

**Доклад
Уполномоченного по правам
человека в Магаданской области
за 2017 год**

Вводная часть

Настоящий доклад подготовлен в соответствии с положениями статьи 10 Закона Магаданской области от 02.04.2015 № 1881-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Магаданской области».

Уполномоченный по правам человека в Магаданской области приступил к исполнению полномочий в октябре 2017 года на основании Постановления Магаданской областной Думы от 20 октября № 1554. Государственная должность Магаданской области Уполномоченного по правам человека в Магаданской области с февраля по октябрь 2017 года являлась вакантной.

Доклад составлен на основе анализа проведённой организационной работы, обобщения итогов рассмотрения поступивших Уполномоченному обращений граждан, сведений, полученных в результате посещения Уполномоченным органов государственной власти и местного самоуправления, учреждений и органов принудительного содержания граждан, других организаций, служебной переписки.

Данные, содержащиеся в докладе, в том числе о количестве обращений граждан, выступлений в СМИ и другие, приведены за период ноября-декабря 2017 г., в январе-феврале обращений граждан не поступало.

Организационные мероприятия по возобновлению деятельности Уполномоченного в Магаданской области

Финансовое, организационное, материально-техническое обеспечение деятельности Уполномоченного осуществляется аппаратом губернатора Магаданской области. Для оказания содействия деятельности Уполномоченного аппаратом губернатора выделена одна штатная единица аналитика. Уполномоченным на конкурсной основе были осуществлены подбор, изучение деловых качеств кандидата на должность помощника, которая была замещена с 1 ноября 2017 года.

В декабре 2017 г. Уполномоченному и помощнику предоставлены отремонтированные помещения по адресу ул. Горького 8-а, выделена необходимая мебель, оргтехника, подключены телефонная связь, Интернет, электронные правовые базы. Рабочие места полностью оборудованы и соответствуют современным требованиям.

Уполномоченным по правам человека в Магаданской области были изучена подготовленная ранее нормативная база, скорректированы номенклатура дел, заведены необходимые журналы, изготовлены новые бланки.

Работа с обращениями граждан

Одним из основных направлений работы Уполномоченного является рассмотрение жалоб (обращений) граждан, которое осуществляется в соответствии со ст. 8 Закона Магаданской области от 02.04.2015 № 1881-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Магаданской области».

Обращения к Уполномоченному можно разделить на жалобы, ходатайства и получение консультаций. Большую часть составляют жалобы граждан, содержащиеся как в письменных, так и в устных обращениях. Немалая часть приходится на просьбы и ходатайства, в которых граждане просят Уполномоченного представить какие-либо документы либо просто оказать посильную помощь в решении возникшей проблемы, в том числе оказать юридическое сопровождение. За консультациями люди, прежде всего, обращаются в ходе личных приёмов, и по большей части - это консультирование по юридическим вопросам и порядку действий в той или иной ситуации по защите или восстановлению их прав.

В 2017 году (за два месяца) к Уполномоченному по правам человека в Магаданской области поступило 30 обращений граждан (в 2016 г. - 87), из которых коллективных обращений – 1, в интересах неопределённого круга лиц – 1.

Одно обращение было связано с правоотношениями между гражданами. Рассмотрение таких жалоб, в соответствии с нормами действующего законодательства, в компетенцию Уполномоченного не входит, в связи с чем обратившейся гражданке даны квалифицированные консультации.

На личный приём обратились 20 человек.

По общему количеству письменных обращений, по-прежнему, более активными в 2017 году были жители г. Магадана (20 обращений). Это объясняется, прежде всего, более высокой плотностью населения областного центра в отличие от других населённых пунктов области, а также возможностью обратиться к уполномоченному на личном приёме. Два обращения поступило от жителей г. Москвы и по одному обращению из Ягоднинского, Сусуманского городских округов, городов Волгограда, Хабаровска.

Тематика жалоб и заявлений самая разнообразная. Это и отказы в постановке на жилищный учёт, и длительное непредоставление жилого помещения по договору социального найма; не расселение из непригодного жилья, неверное начисление платы за коммунальные услуги, миграционные вопросы, вопросы трудоустройства, социального обеспечения, оказания медицинской помощи и ряд других вопросов.

