из должностных лиц допустил данное нарушение не представилось возможным.

Вопрос обеспечения жилищем оказался актуальным для жительницы г. Магадана «Ш», 76-летней пенсионерки, работавшей ранее учителем. Заявительница проживала в частном доме, который был куплен ею еще в 70-е годы, без официального оформления, являлся так называемым «самовольным строением». В 2019 г. ее дом попал под снос. Формально другого жилья пенсионерке никто предоставлять не обязан. По ходатайству Уполномоченного мэрией г. Магадана достаточно оперативно было найдено подходящее жилье, с гражданкой был заключен договор коммерческого найма. Уполномоченным лично контролировались сроки и качество

проведения ремонта этой квартиры. Все было сделано для того, чтобы до наступления морозов «Ш» смогла въехать в новое жилище.

На непредоставление управляющими компаниями жилищно-коммунальных услуг надлежащего качества, высокие тарифы ресурсоснабжающих организаций, отсутствие в многоквартирных домах текущего и капитального ремонтов жалуются жители г. Магадана и практически всех городских округов.

5. Трудовые права граждан

Нарушения трудовых прав граждан постоянно находились в поле зрения органов прокуратуры, государственной инспекции по труду, Координационного совета по ликвидации задолженности по заработной плате и легализации трудовых отношений в хозяйствующих субъектах Магаданской области, министерства труда и социальной политики Магаданской области, межведомственных муниципальных комиссий. К Уполномоченному с жалобами о нарушении трудовых прав обратилось 9 граждан, большинство обращений связано с невыплатой заработной платы в коммерческих структурах.

Коллективное обращение сотрудников Северо-Эвенской районной больницы было связано с невозмещением расходов, связанными со служебными командировками в 2018 и 2019 годах. По данному факту проинформирован губернатор Магаданской области, принятыми мерами задолженность государственного учреждения перед работниками была погашена.

В результате обращения к Уполномоченному санитарки МОГБУЗ «Инфекционная больница» «С» проведена проверка правильности начисления работнику заработной платы, даны полные и понятные разъяснения о структуре получаемой оплаты, причинах различия начисляемых сумм в разные периоды (месяцы).

5. Гражданство Российской Федерации, паспортизация, вопросы миграции

По состоянию на 01.01.2019 на учете в управлении по вопросам миграции УМВД состояли 14 человек с неурегулированным правовым статусом, длительное время проживающих на территории Магаданской области без документов, удостоверяющих личность.

В 2019 году приняли гражданство Российской Федерации и документированы паспортами гражданина Российской Федерации 7 человек (2018 г. – 11). Уполномоченным оказана непосредственная помощь в получении двумя гражданами из указанной категории российского гражданства. В их числе гражданка «Л», проживавшая по паспорту СССР в поселке Мянунджа Сусуманского ГО более 25 лет. Являясь лицом без гражданства, оказавшись в силу различных обстоятельств в трудной жизненной ситуации и испытывая финансовые трудности, более двух лет не могла приобрести гражданство России. Ответы миграционной службы на обращения «Л» были формальными – необходимо посетить посольство страны исхода, получить там документы об отсутствии гражданства, несколько раз приехать к сотруднику подразделения по вопросам миграции в районный центр. При содействии Уполномоченного, из посольства по почте была получена необходимая справка, изыскана спонсорская помощь для оплаты услуг нотариуса, переводчика, фотографа, проезда в районный центр. По результатам проделанной работы «Л» оформлено гражданство Российской Федерации.

В рамках реализации своих полномочий Уполномоченным изучено Постановление судьи Магаданского городского суда от 22.06.2019 по административному делу № 5-300/2019 об административном правонарушении по ч. 1.1 ст. 18.8 КоАП РФ в отношении гражданина Узбекистана «Э». Указанное постановление, по мнению Уполномоченного, являлось необоснованным и подлежало отмене. После обращения

Уполномоченного, прокуратурой Магаданской области внесен протест на вступившее в законную силу постановление суда, вышестоящим судом этот протест был удовлетворен. Права иностранного гражданина восстановлены.

В 2019 гг. решения об отмене постановлений должностных лиц органов МВД о привлечении иностранных граждан и лиц без гражданства к административной ответственности, решений об отмене административного наказания в виде выдворения за пределы Российской Федерации, а также решений о депортации иностранных граждан, судебными органами Магаданской области не выносились.

