



## ***Уполномоченный по правам человека в Еврейской автономной области***



**Уполномоченный по правам человека в Еврейской автономной области**

## **ЕЖЕГОДНЫЙ ДОКЛАД**

**«О состоянии соблюдения прав человека на территории Еврейской автономной области» за 2019 год.**

г. Биробиджан, 2020 г.

Положения Закона ЕАО от 27 октября 2010 г. № 822-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Еврейской автономной области»

Статья № 2.

1. Должность Уполномоченного по правам человека в области учреждается в целях содействия обеспечению основных гарантий государственной защиты прав, свобод и законных интересов человека и гражданина.

Статья № 5.

1. Уполномоченный при осуществлении своих полномочий независим и неподотчетен каким-либо государственным органам, органам местного самоуправления и должностным лицам.

Статья № 13.

1. Уполномоченный осуществляет прием граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства
2. Уполномоченный рассматривает жалобы, письменные и устные обращения организаций и физических лиц, касающиеся соблюдения прав, свобод и законных интересов человека и гражданина.
9. Уполномоченный не вправе принимать решения, относящиеся к компетенции других государственных и муниципальных органов власти.

Статья № 14.

8. Уполномоченный проводит работу по обращению только в том случае, если у заявителя нет иных правовых средств защиты.

## СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ .....	3
I. СТАТИСТИКА, ТЕМАТИКА, И ДИНАМИКА ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В 2019 ГОДУ .....	5
II. ЗАЩИТА СОЦИАЛЬНЫХ ПРАВ ГРАЖДАН .....	13
2.1. Право на жилище .....	13
2.2. Трудовые права .....	17
2.3. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь .....	21
2.4. Защита прав граждан в условиях изменения пенсионного законодательства .....	26
2.5. Права иностранных граждан и лиц без гражданства .....	30
2.6. Защита иных прав граждан. Примеры положительно решенных вопросов. Исполнение рекомендаций Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации .....	34
III. ЗАЩИТА ПРАВ ОБВИНЯЕМЫХ И ОСУЖДЕННЫХ ГРАЖДАН, ПРАВА ГРАЖДАН В УЧРЕЖДЕНИЯХ УГОЛОВНО – ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ СИСТЕМЫ .....	44
IV. ПРАВОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ ГРАЖДАН .....	48
V. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ УПОЛНОМОЧЕННОГО С ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ ВЛАСТИ, ОБЩЕСТВЕННЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, СРЕДСТВАМИ МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ .....	51
VI. ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА .....	54

## ВВЕДЕНИЕ.

Ежегодный Доклад Уполномоченного по правам человека в ЕАО за 2019 год подготовлен в соответствии с Законом ЕАО № 822-ОЗ от 27.10.2010 г. «Об Уполномоченном по правам человека в ЕАО» для направления в Законодательное Собрание ЕАО, губернатору ЕАО, опубликования в средствах массовой информации области, а так же Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации.

В Докладе сделан анализ состояния защиты прав человека на территории ЕАО в соответствии с нормами Конституции Российской Федерации, федеральных и региональных законов. Основанием такого мониторинга являются обращения граждан, поступившие в мой адрес в 2019 году, которые свидетельствуют о необходимости дальнейшей работы по созданию в ЕАО условий для реализации конституционного права на достойную жизнь.

Настоящий Доклад построен на принципе сравнения с ежегодными Докладами Уполномоченного предыдущих лет. Как и раньше, сделан анализ соблюдения прав граждан по разным видам прав, свобод и законных интересов граждан, обобщен опыт взаимодействия Уполномоченного по правам человека в ЕАО с государственными, общественными, правозащитными организациями области, органами местного самоуправления.

На этой основе выработаны рекомендации Уполномоченного по правам человека в ЕАО органам власти области для того, чтобы рассмотреть возможность их реализации в целях защиты прав и законных интересов жителей нашей области.

Признательна за сотрудничество и взаимодействие в деле защиты прав граждан депутатам Законодательного Собрания ЕАО, Правительству ЕАО, прокуратуре ЕАО во главе с З.М. Джанхотовым, начальнику УМВД в ЕАО

А.Г. Добровольскому, руководителю Федеральной службы Судебных приставов А.А. Касьяненко, начальнику УФСИН России в ЕАО В.П. Фомченко, главам муниципальных образований области, общественным помощникам Уполномоченного и другим коллегам.

Выражаю искреннюю благодарность всем, кто оказывает помощь и поддержку в моей работе, а так же равнодушным жителям области, обратившимся с проблемами и вопросами, требующими внимания и решения.

С уважением,

Уполномоченный по правам  
человека в ЕАО  
О.И.Зайцева

## РАЗДЕЛ I.

### СТАТИСТИКА, ТЕМАТИКА И ДИНАМИКА ОРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В 2019 ГОДУ.

В соответствии с Законом ЕАО № 822-ОЗ от 27.10.2010 г. «Об Уполномоченном по правам человека в ЕАО» главным направлением работы Уполномоченного (далее – УПЧ) является работа с обращениями граждан. Для его реализации используются самые разные формы и способы работы, а так же различные каналы связи с людьми. Сообщения поступают УПЧ по почте, по телефону, посредством электронной связи, во время личных приемов граждан, по телефону «горячей» линии, во время выездных приемов в муниципальных образованиях области. Прием граждан проводится ежедневно, без предварительной записи, лично УПЧ, либо сотрудниками аппарата. Телефоны УПЧ находятся в открытом доступе, поэтому хорошо зарекомендовала себя практика консультирования граждан по телефону, когда им необходима оперативная помощь.

Обеспечение доступности обращения к УПЧ способствовало увеличению их количества. В 2019 году Уполномоченному поступило 316 обращений, что на 56 обращений больше, чем в 2018 году. Всего в аппарат УПЧ в 2019 году поступило 330 экземпляров различной корреспонденции.

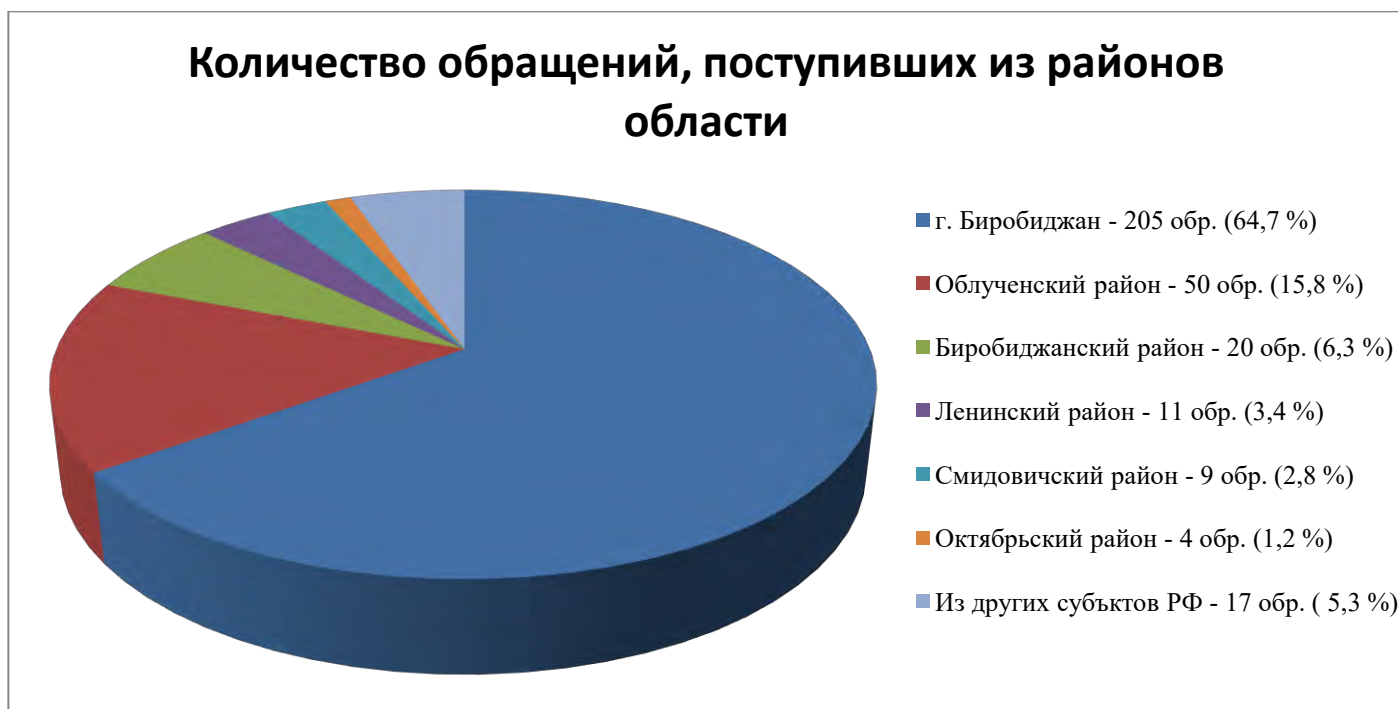
Анализ структуры обращений по категориям заявителей показывает, что чаще всего к УПЧ обращаются граждане, попавшие в трудную жизненную ситуацию, граждане из незащищенных слоев населения (дети – сироты, пенсионеры с низкими доходами, одинокие граждане), те, кто защищает свои права в судебном порядке, отбывающие наказание в местах лишения свободы.

Сложившаяся методика работы с обращениями граждан с учетом их поступления из муниципальных районов области позволяет определить, из

каких районов поступает наибольшее количество обращений. Город Биробиджан, как видно из диаграммы, является лидером по данному показателю.

Наибольшее количество обращений поступило из г. Биробиджана – 205 (64,7 %), Облученского района – 50 (15,8 %), Биробиджанского района – 20 (6,3 %), Ленинского района – 11 (3,4 %), Смидовичского района – 9 (2,8 %), Октябрьского района – 4 (1,2 %), из других субъектов Российской Федерации – 17 (5,3 %).

(Данные сведения представлены в диаграмме № 1).



Тематика обращений граждан, представленная в следующей таблице, дополняет предыдущую диаграмму, позволяя рассмотреть количество обращений. Данная таблица интересна тем, что она позволяет увидеть количество обращений по видам прав граждан и динамику их поступления к Уполномоченному по правам человека в каждом месяце 2019 года. Как видно из таблицы, характер обращений к Уполномоченному различен, но общая статистика свидетельствует об увеличении их количества в 2019 г.

(Данные сведения представлены в таблице № 1).



Таблица № 1.