Достаточно большое количество обращений содержат просьбы дать разъяснения по различным вопросам, предоставить необходимую информацию и юридическую консультацию. Это также подтверждает тот факт, что в целом в области правовому просвещению граждан и организации бесплатной юридической помощи уделяется еще недостаточное внимание.

По всем обращениям гражданам даны разъяснения действующего законодательства и рекомендации о способах защиты права. В ряде случаев

потребовалось проведение проверок, запрашивались документы. В отдельных случаях практикуется подготовка исковых заявлений для обращения граждан в судебные инстанции.

За помощью к уполномоченному обращаются различные категории граждан. Но, как и в предыдущие годы, в 2017 году чаще всего обращались лица так называемой «слабо защищённой категории». Большое количество обращений поступило от пенсионеров (8), инвалидов (4).

По тематике обращения разделились следующим образом:

Тематика обращений	2017
о нарушении жилищных прав	10
о нарушении права на охрану здоровья и медицинскую помощь	1
в интересах лиц, находящихся в учреждениях пенитенциарной системы	1
жалобы на действия судебных приставов	1
о нарушении прав граждан правоохранительными органами	4
о нарушении прав потребителей жилищно-коммунальных услуг	2
о нарушении прав в сфере миграционных отношений	2
трудовые отношения	3
о социальном обеспечении по возрасту (пенсии)	1
о нарушении имущественных прав	3
прочие	2
Всего	30

К сожалению, почта Уполномоченного показывает, что очень часто человек не может самостоятельно решить возникшие у него проблемы, т.к. в значительной степени их возникновение обусловлено социально-экономическими условиями жизни. Многие граждане нуждаются в особой заботе государства: нетрудоспособные, люди с ограниченными возможностями здоровья, дети-сироты, престарелые, многодетные и молодые семьи и др. Их обращения находятся у Уполномоченного на особом контроле.

Так, в ноябре 2017 года поступило обращение председателя Региональной общественной организации «Объединение многодетных семей города Москвы» Карпович Н.Н. об оказании содействия в выяснении причин необеспечения жилым помещением гр. П., относящегося к категории детей, оставшихся без попечения родителей, воспитанника Ольского детского дома Ольского района Магаданской области, в настоящее время проживающего в г. Москве.

На основании исчерпывающего ответа Министерства образования и молодёжной политики Магаданской области, сведения с приложением соответствующих документов направлены гр. П. с разъяснением ему права на обращение в орган опеки и попечительства над несовершеннолетними по месту жительства для включения в список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, подлежащих обеспечению жилыми помещениями.

Уполномоченным постоянно изучается и анализируется информация, содержащаяся в материалах средств массовой информации.

Размещённая в интернете и ряде печатных СМИ в августе 2017 года статья о ненадлежащем оказании медицинской помощи гр. Я. не оставила безучастным Уполномоченного, в связи с чем было принято решение разобраться в сложившейся ситуации. Гражданин Я. был посещён на дому, из первоисточника была получена объективная информация, подтверждаемая документами.

Надо отдать должное Минздраву и Минтруда Магаданской области, оперативно отреагировавших на запросы Уполномоченного и гражданину Я. был оплачен листок нетрудоспособности, оказана материальная помощь, приобретён aspirator (насос для откачки слюны), проводятся перевязки с бесплатным предоставлением медицинских материалов. Вопрос обеспечения гр. Я. жилищной субсидией остаётся на контроле.

Ягоднинским районным отделом судебных приставов на основании судебного приказа возбуждено исполнительное производство в отношении должника Э. Сумма взыскиваемого долга превысила задолженность по оплате коммунальных услуг на 65 000 руб.

По мнению Уполномоченного, ситуация сложилась нелицеприятная: женщина-инвалид (колясочник) 1966 года рождения, проживает в ЦРС, не имеет возможности самостоятельно провести сверку, вела электронную переписку с судебным приставом-исполнителем, которым неверно был истолкован судебный приказ мирового судьи.

По факту выявленного нарушения имущественных прав указанной гражданки на имя руководителя управления ФССП по Магаданской области внесено предложение о принятии необходимых мер по восстановлению прав Э., которое было исполнено незамедлительно, сумма взыскиваемой суммы уменьшена.

