

Деятельность Уполномоченного по правам человека в Хабаровском крае в 2021 году

Оглавление

Работа с жалобами.....	1
Примеры защиты и восстановления прав граждан.....	5
Содействие совершенствованию законодательства.....	14
Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека.....	15
Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи.....	16

Работа с жалобами

I. Работа с обращениями граждан	
1. Общее количество поступивших обращений	2169
2. Из них:	
- коллективных -	22

3. Количество вопросов, принятых к рассмотрению 2346 Уполномоченным, по группам конституционных прав:

- личные (гражданские) права (право на жизнь, достоинство, неприкосновенность личности, гражданство, свободное передвижение, определение своей национальной принадлежности, свобода вероисповедания, свобода мысли и слова, право на информацию и др.)	40
- экономические права (право на частную собственность, право на занятие предпринимательской деятельностью, вопросы землепользования, таможенного законодательства и др.)	128
- социальные права (защита семьи, материнства, детства, права на социальное обеспечение, на жилище, охрану здоровья и медицинскую помощь, трудовые права, право на благоприятную окружающую среду)	803
- культурные права (право на пользование родным языком, на образование, свободу творчества, преподавания, участие в культурной жизни и др.)	29
- политические права (избирательные права, право на доступ к государственной службе, на осуществление местного самоуправления, на участие в отправлении правосудия, право на	194

объединение, на проведение публичных мероприятий, право на обращение в органах государственных властях, свобода СМИ и др.)	
- гарантии государственной защиты (соблюдение прав в уголовном, гражданском судопроизводстве, при производстве об административных правонарушениях и в административной судопроизводстве, соблюдение прав граждан в местах принудительного содержания, деятельность службы судебных приставов, правоохранительных и иных органов)	1138
- другие вопросы	14

4. Работа с обращениями

Направлено запросов при рассмотрении обращений	
- в суды общей юрисдикции	12
- в органы прокуратуры	168

Результаты:

По инициативе Уполномоченного органами прокуратуры были приняты меры прокурорского реагирования по **57** обращениям, в том числе:

- отменено **10** постановлений об отказе в возбуждении, прекращении уголовного дела, приостановлении предварительного следствия или дознания;
- направлено **6** представлений в части работы органов следствия (незаконность решения следователя о приобщении материала проверки к номенклатурному делу, факты волокиты при проведении проверки, превышение полномочий подразделением уголовного розыска; нарушение порядка проведения процессуальных действий, факты бездействия полиции);
- направлено **37** представлений о нарушениях в части материально-бытового обеспечения лиц, находящихся под стражей в учреждениях ФСИН; данные нарушения устранены.

По итогам рассмотрения мер прокурорского реагирования, инициированных Уполномоченным, **4** должностных лица привлечены к дисциплинарной ответственности.

5. Проведено проверок по обращениям с выездом 6

По результатам рассмотрения жалоб выявлены системные нарушения прав и свобод граждан:

Требующие совершенствования регионального законодательства – 1:

- **в сфере защиты жилищных прав детей-сирот** и повышения гарантий защиты их прав внести изменения в нормативные правовые акты, регламентирующие порядок предоставления жилых помещений детям-сиротам, по исключению требования к стажу работы у женщин из числа детей-сирот, находящихся в отпуске по беременности и родам либо в отпуске по уходу за

ребенком до достижения им трехлетнего возраста и нуждающихся в предоставлении жилого помещения.

Требующие совершенствования федерального законодательства – 13:

- в сфере защиты прав граждан на оказание медицинской помощи

внесение изменений в нормативные правовые акты, регламентирующие порядок оказания медицинской помощи населению, в части составления в двух экземплярах протокола медицинского освидетельствования, заключения врача по результатам приема пациента, результатов исследований и других медицинских документов в целях выдачи одного из экземпляров пациенту лично с соответствующей отметкой в медицинской карте;

- в сфере защиты жилищных прав отдельных категорий граждан

внесение изменений в нормативные правовые акты, регламентирующие порядок предоставления жилых помещений детям-сиротам:

по дополнению новым механизмом, предусматривающим выдачу жилищного сертификата для приобретения жилого помещения,

по предоставлению возможности временного проживания в благоустроенных помещениях либо получения компенсационной выплаты за наем квартиры на весь период ожидания полагающегося жилья,

- в сфере защиты прав граждан на предоставление коммунальных услуг надлежащего качества

внесение изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях в части увеличения размера административного штрафа для должностных и юридических лиц за нарушение нормативов обеспечения населения коммунальными услугами;

- в сфере защиты трудовых прав граждан

внесение изменений в абзац 3 пункта 2 статьи 134 Федерального закона «О несостоятельности (банкротстве)» в части дополнения словами (по аналогии с пунктом 1 статьи 136 названного закона): «и других причитающихся работнику выплат в размере и в порядке, которые устанавливаются в соответствии с трудовым законодательством.» в целях решения проблемы выплаты работнику компенсации за неиспользованный отпуск;

принятие нормативного правового акта, определяющего систему и порядок страхования ответственности работодателей на случай их неспособности выполнять обязательства по оплате труда в целях соблюдения и восстановления права работников на получение вознаграждения за труд.

В качестве альтернативного варианта осуществления государственных гарантий по оплате труда рассмотреть возможность формирования Федерального фонда по выплате заработной платы в целях обеспечения получения работником заработной платы в случае прекращения деятельности работодателя;

внесение изменений в ТК РФ в части дополнения части 2 статьи 15 перечнем характерных признаков трудовых правоотношений, возникших на основании гражданско-правового договора, как то: выполнение работы по

определенной трудовой функции (специальности, квалификации, должности) под контролем и руководством работодателя; подчинение работника действующим у работодателя правилам внутреннего трудового распорядка; оплата труда; длительность отношений (более одного месяца) и т.п. в целях повышения гарантий защиты права граждан на заключение трудовых договоров;

в сфере избирательных прав граждан:

установление нормативных требований по обеспечению на избирательных участках в муниципальных образованиях безбарьерной среды для маломобильных граждан, в том числе недопущению размещения помещений для голосования на вторых этажах и выше в зданиях, не оборудованных лифтами;

принятие нормативного правового акта, регулирующего порядок и условия проведения опросов населения по вопросам регионального, местного значения во время проведения голосования в местах непосредственной близости к помещениям участковых избирательных комиссий;

в сфере защиты прав лиц, находящихся в местах принудительного содержания:

внесение изменений в абзац 3 статьи 18 Федерального закона от 15.07.1995 № 103-ФЗ «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений» и соответствующую ему главу 16 Правил внутреннего распорядка следственных изоляторов уголовно-исполнительной системы, утвержденных приказом Минюста России от 14.10.2005 № 189, закрепляющих право подозреваемого, обвиняемого (подсудимого) лично обращаться с заявлением в адрес лица или органа, в производстве которых находится уголовное дело о получении разрешения на свидания с родственниками;

внесение изменения в статью 18 Федерального закона от 15.07.1995 № 103-ФЗ «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений» и УПК РФ, указав в них срок рассмотрения лицом или органом, в производстве которого находится уголовное дело, заявлений подозреваемых, обвиняемых (подсудимых) и их родственников на получение краткосрочных свиданий и телефонных переговоров;

внесение изменений в главы XII и XIII Правил внутреннего распорядка исправительных учреждений, утвержденных приказом Министерства юстиции Российской Федерации от 16.12.2016 № 295, в части определения сроков и порядка рассмотрения обращений, жалоб осужденных должностными лицами администраций исправительных учреждений;

внесение изменений в законодательные акты Российской Федерации в части предоставления подозреваемым и обвиняемым, с разрешения следователя, длительных свиданий с родственниками и иными близкими лицами с учетом длительных сроков содержания следственно-арестованных в следственных изоляторах, а также наличия материально-технических условий.

Количество положительно разрешенных жалоб - 157, из них по коллективным жалобам – 6 обращений (44 заявителя).

