

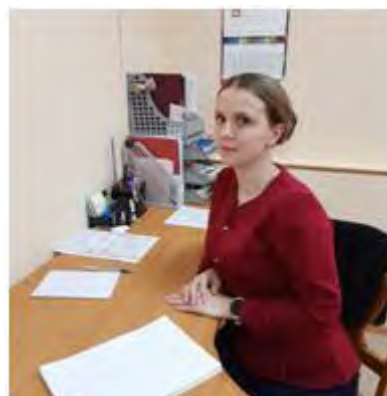
**Ежегодный Доклад Уполномоченного по правам человека в ЕАО
«О состоянии защиты прав граждан на территории Еврейской
автономной области» в 2020 году.**



*Уполномоченный по правам человека
в Еврейской автономной области*



*Консультант группы по
обеспечению деятельности
Уполномоченного по правам
человека в ЕАО
А.В. Новикова*



*Ведущий специалист –
эксперт группы по обеспечению
деятельности Уполномоченного по
правам человека в ЕАО
Н.В. Скуматова*

Доклад подготовлен Уполномоченным по правам человека в ЕАО, сотрудниками группы по обеспечению деятельности Уполномоченного по правам человека в ЕАО, фотографии собственные, а также из открытых источников.

г. Биробиджан, 2021 г.

СОДЕРЖАНИЕ ДОКЛАДА

I. ВВЕДЕНИЕ	4
II. ДИНАМИКА, СТРУКТУРА И КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ	7
III. ЗАЩИТА ГРАЖДАНСКИХ, ЭКОНОМИЧЕСКИХ И СОЦИАЛЬНЫХ ПРАВ ГРАЖДАН	15
1.1. Трудовые права	15
1.2. Жилищные права граждан, право на безопасные условия проживания и комфортную городскую среду.....	19
1.3. Защита прав человека в условиях распространения коронавирусной инфекции, право на охрану здоровья и медицинское обеспечение	25
1.4. Право на социальное обеспечение	36
1.5. Право на защиту семьи, детство, материнство и отцовство	38
1.6. Право на обращение в государственные и муниципальные органы власти	39
1.7. Избирательные права граждан, иные права граждан	41
IV. ЗАЩИТА ПРАВ ГРАЖДАН В УГОЛОВНОМ ПРОЦЕССЕ, В МЕСТАХ ОГРАНИЧЕНИЯ И ЛИШЕНИЯ СВОБОДЫ, ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ АДМИНИСТРАТИВНОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА	49
V. ОСНОВНЫЕ ИТОГИ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН	61
VI. СОТРУДНИЧЕСТВО УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ЕАО С ОРГАНАМИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ И МУНИЦИПАЛЬНОЙ ВЛАСТИ, ИНСТИТУТАМИ ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА. ИСПОЛНЕНИЕ СОГЛАШЕНИЙ О ВЗАИМОДЕЙСТВИИ	64
VII. ПРАВОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ ГРАЖДАН, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СРЕДСТВ МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ ПРАВОВОГО ПРОСВЕЩЕНИЯ ПО ВОПРОСАМ ПРАВ И СВОБОД ЧЕЛОВЕКА	69
VIII. ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ЕАО	71
IX. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	73

ВВЕДЕНИЕ.

2020 год в истории ЕАО был отмечен рядом знаменательных событий, которые оставили свой след в дальнейшем развитии области, в жизни ее жителей. Эти события касались решения вопросов по улучшению жизни людей, благоустройства городов и сел области, развития новых форм социальной поддержки людей, вовлечения их в развитие территориального самоуправления. Развивалась система образования студентов и школьников, продолжилось укрепление материально – технической базы учебных заведений.

Важнейшим событием политической жизни области стали выборы губернатора ЕАО, с которыми жители области связывают надежды на ускоренное развитие экономики и социальной сферы. Первые результаты работы губернатора и Правительства ЕАО свидетельствуют о реализации намеченных планов.

В начале 2020 года жители области столкнулись с чрезвычайной ситуацией в области общественного здравоохранения – распространением коронавирусной инфекции. Достигнув размера пандемии, инфекция коронавируса потребовала от органов власти области принятия решительных мер в целях защиты здоровья граждан и их жизни. Это меры организационного, просветительского, правового, медицинского, ограничительного характера, что затронуло права граждан. В этих условиях Уполномоченным по правам человека в ЕАО были организованы мониторинг обращений граждан, взаимодействие с органами власти, прокуратурой ЕАО в целях оперативного реагирования и принятия решений по защите прав граждан.

В 2020 году исполнилось 10 лет институту Уполномоченного по правам человека в ЕАО, когда в 2010 году был принят Закон ЕАО № 822-ОЗ от 27 октября 2010 года «Об Уполномоченном по правам человека в ЕАО», назначен первый Уполномоченный. За десятилетие институт Уполномоченного по правам человека в ЕАО прошел путь становления и развития. Созданный в целях обеспечения гарантий государственной защиты прав и свобод человека,

Уполномоченный осуществляет свои полномочия строго в рамках Конституции Российской Федерации, федерального и областного законодательства. Уполномоченный при осуществлении своей деятельности независим и неподотчетен органам власти, их должностным лицам.

За прошедший период Уполномоченным по правам человека в ЕАО налажена эффективная работа с обращениями граждан, взаимодействие с органами правоохранительной системы федерального уровня, с органами власти области. Максимально используются возможности для размещения информации о деятельности Уполномоченного на портале Правительства области, к которому имеют доступ все жители области, на постоянной основе ведется прием граждан лично, либо по телефонам «горячей» линии, изготовлены десятки брошюр, буклетов и т.д.

Начиная с 2011 года ежегодно росло количество обращений граждан, а также число обратившихся на личный прием. Небольшим коллективом группы по обеспечению деятельности Уполномоченного по правам человека, в составе 2-х человек, выполнена огромная работа по систематизации обращений граждан, внедрению современных цифровых технологий, по архивированию документов. Ежемесячно проводится анализ поступивших обращений, на основе которого готовятся специальные доклады и информационные письма, формулируются основные тенденции в области нарушений прав граждан.

Все события и итоги 2020 года нашли свое отражение в правозащитной тематике и работе Уполномоченного по правам человека в ЕАО. Они представлены в ежегодном Докладе Уполномоченного по правам человека за 2020 год.

Ежегодный доклад Уполномоченного по правам человека в ЕАО (далее - Доклад) за 2020 год построен на основе преемственности Докладов за предыдущие годы. В настоящем Докладе сделан сравнительный анализ статистических данных по обращениям граждан за три года, представлена актуальная информация о работе по восстановлению нарушенных прав граждан, опыт взаимодействия с органами власти и управления федерального и

регионального уровня, работа по повышению правовой культуры и юридических знаний граждан ЕАО. Данная информация дополнена конкретными примерами из практики работы Уполномоченного по правам человека, а также копиями имеющихся документов.

На основании мониторинга нарушений прав граждан области по итогам работы в 2020 году выработаны рекомендации Уполномоченного по правам человека в ЕАО для повышения качества работы по защите прав и законных интересов граждан ЕАО.

С уважением,

Уполномоченный по правам человека в ЕАО

Ольга Ивановна Зайцева

II. ДИНАМИКА, СТРУКТУРА И КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ.

«Гражданин Российской Федерации, иностранный гражданин или лицо без гражданства вправе обратиться к Уполномоченному по правам человека в субъекте Российской Федерации с жалобой, предложением или заявлением в письменной форме или в форме электронного документа, а также устно на личном приеме».

48-ФЗ от 18.03.2020 г. «Об Уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации»

Основным направлением и главным функционалом работы Уполномоченного по правам человека в ЕАО (далее - УПЧ) является работа с обращениями граждан. Заявления, жалобы, обращения граждан являются главным источником информации, которая свидетельствует о наиболее острых проблемах в сфере реализации прав граждан. Поэтому в работе УПЧ уделяется огромное внимание анализу всех поступивших обращений. Налажен ежемесячный учет обращений, проводится анализ тематики обращений, учет всех видов помощи обратившимся гражданам. Это – консультирование с использованием всех видов связи, работа телефонов «горячей» линии, подготовка исковых заявлений в суды и много другое. В условиях распространения коронавирусной инфекции в 2020 году активно использовались дистанционные формы работы с гражданами, в исключительных случаях проводился личный прием граждан с соблюдением всех мер санэпидрежима. Подведение итогов работы с обращениями граждан свидетельствует о том, что новые формы работы были оправданными, а количество обращений не уменьшилось, а даже немного возросло.

В 2020 году в адрес УПЧ поступило 318 обращений, что на 0,6 % больше, чем в 2019 году. Из них 98 письменных обращений, 220 устных обращений.

Была оказана практическая помощь 40 заявителям в подготовке различных документов, проведено 96 консультативных приема граждан. Распределение по тематике поступивших вопросов, а всего их поступило 365, свидетельствует о том, что людей волнуют вопросы, связанные с нарушением всех видов прав. В 2020 году поступило три коллективных обращения, подписанных пятью и больше гражданами, всего в отношении 52 человек. Это свидетельствует о том, что граждане в защите своих прав используют разные формы и способы, в том числе коллективные обращения.

Динамика, тематика, сравнительный анализ обращений граждан представлены в таблице № 1.

Таблица № 1

Тематика обращений	2020 год													2018 год	2019 год	Соотношение (+/-)
	январь	февраль	март (+)	апрель	май	июнь (+)	июль	август	сентябрь (+)	октябрь	ноябрь	декабрь (+)	ИТОГО			
Жилищный вопрос, работа ЖКХ (в т.ч. дети – сироты, аварийное жилье, перерасчеты, ремонты)	6	6	3	4	0	5	1	4	4	2	2	3	40	89	71	- 44,7 %
Трудовое право (увольнение, трудовые конфликты, оплата труда)	2	2	3	1	3	3	0	0	1	2	0	2	19	26	25	- 24,0 %
Медицинские вопросы (в том числе обжалование решений МСЭ)	5	8	8	2	4	3	4	0	8	13	9	4	68	28	26	+ 161,5 %
Исполнение/неисполнение/обжалование судебных актов, действий должностных лиц и органов МСП	1	5	7	3	8	6	11	9	5	6	1	2	64	9	28	+ 128,6 %
Права лиц, содержащихся под стражей и в ИУ (в т.ч. под уголовным преследованием)	2	0	6	1	3	2	9	2	4	6	2	3	40	39	52	- 23,1 %
Соц. обеспечение (выплаты, субсидии, льготы)	1	1	3	2	1	1	1	2	1	2	2	0	17	15	20	- 15,0 %
Пенсионное право	1	1	2	0	0	0	4	2	0	2	0	0	12	6	14	- 14,3 %
Земельное право («Дальневосточный гектар»)	0	1	2	0	0	1	0	0	1	0	0	0	5	6	1	+ 400,0 %
Экономические права граждан	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	2	- 100,0 %
Семейное право, охрана детства, мат. капитал, опека, алименты и др.	1	1	1	1	1	1	2	2	0	0	2	0	12	17	21	- 42,9 %
Миграционный учет	0	1	1	0	1	2	0	2	0	0	0	0	7	0	10	- 30,0 %
Образование	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	4	2	- 50,0 %
Военное право	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3	1	1	+ 200,0 %
Подтопление	1	1	1	2	0	0	0	0	3	4	2	0	14	0	11	+ 27,3 %
Защита прав потребителей	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0,0 %
Оставленные без рассмотрения	0	0	2	1	1	0	0	1	0	1	1	1	8	2	7	+ 14,3 %
Иные обращения	0	0	1	4	3	4	3	2	5	7	5	6	53	15	21	+ 152,4 %
Переадресованные обращения	1	0	0	1	1	1	2	0	0	1	0	0	7	0	2	+ 250,0 %
Проведено проверок	1	2	8	2	5	2	5	9	3	0	1	6	44	35	71	- 38,0 %

По количеству поступивших обращений наибольшее их число приходится на город Биробиджан. Статистика обращений из муниципальных образований области и других субъектов Российской Федерации представлена в следующей диаграмме:

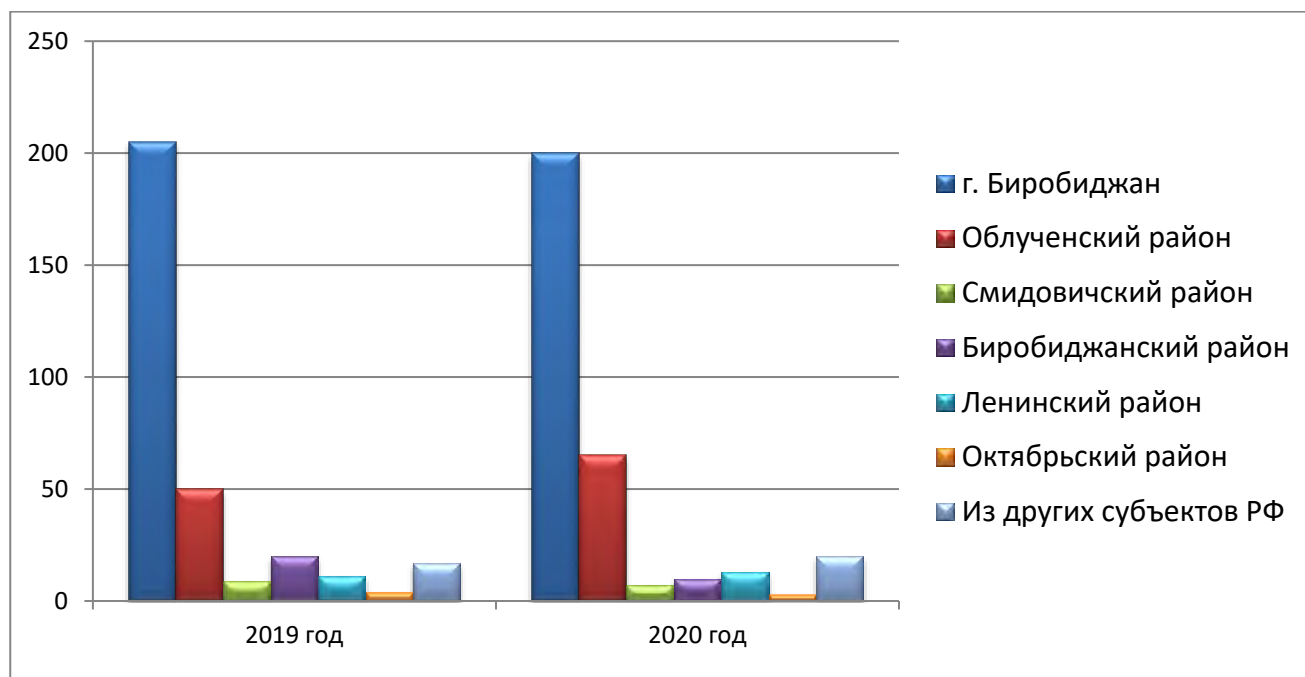


Таблица 2.

