

Деятельность Уполномоченного по правам человека в Хабаровском крае в 2017 году

Оглавление

Работа с жалобами.....	1
Примеры защиты и восстановления прав граждан.....	3
Содействие совершенствованию законодательства.....	6
Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека.....	9
Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи.....	10

Работа с жалобами

1. Общее количество поступивших обращений	3118
2. Из них:	
- коллективных (подписанных 5 и более лицами) -	37
3. Распределение вопросов, принятых к рассмотрению Уполномоченным, по группам конституционных прав (в абсолютном выражении):	
- личные (гражданские) права (право на жизнь, достоинство, неприкосновенность личности, гражданство, свободное передвижение, определение своей национальной принадлежности, свобода вероисповедания, свобода мысли и слова, право на информацию и др.)	124
- экономические права (право на частную собственность, право на занятие предпринимательской деятельностью, вопросы землепользования, таможенного законодательства и др.)	407
- социальные права (защита семьи, материнства, детства, права на социальное обеспечение, на жилище, охрану здоровья и медицинскую помощь, трудовые права, право на благоприятную	1806



окружающую среду)	
- культурные права (право на пользование родным языком, на образование, свободу творчества, преподавания, участие в культурной жизни и др.)	27
- политические права (избирательные права, право на доступ к государственной службе, на осуществление местного самоуправления, на участие в отправлении правосудия, право на объединение, на проведение публичных мероприятий, право на обращение в органов государственной власти, свобода СМИ и др.)	140
- гарантии прав человека в конституционном, гражданском, административном и уголовном судопроизводстве, деятельность правоохранительных и иных органов, в местах принудительного содержания (в 2017 году деятельность правоохранительных и иных органов, в местах принудительного содержания была включена в раздел личных прав)	1151
4. Работа с обращениями.	
Из общего количества обращений:	
- принято к рассмотрению	3102
- заявителю разъяснены средства, которые тот вправе использовать для защиты своих прав и свобод	2811
- передано обращений государственному органу, органу местного самоуправления или должностному лицу, к компетенции которых относится их разрешение по существу	11
- отказано в принятии к рассмотрению	5
5. Направлено обращений, жалоб, заявлений, ходатайств:	
- в органы прокуратуры	246
6. Проведено проверок по жалобам с выездом	
	24
7. По результатам рассмотрения жалоб выявлены системные нарушения прав и свобод граждан:	
- требующие совершенствования регионального законодательства	2
- требующие совершенствования федерального законодательства	3
- препятствия в реализации прав граждан по объективным причинам не могут быть устранены в настоящий период времени (низкий	7



уровень пенсии, заработной платы, не обеспечивающий достойный уровень жизни и т.д.)	
8. Восстановлены права заявителей, из них (информация предоставлена по письменным обращениям граждан)	291
- по коллективным жалобам	5

Примеры защиты и восстановления прав граждан

В январе 2017 г. к Уполномоченному поступило письменное обращение гражданки П. о взыскании с её банковского счета, открытого в ПАО «Сбербанк России», денежных средств которые являются детским пособием.

В соответствии с подпунктом 12 пункта 1 статьи 101 Федерального закона от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» взыскание не может быть обращено на пособия гражданам, имеющим детей, выплачиваемые за счет средств федерального бюджета, государственных внебюджетных фондов, бюджетов субъектов Российской Федерации и местных бюджетов.

Согласно информации, поступившей по запросу Уполномоченного из Управления Федеральной службы судебных приставов по Хабаровскому краю, в структурных подразделениях службы судебных приставов отсутствовали исполнительные производства в отношении заявительницы.

Установлено, что удержания денежных средств со счета заявительницы производились самим кредитным учреждением на основании судебного приказа, выданного мировым судьей. В связи с чем, Уполномоченным для проверки были привлечены органы прокуратуры и Управление сопровождения операций физических лиц ПАО «Сбербанк России» (далее – Банк).