По-прежнему одним из самых острых проблем в Магаданской области является обеспечение граждан социальным жильем, что обуславливает поступление к Уполномоченному обращений по жилищному вопросу.

Специфика деятельности Уполномоченного заключается в том, что, не обладая средствами государственного принуждения и властно-

распорядительными полномочиями, в том числе и в сфере жилищного обеспечения, он побуждает другие субъекты, наделённые такими полномочиями, к принятию соответствующих мер, направленных на защиту прав и свобод человека.

Положительным примером такого взаимодействия являются результаты рассмотрения обращения С. и М. с просьбой о содействии, в связи с расселением их семей из непригодных для проживания жилых помещений в пос. Сенокосный Ягоднинского городского округа Магаданской области.

С. и М., являвшиеся участниками муниципальной программы «Переселение граждан из аварийного жилищного фонда и непригодных для проживания жилых помещений на территории Ягоднинского городского округа на 2017-2020 годы», в своих неоднократных обращениях в органы местного самоуправления ходатайствовали о предоставлении им жилых помещений в пригородных населённых пунктах г. Магадана, которые остались без удовлетворения.

27 ноября 2017 года Уполномоченным на имя исполняющего обязанности главы администрации Ягоднинского городского округа Д.М. Бородин направлено письмо с предложением рассмотреть вопрос о возможности предоставления пенсионерам жилого помещения. В настоящее время обе семьи обеспечены пригодными для проживания жилыми помещениями в пос. Ягодное.

Вопросы социального обеспечения традиционно находятся в центре внимания Правительства Магаданской области. В то же время, в связи с неурегулированностью некоторых норм подпрограммы "Старшее поколение Магаданской области" 2014-2020 годы" государственной программы Магаданской области "Развитие социальной защиты населения Магаданской области" на 2014-2020 годы" ветераны Великой Отечественной войны сталкиваются с некоторыми проблемами при реализации своих прав на улучшение жилищных условий (ремонт квартир).

Согласно условиям указанной подпрограммы, ветераны ВОВ самостоятельно осуществляют выбор подрядчика и заключают соответствующий договор на ремонт квартиры. По окончании ремонта составляется акт приёмки выполненных работ, который вместе с договором предоставляется в МОГКУ «Магаданский социальный центр» для решения вопроса об оказании целевой материальной помощи (компенсация затрат на ремонт).

Конкурсные процедуры в целях реализации мероприятия не проводятся, поскольку в данном случае Минтруд Магаданской области и МОГКУ «Магаданский социальный центр» не являются участниками закупки в целях обеспечения государственных нужд.

Данный порядок привёл к жалобе Б. о некачественном и не в полном объёме выполненном ремонте квартиры, принадлежащей его матери, участницы Великой Отечественной войны. В свою очередь исполнитель ремонтных работ ООО «Конструктор» обратился в Магаданский городской суд с исковым заявлением к гражданину Б. о взыскании с него суммы неосновательного обогащения, в связи с отказом последнего от оплаты выполненных работ и

отказа от возврата строительных материалов, находящихся в квартире, в которой выполнялся ремонт.

Отсутствие условий принятия выполненных работ и исключения Минтруда из участия в выборе подрядчика работ в дальнейшем привело к судебным разбирательствам.

После поступления обращения Уполномоченный посетил судебное заседание в Магаданском городском суде по рассмотрению искового заявления ООО «Конструктор» к заявителю о взыскании суммы неосновательного обогащения. В удовлетворении требований истцу было отказано.

Таким образом, цели указанной подпрограммы в данном случае не достигли своего результата. Материальная помощь ветерану не выплачена, так как заявление о выплате материальной помощи не поступило в связи с тем, что акт приёмки выполненных работ заказчиком (гражданином Б.) не подписан. Фактически работы не были завершены, а сделанное – крайне низкого качества.

Практика рассмотрения обращений показала, что в отдельных случаях граждане пытаются злоупотреблять правом, использовать институт государственной защиты для получения необоснованных преференций.