	Январь	Февраль	Март	Апрель	Май	Июнь	Июль	Август	Сентябрь	Октябрь	Ноябрь	Декабрь	ИТОГО 2019 г.	ИТОГО 2018 г.
Жилищный вопрос	4	7	6	8	7	1	5	4	11	6	9	3	71	89
Трудовое право	4	7	2	3	0	1	3	0	0	4	1	0	25	26
Нарушение прав в области здравоохранения	2	0	1	6	0	1	4	2	1	7	1	1	26	28
Исполнение/неисполнение/обжалование судебных актов и действий должностных лиц	2	0	1	1	0	0	1	3	4	10	4	2	28	9
Социальное обеспечение	1	4	2	1	0	2	4	2	0	1	0	3	20	15
Права лиц, содержащихся под стражей	0	5	5	8	6	1	2	5	6	9	3	2	52	39
Земельные отношения	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	6
Пенсионное право	0	2	3	1	2	0	3	0	0	0	3	0	14	6
Экономические права граждан	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3
Семейное право	0	1	4	0	0	0	0	5	4	0	3	4	21	17
Военное право	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1
Миграционный учет	0	1	0	3	1	1	0	2	1	1	0	0	10	0
Образование	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	4
Подтопление	0	0	0	0	0	0	0	0	5	2	1	3	11	0
Защита прав потребителей	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0
Иные обращения	2	0	1	1	1	1	6	1	2	1	2	3	21	13
Оставленные без рассмотрения	0	0	0	0	0	0	0	2	4	0	1	0	7	2
Переадресованные обращения	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	2	0
													316	260
Оставленные на контроле (переходящие на 2020 г.)													10	
Проведено проверок	0	1	3	4	4	5	5	9	12	12	8	8	71	35

Тематика обращений граждан в 2019 году представлена в данной таблице по рейтинговому принципу. Наибольшее количество обращений поступило о нарушениях прав граждан в жилищно – коммунальной сфере – 71 обращение. Это вопросы предоставления жилья, исполнения судебных решений по вопросам предоставления жилья и переселения из ветхого и

аварийного жилья, предоставления коммунальных услуг, перерасчета за некачественные жилищно – коммунальные услуги, ремонт жилищного фонда, расчета за капитальный ремонт жилья и многие другие вопросы.

На уровне прошлого года осталось количество обращений по вопросам трудового права – 25 обращений. Но вместе с этим возросло количество коллективных обращений, подписанных более чем пятью заявителями.

Незначительно сократилось количество обращений по вопросам охраны здоровья граждан – 26 обращений. По – прежнему не решены окончательно вопросы лекарственного обеспечения льготных категорий граждан, потребовали вмешательства Уполномоченного по правам человека вопросы госпитализации больных в лечебные учреждения г. Хабаровска, немало жалоб на недоступность врачебной помощи, особенно «узких» специалистов, в поликлинике г. Биробиджана.

В 2019 году произошел рост обращений по вопросам исполнения судебных решений, обжалования действий должностных лиц – 28 обращений. В этой группе обращений больше всего было поднято вопросов уголовно – процессуального законодательства, пересмотра приговоров, определений, постановлений судов, вопросов возбуждения уголовных дел, привлечения к уголовной ответственности.

Лица, отбывающие наказание в местах ограничения и лишения свободы, обращались к Уполномоченному по правам человека 52 раза. Чаще всего это вопросы медицинского обеспечения в ИВС и исправительных учреждениях, кроме этого, осужденные обращались по вопросам выплаты пенсии и заработной платы, восстановления документов, права на жилье, на получение образования. Рост количества обращений от данной категории граждан связан прежде всего с осуществлением постоянного контроля за соблюдением их прав в местах лишения свободы, открытости системы исполнения наказаний, доступности информации о том, куда следует обратиться при нарушении прав осужденных граждан. Кроме этого, все полученные обращения рассмотрены, по ним даны ответы. Это результат

совместной работы и взаимодействия Уполномоченного по правам человека с руководством федеральных органов – прокуратуры ЕАО и УФСИН России в ЕАО.

Возросло количество обращений по вопросам пенсионного законодательства – 14 обращений. В обращениях поднимались вопросы перерасчета пенсий, предоставления льгот инвалидам, выплаты региональной доплаты до уровня прожиточного минимума пенсионера в ЕАО. Значительную часть составили вопросы перерасчета пенсий в связи с изменением группы инвалидности.

В рейтинге обращаемости граждан к Уполномоченному по правам человека в 2019 году возросло количество обращений граждан по вопросам миграционного законодательства – 10 обращений. Среди них наиболее острые вопросы получения паспорта иностранным гражданином, выдворения за пределы Российской Федерации, участия в Программе переселения соотечественников в ЕАО.

Крупномасштабное наводнение 2019 года, утрата имущества и урожая, выплата пособий и компенсаций – эти вопросы были заданы гражданами в обращениях к Уполномоченному по правам человека. Всего поступило – 11 обращений граждан, по девяти обращениям даны ответы и восстановлены права граждан, по двум обращениям, связанным с утратой урожая, работа продолжается, они остаются на контроле Уполномоченного в связи с отсутствием источника финансирования на эти цели. Данная информация доведена до сведения заявителей.

Практически на уровне прошлого года остались обращения по вопросам образования, военного права, защиты прав потребителей.

Оставлены без рассмотрения 7 обращений, так как некоторые являются анонимными, не содержат признаков нарушения прав граждан, содержат различного рода рассуждения и т.д.

На контроле Уполномоченного по правам человека остались 10 обращений, которые поступили в конце декабря 2019 года, либо по которым не истекли сроки их рассмотрения.

По обращениям граждан в 2019 году проведена 71 проверка Уполномоченного по правам человека, в результате которых была получена дополнительная информация о фактах нарушений прав граждан, состоялись личные встречи с заявителями, подготовлены запросы и т.д. Рост числа проверок в 2019 году связан с тем, что часто граждане в своих обращениях не указывают необходимые факты, правоустанавливающие документы, персональные данные. Данная информация необходима Уполномоченному по правам человека для подготовки запроса в различные органы власти федерального или регионального уровня для достоверности проводимых проверок. Всего подготовлено 103 запроса.

(Данная информация отражена в таблице № 2).

#### Запросы Уполномоченного по правам человека в ЕАО

Таблица № 2.

	Количество сделанных запросов за 2019 г.
ФССП	5
Прокуратура	16
Управление опеки и попечительства	7
Управление трудовой занятости	2
Государственная инспекция труда	1
СУ по ЕАО	1
ФСБ по ЕАО	1
Пенсионный фонд в ЕАО	8
ФСС в ЕАО	2
Комитет образования	1
Жилищная инспекция ЕАО	1
КСЗН	7
УФСИН России в ЕАО	4
МСЧ-27 УФСИН РФ	5
СГ «Спасские-Ворота м»	1
Росздравнадзор в ЕАО	1
Администрация Ленинского района	5
Администрация Теплоозерского ГП	2
с. Амурзет	1

Валдгеймское сельское поселение	1
Управление здравоохранения	2
Управление автомобильных дорог	1
Уполномоченный по правам ребенка в ЕАО	2
Правительство ЕАО	2
ООО Ремстройучасток 2+	1
АО Биробиджаноблгаз	1
МЧС России по ЕАО	1
Департамент семейной политики	1
Мэрия г. Биробиджана	7
Отдел образования мэрии г. Биробиджана	3
Заместитель по социальным вопросам, образованию и культуре мэрии г. Биробиджана	1
МВД России на транспорте	1
ООО «Дом-строй»	1
ООО «Дельта»	1
Управление по вопросам миграции	1
УПЧ в Хабаровском крае	1
ДЭК ЕАО	1
МУП Единый заказчик	1
ОГБУ «МФЦ»	1
Психоневрологический интернат "Подсолнух", Красноярский край	1
<b>ИТОГО</b>	<b>103</b>

Таковым представляется региональный срез обращений граждан к Уполномоченному по правам человека в 2019 году. Вместе с тем, региональный Уполномоченный работает в тесном взаимодействии с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации, для этого создан современный электронный продукт «Правозащитная карта России», которая отражает состояние дел с защитой прав человека в общероссийском масштабе, а так же в региональном измерении. Для сравнительной характеристики применяется индекс интенсивности обращений на 10 тыс. населения. По ЕАО он составляет 1,17, что значительно ниже показателей других субъектов ДФО. Это означает, что граждане ЕАО значительно чаще обращаются к Уполномоченному по правам человека в ЕАО, чем к федеральному Уполномоченному, что позволяет сделать вывод о эффективности работы с обращениями граждан в регионе.

Об этом свидетельствуют результаты работы Уполномоченного по восстановлению нарушенных прав граждан, оказанию им необходимой

юридической помощи, в том числе через проведенные консультативные приемы, подготовку юридически значимых документов, заявлений, исков и т.д. Как показывает практика, полезной информации с разъяснением норм законодательства, знакомство гражданина с действующими законами и иными нормативно – правовыми актами бывает достаточно, чтобы гражданин дальше действовал самостоятельно.

В 2019 году с использованием всех инструментов и полномочий, предоставленных Законом ЕАО № 822-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в ЕАО» принято к рассмотрению 237 обращений, проведено консультаций с разъяснением средств и способов защиты нарушенных прав по 119 обращениям, передано государственному органу, органу местного самоуправления, должностным лицам – 103 обращения. В суды общей юрисдикции направлено 5 обращений, в органы прокуратуры – 16 обращений. Восстановлены права заявителей по индивидуальным обращениям в отношении 39 человек, по коллективным обращениям в отношении 54 человек соответственно.

Удалось помочь гражданам в самых разных сферах законодательства. Примеры рассмотрения обращений граждан с положительным результатом приведены в последующих разделах Ежегодного доклада.

### **Заключение.**

Работа с обращениями граждан является приоритетным направлением деятельности Уполномоченного по правам человека в ЕАО. Рост количества обращений в 2019 году свидетельствует об имеющихся проблемах в социально – экономическом развитии ЕАО, ее социальной сфере, вопросах труда и заработной платы. Вся проведенная в 2019 году работа с обращениями граждан, оказание индивидуальной помощи конкретным гражданам способствовали решению этих проблем, росту авторитета института Уполномоченного по правам человека в ЕАО.

## РАЗДЕЛ II.

### ЗАЩИТА СОЦИАЛЬНЫХ ПРАВ ГРАЖДАН.

#### **2.1. Право на жилище.**

Право на жилище относится к основным конституционным правам граждан, закрепленным ст. 40 Конституции Российской Федерации. Конституционное право на жилище предполагает гарантированную законом возможность для каждого быть обеспеченным жильем, неприкосновенность жилища, право на улучшение жилищных условий, а так же на безопасность среды проживания.

В то же время Конституция Российской Федерации и действующее законодательство не закрепляют обязанность государства обеспечивать жильем всех граждан. Они имеют право за свой счет или с привлечением заемных средств покупать, обменивать, арендовать, строить жилье и т.д.

Исключение составляют малоимущие граждане, дети – сироты, иные категории граждан. Им жилье предоставляется бесплатно по договорам социального найма из государственных, муниципальных и других жилищных фондов.

В статистике обращений граждан в 2019 году обращения по вопросам жилищного права составляют 71 обращение, или 22,4 %. Данные показатели незначительно улучшились по сравнению с 2018 годом. Это стало возможным благодаря реализации федеральной целевой программы переселения граждан из аварийного и ветхого жилья, которая в 2019 году выполнена в полном объеме. Вместе с тем, крайне острой по – прежнему является проблема обеспечения жильем детей – сирот. По данным Управления опеки и попечительства в настоящее время в Банке данных детей – сирот, нуждающихся в обеспечении жильем, зарегистрировано 1092 человека из числа детей – сирот, более чем у 880 человек возникло право на

получение жилья, вынесено 340 судебных решений о предоставлении жилья. В 2019 году детям – сиротам в ЕАО предоставлено 32 жилых помещения, что не позволило кардинально изменить ситуацию к лучшему. Поэтому и количество обращений по данному вопросу не уменьшилось. Данная проблема была отмечена Уполномоченным в 2018 году, но она не решена до настоящего времени.