В результате, по анализу зачислений денежных средств было установлено, что на счет, с которого произведено удержание, поступают детские пособия. В связи с чем, Банком принято решение о возврате удержанных денежных средств на счет заявительницы.

Таким образом, в результате мер, предпринятых Уполномоченным, право гражданки П. на получение социальных выплат было восстановлено.

В апреле 2017 г. на сайт Уполномоченного по правам человека в Хабаровском крае поступило обращение жителя п. Хор о неблагоприятной экологической обстановке в районе его проживания. Заявитель сообщил, что при строительстве моста через протоку реки Хор участок объездной автомобильной дороги, расположенной в непосредственной близости к жилому микрорайону, был отсыпан гравием. В результате жители страдали от



негативного воздействия пыли, что неблагоприятно влияло на их состояние здоровья.

В целях восстановления прав заявителя и других жителей п. Хор на благоприятные условия проживания Уполномоченный обратился в администрацию Хорского городского поселения с предложением принять оперативные меры по устранению нарушения прав граждан.

Согласно информации, поступившей по запросу Уполномоченного из администрации Хорского городского поселения, в настоящее время участок объездной автомобильной дороги заасфальтирован.

Таким образом, предпринятые Уполномоченным меры позволили восстановить право граждан на благоприятные условия проживания.

Уполномоченным активно ведется посещение муниципальных районов Хабаровского края. Это направление является неотъемлемой частью его деятельности, так как позволяет лично узнать о проблематике поселений и о насущных вопросах их жителей.

В ходе таких посещений была выявлена проблема, связанная с получением жителями поселений государственных услуг в сфере занятости (признание гражданина безработным, перерегистрация гражданина в качестве безработного и др.), заключающаяся в следующем.

Для подачи документов на оказание этих услуг заявителям необходимо обращаться непосредственно в центры занятости населения, которые располагаются в административных центрах муниципальных районов, что затруднительно для жителей отдаленных от них поселений. При этом в поселениях имеются специалисты этих учреждений, однако они не обладают полномочиями по принятию документов у заявителей.

По данному поводу Уполномоченным была проведена рабочая встреча с руководством комитета по труду и занятости населения Правительства Хабаровского края, в результате чего была достигнута договоренность об устранении административных барьеров и возможности реализации гражданами прав на получение государственных услуг в сфере занятости путем обращения к специалистам центров занятости населения, находящимся непосредственно в поселениях.

После вмешательства Уполномоченного проблема разрешена.

В настоящее время государственные услуги в области содействия занятости населения предоставляются центрами занятости следующими способами:

- непосредственно в помещениях центров;
- специалистами центров, работающих на территории отдаленных поселений;
- специалистами центров, выезжающими в труднодоступные населенные пункты 2 раза в месяц.

Информация о способах и порядке предоставления услуг, графиках выездов специалистов размещена на стендах в администрациях поселений.



В адрес Уполномоченного по правам человека в Хабаровском крае поступило обращение жительницы Иркутской области о понуждении её сына, в настоящее время проходящего военную службу по призыву в Хабаровском крае, к заключению контракта о прохождении военной службы.

Согласно положениям статьи 32 Федерального закона от 28.03.1998 № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе» военная служба по контракту является добровольной, а любое прямое или косвенное принуждение к заключению контракта - незаконно и является серьезным правонарушением.

По запросу Уполномоченного военной прокуратурой Хабаровского гарнизона проведена проверка, в результате которой пункт приказа командира войсковой части о заключении контракта с сыном заявительницы отменен. В связи с этим, он, после прохождения военной службы по призыву, уволен в установленном законом порядке.

К Уполномоченному по правам человека в Хабаровском крае обратилась гражданка Г. по поводу неудовлетворительной работы одного из подразделений по вопросам миграции.

Заявительница утверждала, что в результате нарушений, допущенных сотрудниками государственного органа, она не смогла своевременно получить разрешение на временное проживание в Российской Федерации и вынуждена была повторно собирать необходимый пакет документов для обращения за предоставлением указанной государственной услуги, что повлекло для неё существенные материальные затраты.