Примеры защиты и восстановления прав граждан

В результате обращений Уполномоченного в судебные органы, УФССП по Хабаровскому краю и ЕАО, исполнительные органы власти края, иные уполномоченные органы:

устранены 5 нарушений в жилищной сфере, 18 – в сфере жилищно-коммунального хозяйства, 8 – в части обеспечения лекарственными препаратами и предоставления медицинской помощи, 3 – в сфере образования, 3 – социального обеспечения, 3 – в сфере трудовых правоотношений;

снижены размеры удержаний, уменьшены долговые обязательства, возвращены излишне удержанные суммы по исполнительным производствам по 12 обращениям;

инициировано возбуждение дела об административном правонарушении, предусмотренном КоАП РФ «Самовольное занятие водного объекта или пользование им с нарушением установленных условий» в отношении МУП «Водоканал ХМР» и руководства предприятия;

возбуждено 2 административных производства по факту самовольного захвата земельных участков лицами, которые привлечены к административной ответственности;

привлечено к дисциплинарной ответственности 5 должностных лиц.

8.1. В связи с необходимостью проведения ремонта автомобильной дороги до села Арсеньево обратились жители Нанайского района (дело от 16.09.2021 № 938). Из-за ям и ухабов регулярный автобусный маршрут отсутствует по причине невозможности привлечь перевозчика. Как следствие – село «отрезано» от других населенных пунктов, ассортимент завозимых в местный магазин товаров крайне скудный, а цены завышены. Отсутствие регулярных пассажирских перевозок также влияет на невозможность трудоустройства в районном центре и других близлежащих населенных пунктах.

Учитывая, что решение вопросов требует вложения значительных финансовых средств, Уполномоченный обратился в профильное министерство края с целью оказания возможного содействия.

Так, для приведения автомобильной дороги на подъезде к селу в удовлетворительное состояние министерством транспорта и дорожного хозяйства края была привлечена лесозаготовительная организация – ООО «Синдинское ЛПЗ», которой на безвозмездной основе выполняются работы по содержанию и восстановительному ремонту автомобильной дороги «подъезд к с. Арсеньево», а также восстановлению настилов проезжей части двух мостов. Кроме того, подрядной организацией АО «Региоснаб» были проведены работы по восстановлению земляного полотна на участке автодороги и запланированы

работы по планировке проезжей части, восстановлению оснований и покрытий в районе 22 - 30 км и 40 - 46 км. автодороги «подъезд к с. Арсеньево».

К Уполномоченному обратились жители Верхнебуреинского района (дело от 20.02.2021 № 68). Поводом для недовольства граждан и обращения к Уполномоченному явилось изменение графика движения поезда по маршруту «Хабаровск – Чегдомын».

Поскольку одним из критериев при формировании расписания движения поездов является экономическая эффективность, то ввиду снижения пассажиропотока в направлении «Хабаровск – Чегдомын» ОАО «Российские железные дороги» (далее – ОАО РЖД) приняло решение о прекращении с февраля 2021 года движения поезда в субботние дни.

В связи с тем, что указанный маршрут – это единственный доступный транспорт для сообщения населенных пунктов района с краевым центром и является социально значимым, Уполномоченный обратился в министерство транспорта края для урегулирования этой проблемы. К ее решению также подключилось Правительство Хабаровского края. Наряду с этим, Уполномоченный обратился к руководству Дальневосточной железной дороги об оказании содействия. В результате вопрос был разрешен, движение пассажирского поезда по маршруту «Хабаровск – Чегдомын» в субботние дни возобновлено.

В адрес Уполномоченного поступило обращение гражданки Ф. (дело от 12.05.2021 № 418) с просьбой разобраться с начислениями налога на земельный участок и жилой дом, фактически ей не принадлежащих. По запросу Уполномоченного управлением Росреестра по Хабаровскому краю была проведена проверка по указанному факту, по результатам которой в сведениях ЕГРН была устранена допущенная техническая ошибка и в налоговый орган направлена корректная информация в отношении имущества, находящегося в собственности гражданки Ф.

В 2021 году в адрес Уполномоченного поступили две жалобы от жителя г. Амурска Л. на нарушения санитарно-эпидемиологических норм в ООО «Санаторий «Изумрудный» Приморского края во время прохождения санаторно-курортного лечения по линии Фонда социального страхования Российской Федерации (дела от 16.04.2021 № 355 и от 29.06.2021 № 599).

Согласно письму прокуратуры Приморского края от 26.05.2021 в ходе прокурорской проверки, проведенной в мае 2021 года в ООО «Санаторий «Изумрудный», установлены нарушения требований санитарно-эпидемиологического законодательства: несвоевременная влажная уборка ряда помещений; ненадлежащий отбор суточных проб приготовленной пищевой продукции в целях контроля за ее качеством и безопасностью; отсутствие в помещении кондитерского цеха бактерицидного оборудования, используемого для обеззараживания воздуха.

По данному поводу 13.05.2021 прокуратурой Кировского района Приморского края в адрес директора санатория внесено представление, в результате рассмотрения которого вышеуказанные нарушения устранены.

В своих обращениях к Уполномоченному граждане жалуются на несвоевременное принятие медицинским персоналом необходимых мер для лечения болезни, отказы в госпитализации, врачебные ошибки, недостаточную квалификацию медицинского персонала и некомпетентность врачей при постановке диагнозов.

Таким примером служит обращение комсомольчанки М. (дело от 11.01.2021 № 12), в котором она сообщала, что в течение месяца КГБУЗ «Онкологический диспансер» г. Комсомольска-на-Амуре не предоставляло ей результаты гистологического исследования по поводу онкологического заболевания, в связи с чем ей не могли установить диагноз и назначить лечение. Обращение Уполномоченного в министерство здравоохранения и ХКФОМС позволило решить вопрос заявительницы. Ей были направлены результаты исследований, и она приглашена в лечебное учреждение для определения тактики лечения. Вместе с тем, страховой организацией по результатам экспертизы выявлены нарушения в части превышения срока выполнения исследований, что привело к увеличению сроков лечения. В связи с чем, жалоба признана обоснованной, к медицинскому учреждению применены финансовые санкции.

На неказание надлежащей медицинской помощи в КГБУЗ «Николаевская-на-Амуре центральная районная больница» малолетним детям (2013 г.р. и 2020 г.р.) Уполномоченному пожаловалась гражданка К. (дело от 07.09.2021 № 880). Уполномоченный обратился в региональное министерство здравоохранения и в Хабаровский краевой фонд обязательного медицинского страхования. В связи с чем, в медицинской организации было проведено служебное расследование, в ходе которого доводы заявительницы подтвердились. В результате к должностным лицам больницы, допустившим выявленные нарушения, применены меры дисциплинарного воздействия, а также принесены извинения заявителю.

В почту Уполномоченного поступила жалоба Б. (дело 27.04.2021 №392), в которой он указывал, что из-за некачественно составленного заключения врача в КГБУЗ «Краевой клинический центр онкологии» (далее – КГБУЗ «ККЦО») и предоставления недостоверной информации о состоянии его здоровья по результатам исследований было упущено время для лечения онкологического заболевания. Затягивание лечения и ухудшение здоровья повлекли проведение сложных операций, вследствие которых возникли осложнения, а также усугубилось течение болезни. В связи с чем, он был вынужден обратиться в медицинский центр специализированных видов медицинской помощи в г.

Санкт-Петербурге. По мнению заявителя, действиями медицинского персонала КГБУЗ «ККЦО» нанесен тяжкий вред его здоровью.

По запросам Уполномоченного министерством здравоохранения и ХКФОМС были проведены проверки качества оказания медицинской помощи заявителю, по результатам которых сотрудник лечебного учреждения, допустивший неполное описание исследования, прекратил трудовую деятельность в лечебном учреждении. Руководством медицинской организации случай рассмотрен с медицинским персоналом на производственном совещании, с сотрудниками лечебного учреждения проведен внеочередной инструктаж по вопросам оказания медицинской помощи, соблюдения должностных обязанностей и служебного поведения.

В ходе экспертизы, проведенной страховой организацией, выявлены недостатки в оказании медицинской помощи, к медицинской организации применены финансовые санкции.