№ п/ п	Наименование территории	2019 год	2020 год	% от общего количества		Сравнение с АППГ (+,-)
				2019 год	2020 год	
1	г. Биробиджан	205	200	64,7	62,9	-2,4 %
2	Биробиджанский район	20	10	6,3	3,1	-50,0 %
3	Смидовичский район	9	7	2,8	2,2	-22,2 %
4	Облученский район	50	65	15,8	20,4	+30,0 %
5	Ленинский район	11	13	3,4	4,1	+18,2 %
6	Октябрьский район	4	3	1,2	0,9	-25,0 %
7	Из других субъектов РФ	17	20	5,3	6,3	+17,6 %
Итого		316	318			

Анализ тематики обращений (таблица 1) показывает, что в отчетном периоде по – прежнему сохраняет свою актуальность социальная тематика. Это

прежде всего вопросы охраны здоровья (+ 161,5 %), земельного права (+ 400 %), военного права (+200 %), защиты прав граждан, пострадавших в результате наводнения 2019 - 2020 г. (+ 27,3 %). Вместе с тем, в 2020 году снижалось количество обращений по вопросам жилищного законодательства (- 43,7 %), трудового права (- 24 %), по вопросам социального обеспечения (- 15 %), по вопросам защиты прав лиц, находящихся в конфликте с законом, подследственных, осужденных и т.д. (- 23,1 %).

В структуре гражданских прав по – прежнему наибольшее количество обращений поступило о нарушении прав в судебном процессе, обжалование судебных решений, действий должностных лиц (+ 128,6 %).

По сравнению с 2019 годом в 2020 году сохранились показатели по экономическим правам, пенсионному праву, по вопросам охраны прав семьи, материнства и детства, миграционному праву, что свидетельствует о сложившейся положительной динамике исполнения законодательства в этих сферах, отсутствии массовых нарушений прав граждан и их законных интересов.

Анализ итогов рассмотрения обращений граждан позволяет сделать вывод о том, что большинство вопросов, с которыми обратились к УПЧ заявители, возникает от незнания своих прав, норм федерального и регионального законодательства, содержания целевых программ, реализуемых на территории области. При этом, при обращении в другие органы, они либо не получили ответа, либо получили отписки, не содержащие ответов на волнующие их вопросы. Поэтому из всего количества поступивших обращений по 257 не были нарушены права человека, по 61 обращению установлены факты нарушений прав. В результате проведенной работы по данным фактам нарушенные права граждан были восстановлены, что составляет 27,5 %, что по методике расчета, установленного в целом по Российской Федерации, является достаточно высоким показателем. Вместе с этим, по всем поступившим обращениям граждан сотрудниками группы по обеспечению деятельности УПЧ А.В. Новиковой и Н.В. Скуматовой была проделана в течение 2020 года

большая работа по подготовке запросов, обращений, заключений УПЧ для выяснения всех обстоятельств и причин появления жалобы гражданина. Руководствуясь Законами Российской Федерации и законом ЕАО об УПЧ, а также Соглашениями о взаимодействии с федеральными органами государственной власти, УПЧ в ЕАО было подготовлено 124 запроса по обращениям граждан. Данные сведения представлены в таблице № 3:

Таблица № 3.

№ п/п	Наименование организации		Количество запросов
1	Губернатор ЕАО и его Аппарат		10
2	Законодательное Собрание ЕАО		2
3	Органы исполнительной власти ЕАО и муниципальных образований		41
в том числе		3.1. Многофункциональный Центр ЕАО	3
		3.2. Департамент семейной политики	1
		3.3. Управление здравоохранения, учреждения здравоохранения ЕАО	10
		3.4. Управление сельского хозяйства	2
		3.5. Региональный оператор по капитальному ремонту	1
		3.6. Муниципальные образования	6
		3.7. Комитет социальной защиты населения	14
		3.8. Управление трудовой занятости населения	2
		3.9. Управление автомобильных дорог	2
4	Федеральные органы государственной власти		63
в том числе		<i>4.1. Органы прокуратуры</i>	<i>13</i>
	в том числе	4.1.1. Прокуратура ЕАО	10
		4.1.2. Военная прокуратура	3
		<i>4.2. Федеральная служба исполнения наказаний</i>	<i>25</i>
	в том числе	4.2.1. УФСИН по ЕАО	12
		4.2.2. Исправительные учреждения	3
		4.2.3. Следственные изоляторы	1
		4.2.4. ФКУЗ МСЧ-27 ФСИН России	9
		<i>4.3. УМВД ЕАО</i>	<i>10</i>
		<i>4.4. Следственный комитет</i>	<i>1</i>
		<i>4.5. Служба судебных приставов</i>	<i>6</i>
	<i>4.6. Росреестр</i>	<i>1</i>	
	<i>4.7. Роспотребнадзор</i>	<i>1</i>	
	<i>4.8. Пенсионный фонд</i>	<i>2</i>	
	<i>4.9. Судебные органы</i>	<i>1</i>	
	<i>4.10. Фонд социального страхования</i>	<i>2</i>	
	<i>4.11. Дальневосточная железная дорога</i>	<i>1</i>	
5	Уполномоченный по правам ребенка в ЕАО		2
6	Образовательные учреждения		1
7	Управляющие компании		2
8	Общественные организации		1
9	В другие субъекты РФ		2
Всего направлено запросов			124

Такое эффективное взаимодействие позволяет глубоко изучить вопросы, получить компетентные официальные ответы с целью получения результата и вывода об имеющихся нарушениях прав граждан, либо об их отсутствии.

Еще одной формой работы с обращениями граждан является проведение собственных проверок УПЧ. Для этого проводятся личные встречи с обратившимися гражданами, истребуются необходимые документы, организуется переписка, другими словами вся необходимая работа для установления всех обстоятельств, ставших причиной обращения гражданина к УПЧ. По каждой проверке сотрудник, которому поручено ее проведение, готовит отчет на имя УПЧ, несет ответственность за ее достоверность, использование персональных данных гражданина и т.д.

Данная информация представлена в таблице 4:

Таблица 4.

Материалы проведенных проверок в 2020 году

п/п	Тематика проверок	Количество проверок				Всего
		1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	
1	Семейное право	1	1	1	0	3
2	Жилищное право	3	1	1	0	5
3	Социальное право	1	2	0	1	4
4	Здравоохранение	1	1	3	4	9
5	Трудовое право	0	1	1	0	2
6	Пенсионное право	0	0	2	0	2
7	Военное право	1	1	1	0	3
8	Гражданское право	0	0	1	0	1
9	Подтопление	1	0	0	0	1
10	Исполнительное производство	1	0	1	0	2
11	Права лиц, находящихся в местах принудительного содержания	2	2	6	2	12
Всего проведено проверок		11	9	17	7	44

По системным вопросам, вытекающим из обращений граждан, в 2020 году было подготовлено два тематических доклада УПЧ. Один на имя губернатора ЕАО Р. Э. Гольдштейна о защите прав подтопленцев, не получивших по разным причинам установленные выплаты и компенсации, второй – прокурору ЕАО З. М. Джанхотову о нарушениях прав граждан при обеспечении бесплатными лекарственными средствами льготных категорий населения области. Значительную часть вопросов удалось решить путем принятия управленческих решений Правительством ЕАО, а также мерами прокурорского реагирования. Обратившиеся граждане получили необходимую помощь и поддержку.

В целом, в 2020 году удалось добиться лучших результатов в работе по защите прав граждан. Вместе с тем, по ряду обращений граждан приходилось напоминать отдельным руководителям о необходимости в установленном порядке рассматривать обращения граждан, принимать реальные меры, а не ограничиваться формальными ответами, равнодушным отношением к законным требованиям граждан. В числе таких можно назвать руководителей управления здравоохранения, ТФОМС ЕАО, ОМВД по Облученскому району и ряд других.

Ежегодно вся аналитическая информация о работе с обращениями граждан в ЕАО направляется Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации и размещается в Правозащитной карте Российской Федерации, с которой можно ознакомиться в сети Интернет по ссылке: <https://map.ombudsmanrf.org/>

III. ЗАЩИТА ГРАЖДАНСКИХ, ЭКОНОМИЧЕСКИХ И СОЦИАЛЬНЫХ ПРАВ ГРАЖДАН.

1.1 Трудовые права.

«Труд свободен. Каждый имеет право свободно распоряжаться своими способностями к труду, выбирать род деятельности и профессию».

Конституция РФ, ст. 37

В рейтинге значимости прав и свобод человека, проведенном в 2020 году социологическим опросом на территории ЕАО, право на труд вошло в десятку наиболее значимых прав. В своем Послании Федеральному Собранию Российской Федерации 15 января 2020 года Президент РФ В.В. Путин обратил на это особое внимание, предложив закрепить в Конституции Российской Федерации требование о том, что минимальный размер оплаты труда (МРОТ) не может быть ниже прожиточного минимума трудоспособного населения. Кроме этого, расширяется практика заключения социального контракта при приеме на работу, системно повышается зарплата высококвалифицированных специалистов, работающих в разных отраслях и сферах. В 2020 году начата работа по введению электронной формы трудовой книжки, что должно обеспечить сохранность сведений о трудовом стаже работника, упростить процедуру приема на работу.

Эти и другие меры способствовали повышению гарантий прав гражданина на труд и его справедливую оплату. Это нашло отражение в статистике обращений граждан к УПЧ по вопросам трудового права. *За 2020 год к УПЧ поступило 19 обращений, что на 24 % меньше, чем в 2019 году.* По десяти обращениям подготовлены юридические консультации, дальше граждане действовали самостоятельно. Уменьшилось количество коллективных обращений, что свидетельствует о снижении числа грубых и массовых нарушений трудовых прав граждан. Наблюдалось стабильное снижение

обращений по вопросу невыплаты заработной платы, а также увольнений с нарушением трудового законодательства.

Вместе с тем, в сфере трудовых отношений остается немало вопросов, о чем свидетельствует содержание жалоб и обращений граждан. Работа с такими обращениями еще раз подтверждает вывод о том, что граждане плохо владеют юридическими знаниями о своих трудовых правах, не понимают и не видят роли профсоюзных организаций, конфликтных комиссий, не обращаются к ним при возникновении трудовых конфликтов.

Так, работница Биробиджанской гимназии № 1 С.Н.Е. обратилась с заявлением на действия руководителя одного из подразделений учебного заведения, который предъявил претензии к качеству выполняемой работы. Заявительнице была оказана вся необходимая помощь – подготовлено заявление на имя директора гимназии, было предложено записаться на личный прием к директору гимназии, обратиться в профком. Но все предложения по урегулированию возникшего конфликта были ею отвергнуты. В итоге было написано заявление об увольнении.

Работник российско – китайского предприятия «Синь Чунь лес» в с. Пашково А.С. обратился с жалобой на задержку заработной платы в течение двух месяцев. Проверкой, проведенной УПЧ, данные факты подтвердились. В связи с тем, что в данный период на предприятии отсутствовал переводчик, УПЧ обратился к главе Пашковского сельского поселения с просьбой вмешаться в сложившуюся ситуацию, подготовить для УПЧ всю необходимую информацию для работы с представителем данного предприятия в г. Биробиджане. В результате в течение недели зарплата была выплачена в полном объеме всем работникам предприятия.

Жительница г. Биробиджана Т.Л.А. обратилась с жалобой на то, что была уволена, несмотря на то, что стояла на учете по беременности и родам. В ходе проверки доводов заявительницы о незаконном увольнении УПЧ было установлено, что она заключила с работодателем срочный трудовой договор на время исполнения обязанностей отсутствующего работника, который заявил о

своим выходе на работу. Другой свободной должности в штатном расписании учреждения не было. Следует отметить, что подобные возникающие трудовые отношения неоднозначно регулируются Трудовым Кодексом РФ, но в суд женщина решила не обращаться, написав заявление о прекращении трудовых отношений.

В 2020 году поступали отдельные жалобы по вопросам учета трудового стажа при оформлении пенсии. Так, житель Смидовичского района Н.Г. не согласился с расчетом трудового стажа, которого хватало только на минимальный размер пенсии. При проведении собственной проверки, которая была поручена консультанту группы по обеспечению деятельности УПЧ А.В. Новиковой, был установлен факт того, что заявитель только на словах указал периоды трудового стажа, не подтвержденные записями в трудовой книжке. Причиной этого он называл пожар, который уничтожил все документы. В целях оказания помощи заявителю были подготовлены запросы в архивы территорий, где он раньше жил и работал. Но и после запросов документального подтверждения факты трудовой деятельности не нашли. В таких ситуациях положительного решения вопроса добиться очень трудно, поэтому заявителю была оказана юридическая помощь в подготовке искового заявления в суд Смидовичского района.

Поступали отдельные обращения от лиц, находящихся в местах ограничения свободы, о том, что они не могут снять деньги с банковских карт, о порядке перевода на другую работу в связи с заболеванием, по некоторым удалось решить вопросы положительно, с восстановлением прав граждан.

Прямое влияние на ситуацию с соблюдением трудовых прав граждан оказывает рынок труда в ЕАО. В 2020 году эта ситуация была осложнена эпидемией коронавируса, которая резко изменила рынок труда на территории ЕАО. Резко выросла численность граждан, обратившихся в центры занятости, увеличилось число граждан, получивших статус безработного. УПЧ осуществлялся постоянный мониторинг ситуации, которая менялась ежеквартально, ежемесячно, иногда в течение одной недели. По

предварительным данным Управления трудовой занятости ЕАО на конец 2020 года ситуация напряженности на рынке труда характеризовалась следующими показателями:

- количество безработных граждан – 3474 человека, что составляет 4,49 % активного населения;
- 181 предприятие запланировало сокращение работников примерно на 180 человек.

Это позволяет прогнозировать усиление напряженности на рынке труда в связи с высвобождением работников и отсутствием вакантных рабочих мест.

В связи с этим распоряжением губернатора ЕАО № 410 – рг от 15.12.2020 г. «Об утверждении Плана мероприятий по решению наиболее актуальных для населения ЕАО проблем, выявленных по итогам социологических опросов, на 2021 год» утверждены конкретные мероприятия по стабилизации ситуации с занятостью населения, сокращению уровня безработицы. Среди них:

- Организация проведения оплачиваемых общественных работ;
- Содействие самозанятости безработных граждан, включая оказание гражданам, признанным в установленном порядке безработными, и гражданам, признанным в установленном порядке безработными, прошедшим профессиональное обучение или получившим дополнительное профессиональное образование по направлению органов службы занятости населения, единовременной финансовой помощи при их государственной регистрации в качестве юридического лица, индивидуального предпринимателя либо крестьянского (фермерского) хозяйства, а также единовременной финансовой помощи на подготовку документов для соответствующей государственной регистрации;

- Организация стажировок выпускников профессиональных образовательных организаций и образовательных организаций высшего образования;
- Организация профессионального обучения и дополнительного профессионального образования граждан, в том числе безработных и инвалидов, по профессиям, пользующимся устойчивым спросом на рынке труда Еврейской автономной области, а также по профессиям, заявленным организациями для привлечения иностранной рабочей силы, в целях приоритетного трудоустройства.

УПЧ в ЕАО продолжает практику постоянного мониторинга ситуации с обеспечением трудовых прав граждан, в том числе в результате исполнения намеченных мероприятий. Данные вопросы на постоянной основе заслушиваются на заседании комиссии по легализации трудовых отношений и контролю за выплатой заработной платы, членом которой является УПЧ в ЕАО.

1.2. Жилищные права граждан, право на безопасные условия проживания и комфортную городскую среду.