По результатам проверки, проведённой с привлечением прокуратуры Хабаровского края, факт нарушения действующего законодательства в деятельности подразделений по вопросам миграции, повлекшего за собой невозможность предоставления гражданке Г. государственной услуги, подтвердился.

В связи с чем, надзорным ведомством приняты соответствующие меры прокурорского реагирования, а в отношении должностных лиц, допустивших нарушения, УМВД России по Хабаровскому краю назначена служебная проверка.

Стоит отметить, что, несмотря на возникшие трудности, заявительница смогла получить разрешение на временное проживание в Российской Федерации.

К Уполномоченному по правам человека в Хабаровском крае поступило обращение пенсионерки Ш., инвалида 2 группы об оказании помощи в разрешении трудной жизненной ситуации, сложившейся по причине не предоставления мер социальной поддержки.

Заявительница не была обеспечена жизненно важным медицинским препаратом и вынуждена приобрести его самостоятельно. Кроме того, ей не выплачивалась ежемесячная денежная компенсация части расходов на оплату жилого помещения и (или) коммунальных услуг в связи с наличием



задолженности по плате за отопление жилого помещения (согласно Порядку назначения и выплаты ежемесячной денежной компенсации части расходов на оплату жилого помещения и (или) коммунальных услуг отдельным категориям граждан на территории Хабаровского края, утвержденному постановлением Правительства Хабаровского края от 21.12.2011 № 432-пр, эта компенсация предоставляется инвалидам на основании их заявлений при отсутствии у них задолженности по оплате жилого помещения и коммунальных услуг или при заключении и (или) выполнении соглашений по ее погашению).

Эти обстоятельства повлекли расходы пенсионерки, превышающие её пенсию, в связи с чем, заявительница буквально осталась без средств к существованию.

Для выяснения причин сложившейся ситуации и принятия мер по их устранению Уполномоченный обратился в компетентные органы власти – в министерство социальной защиты населения Хабаровского края, обеспечивающее выплату указанной компенсации, и в министерство здравоохранения Хабаровского края, реализующее льготное лекарственное обеспечение.

В результате предпринятых мер, заявительнице назначена компенсация на период инвалидности и она обеспечена необходимым лекарственным препаратом в полном объеме.

В ходе поездки в муниципальный район имени Полины Осипенко жители Бриаканского сельского поселения высказали опасение относительно возможной реорганизации их участковой больницы в с. Главный Стан в амбулаторию либо ФАП.

Данный вопрос был взят Уполномоченным на контроль.

Для его решения были проведены личные встречи с депутатами Законодательной Думы Хабаровского края, руководством министерства здравоохранения Хабаровского края.

Более того, с целью решения этого вопроса состоялась рабочая поездка в Бриаканское сельское поселение представителей Правительства Хабаровского края, депутатов Законодательной Думы края и руководства министерства здравоохранения края. По итогам поездки принято решение о сохранении структуры и объемов медицинской помощи участковой больницы в с. Главный Стан вплоть до решения вопроса о строительстве новой участковой больницы.

Содействие совершенствованию законодательства

В 2017 году Уполномоченным внесено 9 предложений по совершенствованию федерального законодательства и 1 предложение по совершенствованию регионального законодательства, в том числе:

1. О внесении изменений в Закон Российской Федерации от 19.02.1993 № 4520-1 «О государственных гарантиях и компенсациях для лиц, работающих и проживающих в районах Крайнего Севера и приравненных к ним



местностях», предусматривающих возможность предоставления лицам, заключившим возмездный договор о приемной семье, проживающим в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях, компенсации расходов на оплату стоимости проезда и провоза багажа к месту отпуска и обратно.

Предложение находится на рассмотрении постоянного комитета по социальной защите населения и здравоохранению Законодательной Думы Хабаровского края.