В почту Уполномоченного поступило обращение гражданки С. из г. Хабаровска (дело от 18.10.2021 № 1040) о неудовлетворительном состоянии автомобильной дороги по ул. Хорышева, что создает невозможность проезда к ее дому специализированного автотранспорта (скорой медицинской помощи). На запрос Уполномоченного управлением дорог и внешнего благоустройства администрации г. Хабаровска было сообщено, что в июле 2021 года подрядной организацией выполнены работы по грейдерровке дороги в непосредственной близости от дома заявительницы. Ввиду отсутствия у администрации финансовых средств в 2021 году завершить ремонт планировалось в 2022 году.

Уполномоченный не согласился с позицией муниципалитета, поскольку доводы администрации г. Хабаровска об освоении финансовых средств не могут являться основанием для дальнейшего бездействия, влекущего нарушение прав не только заявительницы, но и других жителей ул. Хорышева. В связи с этим, в прокуратуру Краснофлотского района г. Хабаровска был направлен запрос о проведении проверки. В ходе прокурорской проверки установлено несоответствие дорожного покрытия требованиям ГОСТ Р 50597-2017, а также выявлено отсутствие освещения на ул. Хорышева. Учитывая бездействие администрации г. Хабаровска, прокуратурой в Краснофлотский районный суд г. Хабаровска подано административное исковое заявление, которое суд удовлетворил, и оно вступило в законную силу. Окончательное разрешение данного вопроса находится на контроле Уполномоченного.

К Уполномоченному обратилась жительница г. Комсомольска-на-Амуре гражданка О. (дело от 15.10.2021 № 1031) с жалобой на размещение контейнерной площадки под окнами ее квартиры. Пунктом 4 СанПиН 2.1.3684-21 определено, что контейнерные и (или) специальные площадки должны быть размещены на расстоянии не менее 20 метров от многоквартирных домов. В ходе инициированной Уполномоченным проверки с привлечением территориального отдела управления Роспотребнадзора по Хабаровскому краю

установлено, что контейнерная площадка расположена на расстоянии 15 метров от жилого дома заявительницы, чем были нарушены требования санитарно-эпидемиологического законодательства. По результатам проверки в отношении управляющей организации приняты меры административного воздействия и принято решение об организации новой площадки для размещения контейнера для сбора твердых бытовых отходов.

К Уполномоченному поступило обращение К. (дело от 13.01.2021 № 23) о несогласии с актом о несчастном случае на производстве в МОУ «Инженерная школа города Комсомольска-на-Амуре», согласно которому К. по личной неосторожности допустил нарушение требований охраны труда во время занятия с обучающимися по волейболу, причинив себе телесное повреждение. При этом, по утверждению работодателя, К. заведомо подвергал себя опасности травмироваться, так как ранее имел травмы подобного характера.

В опровержения этому заявителем сообщено, что травма получена им в результате падения из-за неровностей напольного покрытия в спортивном зале учреждения, являющимся его непосредственным рабочим местом. При этом согласно копии ответа администрации г. Комсомольска-на-Амуре, представленной К., техническое состояние конструкции пола указанного спортивного зала ограничено-работоспособное. Кроме того, заявителем приведен довод о том, что в нарушение части 1 статьи 229.1 ТК РФ расследование несчастного случая длилось не в течение 15-дневного срока, а месяц.

По запросу Уполномоченного ГИТ проведена внеплановая документарная проверка в учреждении, в ходе которой установлены существенные нарушения порядка расследования и оформления несчастного случая, произошедшего с К., в том числе подтверждающие доводы заявителя.

По результатам проверки учреждение и его директор привлечены к административной ответственности по части 1 статьи 5.27.1 (Нарушение государственных нормативных требований охраны труда, содержащихся в федеральных законах и иных нормативных правовых актах Российской Федерации) КоАП РФ, а также государственным инспектором труда издано распоряжение о проведении дополнительного расследования несчастного случая, которое выполнено и работодателем К. составлен другой акт о несчастном случае на производстве от 22.04.2021 № 2.

В адрес Уполномоченного поступило обращение Л. (дела от 27.01.2020 № 58 и от 11.02.2021 № 115) о несогласии с решением ГИТ об отказе в проведении расследования по факту несчастного случая, произошедшего с Л. на производстве в АО «Артель старателей «Амур». Отказ мотивирован тем, что Л. заболел во время работы острой респираторной вирусной инфекцией, не являющейся травмой.

В силу части 3 статьи 227 ТК РФ расследованию в установленном порядке как несчастные случаи подлежат события, в результате которых

пострадавшими были получены любые повреждения здоровья, повлекшие за собой необходимость перевода пострадавших на другую работу, временную или стойкую утрату ими трудоспособности либо смерть пострадавших, если указанные события произошли в течение рабочего времени на территории работодателя либо в ином месте выполнения работы.

Решениями суда, вступившими в законную силу, были удовлетворены исковые требования Л. к работодателю о взыскании компенсации морального вреда в связи с тем, что заявитель заболел вследствие переохлаждения по вине работодателя, не осуществлявшего надлежащий контроль за безопасностью его труда во время выполнения работы на бульдозере, принадлежащем работодателю. Однако даже при этих обстоятельствах ГИТ придерживалась своей изначальной позиции, отказывая в удовлетворении запроса Уполномоченного в интересах Л.

Не согласившись с отказом ГИТ, Уполномоченный обратился в прокуратуру края, которой установлено, что ГИТ неправомерно отказано в проведении расследования произошедшего с Л. несчастного случая в соответствии с требованиями статей 227 и 228 ТК РФ. По данному факту прокуратурой края в ГИТ было внесено представление об устранении нарушений закона, но меры по расследованию несчастного случая, произошедшего с Л. при исполнении трудовых обязанностей, так и не были приняты.

В сложившейся ситуации 21.04.2021 прокуратура края обратилась в Кировский районный суд г. Хабаровска с административным иском заявлением к ГИТ о признании незаконным указанного бездействия и возложении соответствующей обязанности, которое удовлетворено апелляционным определением Судебной коллегии по административным делам Хабаровского краевого суда от 30.11.2021.

В итоге 20.01.2022 государственным инспектором труда составлено заключение по несчастному случаю, произошедшему с Л., и работодателю внесено предписание о составлении акта о несчастном случае по форме Н-1 в соответствии со статьей 230 («Порядок оформления материалов расследования несчастных случаев») ТК РФ.

В адрес правозащитного института поступила жалоба осужденного Л. (дело от 13.10.2021 № 1024) на необоснованный отказ судьи в ознакомлении его представителя по доверенности с материалами уголовного дела. Из содержания обращения и приложенных к нему документов следовало, что указанный отказ мотивировался ссылкой на часть 2 статьи 49 УПК РФ, согласно которой в качестве защитников в уголовном судопроизводстве участвуют адвокаты. Кроме того, по определению или постановлению суда в качестве защитника могут быть допущены наряду с адвокатом один из близких родственников обвиняемого или иное лицо, о допуске которого ходатайствует обвиняемый.

На основании этого судья заявителю сообщил об отсутствии ходатайства о допуске его представителя в качестве защитника по уголовному делу, которое должно присутствовать наряду с доверенностью, а также о возможности реализации такого права через адвоката.

Не согласившись с позицией судьи, Уполномоченный направил запрос в адрес председателя районного суда с указанием на необоснованность доводов судьи, а также с просьбой оказать содействие представителю осужденного Л. в ознакомлении с материалами дела.

Председатель районного суда согласился с мнением Уполномоченного, ввиду чего его просьба была удовлетворена.

Обратившийся в адрес Уполномоченного гражданин С. (дело от 22.09.2021 № 956) сообщил, что направил в районный суд исковое заявление имущественного характера.

Определением районного суда иск был возвращен заявителю с указанием на подсудность дела мировому судье.

Однако на судебном участке мирового судьи гражданин С. также получил определение о возвращении искового заявления, согласно которому исковые требования заявителя выражаются в возложении обязанности на ответчика произвести определенные действия, в связи с чем дело, в соответствии со статьей 23 ГПК РФ, неподсудно мировому судье.

