

## Деятельность Уполномоченного по правам человека в Хабаровском крае в 2016 году

### Оглавление

Работа с жалобами .....	1
Примеры защиты и восстановления прав граждан .....	4
Содействие совершенствованию законодательства .....	5
Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека.....	6
Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи .....	7

### Работа с жалобами

В 2016 году в адрес Уполномоченного по правам человека в Хабаровском крае поступило 3 018 обращений, из них устных – 1 555; письменных – 1 463. Из общего количества обращений коллективных – 70 (2 411 подписей).

Исходя из социального статуса, на прием обратились (наличие указаний на социальное положение у 2557 граждан, что составляет 84,7 % от общего числа обратившихся):

- работающие, служащие, находящиеся в длительном отпуске (813);
- пенсионеры (767);
- из мест заключения (413);
- безработные (205);
- инвалиды (144);
- многодетные семьи (51);
- иностранцы, беженцы, лица без гражданства (35);
- предприниматели (34);
- дети-сироты (33);
- военнослужащие, сотрудники МЧС, МВД (29);
- учащиеся, студенты (29);
- представители народностей (4).

По территориальному признаку поступившие обращения распределились следующим образом:

- из муниципальных образований Хабаровского края поступило 2 904 обращения;



- из субъектов Федерации, республик, др. государств – 114.

Распределение жалоб по группам конституционных прав:

– личные права (право на жизнь, достоинство, неприкосновенность личности, гражданство, определение своей национальной принадлежности, свобода передвижения, вероисповедания, мысли и слова, право на информацию и др.) 1 198;

– экономические права (право частной собственности, право на занятие предпринимательской деятельностью, вопросы землепользования, таможенного законодательства и др.) 287;

– социальные права (защита семьи, материнства, детства, право на социальное обеспечение, на жилище, охрану здоровья и медицинскую помощь, трудовые права, право на благоприятную окружающую среду) 1 439;

– культурные права (право на пользование родным языком, на образование, свобода творчества, преподавания, право участие в культурной жизни и др.) 5;

– политические права (избирательные права, право на доступ к государственной службе, на осуществление местного самоуправления, на участие в отправлении правосудия, право на объединение, на проведение публичных мероприятий, право на обращение в органы государственной власти и др.) 40;

– иные - 49.

Из общего количества жалоб 1 461 принято к рассмотрению; по 1 033 заявителю разъяснены средства, которые тот вправе использовать для защиты своих прав и свобод; 65 жалоб передано государственному органу, органу местного самоуправления или должностному лицу, к компетенции которых относится разрешение жалобы по существу; отказано в принятии к рассмотрению 2 жалоб.

В связи с невозможностью решения вопросов в административном порядке, направлено обращений, жалоб, заявлений, ходатайств:

- в суды общей юрисдикции - 78 процессуальных документов,

- в органы прокуратуры - 207 обращений.

По каждому третьему из них прокуратурой приняты меры реагирования: внесены протесты и представления, подготовлены иски в суд.

Уполномоченным проведено 56 выездных проверок по обращениям граждан с привлечением контролирующих и надзорных государственных органов, а также 17 посещений изоляторов временного содержания ОМВД, учреждений УФСИН.

По результатам рассмотрения жалоб выявлены следующие системные нарушения прав и свобод граждан:



1. Несвоевременное исполнение судебных актов о предоставлении жилых помещений гражданам.
2. Вопросы жилищно-коммунального хозяйства, ненадлежащее качество оказания услуг управляющими организациями.
3. Нарушение прав граждан на вознаграждение за труд.
4. Проблема доставки лекарственных средств в муниципальные образования Хабаровского края расположенные в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях с ограниченными сроками завоза грузов.
5. Обман граждан пожилого возраста, заключивших договор пожизненного содержания с иждивением, в результате которого последние не только не получают предусмотренное договором ренты, но и вообще лишаются возможности пользоваться квартирой, являющейся для них единственным жильем.
6. Отсутствие условий для беспрепятственного доступа инвалидов (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников) к объектам инфраструктуры.
7. Проблема документального подтверждения принадлежности гражданина к числу коренных малочисленных народов Севера, Сибири и Дальнего Востока.
8. Отсутствие бесплатного проезда инвалидам с тяжелыми заболеваниями и ограничением жизнедеятельности, их сопровождающим воздушным транспортом к месту лечения и обратно.
9. Запрет на прием, получение, иностранными гражданами, содержащимися в специальных учреждениях, предметов, веществ и продуктов питания, которые представляют опасность для жизни и здоровья людей или могут быть использованы в качестве орудия преступления, что нарушает права иностранных граждан и может способствовать проявлениям коррупционной направленности и злоупотреблений со стороны администрации специальных учреждений.
10. Социальная адаптация лиц, освобожденных из исправительного учреждения.
11. Невозможность пересылки личных вещей, сданных на хранение, из СИЗО в исправительное учреждение при убытии лица, приговор суда в отношении которого вступил в законную силу. В связи с отсутствием правовой регламентации процедуры.