2. О внесении изменений в статью 12 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в части сокращения сроков рассмотрения обращений граждан, содержащих вопросы защиты прав граждан в период чрезвычайных ситуаций.

3. О разработке проекта федерального закона, устанавливающего меры социальной поддержки гражданам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, а также порядок возмещения ущерба в связи с утратой (повреждением) жилых помещений в результате чрезвычайных ситуаций.

4. О разработке проекта федерального закона, предусматривающего обязательное страхование гражданской ответственности для собственников жилых помещений на случай его утраты (повреждения) в результате чрезвычайных ситуаций.

5. В декабре 2017 года в Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации направлено предложение о внесении изменений в действующее законодательство в части возможности выделения платы на общедомовые нужды для собственников многоквартирных домов (далее – МКД), оборудовавших свои жилые помещения альтернативными источниками тепла на основании разрешений, выданных ранее должностными лицами органов местного самоуправления.

Письмом Минстроя России от 21.12.2017 № 48158-ЕС/04 сообщено, что Минстроем России разработан проект постановления Правительства Российской Федерации «О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации по вопросам предоставления коммунальных услуг в многоквартирном доме», предусматривающий порядок расчета платы за автономное отопление для собственников и пользователей помещений, перешедших на автономное теплоснабжение.

Проектом постановления предлагается уточнить порядок расчета платы за коммунальную услугу отопления в многоквартирном доме, который оборудован коллективным (общедомовым) прибором учета тепловой энергии и в котором не все жилые и нежилые помещения оборудованы индивидуальными и (или) общими (квартирными) приборами учета (распределителями) тепловой энергии.

Указанный в проекте постановления порядок рассчитывает плату с учетом потребления тепловой энергии на отопление квартиры или нежилого помещения и отопления мест общего пользования многоквартирного дома, а также учитывает отопление дома как единого объекта недвижимого имущества.



6. О разработке нормативного правового акта Правительства Российской Федерации, устанавливающего:

- критерии отнесения семей к категории находящихся в социально-опасном положении;
- критерии понятия «угроза жизни и здоровью ребёнка»;
- критерии эффективности работы субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- критерии понятия «ненадлежащее исполнение родительских обязанностей»;
- единый алгоритм действий органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений при установлении факта нахождения несовершеннолетних в обстановке, не отвечающей требованиям к их воспитанию и содержанию (включая «экстренные ситуации»);
- методику расчёта нормативов численности специалистов комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, работающих на постоянной профессиональной основе, а также структуру соответствующих подразделений.

7. О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 18.05.2009 № 423 «Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан», предусматривающих:

- подготовку не только лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, но и их близких родственников и лиц, совместно проживающих с ними в одном помещении;
- обязанность кандидатов в приемные родители, осваивающих курс подготовки лиц, желающих принять на воспитание в семью ребенка, проходить психологическое обследование, а его отрицательные результаты достаточным основанием для отказа кандидатам в приемные родители в приеме ребенка;
- создание единого реестра недобросовестных опекунов (приемных семей).

8. О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 07.06.1995 № 561 «О государственных жилищных сертификатах, выдаваемых гражданам Российской Федерации, лишившимся жилого помещения в результате чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, террористических актов или при пресечении террористических актов правомерными действиями», в части исключения условия о наличии регистрации гражданина по месту жительства, как ограничивающего право граждан на возмещение причиненного вреда, так как согласно статье 55 Конституции Российской Федерации права и свободы человека и гражданина могут быть ограничены только федеральным законом.

9. О внесении изменений в пункт 5 Правил выделения бюджетных ассигнований из резервного фонда Правительства Российской Федерации по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и последствий стихийных бедствий, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 15.02.2014 № 110, в части исключения ограничений



при обращении субъекта Российской Федерации в Правительство Российской Федерации о выделении бюджетных ассигнований с целью выдачи жилищного сертификата гражданам, лишившимся в результате чрезвычайной ситуации жилья.