Другой проблемой, нарушающей право граждан на жилище, является неисполнение судебных решений по обеспечению жильем семей с детьми – инвалидами. Так, жительница г. Биробиджана Юлия Р. (вход. 24ж/2019 от 12.04.2019 г.) обратилась с письменным заявлением о неисполнении судебного решения от 04.04.2018 г. о внеочередном предоставлении благоустроенного жилого помещения ее дочери – инвалиду в черте г. Биробиджана. С целью решения вопроса о защите прав ребенка – инвалида Уполномоченный обратился к мэру г. Биробиджана. В полученном ответе была подготовлена информация об отсутствии муниципального жилья и невозможности исполнения судебного решения. Уполномоченным по правам человека в ЕАО было подготовлено обращение на имя председателя Законодательного Собрания ЕАО с просьбой изыскать возможность бюджетного финансирования на приобретение жилья. К сожалению, проблема не решена до сих пор, вопрос на контроле Уполномоченного. Понятно, что возможности муниципального и регионального бюджетов не позволяют реализовать жилищные программы для отдельных категорий граждан. Но это нарушение права гражданина, поэтому необходимо выполнять решение суда, так как данное право гражданина подтверждено дополнительно судебным актом.

Вызывают озабоченность случаи, когда гражданам, имеющим право на внеочередное обеспечение жильем по состоянию здоровья, такое жилье не предоставляется длительное время.

Согласно части 2 ст. 57 Жилищного Кодекса РФ гражданам, страдающим тяжелыми формами хронических заболеваний, при которых не



возможно совместное проживание с ними в одной квартире, предоставляются жилые помещения по договорам социального найма вне очереди. Причем, недопустимо ожидание жилья такими гражданами в какой – либо очереди. Данная позиция отражена в постановлении Верховного Суда РФ от 07.11.2007 г.

Вместе с тем, имеются факты отказа гражданам в предоставлении жилья во внеочередном порядке.

Примером может служить находящаяся на контроле Уполномоченного ситуация, сложившаяся у гражданина Василия Т., проживающего в Биробиджанском районе, с. Валдгейм. С письменным заявлением он обратился к Уполномоченному по правам человека 20.06.2019 г. (вход. № 39ж/2019 от 20.06.2019 г.). Гражданин страдает открытой формой туберкулеза, данное заболевание согласно постановлению Правительства РФ от 16.06.2006 г. № 378 входит в перечень тяжелых заболеваний, при которых невозможно совместное проживание граждан. Однако в течение 2019 года гражданин не получил положенного ему жилья. Уполномоченный по правам человека обращался в прокуратуру Биробиджанского района, в защиту прав гражданина имеется судебное решение, но квартирный вопрос заявителя не решен. Это свидетельствует о том, что в рассматриваемом случае имеет место нарушение прав гражданина, что при имеющемся диагнозе недопустимо.

Среди обратившихся к Уполномоченному по правам человека в 2019 году за помощью был военнослужащий – Е.А., который после увольнения с военной службы имеет право на получение жилья. Он обратился с жалобой на то, что не может получить информацию из Департамента жилищного обеспечения МВД России о продвижении его очереди на получение жилья (вход. № 68ж/2019 от 26.08.2019 г.).

В целях правовой оценки сложившейся ситуации Уполномоченный по правам человека обратился в Управление на транспорте МВД РФ по ДФО с запросом о предоставлении необходимых сведений об очередности

предоставления гражданину государственного жилищного сертификата и очередности получения жилого помещения для сотрудника органов внутренних дел, имеющего право на данную льготу как участник Ведомственной целевой программы. Следует отметить, что заявитель ранее обращался за такой информацией, но ответа не получил. На запрос Уполномоченного по правам человека ответил начальник Управления МВД на транспорте по ДФО А.В. Кем. Копия ответа прилагается в настоящем Докладе.

 <b>МВД России</b> <b>УПРАВЛЕНИЕ НА ТРАНСПОРТЕ</b> <b>МИНИСТЕРСТВА ВНУТРЕННИХ ДЕЛ</b> <b>РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ</b> <b>ПО ДАЛЬНЕВОСТОЧНОМУ</b> <b>ФЕДЕРАЛЬНОМУ ОКРУГУ</b> <b>(УТ МВД России по ДФО)</b> ул. Джамбула, д. 13, Хабаровск, 680038 8(4212)319-733	 Уполномоченному по правам человека человека в Еврейской автономной области О.И. Зайцевой ул. Шолом-Алейхема, 21, г. Биробиджан, ЕАО, 679000
11.09.2019 № 3/192703078582	
На № 68Ж/19/159 от 28.08.2019	

Уважаемая Ольга Ивановна!

Ваше обращение от 28.08.2019 о предоставлении информации по вопросу обеспечения государственным жилищным сертификатом гражданина Е.Г. А УТ МВД России по ДФО рассмотрено.

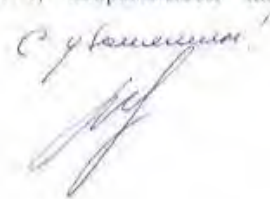
Сообщаю, что в соответствии с п. 24 Правил выпуска и реализации государственных жилищных сертификатов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 21.03.2006 № 153 (далее - Правила), в целях организации работы по выдаче сертификатов в планируемом году в УТ МВД России по ДФО ежегодно формируются списки граждан, подтвердивших свое участие в Ведомственной целевой программе (далее ВЦП). При этом в соответствии с п. 26 Правил данные списки формируются в хронологической последовательности, в какой граждане, участники Ведомственной целевой программы, были поставлены на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях в подразделениях, в которых они проходили службу. В данный список включаются сотрудники, проходившие службу в подразделениях, входящих в состав УТ МВД России по ДФО, изъявившие желание принять участие в Ведомственной целевой программе. Окончательное решение о выдаче государственного жилищного сертификата принимает МВД России по результатам рассмотрения соответствующих списков.

С даты увольнения А. Е.Г. из органов внутренних дел – 17.12.2015, в УТ МВД России по ДФО ежегодно в 2015, 2016, 2017 годах формировались списки граждан, подтвердивших свое участие в ВЦП. За указанный период государственные жилищные сертификаты получены 2

гражданами. В отчетном периоде А. Е.Г. свое участие в ВЦП не подтверждал.

В 2019 году А. Е.Г. включен в список граждан - участников Ведомственной целевой программы, подтвердивших свое участие, под номером 2, о чем 28.08.2019 он был проинформирован в ответе на обращение от 21.08.2019 № 3/192702908774, направленном на электронную почту @mail.ru.

Начальник



А.В. Кем

## **Заключение.**

Улучшение жилищных условий граждан является важнейшим направлением развития области на ближайшие годы. Этому способствует участие нашего региона в национальных проектах «Жилье и городская среда», в структуру которого входят четыре федеральных проекта «Ипотека», «Формирование комфортной городской среды», «Переселение граждан из ветхого и аварийного жилья» и др. В условиях дефицита социального жилищного фонда государство способствует развитию ипотечного кредитования. Но это не решает проблему для большого числа малоимущих и малообеспеченных граждан и семей. Их доходы не позволяют воспользоваться кредитными средствами, а социального жилья крайне недостаточно. В этом причина большого количества обращений граждан по вопросу защиты их прав на жилье. Поэтому необходима выработка мер по увеличению бюджетных средств на эти цели, строгий учет имеющегося социального жилья, контроль за его использованием. Учитывая высокую социальную значимость этого вопроса, Уполномоченный по правам человека будет и далее осуществлять контроль за этим процессом в ЕАО.

## **2.2. Трудовые права.**

Конституция Российской Федерации (ст. 37) предусматривает основные права граждан в сфере труда. Содержание указанной статьи базируется на международных пактах, закрепляющих права и свободы человека. Право на труд относится к социально – экономическим правам

человека, которые регулируются действующим трудовым законодательством Российской Федерации, определяют права и обязанности гражданина в сфере трудовых отношений, равно как и работодателя.

Гражданин может свободно выбрать любой вид деятельности на основе свободы трудового договора. Конституция РФ не обязывает граждан трудиться, поэтому незанятость граждан не может служить основанием для привлечения их к ответственности.

В Российской Федерации государственный надзор и контроль за соблюдением трудовых прав граждан осуществляет Государственная инспекция труда и ее региональные подразделения. Вместе с тем, в адрес Уполномоченного по правам человека так же поступают обращения граждан, касающиеся вопросов, связанных с нарушением в сфере трудовых отношений, в том числе по вопросам выплаты заработной платы, оформления трудовых договоров, трудовых споров между работником и работодателем. С целью оперативного рассмотрения таких обращений граждан подписано Соглашение о взаимодействии между Уполномоченным по правам человека и Государственной инспекцией труда в ЕАО, что позволяет проводить проверки по каждому обращению с привлечением сотрудников Государственной инспекции труда. Кроме этого, Уполномоченный по правам человека является членом Межведомственной комиссии по контролю за выплатой заработной платы Правительства ЕАО, что дает возможность осуществлять постоянный мониторинг ситуации с защитой трудовых прав граждан, вносить на рассмотрение комиссии индивидуальные и коллективные обращения. По методике учета обращений граждан, принятой в аппарате Уполномоченного по правам человека, в 2019 году поступило 25 обращений граждан по вопросам трудового законодательства, что соответствует уровню 2018 г. (- 1 обращение). Вместе с тем, выросло число коллективных обращений.

Каковы наиболее типичные случаи нарушений трудовых прав?

- Несоблюдение трудового законодательства по вопросам выплаты заработной платы;
- Трудовая деятельность без оформления трудового договора. Неоформление трудовой книжки;
- Факты незаконного увольнения;
- Невыдача трудовой книжки при увольнении работника.

Характерным примером может служить такой случай из практики Уполномоченного по правам человека. При рассмотрении жалобы В.П., жителя г. Биробиджана (вход. № 67о/2019 от 26.08.2019 г.) было установлено, что он был принят на работу без оформления трудовых отношений в частную охранную организацию. Некоторое время работодатель платил заработную плату, затем прекратил выплаты. Телефонные звонки, жалобы работодателю не принесли положительного результата. Для оказания помощи заявителю необходимо было установить факт трудовых отношений в судебном порядке. Решение в пользу заявителя было вынесено Биробиджанским районным судом ЕАО. Затем необходимо было найти адрес официальной регистрации Общества с ограниченной ответственностью (ООО), которое было найдено в г. Владивостоке и в отношении которого уже велось исполнительное производство. Вмешательство Уполномоченного по правам человека позволило перечислить незначительную сумму задолженности на расчетный счет работника. Затем Уполномоченный обратился к прокурору Приморского края с просьбой провести проверку работы ФССП в г. Владивостоке по розыску должника. В полученном ответе от прокурора Приморского края содержалась информация о том, что установлен прокурорский надзор за выполнением ФССП судебного решения о взыскании задолженности по заработной плате.

Иногда руководители предприятий всех форм собственности формально подходят к обращениям граждан, не реагируют на факты

нарушений трудовых прав. Так, например, обратился осужденный Будуканской колонии № 10 В.В.К., (вход. № 69ж/2019 от 26.08.2019 г.) с просьбой запросить его трудовую книжку у работодателя, где он трудился до осуждения. Как написал в жалобе заявитель, руководитель организации на его обращения не реагирует. По запросу Уполномоченного по правам человека получен ответ, что трудовая книжка находится в отделе кадров организации, осужденный может получить ее в установленном порядке. Копия ответа прилагается в настоящем Докладе. Заявителю также направлен ответ о порядке получения его трудовой книжки.

