

Доклад о состоянии соблюдения прав человека на территории ЕАО за 2018 год

Настоящий доклад подготовлен в соответствии с законом ЕАО № 822-ОЗ от 27.10.2010 года «Об Уполномоченном по правам человека в Еврейской автономной области».

Доклад направляется губернатору ЕАО, в Законодательное Собрание ЕАО, подлежит обязательному опубликованию.

Доклад подготовлен на основе анализа работы Уполномоченного по правам человека в ЕАО в 2018 году. Выражаю огромную благодарность за совместную работу Правительству и Законодательному Собранию ЕАО, руководителям федеральных органов власти в ЕАО, прокурору ЕАО, руководителям УМВД, УФСИН, ФССП, Следственного Управления СК России, всем, кто оказывал помощь и поддержку в повседневной работе Уполномоченного по правам человека в ЕАО.

Уполномоченный по правам человека в ЕАО

Ежегодный доклад

«О состоянии соблюдения прав человека на территории Еврейской автономной области»

за 2018 год

г. Биробиджан

2019 год

СОДЕРЖАНИЕ.

Введение.

I Анализ обращений граждан: статистика и тематика обращений.

1. Соблюдение жилищных прав граждан.
2. Проблемы в сфере жилищно-коммунального хозяйства и земельных отношений.
3. Социальная защита и пенсионное обеспечение граждан.
4. О защите трудовых прав граждан.
5. Защита прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь.
6. О соблюдении прав граждан, содержащихся в местах ограничения и лишения свободы.
7. О реализации прав граждан на обращение в суд и на исполнение судебных решений.

II Взаимодействие Уполномоченного по правам человека с органами государственной, законодательной и исполнительной власти, Общественной наблюдательной комиссией ЕАО. Правовое просвещение – формы и методы работы.

III Заключение.

2019 год

Введение.

В соответствии с Законом ЕАО № 822-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в ЕАО» на рассмотрение Законодательным Собранием подготовлен Ежегодный Доклад Уполномоченного по правам человека в ЕАО «О соблюдении прав человека на территории ЕАО» за 2018 год.

Это очередной, третий ежегодный Доклад (далее - Доклад) Уполномоченного по правам человека после переназначения в 2016 году. В основе Доклада – анализ обращений граждан, которые в силу различных обстоятельств нуждались в дополнительных гарантиях защиты их прав и законных интересов, гражданских и социальных прав, личных и коллективных прав и свобод. К Уполномоченному они обращались после того, как получали ответы на их вопросы, но не были согласны с принятыми решениями. В абсолютном большинстве обращений граждан были просьбы об оказании квалифицированной юридической помощи.

Анализ обращений граждан показывает, что юридическая неподготовленность граждан приводит к нарушению сроков обжалований решений органов власти всех уровней, неправомерным отказам в рассмотрении их обращений и жалоб. Только после этого они обращаются к Уполномоченному по правам человека с просьбой об оказании им помощи.

В докладе обобщены материалы о статистике и тематике обращений граждан в 2018 году, результативности их рассмотрений в случае грубого нарушения прав человека.

Уполномоченный по правам человека в соответствии с действующим законодательством дополняет существующие средства защиты прав человека и гражданина, не подменяет компетенцию государственных органов, обеспечивающих защиту прав и восстановление нарушенных прав гражданина. Поэтому в Докладе уделено внимание вопросам организации взаимодействия Уполномоченного по правам человека с органами

правоохранительной системы федерального уровня, общественной наблюдательной комиссией, институтами гражданского общества. На этой основе за прошедшее время удалось организовать системную работу по контролю за соблюдением прав граждан, в т.ч. в местах принудительного ограничения свободы.

Доклад о состоянии соблюдения прав человека на территории ЕАО в 2018 году построен на основе сравнительных характеристик данного вопроса за предыдущий период, что позволяет отметить положительные изменения в реализации прав граждан, а также региональные проблемы, которые являются причиной нарушений прав граждан в течение длительного времени и не решенные в 2018 году.

Данные статистические показатели подтверждены примерами обращений граждан и способами решения проблем, связанных с восстановлением нарушенных их прав и законных интересов.

Ежегодный Доклад Уполномоченного по правам человека в ЕАО направлен губернатору ЕАО с целью повышения гарантий государственной защиты прав и свобод жителей ЕАО, улучшению координации и взаимодействия всех структур и органов власти ЕАО в решении имеющихся проблем.

Еврейская автономная область входит в состав Дальневосточного федерального округа.

Население области на 01.01.2019 года составляет 159 955 человек.

68,7 составляет городское население, 31,2 –сельское население.

Коэффициент рождаемости на одну тысячу человек в 2018 году составил 4,7, коэффициент смертности – 5,9, смертность превысила рождаемость на 273 человека. Население уменьшилось также за счет миграционной убыли.

Денежные доходы на душу населения составили в 2018 году 22901,1 руб. в месяц, среднемесячная номинальная заработная плата составила 36 888,7 руб. и по сравнению с 2017 годом увеличилась на 13, 7%.

Раздел I

Анализ обращений граждан: статистика и тематика.

Основным направлением деятельности Уполномоченного по правам человека в ЕАО (далее - Уполномоченного) является работа с обращениями граждан. Тематика и содержание жалоб являются важным источником информации о текущей ситуации на территории области, основных тенденциях и проблемах в сфере соблюдения прав и интересов граждан.

По категории заявителей можно сделать вывод о том, что с жалобами обращаются чаще всего граждане, попавшие в трудную жизненную ситуацию; граждане из категории социально незащищенных и малоимущих; граждане, которым нужна судебная защита, но они сами не могут это сделать в силу юридической неподготовленности; активные жители области, которые пытаются оказать помощь нуждающимся, но не знают, как это сделать в рамках действующего законодательства.

По-прежнему много обращений от лиц, находящихся в местах принудительного содержания (осужденных, задержанных, подозреваемых и обвиняемых).

В числе обратившихся к Уполномоченному в 2018 году пенсионеры, инвалиды, дети-сироты, одинокие и многодетные матери, временно неработающие и не имеющие постоянного места жительства. На основе анализа категорий обратившихся граждан можно сделать вывод о том, что проблемы в нарушениях социально-экономических и личных прав граждан остаются актуальными, и они доминируют в статистике обращений к Уполномоченному по правам человека в ЕАО.

Всего в 2018 году в почту Уполномоченного поступило 303 документа входящей корреспонденции.

Общее количество обращений из этого числа составило 260 обращений, что на 13 обращений больше, чем в 2017 году. Увеличилось количество обращений по защите жилищных прав граждан, по вопросам семейного права, трудового права, охраны здоровья граждан. Сократилось количество обращений по вопросам социального обеспечения, пенсионного права, от лиц, находящихся в местах лишения свободы.

Обращения граждан поступали в письменной и устной форме, в форме электронного документа, по телефону «горячей линии» Уполномоченного, во время личных приемов граждан. В 2018 году поступило письменных обращений – 69, устных 191. Это объясняется тем, что прием граждан Уполномоченным осуществляется в ежедневном режиме, при его отсутствии – сотрудниками группы по обеспечению деятельности Уполномоченного. Обратившиеся граждане оперативно получают ответы на свои вопросы, отказываясь писать заявления. Но и при такой ситуации осуществляется контроль за исполнением устного обращения гражданина.

Возросшее количество обращений, в т.ч. в электронной форме, говорит о доступности в использовании всех способов обращения к Уполномоченному за решением проблем граждан.

Коллективных обращений, за подписью пяти и более лиц, поступило 6, в интересах неопределенного круга лиц – 3 обращения.

К рассмотрению были приняты 260 обращений. Консультации юридического характера были предоставлены 123 гражданам, 136 обращений переданы на рассмотрение в государственные органы, органы местного самоуправления, должностным лицам для рассмотрения и принятия решений по существу. Отказов в рассмотрении заявлений, обращений, жалоб не было, поскольку по каждому обращению гражданам даны разъяснения и консультации о наличии или отсутствии признаков нарушений их прав.

В суды направлено 7 исковых заявлений, контрольными мероприятиями сотрудников группы по обеспечению деятельности Уполномоченного установлено, что все иски удовлетворены судом.

В 2018 году Уполномоченному не поступало жалоб на нарушение политических прав граждан, в т.ч. на организацию и проведение митингов, шествий и демонстраций, нарушение прав в избирательном процессе.