10. О повышении пособия на содержание приемного ребенка, выплачиваемого приемным родителям в соответствии с Законом Хабаровского края от 29.12.2004 № 240 «О порядке и размере выплаты денежных средств на содержание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся под опекой или попечительством граждан», до величины прожиточного минимума¹ на душу населения в Хабаровском крае.

С 2012 г. размер этой выплаты составлял 7210,53 рублей без учета районных коэффициентов.

Однако потребности детей по мере их роста возрастают и, кроме необходимости кормить, лечить и одевать, становится необходимо заниматься их личностным развитием. Соответственно, предоставляемая выплата на содержание приемного ребенка на сегодняшний день превратилась в компенсацию части таких расходов.

При этом, представляется, что финансирование данной меры социальной поддержки должно являться совместным расходным обязательством федерального и краевого бюджетов, поскольку в соответствии с пунктом «ж» части 1 статьи 72 Конституции Российской Федерации в совместном ведении Российской Федерации и субъектов Российской Федерации находятся координация вопросов здравоохранения; защита семьи, материнства, отцовства и детства; социальная защита, включая социальное обеспечение.

Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека

Уполномоченным заключено 14 соглашений с государственными органами.

В 2017 году подготовлено 2 специальных доклада на следующие темы:

- «Соблюдение и защита прав граждан, пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций природного характера на территории Хабаровского края за период с 2011 по 2016 годы»;

- «О состоянии доступной среды для инвалидов в субъектах Российской Федерации».

В Хабаровском крае отсутствует институт общественных помощников.

¹ Согласно постановлению Губернатора Хабаровского края от 04.12.2017 № 126 «О величине прожиточного минимума на душу населения и по основным социально-демографическим группам населения в Хабаровском крае за III квартал 2017 г.» величина месячного прожиточного минимума на ребенка составляет 13452 рубля.



Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи

В соответствии с Законом Хабаровского края от 31.07.2006 № 44 «Об уполномоченном по правам человека в Хабаровском крае» среди основных задач Уполномоченного обозначены:

- участие в правовом просвещении населения края по вопросам защиты прав и свобод человека и гражданина,
- информирование органов государственной власти, органов местного самоуправления, а также населения края о положении в данной сфере.

Уполномоченный по правам человека в Хабаровском крае, реализуя функцию правового просвещения, придает особое значение сотрудничеству с государственными органами и органами местного самоуправления, профессиональными юридическими сообществами и учебными учреждениями, общественными объединениями и средствами массовой информации.

Так, во взаимодействии с образовательными организациями края, ежегодно проводятся учебно-просветительские мероприятия правозащитной направленности. В 2017 году, на основе накопленного опыта, Уполномоченным совместно с Дальневосточным институтом управления – филиалом Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации разработаны методические рекомендации по проведению единого урока правовых знаний среди обучающихся по программам общего образования.

Методические рекомендации одобрены министерством образования и науки Хабаровского края и в наступившем учебном году были направлены во все школы. Это позволило исключить фрагментарность и разрозненность в работе по освоению школьниками основ Конституции Российской Федерации.

С 2016 года Уполномоченный, при поддержке Дальневосточного института управления, стал учредителем краевой Олимпиады «Правовой Олимп» среди студентов высших образовательных организаций в крае. Её целью является интеллектуальное и нравственное развитие молодых граждан, приобщение их к участию в жизни общества и обсуждению проблем в области правового регулирования.

В 2017 году обозначенная Олимпиада вышла за рамки Хабаровского края и, при поддержке Уполномоченных по правам человека, осуществляющих свою деятельность на территории Дальневосточного федерального округа, приобрела межрегиональный статус в рамках Дальневосточного федерального округа.

В ноябре 2017 г. в г. Хабаровске состоялось открытие финального тура Дальневосточной окружной комплексной олимпиады по праву среди студентов образовательных организаций высшего образования «Правовой Олимп – 2017».