Общество с ограниченной  
ответственностью  
«Дом-Строй»  
679015, г. Биробиджан, ЕАО  
ул. Физкультурная, 26  
тел./факс (42622) 2-17-85  
E-mail: ocodehta79@mail.ru  
ОКПО 953553474, ОГРН 1077901001782,  
ИНН/КПП 7901530310/790101001  
р/сч 4070281 0570120001550  
Дальневосточный банк Сбербанка  
г. Хабаровск  
к/сч 30101810600000000608  
« 10 » 12 2019 г. № 101

Уполномоченному по правам человека  
в Еврейской автономной области

О. И. Зайцевой

Уважаемая Ольга Ивановна!

На Ваш исходящий № 01-13/19/213 от 22.11.2019 г. (входящий № 306 от 02.12.2019 г.) сообщаем, что К В В , года рождения, действительно был трудоустроен в ООО «Дом-Строй» в период с 01.07.2011 г. по 04.10.2013 г., трудовая книжка ТК-III № 3239925 находится в отделе кадров ООО «Дом-Строй» поскольку в день увольнения К В.В. за ней не явился.

Также сообщаем, что обращений от К В.В. в ООО «Дом-Строй» о получении трудовой книжки или отправлении её по почте не поступало.

Для её получения и отправке по почте, К В.В. должен направить в адрес ООО «Дом-Строй» письменное согласие на отправление трудовой книжки по почте и указать адрес, по которому следует её переслать.

Генеральный директор



И.Д. Прохорцев

В 2019 году в «черном списке» неплательщиков заработной платы длительное время находились предприятия «Обэнергоремонт» и «Облэнергоремонт плюс». Коллективное обращение к Уполномоченному по правам человека было направлено прокурору ЕАО, вопрос неоднократно рассматривался на Межведомственной комиссии по контролю за выплатой заработной платы. Общими усилиями, мерами прокурорского реагирования удалось погасить долг в размере более 30 млн. рублей перед работниками предприятия, а самое главное – начать отопительный сезон, сохранить коллектив специалистов. Но, к сожалению, ситуация на предприятии не стабилизировалась в 2020 году, что создает основу для нарушения трудовых прав работников.

### **Заключение.**

Нарушение трудовых прав работников в ЕАО остается актуальной проблемой. По – мнению Уполномоченного по правам человека в ЕАО причин для этого немало. Среди них – нарушение Трудового Кодекса Российской Федерации работодателями, за которое не предусмотрено серьезного наказания. Работники часто соглашались на любые условия труда, предлагаемые работодателем, опасаясь остаться совсем без работы. Юридическая неграмотность и слабая осведомленность о своих трудовых правах создают условия, когда работник не знает куда обратиться за защитой своих прав. Поэтому в этом направлении необходима большая работа по правовому просвещению работников, а так же по защите их трудовых прав.

### **2.3. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь.**

Право на охрану здоровья, медицинскую помощь выделено в число основных и самых важных прав человека и общества в целом. Это право гарантировано ст. 41 Конституции Российской Федерации, рядом международных документов, всеобщей Декларацией прав человека.

Эффективная работа системы здравоохранения является важнейшим фактором для развития государства.

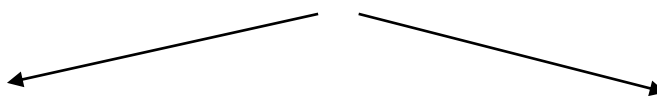
Вместе с тем, анализ и количество обращений граждан в 2019 году к Уполномоченному по правам человека свидетельствует о том, что уровень удовлетворенности медицинскими услугами в области крайне низкий. Изучение жалоб людей, работа с обращениями по их удовлетворению позволяет сделать вывод о причинах нарушений прав человека в области здравоохранения.

Среди них:

- нехватка кадрового состава медицинских работников;
- несвоевременность оказания первичной медицинской помощи;
- недостаточный уровень финансирования сферы здравоохранения;
- недостаток современного медицинского оборудования.

На основании этого можно характеризовать уровень обеспечения права граждан на здравоохранение как очень невысокий, не соответствующий нормам Конституции РФ. Поэтому и количество обращений по данному вопросу в 2019 году практически не сократилось, их поступило 26, что на два обращения меньше в сравнении с 2018 годом.

Наибольший удельный вес составили обращения по двум тематикам:



По вопросам оказания медицинской помощи;

По реализации права на бесплатное лекарственное обеспечение;

В 2019 году во взаимодействии с управлением здравоохранения, прокуратурой области удалось восстановить права всех обратившихся граждан.



К Уполномоченному по правам человека обратилась жительница г. Биробиджана Т.И.Ч. (вход. № 74/2019 от 25.04.2019 г.) в интересах своего мужа, который после проведения операции в Хабаровском сердечно – сосудистом центре долгое время не мог попасть на прием к кардиологу Областной поликлиники для профилактического осмотра и постановки на учет. Обращение Уполномоченного по правам человека напрямую к заведующей поликлиникой позволило записать больного вне очереди на прием кардиолога.

К сожалению, в таком «ручном» режиме приходится решать вопросы бесплатного лекарственного обеспечения, а так же средствами медицинского назначения.

Больная сахарным диабетом жительница г. Биробиджана Т.В.С. (вход. № 147/2019 от 02.10.2019 г.) обратилась с жалобой на то, что длительное время не может получить в аптеке тест – полоски для определения уровня сахара в крови. В ходе проверки Уполномоченного по правам человека выяснилось, что для нее необходимы особые тест – полоски, которые практически не предлагаются поставщиками. Уполномоченным было предложено управлению здравоохранения найти вариант решения вопроса в интересах пациентки. Оказалось, что можно просто заменить глюкометр – аппарат для измерения уровня сахара, для которого всегда есть необходимые тест – полоски. Проблема была решена, женщина поблагодарила за оказанную помощь.

Приходилось вмешиваться в ситуацию по обращению пациентки, которая добивалась госпитализации своей дочери в больницу г. Хабаровска (вход. № 89о/2019 от 03.10.2019 г.). По обращению Уполномоченного по правам человека вопрос был рассмотрен администрацией ОГУЗ «Областная больница». В поступившем ответе заместитель председателя правительства – начальник управления здравоохранения В.А. Жуков проинформировал о положительном решении вопроса.

Копия ответа прилагается в настоящем Докладе.



УПРАВЛЕНИЕ  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
ПРАВИТЕЛЬСТВА  
ЕВРЕЙСКОЙ АВТОНОМНОЙ  
ОБЛАСТИ

ул. Шолом-Алейхема, 21, г. Биробиджан,  
679016 Тел./факс (42622) 2-10-76  
E-mail: Med@post.eao.ru

ОКПО 00089997, ОГРН 1027900313156,  
ИНН/КПП 7900001070/790101001

На № 15.11.19 № 04-07/5577  
от \_\_\_\_\_

Уполномоченному  
по правам человека в  
Еврейской автономной области

О.И. Зайцевой

Уважаемая Ольга Ивановна!

Управлением здравоохранения правительства Еврейской автономной области рассмотрено обращение О.Н. Я. по вопросу госпитализации в лечебное учреждение г. Хабаровска совместно с ОГБУЗ «Областная больница».

Из информации, полученной от администрации ОГБУЗ «Областная больница» следует, что гражданка О.Н. Я. получила направление на госпитализацию в эндокринологическое отделение КГБУЗ «Краевая клиническая больница № 1 им. профессор С.И. Сергеева». Госпитализация согласована с заведующим медицинского учреждения на 05.11.019.

Заместитель председателя  
правительства области –  
начальник управления

В.А. Жуков

Одним из элементов оказания своевременной и качественной медицинской помощи является надлежащее лекарственное обеспечение пациентов. Однако отказы в этой помощи носят в ЕАО системный характер. Особенно недопустима ситуация, когда гражданам с тяжелыми, в том числе онкологическими заболеваниями, приходится прерывать лечение и ждать, когда препарат будет получен. В таких ситуациях Уполномоченный по правам человека обращается в прокуратуру ЕАО с просьбой о принятии мер прокурорского реагирования и оказания помощи больным.

Так, по обращению В.А.Т. (вход. № 169/2019 от 21.10.2019 г.) был подготовлен запрос на имя прокурора области с просьбой оказать помощь в решении вопроса. В направленном ответе прокурор ЕАО проинформировал о том, что в интересах больного в Биробиджанский районный суд направлено

исковое заявление к Управлению здравоохранения и ГП ЕАО «Фармация» об обеспечении больного лекарственными средствами в полном объеме. Контрольными мероприятиями Уполномоченным по правам человека установлено, что больной получил необходимые препараты в полном объеме.

Приведенные примеры свидетельствуют о правильности вывода Уполномоченного по правам человека в ЕАО о том, что проблемы регионального здравоохранения носят системный характер, для их устранения требуется серьезная организаторская работа органов исполнительной власти и финансовая поддержка учреждений здравоохранения области.

К этой же группе прав граждан относится право на социальное обеспечение, которое реализуется через Фонд социального страхования (далее ФСС) в ЕАО. Сотрудничество Уполномоченного по правам человека и ФСС в ЕАО осуществляется в рамках Соглашения о взаимодействии, участия Уполномоченного в заседаниях Общественного Совета ФСС, постоянного обмена информацией. Граждане, получатели социальных услуг, пользуются ими за счет средств федерального бюджета. В 2019 году Региональному отделению ФСС были выделены средства на обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации в объеме 47760,6 тыс. рублей, исполнено 3175 заявок, что составляет 96,9 % использования лимитов бюджетных средств. Это позволило значительно улучшить ситуацию с обеспечением инвалидов средствами реабилитации. В 2019 году на санаторно – курортное лечение льготных категорий граждан было выделено 7190,3 тыс. рублей, что позволило заключить государственных контрактов на 277 курортных путевок. Кроме этого, в 2019 году утверждены ассигнования на проезд к месту лечения и обратно по направлениям Управления здравоохранения на сумму 4425 тыс. рублей и РО ФСС на сумму 420 тыс. рублей, что позволило льготным категориям граждан оплачивать расходы на проезд к месту лечения и обратно железнодорожным транспортом и авиасообщением. Улучшение показателей социального страхования

льготных категорий граждан сказались и на количестве обращений к Уполномоченному по правам человека. По этому вопросу поступило два обращения – по обеспечению протезным изделием и получению курортной путевки по желанию инвалида, которые были решены положительно.

Следует отметить, что в 2019 году были приняты меры к улучшению ситуации в региональном здравоохранении, прежде всего по кадровому укреплению системы. Приобретено 54 квартиры для медицинских работников, значительно увеличен и заменен автопарк скорой медицинской помощи, поступило много современной медицинской аппаратуры. Это создает правовые гарантии для достойного уровня оказания медицинской помощи жителям области, выполнения Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2018 г. № 204 о снижении к 2024 году уровня заболеваемости, снижения показателей инвалидности и смертности населения, повышения доступности и качества медицинской помощи, ликвидацию кадрового дефицита, укрепления первичного звена здравоохранения. Для достижения этих показателей необходима большая работа, поэтому вопросы обеспечения прав граждан на охрану здоровья будет оставаться одним из приоритетов в работе Уполномоченного по правам человека в ЕАО.