В 2018 году Уполномоченным проведено 35 проверок, в т.ч. с выездом по обращениям граждан, в учреждениях УФСИН России по ЕАО и УМВД России по ЕАО.

Среди наиболее актуальных проблем, выявленных по результатам проверок, а также требующих законодательного регулирования на федеральном и региональном уровне, наиболее характерными являются:

- повышение ответственности граждан, особенно в местах лишения свободы, за обязательное прохождение медицинского обследования и лечения заболеваний;

-повышение уровня социальной защищенности граждан, имеющих низкие доходы, за счет увеличения размеров социальных выплат, пособий, мер социальной поддержки.

Тематика обращений граждан в 2018 году в сравнении с 2017 годом представлена в таблице № 1.

ТАБЛИЦА 1

Тематика обращений	Всего по указанной тематике (2017)	Всего по указанной тематике (2018)
Жилищные вопросы	69	89
Права потребителей	4	0
Пенсионное право	12	6
Социальное обеспечение (льготы, инвалидность и др.)	19	14
Семейное право	4	17

Трудная жизненная ситуация	4	1
Права лиц в местах принудительного содержания	51	39
Землевладение и землепользование	6	6
Образование	6	4
Трудовые права	22	26
Опека	2	0
Здравоохранение	15	28
Неисполнение решений судов	13	9
Другие права	20	13
Экономические права	0	3
Наследственное право	0	2
Жестокое обращение	0	1
Военное право	0	1
Право на свободное вероисповедание	0	1
Итого обращений	247	260

Распределение обращений, поступивших из г. Биробиджана и муниципальных районов области представлено в таблице № 2.

ТАБЛИЦА 2

Жилищные права – 89 обращений

г.Биробиджан	Бир. р-н	Лен. р-н	Обл. р-н	Окт.р-н	Смид.р-н
72	8	1	4	-	4

Пенсионное право - 6 обращений

г.Биробиджан	Бир. р-н	Лен. р-н	Обл. р-н	Окт.р-н	Смид.р-н
3	1	-	1	-	1

Права лиц, содержащихся под стражей – 39 обращений

г.Биробиджан	Бир. р-н	Лен. р-н	Обл. р-н	Окт.р-н	Смид.р-н	Хабаровский край
15	1	1	17	1	1	3

Нарушение прав в области здравоохранения – 28 обращений

г.Биробиджан	Бир. р-н	Лен. р-н	Обл. р-н	Окт.р-н	Смид.р-н
18	1		5	4	

Экономические права граждан – 3 обращения

г.Биробиджан	Бир. р-н	Лен. р-н	Обл. р-н	Окт.р-н	Смид.р-н
3	-	-	-	-	-

Соц. обеспечение (выплаты, субсидии, льготы) – 14 обращений

г.Биробиджан	Бир. р-н	Лен. р-н	Обл. р-н	Окт.р-н	Смид.р-н
12	1	-	1	-	-

Земельные споры – 6 обращений

г.Биробиджан	Бир. р-н	Лен. р-н	Обл. р-н	Окт.р-н	Смид.р-н
3	3	-	-	-	-

Исполнение судебных решений -9 обращений

г.Биробиджан	Бир. р-н	Лен. р-н	Обл. р-н	Окт.р-н	Смид.р-н
7	2	-	-	-	-

Трудовые права граждан – 26 обращений

г.Биробиджан	Бир. р-н	Лен. р-н	Обл. р-н	Окт.р-н	Смид.р-н
22	-	1	3	-	-

Наследственное право – 2 обращения

г.Биробиджан	Бир. р-н	Лен. р-н	Обл. р-н	Окт.р-н	Смид.р-н
2	-	-	-	-	-

Жестокое обращение – 1 обращение

г.Биробиджан	Бир. р-н	Лен. р-н	Обл. р-н	Окт.р-н	Смид.р-н
1	-	-	-	-	-



Представленные данные свидетельствуют о том, что в отчетном году наибольшее число обращений поступило из г. Биробиджана. Самые низкие значения показателей в Октябрьском и Биробиджанском муниципальных районах.

Кроме граждан, проживающих на территории ЕАО, поступали обращения жителей других субъектов Российской Федерации, в частности, Хабаровского и Красноярского краев, Якутии, Республики Адыгея. Это свидетельствует о том, что граждане пытаются решить свои проблемы дистанционно. Но с учетом принципа территориальности, полномочий Уполномоченных по правам человека в этих субъектах такие обращения направлялись для рассмотрения в их адрес.

В 2018 году сохранилась тенденция роста обращений, связанных с защитой или восстановлением социальных прав граждан, к числу которых относится право на социальное обеспечение, право на жилище, на охрану здоровья и медицинскую помощь. Их доля в общем количестве поступивших в 2018 году обращений возросла на 1,2 процента. К числу таких обращений можно отнести жалобы на предоставление некачественных услуг по жилищно-коммунальному хозяйству, на некачественное проведение капитального ремонта многоквартирных жилых домов, выполнение обязательств управляющими компаниями.

Нерешенной и крайне болезненной остается проблема обеспечения жильем детей-сирот и выпускников детских домов-интернатов.

В отчетном году снизилась доля обращений на деятельность учреждений Федеральной службы исполнения наказаний. Большая часть обращений связана с вопросами медицинского обеспечения, выплаты пенсий, обеспечения вещественным довольствием, оплаты труда в колониях.

Незначительную долю в общем количестве обращений составили обращения по вопросам защиты прав военнослужащих, вероисповедания, жестокого обращения с детьми.

Анализ работы с обращениями граждан в 2018 году показал, что значительно возросла нагрузка на Уполномоченного и специалистов группы по обеспечению его деятельности. Работать приходится в условиях острого дефицита кадров, отсутствия секретаря руководителя, транспортного обеспечения, материально-технического обеспечения. Группа по обеспечению деятельности Уполномоченного состоит из двух человек - консультанта и ведущего специалиста, которые совмещают обязанности других сотрудников, выполняют обязанности друг друга в период отпусков и болезни. Информационное сопровождение деятельности обеспечивается самим Уполномоченным, техническое исполнение информационных материалов поручено специалистам группы.

Вместе с тем, в 2018 году подготовлены десятки процессуальных документов. Среди них – юридические консультации, исковые заявления в суды, апелляционные и кассационные жалобы на судебные акты, а также ведение переписки с органами власти, подготовка запросов, обращений и т.д.

Главным критерием оценки эффективности работы по защите и восстановлению нарушенных прав граждан является соотношение общего количества обращений и обращений, по которым права граждан защищены при прямом вмешательстве Уполномоченного. При этом при рассмотрении обращений устанавливаются факты грубого нарушения прав граждан и используются все полномочия, предоставленные действующим законодательством о защите прав граждан. При этом следует учитывать, что акты реагирования Уполномоченного носят рекомендательный характер, и зачастую в целях защиты прав граждан Уполномоченный обращается в органы прокуратуры с просьбой принять меры прокурорского реагирования.

С учетом этого, в 2018 году по итогам работы с обращениями граждан восстановлены права 29 человек, по коллективным обращениям – в отношении 79 человек. По удельному весу в расчете на 10 тыс. человек – это хороший показатель, он выше, чем в других субъектах ДФО.

1. Соблюдение жилищных прав граждан.

Конституционное право на жилище относится к основным правам человека и заключается в обеспечении государством права пользования жилым помещением, выделенным на законных основаниях из государственного, муниципального фондов малоимущим и иным категориям граждан.

Основные принципы, формы и порядок реализации права на жилище определены в Жилищном кодексе Российской Федерации.

В 2018 году проблема обеспечения жильем малоимущих граждан осталась одной из наиболее актуальных проблем, что подтверждают статистические данные обращений по данной тематике. Особенно она болезненна для граждан, проживающих в ветхом и аварийном жилье, а также имеющих право на получение жилья вне очереди.

В 2018 году замедлились темпы переселения граждан из аварийного и ветхого жилья, медленно сокращалась очередь на получение жилья детьми-сиротами, гражданами, страдающими тяжелыми формами хронических заболеваний.

Работа с обращениями граждан по данной тематике показывает, что органами местного самоуправления даже при распределении жилья допускаются факты нарушений прав граждан. Так, женщина-инвалид, проживающая в г. Биробиджане сообщила, что при распределении квартир для переселения из аварийного жилого фонда ей была выделена квартира на окраине города, откуда только до поликлиники нужно добираться с пересадками с одного автобуса на другой. Уполномоченным был подготовлен запрос в

прокуратуру ЕАО с целью защиты законных интересов женщины-инвалида. После проведенной проверки женщине предоставили квартиру в центре города.