Участниками финального тура олимпиады стали студенты девяти ВУЗов из пяти субъектов ДФО, признанные победителями регионального конкурсного этапа в своём регионе.

Дальневосточный институт управления является наиболее активным участником взаимоотношений, складывающихся между высшими учебными заведениями и институтом уполномоченного по правам человека в Хабаровском крае. Так, четыре года назад в рамках сотрудничества в Дальневосточном институте управления была учреждена внештатная кафедра «Уполномоченного по правам человека», которая призвана расширить рамки учебной деятельности. Она нацелена на привлечение студентов к участию в мероприятиях, проводимых под эгидой Уполномоченного по правам человека.

Наличие внештатной институтской кафедры позволило Уполномоченному в 2017 году дополнить правовое просвещение новой формой – это организация и проведение цикла открытых практикоориентированных лекций на тему «Роль государственных органов в реализации и защите прав человека». В качестве лекторов выступали руководители краевых, а также ряда территориальных подразделений федеральных органов государственной власти, представители законодательных органов власти. Так, среди выступающих были: заместитель председателя Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации И.А. Яровая, член Совета Федерации, представитель в Совете Федерации Федерального Собрания Российской Федерации от Законодательной Думы Хабаровского края В.А. Озеров, руководитель Следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Хабаровскому краю П.Г. Решетников, руководитель Управления Федеральной службы судебных приставов по Хабаровскому краю и Еврейской автономной области – главный судебный пристав Хабаровского края и Еврейской автономной области А.А. Касьяненко, председатель Избирательной комиссии Хабаровского края Г.К. Накушнов.

В новом учебном году планируется продолжить проведение открытых лекций на базе Дальневосточного института управления. Приоритетной задачей таких лекций, кроме распространения правовых знаний среди молодежи, является раскрытие перед гражданским обществом роли государственных органов власти в защите прав и свобод человека.

По мнению Уполномоченного, процесс правового обучения и правового воспитания, осуществляемый при непосредственном участии первых руководителей региональных и территориальных органов государственной власти и практиков правоприменительной деятельности, оказывает наибольшее влияние на формирование правовой культуры и развитие правосознания обучающейся молодежи.

Заметное место в деятельности по правовому просвещению населения Хабаровского края занимает правовая пропаганда, включающая в себя распространение правовых знаний и разъяснение в доступной форме положений правовых актов, затрагивающих права, свободы и законные интересы граждан.

Способы распространения правовых знаний различны. Среди них наиболее часто Уполномоченным используются издание и бесплатное предоставление гражданам информационно-просветительских материалов о



правах человека, формах и методах их защиты; выступления в СМИ и информационной сети Интернет; проведение тематических встреч и бесед.

Уполномоченным в отчетном году было налажено сотрудничество с радиостанцией «Восток России», программы которой слушают жители большинства муниципальных районов Хабаровского края, включая самый северный – Охотский.

В частности был организован выпуск цикла передач по актуальным проблемам Хабаровского края. Например, 21.04.2017 состоялась радиопередача на тему создания на территории края доступной среды для маломобильных групп населения. Поводом для передачи послужили многочисленные обращения граждан, поступающие в адрес краевого правозащитного института, а также мониторинг проблемных вопросов, проведенный по результатам рабочих поездок омбудсмена по территории края.

К обсуждению проблемы были приглашены представители министерства социальной защиты населения края, Хабаровской краевой организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов», Хабаровской региональной организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское ордена Трудового Красного Знамени общество слепых».

Не меньший интерес у слушателей вызвали передачи, посвященные вопросам охраны окружающей среды, и в частности, загрязнения атмосферного воздуха. При этом без объединения знаний, опыта различных структур, о доведении до граждан полноценной информации о поднимаемой проблематике не могло быть и речи.