«Каждый имеет право на жилище. Органы государственной власти и местного самоуправления поощряют жилищное строительство, создают условия для осуществления права на жилище. Малоимущим, иным указанным в законе гражданам, нуждающимся в жилище, оно предоставляется бесплатно или за доступную плату из государственных, муниципальных или иных жилищных фондов в соответствии с установленными законом нормами».

Конституция Российской Федерации, ст. 40

По данной тематике в адрес УПЧ в 2020 году поступило 40 обращений, что на 43,7 % ниже уровня 2019 года. Это свидетельствует о том, что в жилищной сфере в последние годы было главным приоритетом обеспечение жильем отдельных категорий граждан. В их числе:

- участники Великой Отечественной войны; вдовы участников войны;
- дети – сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей;
- многодетные семьи, имеющие семь и более детей;
- семьи врачей, учителей и других квалифицированных специалистов.

Кроме этого, в ЕАО реализуется государственная программа «Региональная адресная программа по переселению граждан из аварийного жилищного фонда, признанного таковым до 1 января 2017 года» на период 2019 – 2025 годов, в которую включены 11 муниципальных образований области. Реализация данной Программы позволит к 2025 году переселить из аварийного жилищного фонда 4380 граждан, в том числе в 2020 году – 391 гражданина.

В Муниципальном образовании «Город Биробиджан» реализуется муниципальная программа «Переселение граждан из аварийного жилищного фонда, признанного таковым до 1 января 2017 года на период 2019 – 2025 годов», в соответствии с которой в 2020 году запланировано переселить в новое жилье 214 человек. В 2020 году за счет различных источников финансирования полностью обеспечены жильем все участники Великой Отечественной войны, врачи и другие квалифицированные специалисты отрасли здравоохранения. Для детей – сирот, в отношении которых вступили в законную силу судебные решения, приобретено 45 квартир. Это не позволило в полном объеме обеспечить всех детей – сирот жильем, но наметившаяся положительная динамика и системный подход к решению вопроса обеспечения жильем значительно снизили остроту этой проблемы. УПЧ входит в состав рабочих

групп по распределению жилья для детей – сирот и врачей, что позволяет не только получать объективную информацию, но и осуществлять контроль за исполнением объективности при принятии решений в рамках данных рабочих групп. Следует отметить, что к проблеме обеспечения жильем детей – сирот приковано внимание органов Генеральной прокуратуры, Федеральной службы судебных приставов, что свидетельствует о повышении ответственности органов власти за реализацию данного права гражданина.

Однако, несмотря на достижение положительных результатов, проблемы жилищной сферы в ЕАО являются самыми острыми и большими. В течение последних лет сохраняется неблагоприятная ситуация с расселением граждан, нуждающихся в жилых помещениях социального использования, инвалидов, имеющих право на предоставление жилья вне очереди в связи с хроническими заболеваниями. Отсутствует практически во всех муниципальных образованиях маневренный жилой фонд и мер по его формированию не принимается. Эти причины заставляют граждан обращаться к УПЧ за защитой своих прав, поскольку самостоятельно решить жилищный вопрос им не удастся в течение длительного времени. В таких ситуациях УПЧ реализует все предоставленные законодательством полномочия для оказания помощи обратившимся гражданам. Так, жительница города Биробиджана Юлия Р., еще в 2019 году обратилась за помощью, так как имевшийся у нее дом был уничтожен в результате наводнения, кроме этого она одна воспитывает ребенка – инвалида. Мэрия г. Биробиджана отказывала ей в предоставлении жилья вне очереди, так как не было свободных квартир. Заявительнице была оказана практическая помощь в подготовке иска, было обеспечено сопровождение в судебном процессе. Иск был удовлетворен, мэрию города Биробиджана суд обязал обеспечить семью с ребенком – инвалидом благоустроенным жильем в границах муниципалитета. Но предоставленная квартира требовала ремонта, и вновь пришлось обращаться в мэрию для решения вопроса о проведении ремонта. В конце 2020 года семья получила благоустроенную отремонтированную квартиру. Юлия Р. поблагодарила за оказанную ей помощь

в решении ее проблемы. Но данный пример показывает, что даже при наличии у граждан законных оснований для улучшения жилищных условий, им не удастся реализовать свои жилищные права, поскольку органы местного самоуправления допускают нарушения жилищного законодательства.

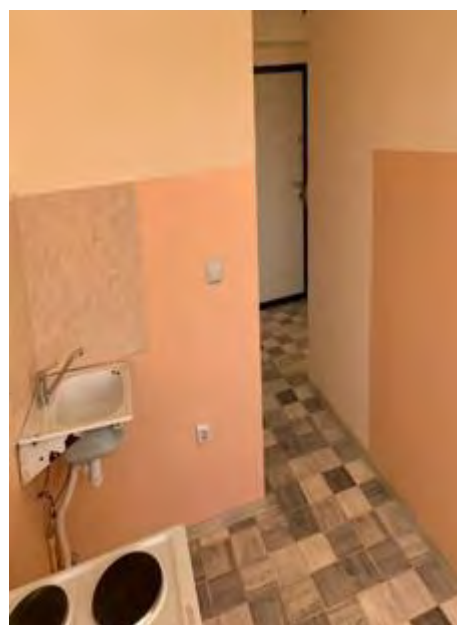
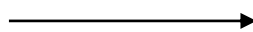
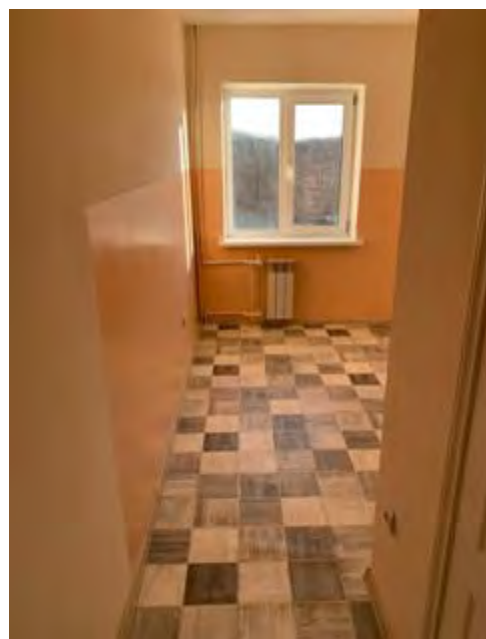


Фото квартиры Юлии Р. – до и после ремонта

Вопрос о временном поселении граждан в маневренный фонд жилья станет еще более острым в связи с принятием в декабре 2019 года

Федерального закона «О внесении изменений в Жилищный Кодекс Российской Федерации» и Федеральный закон «О фонде содействия реформированию жилищно – коммунального хозяйства» в части переселения граждан из аварийного жилищного фонда. Теперь в маневренном фонде могут размещаться граждане, жилые помещения которых стали непригодными в результате признания дома аварийным или подлежащим сносу, на срок до двух лет. В этой связи потребность в маневренном жилом фонде будет возрастать, а судебные акты будут удовлетворены в рамках указанных выше федеральных законов.

В этой связи УПЧ рекомендует главам муниципалитетов области изучить данный вопрос, принять меры к созданию маневренного жилого фонда.

В практике работы УПЧ в 2020 году были вопросы, связанные с обеспечением жильем многодетных семей. Обратившиеся многодетные мамы интересовались вопросами реализации их права на получение жилья после его приобретения за средства материнского (семейного) капитала. Безусловно, данная мера государственной поддержки многодетных семей позволила многим семьям приобрести жилье и улучшить жилищные условия. Но, как правило, это однокомнатные квартиры, либо комнаты в общежитии, где не соблюдаются установленные социальные нормы жилья на одного человека. Поэтому обратившимся женщинам были разъяснены их права на постановку на учет в качестве многодетных семей, нуждающихся в улучшении жилищных условий, подготовлен пакет необходимых для этого документов.

Среди вопросов к УПЧ, поступивших во время личных приемов, на «горячую» линию, были вопросы об оплате коммунальных услуг, о порядке регистрации в квартире, о дарении жилья, переоформлении его на одного из супругов, обеспечение теплового режима в квартире, об оказании помощи в подготовке искового заявления в суд о предоставлении жилья ребенку – сироте и т.д. К примеру, по обращению жителя г. Биробиджана Л.Е., о низкой температуре в квартире, была организована проверка с привлечением руководителя Управляющей компании «Бирград». В ходе проверки были установлены причины низких температур в многоквартирном доме, связанные

с технологическими нарушениями в работе системы подачи тепла в дом. Решение данного вопроса относится к компетенции Управления жилищно – коммунального хозяйства мэрии г. Биробиджана. В результате устранения сбоев в работе системы подачи тепла в дом проблема была решена. О принятых мерах руководитель Управляющей компании «Бирград» проинформировал УПЧ в официальном ответе. Собственная проверка УПЧ показала, что вопрос решен положительно, жалоб у жильца квартиры нет.

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ**

БИРГРАД

ИНН 7901540131
ОГРН 1127901001150
Эл. почта: uk.birgrad@gmail.com

Юр. адрес: ЕАО, г. Биробиджан, ул. Индустриальная, 1, оф. 10-11
Факт. адрес: 679000, ЕАО, г. Биробиджан, Индустриальная, 1
Тел (факс): 25-777

« 17 » 11 20 20 г.

исх. № 413

Уполномоченному по правам
человека в ЕАО
О.И. Зайцевой
г. Биробиджан
Шолом-Алейхема, 21

На Ваш исх. от 02.11.2020 г. № 01-13/20/244 сообщаем следующее:
В ходе проведенного обследования квартиры №2 по адресу: ул. Дружба, д.9 установлено, что температурный режим не нарушает нормы.
Температура теплоносителя на вводе в дом не соответствует нормам. В МУП «ГТС» направлено письмо о несоответствии параметров теплоносителя с температурным графиком.

Приложение: копия акта температурного режима квартиры, копия письма-2л.

Директор ООО «УК «БИРГРАД»

Арский Е.В.

В целом, по этим и другим запросам, связанным с реализацией жилищных прав граждан, руководители муниципальных образований, Управляющих компаний, положительно реагируют в интересах заявителей, готовят объективные ответы с указанием принятых мер, либо сроков

устранения недостатков. Это позволяет УПЧ осуществлять контроль за исполнением указанных мероприятий, восстанавливать нарушенные права граждан. Считаю, что такая практика совместной работы позволила в 2020 году уменьшить количество обращений граждан, связанных с нарушением их жилищных прав.

1.3. Защита прав человека в условиях распространения новой коронавирусной инфекции, право на охрану здоровья и медицинское обеспечение.

Каждый имеет право на охрану здоровья и медицинскую помощь. Соккрытие должностными лицами фактов и обстоятельств, создающих угрозу для жизни и здоровья людей, влечет за собой ответственность в соответствии с федеральным законом.

ст. 41 Конституции Российской Федерации

Права и свободы человека и гражданина могут быть ограничены федеральным законом только в той мере, в какой это необходимо в целях защиты основ конституционного строя, нравственности, здоровья, прав и законных интересов других лиц, обеспечения обороны страны и безопасности государства.

ст. 55 Конституции Российской Федерации

В 2020 году ЕАО, как и другие субъекты Российской Федерации и страны мира, столкнулась с чрезвычайной ситуацией в области общественного здравоохранения – распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19). Стремительное распространение инфекции потребовало принятия широкого комплекса мер – организационных, просветительских, правовых,

медицинских, карантинных и ограничительных. Это затронуло социальные, трудовые, политические, гражданские права граждан с одной стороны, а также сопровождались масштабными мерами государственной поддержки экономики и отдельных категорий граждан.

В такой ситуации работа УПЧ была направлена на рассмотрение обращений граждан, касающихся защиты их прав в условиях сложной эпидемиологической ситуации. Изменился формат работы с обращениями, активно использовались формы дистанционной и удаленной работы, граждане были проинформированы о возможности обращения к УПЧ по телефонам «горячей» линии, электронной почты, через письменные обращения. Значительно возросла потребность граждан в консультативной помощи по вопросам введенных ограничительных мер. В исключительных случаях был организован личный прием граждан с соблюдением всех мер предосторожности. Во взаимодействии с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой был организован мониторинг обращений граждан, результаты непрерывного наблюдения направлялись федеральному Уполномоченному, в органы прокуратуры ЕАО, Правительство ЕАО, исполнительные органы для принятия оперативных решений по обращениям граждан.

С самого начала распространения новой коронавирусной инфекции в ЕАО формировалась нормативно – правовая база, которая регулировала права и свободы граждан в условиях пандемии. Многие граждане воспринимали ограничения как угрозу их правам и свободам, поэтому такие обращения требовали проведения разъяснительной работы по вопросам применения административного законодательства к нарушителям санитарно – эпидемического режима. С этой целью УПЧ была подготовлена брошюра по вопросу применения мер административного наказания, проводилась разъяснительная работа о соответствии принимаемых мер действующему законодательству.

ЕАО была одним из первых субъектов Российской Федерации, где был введен режим повышенной готовности – с 05.02.2020 года. Все органы власти из формата повседневной деятельности были переведены на режим повышенной готовности и оперативного реагирования для предупреждения и ликвидации ЧС. Весь комплекс ограничительных мер был направлен на защиту здоровья граждан, их жизни и безопасности и не имел цели вмешиваться в их личную жизнь. Об этом неоднократно информировал обратившихся граждан УПЧ. Тематикой таких обращений были вопросы следующего характера:

- закрытие границ ЕАО для въезда, выезда граждан;
- защита трудовых прав;
- оформление больничных листов без обращения в лечебно – профилактические учреждения области;
- порядок маршрутизации заболевших в инфекционные госпитали в Биробиджане и Облучье;
- порядок получения дополнительных выплат на детей;
- защита прав граждан в местах принудительного содержания;
- порядок выплаты врачам и другим медицинским работникам, занятым в лечении заболевших новой коронавирусной инфекцией;
- отказ в выплатах сотрудникам Областного Дома ребенка и по другим вопросам.

По всем обращениям в оперативном режиме готовились ответы, консультации, запросы, направлялись ответы гражданам и коллективам.

Целью всей проводимой работы было обеспечение прав граждан в условиях пандемии, определение соразмерности ограничительных мероприятий на ограничение передвижения, социальное обеспечение, дистанционное обучение, прав медицинских работников с действующими нормами права и нормативно – правовыми актами ЕАО.

Подведение итогов работы УПЧ в условиях пандемии, анализ обращений граждан в этот период позволяют сделать вывод о том, что ограничительные меры вводились в соответствии со складывающейся ситуацией, они не носили

дискриминационный характер, не нарушали базовые права и свободы граждан, то есть были соизмеримы с целями охраны здоровья людей. Информация о введении ограничительных мер регулярно и своевременно доводилась до жителей области.

Проведенный Министерством юстиции Российской Федерации анализ нормативно – правовых актов, принятых в период пандемии, также показал, что принимаемые меры были определены степенью угрозы жизни и здоровья граждан, соразмерны угрозе распространения инфекции, а также сопровождались масштабной государственной поддержкой сфер экономики, материальной поддержкой широких категорий граждан области.