В другом случае потребовалось вмешательство Уполномоченного для оказания помощи семье с ребёнком-инвалидом из п. Хинганск для постановки в очередь на получение жилья в Облученском городском поселении. Консультант группы по обеспечению деятельности Уполномоченного Г.Н. Каргина в течение полугода работала с специалистами Облученской городской администрации по решению этого вопроса, оказывала практическую помощь обратившимся гражданам в сборе необходимых документов, справок и т.д.. В результате проведенной работы права граждан восстановлены, они включены в список лиц, нуждающихся в предоставлении жилья.

Опыт работы Уполномоченного показывает, что решение вопросов защиты жилищных прав граждан носит длительный характер. Чаще всего это объясняется объективными причинами, связанными с отсутствием свободного жилья, маневренного жилья. Но иногда это происходит и по вине самих заявителей. Так, жительнице г. Биробиджана по решению суда мэрия должна была немедленно предоставить жилье, т.к. она проживает с сыном, страдающим тяжелым хроническим заболеванием. Мэрией было предложено три квартиры, отвечающих санитарным и иным требованиям, но заявительница отказывалась вселяться в них под разными предлогами. На личном приеме она обратилась к Уполномоченному с заявлением о том, что решение суда не выполняется. В результате проведенной проверки установлено, что нарушений закона со стороны мэрии г. Биробиджана не было, а заявительнице было предложено вселиться с сыном-инвалидом в предложенную квартиру и подписать договор социального найма, так как в сложившейся ситуации она сама нарушает законные интересы сына. В настоящее время семья переселилась в новое жилье.

В целях решения жилищных проблем детей-сирот в области выработана система их обеспечения жильем в соответствии с законом области № 228 –ОЗ от 25.01.2013 г. «О некоторых вопросах обеспечения жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на территории ЕАО», а также распоряжения Правительства ЕАО № 104 –рп от 26.04.2017 г. о создании рабочей группы по распределению помещений для детей-сирот. На основании реализации данных документов в ЕАО сформирован порядок обеспечения детей-сирот жилыми помещениями, в отношении которых вступили в силу судебные решения. Вместе с тем, Уполномоченному продолжают поступать обращения детей-сирот, которые по разным причинам не включены в такие списки. По запросам Уполномоченного восстановлены права детей-сирот, которые предоставили документы с датами принятых судебных решений, их фамилии восстановлены в списках.

По обращению гражданина Е., который относится к категории детей-сирот и имеет право на жилье, но утратил его в связи с длительным нахождением в местах лишения свободы, подготовлено исковое заявление в суд с целью восстановления его права на получение жилья, которое находится на рассмотрении и контроле Уполномоченного.

Уполномоченный на постоянной основе работает в составе рабочей группы по распределению жилья для детей-сирот, поэтому всегда есть возможность оперативно реагировать на возникающие вопросы, связанные с обращениями детей-сирот.

В 2018 году удалось оказать помощь жительнице Биробиджанского района В., пострадавшей от мошенничества при совершении сделки с жильем. Приобретенная квартира, в т.ч. за средства материнского капитала, по решению суда должна была быть возвращена в муниципальную собственность, а она сама выселена с детьми без предоставления жилья. Обращение Уполномоченного к прокурору ЕАО, взаимодействие с юристами Государственного юридического бюро, подготовка заявления в суд

позволили получить отсрочку исполнения решения суда о выселении на два года. Даже такое решение позволило женщине с детьми остаться в квартире, более того, она поставлена в очередь как нуждающаяся в предоставлении жилья.

В обращении к Уполномоченному житель г. Биробиджана Олег Б., сообщил, что после помещения его больной престарелой матери в психоневрологический интернат, он остался в квартире один, а платить приходится за жилье и коммунальные услуги за двоих. Ему была оказана помощь в составлении необходимых документов в управляющую компанию и интернат, после чего был произведен перерасчет по платежам.

2. Проблемы в сфере жилищно-коммунального хозяйства и земельных отношений.

Значительное число жалоб по вопросу нарушения прав на получение качественных жилищно-коммунальных услуг касаются бездействия управляющих организаций, а также контролирующих органов, которые не выполняют своих обязательств по ремонту и содержанию жилищного фонда, а также предоставления услуг ненадлежащего качества.

Так, еще в 2017 году обратилась жительница пос. Известковый А., с жалобой на то, что в многоквартирном доме протекает кровля над её квартирой, которая в результате затапливается осадками. Будучи убежденным в том, что нарушаются права граждан, Уполномоченный обратился в Государственную жилищную инспекцию ЕАО. Не проведя проверки, руководитель ГЖИ обратилась к бывшему главе поселения, которая начала длительную, но совершенно безрезультатную переписку с управляющей компанией, которая длительное время не проводила ремонта. Решение вопроса затянулось, поэтому Уполномоченный обратился к прокурору Облученского района с просьбой проверить работу управляющей компании и ГЖИ, которая не выполняла своих контрольных функций.

В ответе заместитель прокурора Облученского района проинформировал Уполномоченного о том, что в целях защиты нарушенных прав жителей многоквартирного дома в п. Известковом прокуратурой района директору ООО «Управляющая компания» внесено представление с требованием провести обследование и устранить протечки кровли дома, которое удовлетворено.

Одновременно прокуратура подчеркнула, что в соответствии с постановлением Правительства РФ № 493 от 11.06.2013 года утверждено положение о государственном жилищном надзоре, согласно которому предупреждение, выявление и пресечение нарушений в сфере жилищного законодательства в Российской Федерации возложено на государственную жилищную инспекцию ЕАО.

Права жильцов восстановлены, но возникает вопрос: почему решение этой проблемы растянулось почти на год? Ответ очевиден – по причине невыполнения своих обязанностей ГЖИ в ЕАО. Поэтому материалы собственной проверки Уполномоченного и выводами прокуратуры Облученского района направлены руководителю ГЖИ в ЕАО Е.В. Попович.

В качестве примера восстановления жилищных прав граждан можно привести результаты работы по обращению жильцов коммунальной квартиры в г. Биробиджане. В соответствии со ст. 35 Конституции Российской Федерации каждый вправе иметь в собственности имущество владеть, пользоваться и распоряжаться им как единолично, так и совместно с другими лицами.

В коммунальной квартире право единоличного распоряжения ограничивается комнатой и на места общего пользования не распространяется. Места общего пользования не могут переходить в распоряжение одного из жильцов. Но не всегда это требование исполняется. В коллективном обращении жильцы этажа в коммунальной квартире сообщили о том, что сосед установил самовольно перегородку присоединив к своей комнате общую

кухню с оборудованием, общий счетчик электроэнергии, нарушив правила пожарной безопасности.

Для урегулирования конфликта Уполномоченный неоднократно встречался лично с жильцами, затем он был приглашен на общее собрание жильцов, которое провела управляющая организация. В ходе проверки обращения граждан, собственных действий Уполномоченного были выявлены факты задолженности жильца за квартиру. Поэтому Уполномоченный обратился в МОМВД «Биробиджанский» по вопросу привлечения виновного к административной ответственности. Составленный административный протокол был передан на рассмотрение суда. По результатам рассмотрения материала об административном правонарушении суд обязал виновного не чинить препятствия жильцам коммунальной квартиры в пользовании общим имуществом. Судебное решение передано на исполнение в орган федеральной службы судебных приставов в г. Биробиджане.

Жители села Радде Облученского района пожаловались Уполномоченному на то, что по распоряжению бывшего главы поселения питьевая вода из колодца будет отпускатся за плату, хотя до этого все пользовались сельским колодцем бесплатно.

Уполномоченный обратился к главе поселения с просьбой предоставить распорядительные документы об оплате воды и утвержденные тарифы на данную платную услугу.

Таких документов не оказалось, принятое решение было отменено. Это хорошо, что местная власть признала свою ошибку после обращения людей, но плохо, что по-прежнему принимаются не правовые решения, направленные на изымание средств из кармана жителей.