На регулярной основе, согласно подписанному соглашению Уполномоченным проводились проверки соблюдения прав иностранных граждан и лиц без гражданства, находящихся в Центре временного содержания иностранных граждан ОМВД России по г. Магадану. Количество иностранных граждан и лиц без гражданства, в Центре в 2019 году составило 72 (2018 г. – 44). Количество иностранных граждан и лиц без гражданства, ожидавших исполнения судебного решения о выдворении (депортации) свыше месяца в ЦВСИГ ОМВД России по г. Магадану в 2019 году составило 15 человек (АППГ 2018 г. – 16). Каждый случай длительного ожидания исполнения решения суда изучался уполномоченным.

7. Права человека в местах лишения свободы

На территории области действует 4 пенитенциарных учреждения: 2 исправительных колонии, 1 колония поселение и 1 следственный изолятор. Фактическая численность граждан в учреждениях УФСИН России по Магаданской области по состоянию на 31.12.2019 года составила 814 осужденных, подследственных и лиц, заключенных под стражу, что составляет около 70% от лимита заполняемости. Доля осужденных, отбывающих наказание за совершение тяжких и особо тяжких преступлений

87%. В 2019 году зарегистрировано 17 случаев применения к осужденным физической силы и специальных средств. Все эти случаи осуществлялись с видеофиксацией. Вместе с тем, по результатам служебных проверок в 7 случаях применение физической силы и специальных средств осуществлялось с нарушениями.

При посещениях исправительных учреждений и следственного изолятора в 2019 году Уполномоченный в первую очередь знакомился с условиями содержания лиц данной категории. Осматривались общежития отрядов, столовые, медицинские части, мастерские, библиотеки, камеры в следственных изоляторах, в штрафных изоляторах, помещения со строгими условиями отбывания наказания (СУОН) и помещения камерного типа, промышленные зоны учреждений. Выявленные недостатки обсуждались Уполномоченным с руководством учреждений и старшим помощником прокурора Магаданской области по надзору за соблюдением законов при исполнении уголовных наказаний.

Кроме учреждений УФСИН России по Магаданской области проверки проводились в учреждениях МВД – ИВС, камеры административно задержанных граждан ОМВД России по г. Магадану и в городских округах Магаданской области, специальный приемник, для содержания лиц, подвергнутых административному аресту, центр содержания иностранных граждан.

Уполномоченному поступило 32 обращения от подозреваемых, обвиняемых и осужденных лиц, в том числе 9 жалоб. Практически все жалобы проверялись совместно с прокуратурой Магаданской области. Основное содержание жалоб – несправедливое, по мнению обратившихся, решение судебных инстанций и неправомерные действия следователя. Кроме этого, лица, содержащиеся в местах лишения свободы, обращались с жалобами на неказание медицинской помощи, необоснованное применение

администрацией дисциплинарных взысканий, отказ администрации в свидании с родственниками и др.

Широкий общественный резонанс в г. Магадане получили публикации в региональных СМИ о возбуждении уголовного дела в отношении учителя одной из магаданских школ «С», а также о том, что он страдает тяжелыми заболеваниями и не имеет возможности получать необходимую медицинскую помощь в условиях СИЗО. Уполномоченным по указанным публикациям проведена собственная и инициирована прокурорская проверки. В результате обращения к начальнику следственного изолятора, проведенного совещания с руководством медчасти учреждения, была организована врачебная консультация «С» специалиста узкого профиля, отработана схема посещения стоматологической клиники для завершения протезирования. «С» был принят и.о. прокурора Магаданской области, все жалобы были сняты. По результатам проведенных мероприятий, в областной газете «Колымский тракт» (№ 50 от 11.12.2019 г.) опубликована информация Уполномоченного о соблюдении права «С» на свою защиту и на оказание медицинской помощи.

8. Право на доступ к правосудию

Правосудие выступает важнейшей государственной гарантией восстановления нарушенных или оспариваемых прав и свобод, пресечения и предупреждения дальнейшей противоправной деятельности. Осуществление правосудия должно быть основано на принципах справедливости, независимости, честности и беспристрастности, максимальной эффективности и профессионализма.