В период пандемии по коронавирусу Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации был подготовлен тематический доклад «Защита прав человека в условиях распространения новой коронавирусной инфекции», в который вошла информация по ЕАО, а также методическое пособие «Все о коронавирусе COVID-19», подготовленное Российской академией наук.



Достоверная информация, представленная в данных изданиях, использовалась УПЧ в каждодневной практической работе.

Защита прав граждан на охрану здоровья и медицинское обеспечение.

Сфера здравоохранения – наиболее востребованная из социальных сфер, с которой практически сталкивается каждый гражданин. С 2016 года в Российской Федерации реализуется проект по совершенствованию системы оказания первичной медико – санитарной и высокотехнологичной помощи, в практику работы внедряются современные технологии диагностики и лечения больных, идет процесс кадрового укрепления системы здравоохранения и т.д. Весь комплекс проводимых мероприятий направлен на улучшение работы с пациентами, повышением их удовлетворенности оказанием медицинских услуг, на доступность и повышение качества оказания медицинской помощи.

Реформирование системы здравоохранения проходит в условиях непрекращающейся работы лечебно – профилактических учреждений, обострения хронических проблем здравоохранения, связанных с недофинансированием многих направлений деятельности больниц, поликлиник, в том числе по Программе гарантий оказания бесплатной медицинской помощи в рамках территориальной Программы. В 2020 году сложная ситуация в здравоохранении ЕАО осложнилась пандемией, когда нагрузка на лечебно – профилактические учреждения (ЛПУ) значительно возросла в условиях сохранения объемов финансирования, кадрового и материального обеспечения. В этих условиях резко возросло количество обращений граждан по вопросам обеспечения их прав на медицинскую помощь и охрану здоровья. Органами государственной власти Российской Федерации был принят ряд нормативно – правовых актов, в том числе направленных на изменение порядка работы медицинских организаций. К примеру, приказом Минздрава России от 19.03.2020 г. № 198н приостанавливалось проведение профилактических медицинских осмотров и диспансеризации, переносились сроки оказания плановой медицинской помощи, в том числе в стационарах. Пациентам чаще приходилось обращаться в поликлиники в связи с ОРВИ, вводилась дистанционное оказание консультативной помощи, выписки льготных рецептов, дистанционное оформление больничных листов и т.д.

В 2020 году к УПЧ поступило 68 обращений по вопросам охраны права на здоровье, что составило рост на 161,5 % по сравнению с 2019 годом.

Они касались различных вопросов защиты прав на охрану здоровья, что видно из представленной информации:

- получение лекарственных препаратов по льготному рецепту;
- оказание помощи в записи к врачу – кардиологу;
- содействие в сдаче анализа на коронавирус жителю поселка;
- продление льготного рецепта;
- содействие в вызове врача скорой медицинской помощи (СМП) на дом;
- условия размещения в обсерваторе;
- порядок маршрутизации больного из села в ковидный госпиталь;
- оказание содействия в получении плановой медицинской помощи в стационаре;
- замена больничного листа с электронного на бумажный носитель в связи с отсутствием у работодателя соответствующего программного обеспечения.

Указанные вопросы поступали преимущественно на «горячую» линию УПЧ, они требовали оперативного разрешения с учетом тех критических условий, в которых работала система здравоохранения области. Вместе с тем, по 32 обращениям, что составило 47,06 % от всех поступивших в этой области, удалось добиться положительного решения.

К примеру, житель г. Биробиджана Е.Г., обратился с жалобой на то, что в течение недели не обслужен вызов врача областной поликлиники к его престарелой матери, заболевшей ОРВИ. После вмешательства УПЧ вызов был обслужен, заявитель поблагодарил за оказанную помощь.

Жительница г. Хабаровска О.К., обратилась с жалобой на то, что ее мать, доставленная бригадой СМП в ковидный госпиталь Облученской районной больницы, была положена в коридоре отделения, где было холодно. Разговор

УПЧ с лечащим врачом позволил изменить ситуацию – больная была переведена в палату, ей выдали дополнительное одеяло, питание. Через два дня заявительница перезвонила и сообщила, что претензий нет, ситуация не требует вмешательства УПЧ.

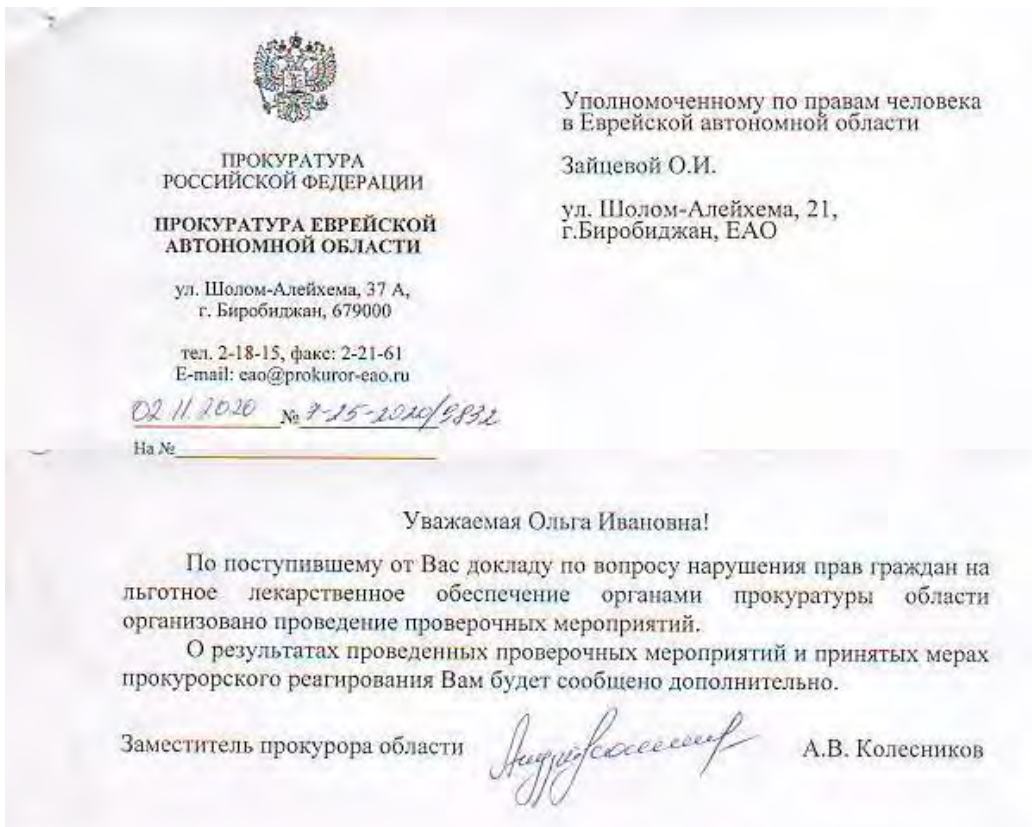
Жительница г. Биробиджана Т.С., не смогла получить тест – полоски по льготному рецепту, так как в поликлинике Областной больницы ей не удалось продлить рецепт. Вопрос был решен по телефону, больная получила необходимые медицинские средства в аптеке, поблагодарила за оказанную помощь.

Вместе с тем, были и другие примеры. Так, житель п. Теплоозерска Облученского района С.Н., обратился с жалобой на то, что его жене, госпитализированной в отделение Областной больницы, обследованной и подготовленной к оказанию оперативной помощи, отказывают в проведении операции и выписывают домой. Причина в отсутствии разрешения на дачу наркотного препарата. В день поступления обращения УПЧ подготовил письменный запрос на имя директора ТФОМС, он был лично доставлен в офис директора фонда обязательного медицинского страхования, как главного гаранта оказания помощи застрахованному лицу. Но необходимой помощи не было оказано, более того, пришлось напоминать о запросе УПЧ и сроках его рассмотрения. В поступившем ответе директор ТФОМС проинформировала о том, что запрос направлен в страховую медицинскую организацию. Правда, за это время вопрос был решен главным врачом отделения, а бумажная волокита стала ни кому не нужной. Считаю, что в сложившейся ситуации ТФОМС должен был оперативно вмешаться в ситуацию с целью защиты прав застрахованного лица на оказание медицинской помощи и ее доступность.

Главной и самой острой проблемой в реализации прав граждан в системе здравоохранения стало в 2020 году обеспечение больных лекарственными средствами по льготным рецептам, в том числе по жизненным показаниям. Неоднократные обращения УПЧ по данной проблеме в Управление здравоохранения ЕАО не позволили положительно решить вопросы граждан по

данной проблеме, не принесли результата и напоминания о сроках исполнения запросов УПЧ. Обратившимся гражданам была оказана юридическая помощь в подготовке исковых заявлений в суд по вопросу возврата личных средств, затраченных на приобретение льготных препаратов, в отдельных случаях эти суммы превышали шестьдесят (60) и более тысяч рублей. Иски удовлетворялись, но не исполнялись Управлением здравоохранения ЕАО.

Учитывая сложившуюся ситуацию, возрастающее количество обращений, УПЧ подготовил специальный Доклад о состоянии лекарственного обеспечения льготных категорий граждан в ЕАО. По результатам рассмотрения Доклада УПЧ был выработан ряд мер прокурорского реагирования, налажен постоянный обмен информацией, работа с заявителями. Это позволило обеспечить больных людей лекарственными средствами, о чем свидетельствуют ответы прокуратуры ЕАО.





ПРОКУРАТУРА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПРОКУРАТУРА ЕВРЕЙСКОЙ
АВТОНОМНОЙ ОБЛАСТИ

ул. Шолом-Алейхема, 37 А,
г. Биробиджан, 679000

тел. 2-18-15, факс: 2-21-61
E-mail: eao@prokurator-eao.ru

Уполномоченному по правам человека
в Еврейской автономной области

Зайцевой О.И.

ул. Шолом-Алейхема, 21,
г. Биробиджан, ЕАО

30.11.2020 № 7-15-2020/10709

На № _____

Уважаемая Ольга Ивановна!

По поступившему от Вас докладу по вопросу нарушения прав граждан на льготное лекарственное обеспечение органами прокуратуры области проведены проверочные мероприятия.

Согласно представленным ГП ЕАО «Фармация» сведениям по состоянию на 06.11.2020 на отсроченном обслуживании свыше 10 рабочих дней с даты обращения граждан в аптечные организации за получением (отпуском) лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения и специализированных продуктов лечебного питания всего находилось 2392 рецепта, в том числе по «федеральной льготе» находилось 1170 рецептов, по «региональной льготе» - 1222 рецепта.

При этом прокуратурой области в истекшем периоде 2020 года неоднократно выявлялись факты нахождения рецептов на отсроченном обслуживании свыше установленного срока с даты обращения граждан в аптечные организации за получением (отпуском) лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения и специализированных продуктов лечебного питания.

Так, по состоянию на 23.10.2020 на отсроченном обслуживании свыше 10 рабочих дней с даты обращения граждан в аптечные организации за получением (отпуском) лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения и специализированных продуктов лечебного питания всего находилось 1757 рецептов, в том числе по «федеральной льготе» находилось 942 рецепта, по «региональной льготе» - 815 рецептов (по состоянию на 10.07.2020 на отсроченном обслуживании свыше 10 рабочих дней всего находилось 113 рецептов).

В этой связи, прокуратурой области 28.10.2020 в адрес губернатора ЕАО внесено представление об устранении нарушений закона.

Причинами ненадлежащей организации обеспечения граждан лекарственными препаратами и медицинскими изделиями являются, в том числе недостаточное финансирование на эти цели вследствие низких

показателей доходной части областного бюджета, а также наличие кредиторской задолженности у управления здравоохранения правительства ЕАО (далее - Управление) и областных учреждений здравоохранения перед ГП ЕАО «Фармация».

Так, проведенными надзорными мероприятиями установлен факт наличия у Управления перед ГП ЕАО «Фармация» по состоянию на 10.11.2020 кредиторской задолженности в размере 22,9 млн. рублей, у 9 областных учреждений здравоохранения - в размере 19,5 млн. рублей.

Учитывая изложенное, прокуратурой области подготовлено представление в адрес губернатора ЕАО об устранении нарушений законодательства о контрактной системе.

Прокуратурой г.Биробиджана проведена проверка исполнения законодательства о лекарственном обеспечении граждан, указанных в Вашем докладе

По результатам проверочных мероприятий установлен факт отказа в оформлении рецептурного бланка на лекарственный препарат «Церетон» при обращении в амбулаторно-поликлиническую службу ОГБУЗ «Областная больница».

По данному факту прокуратурой города 25.11.2020 главному врачу указанного лечебного учреждения внесено представление об устранении нарушений закона, которое находится на рассмотрении.

В соответствии с ч.1 ст.45 ГПК Российской Федерации прокурор вправе обратиться в суд с заявлением в защиту прав, свобод и законных интересов граждан, неопределенного круга лиц или интересов Российской Федерации, субъектов Российской Федерации, муниципальных образований. Заявление в защиту прав, свобод и законных интересов гражданина может быть подано прокурором только в случае, если гражданин по состоянию здоровья, возрасту, недееспособности и другим уважительным причинам не может сам обратиться в суд. Указанное ограничение не распространяется на заявление прокурора, основанием для которого является обращение к нему граждан о защите нарушенных или оспариваемых социальных прав, свобод и законных интересов в сфере трудовых (служебных) отношений и иных непосредственно связанных с ними отношений; защиты семьи, материнства, отцовства и детства; социальной защиты, включая социальное обеспечение; обеспечения права на жилище в государственном и муниципальном жилищных фондах; охраны здоровья, включая медицинскую помощь; обеспечения права на благоприятную окружающую среду; образования.

По вопросу обеспечения лекарственным средством «Анастразол» установлено, что рецептурный бланк на указанный лекарственный препарат находится на отсроченном обслуживании. В ходе телефонного разговора пояснила, что отказывается решать вопрос об обеспечении ее лекарственным средством в судебном порядке.

При проведении проверки по вопросу обеспечения необходимым лекарственным средством установлено, что заявитель

самостоятельно обратился в Биробиджанский районный суд с требованием обеспечить его необходимым лекарственным средством (дело №).

Надзорными мероприятиями установлено, что один рецептурный бланк находится на отсроченном обслуживании, оформленный на имя

от которой прокуратурой г.Биробиджана получено письменное обращение о защите прокурором ее нарушенных прав в сфере охраны здоровья в судебном порядке. Прокуратурой г.Биробиджана подготовлено исковое заявление в суд в интересах

При наличии письменных обращений от иных граждан о защите нарушенных или оспариваемых прав, свобод и законных интересов в сфере охраны здоровья органами прокуратуры области при наличии оснований будет рассмотрен вопрос о предъявлении в суд заявлений в их интересах.

Заместитель прокурора области



А.В. Колесников



ПРОКУРАТУРА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПРОКУРАТУРА ЕВРЕЙСКОЙ
АВТОНОМНОЙ ОБЛАСТИ

ул. Шолом-Алейхема, 37 А,
г. Биробиджан, 679000

тел. 2-18-15, факс: 2-21-61
E-mail: eao@prokuror-eao.ru

28.12.2020 № 7-631-2020/11756

На №

Уполномоченному по правам человека
в Еврейской автономной области

Зайцевой О.И.

ул. Шолом-Алейхема, 21,
г.Биробиджан, ЕАО

Уважаемая Ольга Ивановна!