Так, к уполномоченному обратился гр. Ш с заявлением о нарушении его имущественных прав в результате изъятии для строительства ЛЭП земельного участка, предоставленного ему ранее мэрией г. Магадана для ведения животноводства. С учетом якобы невозможности использовать земельный участок по назначению, гражданин Ш требовал от энергетической компании значительной финансовой компенсации. В ходе рассмотрения обращения изучены земельные правоотношения между гражданином - собственником земельного участка, мэрией г. Магадана и энергетической компанией. Установлено, что опоры построенной воздушной ЛЭП не располагаются в границах данного земельного участка, а правила эксплуатации ЛЭП не содержат запрета на выпас скота в границах охранных зон линий электропередачи, в связи с этим никаких препятствий для использования земельного участка для ведения животноводства не имеется, нарушений имущественных прав не установлено.

Много обращений в адрес регионального омбудсмена поступает с просьбой разъяснить тот или иной отказ государственного органа, либо судебное решение по отказу в удовлетворении заявленных требований, иначе говоря, «перевести» его на понятный им язык. Установив, что причина такого отказа основана на законе, Уполномоченный и сотрудники его аппарата разъясняют заявителю, почему его требования не могут быть удовлетворены либо предлагают другой путь решения проблемы.

Бывают ситуации, когда люди, отчаявшись найти понимание, приходят к омбудсмену просто за сочувствием, в надежде, что хоть кому-то небезразлична их судьба. И надо признать, что часто человеку достаточно просто выговориться, поделившись с представителем власти насущными проблемами. Таких примеров в практике Уполномоченного большое количество. При этом даже если не удастся найти компромиссный вариант, и все средства и способы защиты,

предусмотренные законом, исчерпаны, обратившиеся за помощью, благодарны за внимание и неравнодушие к их проблеме.

Поэтому, в практике регионального омбудсмана не бывает случаев отказа в приёме и рассмотрении заявления (устного обращения) только по причине отсутствия нарушения прав.

Уполномоченный строит свою правозащитную деятельность на основе принципов конституционности, законности, справедливости и уважения личного достоинства граждан. Невозможно рассматривать жалобы и при этом не принимать во внимание субъективный фактор, который заключается в личном восприятии гражданином поведения государственных и муниципальных служащих, которое иногда выражается в невнимании, притеснении или просто равнодушии.

Проведение проверок мест принудительного содержания граждан

В целях дополнительного обеспечения существующих средств защиты прав человека и гражданина, проверки соблюдения действующего законодательства в отношении лиц, содержащихся в местах принудительного содержания граждан, совместно с представителями УФСИН России по Магаданской области, прокуратуры Магаданской области осуществлены проверки ФКУ СИЗО-1, ИК-4 УФСИН России по Магаданской области, Изолятор временного содержания ОМВД России по г. Сусуману. В ходе посещений осуществлялись проверки соблюдения условий содержания, встречи с осужденными и задержанными гражданами, сотрудниками учреждений. На встречах Уполномоченный принимал жалобы, проводил необходимые правовые консультации и давал разъяснения положений действующего законодательства.

Главным вопросом, требующим разрешения, остается невозможность администраций учреждений УФСИН России по Магаданской области, в которых содержатся граждане отбывающие наказание по приговору суда, предоставить работу всем желающим.

Организация работы с государственными органами, муниципальными образованиями

Правовой основой реализации полномочий Уполномоченного по взаимодействию с органами государственной власти, органами местного самоуправления являются положения ст.ст. 8-9 Закона Магаданской области от 02.04.2015 № 1881-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Магаданской области», а также заключенные соглашения о взаимодействии. Всего на 2017 год действовало 12 соглашений.

В рамках работы с обращениями граждан, организации совместных проверок мест принудительного содержания Уполномоченным было направлено более 20 запросов, предложений и обращений в органы прокуратуры Магаданской области, территориальные подразделения федеральных органов государственной власти, областные ведомства и администрации городских округов. Анализ качества исполнения направленных запросов показывает, что все они исполнялись в короткие сроки (до двух недель), ответы содержали полную информацию, фактов предоставления недостоверных сведений не зафиксировано.

В период выезда Уполномоченного в Ягоднинский и Сусуманский городские округа администрациями этих муниципалитетов оказано содействие в организации приема граждан: предварительное информирование населения, предоставление помещений для приема, обеспечение оперативной информацией для разрешения вопросов в ходе приема.