В результате проверки, инициированной Уполномоченным с привлечением руководства районного суда, установлено, что первоначальное определение районного суда о возвращении заявителю искового заявления было вынесено необоснованно.

Связано это с тем, что гражданин С. в исковом заявлении требовал не возместить стоимость имущества, а возложить на ответчика обязанность по его приобретению и передаче в собственность истца. В соответствии со статьей 23 ГПК РФ указанные требования подсудны районному суду. В связи с этим, гражданину С. вновь пришлось направлять исковое заявление в районный суд.

Продолжительный период времени заявитель не мог реализовать свое право на судебную защиту, что является недопустимым.

В адрес Уполномоченного поступило обращение пенсионера Д. (дело № 242 от 22.03.2021), о нарушении судебными приставами-исполнителями УФССП России по Хабаровскому краю и Еврейской автономной области его прав, как стороны исполнительного производства.

Заявитель является должником по исполнительному производств, в рамках которого судебный пристав-исполнитель обратил взыскание на пенсию заявителя, при этом им не был соблюден принцип сохранения величины прожиточного минимума. В результате заявитель оказался за чертой бедности.

В результате проверки, проведенной Уполномоченным с привлечением руководства УФССП России по Хабаровскому краю и Еврейской автономной области, доводы заявителя подтвердились. В связи с чем, судебным приставом-

исполнителем вынесено постановление о снижении процента удержаний из пенсии с 50% до 25%. Это постановление было направлено для исполнения в Центр по выплате пенсий Пенсионного фонда Российской Федерации в Хабаровском крае.

Гражданка Г. (дело № 556 от 15.06.2021) пожаловалась на неправомерные действия судьи одного из районных судов, связанные с необоснованным направлением в адрес отдела судебных приставов требования о возврате исполнительного листа заявительницы.

Инициированная Уполномоченным проверка с привлечением квалификационной коллегии судей Хабаровского края установила отсутствие в действиях судьи дисциплинарного проступка.

Между тем, в ходе проверочных мероприятий был установлен факт неоднократного допущения сотрудниками отдела делопроизводства аппарата районного суда технических ошибок в исполнительных листах, которые, в частности, послужили основанием как для вынесения судебным приставом постановления об окончании исполнительного производства и направления документа в адрес суда, так и для последующего отказа в возбуждении исполнительного производства и возвращения исполнительного документа заявителю.

В связи с этим, председателю районного суда было указано на недопущение подобного в будущем, усиление контроля за деятельностью сотрудников отдела делопроизводства и принятие соответствующих мер к виновным лицам.

К Уполномоченному обратился осужденный Г. (дело от 11.01.2021 № 6) с жалобой на необоснованное изъятие личных вещей (наручных часов) администрацией следственного изолятора в ходе его этапирования в иное учреждение.

Изучив доводы заявителя, Уполномоченный исходил из того, что Правилами внутреннего распорядка исправительных учреждений, утвержденными приказом Минюста России от 16.12.2016 № 295 (далее – Правила внутреннего распорядка), предусмотрен перечень вещей и предметов, продуктов питания, которые осужденным запрещается изготавливать, иметь при себе, получать в посылках, передачах, бандеролях либо приобретать (далее – Перечень). В свою очередь предполагается, что не обозначенные в Перечне вещи, предметы и продукты питания считаются разрешенными к использованию и получению осужденными в посылках, передачах и бандеролях.

Следовательно, принадлежащие осужденному наручные часы, не упомянутые в вышеуказанном Перечне, изъятию не подлежат и могут передаваться администрации учреждения лишь в добровольном порядке.

Между тем, согласно пояснениям сотрудников администрации учреждения, в своих действиях они руководствовались приказом начальника, в

соответствии с которым был разработан перечень личных вещей и предметов, разрешенных для хранения и использования осужденными, куда наручные часы не входят.

Однако положения Правил внутреннего распорядка предоставляют руководству исправительного учреждения возможность определить лишь количество вещей и предметов, продуктов питания, которые осужденные могут иметь при себе, исходя из местных условий и возможностей.

При этом указанный документ не корреспондирует на должностных лиц право расширенного толкования Перечня, то есть не позволяет конкретизировать предметы, разрешенные для хранения и использования.

Данной позиции придерживается и краевая прокуратура, которая согласилась с позицией Уполномоченного.

В связи с этим в адрес начальника учреждения вынесено представление об устранении нарушений закона, а противоречащий закону приказ опротестован.

Аналогичные обстоятельства стали причиной внесения протеста прокуратурой по запросу Уполномоченного в интересах осужденного Б. (дело от 16.06.2021 № 567) на приказ начальника исправительного учреждения.

На ненадлежащую работу администрации исправительного учреждения с корреспонденцией пожаловался осужденный К. (дело № 537 от 08.06.2021). В результате проверки, проведенной с привлечением Комсомольской-на-Амуре прокуратуры по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях, было установлено, что в нарушение уголовно-исполнительного законодательства в исправительном учреждении отсутствует какой-либо журнал для учета входящей корреспонденции простых писем, в том числе у сотрудников, осуществляющих цензуру, ввиду чего не представляется возможным осуществить контроль за проверкой и вручением осужденным корреспонденции.

Ввиду этих обстоятельств установить конкретную дату и месяц, в которые поступили письма осужденного К., и сроки проведения по ним цензуры, не представляется возможным.

В связи с этим прокурором в адрес начальника исправительного учреждения было внесено представление об устранении выявленных нарушений закона, которое рассмотрено, удовлетворено, приняты соответствующие меры к их устранению.

Осужденный С. (дело от 18.02.2021 № 143) обратился с жалобой на ненадлежащее санитарное состояние камеры. В результате проверки, проведенной прокуратурой Хабаровского края по инициативе Уполномоченного, было установлено несоблюдение нормы жилой площади в камере, а также необходимость в ее ремонте ввиду подтеков на стенах и потолке, возможных грибковых образований, отслоения лакокрасочного покрытия и штукатурки.

По фактам выявленных нарушений прокуратурой в адрес начальника УФСИН России по Хабаровскому краю было внесено представление об устранении нарушений закона, их причин и условий, им способствующих.

Содействие совершенствованию законодательства

Внесено предложений по совершенствованию федерального законодательства – 2:

1.1. В адрес Министра здравоохранения Российской Федерации Мурашко М.А. об упрощении порядка обеспечения отдельных групп взрослого населения незарегистрированными лекарственными препаратами для оказания им медицинской помощи по жизненным показаниям по аналогии с механизмом, предусмотренным постановлением Правительства Российской Федерации от 06.04.2021 № 545, которое находится на рассмотрении.

1.2. В адрес Министра юстиции Российской Федерации Чуйченко К.А. направлены правотворческие предложения по совершенствованию законодательства в сфере защиты прав лиц, находящихся в местах лишения свободы. Это вопросы, касающиеся внесения изменений в УИК РФ и Федеральный закон от 15.07.1995 № 103-ФЗ «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений» о включении следственных органов в число органов, в которые следственно-арестованные и осужденные имеют право направлять письма в закрытом виде, без осуществления цензуры со стороны администрации мест принудительного содержания; законодательного закрепления в УИК РФ и Правилах внутреннего распорядка исправительных учреждений положений, наделяющих осужденных правом без ограничений получать и отправлять за счет собственных средств бандероли, содержащие документы юридического характера, направленные на защиту их прав и законных интересов.

Направлено предложений по совершенствованию федерального законодательства Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации - 6:

Обращение об оказании содействия и инициировании в Правительство Российской Федерации вопроса о необходимости увеличения бюджетных ассигнований на предоставление жилищных субсидий гражданам, выезжающим из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей, предусмотренных в соответствии с Федеральным законом от 25.10.2002 № 125-ФЗ «О жилищных субсидиях гражданам, выезжающим из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей».

Предложения по внесению изменений в Федеральные законы от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности», от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом

благополучия населения», а также утверждению порядка возмещения расходов, связанных с транспортировкой трупов в судебно-медицинский морг и к месту захоронения, сформированные по итогам обсуждения на заседании Координационного совета Уполномоченных по правам человека в Дальневосточном федеральном округе проблемы проведения судебно-медицинской экспертизы трупов в отдаленных населенных пунктах края вне подразделения судебно-медицинской экспертизы ввиду отсутствия моргов с необходимой материально-технической базой.