Восстановлены права по 365 обращениям, в т.ч. по 17 коллективным жалобам (195 подписей).

## Примеры защиты и восстановления прав граждан

1. К Уполномоченному обратился гражданин, относящийся к категории лиц из числа детей-сирот с просьбой оказать ему содействие в предоставлении жилого помещения.

В ходе рассмотрения обращения было установлено, что заявитель является собственником доли жилого помещения, которое в период его пребывания в детском доме пришло в непригодное для проживания состояние.

Уполномоченным заявителю было организовано юридическое сопровождение по получению заключения межведомственной комиссии о невозможности проживания в ранее занимаемом жилом помещении и подаче заявления в министерство жилищно-коммунального хозяйства края о включении его в список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей на получение жилья.

2. К Уполномоченному поступило коллективное обращение жителей поселка муниципального района, которые оказались «злостными неплательщиками» коммунальных услуг по отоплению, горячему и холодному водоснабжению.

При рассмотрении обращения Уполномоченным было установлено, что граждане стали задолжниками в результате судебных разбирательств управляющей и ресурсоснабжающей компаний.

В ходе организованной Уполномоченным встречи управляющей компании и администрации района была достигнута договоренность о рассрочке по платежам за коммунальные услуги, а также об индивидуальной работе с льготными категориями граждан по заключению соглашений о погашении задолженности, что позволило им оформить соответствующие меры социальной поддержки и субсидии.

3. К Уполномоченному обратился житель г. Хабаровска о неправомерных действиях лечащего врача родильного дома, направившего супругу заявителя на платные лабораторные исследования в коммерческую лабораторию.

В результате проверки с привлечением контрольных органов, незаконность направления супруги заявителя на платные лабораторные исследования подтвердилась. По результатам выявленных нарушений в адрес главного врача родильного дома направлено заключение о необходимости проведения с сотрудниками медицинского учреждения работы по соблюдению порядков и стандартов оказания медицинской помощи. Вопрос привлечения врача к дисциплинарной ответственности решен правами работодателя.

4. К Уполномоченному поступило обращение жительницы г. Хабаровска о несогласии с помещением в специализированное лечебное учреждение без решения вопроса о надзоре за находящимся у нее на иждивении ребенком.



По результатам проверочных мероприятий с привлечением компетентных ведомств факт непринятия мер по организации ухода за малолетним ребенком заявительницы при помещении ее в лечебное учреждение подтвердился.

Проблема с присмотром за ребенком со стороны родственников была решена.

Поскольку вопрос о выяснении у больного на иждивении лиц законодательством не урегулирован, краевые ведомства, осуществляющие деятельность в области здравоохранения и социальной защиты, по инициативе Уполномоченного заключили соглашение об оперативном обмене информации в подобных случаях.

### **Содействие совершенствованию законодательства**

В 2016 году на рассмотрение Законодательной Думы Хабаровского края Уполномоченным внесено 4 предложения по совершенствованию федерального и регионального законодательства:

1. Совместно с комитетом по социальной защите населения и здравоохранению Законодательной Думы Хабаровского края разработаны предложения о внесении изменений в Федеральный Закон 18.06.2001 № 77-ФЗ «О предупреждении распространения туберкулёза в РФ» в части создания в лечебных учреждениях мест для принудительного лечения больных туберкулезом в открытой форме, представляющих угрозу здоровью окружающих.

Материалы были направлены на согласование в соответствующие федеральные ведомства.

Однако предложение не нашло поддержки в Министерстве здравоохранения РФ в связи с отсутствием финансирования на создание отделений с особым режимом пребывания в противотуберкулезных медицинских организациях, а также нарушением подходов к оказанию медицинской помощи.