Основные темы обращений к Уполномоченному по нарушению прав в сфере доступа к правосудию:

- соблюдение прав участников уголовного, гражданского, административного процессов;
- жалобы на действие/бездействие правоохранительных органов;

- неисполнение решения суда судебными приставами.

Основными формами работы с обращениями граждан в указанной сфере являлись:

По жалобам на судебные приговоры (решения) оказывалась консультативная и практическая помощь: заявителям давались консультации и разъяснения о порядке подготовки заявлений в суд, предоставлялись образцы исковых и иных заявлений, направлялись выписки из УПК РФ, ГПК РФ, КАС РФ и КоАП РФ о порядке обжалования решений (приговоров).

По жалобам на неисполнение решения суда, а также на неправомерное взыскание долга судебными приставами Уполномоченный запрашивал соответствующие подразделения службы судебных приставов. Положительно себя зарекомендовали проведение совместных приемов граждан с руководством УФСС РФ по Магаданской области.

По одной из жалоб, восстановить права заявителя удалось после обращения Уполномоченного в Прокуратуру Магаданской области.

Так, к Уполномоченному обратился гражданин «Ш» с жалобой на необъективность и неполноту административной проверки, проведенной сотрудниками ГИБДД по факту дорожно-транспортного происшествия с его участием. На момент рассмотрения обращения, в связи с установлением факта причинения тяжкого вреда здоровью второму участнику дорожно-транспортного происшествия, административное производство в отношении Ш было прекращено и материалы переданы по подследственности в СО по г. Магадану СУ СК России по Магаданской области для принятия решения в порядке ст. ст. 144-145 УПК РФ. После обращения Уполномоченного к прокурору Магаданской области прокуратурой проведена проверка всех обстоятельств дорожно-транспортного происшествия, в том числе правомерности действий сотрудников ГИБДД, законности принятых процессуальных решений. В результате проверки заместителем прокурора области вынесены постановление об отмене постановления о передаче

сообщения о преступлении в СО по г. Магадану СУ СК России по Магаданской области и требование об устранении нарушений законодательства с указанием на необходимость установления всех обстоятельств дорожно-транспортного происшествия в рамках дополнительного административного расследования.

Важной частью работы по содействию соблюдению, защите и восстановлению прав граждан на доступ к правосудию является взаимодействие Уполномоченного по правам человека как института государственной правозащиты с правоохранительными органами Магаданской области. В рамках заключенных соглашений о взаимодействии и сотрудничестве между Уполномоченным и СУ СК РФ по Магаданской области, УМВД по Магаданской области и Прокуратурой Магаданской области целесообразным видится расширение практики проведения совместных приемов граждан Уполномоченным и обозначенными ведомствами в целях более оперативного и эффективного решения вопросов, поставленных в обращениях заявителей. Такой формат взаимодействия в 2019 году был налажен с органами прокуратуры в рамках проведения совместных приемов граждан в СИЗО, в муниципальных образованиях области. Думается, что подобную практику целесообразно продолжить и расширить в 2020 году, а также увеличить число и регулярность совместных приемов граждан Уполномоченным и руководителями СУ СК РФ по Магаданской области и УМВД РФ по Магаданской области.

Право граждан на благоприятную окружающую среду

Статья 42 Конституции РФ гарантирует гражданам России право на благоприятную окружающую среду и достоверную информацию о состоянии окружающей среды. Российское законодательство содержит нормативы, которые в той или иной мере выражают качественные характеристики состояния окружающей природной среды и направлены на ее охрану. В

нормативной правовой базе также содержится ряд положений об использовании гражданами природных богатств нашей страны. Экологические права граждан отражены, в частности, в Федеральном законе «Об охране окружающей среды». Сегодня государство предоставляет каждому гражданину юридическую возможность пользоваться окружающей природной средой как естественной средой обитания, пригодной для жизни, а также требовать от государства, юридических и физических лиц выполнения ими их обязанностей по охране природной среды, по недопущению такого ее состояния, которое отрицательно влияет на здоровье населения.

Обращений к уполномоченному по вопросам нарушения прав на благоприятную окружающую среду от жителей Магаданской области не поступало. Вместе с тем мониторинг СМИ, а также проведение общественных слушаний, «круглых столов», форумов свидетельствует о наличии острых проблем в данной сфере.

