

Деятельность Уполномоченного по правам человека в Еврейской автономной области в 2018 году

Оглавление

Работа с жалобами.....	1
Примеры защиты и восстановления прав граждан.....	3
Содействие совершенствованию законодательства.....	3
Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека.....	4
Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи.....	4

Работа с жалобами

В 2018 году в адрес Уполномоченного по правам человека в Еврейской автономной области поступило **259** обращений, что на **12 обращений больше**, чем в 2017 году.

Обращения поступали в письменной форме, устной форме, а также в форме электронного документа. Возросшее число обращений, в том числе в электронной форме, говорит о доступности и популярности электронных средств Уполномоченного.

Коллективных обращений, за подписью пяти и более лиц, поступило **6 обращений**, в интересах неопределенного круга лиц – **3 обращения**.

В 2018 году увеличилось количество **устных обращений (всего 189)**, что объясняется увеличением личных приемов граждан. Кроме этого, в ходе личного приема граждане получают оперативный ответ на свой вопрос, что избавляет от написания запроса или жалобы.

В отдельных случаях граждане обращаются письменно, чтобы получить более детальный ответ, иметь письменные доказательства при разрешении спорной ситуации.

Тематика обращений, в соответствии с принятой формой учета обращений в аппарате Уполномоченного, представлена следующими данными:

- личные права граждан – **176** обращений;
- экономические права – **6** обращений;
- социальные права – **14** обращений;
- право на образование – **4** обращения;

– права граждан в конституционном, административном, уголовном праве
– **39** обращений.

В 2018 году **не поступало жалоб на нарушение политических прав граждан**, в том числе на организацию и проведение митингов, шествий и демонстраций, нарушение прав в избирательном процессе.

Принято к рассмотрению **259** обращений.

Консультации юридического характера были предоставлены **123** гражданам, **136** обращений переданы на рассмотрение в государственные органы, органы местного самоуправления, должностным лицам для рассмотрения и принятия решения по существу. Отказов в рассмотрении заявлений, обращений, жалоб не было, поскольку по каждому обращению гражданам даны разъяснения и консультации о наличии или отсутствии признаков нарушений их прав.

В суды направлено **7** исковых заявлений, контрольными мероприятиями сотрудников аппарата Уполномоченного установлено, что все исковые заявления удовлетворены в судебном порядке.

В прокуратуру Еврейской автономной области направлено **12** обращений, итоги их рассмотрения анализируются в рамках исполнения Соглашения о взаимодействии. Руководителями УМВД по Еврейской автономной области рассмотрено **6** запросов Уполномоченного, итоги совместной работы также проанализированы в рамках исполнения Соглашения о взаимодействии.

В 2018 году проведено **35 проверок**, в том числе с выездом по обращениям граждан, в учреждениях УФСИН и УМВД России по ЕАО.

Среди наиболее актуальных проблем, выявленных по результатам проверок, а также **требующих законодательного регулирования на федеральном и региональном уровне**, наиболее характерными являются:

– повышение ответственности граждан, особенно в местах лишения свободы, за обязательное прохождение медицинского обследования и лечения заболеваний;

– повышение уровня социальной защищенности граждан, имеющих низкие доходы, за счет увеличения размеров социальных выплат, пособий, других мер социальной поддержки.

По итогам работы с обращениями граждан в 2018 году **восстановлены права 29 граждан**, обращения которых содержали признаки и факты нарушений их прав, в том числе по **коллективным жалобам** – восстановлены права **79 человек**.

Примеры защиты и восстановления прав граждан

1. Группа жильцов многоквартирного дома в г. Биробиджане обратилась с жалобой на соседа, который самовольно перепланировал места общего пользования таким образом, что другие жильцы не могли пользоваться общим домовым имуществом. В результате совместной проверки Уполномоченного, Управляющей компании, административной комиссии факт был установлен и жильцу предложено демонтировать перегородку. На что он ответил отказом. Уполномоченным была оказана помощь в составлении искового заявления в суд, который обязал жильца выполнить законные требования других жильцов коммунальной квартиры.

2. Жительница г. Биробиджана, мама первоклассника, обратилась с жалобой на отказ администрации школы принять ребёнка на обучение. Причиной отказа было то, что факт прописки семьи не совпадал с местом фактического проживания в микрорайоне школы. В результате вмешательства Уполномоченного вопрос решен положительно, ребенок принят на обучение по месту фактического проживания.

3. К Уполномоченному поступило коллективное обращение работников кинотеатра «Родина» в г. Биробиджане, которые в результате смены собственника учреждения, были уволены без гарантий трудоустройства, в том числе работники с высокой квалификацией, предпенсионного возраста, члены одной семьи и т.д.

Вопрос получил большой общественный резонанс, были опубликованы резкие критические материалы в СМИ области. В этой связи Уполномоченный обратился к губернатору Еврейской автономной области. По поручению губернатора мэрией г. Биробиджана вопрос был решен в короткие сроки, работа кинотеатра восстановлена, работникам предоставлены рабочие места, выплачены установленные компенсации.

Такая практика стала традиционной в работе Уполномоченного, когда по наиболее резонансным обращениям готовятся специальные доклады, информации на имя губернатора Еврейской автономной области, его заместителей, других членов Правительства области.

Содействие совершенствованию законодательства

Уполномоченный по правам человека в Еврейской автономной области, на постоянной основе участвует в заседаниях Правительства Еврейской автономной области, Законодательного Собрания, совещательных и координационных органов области, является членом Общественной Палаты Еврейской автономной области



В 2018 году было внесено предложение поддержать проект Федерального закона «Об общих принципах организации и деятельности уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации». Депутатами Законодательного Собрания Еврейской автономной области предложение поддержано и направлено в Государственную Думу.

Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека

За период 2017-2018 г.г. заключено 14 Соглашений о взаимодействии. В настоящее время в подготовке находится Соглашение о взаимодействии с Общественной наблюдательной комиссией Еврейской автономной области.

Подготовлено 3 специальных доклада в Правительство Еврейской автономной области.

1. О практике работы Управления опеки и попечительства Еврейской автономной области по усыновлению детей-сирот, передаче их в замещающие семьи.

2. О гарантиях прав граждан на пассажирское автобусное сообщение общего пользования в Еврейской автономной области.

3. О гарантиях трудовых прав граждан при смене собственника.

Сформирован институт общественных помощников в г. Биробиджане и Биробиджанском районе, в Облученском муниципальном районе для выполнения поручений Уполномоченного.

Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи

Уполномоченный по правам человека в Еврейской автономной области является участником Межведомственной программы по правовому просвещению граждан, которая реализуется на постоянной основе в соответствии с планом работы.