2. Краевым депутатам предложено выйти с законодательной инициативой по внесению изменений в статью 177 Уголовно-исполнительного кодекса Российской Федерации и статью 16 Федерального закона «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», в части

- разграничения полномочий государственных органов, органов местного самоуправления, организаций и родственников осужденного по предоставлению документов (сведений), необходимых для подачи в суд ходатайства об отсрочке отбывания наказания в порядке статьи 82 Уголовного кодекса Российской Федерации,

- наделения органов опеки и попечительства полномочиями по обследованию условий проживания с ребёнком лиц, ходатайствующих перед судом об отсрочке отбывания наказания.



В настоящее время законопроект согласован со всеми заинтересованными ведомствами и в ближайшее время будет представлен на рассмотрение краевым парламентариям для решения вопроса о его направлении в порядке законодательной инициативы в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации.

3. Представлено предложение о внесении изменений (дополнений) в Федеральный Закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и в Федеральный закон от 24.04.2008 № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве» в части выяснения медицинским учреждением вопросов, связанных с временным определением лиц, находящихся на иждивении (несовершеннолетние, инвалиды, люди пожилого возраста) пациентов, получающих медицинскую помощь в условиях стационара, при отсутствии у иждивенцев иных законных представителей либо родственников.

Предложенные Уполномоченным поправки были отклонены. Тем не менее, профильными министерствами и ведомствами заключено межведомственное соглашение об оперативном обмене информацией о лицах, указанных в предложенной поправке.

4. Внесены изменения в п.3 ч.9 ст.3 Закона Хабаровского края от 26.11.2014 № 15 «Об отдельных вопросах организации местного самоуправления в Хабаровском крае» в части установления срока принятия представительным органом муниципального образования решения об объявлении конкурса по отбору кандидатур на должность главы муниципального образования в виду отсутствия в норме данного срока, что давало возможность для различных манипуляций. Данная поправка была одобрена и в марте 2016 года внесена в региональное законодательство.

### **Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека**

1. Заключено 14 соглашений с государственными органами, правозащитными организациями, в том числе 3 соглашения в 2016 году:

- Управлением Федеральной службы судебных приставов по Хабаровскому краю;
- избирательной комиссией Хабаровского края;
- прокуратурой Хабаровского края.

2. По итогам посещения мест принудительного содержания в адрес краевых структур УФСИН, УМВД, прокуратуры направлено 17 заключений с указанием нарушений для принятия мер реагирования.

3. Институт общественных помощников – отсутствует.



## **Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи**

В соответствии с Законом Хабаровского края «Об уполномоченном по правам человека в Хабаровском крае» среди основных задач Уполномоченного обозначены:

- участие в правовом просвещении населения края по вопросам защиты прав и свобод человека и гражданина,
- информирование органов государственной власти, органов местного самоуправления, а также населения края о положении в данной сфере.

Правовое просвещение - это целенаправленная и систематическая деятельность государственных органов и общества по формированию и повышению правового сознания, правовой культуры, без которой нельзя обойтись, реализуя идею построения в России правового государства.

Исходя из потребностей времени, уже сегодня значительное число государственных и общественных институтов с различной степенью успешности занимаются развитием и пропагандой правовых и правозащитных знаний. Немалая роль в этой сфере деятельности отведена институту Уполномоченного по правам человека. В отличие от многих участников правового просвещения, Уполномоченный не может себя ограничить конкретными субъектами, которыми он был бы обязан заниматься, поскольку это противоречило бы сути самого правозащитного института.

За время работы института Уполномоченного по правам человека в Хабаровском крае в рамках гражданского правового обучения успешно апробирован и запущен ряд проектов, имеющих на сегодняшний день системный характер.

Немаловажное значение в области правового просвещения имеют проводимые конференции, семинары, «круглые столы», организованные как под эгидой Уполномоченного, так и те, в которых он и сотрудники аппарата принимают участие. На подобных мероприятиях обсуждаются наиболее злободневные вопросы в сфере защиты прав человека, вырабатываются пути формирования правовой культуры, сверяются с требованиями времени формы и методы работы.

Так, в 2016 году на обсуждение ставились вопросы:

- социальной адаптации и интеграции лиц без определенного места жительства в Хабаровском крае,
- организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования на территории Хабаровского края;
- эффективности принимаемых мер по профилактике рецидивной преступности и преступности среди несовершеннолетних;
- о мерах по реализации Стратегии противодействия экстремизму в Российской Федерации до 2025 года и Стратегии государственной национальной политики Российской Федерации до 2025 года на территории Дальневосточного федерального округа;



- о взаимодействии правозащитных институтов.