#### **2.4. Защита прав граждан в условиях изменения пенсионного законодательства.**

Пенсионная система в Российской Федерации является важнейшей составной частью системы социальной защиты. Она регулируется огромным количеством законодательных актов, которые напрямую влияют на размеры пенсий, социальных доплат, расчеты пенсий для разных групп получателей и т.д.

С первого января 2019 года вступила в силу пенсионная реформа. Нарботанная практика ее реализации позволяет сделать выводы о том, какие пенсионные права граждан защищены законодательством, а какие требуют

дополнительного регулирования. Этот вывод подтверждается статистикой обращений граждан по вопросам пенсионного права. Количество их возросло в 2019 году до 14 обращений с 6 в 2018 году.

Если обобщить их по тематике, то наибольшее количество обращений связано с низким размером пенсий:

- по – прежнему актуальными остаются вопросы перерасчета пенсий. Это связано с тем, что действующая в настоящее время бальная система не обеспечивает прозрачности расчета пенсий, пенсионеры не понимают зависимости размера пенсии от трудового стажа и заработной платы.
- имелись факты отказа от приема на работу лиц предпенсионного возраста работодателями. Но проблема состоит в том, что доказать это практически невозможно, потому что при проверке работодатели называли другие причины отказа в трудоустройстве лиц предпенсионного возраста.

Поиски работы гражданами пенсионного возраста вызваны низкими доходами, что вынуждает их искать дополнительные источники повышения уровня жизни. К сведению можно привести статистику размеров пенсий (с учетом работающих и неработающих пенсионеров) в России по состоянию на 01.01.2019 год:

- по инвалидности = 8200 руб.
- по потере кормильца = 8300 руб.
- социальные пенсии = 8600 руб.
- по старости = 13200 руб.

ЕАО относится к территориям, где пенсионеры получают региональную социальную доплату к пенсии (далее - РСД), всего таких регионов в РФ 16. В области установлен размер прожиточного минимума пенсионера в размере 11709 рублей, получают РСД до этого размера 5846 человек.

Вместе с тем, вопросы пенсионного права остаются крайне актуальными, они касаются социально незащищенных категорий населения. Так, в феврале 2019 г. в адрес Уполномоченного по правам человека в ЕАО поступило обращение жительницы Биробиджанского района Н.Л.Б. (вход. № 28/2019 от 22.02.2019 г.), по вопросу учета продолжительности трудового стажа. Заявительница утверждала, что в расчет стажа не вошли периоды ее работы за пределами ЕАО, а необходимые запросы отделение Пенсионного фонда (далее – ОПФ) в ЕАО не сделало. По этой причине в трудовой стаж не был включен период работы продолжительностью 1 год и 15 дней. После вмешательства Уполномоченного по правам человека с просьбой уточнить необходимые сведения, ОПФ был сделан повторный запрос с целью уточнения периодов, которые подлежат учету. Проверочными мероприятиями Уполномоченным по правам человека установлено, что проведен перерасчет пенсии с учетом дополнительного стажа. Женщина поблагодарила за проделанную работу и оказанную помощь.

Изменения пенсионного законодательства требуют правовой грамотности граждан. Практика работы Уполномоченного свидетельствует порой о ее полном отсутствии. Об этом свидетельствует обращение гражданина В.Д.Т. (вход. № 36ж/2019 от 24.05.2019 г.), как и многих других граждан, которые обратились в ОПФ в ЕАО при достижении возраста 60 лет и получили отказ в назначении пенсии. По таким обращениям давались консультации об изменениях пенсионного законодательства и новом порядке назначения пенсий. Чаще всего приходилось давать ответы о том, что права гражданина не нарушены.

В компетенции ОПФ России в ЕАО находятся и вопросы реализации права на материнский (семейный) капитал.

При работе с обращениями граждан по данному вопросу есть необходимость консультирования по проблемам реализации материнского (семейного) капитала и проведения проверок жалоб граждан на законность его использования. В первом случае приходилось убеждать граждан в том,

что сертификат на материнский (семейный) капитал – это серьезный финансовый документ, имеющий конкретное целевое назначение! Нельзя потратить его на покупку земельного участка, ремонт квартиры, погашение кредита на покупку жилья или автомобиля. Такие обращения граждан рассматривались в ходе консультативных приемов, готовились письменные ответы.

Более сложными были обращения, связанные с переходом права на материнский (семейный) капитал другому супругу. Так, по обращению жительницы п. Бира, Облученского района В.В.Б. (вход. № 18/2019 от 12.03.2019 г.) пришлось провести большой объем работы, связанный с обеспечением перехода права на получение сертификата другими членами семьи, в том числе детьми. Уполномоченный по правам человека в ЕАО не согласился с решением ОПФ в ЕАО об отказе семье, неоднократно в ходе переписки доказывал, что отказ ОПФ нарушает конституционные права детей на такую меру государственной поддержки. Уполномоченным по правам человека было подготовлено ходатайство в Облученский районный суд к иску отца детей о переходе права к детям. После длительной совместной работы ОПФ в ЕАО приняло решение о переходе права детям в этой семье, сейчас семья подбирает подходящее жилье, так как остро нуждается в улучшении жилищных условий.

В другом случае обратилась жительница Смидовичского района Т.П.М. (вход. № 132/2019 от 11.09.2019 г.), которая утверждала, что она взяла под опеку своего внука, так как мать ребенка лишена родительских прав. Вместе с тем, ей было достоверно известно, что будучи лишенной родительских прав, женщина получила материнский (семейный) капитал на детей. Такое решение было принято ОПФ в Охотском районе Хабаровского края. Для проверки этого обращения были подготовлены запросы в ОПФ по Хабаровскому краю, назначены проверки по Охотскому району с целью исключения нарушений в использовании материнского (семейного) капитала. В результате проведенной работы было установлено, что мать детей

решением суда была восстановлена в родительских правах, и в этот период воспользовалась своим правом на получение материнского (семейного) капитала. В отношении ребенка, взятого под опеку, родительские права восстановлены не были.

Понятно, что такие разбирательства требуют сбора большого количества документов, проведения переписки с различными организациями и должностными лицами. Тем дороже и значительнее результаты такой работы, когда удается оказать помощь семье, или доказать законность того или иного решения, принятого по использованию государственной меры поддержки семей с детьми.

### **Заключение.**

Российское пенсионное законодательство является крайне нестабильным. В базовый Закон, принятый в 1990 году «О государственных пенсиях в Российской Федерации» внесено более 30 дополнений и изменений, этот процесс продолжается и в настоящее время. Поэтому вопросов по этому виду прав граждан очень много, они требуют внимательного рассмотрения, постоянного консультирования граждан пожилого возраста, поскольку это касается их социальной защищенности и государственной поддержки.

### **2.5. Права иностранных граждан и лиц без гражданства.**

В 2019 году увеличилось количество обращений к Уполномоченному по правам человека по вопросам миграционного законодательства, с 0 обращений в 2018 году до 10 обращений в отчетном году. Причиной этого, по мнению Уполномоченного, является реализация государственной миграционной политики Российской Федерации, которая определила обеспечение простоты, прозрачности процедур и понятности условий приобретения гражданства Российской Федерации.



У иностранных граждан на территории РФ имеются личные, социальные и трудовые права. В настоящее время ЕАО является территорией, где миграционный поток заметно увеличился. По данным УМВД в ЕАО за 2019 год в режиме въезд – выезд область посетили более 37 тысяч иностранных граждан. Они попадают в категорию мигрантов с различными статусами – как временно прибывшие, приехавшие по программе переселения соотечественников, иностранцы, осуществляющие трудовую деятельность и другие. Регулирующим органом в этой сфере является УМВД в ЕАО и, непосредственно, Федеральная миграционная служба (далее – ФМС), которая оказывает содействие в реализации прав иностранных граждан на территории ЕАО. Следует заметить, что иностранные граждане в России обладают всеми правами, кроме политических. К социальным правам относятся все права, гарантированные Конституцией РФ, кроме этого ФМС оказывает помощь в освоении языка и изучении основ законодательства РФ. Это необходимо для того, чтобы человек мог сдать экзамен, как этого требует российское законодательство. Трудовые права иностранных граждан реализуются в зависимости от их профессии и уровня квалификации. Для реализации трудовых прав иностранный гражданин должен получить патент – документ, подтверждающий его право на осуществление трудовой деятельности. В миграционной карте при пересечении государственной границы должно быть указано, что целью приезда в РФ является трудоустройство только на указанной территории и на определенный срок.

Но кроме прав, необходимо соблюдать и обязанности. К сожалению, не все иностранные граждане исполняют миграционное законодательство. В ходе проведенных проверок выявлено более 1100 нарушений, из которых 179 – нарушения режима пребывания в РФ. Считая свои права нарушенными, иностранные граждане обращаются к Уполномоченному по правам человека. В связи с этим проводятся проверки соблюдения законности при оформлении миграционных карт и условий пребывания на территории области. Так, из

Смидовичского района поступило обращение иностранного гражданина У.С.А. (вход. № 30ж/2019 от 23.04.2019 г.) с жалобой на то, что ему не продлевают вид на жительство. В ходе проверочных мероприятий было установлено, что данный гражданин грубо нарушил режим пребывания в ЕАО, официально не трудоустроился, накопил большие долги по платежам, а так же личные долги. Поэтому ему было разъяснено, что нарушений его прав как иностранного гражданина не установлено, и он будет депортирован за пределы РФ.

В другом случае гражданин Г.Г.А. (вход. № 69/2019 от 16.04.2019 г.) переселялся в ЕАО по программе переселения соотечественников в составе семьи для осуществления трудовой деятельности в п. Николаевка Смидовичского района. Но в установленные программой сроки в Россию не въехал, а жил в г. Москве, затем в Украине, затем возвратился к семье. После проверки, проведенной сотрудниками ФМС, ему было объявлено о предстоящем выдворении из ЕАО. Не согласившись с таким решением, гражданин Г.Г.А. обратился к Уполномоченному по правам человека в ЕАО. Ему было подробно объяснен порядок въезда и проживания в РФ в соответствии с Программой переселения соотечественников. Не согласившись с доводами Уполномоченного, гражданин попросил помощи в составлении искового заявления в суд, которая была ему оказана. В итоге суд подтвердил факты нарушения миграционного законодательства и принял решение о депортации гражданина из области.

Имелись факты, когда граждане в силу собственной невнимательности и небрежности к исполнению законодательства забывали в установленные сроки обращаться за продлением документов, разрешающих въезд и работу на территории ЕАО. Так, гражданин А.А.Б. (вход. № 117/2019 от 16.08.2019 г.) обратился за помощью и с просьбой не депортировать его по этой причине. При этом у него были прекрасные характеризующие материалы, официальное трудоустройство. Но нарушать законодательство не позволено, поэтому после рассмотрения заявления к Уполномоченному по правам

человека было рекомендовано самостоятельно выехать за пределы ЕАО, а затем вновь вернуться. Как показали дальнейшие события, это было верное решение, позволившее избежать депортации, чтобы затем продлить свое пребывание в РФ.

Как правило, подобные обращения граждан требуют тщательной проверки всех обстоятельств, для того, чтобы защитить права гражданина, либо указать ему на отсутствие нарушений.