Предложения по внесению изменений в нормативные правовые акты, регламентирующие порядок предоставления жилых помещений детям-сиротам по дополнению новым механизмом, предусматривающим выдачу жилищного сертификата для приобретения жилого помещения.

Предложения по предоставлению возможности временного проживания в благоустроенных помещениях либо получения компенсационной выплаты за наем квартиры на весь период ожидания детьми-сиротами полагающегося жилья.

Предложения по установлению нормативных требований по обеспечению на избирательных участках в муниципальных образованиях безбарьерной среды для маломобильных граждан, в том числе недопущению размещения помещений для голосования на вторых этажах и выше в зданиях, не оборудованных лифтами.

Предложения по принятию нормативного правового акта, регулирующего порядок и условия проведения опросов населения по вопросам регионального, местного значения во время проведения голосования в местах непосредственной близости к помещениям участковых избирательных комиссий.

Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека

Заключено соглашений с государственными органами в 2021 году – 2:

- подписание новой редакции соглашения с ОПФР по Хабаровскому краю и Еврейской автономной области о взаимодействии по вопросам соблюдения и защиты прав, законных интересов жителей края в сфере пенсионного и социального обеспечения;

- подписание новой редакции соглашения с Хабаровской краевой общественной организацией ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов.

Подготовлены:

- **специальный доклад** по теме «Медицинское обслуживание как фактор ресоциализации осужденных и лиц, освобождающихся из мест лишения свободы в Дальневосточном федеральном округе»,

- **статья в Бюллетене Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации (№ 11, ноябрь 2021 г.) «Сироты и их жилищные проблемы в Хабаровском крае: тянуть с решением больше нельзя», осветившая опыт региона.**

Направлено заключений государственным органам, органам местного самоуправления, должностным лицам – 44, в том числе:

- 34 обращения с выражением правовой позиции по различным вопросам обеспечения гарантий прав и свобод человека и гражданина;
- 10 заключений (отзывов) на проекты нормативных правовых актов.

Институт общественных помощников – в стадии формирования.

Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи

Уполномоченный вносит свой вклад в повышение правовой культуры жителей Хабаровского края, активно осуществляя мероприятия по правовому просвещению населения. Важно помнить, что Уполномоченный занимает особое место в системе государственной власти, будучи неподотчетным и независимым от каких-либо государственных органов и должностных лиц. Выступая связующим звеном между гражданами и государством, он в значительной степени ориентирован и заинтересован в повышении уровня правовых знаний населения региона.

Статья 15 Федерального закона от 18.03.2020 № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» содержит несколько направлений реализации предоставленных полномочий и не ограничивает омбудсмена в выборе форм и методов просветительской работы.

Анализ обращений к Уполномоченному демонстрирует, что весомая доля корреспонденции, вопросов на личных приемах и звонков на «горячую линию» указывает на недостаточную информированность граждан в сфере реализации и защиты прав, а также потребность в правовых знаниях.

Люди обращаются за разъяснениями действующего законодательства и содействием в подготовке процессуальных документов. Порой отсутствие достаточного образования и жизненного опыта не позволяет разобраться в компетенции органов, уполномоченных решить возникшие проблемы. Каждому обратившемуся оказывается необходимая помощь.

Личные приемы граждан, в том числе в режиме видео-конференц-связи

Такое взаимодействие с населением остается приоритетным для Уполномоченного и эффективным для жителей края, о чем было подробно рассказано выше. Главное его преимущество – доступность помощи гражданам вне зависимости от места проживания и непосредственное участие

Уполномоченного в решении проблемы. Ни одна другая форма работы не позволяет увидеть картину целиком, быть в курсе текущих проблем и понять общее настроение людей.

Помогая в разрешении конкретной проблемы, Уполномоченный осуществляет также правовую пропаганду, являющуюся одним из аспектов правового просвещения. Людям помимо возможности решить наболевший вопрос предоставляется возможность узнать об изменении законодательства, о мерах, предпринимаемых государством в интересах общества.

Зачастую, на прием к омбудсмену записываются пожилые люди, которые преимущественно черпают информацию из газет и телевидения. В этом случае Уполномоченный для них – дополнительный, важный источник знаний: надежный, достоверный и понятный.

Безусловно, пандемия не могла не повлиять на ведение личных приемов, однако, влияние это отразилось лишь на их форме, а не на регулярности, тем более эффективности. Внедренная ранее практика приемов по видеоконференц-связи, обеспечивающая безопасность для здоровья людей, по-прежнему, востребована.

Встреча с трудовыми коллективами – еще один из аспектов просветительской деятельности Уполномоченного. Цель таких мероприятий – в диалоге с работниками узнать о положении в отрасли, сообщить о перспективах, выслушать мнения и предложения, ответить на вопросы.

Как пример – встреча Уполномоченного с работниками КГБУЗ «Хабаровская районная больница» в с. Тополево, состоявшаяся в январе 2021 года, на которой Уполномоченный на месте оценил условия работы и оснащенность больницы, побеседовал с врачами и медсестрами. Поликлиника оставила положительное впечатление – неплохая укомплектованность, высокие компетенции, обеспеченность необходимой аппаратурой, инструментарием и инвентарем, помещения хоть и не большие, но отремонтированные и чистые. Отзывы пациентов положительные.

01.04.2021 Уполномоченный встретился с работниками Хабаровского специального дома ветеранов № 1 и проверил качество оказания социальных услуг в отделе по Кировскому и Краснофлотскому району Центра социальной поддержки населения по г. Хабаровску.

Были обсуждены условия работы во время пандемии, а также планы, перспективы развития и имеющиеся проблемы, связанные с оказанием помощи ветеранам. Уполномоченный высоко оценил комфортные условия и доступность услуг для людей, внедрение современных инновационных технологий, обеспечение безопасности для посетителей и создание безбарьерной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Правовое консультирование лиц, находящихся в местах принудительного содержания

В адрес омбудсмана поступает большое количество письменных обращений от подозреваемых, обвиняемых и осужденных, почти треть всей почты. Условия содержания, качество медицинского обслуживания, пенсионное обеспечение, проблемы с трудоустройством после освобождения, консультативная помощь – далеко не полный перечень проблем, в решении которых осужденные просят содействия.

Многие осужденные не обладают достаточным уровнем юридической грамотности, навыками составления юридических документов и не знакомы с механизмом защиты своих прав. Будучи в местах принудительного содержания, они не меньше, чем законопослушные граждане нуждаются в правовой помощи Уполномоченного, однако по ряду понятных причин не всегда могут доверить свои проблемы бумаге. Возможность не в письме, а при встрече сообщить омбудсмену о своих проблемах, обратиться с просьбой для них бесценна. Получая отклик на свое обращение и правовую поддержку, человек не чувствует себя отверженным, а значит, у него больше шансов социализироваться по мере выхода на свободу.

Такие посещения важны и для краевого правозащитного института. В свете размещенной в СМИ информации о недопустимом обращении с заключенными в колониях других регионов, Уполномоченный должен быть осведомлен о ситуации в крае.

Важно отметить, что посещение учреждений пенитенциарной системы никогда не ограничивается только беседами. Проверка условий содержания, обход помещений, где проживают осужденные, осмотр помещений столовой и кухонного блока, бытовых помещений, камер штрафного изолятора и помещения камерного типа – обязательная составляющая таких поездок.

Формой взаимодействия с населением края является ежедневное консультирование граждан.

Бесспорным преимуществом устных консультаций является их оперативность. Сотрудники аппарата на регулярной основе оказывали бесплатную правовую помощь позвонившим на «горячую линию» и записавшимся на прием.

Как правило, большинству граждан удавалось помочь в день обращения. Чаще всего разъяснения правовых норм и механизма защиты нарушенных прав оказывается достаточно. В остальных случаях, требующих детального изучения вопроса, обращения в компетентные органы, предоставления недостающих документов, предлагалось обратиться к Уполномоченному письменно.