Безусловным приоритетом в выстраивании системы правового просвещения является работа с молодежью, так как формировать правовое сознание и культуру необходимо с раннего детства.

При поддержке Уполномоченного с 2007 года ведется работа Молодежного парламентского центра правовой помощи Молодежной общественной палаты при Законодательной Думе Хабаровского края. Деятельность Центра продолжает носить безвозмездный, социально ориентированный характер. Консультанты Центра оказывают юридическую помощь гражданам. А студенты при поддержке и наставничестве юристов-профессионалов аппарата Уполномоченного по права человека в Хабаровском крае приобретают опыт правоприменительной деятельности.

В итоге главными результатами деятельности Центра являются юридическая поддержка социально незащищенных слоев общества и практическая подготовка студентов-юристов.

Продолжая линию по привлечению молодежи к познанию права, Уполномоченный является организатором и участником различных конкурсов и олимпиад.

Так, в 2016 году Уполномоченным и Дальневосточным институтом управления РАНХ и ГС учреждена и проведена первая комплексная олимпиада по праву среди студентов и магистрантов высших учебных заведений «Правовой Олимп – 2016».

Её целью является пропаганда принципов правового государства, создание условий для подготовки конкурентного кадрового резерва специалистов в области государственного управления и правового регулирования, а также привлечения талантливой молодежи к обсуждению проблем в области правового регулирования.

Участниками олимпиады стали более 100 студентов и магистрантов юридических специальностей высших учебных заведений края.

Кроме того, в ближайшей перспективе правовую олимпиаду планируется вывести на региональный уровень под патронатом Координационного совета уполномоченных по правам человека в Дальневосточном федеральном округе.

На протяжении 2016 года Уполномоченный и сотрудники его аппарата принимали участие

- в качестве членов жюри в конкурсе научных докладов «Перспективы правотворческой деятельности Государственной Думы РФ на новом этапе», организованного в рамках «Дней студенческой науки», проведенным на юридическом факультете ФГБОУВО «Хабаровский государственный университет экономики и права»;

- в работе «круглого стола» со студентами и преподавателями Хабаровского железнодорожного техникума ДВГУПС совместно с Хабаровской транспортной прокуратурой и представителем Хабаровского линейного управления МВД России на транспорте.





Со дня образования краевого правозащитного института, Уполномоченный регулярно участвует в передачах телеканалов «Губерния», «Россия», ВГТРК «Дальневосточная». Его работу освещают журналисты газет «Тихоокеанская звезда», «Приамурские ведомости», «Молодой дальневосточник. XXI век» и других СМИ.

В 2016 году запущен совместный проект с газетой «Хабаровский край сегодня». Именно на страницах данного издания Уполномоченному была предоставлена возможность разместить еженедельную рубрику «Спроси у омбудсмена». Основу рубрики составляют вопросы граждан, адресованные Уполномоченному.

Продолжается сотрудничество с радиостанцией «Восток России», программы которой слушают жители как самого северного - Охотского района, так и юга края. Это более миллиона потенциальных слушателей.

Уполномоченный использует и возможности электронных СМИ. Информация размещается на различных сайтах и в печатных изданиях с помощью агентств «Амур-Медиа», «Восток-Медиа», «Интерфакс», «Новости» и других.

Необходимо отметить, что правовое просвещение - длительный и трудоемкий процесс, поэтому не следует ожидать сиюминутного успеха. Здесь требуется системность и последовательность, а порой - терпеливое повторение истин, чтобы люди услышали и поняли необходимость получения знаний о праве как необходимой социальной ценности для нормального функционирования цивилизованного сообщества людей.

В 2017 году предлагается расширить существующие формы правового просвещения посредством проведения приемов, юридических консультаций посредством видеоконференцсвязи, что сделает Уполномоченного более доступным для граждан Хабаровского края. В большей степени это касается именно жителей удаленных районов края.

Проведение подобных приемов позволит получать от жителей «горячую» информацию о существующих проблемах, связанных с нарушением прав человека.

В рамках существующего взаимодействия между Уполномоченным и краевыми структурами, проводятся совместные выездные приемы

в муниципальных образованиях края. В 2017 году Уполномоченным предполагается расширить существующее взаимодействие, обратив особое внимание на развитие правового просвещения в области прав.