Так в материалах пятого открытого форума прокуратуры Магаданской области «Состояние законности в сфере экологии и природопользования» указывалось, что наиболее характерными нарушениями в сфере недропользования являются незаконное пользование коммерческими организациями недрами, несоблюдение лицензионных требований, непроведение рекультивации земельных участков. Работа региональных операторов по сбором отходов на контейнерных площадках и захоронению их на полигонах иногда дает сбои (пример – ситуация со сбором мусора в п. Синегорье Ягоднинского ГО).

Национальный проект «Экология» на территории Магаданской области реализуется в рамках региональных проектов:

- Комплексная система обращения с твердыми коммунальными отходами;
- Чистая вода;
- Сохранение лесов;

- Сохранение биологического разнообразия, в том числе посредством развития особо охраняемых природных территорий (ООПТ) регионального значения.

Контроль сроков и результатов реализации целевых показателей этих региональных проектов осуществляется, в том числе институтами гражданского общества, будет находиться в сфере деятельности Уполномоченного.

IV. РАБОТА ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

В работе по содействию совершенствования законодательства о правах и свободах человека и гражданина Уполномоченным подготовлено 5 предложений по совершенствованию федеральных законов и ведомственных нормативных правовых актов. В том числе в адрес Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н.Москальковой направлены предложения о внесении изменений:

- в Федеральный закон от 20.12.2004 года № 166-ФЗ «О рыболовстве и сохранении водных биологических ресурсов»;

- в Федеральный Закон от 24.07.2009 года № 209-ФЗ «Об охоте и о сохранении охотничьих ресурсов и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;

- в постановление Правительства Российской Федерации от 24 марта 2000 года № 225 «О едином перечне коренных малочисленных народов Российской Федерации»;

- в проект постановления Правительства Российской Федерации, утверждающего Правила, определяющие порядок возмещения убытков, причиненных коренным малочисленным народам Российской Федерации, их объединениям и лицам, относящимся к коренным малочисленным народам Российской Федерации, в результате нанесения ущерба исконной среде обитания коренных малочисленных народов Российской Федерации хозяйственной деятельностью организаций всех форм собственности, а также физическими лицами в местах традиционного проживания и традиционной хозяйственной деятельности коренных малочисленных народов Российской Федерации.

Предложение о внесении положений в Уголовно-процессуальный кодекс Российской Федерации, предусматривающих право заявителя (пострадавшего от преступления) пользоваться бесплатной юридической

помощью (назначение адвоката) на стадии проверки сообщения (заявления) о преступлении направлены в адрес Координационного совета уполномоченных по правам человека.

В Магаданскую областную Думу направлено заключение на проект постановления Магаданской областной Думы «Об обращении депутатов Магаданской областной Думы к Председателю и депутатам Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации по вопросу уточнения условий компенсации расходов на оплату стоимости проезда неработающим пенсионерам к месту отдыха и обратно».

В адрес депутата Государственной Думы ФС РФ О.А. Бондарь Уполномоченным направлено обращение с просьбой оказать содействие в скорейшем принятии законодательного акта, устраняющего несправедливое исключение из льготной категории лиц пенсионеров – приёмных родителей.

V. ПРАВОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ

Правовое просвещение в России по-прежнему остается одной из важных, но слабо реализованных составляющих развития гражданского общества и требует комплексного подхода. Интенсивное обновление законодательства, невысокий общий уровень правовой грамотности и неумение на практике отстаивать свои интересы зачастую приводят к непоправимым последствиям. Цель деятельности Уполномоченного в области правового просвещения состоит в повышении осведомленности граждан, в том числе и несовершеннолетних, о правах и свободах, гарантированных им законодательством Российской Федерации, а также механизмах защиты и восстановления нарушенных прав.

Одним из важных направлений деятельности Уполномоченного по правам человека в Магаданской области является правовое просвещение населения.

В 2019 году деятельность по содействию правовому просвещению в области прав и свобод человека и гражданина осуществлялась с учетом традиционных форм и методов работы. В Магаданской области в последние годы сложилась достаточно эффективная система оказания бесплатной юридической помощи и правового просвещения, в которой Уполномоченный принимает непосредственное участие.

Еженедельно Уполномоченный проводил личный прием граждан, консультируя заявителей по различным вопросам правовой направленности. К нему обращались жители не только областного центра, но и других муниципальных образований.