Не менее сложным являются обращения о содействии в приобретении гражданства. Так, на контроле Уполномоченного по правам человека находится обращение гражданина корейской национальности Ч.П.С. (вход. № 126/2019 от 02.09.2019 г.), который не имеет документов, удостоверяющих личность, ранее судимого, имеющего непогашенную судимость за совершенное преступление, который в настоящее время находится в предпенсионном возрасте. Предпринятыми мерами удалось оказать помощь гражданину в получении свидетельства о рождении в органах ЗАГСа ЕАО, для него было подготовлено исковое заявление в суд об уменьшении срока надзора после освобождения из мест лишения свободы, которое находится на рассмотрении.

### **Заключение.**

Основываясь на приведенных примерах из практики работы, Уполномоченный по правам человека делает вывод о том, что миграционное законодательство остается сложным, оно не всегда приспособлено для решения задач для иностранных граждан, регулируется рядом подзаконных актов. Вместе с тем Конституция РФ (ст. 45) гарантирует право каждого, независимо от гражданства, защищать свои права всеми законными способами. Это, по мнению Уполномоченного, стало причиной возросшего количества обращений иностранных граждан в 2019 году. Другой причиной является развитие трудовой миграции, расширение межгосударственных связей Российской Федерации, в том числе и ЕАО.

## **2.6. Защита иных прав граждан. Примеры положительно решенных вопросов. Исполнение рекомендаций Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации.**

### Защита политических прав граждан.

Свободные, демократические выборы – это форма реализации политических прав граждан. В 2019 году прошла избирательная кампания по выборам депутатов представительных органов местного самоуправления. Через процедуру выборов граждане ЕАО реализовали свое конституционное право избирать и быть избранными в органы государственной власти и местного самоуправления (ст. 32 Конституции РФ).

В период подготовки и проведения выборов в 2019 году Уполномоченный по правам человека в ЕАО осуществлял постоянный мониторинг обращений граждан, поддерживал связь с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации. Региональный Уполномоченный вошел в состав Ассоциации некоммерческих организаций «Независимый общественный мониторинг» (НОМ). Опыт такого взаимодействия оказался весьма успешным, постоянно проходил обмен информацией, что позволяло оперативно реагировать на возникающие вопросы. Жалоб от избирателей и других участников избирательного процесса в 2019 году в адрес Уполномоченного по правам человека не поступало, что позволяет сделать вывод о соблюдении требований законодательства о выборах. Положительный опыт взаимодействия с некоммерческой организацией «Независимый общественный мониторинг» будет продолжен, о чем свидетельствует предложение руководителей Ассоциации.

Копия письма прилагается в настоящем Докладе.



НЕЗАВИСИМЫЙ  
ОБЩЕСТВЕННЫЙ  
МОНИТОРИНГ

Ольга Ивановна!

Приветствуем Вас от лица Ассоциации некоммерческих организаций «Независимый общественный мониторинг» (НОМ).

Благодарим Вас за содействие Ассоциации НОМ в сфере профессионального экспертно-аналитического сопровождения избирательного процесса в период единого дня голосования 8 сентября 2019 года, а также непосредственное участие в формировании объективной общественно-политической повестки в Вашем регионе на протяжении прошедшего года!

Ваш вклад и стремление внести конструктивный, созидательный вектор в понимание общественно-политической ситуации Вашего региона имеют огромное значение для совершенствования избирательного процесса и законодательства, развития институтов демократии в России.

Мы будем очень рады продолжить сотрудничество с Вами как членом экспертного сообщества нашей организации по вопросам формирования экспертно-аналитических мнений для их дальнейшей публикации на интерактивной информационной платформе НОМ.

Именно поэтому, нам очень важно иметь полное представление о степени и возможных формах Вашего участия в нашей совместной деятельности.

С уважением, Ассоциация «Независимый общественный мониторинг»

\*\*\*

### Права военнослужащих.

Обращения по данной тематике занимают незначительную долю в общем количестве обращений (1 обращение). Вместе с тем, по жалобе матери военнослужащего срочной службы Е.И.Ф. (вход. № 40ж/2019 от 21.06.2019 г.) поступившей из Красноярского края, была проведена проверка Военной прокуратурой Восточного военного округа (Военная прокуратура Биробиджанского гарнизона). По подтвердившимся фактам нарушений прав военнослужащих виновники понесли наказание. Об этом проинформировал Уполномоченного по правам человека военный прокурор Биробиджанского гарнизона.

Копия ответа прилагается в настоящем Докладе.



ПРОКУРАТУРА  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ВОЕННАЯ ПРОКУРАТУРА  
ВОСТОЧНОГО ВОЕННОГО ОКРУГА

**Военная прокуратура  
Биробиджанского  
гарнизона**

ул. К.Маркса, д. 8  
г. Биробиджан, 679000

29.07.19 № 3629

Уполномоченному по правам человека  
в Еврейской автономной области

Зайцевой О.И.

679000, г. Биробиджан,  
Шолом-Алейхема, д. 21.

На исх. № 40ж-19/87 от 21.06.2019

Уважаемая Ольга Ивановна!

Обращение гражданки Ф Е.И. от 21.06.2019 по вопросам ненадлежащих материально-бытовых условий военнослужащих войсковой части а также о неоказании медицинской помощи ее сыну – рядовому Ф Р.Н., поступило в военную прокуратуру Биробиджанского гарнизона и рассмотрено.

Проведенной проверкой выявлены грубые нарушения требований статей 16, 24, 81, 132, 133, 182, 190, 335, 336, 337, 359 Устава внутренней службы Российской Федерации, допущенные командиром 1 пулеметного батальона войсковой части майором при организации материально-бытовых условий и проживания военнослужащих по призыву подразделения, где проходит военную службу Р.Н.

Наряду с этим, вскрыты системные нарушения требований статей 16, 26, 27 Федерального закона «О статусе военнослужащих», статей 16, 24, 112-114, 117 Устава внутренней службы Российской Федерации, допущенные начальником медицинской службы части медицинской службы и командиром медицинской роты медицинской службы при организации оказания медицинской помощи в войсковой части

По итогам проверки в июле 2019 г. командиру войсковой части внесено представление об устранении выявленных нарушений закона.

Также проверены вопросы питания военнослужащих войсковой части. Опрошенный в ходе проверки Ф Р.Н. и другие военнослужащие по призыву Ваши доводы о некачественных продуктах питания не подтвердили. Кроме того на момент проверки продуктов питания, в том числе рыбы и чая, с просроченным сроком годности и ненадлежащего

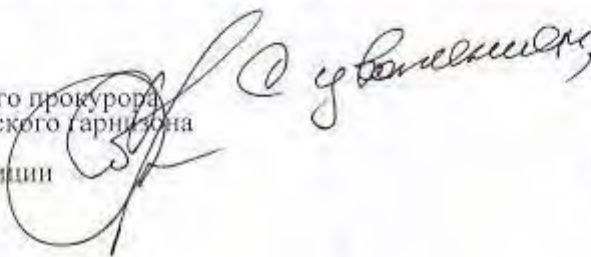
ГД № 016070

качества не выявлено, что подтверждается заключением от 19.07.2019 старшего врача – специалиста ФГКУ «1029 Центр государственного санитарно-эпидемиологического надзора» Министерства обороны Российской Федерации.

Вместе с тем, выявлены отдельные недостатки при организации хранения продуктов в столовой войсковой части , в частности нарушения их товарного соседства. Об устранении выявленных нарушений закона, связанных с отсутствием должного контроля за оказанием услуг по питанию со стороны должным лиц войсковой части , командиру части в июле текущего года также внесено представление. О необходимости принять дополнительные меры, направленные на устранение нарушений, проинформирован в порядке статьи 4 Федерального закона «О прокуратуре Российской Федерации» генеральный директор АО , которое осуществляет организацию питания военнослужащих войсковой части .

Заявитель о результатах проверки уведомлена установленным порядком.

Врио военного прокурора  
Биробиджанского гарнизона  
капитан юстиции



С.С. Сорокин

\*\*\*

### Право на образование.

Нарушение прав ребенка на образование было зарегистрировано в двух обращениях. Уполномоченный по правам человека в ЕАО с особым вниманием относится к таким жалобам, поскольку ребенок самостоятельно не может заявить о нарушениях, это делают взрослые – законные представители ребенка. В целом, в 2019 году количество таких обращений сократилось, поскольку данные вопросы входят в компетенцию Уполномоченного по правам ребенка в ЕАО. Но обращения, поступившие Уполномоченному по правам человека, рассмотрены положительно и ответы направлены заявителям.

Так, мама студента Биробиджанского технологического техникума М.В.С. (вход. № 31/2019 от 05.03.2019 г.) была обеспокоена тем, что студенты не проходят практику работы по изучаемому предмету, а лишь получают теоретические знания. По запросу Уполномоченного Комитет

образования ЕАО проинформировал, что учебно – производственный план будет выполнен в полном объеме и в установленные сроки. Повторных жалоб по этому вопросу не поступало.



**КОМИТЕТ ОБРАЗОВАНИЯ  
ЕВРЕЙСКОЙ АВТОНОМНОЙ  
ОБЛАСТИ**

Калинина ул., 19  
г. Биробиджан, 679016  
тел./факс: (42622) 2-17-70  
E-mail: [kotobr@eao.ru](mailto:kotobr@eao.ru)  
ОКПО 00090003, ОГРН 1057900040472  
ИНН 7901525729, КПП 790101001

Уполномоченному по правам человека  
в Еврейской автономной области

О.И. Зайцевой

от 14.03.2019 № 24-1055  
на № 31/2019/97 от 05.03.2019

Уважаемая Ольга Ивановна!

Рассмотрев обращение в Ваш адрес родителей студентов ОГПОБУ «Политехнический техникум» о возможном нарушении прав студентов в случае невыполнения государственных стандартов по профессии 23.01.07 «Машинист крана» (крановщик), сообщаем следующее.

Расписание занятий в ОГПОБУ «Политехнический техникум» составлено в соответствии с учебным планом, который разрабатывается и утверждается образовательной организацией на основе ФГОС СПО по специальности/профессии, а также Федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования (в случае реализации образовательной программы СПО на базе основного общего образования) с учетом примерной основной образовательной программы СПО (пункт 22 статьи 2 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; п.12 приказа Минобрнауки России от 14.06.2013 № 464 (ред. от 15.12.2014) «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»).

Согласно учебному плану программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих по профессии 23.01.07 «Машинист крана» (крановщик), индивидуальное вождение студентов проводится на втором и третьем курсах в период с мая по ноябрь (за исключением каникулярного периода). Изучение дисциплины ТПВК (теоретическая подготовка водителей категории «С») завершается на третьем курсе.

Производственная практика студентов в соответствии с учебным планом проходит на втором курсе в период с 27 мая по 29 июня (5 недель). Перед выходом на производственную практику мастер производственного обучения техникума проводит инструктаж по технике безопасности. В день начала производственной практики на предприятии (или накануне) специалист от предприятия по технике безопасности /охране труда проводит



со студентами-практикантами инструктаж по технике безопасности и охране труда в соответствии с договором о прохождении производственной практики.

В настоящее время руководством учреждения ведется работа с работодателями по направлению обучающихся на производственную практику.