Работа с институтами гражданского общества

Работа с институтами гражданского общества является одним из приоритетов деятельности Уполномоченного по правам человека, важнейшим условием успешной реализации его полномочий. В 2017 году Уполномоченный принимал участие в работе общественных советов, комиссий, некоммерческих организаций, совещательных и координационных органах: Комиссии по вопросам помилования, Совета при губернаторе Магаданской области по содействию развития гражданского общества и правам человека, Областного общественного совета по национально-культурным вопросам этнических общностей и групп, Магаданской областной общественной Ассоциации коренных малочисленных народов и этнических групп севера, Магаданской областной организации ветеранов войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов, Магаданской областной общественной организацией инвалидов.

Уполномоченным актуализированы сведения и возобновлены контакты с общественными помощниками в городских округах Магаданской области. В период выезда в командировки в п. Ягодное и г. Сусуман с помощниками проведены личные встречи, инструктажи по приему обращений граждан. Общественные помощники в этих округах возобновили прием обращений для рассмотрения Уполномоченным.

В декабре 2017 года Уполномоченный принял участие в работе Координационного совета уполномоченных по правам человека в Российской Федерации, посвященного теме защиты прав инвалидов.

Правовое просвещение населения

Правовое просвещение в 2017 году осуществлялось в следующих формах:

- выступления Уполномоченного в региональных СМИ в целях информирования населения о деятельности института Уполномоченного;
- встречи со студентами Северо-Восточного государственного университета и учащимися средних образовательных организаций: 1/3.
- регулярное размещение информации на сайте уполномоченного по правам человека в Магаданской области: <https://ombudsman.49gov.ru/> ;
- разъяснение прав и способов их защиты в ходе личного приема граждан: проводится 2 раза в неделю, а также в ходе выезда в муниципальные образования области.

Работа со средствами массовой информации

В рамках реализации принципов открытости и доступности, осуществляется взаимодействие с региональными средствами массовой информации в целях:

- правового просвещения населения;
- информирования населения о создании и деятельности института Уполномоченного, наличии дополнительной возможности обеспечения прав граждан;
- мониторинга через средства массовой информации состояния обеспеченности прав человека и гражданина на территории Магаданской области.

В 2017 году дано 4 интервью местным телекомпаниям, размещена 1 публикация в областной газете «Магаданская правда», посвященная международному дню прав человека.

На официальном портале Правительства Магаданской области возобновлен сайт Уполномоченного по правам человека в Магаданской области. В 2017 г. опубликовано 11 информации о деятельности Уполномоченного с размещением фотоматериалов. Обновлено и другие разделы сайта.

В рамках мониторинга СМИ в октябре 2017 г. получена информация (ряд электронных СМИ и газета «Колымский тракт») о тяжелой жизненной ситуации, в которой оказался житель г. Магадана. Данные публикации вызвали широкий общественный резонанс. Уполномоченным было принято решение об оказании содействия гражданину в восстановлении его нарушенных прав.

Рекомендации органам государственной власти, органам местного самоуправления

В целях совершенствования механизма обеспечения и защиты прав и свобод человека и гражданина на территории Магаданской области, территориальным органам федеральных органов исполнительной власти, органами государственной власти Магаданской области предлагается для рассмотрения и использования в работе следующие рекомендации:

УФСИН России по Магаданской области:

- Совместно с министерством труда и социальной политики, министерством экономического развития, инвестполитики и инноваций Магаданской области, другими органами исполнительной власти и местного самоуправления Магаданской области продолжить работу по созданию условий для трудоустройства осужденных граждан.

Министерству труда и социальной политики Магаданской области:

-совместно с уполномоченными органами государственной власти, органами местного самоуправления и представителями общественных организаций инвалидов Магаданской области, продолжить работу по обеспечению трудовой занятости инвалидов;

-усилить контроль за исполнением работодателями обязанности по созданию или выделению рабочих мест для трудоустройства инвалидов в соответствии с установленной квотой, в том числе за привлечением работодателей к административной ответственности, в случаях нарушения ими прав инвалидов в области трудоустройства и занятости.

Уполномоченный
по правам человека в Магаданской области

О. Михайлюк