



Деятельность Уполномоченного по правам человека в Еврейской автономной области в 2019 году

Оглавление

Работа с жалобами.....	1
Примеры защиты и восстановления прав граждан.....	2
Содействие совершенствованию законодательства.....	3
Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека.....	4
Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи.....	4

Работа с жалобами

В 2019 году Уполномоченному по правам человека в Еврейской автономной области поступило **316** обращений (в 2018 году – 259), что больше на 57 обращений или на 8,1%, из них **6** – коллективных, **5** – в интересах неопределенного круга лиц.

Количество обращений в соответствии с методикой учета, принятой в аппарате Уполномоченного:

- право на жилище – **71**;
- право граждан на защиту в уголовном судопроизводстве, в местах лишения свободы, лиц, находящихся под стражей – **52**;
- право на обращение в органы государственной и муниципальной власти, обжалование действий должностных лиц – **28**;
- право на охрану здоровья и медицинскую помощь – **26**;
- трудовые права (в том числе коллективные обращения) – **25**, 54 заявителя;
- право на защиту семьи, материнства и детства – **21**;
- право на социальное обеспечение (льготы, пособия, социальные выплаты отдельным категориям граждан) – **20**;
- пенсионное право – **14**;
- права граждан, пострадавших в результате наводнения в 2019 году – **11**;
- миграционное право (установление гражданства, выдворение с территории РФ, судебная защита прав иностранных граждан) – **10**;
- экономические права – 2;
- право на образование – 2;
- защита прав потребителей – 2;
- военное право – 1;



- земельное право – 1;
- иные вопросы (свобода вероисповедания, экологические права, установление дееспособности и т.д.) – 14.

Из общего количества обращений принято к рассмотрению **237** обращений:

- проведено консультаций с разъяснением средств и способов защиты нарушенных прав – **119**;
- передано обращений государственному органу, органу местного самоуправления или должностному лицу – **103**;
- отказано в рассмотрении – **7**.

В результате рассмотрения жалоб направлено обращений:
в суды общей юрисдикции – **5**;
прокуратуру ЕАО – **16**.

По жалобам проведена **71** проверка с выездом.

Системные нарушения, требующие совершенствования регионального законодательства – **2** (передача полномочий по рассмотрению административных правонарушений органам УМВД в ЕАО, выплата детских пособий без требований об обязательной прописке в ЕАО); требующие совершенствования федерального законодательства – **1** (о профилактике семейного насилия);

- объективные причины – **10** обращений (низкие оклады работников бюджетной сферы, дефицит бюджета на обеспечение льготных категорий лекарственными средствами, питанием детей из малообеспеченных семей, низкий уровень пенсий инвалидов всех групп и т.д.).

Восстановлены права заявителей по индивидуальным обращениям в отношении **39** человек, по коллективным обращениям в отношении **54** человек.

Примеры защиты и восстановления прав граждан

Житель г. Биробиджана обратился с жалобой на длительный срок изготовления протеза нижней конечности. Региональное отделение ФСС объясняло это сроками проведения конкурсных процедур. После обращения Уполномоченного протез был заказан и изготовлен в течение месяца и передан заявителю.

Жительница г. Биробиджана пожаловалась на длительное отсутствие особых тест – полосок для определения уровня сахара в крови, которые положены ей на льготных условиях как страдающей сахарным диабетом. В результате проведенной работы с Управлением здравоохранения было

предложено заменить глюкометр на другой, для которого используются тест – полоски широкого применения. Тем самым проблема была решена.

Медицинская сестра ОГБУЗ «Областная больница» обратилась к Уполномоченному по правам человека с жалобой на незаконное увольнение в связи с тем, что она подписала коллективное обращение с жалобой на низкую заработную плату. По запросу Уполномоченного по правам человека в ЕАО проверку данного обращения провела прокуратура ЕАО. По результатам проверки главному врачу внесено предостережение о недопустимости нарушений прав граждан на обращение в органы власти любого уровня.

Гражданин, отбывающий наказание в колонии строго режима (п. Будукан, ИК-10), обратился с просьбой о восстановлении его трудовой книжки на предприятии, где он работал до осуждения. На его запросы руководитель не реагировал, поэтому было подготовлено обращение Уполномоченного с просьбой провести проверку и представить информацию о факте трудовых отношений и наличия трудовой книжки. Из поступившего ответа следовало, что работник был оформлен в установленном порядке, имеются необходимые записи в трудовой книжке, которая хранится в отделе кадров предприятия и может быть выдана только работнику при его личном обращении.

Большая работа была проведена по коллективному обращению работников ГП «Облэнергоремонт» в связи с задолженностью по выплате заработной платы в сумме более 35 млн рублей. Уполномоченным были проведены личные встречи с работниками предприятия, подготовлены запросы в прокуратуру ЕАО, в Государственную инспекцию труда, вопрос неоднократно обсуждался на заседании Правительственной комиссии ЕАО по контролю за выплатой заработной платы, членом которой является Уполномоченный. В результате принятия мер прокурорского реагирования работникам выплачено более 35 млн рублей по заработной плате, а самое главное – начат отопительный сезон вовремя в учреждениях бюджетной сферы.