В 2018 году, по оценке Уполномоченного, общественную значимость приобрели вопросы защиты земельных и экологических прав граждан. Выделение земли гражданам в муниципалитетах, вопросы вырубki зеленых насаждений, отсутствие гласности при выделении земельных участков, неправильное оформление границ земельных участков – это главные темы обращений граждан по

данному виду прав. Шесть обращений поступило по данному вопросу, пострадали преимущественно пожилые люди, пенсионеры, которые разрабатывали земельные участки, завозили землю, исправно платили арендную плату и т.д. Но вдруг кому-то требуется участок земли, и по решению органов местного самоуправления он выделяется другому лицу либо в тех же границах, либо путем уменьшения земельного участка. Ошибки, допущенные при формировании земельных участков, устранить очень сложно, даже в судебном порядке. Результатом становятся ссоры и скандалы между соседями, передел земли и другие отрицательные последствия.

По мнению Уполномоченного, необходима выработка эффективного механизма проведения общественных слушаний по земельным вопросам, поскольку это позволит исключить коррупциогенные факторы при решении вопросов выделения земельных участков, сделать процедуру принятия решений понятной и прозрачной. Самое главное в том, чтобы граждане имели четкие гарантии участия в таких слушаниях, не получали отказов по разным причинам.

3. Социальная защита и пенсионное обеспечение граждан.

В соответствии со ст. 39 Конституции Российской Федерации каждому гарантируется социальное обеспечение по возрасту, в случае болезни, получения инвалидности, потери кормильца, для воспитания детей и в иных случаях, в соответствии с действующим законодательством.

Уровень и качество жизни граждан в соответствии с предоставляемыми мерами государственной социальной поддержки определяет их отношение к органам власти, степени социальной защищенности, в конечном итоге к уровню социальной напряженности в области.

В 2018 году Уполномоченному поступило 20 обращений по вопросам защиты социальных и пенсионных прав: по вопросам

выплаты пенсий - 6 обращений, по вопросам социального обеспечения – 14 обращений. Несмотря на то, что количество обращений данной тематики снизилось по сравнению с 2017 годом, обращения граждан данной категории поступают регулярно.

Среди проблем пенсионного обеспечения граждан по-прежнему актуальной остается проблема низкого размера пенсий, которые не соответствуют их реальному трудовому вкладу, а также росту уровня жизни, затрат на жизненно необходимые расходы. Все поступившие обращения проверены совместно с специалистами Пенсионного Фонда ЕАО. Многие пенсионеры, которые получали высокую заработную плату, считают, что при расчете их пенсий допущены ошибки, и пенсия начисляется неправильно.

Например, гражданин А.С., из п. Смидович, имея трудовой стаж работы на Сахалине, пожаловался на то, что данный период не засчитан в его общий стаж, не учтен размер получаемой им в то время заработной платы, следовательно, размер его пенсии занижен. По таким обращениям проводились проверки Пенсионным Фондом в ЕАО, делались запросы в архивы для подтверждения данных. Но результаты таких проверок показали, что все решения Пенсионного фонда приняты в соответствии с действующим законодательством.

В 2018 году в рамках просветительско-правовой акции «Правовой марафон для пенсионеров», посвященной Дню пожилого человека, Уполномоченным по правам человека совместно с Пенсионным фондом в ЕАО, Союзом пенсионеров и областным Советом ветеранов было проведено анкетирование пенсионеров. Анализ полученных ответов приведен в краткой информации об итогах анкетирования.

В рамках реализации социально-просветительского проекта «Правовой марафон для пенсионеров» в ЕАО проведено анкетирование пожилых людей, с целью выяснения их удовлетворенности пенсионным обеспечением, защитой пенсионных и иных прав, отношением органов власти всех уровней к проблемам пенсионеров. Анкетирование стало одним из

мероприятий по организации работы с пенсионерами, которую проводят Совет ветеранов ЕАО, Союз пенсионеров ЕАО, ОПФР в ЕАО, Уполномоченный по правам человека в ЕАО.

В их числе бесплатные юридические консультации, встречи в микрорайонах, где живут пенсионеры, ежедневный прием граждан Уполномоченным по правам человека в ЕАО.

Как показывает практика, социально-просветительский проект «Правовой марафон для пенсионеров» имеет востребованность и значимость.

Итогом проведения мероприятий в 2018 году стало анкетирование пенсионеров.

В целом «Правовой марафон» стал интересной формой правового просвещения людей пенсионного возраста, который выявил и болевые точки, по которым работа будет продолжена до конца 2018 года и в последующее время.

Некоторые обобщенные результаты проведенного анкетирования показали, что многие люди пожилого возраста находятся в зоне риска из-за действий мошенников и недобросовестных родственников, которые пользуются их юридической неграмотностью и доверчивостью, наиболее часто нарушаются права пенсионеров на охрану здоровья и медицинскую помощь, причиной нарушений прав граждан участники анкетирования назвали несовершенство действующего законодательства, некомпетентность должностных лиц, собственную правовую неграмотность.

Всего в анкетировании приняли участие двадцать человек, из них 12 неработающих и 8 работающих пенсионеров. Женщины были более активны, чем мужчины. По уровню образования большинство составили пенсионеры, имеющие среднее профессиональное и высшее образование. Статистика наиболее часто нарушаемых прав представлена следующими данными (по убывающей):

- на жилье;
- на медицинское обеспечение;
- на труд;
- на имущественные права;

- на уважение достоинства личности. По полученным ответам можно делать вывод о том, что наиболее часто права граждан

нарушаются другими гражданами, затем - должностными лицами, реже - сотрудниками правоохранительных органов.

С целью восстановления нарушенных прав граждане чаще всего обращаются в суд, затем названы вышестоящие и контролирующие органы.

На вопрос о том, кем нарушались права граждан, участники анкетирования чаще всего называли должностных лиц всех уровней власти и местного самоуправления (50 процентов опрошенных), а также среди причин нарушений своих прав назвали несовершенство законодательства и собственную правовую неграмотность. Совершенно логичным является ответ на вопрос о том, что нужно сделать для обеспечения защиты прав граждан.

Более 60 процентов опрошенных ответили, что необходимо повысить ответственность должностных лиц за результаты работы, затем следует необходимость совершенствовать законодательство и повышение уровня юридической грамотности.

Полученные результаты подтверждаются статистикой и анализом работы с обращениями граждан, поступившими в адрес Уполномоченного по правам человека в ЕАО в 2018 году.

Главный вывод заключается в том, что причиной обращений граждан пенсионного возраста в разные органы, в т.ч. к Уполномоченному по правам человека является их юридическая неподготовленность, неумение оценить законность ответов, которые направляются по их жалобам и обращениям, недоступность органов власти для общения с этой категорией граждан, с которыми требуется внимательная, терпеливая работа, доходчивые разъяснения действующего законодательства.

Провозглашение Российской Федерации социальным государством означает приоритетность этой сферы в системе государственного управления. Управление социальной сферой является предметом совместного ведения Российской Федерации и её субъектов. Именно поэтому на её функционировании болезненно отражаются законодательные изменения в сфере образования, здравоохранения, социальной защите инвалидов и малоимущих граждан как федерального, так и регионального значения.

В 2018 году в ЕАО была продолжена реализация долгосрочной целевой программы «Доступная среда в ЕАО», но

проблем обеспечения инвалидов, детей-инвалидов, маломобильных групп населения еще очень много. Это касается всех сфер жизнеобеспечения инвалидов - транспорта, связи, здравоохранения, безбарьерной среды, культуры, социальной защиты. Причина неисполнения мероприятий связана с недостаточным финансированием, что не позволяет в полном объеме обеспечить равные возможности для инвалидов во всех сферах жизни.

Но в этих условиях по запросам Уполномоченного проводилась работа социальными службами в организации помощи гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, лишенным всех форм социальной поддержки. Так, к примеру, к Уполномоченному обратился молодой человек Сергей С., который оказался в Биробиджане потому, что просто вышел из электрички на станции. У него не было жилья, документов (кроме паспорта), средств к существованию, одежды, обуви и т.д. В ходе беседы с ним было установлено, что он несколько лет назад закончил Майкопское профессиональное училище, затем отбывал наказание в местах лишения свободы, родители неблагополучные, социальные связи утеряны полностью. И началась работа по его жизнеустройству. Коллеги Уполномоченного из Республики Адыгея выслали документы об образовании, отделение социальной помощи обеспечило его бесплатными талонами на питание, комитет образования направил на обучение в профессиональный колледж в с. Амурзет.