Информационный стенд в офисе Уполномоченного также способствует повышению уровня правовой культуры граждан.

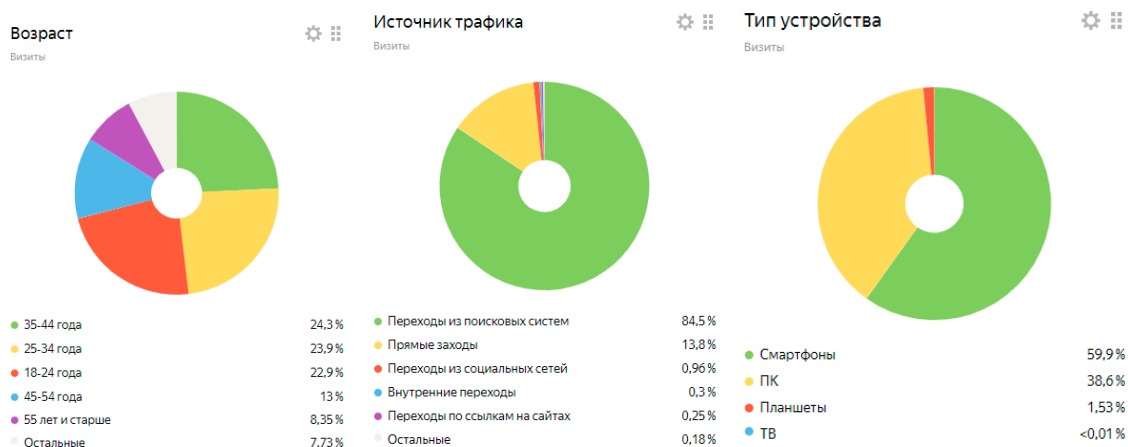
Полезная и актуальная информация правового характера, памятки, формы заявлений, списки адвокатов, задействованных в предоставлении бесплатной юридической помощи, нормативные акты, информационные буклеты и брошюры регулярно обновлялись. Конечно, размещаемые материалы в

большей степени ориентированы на тех посетителей, кто в силу возраста или по иным причинам не владеет Интернетом или не имеет к нему доступа, для кого поиск нужной информации затруднителен.

Официальный сайт Уполномоченного <http://pravo.khv.ru/> с каждым годом наращивая число посетителей. Согласно представленной инфографике, число посетителей в возрасте от 18 до 44 лет составляет 71,1 % от общего числа.

За последний год **общее число посетителей** выросло больше, чем в два раза с 57 854 человек (**2020 год**) до 119 349 (**2021 год**). Для них за отчетный период размещено 255 публикаций различной направленности.

Статистика по данным Яндекс. Метрика Посетители за 2021 год – 119 349



При этом в отдельные месяцы прошлого года к информации сайта обращалось до 15 тысяч человек.

За прошедший год на сайте размещено 52 просветительских материала (85 информации разъяснительного характера).

Еженедельное пополнение рубрики «Новое в законодательстве» позволяло своевременно информировать жителей края о вступлении в силу и об изменениях в правовых актах федерального и регионального уровня, непосредственно затрагивающих их интересы.

Актуальная правовая информация помогала гражданам быть в курсе меняющегося законодательства, своевременно узнавать о предпринимаемых государством мерах поддержки, способах защиты нарушенных прав и о многом другом.

Регулярные публикации затронули практически все сферы нашей жизни: вопросы здравоохранения и образования, трудовые отношения и порядок предоставления льгот, изменения в уголовном и административном законодательстве, новые противопожарные правила и правила сдачи экзамена на права, увеличение размера пенсий и антиковидные ограничения и многое другое.

Ключевым событием прошлого года стали состоявшиеся 17-19 сентября выборы депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации восьмого созыва, досрочные выборы Губернатора Хабаровского края, дополнительные выборы депутата Законодательной Думы Хабаровского края по Транспортному одномандатному избирательному округу № 6, а также 37 кампаний по выборам в органы местного самоуправления.

В предвыборный период и в дни голосования на сайте был размещен ряд публикаций, посвященных правам избирателей и изменениям избирательного законодательства. Также освещалась подготовка к голосованию, оборудование и доступность для маломобильных групп населения избирательных участков края, которые правозащитник посетил лично.

В дни «длинного» голосования, с 17 по 19 сентября мониторинг соблюдения на территории Хабаровского края избирательных прав граждан краевой омбудсмен осуществлял с представителем Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Варшавской Е.В., прибывшей из Москвы в Хабаровск по поручению федерального омбудсмана, о чем было подробно изложено в главе 7 раздела I настоящего Доклада.

Специально созданная рубрика «Часто задаваемые вопросы» пополнялась материалами исходя из тематики поступающих обращений. Здесь посетители сайта смогли узнать об алгоритме своих действий в той или иной ситуации, например, в случае домашнего насилия или когда соседи не реагируют на замечания и мешают спать по ночам.

Примеры успешной защиты прав заявителей отражены в рубрике «Права восстановлены». Они наиболее наглядно демонстрируют эффективность работы омбудсмана, а опыт положительного разрешения проблем может быть использован людьми.

Обратившись к информационной базе, можно заметить давнюю и устойчивую тенденцию. Получив однажды от Уполномоченного необходимую помощь, нередко граждане повторно обращаются за содействием. В большинстве своем – это пенсионеры. Уполномоченный для них становится авторитетным и грамотным помощником в решении любых вопросов, будь то задержка пенсии или бездействие коммунальщиков. Уверенные в положительном рассмотрении своего обращения, они рекомендуют омбудсмана своим знакомым. В некоторых случаях взаимодействие пенсионеров с Уполномоченным продолжается годами.

Особое место в просветительской работе Уполномоченного занимают доклады и статьи, посвященные конкретным темам.

Так, в прошлом году был издан специальный доклад по теме «Медицинское обслуживание как фактор ресоциализации осужденных и лиц, освобождающихся из мест лишения свободы в Дальневосточном федеральном округе», а в Бюллетене Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации (№ 11, ноябрь 2021 г.) размещена статья «Сироты и их жилищные

проблемы в Хабаровском крае: тянуть с решением больше нельзя», осветившая опыт региона.

В одних случаях публикации рассчитаны на широкую аудиторию – все население края, в других – адресованы коллегам-правозащитникам и органам государственной власти, в чьих силах изменить жизнь людей к лучшему. Однако, вне зависимости от того, на кого ориентирована публикация, она является ценной возможностью для Уполномоченного обозначить и заострить внимание на проблеме, дать ей оценку, поделиться своим видением выхода из ситуации и предложить пути решения.

Взаимодействие со средствами массовой информации – еще один незаменимый инструмент в просветительской деятельности Уполномоченного, так как телевидение и периодика для большинства граждан остаются привычными и самыми доступными источниками информации. Кроме того, широкая численность аудитории обуславливает эффективность такого способа распространения правовой культуры.

27.02.2021 Уполномоченный дал интервью ГТРК Дальневосточная на телеканале «Россия 24», в ходе которого поделился итогами работы в 2019 году, обозначил наиболее актуальные вопросы, поступающие от населения, обратил внимание на повышение качества и ответственности государственных органов в решении проблем людей.

09.06.2021 Уполномоченный побеседовал с журналистами телеканала «Губерния», где затронул актуальные вопросы вакцинации жителей Хабаровского края от новой коронавирусной инфекции (COVID-19).

28.09.2021 Уполномоченный дал интервью на телеканале «Губерния», в ходе которого рассказал о результативности работы института омбудсмена за 15 лет существования и о структуре обращений граждан. Была освещена тема сентябрьских выборов, обоснованность проведения «длинного голосования», а также законность и легитимность этой процедуры в крае.