Председатель комитета



Т.М. Пчелкина

В конце августа 2019 года обратилась В.В.М. (вход. № 121/2019 от 26.08.2019 г.), бабушка школьницы, которая оказалась не записанной в общеобразовательную организацию г. Биробиджана. В ходе проверки Уполномоченным было установлено, что мать ребенка не занималась этим вопросом в летний период. С просьбой срочно разрешить ситуацию Уполномоченный по правам человека обратился в отдел образования мэрии г. Биробиджана. Ребенок был оформлен на обучение, последующие проверки подтвердили, что девочка обучается в школе.

\*\*\*

#### Примеры положительно решенных обращений граждан.

В 2019 году Уполномоченному по правам человека в ЕАО удалось восстановить нарушенные права 39 граждан, что составляет 12,3 % от всех обращений (без учета консультаций), подготовлено 119 юридических консультаций, 103 обращения переданы на рассмотрение государственным органам, органам местного самоуправления или должностному лицу, в прокуратуру ЕАО – 16 обращений.

Ниже приведена таблица некоторых примеров получения положительного результата.

Родители детей – дошкольников ДОО п. Теплоозерск пожаловались на закрытие детского сада из – за отсутствия средств на питание детей.



По запросу Уполномоченного на имя прокурора Облученского района главе района внесено представление, начато финансирование, ДОО возобновило работу.

Житель г. Биробиджана пожаловался на длительный срок изготовления протезного изделия.



Уполномоченный обратился к руководителю РО ФСС с просьбой ускорить изготовление протеза. В течение 2-х недель вопрос был решен.

Житель п. Известковый приобрел по каталогу запасную часть для автомобиля, но она не подошла. Продавец отказался принимать товар и возвращать деньги.



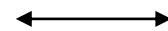
После вмешательства Уполномоченного конфликт был улажен, запасная часть заменена на подходящую для автомобиля покупателя.

Медсестра Областной больницы пожаловалась на то, что ей угрожают увольнением за подписание коллективного обращения по поводу низких окладов медицинских работников.



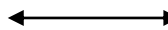
После рассмотрения запроса Уполномоченного прокурор г. Биробиджана внес предостережение главному врачу Областной больницы о недопустимости преследования граждан в связи с их обращениями и недопущении подобных фактов впредь.

Осужденный ИК-10 п. Будукан во время личного приема заявил о том, что его незаконно перевели на повторное обучение в 8 класс, который он уже закончил.



В результате рассмотрения заявления руководителем УФСИН России в ЕАО вопрос был решен положительно, осужденный переведен в 9 класс школы в ИК-10.

Житель г. Биробиджана, работник предприятия, обслуживающего городское кладбище, пожаловался на то, что не исполняется судебный приказ о выплате задолженности по заработной плате.



С целью выяснения причин сложившейся ситуации Уполномоченный обратился к руководителю предприятия. Он проинформировал о том, что в течение 3-х дней задолженность будет погашена. В установленный срок зарплата была выплачена, что подтвердил заявитель.

\*\*\*

Исполнение рекомендаций Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации органами исполнительной власти ЕАО.

Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москалькова в Ежегодном Докладе Президенту РФ за 2018 год, исходя из изложенных проблем, внесла ряд предложений и рекомендаций, в том числе органам государственной власти субъектов Российской Федерации. Региональному Уполномоченному по правам человека было поручено осуществлять постоянный мониторинг исполнения данного поручения Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации.

По результатам проведения контрольных мероприятий в адрес Уполномоченного в РФ направлена информация о выполнении рекомендаций:

ПЕРЕЧЕНЬ

рекомендаций, адресованных органам государственной власти субъектов Российской Федерации, реализация которых требует дальнейшего осуществления контрольных мероприятий

№	Содержание рекомендации	Сведения о реализации
1.	В целях развития арендного фонда активировать реализацию механизма предоставления льготных земельных участков, предусмотренного Федеральным законом от 24 июля 2008 г. № 161-ФЗ «О содействии развитию жилищного строительства»	Механизм предоставления льготных земельных участков на территории ЕАО определен постановлением Правительства ЕАО от 28.05.2012 г. № 259-пп «Об утверждении Перечня отдельных категорий граждан, которые могут быть приняты в члены жилищно – строительных кооперативов, создаваемых в целях обеспечения жильем граждан в соответствии с федеральным законом от 27.04.2008 г. № 161-ФЗ «О содействии развитию жилищного строительства», и оснований включения указанных граждан в списки граждан, имеющих право быть принятыми в члены таких кооперативов».
2.	Активизировать работу по реализации Плана мероприятий на 2016 - 2020 годы по реализации первого этапа Стратегии действий	В рамках федерального проекта «Старшее поколение», являющегося составной частью национального проекта «Демография» на территории ЕАО развернуто 2 гериатрических

	<p>в интересах граждан старшего поколения в РФ до 2015 года, утвержденного распоряжением Правительства РФ от 29 ноября 2016 г. № 2539-р, по совершенствованию системы охраны здоровья граждан старшего поколения, развитию медицинской помощи по профилю «гериатрия», включая подготовку профильных врачей.</p>	<p>отделения на базе ОГБУЗ «Смидовичская РБ» и ОГБУЗ «Валдгеймская ЦРБ», общей численностью 8 гериатрических коек. Организована работа 2 гериатрических кабинетов в помещениях ОГБУЗ «Смидовичская РБ» и амбулатории села Партизанское Смидовичского района ЕАО. Прием ведут 5 врачей гериатров.</p> <p>В период 2016 – 2017 г. 33 специалиста лечебно – профилактических учреждений ЕАО прошли повышение квалификации по специальности «Гериатрия», 2 специалиста прошли первичную переподготовку с получением диплома и сертификата установленного образца.</p> <p>В период с 01.01.2019 по 30.06.2019 г. повышение квалификации по специальности «Гериатрия» прошли 15 специалистов.</p>
3.	<p>Рекомендовать закрепить в законодательстве РФ полномочия должностных лиц органов исполнительной власти субъектов РФ по составлению протоколов об административных правонарушениях, предусмотренных региональным законодательством.</p>	<p>Полномочия должностных лиц органов исполнительной власти правительства ЕАО по составлению протоколов об административных правонарушениях предусмотрены в ст. 2 Закона ЕАО от 23.06.2010 г. № 781-ОЗ «Об административных правонарушениях».</p>
4.	<p>Организовать систему социологического мониторинга о домашнем насилии.</p>	<p>Социологический мониторинг о домашнем насилии на территории ЕАО организован как в рамках обмена информацией с правоохранительными органами области, так и посредством анализа обращений, поступающих на телефон доверия.</p> <p>Посредством телефона «Доверия», работающего под единым общероссийским номером, за 9 месяцев 2019 года оказана экстренная помощь 1973 клиентам (1973 консультации), в том числе 7 – по вопросам жестокого обращения с ребенком в семье.</p> <p>В рамках соглашения от 03.07.2019 года комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при правительстве с УМВД России по ЕАО по обмену информацией, в том числе по количеству преступлений в отношении несовершеннолетних. За 9 месяцев 2019 года на территории ЕАО совершено 188 преступлений в отношении несовершеннолетних, в том числе предусмотренных статьями УК РФ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ст. 109 – причинение смерти по неосторожности (4 преступления);</li> <li>• ст. 110 – доведение до самоубийства (1 преступление);</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• ст. 112 – умышленное причинение средней тяжести вреда здоровью (1 преступление);</li> <li>• ст. 116 – побои (4 преступления);</li> <li>• ст. 118 – причинение тяжкого вреда здоровью по неосторожности (3 преступления).</li> </ul> <p>Организовано взаимодействие с подразделением участковых уполномоченных УМВД России по ЕАО, ведущим учет лиц, совершивших правонарушения в сфере семейно – бытовых отношений и представляющих опасность для окружающих.</p> <p>По состоянию на 01.10.2019 г. на профилактическом учете состоит 540 лиц такой категории.</p>
--	--	--

Подготовленная информация была направлена Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации.

\*\*\*



**Проведение акции на тему «Здоровый образ жизни», совместно со студентами Биробиджанского медицинского колледжа**

### РАЗДЕЛ III.

## ЗАЩИТА ПРАВ ОБВИНЯЕМЫХ И ОСУЖДЕННЫХ ГРАЖДАН, ПРАВА ГРАЖДАН В УЧРЕЖДЕНИЯХ УГОЛОВНО – ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ СИСТЕМЫ.

Защита прав граждан в уголовном процессе, в местах принудительного содержания является важнейшим направлением работы регионального Уполномоченного. Защита прав граждан этой категории гарантируется ст. 49 Конституции Российской Федерации, которая провозглашает, что каждый обвиняемый в совершении преступления считается невиновным, пока его виновность не доказана в предусмотренном законом порядке и установлена вступившем в законную силу приговором суда.



**Прием по личным вопросам граждан, отбывающих наказание в ЛИУ-2  
УФСИН России в ЕАО**

В 2019 году продолжает оставаться актуальной проблема защиты прав участников уголовного процесса, что подтверждается обращениями граждан к Уполномоченному по правам человека, проведением одиночных пикетов и другими акциями. По всем обращениям проведены прокурорские проверки, которые не подтвердили фактов нарушений прав участников уголовного процесса. Вместе с тем, такая работа требует достаточно много времени для встреч с заявителями, подготовки запросов в правоохранительные органы и ответов обратившимся гражданам.

Так, по обращению жительницы г. Биробиджана М.Ф.К. (вход. № 4ж/2019 от 29.01.2019 г.), которая пожаловалась на то, что изъятые следователями вещественные доказательства по уголовному делу не возвращены в установленные сроки, была проведена собственная проверка Уполномоченного по правам человека, состоялась встреча с руководителем СУСК РФ по ЕАО. В результате проведенной работы вещественные доказательства были возвращены владельцу.

По обращению Т.Д.К. (вход. № 94ж/2019 от 25.10.2019 г.), жительницы г. Облучья в интересах ее сына, находящегося под следствием и подозреваемого в совершении тяжкого преступления, Уполномоченным по правам человека были проведены встречи с родителями, с ним во время его нахождения в СИЗО-1 УФСИН России в ЕАО, но никаких новых фактов о непричастности его к преступлению не было установлено. Меры государственной защиты были предоставлены обвиняемому в полном объеме. Ему были даны разъяснения, в том числе по материалам проведенных прокурорских проверок, о том, что правоохранительные органы действовали в рамках закона, все решения вынесены правомерно.

Анализ работы Уполномоченного по правам человека в ЕАО по этому направлению свидетельствует о том, что значительную часть обращений составляют обращения граждан, отбывающих наказание в исправительных учреждениях УФСИН России в ЕАО. Данные обращения находятся под постоянным пристальным вниманием Уполномоченного. Работа с ними

ведется на основе взаимодействия с руководством УФСИН России в ЕАО, прокуратурой ЕАО, Общественной наблюдательной комиссией. Стали традиционными приемы осужденных граждан по личным вопросам в учреждениях уголовно – исполнительной системы, участие Уполномоченного по правам человека в заседаниях административных комиссий в данных учреждениях. Всего в учреждениях УФСИН России в ЕАО по состоянию на 31.12.2019 года содержалось 1256 человек, что составляет 62 % от лимита наполняемости. В 2019 году от осужденных поступило 52 обращения, что составляет от числа отбывающих наказание 6,5 %. Эта цифра возросла по сравнению с 2018 годом, когда поступило 39 обращений. По мнению Уполномоченного, это можно расценивать как положительный факт, свидетельствующий о доступности информации о деятельности Уполномоченного по правам человека в ЕАО и возможности обращения к нему.