Сообщаю о результатах рассмотрения поступившего от Вас обращения о не обеспечении лекарственным препаратом.

Проведенной прокуратурой г.Биробиджана по обращению проверкой установлено, что показан лекарственный препарат Метотрексат в дозе 15 мг/сутки, в месяц 4 шприца, с указанием на предпочтительный прием в виде инъекций.

ОГБУЗ «Областная больница» 03.11.2020 выписан рецептурный бланк на имя на лекарственный препарат Метотрексат 10 мг (1 мл), 1 упаковка с кратностью введения 1 раз в неделю в дозе 10 мг (1 мл), в связи с наличием в остатках в ГП ЕАО «Фармация» одной упаковки.

Несвоевременное оформление медицинским работником рецепта на лекарственный препарат в необходимо количестве, в случае их отсутствия в аптечных организациях, не соответствуют требованиям законодательства.

В связи с чем, прокуратурой города 23.12.2020 главному врачу ОГБУЗ «Областная больница» внесено представление об устранении нарушений закона, которое находится на рассмотрении.

Заявитель () проинформирован прокуратурой г.Биробиджана о результатах рассмотрения его обращения.

Заместитель прокурора области



А.В. Колесников

Затруднения со своевременным обеспечением лекарственными препаратами льготной категории граждан сохраняются и в настоящее время, хотя ситуация перестала быть крайне острой. Вместе с тем, эта проблема требует постоянного контроля со стороны Управления здравоохранения ЕАО, ее организационного и финансового обеспечения.

1.4. Право на социальное обеспечение.

В 2020 году по вопросам социальной поддержки и социального обеспечения поступило 17 обращений граждан, проведено 10 консультативных приема. В целом, по сравнению с 2020 годом произошло снижение на 15 % обращений граждан по данной тематике.

По мнению УПЧ, это стало результатом реализации новых подходов в социальной политике ЕАО, когда осуществлен переход от краткосрочных программ к долговременной социальной системной работе по социальной поддержке населения области. Это нашло свое отражение в принятии законов области, Постановлений Правительства ЕАО о введении новых мер социальной поддержки многодетным семьям, семьям, имеющим детей через областной материнский капитал, льготы по уплате налогов, пособий на подготовку к школе, доплаты пенсионерам к пенсии до уровня прожиточного минимума и многое другое.

В 2020 году увеличилось число получателей мер социальной поддержки гражданам, имеющим среднедушевой доход ниже прожиточного минимума через реализацию таких мероприятий, как оказание социальной помощи в связи с тяжелой жизненной ситуацией, льгот по уплате взносов на капитальный ремонт, компенсации по ЖКУ квалифицированным специалистам, работающим в сельской местности, возмещение затрат отдельным категориям граждан на приобретение пользовательского оборудования при переходе к цифровому телевидению и многие другие меры.

В Послании Федеральному Собранию РФ 15.01.2020 г. Президент РФ В.В. Путин отметил необходимость расширения финансовой поддержки

регионов по внедрению социальных контрактов, которые являются индивидуальной программой повышения доходов и уровня жизни малообеспеченных семей. Федеральным Законом № 178-ФЗ ст. 8.1 «О государственной социальной помощи» определены меры поддержки таких семей на основании контракта. С 2021 года федеральное финансирование на предоставление социальной помощи будут получать все регионы Российской Федерации. Подготовительная работа в 2020 году позволила ЕАО участвовать в реализации данной меры государственной поддержки малообеспеченных семей, с целью снижения уровня бедности.

Изменение подходов к социальной политике в ЕАО отразилось и на характере обращений граждан по данной тематике. Большинство обращений содержали просьбы дать консультации о новых видах социальной поддержки и порядке ее получения. В частности, требовались разъяснения о том, как получить дополнительные выплаты на детей в связи с коронавирусной инфекцией, установленные Правительством РФ, о порядке получения компенсации за капитальный ремонт, о порядке оформления пенсии по потере кормильца, о получении детских пособий в случае помещения ребенка в государственное учреждение, и по многим другим вопросам.

В других случаях требовалась помощь УПЧ, когда гражданин не знал как получить меры поддержки, или не имел возможность обратиться в органы социальной поддержки, в связи с отсутствием записи на личный прием.

Так, житель г. Биробиджана, инвалид по слуху П.К., с трудом ориентирующийся в городе, не мог получить слуховой аппарат. Взаимодействие с ГУ ФСС в ЕАО позволило решить вопрос с обеспечением его аппаратом, более того, через комитет социальной защиты населения ЕАО решен вопрос о закреплении за ним социального работника.

В период карантина по коронавирусу поступали многочисленные обращения граждан о том, что они не получили продуктовые наборы. Совместно с волонтерскими организациями в рамках благотворительной акции «Мы вместе» все обращения разрешены положительно.

Таким образом, анализ работы с обращениями граждан, связанным с оказанием им государственной социальной поддержки, свидетельствует о том, что произошли положительные изменения в социальной сфере ЕАО. Это связано с реализацией мер, направленных на поддержку семей с детьми, повышение материального уровня жизни пенсионеров, инвалидов и участников войны, других категорий граждан, нуждающихся в поддержке государства. Вместе с тем, эта работа должна проводиться на постоянной основе, через реализацию новых подходов, определенных федеральным и областным законодательством.

1.5. Право на защиту семьи, детства, материнства и отцовства.

В настоящее время политика государства в сфере семейных отношений направлена на сохранение семьи для ребенка, сокращение социального сиротства. Поэтому работа УПЧ в этой сфере была направлена на защиту прав детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, осуществление контроля за принятыми решениями в отношении детей в связи с поступившими обращениями граждан. **Всего с начала года поступило 12 обращений по данной тематике, что на 42,9 % меньше, чем в 2019 году.** Снижение объясняется тем, что данные вопросы входят в компетенцию Уполномоченного по правам ребенка в ЕАО, они рассматривались в ходе совместных проверок, либо переадресовывались по компетенции.

Вместе с тем, по всем поступившим в адрес УПЧ вопросам и обращениям проведена необходимая работа с достижением положительного результата, либо оказанием консультативной помощи. Перечень вопросов и обращений касался следующих проблем, возникших у граждан:

- о снятии ребенка с учета в подразделении по делам несовершеннолетних;
- по законности изъятия ребенка из семьи;
- по порядку взыскания алиментов на ребенка;
- о доплате к пенсии на ребенка – студента;

- о возврате ребенка из государственного учреждения;
- об обжаловании действий органа опеки и попечительства по отказу о передаче ребенка в дом – интернат;
- о порядке снятия ограничения в родительских правах и т.д.

По всем обращениям были проведены проверки, собраны необходимые материалы для подготовки обоснованных ответов и консультаций.

Так, к примеру, потребовалось проведение большого объема работы по обращению Д.С., которая заявила о том, что отец ребенка, проживающий в г. Красноярске, преследует ее и несовершеннолетнюю дочь, создает угрозу жизни ребенка, не оказывает никакой помощи в его воспитании. По этой причине она была вынуждена приехать в г. Биробиджан. Проведенными проверочными мероприятиями УПЧ были установлены иные обстоятельства, в силу которых ребенок оказался в такой ситуации. На запрос УПЧ поступил ответ органа опеки о том, что ребенок проживает в благоприятной обстановке, в квартире тепло, чисто и т.д. Вместе с тем, собственной проверкой УПЧ установлено, что мать ребенка не работает, в дошкольное учреждение ребенка не водит, не имеет постоянного источника дохода. Поэтому УПЧ не согласился с результатами обследования условий проживания ребенка. А дополнительная информация от коллег из Красноярского края подтвердила сомнения о благополучии семьи и ребенка, более того, отец девочки подал иск о лишении матери ребенка родительских прав и определении места жительства ребенка в г. Красноярске. В дальнейшем решением суда ребенок был направлен отцу для постоянного проживания. Данная ситуация свидетельствует о том, что в работе по защите прав детей не должно быть формализма, профилактическая работа должна быть целенаправленной, направленной на создание благоприятных условий для содержания, воспитания и развития каждого ребенка.

1.6. Право на обращение в государственные и муниципальные органы власти.

Граждане Российской Федерации имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления.

ст. 33 Конституции Российской Федерации.

В системе прав и свобод человека и гражданина право на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления занимает особое место. С одной стороны оно служит источником информации о недостатках в работе органов государственной и муниципальной власти, с другой стороны требует решения вопросов, затрагивающих права граждан или восстанавливающих нарушенные права граждан.

УПЧ в ЕАО выстраивает работу в этом направлении в соответствии с методическими рекомендациями Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации «О практике применения Федерального Закона № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации».

Это касается организации мониторинга работы с обращениями граждан в Правительстве ЕАО, органах местного самоуправления области. Ежегодно в эти органы в ЕАО поступает более 12 тысяч обращений граждан, причем постоянно возрастает доля обращений в форме электронного документа. В этих обращениях количество поставленных вопросов превышает две тысячи. Из муниципальных образований в 2020 году поступило более 2 –х тысяч вопросов. Тематика вопросов, в целом, соответствует тематике обращений, поступивших УПЧ в ЕАО. Это – вопросы деятельности жилищно – коммунального комплекса, социальной сферы, в том числе здравоохранения, государственного управления, обороны и безопасности. В 2020 году к УПЧ поступали жалобы на отсутствие личного приема граждан. Люди полагают, что живое общение помогает лучше понять проблему, донести ее до руководителя. Всем обратившимся давались разъяснения о причинах отмены личного приема в силу

действия постановлений губернатора о выполнении требований санэпидрежима, в исключительных случаях граждан принимали руководители органов исполнительной власти (житель г. Биробиджана К.Ш., по вопросу обеспечения лекарственными средствами).

Вторыми по значимости были вопросы с претензиями на качество ответов, полученных от руководителей органов исполнительной власти. Заявитель В.А., житель г. Биробиджана, принес ответ и.о начальника Управления здравоохранения по поводу необеспечения его льготными лекарственными средствами, в котором содержалась масса ссылок на нормативные документы, порядок выписки рецептов и т.д., все, кроме ответа на вопрос – когда он получит дорогостоящие препараты.

Вместе с тем, ФЗ № 159 от 02.05.2006 г. «О порядке рассмотрения обращений граждан» указывает, что рассмотрение обращения должно быть объективным, всесторонним и своевременным и закрепляет обязанность должностного лица дать письменный ответ по существу поставленных вопросов.

В этой связи требуют неукоснительного исполнения методические рекомендации о практике применения указанного выше федерального закона, подготовленные Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан.

1.7. Избирательные права граждан, иные права граждан.

Реализация избирательных прав граждан позволяет им активно воздействовать на государство и общество в целом, участвовать в решении государственных задач и вопросов.

2020 год был отмечен событиями политического характера, выборными компаниями. Среди них – референдум по поправкам в Конституцию Российской Федерации, выборы губернатора ЕАО, выборы в органы местного самоуправления. Всего в 2020 году в области состоялись 17 избирательных кампаний. Это способствовало повышению гражданской активности населения

области. Но, несмотря на это, жалоб, обращений, заявлений граждан о нарушениях их избирательных прав поступило минимальное количество. Чаще всего они касались обязательного использования масок и других средств индивидуальной защиты в процессе голосования. При изучении этих обращений гражданам чаще всего давалась подробная информация о необходимости соблюдения санэпидрежима на избирательных участках.

Следует отметить, что УПЧ не отнесен к субъектам общественного контроля и не обладает правом наблюдения за избирательным процессом. Однако в период подготовки к выборам и проведения выборов были организованы проверки по вопросу реализации избирательного права лицами, содержащимися в СИЗО и ИВС, а также сотрудниками данных учреждений, которые не имели возможности посетить избирательный участок. Результаты проверки были обсуждены с Избирательной комиссией ЕАО, созданы все условия для голосования данной категории граждан.

УПЧ в ЕАО является региональным экспертом Ассоциации независимого общественного мониторинга, поэтому в рамках взаимодействия с избирательными комиссиями, средствами массовой информации (далее – СМИ) проводит контроль за соблюдением прав всех участников избирательного процесса. В режиме онлайн – обменов информация о событиях в ходе подготовки и проведения выборов передается кураторам региональных экспертов, также в аппарат Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации. Активно развивается взаимодействие со СМИ области. По итогам выборов 2020 г. УПЧ в ЕАО принял участие в онлайн – проекте «Ночь выборов 2020 г.», а также в пресс – конференции в Правительстве ЕАО.

Проведенная подготовительная работа, а также работа штаба по проведению выборов ЕАО, избирательных комиссий, правовое просвещение и информирование граждан о порядке голосования, в том числе в условиях карантина по коронавирусу способствовали тому, что устных и письменных жалоб в дни голосования УПЧ не поступало.

Иные права граждан.

Право на гражданство.

Право на гражданство является основополагающим личным правом каждого гражданина. Наличие гражданства позволяет гражданину в полной мере реализовать все его права и свободы, гарантированные Конституцией Российской Федерации. *Всего в 2020 году поступило семь обращений по данной тематике, проведено три консультативных приема. Снижение количества обращений данной тематики составило 30 % к уровню 2019 года.*

Отдельно в этой группе обращений хочется выделить ситуацию с гражданином корейской национальности Ч.П.С., который с 1992 года проживал в области без документов. За прошедшее время отбыл уголовное наказание, вернулся в город Биробиджан, проживал длительное время без документов. Ко времени наступления срока оформления пенсии по старости обратился к УПЧ с просьбой оказания помощи в решении этого вопроса. Потребовалось почти два года работы УПЧ с органами ЗАГСа, судом г. Биробиджана, миграционной службой УМВД по ЕАО для того, чтобы гражданин получил вид на жительство, дающий право на оформление пенсии. В результате в 2020 году пенсия ему назначена, право на получение государственной помощи восстановлено.

По одному обращению, связанному с депортацией гражданина иностранного государства, проведенная проверка фактов нарушения его прав не установила.

Защита прав военнослужащих.

В центре внимания УПЧ в ЕАО в 2020 году были обращения, связанные с защитой прав военнослужащих, в том числе проходящих военную службу по призыву. Несмотря на незначительное количество обращений по данной тематике, в отдельных случаях права военнослужащих нарушаются, о чем

свидетельствуют поступившие обращения. Их проверка, рассмотрение проводятся во взаимодействии с прокуратурой Восточного военного округа. Так, мать военнослужащего по призыву из Челябинской области, обратилась к УПЧ с заявлением о том, что ее сыну в воинской части на территории ЕАО не оказывается медицинская помощь, несмотря на ее многочисленные обращения в санчасть. В результате прокурорской проверки военной прокуратуры факты, изложенные в обращении, подтвердились. Сотрудник группы по обеспечению деятельности УПЧ А.В. Новикова осуществляла контроль за исполнением обращения до решения вопроса о госпитализации военнослужащего в 301 окружной госпиталь Министерства обороны РФ в г. Хабаровске. После обследования военнослужащий был представлен на военно – медицинскую комиссию для решения вопроса о дальнейшем прохождении срочной военной службы.

Реализация прав граждан в сфере земельных отношений.