10.12.2021 в Международный день прав человека, Уполномоченный в беседе с журналистами телеканала «Губерния» рассказал о значении Дня прав человека и Дня Конституции Российской Федерации, впитавшей в себя все основные положения Всеобщей декларации прав человека, ответил на вопрос о правомерности вводимых ограничений, направленных на минимизацию заражения населения новой коронавирусной инфекцией, а также о добровольности вакцинации. Сообщил о проблемах, с которыми к нему обращаются чаще всего, заметив, что в целом удовлетворен изменившимся подходом органов государственной власти и местного самоуправления к проблемам людей. Отношение стало более внимательным, а качество предоставляемых государственных услуг – более высоким. Тем не менее, количество обращений к Уполномоченному не уменьшается.

13.12.2021 на телеканале ГТРК «Дальневосточная» Уполномоченный осветил проведенную 07.12.2021 IV Всероссийскую научно-практическую

конференцию с международным участием «Актуальные вопросы обеспечения прав и свобод человека и гражданина: региональный вектор».

Организованное совместно с Правительством Хабаровского края и Дальневосточным институтом управления – филиалом РАНХиГС, мероприятие привлекло внимание омбудсменов из 58 субъектов Российской Федерации, представителей научного сообщества и иностранных уполномоченных, которые обсудили множество актуальных вопросов, затрагивающих права человека.

21.12.2021 Уполномоченный дал интервью телеканалу «Хабаровск» о правах граждан, нарушениях и восстановлении нарушенных прав, правомерности введения QR-кодов, об отличии «принудительной» вакцинации от «обязательной». Рассказал о правовом просвещении и соблюдении прав осужденных, о ситуации с соблюдением прав граждан в пенитенциарных учреждениях края.

Несмотря на введенный режим ограничений, в прошлом году Уполномоченный провел и принял участие в 75 мероприятиях. Информация о каждом из них размещена в новостной ленте официального сайта Уполномоченного.

Осуществляя правовое просвещение, правозащитник выбирает тот или иной формат работы в зависимости от особенностей каждой категории населения, например возраста, образования и социального положения.

Социальные сети как нельзя лучше отвечают требованиям молодых людей, которые значительное время проводят в социальных сетях, прежде всего благодаря оперативности и возможности получить обратную связь от омбудсмена.

Созданные два года назад аккаунты в Facebook и Instagram регулярно наполняются информацией, касающейся деятельности Уполномоченного, новостями и разъяснениями норм законодательства, анонсами запланированных мероприятий. Такая форма работы сокращает дистанцию между людьми и Уполномоченным, делая его помощь более доступной.

В целях оказания консультативной помощи гражданам по вопросам реализации и защиты гарантированных прав и свобод, повышения уровня правовой грамотности в прошедшем году была организована работа трех **«горячих линий»:**

- с 19.08.2021 по 19.09.2021 по мониторингу соблюдения прав граждан в период подготовки и проведения голосования.

- с 01.10.2021 по вопросам, касающимся соблюдения прав граждан пенсионного и предпенсионного возраста, на которую в течение октября – ноября обратилось 37 человек.

- в течение ноября «горячая линия» работала в рамках мероприятий, посвященных Всероссийскому Дню правовой помощи детям для правового консультирования несовершеннолетних и их законных представителей.

Масштабная социально-правовая акция «Правовой марафон для пенсионеров», проведенная в октябре под эгидой федерального омбудсмена и направленная на формирование правовой культуры и социальной адаптации людей старшего поколения, включила в себя несколько мероприятий:

08.10.2021 Уполномоченный встретился с участниками интеллектуально-эстетического клуба «Сова Минервы» Хабаровского регионального отделения Союза пенсионеров России, рассказал им о развитии института омбудсменов в России и задачах региональных правозащитников, числе и структуре поступающих в его адрес обращений, других направлениях своей деятельности. Участники встречи задали Уполномоченному вопросы правового характера и получили исчерпывающие ответы. Отдельные обращения взяты омбудсменом на контроль. В конце встречи Уполномоченный наградил волонтеров общественной организации за многолетний добросовестный труд и большой личный вклад в деятельность по защите прав и интересов жителей Хабаровского края

09.10.2021 в Доме культуры «Восток» г. Хабаровска на торжественном мероприятии, посвященном 95-летию со дня образования Всероссийского общества глухих, по поручению Уполномоченного руководитель аппарата Миронов Д.С. наградил председателя общества и троих активистов организации.

26.11.2021 совместно с региональным отделением общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» был проведен личный прием граждан в «Юридической клинике», организованной на базе ФГБОУ ВО «Хабаровский государственный университет экономики и права». Обратившимся за консультацией были даны разъяснения по вопросам постановки на учет в качестве нуждающегося в улучшении жилищных условий и оформления в собственность гаража. Также разъяснен порядок получения социальной выплаты, предусмотренной для детей-сирот.

26.11.2021 и 29.11.2021 возможность получить ответы Уполномоченного на волнующие вопросы в режиме ВКС была предоставлена гражданам, проживающим в КГБУ «Хабаровский дом – интернат для престарелых и инвалидов №2» и КГБУ «Хабаровский дом – интернат для престарелых и инвалидов №1». Они интересовались законностью обязательной вакцинации, правомерностью антиковидных ограничений, порядком оплаты за содержание в доме – интернате и возможностью ее уменьшения в случае сокращения перечня предоставляемых услуг. Потребовались разъяснения об особенностях трудоустройства инвалидов и информация о мерах поддержки инвалидов в регионе. На все вопросы пожилые люди получили исчерпывающие ответы.

На официальном сайте Уполномоченного размещались информационные материалы, разъясняющие порядок реализации гражданами старшего поколения своих прав в различных сферах жизнедеятельности.

За время проведения марафона от граждан пенсионного возраста поступило 24 письменных обращения. Тематика вопросов разнообразна. Заявителей интересовали вопросы оформления наследства, предоставления

жилья, закрепления социального работника ввиду невозможности самостоятельно себя обслуживать. Довольно часто поступали обращения от пенсионеров, оформивших кредиты, которые вовремя не смогли выплатить.

К сожалению, на практике взыскание с пенсии задолженности приводит к оставлению должника без средств к существованию, поскольку остаток пенсии не соответствует величине прожиточного минимума. Удалось прийти к взаимопониманию с судебными приставами и снижению процентных удержаний по каждому отдельному случаю (до 20-30%).

Имели место обращения с жалобами на работу почтовых отделений и органов социальной защиты населения. Всем обратившимся была оказана правовая помощь.

В ноябре в аппарате Уполномоченного проводились мероприятия, посвященные **Всероссийскому Дню правовой помощи детям**. Это ежегодная практика, берущая начало в 2013 году и реализуемая в соответствии с решением Правительственной комиссии по вопросам реализации Федерального закона «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации».

18.11.2021 в рамках Дня правовой помощи детям Уполномоченный в режиме ВКС провел личный прием осужденных женщин, находящихся в ФКУ «Исправительная колония № 12 Управления Федеральной службы исполнения наказаний по Хабаровскому краю», имеющих несовершеннолетних детей, а также несовершеннолетних граждан, содержащийся в СИЗО -1 г. Хабаровска.

Одна женщина обратилась за разъяснением о возможности свиданий с новорожденным ребенком, изолированным от матери по причине антиковидных ограничений. Уполномоченный выразил уверенность в необходимости встреч с ребенком при условии вакцинации и отрицательного ПЦР-теста у матери и родственников. Другая заявительница интересовалась возможностью получения единовременного пособия на несовершеннолетних детей в размере 10 тысяч рублей в соответствии с Указом Президента Российской Федерации. Еще один вопрос касался невозможности вести переписку с детьми, находящимися в социальном учреждении, ввиду лишения родительских прав. Несовершеннолетний, содержащийся в СИЗО-1 г. Хабаровска, задал правозащитнику вопрос об условиях содержания под стражей. Все обратившиеся получили подробные разъяснения.

В рамках этой акции также проведен День открытых дверей, во время которого гражданам, в том числе несовершеннолетним и их законным представителям была предоставлена бесплатная правовая помощь.

На официальном сайте Уполномоченного и в социальных сетях Facebook и Instagram размещена информация о планируемых мероприятиях, посвященных «Дню правовой помощи детям» (с указанием мест проведения, времени и контактных телефонов), а также публикации «Право ребенка на общение с родителями, бабушкой, бабушкой, братьями, сестрами и другими родственниками»; «Право ребенка выражать свое мнение»; «Право ребенка на имя, отчество и фамилию».