Традиционными стали ежегодные выезды Уполномоченного в муниципальные образования области. В рамках выездных мероприятий омбудсмен посетил социальные учреждения, провел личные приемы граждан.

Также совместно с главами администраций, представителями прокуратуры, Уполномоченный провел приемы граждан в зданиях местных администраций.

В октябре 2019 года Уполномоченный принял участие в реализации социально-просветительского проекта «Правовой марафон для пенсионеров», инициированного Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой. В рамках мероприятия проводились встречи с пенсионерами и их бесплатное консультирование.

В целях информирования населения о деятельности института Уполномоченного использовались выступления в региональных СМИ: дано 3 интервью местным телекомпаниям, размещены 2 публикации в областной газете «Магаданская правда», «Колымский тракт», 1 интервью в газете «Вечерний Магадан».

Традиционными стали встречи с со студентами Северо-Восточного государственного университета и учащимися средних образовательных организаций.

В преддверии празднования принятия Всеобщей декларации прав человека и Дня Конституции Российской Федерации, на территории Магаданской области проведена общероссийская образовательная акция - Единый урок по правам человека. В рамках данной акции Уполномоченным совместно с учителями истории школы № 21 г. Магадана проведён Единый урок по правам человека в форме правового брейн-ринга среди учащихся старших классов. Членами жюри выступили помощник прокурора г. Магадана, журналист газеты «Магаданская правда», председатель Магаданского регионального отделения Ассоциации юристов России. Команды и самые активные участники были награждены почетными грамотами. В декабре в Магадане под эгидой Магаданского регионального отделения Ассоциации юристов России проведён Всероссийский правовой (юридический) диктант, в организации которого Уполномоченный принял активное участие. С целью развития правосознания граждан, участие в

написании юридических диктантов даёт возможность узнать уровень своей правовой грамотности. Участники диктанта через знание законов видят новые возможности отстаивания своих прав в повседневной жизни, повышая её качество. После написания правового диктанта граждане были награждены сертификатами участника, с вручением каждому памятки по Всеобщей декларации прав человека и брошюры о реализации и защите конституционных прав и свобод.

В период с сентября по декабрь 2019 года среди обучающихся образовательных организаций высшего и среднего общего образования проведены этапы очередной Дальневосточной окружной олимпиады по праву «Правовой Олимп – 2019».

Учредителями Олимпиады являются Координационный совет уполномоченных по правам человека в субъектах ДФО и Дальневосточный институт управления – филиал РАНХиГС.

В 2019 году региональный отборочный тур Олимпиады проведён образовательными организациями самостоятельно, в нём приняли участие студенты Северо-Восточного государственного университета и учащиеся восьми магаданских школ.

19 ноября текущего года под эгидой Уполномоченного при поддержке руководства СВГУ и Минобразования Магаданской области проведён второй тур олимпиады среди студентов СВГУ и старшеклассников, прошедших отборочный конкурс.

По результатам проверки выполненных работ победители награждены ценным подарком и почётными грамотами.

На сайте Уполномоченного <https://ombudsman.49gov.ru/> и официальном портале Правительства Магаданской области размещено 27 публикаций о деятельности Уполномоченного с фотоматериалами.

VI. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ГОСУДАРСТВЕННЫМИ, МУНИЦИПАЛЬНЫМИ ОРГАНАМИ И ИНСТИТУТАМИ ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА

С государственными органами и организациями действует 16 соглашений. При Уполномоченном создан и действует институт общественных помощников. Всего работает 8 общественных помощников в каждом из 8 муниципальных образований. Общественными помощниками на регулярной основе проводятся встречи с гражданами и приём обращений, которые направляются на рассмотрение Уполномоченному.

Уполномоченным по правам человека в Магаданской области продолжена работа по укреплению взаимодействия с органами государственной власти Магаданской области, органами местного самоуправления и правоохранительными органами, по вопросам защиты прав и свобод человека и гражданина.

В адрес министерств и ведомств Магаданской области, руководителей подведомственных учреждений направлено 38 запросов в рамках рассмотрения жалоб и обращений граждан. Уполномоченный осуществлены выезды во все городские округа Магаданской области. Совместно с администрациями муниципальных образований проведены встречи с населением и прием граждан. Всего в 2019 году на личном приеме и по почте поступило и рассмотрено 25 обращений граждан. О проблемах, требующих системных, комплексных решений информация направлялась губернатору Магаданской области, депутатам Магаданской областной Думы.