Содействие совершенствованию законодательства

В Законодательное Собрание ЕАО направлен специальный доклад по теме *«Профилактика семейного насилия на примере работы Уполномоченного по правам человека в ЕАО»* с целью поддержки проекта Федерального закона.

Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека

Всего заключено **15** соглашений о взаимодействии с государственными органами, общественными организациями, правозащитными объединениями.

Подготовлено *два специальных доклада* – по результатам мониторинга ситуации, связанной с семейным насилием, а также по вопросам трудового законодательства.

Создан институт общественных помощников, которые работают в г. Биробиджане (один), в муниципальных образованиях (по одному).

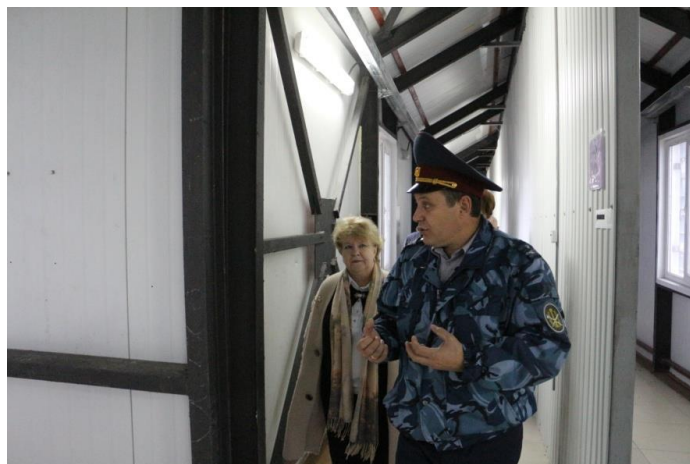
Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи

Уполномоченный по правам человека в ЕАО проводит работу по правовому просвещению граждан в рамках своих полномочий, а также во взаимодействии с государственными и общественными правозащитными организациями, учебными заведениями высшего и среднего образования. Реализуется Соглашение о взаимодействии с ОГБУ «Государственное юридическое бюро ЕАО», Приамурским государственным университетом им. Шолом – Алейхема, общественной юридической организацией «Центр образовательных программ», оказывающей бесплатную юридическую помощь.

Уполномоченный входит в состав Координационного совета при губернаторе ЕАО по взаимодействию с правоохранительными органами. Это позволяет организовать системную работу по организации правового просвещения граждан. Итоги этой работы были подведены в декабре 2019 года на заседании Координационного Совета и отмечены как положительные.

Кроме этого, еженедельно пополняется информационная лента Уполномоченного по правам человека в сети Интернет, в рабочем помещении Уполномоченного размещен информационный стенд, который пользуется популярностью среди граждан.

В 2019 году проведено **119** консультативных приемов граждан, была организована работа «горячей линии», телефоны и электронная почта Уполномоченного находятся в открытом доступе. В течение 2019 года проведены две пресс-конференции для СМИ области, круглый стол с участием сотрудников УФСИН России по ЕАО и много других мероприятий. В пенитенциарных учреждениях проведено **12** консультативных приемов, подготовлено **17** юридических консультаций. Данные мероприятия проиллюстрированы некоторыми фотоотчетами.



Проверка Следственного изолятора № 1 УФСИН России по ЕАО



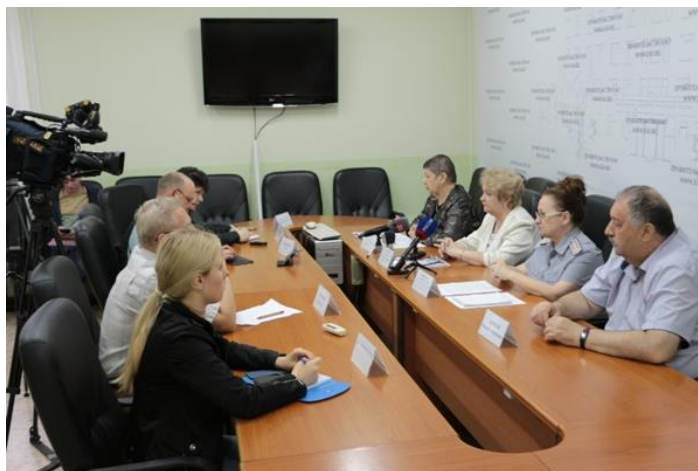
Заседание коллегии УФСИН по итогам работы за 2018 г.



Личный прием родственников осужденных граждан Уполномоченным по правам человека, председателем Общественной наблюдательной комиссии



Проведение акции «Волонтеры - медики» в ОГБУЗ «Областная больница»



Круглый стол «Защита прав осужденных граждан» для СМИ области



День Правовой помощи для детей 20.11.2019



Встреча с воспитанниками Детского дома г. Биробиджана



Заседание Координационного совета Правительства ЕАО по вопросам оказания бесплатной юридической помощи



Митинг, посвященный Дню Победы, в Биробиджанской воспитательной колонии УФСИН России в ЕАО



Прием граждан по личным вопросам в Лечебно-исправительном учреждении
УФСИН России по ЕАО



Сотрудник аппарата Уполномоченного по правам человека на общественных
слушаниях по вопросу охраны общественного порядка