Анализ тематики обращений свидетельствует о том, что осужденные граждане нуждаются в оказании юридической помощи по вопросам пенсионного законодательства, трудового права в части оплаты их труда, получения образования, медицинской высокотехнологичной помощи. Данные проблемы доводятся до сведения руководителей Управления ФСИН России, озвучиваются на заседаниях коллегий, по всем обращениям проведены собственные проверки и их результаты доведены до заявителей.

В 2019 году к Уполномоченному по правам человека в ЕАО от осужденных граждан не поступало обращений о применении незаконных методов, фактах насилия. На протяжении многих лет обеспечена надежная охрана учреждений ФСИН, которые находятся в жилых микрорайонах, не допущено фактов побегов, разбоев, обстановка в колониях остается контролируемой и управляемой.

В достижении этих результатов есть вклад и правозащитных организаций, органов государственного контроля, в том числе посредством



работы непосредственно с осужденными гражданами в целях защиты их прав.



**Пресс- конференция для журналистов СМИ области по вопросам защиты прав граждан в учреждениях уголовно – исполнительной системы в ЕАО**

## РАЗДЕЛ IV.

### ПРАВОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ ГРАЖДАН.

Право на правовое просвещение, по мнению Уполномоченного по правам человека в ЕАО, входит как важнейшая составная часть в право на образование и обеспечивает гражданам возможность знакомиться с законами, другими правовыми актами в сфере защиты личных прав и умения пользоваться правовыми документами.

Правовое просвещение – это способ показать гражданам их права и реальные возможности использования прав в личной и общественной жизни, наравне с обязанностями и уважением прав других граждан.

Организация правового просвещения граждан является одной из компетенций регионального Уполномоченного. В 2019 году была продолжена работа по ее реализации через разные формы и способы организации.

Основной формой работы Уполномоченного по правам человека являются консультативные приемы граждан. Как показывает практика, абсолютное большинство граждан обращаются к Уполномоченному в целях получить консультацию по юридическому вопросу. Имеющаяся информация в юридической литературе кажется гражданам непонятной, не связанной с его конкретной жизненной ситуацией, невозможной к применению. Поэтому консультативные приемы Уполномоченного по правам человека сводятся в итоге к подготовке письменной юридической консультации для гражданина. Всего в 2019 году было проведено 119 консультативных приема, на часть вопросов подготовлены ответы, опубликованные на сайте Уполномоченного по правам человека в ЕАО. Тематика таких вопросов касается всех отраслей права, зачастую гражданину этого бывает достаточно, чтобы он самостоятельно решил свою проблему.

Всего при участии Уполномоченного по правам человека в 2019 году реализовано более 20-ти мероприятий просветительского характера совместно с органами государственной власти федерального уровня, проведены пресс – конференции, заседания «круглых» столов, приемов по отдельным тематикам и группам граждан. Среди них – «круглый» стол с участием членов ОНК и УФСИН России в ЕАО, прием родственников осужденных граждан, подготовка брошюр и буклетов к данным мероприятиям.

Важным является информирование граждан о самом Уполномоченном по правам человека и его деятельности. Для этого широко используется информационный стенд, на котором постоянно обновляется информация, которую можно взять для себя как пособие с ответами на вопросы.

В целях информирования граждан Российской Федерации о работе регионального Уполномоченного в ЕАО активно используется электронный продукт «Правозащитная карта России», где имеется раздел о ЕАО, в сети Интернет. На сайте Правительства ЕАО, в разделе «Структура» имеется подробная информация о работе регионального Уполномоченного, размещаются ответы на вопросы граждан, публикуется Ежегодный Доклад о состоянии защиты прав граждан на территории области. На данном сайте в 2019 году размещено более 88 информационных выпусков, доступных всем гражданам. Заполнение сайта осуществляется Уполномоченным самостоятельно.

В соответствии с действующим законодательством Уполномоченный по правам человека в ЕАО не входит в государственную программу оказания бесплатной юридической помощи. Вместе с тем, активное взаимодействие с Государственным юридическим бюро ЕАО позволило не только оказать необходимую юридическую помощь, но и решить жизненные проблемы обратившихся граждан.

Наряду со сложившимися формами просветительской работы, по мнению Уполномоченного по правам человека в ЕАО, мешает этой работе

отсутствие законодательного закрепления понятия «правовое просвещение». Поэтому данная работа проводится различными структурами в пределах своих полномочий – по учебным программам общего и высшего образования, по государственным заданиям для казенных бюджетных организаций, в рамках основной деятельности Уполномоченного по правам человека и т.д. Вместе с тем, работа по правовому просвещению граждан является необходимостью в современных условиях, она способствует формированию у граждан уважения к закону и его обязательному исполнению.



**Заседание Координационного Совета по вопросам оказания бесплатной юридической помощи**

## РАЗДЕЛ V.

### ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ УПОЛНОМОЧЕННОГО С ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ ВЛАСТИ, ОБЩЕСТВЕННЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, СРЕДСТВАМИ МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ.

В 2019 году продолжилось конструктивное взаимодействие Уполномоченного по правам человека с органами государственной власти федерального уровня, органами власти области, органами местного самоуправления, общественными организациями, правозащитными структурами. Данное направление работы регулируется нормами ФКЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации» и ОЗ № 822 от 27.10.2010 г. «Об Уполномоченном по правам человека в ЕАО» - «Уполномоченный осуществляет взаимодействие с государственными органами и должностными лицами, обеспечивающими защиту прав и свобод человека».

Уполномоченный по правам человека взаимодействует с Законодательным Собранием ЕАО, Правительством ЕАО путем участия в координационных, совещательных и консультативных органах, подготовки предложений в решения данных органов и внесения вопросов на рассмотрение. Так, в Законодательное Собрание ЕАО было внесено предложение о финансировании на исполнение судебных решений, связанных с предоставлением жилья отдельным категориям граждан во внеочередном порядке. Через Законодательное Собрание ЕАО было внесено предложение в Совет Федерации ФС РФ о поддержке законопроекта «О профилактике семейного насилия».

С государственными органами власти в ЕАО заключено 14 Соглашений о взаимодействии, что значительно расширяет возможности регионального Уполномоченного при решении вопросов защиты нарушенных прав граждан. Эффективным является такое взаимодействие с

прокуратурой ЕАО, УМВД в ЕАО, УФСИН России в ЕАО, ФССП в Хабаровском крае и ЕАО, СУСК РФ в ЕАО, ФСС в ЕАО, а также их структурными подразделениями в области. Уполномоченный по правам человека в ЕАО входит в состав коллегий данных органов, участвует в заседаниях, вносит предложения и замечания. Это позволяет доводить до участников коллегиальных органов позицию Уполномоченного по всем вопросам правозащитной тематики. По всем вопросам взаимодействия разработаны планы совместной работы.

В 2019 году были организованы приемы граждан в Ленинском и Октябрьском муниципальных районах, по всем вопросам и обращениям граждан проводится совместная работа с главами муниципальных образований.

По всем обращениям, поступившим в адрес федерального Уполномоченного по правам человека, проводятся проверки, запрашивается необходимая информация. Но таких фактов незначительное количество, граждане предпочитают обращаться к Уполномоченному по правам человека в ЕАО. Об этом свидетельствуют данные Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации.

В 2019 году Уполномоченный по правам человека в ЕАО активно сотрудничал с Общественной наблюдательной комиссией ЕАО, Общественной палатой ЕАО. Правозащитники в отчетном году 18 раз посетили учреждения уголовно – исполнительной системы, провели более 50 личных приемов осужденных граждан. Совместное посещение колоний практикуется с участием прокуратуры ЕАО. Это позволило в 2019 году добиться положительной динамики в вопросах содержания осужденных граждан, защиты их прав и интересов. В учреждениях УФСИН России в ЕАО нет фактов насилия, незаконного обращения с отбывающими уголовное наказание, основные права граждан соблюдаются.



**Заседание Общественной наблюдательной комиссии ЕАО**

На заседании Общественной палаты ЕАО была заслушана информация Уполномоченного по правам человека в ЕАО о работе по обеспечению прав граждан в местах отбывания наказания на вероисповедание. Отчет о проводимой работе был направлен в Биробиджанскую Епархию Русской православной церкви в ЕАО.

Но в целом оценивая результаты работы в этом направлении, необходимо отметить, что резервов для ее улучшения еще много. Это задачи 2020 года, которые будут решаться в рамках деятельности Уполномоченного по правам человека на предстоящий период.



**Заседание рабочей группы в прокуратуре ЕАО**

## РАЗДЕЛ VI.

### ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА.

2019 год для ЕАО был очень непростым, сохранились проблемы в социально – экономическом развитии, не преодолен дефицит бюджета, продолжается отток населения с нашей территории. В этих условиях деятельность Уполномоченного по правам человека, непосредственно связанного с жителями области, стала чувствительным индикатором реального качества жизни людей в нашей области.

Обращаясь к Уполномоченному, люди рассчитывают, что их примут, внимательно выслушают, дадут квалифицированную консультацию, на письменное обращение подготовят обстоятельный ответ, проведут проверку, разъяснят пути и средства защиты законных прав и интересов.

Опыт работы Уполномоченного свидетельствует о том, что на основе анализа обращений граждан можно сделать объективный вывод о состоянии защиты прав граждан в нашем регионе.

Главный из них состоит в том, что в ЕАО признание, соблюдение и защита прав граждан стали главной обязанностью всех ветвей и уровней государственной власти и местного самоуправления. Согласно действующему законодательству защита прав и свобод гражданина находится в совместном ведении Российской Федерации и субъектов Российской Федерации и обеспечена исполнением законов. Социальная направленность регионального бюджета позволила обеспечить достаточный уровень социальной защищенности граждан области за счет исполнения большого количества социальных программ.

В целом ситуацию с соблюдением прав граждан на территории области можно признать удовлетворительной.



Вместе с тем, Уполномоченный по правам человека через обращения граждан видит ошибки и проблемы, которую напрямую затрагивают законные права граждан, а некоторые из них носят системный характер.

Анализ обращений граждан, приведенный в настоящем Ежегодном Докладе, показывает, что в тройке самых актуальных вопросов в 2019 году находились:

- реализация жилищных прав граждан;
- реализация прав человека на охрану здоровья и качественную медицинскую помощь;
- защита трудовых прав граждан.

В основном нарушения прав граждан связаны с недостаточным финансированием гарантированных государством мер социальной поддержки.

Исходя из изложенных в Ежегодном Докладе проблем, предлагаю органам исполнительной власти ЕАО рассмотреть возможность осуществить ряд мер в целях защиты прав граждан:

1) Внести в бюджет ЕАО расходы по исполнению судебных решений о внеочередном предоставлении жилых помещений отдельным категориям граждан;

2) Обеспечить безусловное финансирование программ по бесплатному лекарственному обеспечению по рецептам врачей льготных категорий граждан;

3) Завершить процесс передачи полномочий по составлению протоколов об административных правонарушениях органам УМВД на основе Соглашения, в целях эффективного реагирования на сообщения о нарушении тишины и покоя граждан в ночное время.

Внимание к этим проблемам, их рассмотрение и принятие решений будут способствовать соблюдению прав граждан, проживающих на территории ЕАО.