Ощутимую помощь в работе по правовой пропаганде оказывают краевые и районные печатные издания, которые на своих страницах рассказывали как об основных направлениях деятельности Уполномоченного, так и примеры решения проблемных вопросов граждан. Эта работа имела положительные результаты в сфере массового правового просвещения граждан.

Еще одним механизмом формирования позитивного отношения к праву, используемым Уполномоченным в своей деятельности, является правовое консультирование граждан, обеспечение доступной юридической помощью посредством проведения личных приемов, тематических встреч с различными категориями населения.

Работа аппарата Уполномоченного по правам человека в Хабаровском крае в сфере правового консультирования строится с использованием нескольких форм общения с аудиторией – это устные, письменные и дистанционные консультации.

Устные консультации проводятся как в аппарате Уполномоченного, так и с выездом в муниципальные образования края.

В силу специфики расположения муниципальных образований края, а также численности аппарата Уполномоченного, наибольшее внимание со стороны государственного правозащитного института до 2017 г. получали жители краевого центра и близлежащих муниципальных образований края



(г. Комсомольск-на-Амуре, Комсомольский, Нанайский, Бикинский, Вяземский муниципальные районы и район им. Лазо). Исправить ситуацию удалось при поддержке Дальневосточной железной дороги, руководство которой включило специалистов аппарата Уполномоченного в число участников передвижного диагностического центра – медицинского поезда «Терапевт Матвей Мудров». Благодаря этому жителей отдаленных поселков смогли получить не только медицинскую, но и бесплатную юридическую помощь. Посетители Центра по достоинству оценили возможность совмещения медицинского обслуживания и юридической помощи. Состоялось уже два выезда – с 4 по 24 апреля и с 7 по 27 августа 2017 года. В каждом пункте остановки граждане активно пользовались представившейся им возможностью получения бесплатной юридической помощи.

В результате в передвижную приемную Уполномоченного обратилось более двух сотен жителей. Тематика обращений оказалась весьма разнообразной: наследственные и трудовые споры, алиментные обязательства, жилищные правоотношения и другие вопросы. При этом каждому из обратившихся была оказана необходимая консультативная помощь, а некоторым из них также содействие в подготовке документов для судебной защиты своих прав.

Итоги работы приемной Уполномоченного в составе Центра показывают, что новый формат взаимодействия с населением позволил увеличить доступность бесплатной юридической помощи для граждан в крае, а также оценить уровень соблюдения прав и свобод человека и гражданина в отдалённых населённых пунктах.

К сожалению, в 2018 году медицинский состав передвижного диагностического центра прекратит свою работу. В связи с этим, одной из первоочередных задач Уполномоченного на 2018 г. является налаживание взаимодействия с министерством здравоохранения Хабаровского края, в части включения специалистов аппарата Уполномоченного в число участников передвижного консультативно-диагностического центра «Теплоход здоровья». Это позволит продолжить работу, начатую в 2017 году, по оказанию бесплатной юридической помощи гражданам, проживающим в отдаленных районах нашего края.

Кроме этого, устные юридические консультации для граждан организуются и проводятся в рамках соглашения о взаимодействии, заключенного региональным омбудсменом с Отделением Пенсионного фонда Российской Федерации по Хабаровскому краю. Специалисты аппарата Уполномоченного дважды в месяц участвуют в устном консультировании граждан, организованном в Объединенной общественной приемной в здании клиентской службы Управления Пенсионного фонда России в г. Хабаровске и Хабаровском районе Хабаровского края. Работа в Объединенной общественной приемной Уполномоченным была начата в апреле 2016 года. Как показала практика, такая форма работы вызывает положительные отклики граждан.



Также непосредственными участниками организуемой Уполномоченным деятельности по правовому консультированию граждан являются правоохранительные и правоприменительные органы – прокуратура, органы внутренних дел, Следственное управление, Федеральная служба исполнения наказания.

Представители указанных ведомств участвуют в организованных Уполномоченным выездных приемах граждан по личным вопросам. За отчетный год в рамках указанных мероприятий было рассмотрено порядка сотни обращений, большая часть которых разрешена положительно на месте.