Подобных примеров в практике работы Уполномоченного достаточно много, они требуют индивидуального подхода в каждом конкретном случае, но очевидно одно- только взаимодействие, объединение усилий всех органов социальной сферы создает основу для защиты прав малоимущих граждан, тех, кто оказался в тяжелой жизненной ситуации. Важным звеном в этой работе является и взаимодействие Уполномоченного с Региональным отделением Фонда социального страхования не только в обмене информацией, но и в оперативном решении проблем инвалидов, семей с детьми-инвалидами.

В целом, анализируя работу по данному направлению защиты прав граждан, можно сделать вывод о том, что нормативно-правовая база, регулирующая основы пенсионного и социального обеспечения в Российской Федерации весьма обширна, она постоянно меняется. Людям пожилого возраста, инвалидам,

малоимущим гражданам очень трудно понимать принимаемые решения, изменения законодательства, что является причиной их обращений, в т.ч. к Уполномоченному по правам человека, прежде всего за консультативной помощью. С учетом этого прием граждан ведется в очень доступном режиме, ежедневно, в течение всего рабочего дня как Уполномоченным, так и его сотрудниками группы по обеспечению его деятельности.

Кроме этого, положительным образом сказалось на работе с пожилыми лицами, пенсионерами, инвалидами, малообеспеченными гражданами создание сети МФЦ по всей области. Многофункциональные центры постоянно расширяют количество услуг, максимально приближая их гражданам области. Это сказалось на показателе снижения количества обращений по социальному обеспечению граждан области. Вместе с тем, эта работа требует повышения её качества, умения разобраться в каждой жизненной ситуации конкретного человека с целью оказания ему помощи в разрешении каждого вопроса по существу.

4. О защите трудовых прав граждан.

Конституцией Российской Федерации закреплено право граждан на труд, запрещается принудительный труд и гарантируется право на вознаграждение за труд. Дискриминация граждан при решении вопросов трудоустройства запрещена главным законом страны, другими нормативными актами, связанными с реализацией права гражданина на труд.

Трудовая деятельность дает гражданину основные доходы, обеспечивает качество жизни. Поэтому защита трудовых прав граждан является одним из главных направлений правозащитной работы Уполномоченного. Результаты работы могут быть достигнуты только на основе взаимодействия Уполномоченного с Государственной инспекцией труда в ЕАО, правительственной комиссией по легализации трудовых отношений и контролю за выплатой заработной платы в организациях, расположенных на территории ЕАО. Между Уполномоченным и Государственной инспекцией в ЕАО подписано Соглашение о взаимодействии, Уполномоченный является членом областной Межведомственной комиссии по легализации трудовых отношений.

В 2018 году количество обращений граждан по защите их трудовых прав возросло и составило 26 обращений (2017 г. - 22 обращения). Но статистика и учет обращений – это не самый главный показатель. Гораздо интереснее анализировать качественные характеристики обращений, их смысловую и содержательную часть. В 2018 году такими качественными ориентирами в работе Уполномоченного были – восстановление на работе, выплаты заработной платы, правильность начисления заработной платы, разъяснение заявителям норм трудового законодательства. В результате этой работы рассмотрено четыре коллективных обращения, проведено двадцать консультаций, организовано четыре проверки по вопросам выплаты «серых зарплат».

Анализ работы Уполномоченного в составе Межведомственной комиссии по легализации трудовых отношений, поступивших в мой адрес обращений, материалов, опубликованных в СМИ области, показывает, что существует перечень наиболее типичных нарушений трудового законодательства:

- не оформляется трудовой договор с работником, выплата заработной платы производится неучтенными налоговыми средствами;
- с работником оформляется гражданско-правовой договор при наличии полноценных трудовых отношений;
- при заключении трудового договора часть заработной платы выплачивается официально, другая часть – неофициально и ряд других типичных нарушений.

Так, гражданка Д. обратилась к Уполномоченному на ее незаконное увольнение, связанное с тем, что ей работодатель уменьшил зарплату, поделив её с другим работником. Данное обращение было направлено Уполномоченным в Государственную инспекцию труда в ЕАО и в Межведомственную комиссию по легализации трудовых отношений. Проведенная проверка установила факты работы без заключения трудовых договоров с другими сотрудниками, выплаты зарплаты в конвертах и т.д.

Работодатель была приглашена на заседание межведомственной комиссии, представила документы на заключение трудовых договоров с десятью работниками с

указанием официального размера заработной платы. Таким образом, трудовые права обратившейся гражданки и других работников были восстановлены.

От заявителей, бывших сотрудников наркоконтроля ЕАО, поступило обращение с жалобой на то, что после упразднения ФСКН они не были приняты на службу в УМВД по ЕАО. В рассмотрении этой жалобы участвовали не только Уполномоченный, но и судебные органы, федеральная служба судебных приставов. Уполномоченный подготовил обращение к депутату Государственной Думы в ЕАО. Окончательную точку в решении этой проблемы поставил Конституционный суд РФ, который обязал руководителей территориальных органов внутренних дел трудоустроить бывших сотрудников наркоконтроля с учетом индивидуальных особенностей каждого трудового договора с сотрудниками, а именно, стажа, выслуги, соответствующих выплат и т.д. Поэтому решение по коллективному обращению граждан принималось с учетом позиции КС Российской Федерации.

В 2018 году продолжилась работа по повышению зарплаты работникам социальной сферы, по исполнению Указов Президента Российской Федерации № 597 от 07 мая 2012 года. Для исполнения Указа в отраслях социальной сферы утверждены «дорожные карты» по поэтапному повышению уровня заработной платы медицинским и педагогическим работникам, которые исполняются в ЕАО. Позитивные изменения достигнуты практически по всем отраслям бюджетной сферы. В то же время жалобы от работников бюджетной сферы продолжают поступать. В чем же причина? Уполномоченному пришлось разбираться в коллективной жалобе медицинских работников областной больницы. С учетом согласия работников, предоставивших для проверки персональные данные о размере выплат, а также всех финансовых документов налогового и бухгалтерского учета не было выявлено фактов выплаты заработной платы ниже установленных целевых показателей для среднего и младшего медицинского персонала на одну ставку для разных категорий работников. В некоторых случаях размер заработной платы превышал целевые показатели в 1,52 раза. В других случаях, когда работник трудился на 0,5 или 0,75 ставки заработная плата выплачивается пропорционально. По мнению Уполномоченного, в коллективе не создано системы постоянного

информирования работников о порядке начисления заработной платы, что порождает жалобы граждан. Об этом было указано главному врачу больницы в рекомендациях Уполномоченного по результатам проведенной проверки, а также об этом проинформированы заявители.

В другом случае к Уполномоченному обратились с коллективной жалобой медицинские работники Биробиджанского психоневрологического интерната, которые не были согласны с размером получаемой заработной платы, других выплат с учетом квалификации стажа работы и т.д.. В этой ситуации Уполномоченным было предложено руководителям социального блока Правительства ЕАО, директору интерната и финансово-экономической службе учреждения подготовиться к общему собранию коллектива с целью дать ответы на все поставленные в жалобе вопросы. Такое собрание состоялось в интернате с участием всех работников учреждения. Как выяснилось, в ходе проверки не было установлено фактов неправильного начисления заработной платы. В то же время участники общего собрания коллектива высказали массу наболевших проблем и вопросов к руководству учреждения, которые и стали основным поводом для обращения к Уполномоченному. Все замечания и предложения, о которых говорили работники интерната, занесены в протокол для исполнения. Повторных обращений в адрес Уполномоченного не поступало. Обращение работников интерната в прокуратуру ЕАО и проведенная проверка не установила фактов нарушений прав работников по выплате заработной платы. Вместе с тем, итоги всех проведенных проверок подтвердили факт того, что с работниками необходимо вести каждодневную работу не только руководителям учреждения, но и профсоюзной организации коллектива.