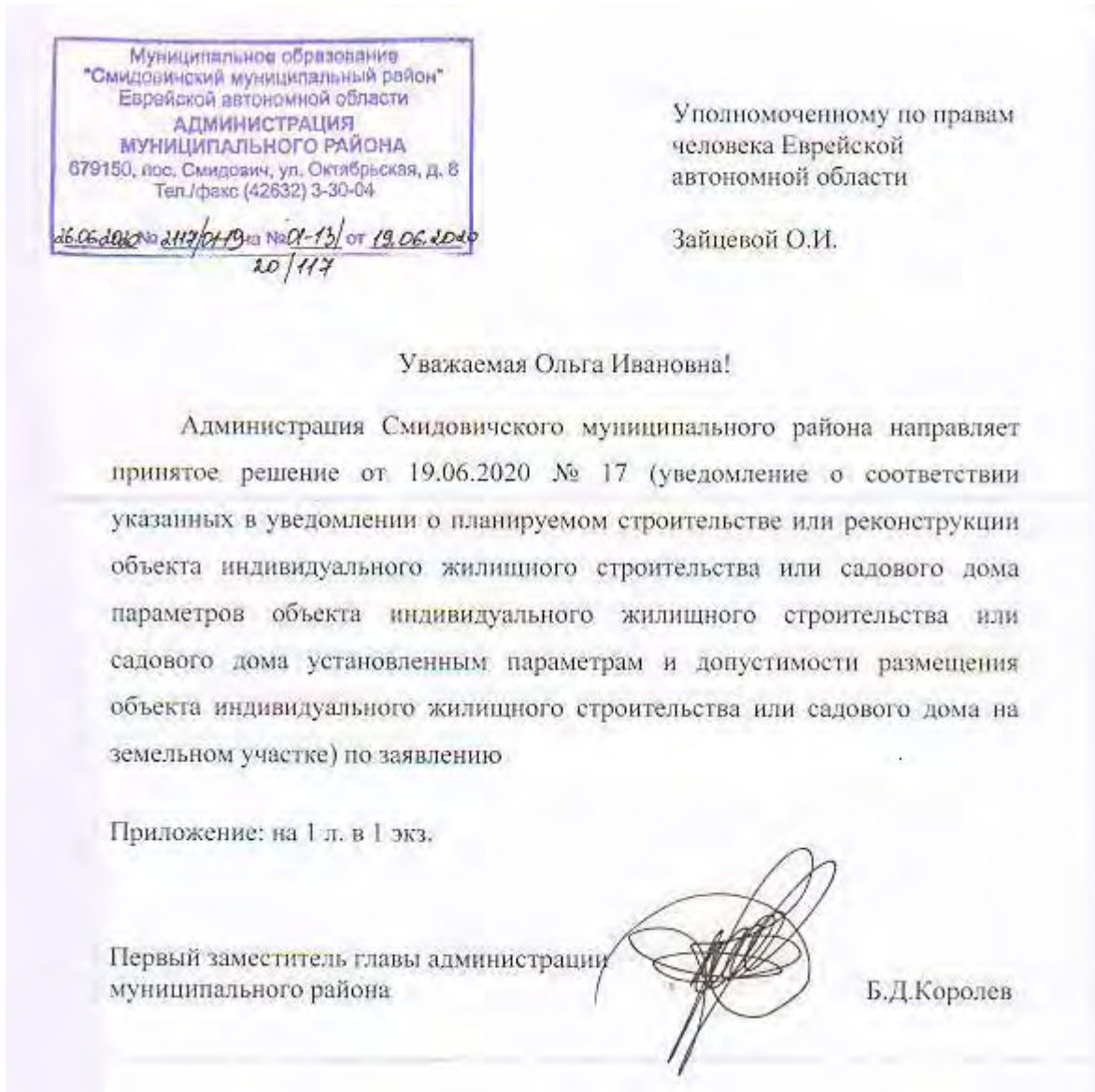
Земельное право – это одна из отраслей современного права, которая регулирует общественные отношения в сфере права собственности на землю, а также других форм ее использования.

По данной тематике в 2020 году УПЧ поступило пять обращений, что значительно выше уровня 2019 года.

По результатам рассмотрения данных обращений УПЧ в ЕАО приходит к выводу о том, что в подавляющем большинстве случаев нарушения прав граждан связаны с тем, что на используемых землях не всегда установлен соответствующий правовой статус, не определены границы участков, оформленные документы не соответствуют назначению использования земли и т.д. В подобных случаях требуется судебное разбирательство, но и в судебном порядке не всегда удается решить вопрос в пользу заявителя в силу допущенных нарушений в ранее оформленных документах. В таких ситуациях гражданам оказывалась помощь в подготовке заявлений, исков в суды.

По обращению жителя г. Биробиджана П.Ц., получившему разрешение на землю в рамках программы «Дальневосточный гектар», но не получившему

участок, была проведена проверка законности действий органа местного самоуправления одного из муниципальных районов области. После вмешательства УПЧ вопрос был решен положительно, земельный участок под строительство жилого дома был выделен, о чем свидетельствует полученный ответ.



Защита прав граждан, пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций природного характера.

В течение 2019 – 2020 годов ЕАО, ее жители испытывали серьезные последствия и огромный материальный ущерб в результате крупномасштабных наводнений и подтоплений.

Права граждан в таких ситуациях регулируются Федеральным Законом № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайной ситуации природного и техногенного характера», а также нормативными правовыми актами органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и местного самоуправления.

В результате принятых мер абсолютное большинство граждан области, пострадавших от наводнения, получили помощь в виде единовременных выплат, в связи с утратой имущества, в том числе жилых помещений.

Вместе с тем, возникали ситуации, когда гражданам приходилось подтверждать свое право на материальную помощь, в том числе в судебном порядке. Так, житель с. Ленинское С.К., жил длительное время в доме без регистрации, затем, в начале 2020 года, подтвердил свое право на выплаты в связи с подтоплением в судебном порядке. По итогам 2019 финансового года ему было отказано в выплате компенсации, что стало причиной его обращения к УПЧ. В ходе собственной проверки УПЧ было установлено, что не только обратившийся гражданин не получил положенных выплат, а таких граждан гораздо больше. Поэтому УПЧ подготовил информацию на имя губернатора ЕАО с предложением изыскать финансовые средства в целях защиты законных прав граждан. В результате губернатором ЕАО Р.Э. Гольдштейном были даны соответствующие поручения для решения этого вопроса. В итоге были произведены выплаты гражданам за счет средств фонда непредвиденных расходов Правительства ЕАО. Исполнителем данного поручения был Комитет социальной защиты населения, о результатах рассмотрения запроса УПЧ проинформировал первый заместитель председателя Комитета:



**КОМИТЕТ
СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
ПРАВИТЕЛЬСТВА
ЕВРЕЙСКОЙ АВТОНОМНОЙ ОБЛАСТИ**

пр. 60-летия СССР, 12а
г. Биробиджан, ЕАО, 679016
тел./факс: (42622) 2-00-40
E-mail: sobes@post.eao.ru

ОКПО 00089974, ОГРН 1027900511726

ИНН/КПП 7901008992/790101001

И.И. Кочетков № *00899/20*

На № _____ от _____

Уполномоченному по
правам человека в
Еврейской автономной
области

О.И. Зайцевой

Уважаемая Ольга Ивановна!

На Ваше письмо от 22.05.2020 № 01-13/20/102 по обращению проживающего по адресу: Ленинский район, с. Венцелево, ул. _____, д. _____, кв. _____, по вопросу неполучения единовременной материальной помощи как гражданину, пострадавшему в результате паводка 2019 года, комитет социальной защиты населения правительства Еврейской автономной области сообщает следующее.

Гражданам, пострадавшим в результате чрезвычайной ситуации в связи с паводком 2019 года, предусмотрено предоставление единовременной материальной помощи в случае нарушения условий жизнедеятельности, в размере 10 тыс. руб. на каждого.

В 2019 выплаты осуществлялись гражданам за счет средств федерального бюджета. Денежные средства, поступившие в Еврейскую автономную область в прошлом году, были израсходованы в полном объеме к 16 декабря прошлого года.

_____ включен в сводный список на оказание единовременной материальной помощи в размере 10 тыс. руб. на основании _____ документов, поступивших в комитет в феврале 2020 года.

В текущем году федеральными нормативными актами предоставление финансовой помощи регионам Российской Федерации для обеспечения выплат гражданам единовременной материальной или финансовой помощи не предусмотрено. В выделении бюджетных ассигнований для обеспечения выплат пострадавшим гражданам за счет средств резервного фонда Правительства Российской Федерации было отказано.

В связи с этим вопрос об оказании в 2020 году единовременной материальной и финансовой помощи в связи с полной или частичной утратой

имущества гражданам, пострадавшим в результате паводка 2019 года, за счет средств фонда непредвиденных расходов (резервного фонда) правительства Еврейской автономной области был вынесен на заседание Комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности правительства Еврейской автономной области.

В соответствии с решением Комиссии от 25 июня 2020 года № 30 выплаты единовременной материальной и финансовой помощи гражданам, пострадавшим в результате паводка 2019 года, будут осуществляться в 2020 году за счет средств фонда непредвиденных расходов (резервного фонда) правительства Еврейской автономной области.

Выплата единовременной материальной помощи произведена на его расчетный счет в ПАО «Сбербанк России» 30.06.2020.

С уважением,
первый заместитель
председателя комитета



А.П. Лсвчук

В результате взаимодействия УПЧ с председателем Комитета социальной защиты населения ЕАО был решен вопрос о выделении финансовых средств на приобретение нового жилья для жительницы г. Биробиджана по решению суда. Кроме этого, удалось положительно решить вопросы о компенсациях за утрату урожая в случаях, когда обращения граждан были обоснованы в рамках действующего законодательства.

IV. ЗАЩИТА ПРАВ ГРАЖДАН В УГОЛОВНОМ ПРОЦЕССЕ, В МЕСТАХ ОГРАНИЧЕНИЯ И ЛИШЕНИЯ СВОБОДЫ, ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ АДМИНИСТРАТИВНОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА.

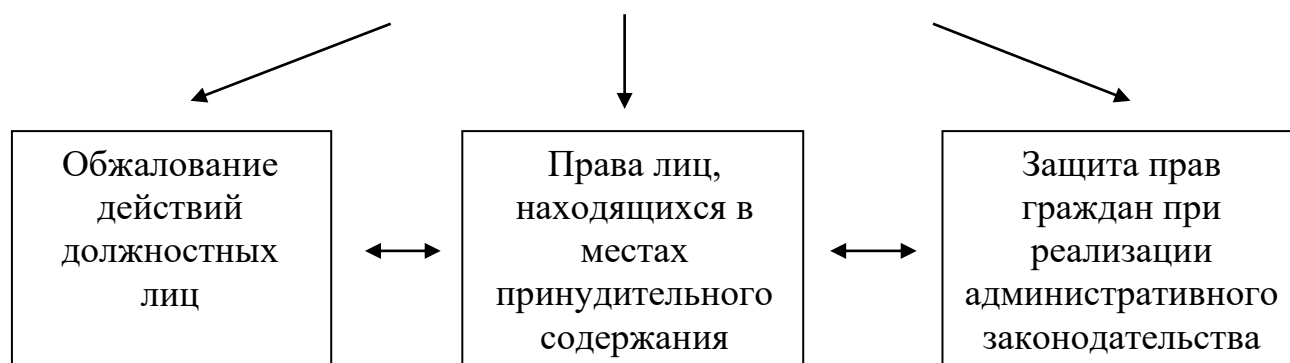
Уголовное судопроизводство имеет своим назначением:

- 1. защиту прав и законных интересов лиц и организаций, потерпевших от преступлений;**
- 2. Защиту личности от незаконного и необоснованного обвинения, осуждения, ограничения ее прав и свобод.**

**Уголовно – процессуальный Кодекс
Российской Федерации (ст. 6)**

Количество обращений граждан по тематике, объединенных в данном разделе Доклада, в 2020 году, выросло внушительно, всего обращений поступило 64, что составило рост по сравнению с 2019 годом на 128,6 %. По 21 обращению подготовлены письменные и устные консультации.

По тематике обращений можно выделить следующие группы обращений:



1. Обжалование действий должностных лиц.

В обращениях граждане чаще всего оспаривают процессуальные решения и обоснованность и справедливость вынесенных приговоров. Характер таких обращений вызван несогласием граждан, либо их родственников с

квалификацией вмененных им преступных деяний и назначением слишком суровых приговоров.

Так, мать осужденного А.К., обратившаяся к УПЧ в ЕАО, пожаловалась на приговор Биробиджанского районного суда в части осуждения ее сына. В результате инициированных УПЧ проверок прокуратурой ЕАО фактов необоснованного вынесения приговора не выявлено, оснований для его отмены не установлено, нарушений законности в деятельности органов следствия и дознания не установлено.

Житель г. Биробиджана, находящийся под следствием, пожаловался на незаконные действия следователя на стадии предварительного расследования. По запросу УПЧ на имя начальника УМВД по ЕАО была проведена служебная проверка, результатом которой стало отсутствие нарушений со стороны следователя при проведении следственных мероприятий. Кроме этого, была проведена прокурорская проверка, подтвердившая законность действий во время доследственной проверки. Заявителю были направлены материалы проверки УПЧ для ознакомления, разъяснены порядок действий и его права в уголовном процессе. Всего по данной тематике поступило 10 обращений, они потребовали проведения проверок, подготовки запросов, приглашения на личный прием для выяснения информации в полном объеме. Только в результате всей проведенной работы заявителям давались аргументированные ответы, подкрепленные документальными доказательствами о наличии, либо отсутствии нарушений их прав в уголовном процессе. Итоги работы по таким обращениям свидетельствуют о том, что во всех случаях следственные действия проводились в соответствии с действующим законодательством.

2. Права лиц, находящихся в местах принудительного содержания.

В 2020 году на имя УПЧ поступило 40 обращений от граждан, находящихся в местах лишения свободы, на личных приемах осужденных дано пять юридических консультаций. В целом количество обращений

граждан данной категории уменьшилось по сравнению с 2019 годом на 23,1 %.

По мнению УПЧ это связано с уменьшением численности осужденных, отбывающих наказание в местах лишения свободы на территории ЕАО. Но в большей степени это результат системной работы по повышению открытости уголовно – исполнительной системы для общественного и государственного контроля, реализации ведомственных программ и мероприятий УФСИН России по ЕАО. Кроме этого, в 2020 году в соответствии с изменениями законодательства осужденные получили право на обращение в суд с административными исками о присуждении компенсаций за нарушение условий содержания. Поэтому УФСИН России по ЕАО проводится работа по улучшению условий содержания обвиняемых и осужденных граждан, на эти цели в 2019 – 2020 гг. направлено около 30 миллионов рублей. За эти средства проведены капитальные ремонты помещений внутри колоний, в том числе камер, комнат длительных свиданий, санитарных и медицинских помещений.

В 2020 году в связи с распространением коронавирусной инфекции был реализован комплекс профилактических мероприятий с целью недопущения массового заболевания осужденных и сотрудников УИС. Благодаря своевременности принятых мер в колониях на территории ЕАО не было допущено массового распространения инфекции, возникшие очаги заболевания в ФКУ ЛИУ-2 и ФКУ Биробиджанская воспитательная колония были своевременно локализованы и ликвидированы.