К примеру, 11.05.2017 в рамках соглашения о сотрудничестве, заключенного между краевым государственным институтом правозащиты и Следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Хабаровскому краю, омбудсмен и руководитель краевого СУСК П.Г. Решетников провели совместный выездной прием граждан в г. Комсомольске-на-Амуре. Также в указанном приеме граждан приняли участие: начальник УМВД России по г. Комсомольску-на-Амуре, начальник отдела по учету и распределению жилищного фонда Управления жилищно-коммунального хозяйства администрации города, заместитель директора Центра социальной поддержки населения по г. Комсомольску-на-Амуре, начальник отдела межтерриториального взаимодействия в г. Комсомольске-на-Амуре управления организации медицинской помощи населению Министерства здравоохранения Хабаровского края.

За время приема к Уполномоченному и руководителю Следственного управления обратилось 23 человека. Круг вопросов, поставленных перед руководителями ведомств, был многообразен. Так, один из жителей г. Комсомольска-на-Амуре жаловался на неправомерное увольнение с работы. Несколько обращений касались вопросов правомерности размещения организаций торговли в жилых домах. Также поднимались вопросы бездействия судебных приставов-исполнителей при исполнении судебных актов, предоставления ветеранам труда льгот по проезду на городском и пригородном транспорте, нарушения жилищных прав.

В августе 2017 г. Уполномоченный и прокурор Хабаровского края В.Н. Каплунов провели совместный личный прием граждан в КГБУ «Хабаровский дом - интернат для престарелых и инвалидов № 1». Темой приема стали вопросы нарушения прав и свобод граждан и юридических лиц, бездействия контролирующих и правоохранительных органов. За два часа приема правом обратиться лично к руководителям ведомств воспользовались 10 человек. Несмотря на то, что мероприятие было ориентировано, в первую очередь, на клиентов учреждения социального обслуживания, возможностью пообщаться и лично задать интересующие вопросы воспользовались также жители близлежащего микрорайона.

Кроме правоохранительных и правоприменительных органов, в организуемой Уполномоченным работе по правовому консультированию,



принимают участие главы муниципальных образований (при выездных приемах) и сотрудники краевых министерств.

В некоторых случаях в день проведения выездного приема в муниципальном образовании проводятся тематические беседы с жителями. Немалую пользу приносят встречи с лидерами и активистами ветеранских организации, рабочими коллективами. К примеру, в апреле 2017 г., в рамках рабочей поездки по Солнечному муниципальному району Уполномоченный встретился с представителями ветеранской организации района. В рамках встречи ветераны задали Уполномоченному волнующие их вопросы: о порядке индексации пенсий, задержке предоставления льготных лекарственных средств, высоких ценах на лекарственные препараты и необходимости их контроля со стороны государства.

Заметное место среди форм консультирования занимает разъяснение прав и правовых способов их защиты при рассмотрении и разрешении обращений граждан. С этой целью на сайте Уполномоченного по правам человека в Хабаровском крае осуществляется дистанционное консультирование. Интересным, с точки зрения дистанционного консультирования является раздел «Вопрос - ответ», в котором граждане могут найти ответы на наиболее часто поднимаемые в обращениях вопросы. По мнению Уполномоченного подобная форма правового просвещения достаточно полезна, поскольку разъяснения отдельным гражданам юридических норм, подлежащих применению в конкретных правовых ситуациях, становятся доступными для неограниченного круга пользователей, уровень правовой грамотности которых повышается одновременно с уровнем правовой грамотности инициатора соответствующего вопроса.

Для информирования о новом в законодательстве, формирования навыков и способов ориентирования человека в значимой для него правовой ситуации на официальном сайте Уполномоченного созданы специальные разделы в рубрике «Консультации». В специальном разделе «Деятельность» посетители сайта могут ознакомиться с мероприятиями, проводимыми Уполномоченным в данной сфере.