Летом 2018 года Уполномоченному поступило несколько жалоб от коллектива кинотеатра «Родина» в г. Биробиджане. Они жаловались на нарушение их трудовых прав при проведении процедуры смены собственника. Реорганизация учреждения культуры сопровождалась конфликтами между бывшими собственниками, мэрией города Биробиджана, трудовым коллективом. По нарушениям трудовых прав работников кинотеатра была проведена проверка Уполномоченным совместно с управлением трудовой занятости Правительства ЕАО. Нарушений в этой части не было выявлено – процедура

предупреждения о сокращении, выплат пособий и т.д. была соблюдена в полном объеме. В то же время конфликт приобрел широкий общественный резонанс в связи прекращением работы единственного в городе кинотеатра. Поэтому, по мнению Уполномоченного, необходимо было вмешаться в ситуацию органам государственной и муниципальной власти, депутатам городской Думы для проведения работы с коллективом о судьбе кинотеатра, трудоустройстве его специалистов, которые трудились там семьями, имели единственную специальность или находились в предпенсионном возрасте. Поэтому Уполномоченным было подготовлено письмо на имя губернатора ЕАО с результатами собственной проверки, а также обращение мэру г. Биробиджана и депутатам городской Думы с просьбой ускорить решение вопроса, проинформировать людей о перспективах работы кинотеатра, их трудоустройства. Этот пример свидетельствует о том, что в обществе велик запрос на общение с органами власти всех уровней, на справедливое рассмотрение общественных проблем, связанных с интересами большого числа людей. И реакция со стороны губернатора, органов местного самоуправления показала, что мнение людей, общества – это не пустой звук, необходим постоянный диалог на равных общества и власти. Только на этой основе возможно решение программ развития, в т.ч. и города Биробиджана.

Как показывают приведенные примеры, вопросы трудовых прав граждан по-прежнему занимают важное место среди общего количества обращений к Уполномоченному в 2018 году.

Этому способствует и социально-экономическая обстановка в области, финансово-экономический кризис в стране. Его негативное воздействие ощущают и работодатели, и работники. Поэтому вопросы соблюдения трудовых прав работников требуют постоянного внимания надзорных органов, самих работодателей. В пределах своей компетенции решает данные вопросы Уполномоченный по правам человека в ЕАО.

5. Защита прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь.

Защита прав граждан на качественное здравоохранение, на охрану здоровья – это одно из важнейших прав гражданина, имеющее такой же статус как право на жизнь.

В 2018 году по данной тематике поступило 28 обращений граждан, что на 13 обращений или почти в два раза больше, чем в 2017 году. Основная масса обращений и жалоб граждан поступает во время личных приемов и решаются в оперативном порядке во взаимодействии с управлением здравоохранения Правительства ЕАО. Нарушения прав граждан допускаются при отсутствии необходимых лекарственных средств при льготном отпуске, доступности медицинской помощи. В абсолютном большинстве случаев при вмешательстве Уполномоченного удалось восстановить нарушения прав граждан. Этому способствовали проверки Росздравнадзора, в том числе и в медицинских организациях УФСИН России по ЕАО.

Заявитель Б., проживающий в г. Биробиджане, обратился к уполномоченному по вопросу отказа ему в обеспечении льготными лекарствами. Он неоднократно обращался в аптеку, но его льготные рецепты не обеспечивались длительное время. В ходе собственной проверки Уполномоченным была установлена причина отсутствия лекарственных средств для льготного отпуска – задержка подготовки конкурсной документации на закупку препарата. При таких обстоятельствах было рекомендовано управлению здравоохранения найти лекарства в аптечной сети и обеспечить больного человека. Вопрос решился положительно во время личного приема гражданина.

К Уполномоченному поступила жалоба жительницы г. Биробиджана М., которая не могла получить направление в Хабаровскую клинику в поликлинике областной больницы. Причины отказа самые банальные – участковый врач в отпуске, нет записи в амбулаторной карте, потом она вовсе потерялась. Все причины были устранены после вмешательства Уполномоченного. Больной было выписано направление в Хабаровск, где она прошла обследование и была поставлена в очередь на проведение оперативного вмешательства.

По обращению матери тяжелобольного инвалида И. по запросу Уполномоченного управление здравоохранения обеспечило его осмотр на дому врачом-неврологом, о чем проинформировал начальник управления в ответе на запрос Уполномоченного.

В практике работы Уполномоченного есть факты, когда в решении вопросов оказания медицинской помощи гражданам потребовалась помощь Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой. Так, больному Ш., страдающему тяжелым заболеванием, требуются дорогостоящие препараты по жизненным показаниям, которых нет в общероссийском перечне льготных лекарственных средств. Заменители препаратов не помогали в лечении заболевания. Состояние больного ухудшалось. Поэтому по направлению Управления здравоохранения он был обследован в Сеченовском медицинском научно-исследовательском институте, получил рекомендации, в т.ч. по лекарственному обеспечению. С помощью федерального Уполномоченного по правам человека препарат был приобретен, больной его получает. Накануне Нового года просил передать огромную благодарность Т.Н. Москальковой за оказанную помощь.

Это примеры каждодневной работы Уполномоченного. Вместе с тем, в здравоохранении области не решены системные проблемы. На мой взгляд, их две – хроническое недофинансирование системы и дефицит медицинских кадров. Они создают объективную основу для нарушений прав граждан. И все-таки главной фигурой в здравоохранении остается врач, который работает ради спасения жизни и здоровья людей, зачастую в ущерб собственному здоровью и личной жизни, своей семье и близким людям. Принимаемые Правительством ЕАО, Управлением здравоохранения меры по устойчивой работе системы здравоохранения направлены на то, чтобы в 2019 году изменить ситуацию.

6. О соблюдении прав граждан, содержащихся в местах ограничения и лишения свободы.

Права граждан, находящихся в местах лишения и ограничения свободы, регулируется уголовно-исполнительным законодательством Российской Федерации, основываются в т.ч. на строгом соблюдении гарантий от жестокого обращения, унижительного отношения к осужденным гражданам.

В соответствии с Концепцией развития уголовно-исполнительной системы Российской Федерации до 2020 года реформирование системы предполагает решение задач предоставления им в полном объеме положенных гарантий, в т.ч. и после освобождения.

Другой важнейшей задачей является контроль за соблюдением прав человека при исполнении уголовного наказания, в т.ч. Уполномоченным по правам человека.

Эту задачу возможно решить только при организации эффективного и действенного взаимодействия Уполномоченного с руководством УФСИН России по ЕАО, прокуратурой ЕАО, Общественной наблюдательной комиссией ЕАО, другими общественными институтами общественного контроля. В ЕАО такое взаимодействие налажено в рамках Соглашения о взаимодействии, его реализация приносит свои положительные результаты.

Прежде всего, налажен постоянный информационный обмен о состоянии ситуации в учреждениях УФСИН России по ЕАО, организовано проведение совместных личных приемов осужденных граждан, проведение проверок по обращениям граждан, находящихся в колониях.

В 2018 году основные показатели работы УФСИН России по ЕАО характеризуются следующими данными: общая численность осужденных по сравнению с прошлым годом возросла на 4,3 процента и составила 1287 человек. Наполняемость к лимиту составляет 48,9 процента.

За 2018 год было освобождено 629 человек, в т.ч. 23 человека по болезни, условно-досрочно 176 человек, 7 человек были переведены из колонии строго режима в колонию поселения.

Осужденным гражданам оказывается бесплатная юридическая помощь на принципе конфиденциальности, созданы условия для переписки, общения с родственниками в т.ч. посредством телефонных переговоров по сотовой связи. Соответствуют требованиям системы отопления, канализации, вентиляции, электроосвещения, радиовещания. Обеспеченность продовольствием составляет 100 процентов, создан 90-суточный запас продовольствия.

В 2018 году освоены финансовые средства на проведение капитального и текущего ремонта. Значительно улучшились показатели заболеваемости осужденных, смертность снизилась на 57 процентов. На постоянной основе работает психологическая служба во всех учреждениях УФСИН России по ЕАО, проведено 6273 психодиагностических мероприятия, 3586 индивидуальных консультаций.

Данные мероприятия, а также служебная деятельность оперативных подразделений и отделов безопасности объективно способствовали соблюдению законодательства при содержании граждан в местах лишения свободы, исполнению требований Уголовно-исполнительного кодекса Российской Федерации, ведомственных приказов и указаний Министерства юстиции Российской Федерации.

Подтверждает этот вывод и практика работы Уполномоченного во взаимодействии с УФСИН России по ЕАО. В 2018 году произошло снижение количества обращений осужденных граждан до 39 (в 2017 году – 51 обращение). Не допущено фактов массовых нарушений прав осужденных, фактов самоубийств, массового неповиновения, побегов, массовых беспорядков, голодовок и т.д. Это результат созданной системы профилактики правонарушений в уголовной среде, внимательного и объективного рассмотрения обращений осужденных граждан, восстановление их прав и законных интересов. Так, осужденный Будуканской колонии № 10 пожаловался на отсутствие положенного ему комплекта зимнего обмундирования. После проверки обращения факты подтвердились. Руководство учреждения в самые короткие сроки обеспечило осужденного всем необходимым в соответствии с нормами.