Взаимодействие с правоохранительными органами осуществлялось в рамках действующих соглашений о сотрудничестве. В адрес руководителей правоохранительных и контролирующих органов и органов прокуратуры Уполномоченным направлено 16 запросов и информации по рассмотрению обращений граждан. Уполномоченный принял участие в 9 совместных

приемах граждан, в том числе 3 в ходе выезда в городские округа Магаданской области. Особенно необходимо отметить высокий и эффективный уровень взаимодействия с органами прокуратуры Магаданской области. В практику работы вошли совместные проверки обращений граждан, консультации Уполномоченного сотрудниками прокуратуры по вопросам правоприменения, участие Уполномоченного в работе коллегии прокуратуры Магаданской области, совместные проверки мест принудительного содержания граждан, проведение совместных мероприятий по правовому воспитанию жителей Магаданской области.

В работе по укреплению сотрудничества с общественными объединениями и некоммерческими организациями в 2019 году Уполномоченным осуществлялось взаимодействие с Магаданской областной общественной палатой, Негосударственной некоммерческой организацией «Адвокатская палата Магаданской области», Магаданским региональным отделением общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России», Магаданской Областной Организацией Всероссийского Общества Инвалидов, Магаданской областной общественной организацией родителей детей инвалидов «Особое детство», Магаданской областной общественной ассоциацией коренных малочисленных народов и этнических групп Севера. Уполномоченный также принимал участие в работе областных общественных советов и комиссий: Совета по правам человека и развитию гражданского общества, Общественно-наблюдательной комиссии Магаданской области. В полном соответствии со ст. 10 Федерального закона от 10.06.2008 N 76-ФЗ «Об общественном контроле за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и о содействии лицам, находящимся в местах принудительного содержания» Уполномоченным организовано проведение процедуры выдвижения кандидатур в третий состав региональной общественной наблюдательной комиссии. Работа по подбору и выдвижению кандидатур координировалась региональным Уполномоченным,

процесс выдвижения был гласным, открытым, осуществлялся с участием институтов гражданского общества.

Основными формами сотрудничества с общественными формированиями являлись: привлечение НКО к решению проблем граждан, попавших в сложную жизненную ситуацию и обратившихся за помощью к Уполномоченному, оказание бесплатной юридической помощи социально незащищенным гражданам в защите их прав и законных интересов, участие в работе круглых столов, в подготовке и рассмотрении вопросов, затрагивающих права граждан на заседаниях советов и комиссий, совместные проверки мест принудительного содержания граждан (ОНК), привлечение в качестве общественных экспертов для подготовки предложений по корректировке нормативных правовых актов, совместное участие в мероприятиях правового воспитания и просвещения жителей Магаданской области.

В 2019 году сформирован Общественный совет при Уполномоченном, в который вошли, в том числе, авторитетные представители НКО, на заседании общественного совета рассмотрен ряд вопросов деятельности Уполномоченного.

VII. РЕКОМЕНДАЦИИ ОРГАНАМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ, ОРГАНАМ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ

В целях обеспечения прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь

Министерству здравоохранения и демографической политики Магаданской области:

- Осуществить дополнительные меры по снижению кадрового дефицита врачей и среднего медицинского персонала, в том числе активизировать работу по привлечению специалистов из центральных регионов страны, принять меры по закреплению выпускников медицинских вузов и медицинского колледжа (предоставление служебного жилья, выплата подъемных и др.). С особой осторожностью подходить к сокращению должностей медицинских работников в лечебных учреждениях, особенно в городских округах.

- Обеспечить стабильное снабжение медицинских организаций медицинскими препаратами, медицинским оборудованием, изделиями медицинского назначения в соответствии с потребностями медорганизаций. Исключить случаи направления в лечебные учреждения лекарственных препаратов и специализированных продуктов лечебного питания для детей-инвалидов с истекающим сроком годности. С учетом сложной транспортной схемы взять на особый контроль своевременное обеспечение медицинскими препаратами МОГБУЗ «Северо-эвенская районная больница».

- Продолжить системную работу по цифровизации медицинских организаций, в том числе более активному применению телемедицинских технологий, включая консультацию врачей в городских округах специалистами областных лечебных учреждений.