В отчетном периоде учреждения УФСИН России стали зоной особого внимания УПЧ, в течение года проведено шесть проверок с выездом в колонии, на личном приеме принято 23 осужденных гражданина. Фактов воспрепятствования законной деятельности УПЧ не зарегистрировано. На основании приказов начальника УФСИН России по ЕАО УПЧ включен в состав комиссий по вопросам привлечения осужденных к дисциплинарным наказаниям, по вопросам УДО, административных комиссий. В 2020 году УПЧ 13 раз принимал участие в заседаниях таких комиссий.

Вся работа УПЧ выстроена в тесном взаимодействии с прокуратурой ЕАО, которой принимаются меры прокурорского реагирования на выявленные факты нарушений федерального законодательства и ведомственных приказов.

Всего в 2020 году внесено в адрес УФСИН России более 130 актов прокурорского реагирования, которые рассмотрены по всем направлениям служебной деятельности. Проведено 29 служебных проверок, к дисциплинарной ответственности привлечено 75 сотрудников, к административной – один сотрудник.



Проверка ФКУ ИК-10 УФСИН России по ЕАО

Данные меры способствовали сохранению стабильной ситуации в учреждениях УФСИН России по ЕАО, недопущению грубых и массовых нарушений прав осужденных.

Вместе с тем, в 2020 году УПЧ при работе с обращением осужденного, отбывающего наказание в ФКУ ЛИУ-2 УФСИН России по ЕАО, был выявлен факт нарушений его прав как инвалида, в частности, требований Федерального закона № 178-ФЗ от 17.07.1999 г. «О государственной социальной помощи» в части несвоевременного оформления заявления об отказе от набора социальных услуг в натуральной форме и замене его на ежемесячную денежную выплату

(ЕДВ). Данное обращение стало поводом для проведения проверок прав осужденных инвалидов, отбывающих наказание во всех учреждениях УФСИН России по ЕАО. УПЧ была подготовлена обобщенная информация о выявленных нарушениях на имя прокурора ЕАО с просьбой принять меры прокурорского реагирования с целью защиты прав осужденных инвалидов, наказания виновных, допустивших нарушение прав осужденных инвалидов. Как проинформировал УПЧ заместитель прокурора ЕАО, запрос рассмотрен, в его исполнение проведены проверки, внесены представления руководителю УФСИН России по ЕАО, а также руководителям исправительных учреждений. Практика работы УПЧ по подготовке специальных докладов и информационных писем по фактам нарушений прав большого количества граждан оправдывает себя, она способствует реализации мероприятий по устранению нарушений прав граждан, развитию взаимодействия УПЧ с УФСИН России по ЕАО в решении общей задачи гарантий прав осужденных граждан в процессе рассмотрения их жалоб и обращений.



ПРОКУРАТУРА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПРОКУРАТУРА ЕВРЕЙСКОЙ
АВТОНОМНОЙ ОБЛАСТИ

ул. Шолом-Алейхема, 37 А,
г. Биробиджан, 679000

тел. 2-18-15, факс: 2-21-61
E-mail: eao@prokurator-eao.ru

Уполномоченному по права человека
в Еврейской автономной области

Зайцевой О.И.

02.11.2020 № 7-07-2020/8803

На № _____

Уважаемая Ольга Ивановна!

При оценке Вашей информации от 07.09.2020 о несоблюдении УФСИН России по ЕАО прав осужденных инвалидов, поступившей в прокуратуру области 23.09.2020, установлены обстоятельства, достаточные для организации прокурорских проверок всех пенитенциарных учреждений области.

По результатам проверок вскрыты многочисленные нарушения прав осужденных инвалидов.

В частности, в Федеральных казенных учреждениях «Лечебно-исправительное учреждение № 2» и «Исправительная колония № 10» УФСИН России по ЕАО осужденные инвалиды не в полной мере обеспечены техническими средствами реабилитации. Мероприятия по социально-средовой, социально-бытовой адаптации и профориентации с ними не проводились.

В Федеральном казенном учреждении «Колония-поселение № 4» УФСИН России по ЕАО не созданы условия для осужденных с нарушением опорно-двигательной системы. Лестничные марши и отдельные помещения не оснащены вспомогательными поручнями, подъемными полозьями или иным механизмом (лестничным электрическим подъемником и пр.), способным обеспечить доступ маломобильных групп осужденных.

В этой связи, прокуратурой области и города Биробиджана в адрес руководства УФСИН России по ЕАО внесены представления об устранении нарушений закона и потребовано обеспечить соблюдение прав осужденных. Рассмотрение актов прокурорского реагирования прокуратурой области контролируется.

Заместитель прокурора области
старший советник юстиции

В.М. Минигораев

АБ № 016809

Кроме этого, при работе с индивидуальными обращениями осужденных – инвалидов были выявлены факты нарушений их прав в части несвоевременного оформления медицинской документации для решения вопроса установления инвалидности или ее переоформления. Запросы УПЧ рассмотрены руководителем МСЧ – 27 ФСИН России, документы осужденных подготовлены и переданы в бюро МСЭ по ЕАО.

По обращению осужденного Н.К., в результате собственной проверки установлено нарушение требований приказа Министерства труда и социального развития «Об утверждении порядка разработки и реализации индивидуальной программы реабилитации инвалида». В ходе проверки была разыскана индивидуальная программа реабилитации (ИПР), проработан вопрос о замене протеза для него после его отправки в ФКУ ИК-3 г. Хабаровска.

Всего по вопросу защиты прав подозреваемых и осужденных граждан УПЧ в ЕАО было подготовлено 34 запроса в органы прокуратуры, в том числе военной, УМВД по ЕАО, УФСИН России по ЕАО, МСЧ – 27 УФСИН России (г. Хабаровск), СУ СК РФ по ЕАО, которые рассмотрены, по ним подготовлены ответы о принятых мерах по восстановлению нарушенных прав этой категории граждан. Кроме этого, проведены пять проверок в учреждениях УФСИН России по вопросам исполнения федерального законодательства в местах лишения свободы, по обеспечению безопасности лиц в местах принудительного содержания в период новой коронавирусной инфекции, тематическая проверка по вопросу соответствия казарменной мебели (кровати, тумбочки, и т.д) установленным нормам.

УПЧ на постоянной основе принимает участие в заседаниях коллегий УФСИН России по ЕАО, рабочих и оперативных совещаниях, организован систематический обмен информацией по вопросу соблюдения прав осужденных граждан.



*Проверка условий содержания граждан в ФКУ СИЗО-1,
прием по личным вопросам*



Проверка ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по ЕАО

Среди проблемных вопросов по – прежнему остаются актуальными вопросы трудоустройства осужденных, предоставление работы с приемлемой заработной платой для погашения материальных исков, выплат алиментов на детей и т.д. Частично решить эту проблему позволил вступивший в силу с 01.01.2020 года Федеральный закон № 179-ФЗ «О внесении изменений в Уголовно – исполнительный кодекс Российской Федерации» о создании исправительных центров в колониях – поселениях, который создан и в г. Биробиджане, но практика его работы дала только самые первые результаты.

В целом, проведенная в 2020 году совместная работа УПЧ со всеми органами власти, организациями и учреждениями общественного контроля позволила продолжить работу по социализации осужденных граждан, обеспечению их прав и законных интересов при отбывании наказания в учреждениях уголовно – исполнительной системы на территории ЕАО.

3. Защита прав граждан при реализации административного законодательства.

Административное наказание является самым распространенным видом ответственности. Ежегодно составляется тысячи административных протоколов органами, имеющими на это право в рамках Закона ЕАО «Об административных правонарушениях». В адрес УПЧ в ЕАО традиционно поступает незначительное количество обращений граждан по вопросам применения мер административного наказания, в 2020 году эта тенденция сохранилась. Вместе с тем, поступали обращения, в которых заявители жаловались на действия сотрудников полиции при проведении досмотра, составлении протокола об административном правонарушении, препровождении в органы дознания, нахождении в полиции для административно арестованных лиц.

Так, житель г. Биробиджана Р.Т., обратился с письменной жалобой на действия сотрудников полиции, обеспечивающих соблюдение порядка на избирательном участке. За допущенные правонарушения он был доставлен в

отдел полиции для проведения процессуальных действий, во время которых также усмотрел нарушение его прав. По ходатайству УПЧ данная жалоба была проверена начальником УМВД по ЕАО, опрошены сотрудники полиции, проверена законность их действий. В итоге проверки нарушений при осуществлении административного задержания не выявлено, о чем заявитель был проинформирован и согласился с выводами по проверке, организованной УПЧ. Кроме этого, ему была оказана консультативная юридическая помощь в части разъяснения норм административного законодательства. Поступали обращения по вопросу неправомерных действий сотрудников полиции в отношении участников митингов, превышении ими должностных полномочий. Проведенные проверки по таким обращениям не установили фактов указанных нарушений.

В 2020 году в связи с угрозой распространения новой коронавирусной инфекции на федеральном и региональном уровне был установлен ряд ограничительных мер, в том числе усилена административная ответственность в виде предупреждения или наложения административного штрафа, дисквалификация должностного лица, либо приостановление деятельности юридического лица или деятельности индивидуального предпринимателя. Рейдовые мероприятия органов внутренних дел выявили нарушителей административного законодательства, в связи с чем, на «горячую» линию УПЧ стали поступать звонки с жалобами о нарушениях прав граждан. С целью разъяснения необходимости введения ограничительных мер, порядка применения административного наказания сотрудниками группы по обеспечению деятельности УПЧ была изготовлена брошюра, в которой даны разъяснения о том, что ограничительные меры направлены на защиту жизни и здоровья граждан, на недопущение распространения смертельно опасного заболевания, они не являются незаконными и не имеют целью вмешательство в личную жизнь граждан.



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ЕВРЕЙСКОЙ АВТОНОМНОЙ ОБЛАСТИ

ПАМЯТКА

О применении норм административной ответственности в период карантина по коронавирусу

679000, г. Биробиджан
ул. Шолом – Алейхема, д. 21, каб. 201
Телефон/факс: 8 (42622) 2-29-38,
Тел.: 8 (42622) 2-21-19, 2-29-07
E-mail: omb.79@mail.ru

Дни приема:
ежедневно
09.00 – 18.00
обед с 13.00 до 14.00

г. Биробиджан, 2020 год

Более 150 экземпляров брошюры были распространены, вручены гражданам при их личном обращении к УПЧ, размещены на информационном стенде и на сайте УПЧ в сети Интернет.

В Еврейской автономной области в соответствии с 781-ОЗ от 23.06.2010 года «Об административных правонарушениях» УПЧ наделен правом составлять протоколы об административных правонарушениях на основании ст. 13 (1) указанного закона – «Воспрепятствование деятельности Уполномоченного по правам человека в области». Как показывает практика работы, фактов воспрепятствования деятельности УПЧ, либо неисполнения должностными лицами направленных документов не выявлено. Это

свидетельствует о том, что работа с обращениями граждан стала проводиться более качественно, ответы на просьбы и заявления граждан носят конкретный характер и удовлетворяют заявителей. Поэтому использовать административное право УПЧ при работе с обращениями граждан необходимости не возникало.

V. ОСНОВНЫЕ ИТОГИ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН.

Главной задачей УПЧ, обозначенной в Федеральном конституционном законе (ФКЗ) «Об Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации», ФЗ «Об Уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации», законом ЕАО «Об Уполномоченном по правам человека в ЕАО» является оказание содействия людям при защите их прав. При этом не имеет значение социальное положение заявителя, его статус, его вероисповедание, национальность, место жительства или местонахождение. Решение поставленной законодательством задачи защиты прав граждан осуществляется через рассмотрение обращений граждан, всей документации, поступающей в адрес УПЧ.

В целом, по итогам работы с обращениями граждан в 2020 году рассмотрен 501 экземпляр поступившей корреспонденции. Кроме этого, ведется отдельный учет обращений граждан, которых поступило 318 экземпляров. Обращений, переходящих на 2021 год, нет. Проведено 96 консультативных приема, которые были результативными для обратившихся граждан, поскольку после них принимались решения об оказании юридической практической помощи, либо готовились письменные разъяснения, и граждане дальше действовали самостоятельно. Во взаимодействии с органами власти почти треть жалоб получили положительные решения и права граждан были восстановлены. Значительную долю из них составили восстановленные права граждан в местах принудительного содержания, а также по жилищным правам граждан.

В отчетном периоде проведено 44 собственных проверки УПЧ по наиболее важным социальным проблемам, а также по обращениям граждан.

Без рассмотрения в 2020 году оставлено 8 обращений, что соответствует уровню 2019 года. Причинами такого решения были отсутствие данных заявителя, отсутствовали признаки нарушений прав граждан, обращения

содержали ненормативную лексику и нецензурные выражения. Вместе с тем, всем заявителям подготовлены письменные ответы о причинах отказа в рассмотрении их обращений. Учтены в статистике и иные обращения, поступившие по разным каналам, но не требующие проверок. В их числе – просьба дать адреса различных организаций, разъяснить суть судебного решения, расписание движения транспорта и т.п.

За оказанную помощь в решении проблем граждане выразили огромную благодарность, всего таких обращений 15. Сотрудники группы по обеспечению деятельности УПЧ очень дорожат такими словами благодарности, потому что люди получили реальную помощь и решили свою проблему.

По системным вопросам, вытекающим из рассмотрения обращений граждан, готовились тематические доклады УПЧ в Правительство ЕАО, прокурору ЕАО, вносились предложения в Законодательное Собрание области. Все предложения УПЧ, обобщенные в тематических докладах, разрешены с положительным результатом. В частности, это вопросы выплат гражданам, пострадавшим от подтопления, защиты прав инвалидов в местах принудительного содержания, обеспечение больных лекарственными средствами по льготным рецептам врачей.

Положительные результаты достигнуты по работе с обращениями граждан во взаимодействии с органами прокуратуры ЕАО. В 2020 году по всем вопросам УПЧ проведены прокурорские проверки с принятием мер прокурорского реагирования. По результатам проверки прокуратурой ЕАО внесено три представления, прокуратурой г. Биробиджана – три представления, прокуратурой Ленинского района – три представления. Прокуратурой г. Биробиджана по запросу УПЧ было подано исковое заявление в суд в интересах заявительницы, не получившей льготные лекарственные средства.

По результатам проверки обращений осужденных граждан, имеющих право на получение мер социальной поддержки, УПЧ инициировано проведение служебной проверки, по результатам которой социальный работник

ФКУ ЛИУ-2 УФСИН России по ЕАО привлечен к дисциплинарной ответственности за допущенные нарушения в работе с осужденными.

Данные итоги свидетельствуют о том, что в 2020 году удалось добиться лучших результатов в работе с обращениями граждан, повысить процент положительно решенных вопросов. Данная работа выполнена небольшим коллективом группы по обеспечению деятельности УПЧ численностью два человека – А.В. Новиковой, Н.В. Скуматовой во главе с Уполномоченным. Высокая профессиональная ответственность сотрудников группы, внедрение новых форм работы с использованием информационных технологий, систематизация работы с обращениями, активное взаимодействие с различными органами власти, руководителями подразделений и учреждений, внимательное отношение к каждому обратившемуся гражданину, позволили не только добиться лучших результатов, но и повысить в целом авторитет института Уполномоченного по правам человека в ЕАО. В 2021 году такая работа будет продолжена и усовершенствована. Такие задачи поставлены перед коллективом на предстоящий период работы.