Освободивший из колонии осужденный пожаловался на то, что при его этапировании из СИЗО г. Хабаровска в Будуканскую

колонию № 10 ему не вернули юбилейные монеты, изъятые в СИЗО. При вмешательстве Уполномоченного монеты были найдены, гражданину предложено их забрать.

Следует подчеркнуть, что ни одно обращение от осужденных граждан не осталось без ответа, проверены все факты, изложенные в письменных обращениях, даны ответы на вопросы. Многие из обратившихся просят об оказании им консультативной помощи по пенсионному, медицинскому законодательству, порядке получения и переоформления инвалидности и т.д. Ответы даются им во время личных приемов, в письменном виде.

Проверки соблюдения прав осужденных граждан проходят совместно с прокуратурой ЕАО, по выявленным нарушениям вносятся акты прокурорского реагирования, всего таких актов внесено 118. Устранение выявленных недостатков, наказание виновных также способствовали улучшению состояния законности учреждениях УФСИН России по ЕАО.

Работа по защите прав следственно-арестованных граждан, сотрудников УМВД по ЕАО осуществлялась также в рамках подписанного Соглашения о взаимодействии.

В 2018 году УПЧ уделял большое внимание проблеме обеспечения прав и законных интересов лиц, находящихся в изоляторах временного содержания, спецприемниках, лиц, арестованных в административном порядке. Для этого был подписан совместный план работы, который в течение 2018 года исполнен. В ходе проверок были осмотрены камеры для арестованных граждан, созданные в них бытовые условия, обеспечение санитарно-гигиенических норм по питанию, обеспечению постельными принадлежностями, работы технологического оборудования (освещения, вентиляции и т.д.), систем видеонаблюдения. Как правило, такие проверки проводились совместно с прокуратурой города Биробиджана, поэтому по фактам выявленных нарушений вносились меры прокурорского реагирования. Жалоб на грубое нарушение прав человека при содержании в изоляторах УМВД поступило в почту УПЧ немного, они рассмотрены во время личных приемов граждан.

К сожалению, в 2018 году не удалось решить вопрос об открытии медицинского кабинета, оборудованного в соответствии с действующими нормативными актами в помещении ИВС ММОВД «Биробиджанский», на который неоднократно обращал внимание УПЧ. Вопрос остается на контроле до его окончательного разрешения. Отсутствие постоянно действующей медицинской службы не позволяет осуществить постоянный контроль состояния здоровья задержанных граждан, использования ими лекарственных препаратов, соблюдения санитарно-эпидемиологического режима. Поэтому УПЧ в 2019 году продолжит работу по обеспечению прав граждан данной категории.

Всего по вопросам деятельности УМВД по ЕАО за 2018 год поступило 6 обращений, по которым была организована совместная работа УПЧ и аппарата УМВД по ЕАО.

Так, по обращению следственно-арестованного А. была проведена работа по его медицинскому обследованию, которая не окончена по настоящее время, но уже выполнен большой объем обследований. Работа была начата после личного приема арестованного Уполномоченным по правам человека в ИВС, в результате чего были организованы доставки арестованного в областную поликлинику. Вопрос на контроле УПЧ до его окончательного решения, поскольку подследственный периодически этапируется в СИЗО города Хабаровска. В результате совместной работы УПЧ, УМВД, административной комиссии мэрии г. Биробиджана удалось восстановить права жильцов дома по адресу: г. Биробиджан, ул. Шолом-Алейхема, д. 41 «а», нарушенное в результате неправомерных действий одного из жильцов, незаконно завладевшим общим имуществом. На основании решения Биробиджанского районного суда он обязан демонтировать перегородку с целью доступа других жильцов к общему имуществу дома.

От сотрудников УМВД на нарушение их прав при увольнении с службы в органах полиции поступило одно

обращение – от Г. По запросу УПЧ была предоставлена информация о выводах служебной проверки в отношении сотрудника. Позднее его виновность была доказана в судебном порядке. Оперативное, объективное рассмотрение запроса УПЧ со стороны руководителей ММОВД по г. Биробиджану позволило дать ответ заявителю об отсутствии нарушений его прав.

Другим примером взаимодействия в рамках Соглашения является оперативное реагирование УМВД на обращения граждан по «горячей линии» УПЧ. Так, по обращению З., которая сообщила УПЧ о предложении адвоката гражданина, отбывающего наказание, о погашении материального иска, встретиться для обсуждения этого вопроса. Но это предложение вызвало у З. не только опасения, но и страх за свою судьбу и судьбу своей внучки, в отношении которой было совершено тяжкое преступление. На эту встречу по обращению УПЧ был направлен сотрудник полиции в качестве родственника обратившейся женщины. Как показали последующие события, опасения заявительницы были обоснованными – квартиры в качестве предмета погашения иска в г. Биробиджане не оказалось.

Необходимо отметить, что и по другим обращениям УПЧ руководство УМВД по ЕАО активно откликается, проводит проверки. Кроме этого, взаимодействие осуществляется в рамках коллегий УМВД, Координационных совещаний при Правительстве ЕАО, работы Общественного Совета, личных приёмов граждан.

Приоритетом в работе Уполномоченного при проведении контрольных мероприятий в системе ограничения и лишения свободы граждан было максимальное использование предоставленного права контроля за соблюдением законности и создание на этой основе системы профилактики нарушений прав граждан в местах лишения либо ограничения свободы. Практика показала, что эта работа дает положительный эффект и требует продолжения в 2019 году.

Безусловно, за последние годы система исполнения наказаний претерпела значительные изменения, направленные на расширение

прав арестованных и осужденных граждан, на гуманизацию условий содержания под стражей и исполнения наказаний. Исполнение наказания в условиях нарушения законности не достигает цели исправления, а лишь является инструментом устрашения, подавления, превышения власти.

Именно соблюдение закона при исполнении наказаний положено в основу работы Уполномоченного по защите и содействию в восстановлении нарушенных прав лиц, находящихся в местах принудительного содержания. Основным источником такой информации является обращения лиц, находящихся в местах ограничения и лишения свободы. Работа с ними показывает, что руководством колоний системы УФСИН России по ЕАО, УМВД по ЕАО реализуется право подозреваемых, обвиняемых и осужденных на подачу обращений, ходатайств и заявлений.

За два года работы Уполномоченного по правам человека в ЕАО сложилось деловое взаимодействие с УФСИН России по ЕАО, а также прокуратурой ЕАО, осуществляющей надзорную деятельность в обеспечении прав и законных интересов следственно арестованных и осужденных граждан. Это способствует эффективному сотрудничеству по проблемам людей, заключенных под стражу, а также оперативному реагированию на нарушение их прав.

7. О реализации прав граждан на обращение в суд и на исполнение судебных решений.

Право на судебную защиту провозглашено в ст. 46 Конституции Российской Федерации: «Каждому гарантируется судебная защита его прав и свобод». Это означает, что право на судебную защиту гарантировано любому гражданину Российской Федерации, иностранным гражданам, лицам без гражданства, проживающим в России. Защите подлежат любые права и свободы, независимо от того, в каком документе они закреплены- в Конституции, отраслевых законах, других нормативных актах. Таким образом, право на судебную защиту носит универсальный характер, оно не знает никаких исключений.

Такова теория этого вида права, вместе с тем, гражданам очень трудно реализовать его самостоятельно, без юридической помощи и оформления искового заявления.

Подводя итоги 2018 года, можно сказать, что количество обращений, связанных с реализацией права на судебную защиту, даже снизилось – с 13 в 2017 году до 9 в отчетном году. Считаю, что это произошло в результате большой разъяснительной работы с гражданами, изучения большого количества судебных документов, с которыми граждане приходят на личный прием, перевода с юридического языка на понятный сути принятых судебных решений.

Так, гражданин Р., отбывающий наказание в учреждении УФСИН России в Красноярском крае, просил предоставить ему Конституцию РФ, адреса органов власти ЕАО, Уголовный Кодекс РФ и другие юридические документы. На его имя был подготовлен ответ о порядке предоставления осужденным гражданам юридических документов из библиотечного фонда колонии, так как они нужны ему для отстаивания его прав и интересов.