Говоря о доступности правовой помощи, важно обратить внимание на ежегодный рост числа обращений, направленных Уполномоченному **в электронном виде**. Также с каждым годом увеличивается количество обращений направляемых в адрес Уполномоченного через официальный сайт. Там каждый посетитель имеет возможность обратиться к Уполномоченному через **интернет-приемную**. Наличие такого сервиса является дополнительным средством обеспечения права граждан на обращение к омбудсмену.

Важной и неотъемлемой составляющей правового просвещения является работа с молодежью.

Цель ее – обеспечить общедоступность правовой информации и сформировать у юношества высокий уровень правовой культуры.

Знакомство с основами юриспруденции, формирование уважительного отношения к закону и личности, признание закона большой социальной ценностью, развитие чувства ответственности, непримиримости к произволу и коррупции следует начинать с молодых лет.

Чем раньше подрастающему поколению будут привиты правильные ориентиры, тем больше будет оснований надеяться, что мы воспитаем культурных, законопослушных, социально активных и ответственных граждан, небезразличных к будущему своей страны. Каждый, активно участвуя в жизни общества, будет стараться принести ей пользу.

Уполномоченным эта ответственная задача решается посредством проведения **лекций, конкурсов и олимпиад** для учащихся образовательных учреждений различного уровня, распространения среди них наглядных информационных материалов.

Ежегодно в рамках празднования международного Дня прав человека (10 декабря) под эгидой Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Москальковой Т.Н. во всех образовательных школах России традиционно проводится масштабная образовательная акция **Всероссийский единый урок «Права человека»**.

Мероприятие прошлого года было приурочено к 55-летию подписания Международного пакта об экономических, социальных и культурных правах, Международного пакта о гражданских и политических правах, а также 15-летию подписания Конвенции о правах инвалидов.

Краевой омбудсмен поддержал инициативу федерального уполномоченного, по его поручению для старшеклассников хабаровских школ такой урок провели сотрудники аппарата.

В ходе беседы старшеклассники узнали об истории создания и принятия международных правовых актов, их содержании, значении для человечества, влиянии на законодательство стран, ратифицировавших исторические документы. Научились отличать пакт от конвенции. Закрепили свои знания конституционного права и Всеобщей декларации прав человека, на примерах действующего законодательства убедились в реализации Россией принятых

обязательств по соблюдению и обеспечению провозглашенных прав. Слайды, сопровождавшие лекцию, помогли усвоить непростой и объемный материал.

Также ученики узнали об институте уполномоченного по правам человека, его основных задачах и тематике поступающих обращений. На примерах из правозащитной практики убедились в эффективности деятельности омбудсменов. Каждый присутствующий получил специально разработанный для единого урока буклет, где тезисно изложена самая важная информация о Пактах и Конвенции.

В конце встречи ребята смогли проверить полученные знания, ответив на вопросы тестов, предложенных перед началом лекции. Несмотря на сложность задания, затруднений у старшеклассников они не вызвали.

Дальневосточная окружная олимпиада «Правовой Олимп» традиционно удерживает высокие позиции.

Целями Олимпиады являются пропаганда принципов правового государства, содействие повышению правовой грамотности в молодежной среде, мониторинг уровня правосознания, правопонимания и правовой эрудиции, а также поощрение научной и учебной деятельности обучающихся.

К участию в ежегодном образовательном проекте, учредителями которого являются Координационный совет Уполномоченных по правам человека в ДФО и ДВИУ – филиал РАНХиГС при Президенте Российской Федерации, присоединился еще один субъект Дальневосточного федерального округа – Сахалинская область. Таким образом, в состязании приняло участие более 2 000 студентов ВУЗов и школьников из 10 субъектов Дальнего Востока.

Уникальная и успешная образовательная площадка, призванная выявить талантливых и увлеченных обучающихся-правоведов, уделяющих любимому занятию значительную часть своего свободного времени, в шестой раз помогла молодежи Дальнего Востока не только проверить и совершенствовать свои знания в сфере права, но и развить навыки правового мышления.

Мероприятие проводилось в три этапа. В первом туре Олимпиады приняло участие 550 юных жителей Хабаровского края – это учащиеся 57 школ из Хабаровска, Комсомольска-на-Амуре и 12 муниципальных районов края, а также студенты пяти ВУЗов краевого центра. Во втором туре участвовали 156 человек из 43 школ и четырех ВУЗов края. Аналогичные туры прошли практически во всех регионах Дальнего Востока.

В финальный тур уполномоченные по правам человека в дальневосточных субъектах рекомендовали 71 участника, 14 из них - представители Хабаровского края.

В зависимости от уровня подготовки претендентам на победу предстояло показать свои способности в начальном, базовом и повышенном уровнях сложности. Интересные и непростые задания были разработаны членами научно – исследовательского юридического клуба «JUS LUSEM», кафедрой публичного и частного права ДВИУ РАНХиГС при Президенте Российской Федерации с привлечением экспертов-практиков, аппаратом Уполномоченного.

Использование видеонаблюдения в финальном туре, состоявшемся 08.12.2021 с применением дистанционных технологий, обеспечило «прозрачность» и объективность состязания.

Наши ребята достойно справились с заданиями. Дипломом за победу в базовом уровне сложности награждена Алина Кузнецова - курсант ФГКОУ ВО ДВЮИ МВД РФ (г. Хабаровск).

Призерами Олимпиады стали:

- в начальном уровне сложности – Ксения Олейник из МБОУ СОШ пос. Дуки, занявшая 2 место; Алексей Захаров из МБОУ гимназия №7 (Хабаровск), занявший 3 место;

- в повышенном уровне сложности – Олеся Незамаева, курсант ФГКОУ ВО ДВЮИ МВД РФ (г. Хабаровск).

Ребят, участвовавших в Олимпиаде, поддерживали уполномоченные по правам человека и работники аппаратов в регионах: омбудсмены И.И. Сенаторова (Чукотский автономный округ), Ю.Б. Мельников (Приморский край), А. А. Крутченко (Сахалинская область), руководитель отдела аппарата Уполномоченного в Республике Саха (Якутия) А.Е. Васильев, которые отметили значимость «Правового Олимпа», поблагодарили учредителей и оргкомитет за высокий уровень проведения, поздравили победителей и призеров с достойными результатами.

В 2021 году Олимпиада включена в Перечень олимпиад и творческих конкурсов, мероприятий, направленных на развитие интеллектуальных и творческих способностей на 2021/22 учебный год, утвержденный приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 31 августа 2021 г. № 616, что дает дополнительные преимущества победителям состязаний при поступлении в ВУЗы.

Правовое просвещение рассматривается Уполномоченным не только как одна из задач, возложенных на него законодателем. С точки зрения омбудсмена – это целенаправленная и систематическая деятельность, ответственное задание государства, и не будет преувеличением сказать – «гуманитарная миссия», крайне востребованная обществом.

У правового просвещения нет границ – в самых удаленных населенных пунктах края люди ждут помощи омбудсмена. Нет и возрастного ценза – в повышении правовой культуры нуждаются все – от школьника до пенсионера.

В связи с этим, задача Уполномоченного – продолжить просветительскую работу среди всех категорий граждан, чтобы обеспечить максимальную доступность правовых знаний для населения.

Цель дальнейшей работы в этом направлении – противодействие правовому нигилизму и безграмотности, повышение уровня правовой культуры, доверия к органам власти и обеспечение процесса духовного формирования личности, без которого нельзя обойтись, реализуя закрепленную в статье 1 Конституции Российской Федерации основу статуса Российской Федерации как правового государства.



Правозащитная карта России

Полученные в ходе правового просвещения знания должны трансформироваться у граждан в личное убеждение и незыблемый принцип неуклонно следовать правовым предписаниям, а затем – во внутреннюю потребность и правило соблюдать закон и проявлять правовую активность.

Решению указанной задачи будет способствовать, по мнению Уполномоченного, создание в крае института общественных помощников омбудсмена, развитие новых форм правового просвещения населения края.