- Совместно с Главным бюро медико-социальной экспертизы по Магаданской области определить конкретные сроки и этапы перехода на

электронный информационный обмен медицинских организаций и бюро МСЭ.

В целях обеспечения прав граждан на государственные пособия и иные гарантии социальной защиты

Министерству труда и социальной политики Магаданской области:

- Принять исчерпывающие меры по положительному решению вопроса о строительстве нового здания психоневрологического интерната в г. Магадане в рамках федерального проекта «Системная поддержка и повышение качества жизни граждан старшего поколения «Старшее поколение» Национального проекта «Демография».

В целях обеспечения прав граждан на жилище и прав в сфере жилищно-коммунального обслуживания

Министерству строительства, жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Магаданской области, Фонду капитального ремонта Магаданской области:

- Разработать и приступить к реализации плана действенных мероприятий, направленных на кардинальное изменение работы НКО «Фонд капитального ремонта Магаданской области», устранение выявленных контрольно-счетной палатой Магаданской области недостатков, ликвидацию отставания от планов проведения ремонтных работ жилого фонда.

- Осуществлять систематическое информирование населения Магаданской области о работе Фонда, принимаемых мерах по пресечению нарушений прав граждан и действующего законодательства через официальный сайт в сети Интернет и СМИ.

Главам администраций муниципальных образований Магаданской области:

- В рамках полномочий, предоставленных действующим законодательством, на системной основе осуществлять контроль за соблюдением прав граждан со стороны управляющих компаний и обслуживающих организаций на соответствующей территории. В случае выявления нарушений прав граждан и законодательства принимать меры, направленные на их устранение.

В целях обеспечения трудовых прав граждан

Министерству труда и социальной политики Магаданской области:

- Совместно с администрациями городских округов, заинтересованными ведомствами продолжить работу по ликвидации задолженности по заработной плате организаций и предприятий всех форм собственности, обратив особое внимание на ситуацию, складывающуюся в Ольском и Сусуманском городских округах, где имеется наибольшая задолженность.

Государственной инспекции труда по Магаданской области:

- при проведении проверочных мероприятий обращать особое внимание на квалификацию работников кадровых служб, на наличие и соблюдение локальных нормативных актов, регулирующих права и обязанности сторон трудовых отношений по прохождению обучения, повышения квалификации в соответствии с ТК РФ.

В целях обеспечения прав граждан в местах принудительного содержания

Управлению ФСИН России по Магаданской области:

- ежегодно предусматривать финансирование мероприятий по приведению здания и помещений следственного изолятора в соответствие с

требованиями, предъявляемыми Федеральным законом от 15.07.1995 N 103-ФЗ «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений» и иными нормативными документами;

- ежегодно предусматривать финансирование мероприятий по обеспечению следственного изолятора и исправительных учреждений, исполняющих наказание в виде лишения свободы, дополнительной юридической литературой в количестве и ассортименте с учетом имеющейся потребности;

- усилить контроль обеспечения в исправительных учреждениях работы по оказанию осужденным надлежащей медицинской помощи, в соответствии с требованиями приказа Министерства юстиции Российской Федерации «Об утверждении порядка организации оказания медицинской помощи лицам, заключенным под стражу или отбывающим наказание в виде лишения свободы» от 28 декабря 2017 г. № 285. Во всех случаях необоснованного отказа от оказания медицинской помощи, несвоевременного и (или) некачественного диагностирования, лечения осужденных, в обязательном порядке проводить проверки;

- реализовать мероприятия, направленные на исключение нарушений Закона РФ от 21 июля 1993 года № 5473-1 "Об учреждениях и органах, исполняющих уголовные наказания в виде лишения свободы" при применении сотрудниками исправительных учреждений физической силы и специальных средств.

Конституция Российской Федерации устанавливает, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью. Признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина - обязанность государства. В Основном Законе нашей страны особо подчеркивается, что права и свободы человека определяют смысл, содержание и применение законов, деятельность законодательной и исполнительной власти, местного самоуправления. В этой связи наша общая задача – обеспечить уважение, соблюдение и защиту прав человека и гражданина в Магаданской области.

Уполномоченный по правам человека в Магаданской области

О.А. Михайлюк

Магадан, 26 февраля 2020 года