VI. СОТРУДНИЧЕСТВО УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ЕАО С ОРГАНАМИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ И МУНИЦИПАЛЬНОЙ ВЛАСТИ, ИНСТИТУТАМИ ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА.

ИСПОЛНЕНИЕ СОГЛАШЕНИЙ О ВЗАИМОДЕЙСТВИИ.

Институт Уполномоченного по правам человека в соответствии с действующим законодательством является независимым, нацеленным на защиту прав человека, независимо от его гражданства, имущественного и должностного положения, вероисповедания и политических взглядов. УПЧ назначается высшим законодательным органом власти области, имеет широкие полномочия, действует на основании федеральных и областных законов. В этом его отличие от правозащитных организаций и других институтов гражданского общества.

Это позволяет УПЧ принимать меры по полученным обращениям и жалобам граждан в случаях нарушений их прав путем выработки несудебных средств, направленных на устранение данных нарушений на основе взаимодействия и сотрудничества с органами всех уровней власти. Подготовка ответов на запросы УПЧ в надлежащие сроки является юридической обязанностью должностных лиц.

Вместе с этим, эффективность и результативность работы во многом зависит от координации совместной работы, развития сотрудничества УПЧ со всеми органами и структурами власти и управления всех уровней, правоохранительными органами, общественными организациями и т.д. Эффективным инструментом такого взаимодействия стали Соглашения о взаимодействии, всего их подписано 14, участниками соглашений стали органы власти и организации, представленные в следующей таблице:

Таблица № 5.

№ п/п	Наименование организации	Дата заключения соглашения
1	ГУ Министерства юстиции РФ по Хабаровскому краю и Еврейской автономной области	28.10.2014 г.
2	Следственное управление СК РФ по Еврейской автономной области	29.10.2014 г.
3	Прокуратура Еврейской автономной области	05.12.2016 г.
4	УФСИН России по Еврейской автономной области	26.01.2017 г.
5	УМВД РФ по Еврейской автономной области	31.01.2017 г.
6	ГУ – Региональное отделение Фонда социального страхования РФ по Еврейской автономной области	15.02.2017 г.
7	Избирательная комиссия Еврейской автономной области	28.04.2017 г.
8	Дальневосточное следственное управление на транспорте СК РФ	05.06.2017 г.
9	ОГКУ «Государственное юридическое бюро Еврейской автономной области»	05.07.2017 г.
10	Государственная инспекция труда в Еврейской автономной области	11.09.2017 г.
11	Управление Федеральной службы судебных приставов по Хабаровскому краю и Еврейской автономной области	18.01.2018 г.
12	Приамурский государственный университет им. Шолом-Алейхема	21.05.2018 г.
13	ГУ - Отделение Пенсионного фонда РФ по Еврейской автономной области	02.03.2020 г.
14	Региональное отделение ООО «Всероссийское общество инвалидов» в Еврейской автономной области	12.08.2020 г.

Реализация Соглашений позволяет УПЧ развивать взаимодействие с территориальными подразделениями федеральных органов власти, осуществляющих деятельность в ЕАО. Например, в марте 2020 года в ходе рабочей встречи с прокурором ЕАО З.М. Джанхотовым УПЧ было внесено предложение о направлении ежемесячно прокурору области информации о фактах нарушений прав граждан, выявленных в ходе работы Уполномоченного. Достигнутые договоренности позволили обратить внимание на подобные факты и принимать оперативные меры по их устранению и восстановлению прав граждан.

Деловое взаимодействие с Управлением Федеральной службы судебных приставов по Хабаровскому краю и ЕАО позволяет оперативно рассматривать все обращения граждан ЕАО непосредственно руководителем службы

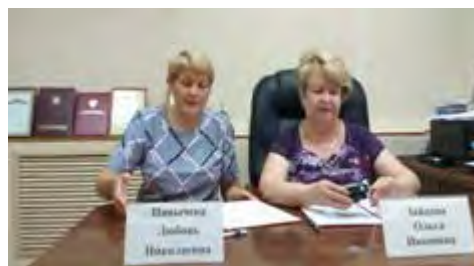
А.А. Касьяненко, что повышает результативность проверочной работы по обращению. В рамках Соглашения о взаимодействии с УФСИН России по ЕАО на постоянной основе проводятся проверки соблюдения прав граждан в местах ограничения и лишения свободы, личные приемы осужденных, совместные совещания по данному вопросу. Это всегда находится под личным контролем начальника УФСИН России по ЕАО В.П. Фомченко.

Всегда оперативно и в полном объеме рассматриваются запросы УПЧ в УМВД России по ЕАО, установлены деловые взаимоотношения с руководителем службы по работе с личным составом управления.

УПЧ традиционно принимает участие в мероприятиях прокуратуры области, УМВД по ЕАО, УФСИН по ЕАО, входит в составы коллегий управлений, либо участвует в заседаниях в качестве приглашенного, вносит предложения и рекомендации, является членом Общественного Совета при УМВД России по ЕАО.



На фото:
Подписание Соглашения о взаимодействии с Региональным отделением «Всероссийское общество инвалидов» в ЕАО



В 2020 году продолжилось взаимодействие с комитетом социальной защиты населения ЕАО не только по работе с обращениями граждан, но и в проведении тематических проверок в учреждениях, подведомственных комитету, а также по исполнению законодательства о мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан, в частности, подвергшихся

воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС, Семипалатинском полигоне и по другим вопросам.

В рамках Соглашения о взаимодействии с Избирательной комиссией ЕАО в период подготовки и проведения избирательных компаний 2020 года УПЧ осуществлялось взаимодействие по предупреждению нарушений избирательных прав граждан.

Злободневная тема работы учреждений здравоохранения области в период пандемии была обсуждена с председателем Законодательного Собрания ЕАО Л.А. Павловой и УПЧ принял участие в совещании по данному вопросу с участием депутатов Законодательного Собрания ЕАО.

В рамках рассмотрения обращений граждан осуществлялось взаимодействие с депутатом Государственной Думы Федерального Собрания РФ А.Ф. Тихомировым, губернатором ЕАО Р.Э. Гольдштейном, с Уполномоченным по правам человека в РФ Т.Н. Москальковой, сотрудниками аппарата федерального УПЧ. В ноябре 2020 года консультант группы по обеспечению деятельности УПЧ А.В. Новикова приняла участие в заседании Координационного совета УПЧ В Российской Федерации в г. Москве.



На снимках:
Заседание Координационного
совета УПЧ в РФ (ноябрь 2020 г.).
Участник заседания А.В. Новикова.



Аналитические материалы о работе УПЧ в ЕАО ежегодно размещаются в Правозащитной карте России. Материалы для размещения готовятся сотрудниками, работающими в ЕАО в составе группы по обеспечению деятельности УПЧ.

В секторе взаимодействия с Общественной наблюдательной комиссией ЕАО осуществляется постоянное проведение совместных проверочных мероприятий в местах принудительного содержания, по результатам которых решаются конкретные вопросы защиты прав граждан, находящихся в конфликте с законом, других проблем правозащитной тематики.

В организации взаимодействия есть достаточно много неиспользованных резервов, над реализацией которых будет продолжена работа в 2021 году.

VII. ПРАВОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ ГРАЖДАН, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СРЕДСТВ МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ ПРАВОВОГО ПРОСВЕЩЕНИЯ ПО ВОПРОСАМ ПРАВ И СВОБОД ЧЕЛОВЕКА.

Тема правового просвещения жителей области оставалась актуальной в работе УПЧ в 2020 году. Этот вывод сделан на основе анализа обращений граждан, который свидетельствует о том, что в случае необходимости граждане не могут защитить свои права из – за незнания действующих законов, порядка их применения и основных методов правовой защиты.

Условия работы в 2020 году, осложненные санитарно – эпидемическими требованиями в связи с распространением коронавирусной инфекции, потребовали изменить формат проводимой работы. Для повышения ее результативности активно использовались дистанционные формы, в частности, консультирование посредством «горячей» линии по телефону, информационные ресурсы сайта УПЧ, изготовление брошюр и буклетов на основании поступивших вопросов и наиболее актуальных для людей тем. Все информационные материалы готовятся сотрудниками группы по обеспечению деятельности УПЧ, печатаются и распространяются ими самостоятельно.

Главная целевая аудитория УПЧ при организации работы по правовому просвещению – это молодежь, старшеклассники, и студенты средних специальных и высших учебных заведений. К сожалению, в 2020 году не проводился День правовой помощи детям из – за карантина. Хотя следует отметить, что во взаимодействии с Управлением юстиции по Хабаровскому краю и ЕАО накоплен большой положительный опыт проведения дней правовой помощи. Поэтому в 2020 году проведение мероприятий было проведено в онлайн – режиме посредством опубликования материалов в форме ответов на поступившие вопросы от участников Дня правовой помощи.

На постоянной основе проходит наполнение информационными материалами сайта УПЧ на портале Правительства ЕАО

(<https://www.eao.ru/vlast--1/struktura/upolnomochennyu-po-pravam-cheloveka-v-eao/>), всего в 2020 году подготовлено 86 новостных материалов, 18 ответов на вопросы граждан, шесть материалов по положительно решенным обращениям граждан, пять материалов к Дню правовой помощи детям. На стенде УПЧ в офисе размещено брошюр, памяток, ответов на вопросы в количестве 120 экземпляров, изготовлено и распространено 150 экземпляров памятки «О применении норм административной ответственности в период карантина по коронавирусу».

Для осужденных граждан подготовлены и направлены лично для них консультации, разъяснения действующего законодательства по всем поступившим от них вопросам.

Система взаимодействия со СМИ области включала в себя интервью Уполномоченного по актуальным вопросам и важным событиям, ежегодное интервью по итогам работы УПЧ для жителей области, а также центральным СМИ.

Как и прежде, каждый гражданин имеет возможность обратиться к УПЧ посредством электронной почты, получить ответ в случае, если его права нарушены, либо он попал в трудную жизненную ситуацию.

Полагаю, что эта работа требует продолжения, развития новых форм правового воспитания и просвещения. Решение задачи по совершенствованию работы по правовому просвещению граждан остается одним из приоритетов в работе УПЧ на предстоящий период.

VIII. ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ЕАО.

Основная цель ежегодного Доклада УПЧ в ЕАО за 2020 год – полный и всесторонний анализ состояния прав и свобод человека и гражданина в ЕАО, привлечение внимания органов государственной власти, местного самоуправления, институтов гражданского общества к актуальным проблемам защиты прав человека, предотвращения их нарушений.

Доклад основан на обращениях граждан, официальных ответах, поступивших из органов власти, мониторинга средств массовой информации области. Общий анализ ситуации в ЕАО в 2020 году характеризовался противоречивыми показателями. Существенно улучшены показатели и значение экономических индикаторов по социальным расходам областного бюджета, но не снижены уровни бедности населения, сохранилось существенное расхождение уровней смертности и рождаемости в сторону смертности населения, уровень безработицы вырос по сравнению с 2019 годом. В сфере здравоохранения значительно снижены показатели детской смертности, но остается много сложных проблем в организации доступности первичной медицинской помощи.

Исходя из общего анализа ситуации в ЕАО в 2020 году в Докладе раскрыт ряд проблемных вопросов в сфере соблюдения прав человека, приводятся примеры рассмотрения жалоб граждан, которые являются наиболее характерными.

Так, в 2020 году количество обращений граждан по вопросам здравоохранения и медицинского обслуживания резко возросло. Граждане, как и в предыдущие годы, сообщали о проблемах доступности медицинской помощи, лекарственного обеспечения, жаловались на отсутствие в лечебно – профилактических учреждениях узких специалистов, трудности в получении первичной медицинской помощи без выезда в районные и областные учреждения здравоохранения и т.д. Вопросы реализации защиты прав граждан

на получение качественной и доступной медицинской помощи стали предметом для обращения УПЧ в ЕАО в прокуратуру области. В условиях пандемии в 2020 году проблема медицинского обеспечения граждан области обострилась, стала носить системный характер. Это проявилось, в частности, в отсутствии противовирусных препаратов, средств индивидуальной защиты и т.д. Позднее ситуация была скорректирована, но и до настоящего времени существуют трудности в обеспечении граждан лекарственными средствами.

В этой сфере было немало обращений по поводу установления правил посещения и нахождения родственников в стационарах больниц, госпитализации больных, проведения оперативных вмешательств, направления больных в краевые и иные учреждения здравоохранения.

Эти вопросы должны быть под постоянным контролем Управления здравоохранения области, главных врачей лечебных учреждений области. Поступающие обращения граждан свидетельствуют о том, что защита прав граждан на охрану здоровья должна быть постоянно в центре внимания со стороны органов власти и гражданского общества. УПЧ и дальше будет обобщать информацию по данной тематике, доводить ее до органов власти с целью выработки эффективных путей ее решения.

Ежегодный Доклад УПЧ о состоянии защиты прав человека в ЕАО в 2020 году позволяет сделать вывод о стабильной ситуации в сфере реализации прав граждан по всем основным видам прав. Но зафиксированный значительный рост жалоб по проблемам охраны здоровья граждан свидетельствует об организационных, кадровых, финансовых проблемах в этой сфере, которые носят системный характер и требуют решения в целях достижения ожидаемых результатов.

IX. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

«У Уполномоченных по правам человека есть возможность, абстрагируясь от должности чиновников, количества телефонов на их столе, другой атрибутики властных полномочий, работать с людьми напрямую, а потом добиваться решения их проблем через соответствующие органы власти...»

В.В. Путин (Встреча с региональными уполномоченными в конце 2019 года).

Представленная в ежегодном Докладе информация о состоянии защиты прав граждан в ЕАО в 2020 году подготовлена на основании работы напрямую с гражданами. В Докладе определены проблемные вопросы, которые требуют особого внимания и имеют общественную значимость. Среди них – системная проблема защиты прав граждан на охрану здоровья, чему уделено особое место в Докладе.

Региональный УПЧ работает в тесном взаимодействии с УПЧ в Российской Федерации. Примером результативного взаимодействия стало принятие Федерального Закона № 48-ФЗ «Об Уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации», разработанного совместно с региональными УПЧ. При активном участии регионального Уполномоченного поддерживается в актуальном состоянии программный продукт «Правозащитная карта России», где содержится и ежегодно пополняется база данных о деятельности УПЧ в регионе, обеспечивается доступ граждан к актуальной информации.

Высоко оцениваю и надеюсь на дальнейшее сотрудничество в рамках Соглашений о взаимодействии с федеральными органами государственной власти в ЕАО – УМВД, УФСИН, прокуратурой, СК, УФССП, их руководителями и сотрудниками, с органами власти и местного самоуправления ЕАО.

Благодарю всех жителей нашей области за их неравнодушное отношение к фактам нарушения их прав и законных интересов. Взаимодействие с Вами, установление качественной обратной связи помогает в решении не только личных проблем, но и затрагивающих интересы большого количества граждан нашей области.

С уважением,
Уполномоченный по правам человека в ЕАО
О.И. Зайцева