

## Деятельность Уполномоченного по правам человека в Еврейской автономной области в 2017 году

### Оглавление

Работа с жалобами .....	1
Примеры защиты и восстановления прав граждан .....	3
Содействие совершенствованию законодательства .....	4
Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека.....	4
Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи .....	4

### Работа с жалобами

В 2017 году в адрес Уполномоченного по правам человека в Еврейской автономной области поступило **247** обращений, из них **109** письменных обращений и **138** устных. По сравнению с 2016 годом рост количества обращений составил более 50 %. Консультации составили более 60 % поступивших обращений (148).

На личном приеме Уполномоченного побывали более **300** человек, получивших квалифицированную юридическую помощь, что позволило им далее действовать самостоятельно.

Обращения граждан, в которых содержались утверждения о предполагаемом нарушении прав, закрепленных в Конституции Российской Федерации, могут быть распределены следующим образом:

- личные (гражданские) права (право на жизнь, достоинство, неприкосновенность личности, гражданство, свободное передвижение, определение своей национальной принадлежности, свобода вероисповедания, свобода мысли и слова, право на информацию и др.) - **20**;

- экономические права (право на частную собственность, право на занятие предпринимательской деятельностью, вопросы землепользования, таможенного законодательства и др.) – **4**;



- социальные права (защита семьи, материнства, детства, права на социальное обеспечение, на жилище, охрану здоровья и медицинскую помощь, трудовые права, право на благоприятную окружающую среду) - **139**;
- культурные права (право на пользование родным языком, на образование, свободу творчества, преподавания, участие в культурной жизни и др.) - **6**;
- политические права (избирательные права, право на доступ к государственной службе, на осуществление местного самоуправления, на участие в отправлении правосудия, право на объединение, на проведение публичных мероприятий, право на обращение в органы государственной власти, свобода СМИ и др.) - **1**;
- гарантии прав человека в конституционном, гражданском, административном и уголовном судопроизводстве, деятельность правоохранительных и иных органов, в местах принудительного содержания - **64**.

Из общего количества обращений:

- принято к рассмотрению – **247**;
- заявителю разъяснены средства, которые тот вправе использовать для защиты своих прав и свобод – **148**;
- передано жалоб государственному органу, органу местного самоуправления или должностному лицу, к компетенции которых относится разрешение жалобы по существу – **99**;

Все поступившие Уполномоченному обращения граждан рассмотрены, не входящие в его компетенцию рассмотрены в рамках Соглашений о взаимодействии с федеральными органами власти либо с депутатами Государственной Думы от Еврейской автономной области.

В ходе работы с обращениями граждан направлено заявлений, ходатайств:

- в суды общей юрисдикции – **1**;
- в органы прокуратуры – **61**.

За 2017 год Уполномоченным по правам человека в Еврейской автономной области по жалобам проведено **9** выездных проверок.

Восстановлены права заявителей – по коллективным жалобам – **2** (в судебном порядке).

Уполномоченным установлены системные нарушения по вопросам выплаты заработной платы в коммерческом секторе (ЧП, ИП, предприятия торговли и общественного питания), без оформления в установленном порядке трудовых отношений.



### Примеры защиты и восстановления прав граждан

#### *- трудовые права:*

Жительница г. Биробиджана Татьяна Д. обратилась к Уполномоченному по вопросу невыплаты полного расчета при увольнении. Руководитель общества с ограниченной ответственностью объяснила это тем, что работник брала в долг товары, поэтому расчет при увольнении не выплачен. По обращению Уполномоченного прокуратурой г. Биробиджана было возбуждено дело об административном правонарушении в отношении юридического лица. Результатом стала выплата средств работнику в полном объеме.

#### *- социальные права:*

Жильцы многоквартирного дома в Биробиджане обратились с жалобой на управляющую компанию, которая необоснованно взимала плату за подвальное помещение дома, в котором находились подсобные помещения, принадлежащие гражданам. В добровольном порядке УК перерасчет не хотела проводить. Обратившимся гражданам была оказана помощь в подготовке исковых заявлений в суд, который удовлетворил законные требования граждан. По оплате услуг произведен перерасчет.

#### *- жилищные права детей-сирот:*

При рассмотрении обращений детей-сирот о предоставлении им жилья Уполномоченным было установлено, что отсутствует какой-либо нормативный акт Правительства ЕАО, регулирующий порядок предоставления жилья этой категории детей, Управление опеки и попечительства решало этот вопрос по собственному усмотрению. На основе анализа сложившейся ситуации в апреле 2017 года Уполномоченным было подготовлено письмо на имя заместителя председателя правительства ЕАО с предложением обсудить вопрос и принять решение на уровне органа исполнительной власти. Результатом совместной работы стало принятие распоряжения правительства ЕАО № 104 –рп от 26.04.2017 года «О создании рабочей группы по распределению жилых помещений специализированного жилищного фонда ЕАО», в состав которой включен Уполномоченный, определен порядок работы группы и система контроля за выполнением решений данной группы. В основу принятия решений по обеспечению жильем детей-сирот положена дата принятия судебного решения и сроки его исполнения.

#### *- оказание медицинской помощи, гарантии прав граждан:*

По фактам неоказания медицинской помощи в соответствии с действующим законодательством проведены две совместные проверки с прокуратурой ЕАО. В обоих случаях приняты меры прокурорского реагирования, виновные понесли дисциплинарные наказания, права граждан защищены.



### **Содействие совершенствованию законодательства**

В 2017 году Уполномоченным внесено 2 предложения депутату Государственной Думы Российской Федерации от Еврейской автономной области А.Ф. Тихомирову:

- по защите прав добросовестных приобретателей жилья. Предложено внести изменения в ст. 302 Гражданского кодекса Российской Федерации «Истребование имущества от добросовестного приобретателя». Предложение принято к рассмотрению депутатом Государственной Думы Российской Федерации от Еврейской автономной области;

- по вопросу аккредитации образовательных организаций высшего профессионального образования. Цель - дать возможность студентам закончить обучение в период учебного года в случае отказа в аккредитации учебного заведения. Внесено в план работы Государственной Думы Российской Федерации в 2017 году.

### **Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека**

В 2017 году Уполномоченным подписано 14 Соглашений о взаимодействии с государственными органами, правозащитными организациями.

Подготовлен один специальный доклад Губернатору Еврейской автономной области.

### **Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи**

Проводится на системной основе, в исполнение Соглашений о взаимодействии, скоординирована работа с Управлением Министерства юстиции по Хабаровскому краю и Еврейской автономной области, оформлен информационный стенд Уполномоченного, проведено 3 круглых стола в учреждениях ФСИН России по Еврейской автономной области, проведена Олимпиада по праву в ДФО «Правовой Олимп -2017» студентов высшего профессионального образования, на которой студент юридического факультета Приамурского государственного университета (ПГУ им. Шолом-Алейхема) занял первое место, изготовлено более 100 экземпляров буклетов, брошюр правовой тематики при подготовке массовых мероприятий, на постоянной основе пополняется информацией сайт Уполномоченного.