В другом случае в своем коллективном обращении к Уполномоченному жильцы многоквартирного дома улицы Советской в г. Биробиджане сообщили о том, что жилец одной из квартир создал невыносимые условия для проживания соседей. В его однокомнатной квартире находилось несколько десятков собак и кошек, причем, они на длительное время оставались без пищи, еды и присмотра. Неоднократные обращения жильцов в Управляющую организацию, административную комиссию, к руководителям военной части, где проходил военную службу гражданин, не принесли результата. Правда, с военной службы гражданина уволили. В такой ситуации единственным способом защиты прав большого количества граждан было обращение за судебной защитой. Консультантом группы по обеспечению деятельности Уполномоченного Г.Н. Каргиной было подготовлено в интересах граждан исковое заявление в суд, с приложением необходимых документов, подтверждающих нарушение прав граждан одним из жильцов. Исковые требования судом удовлетворены в полном объеме, суд обязал гражданина привести жилое помещение в соответствие с санитарными нормами и требованиями путем проведения санитарной обработки и

устранения неприятного запаха. Повторных жалоб от жильцов не поступало.

Группа работников филиала Хабаровской клининговой компании обратилась к Уполномоченному в марте 2018 года с жалобой на то, что руководство в Хабаровске с ноября 2017 года задерживает зарплату, на звонки и обращения работников филиала в Биробиджане не реагирует. Уполномоченным было принято решение о подготовке искового заявления в суд, для чего потребовалась информация о данной компании. Но уже на этапе подготовки документов суд работницы сообщили, что началось погашение задолженности по зарплате. При работе с такими обращениями понимаешь, как много зависит в решении проблем людей от судебной власти, как велик запрос людей на справедливые решения в защите их прав и законных интересов.

В производстве Уполномоченного есть обращение, когда гражданину требовалась помощь в восстановлении его права на жилье, т.к находясь в статусе ребёнка-сироты он не реализовал его в возрасте до 23 лет. В настоящее время исковое заявление находится в Биробиджанском районном суде на рассмотрении.

Одним из самых незащищенных слоев населения, которые активно используют средства судебной защиты, являются дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей. Особенно острым является вопрос об обеспечении данной категории детей жильем. С каждым годом количество детей, у которых возникает право на получение жилья. Это происходит потому, что выросли дети 2000-2001 годов рождения, улучшилась работа по выявлению данной категории детей и постановке их в банк данных, нуждающихся в получении жилья.

Так, по данным Управления опеки и попечительства, в настоящее время в банке данных детей-сирот, имеющих право на получение жилья состоит 1010 человек, 310 судебных решений вступило в законную силу, основания для получения жилья в связи с достижением 18-летнего возраста возникли у 776 человек.

В целях реализации права на жилье дети-сироты обращаются в суды и получают решения, обязывающие органы власти предоставлять им жилье.

В 2018 году исполнено 34 судебных решения. Причины неисполнения судебных решений объективны, в первую очередь

это нехватка финансовых средств в областном бюджете. Поэтому принятое управленческое решение на уровне Правительства ЕАО о создании комиссии по распределению жилья для детей сирот позволило сделать систему предоставления жилья понятной самим детям-сиротам и прозрачной с точки зрения сложившейся очереди по исполнению судебных решений.

Сложившаяся в области ситуация с предоставлением жилья детям-сиротам доведена до сведения Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, по предложению Уполномоченного в ЕАО этот вопрос внесен в проект плана работы на 2019 год Координационного совета Уполномоченных по правам человека в Дальневосточном федеральном округе.

При организации работы по реализации права граждан на судебную защиту Уполномоченный активно взаимодействует с управлением федеральной службы судебных приставов в Хабаровском крае и ЕАО и всегда находит поддержку со стороны руководителя службы. Так, по обращению опекунов несовершеннолетнего ребенка Р. из п. Смидович был организован розыск матери в г. Хабаровске, которая уклонялась от уплаты алиментов на ребенка и содержание его доли в квартире.

Но иногда в практике работы Уполномоченного встречаются факты, когда судебные приставы – исполнители в полном объеме исполнили судебное решение, но истец не доволен результатами работы. Так, жительница с. Аэропорт Биробиджанского района обратилась к Уполномоченному по вопросу несогласия с результатами исполнения судебного решения о предоставлении жилья отцу-инвалиду. Администрацией поселения ей было предоставлено четыре квартиры на выбор, но ни один из вариантов её не устроил. В соответствии с законодательством об исполнительном производстве гражданин имеет право по истечении шести месяцев вновь обратиться в ФССП с заявлением о возобновлении исполнительских действий. С помощью Уполномоченного после получения юридической консультации она реализовала это свое право.

В соответствии с компетенцией, определенной Законом ЕАО № 822-ОЗ от 21.10.2010 г. «Об Уполномоченном по правам человека в ЕАО» Уполномоченный не имеет права вмешиваться в действия судебных органов, и мы придерживаемся этого правила. Инструментом содействия гражданину в реализации его права на

судебную защиту является оказание бесплатной юридической помощи, подготовка документов в судебное заседание, контроль за исполнением судебных решений. Это полномочие реализуется как самостоятельно сотрудниками группы по обеспечению деятельности Уполномоченного, так и во взаимодействии с государственным юридическим бюро ЕАО.

II Взаимодействие Уполномоченного по правам человека с органами государственной, законодательной и исполнительной власти, Общественной наблюдательной комиссией ЕАО. Правовое просвещение – формы и методы работы.

Уполномоченный по правам человека своей деятельностью дополняет существующие формы и средства защиты прав и свобод человека и гражданина, его решение не отменяет и не влечет пересмотра компетенции государственных органов, обеспечивающих защиту и восстановление нарушенных прав, не препятствует самостоятельному обращению гражданина в государственные органы, к компетенции которого относятся решение данного вопроса. Это норма Федерального Конституционного закона «Об Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации», регионального закона «Об Уполномоченном по правам человека». Вместе с тем, к Уполномоченному постоянно обращаются граждане с просьбами об оказании помощи в защите их прав. Решение таких вопросов возможно только на основе взаимодействия со всеми органами власти федерального и регионального уровня, институтами гражданского общества. Инструментом такого взаимодействия стали Соглашения между Уполномоченным и органами власти, общественными организациями, правоохранительными органами, которые наполнены конкретной работой.

Взаимодействие представляет собой согласованную деятельность, направленную на достижение единых целей и объединяющую использование совместных ресурсов в планировании и проведении мероприятий.

Всего Уполномоченным подписано 15 Соглашений о взаимодействии, в рамках которых проводятся проверки,

совместные приемы граждан, массовые мероприятия, налажен постоянный информационный обмен.

В практике работы Уполномоченного достаточно много примеров, когда совместная согласованная работа помогла восстановлению нарушенных прав граждан. Иногда просто начало проверки жалобы способствует восстановлению прав граждан, поскольку виновные знают, что материалы собственной проверки Уполномоченного будут переданы в соответствующие органы для принятия решений. Так, жительница с. Бирофельд М. обратилась с жалобой на управляющую компанию, которая в течение полугода не может устранить причину, по которой соседи сверху заливают квартиру заявительницы.

Причин отказа в рассмотрении заявлении было названо много, а ситуация к лучшему не менялась. После приема жалобы Уполномоченный позвонил в УК с просьбой указать причины отказа в рассмотрении жалобы, а самой обратившейся женщине оказал помощь в составлении искового заявления в суд. О принятом решении был проинформирован представитель УК. После принятых мер и вмешательства Уполномоченного ремонт был выполнен в течение недели. Проверка исполнения обращения подтвердила достоверность информации, женщина поблагодарила за оказанную помощь.

В связи с жалобой жителя г. Биробиджана Н., по поводу неправомерных действий застройщика, который по договору получил 2 миллиона рублей, но условия договора не выполнил, были проведены мероприятия по проверке данного обращения совместно со службой экономической безопасности УМВД по ЕАО, затем с прокуратурой г. Биробиджана. Проведенной по инициативе Уполномоченного проверкой было установлено, что состава преступления в действиях застройщика не выявлено, и отказ в возбуждении уголовного дела правомерен. Заявителю были предоставлены все материалы проведенных проверок для того, чтобы он убедился в том, что его обращение проверено с привлечением всех компетентных органов.

Такая форма работы стала эффективным инструментом для рассмотрения обращений граждан.

Работа по подписанию Соглашений будет продолжена в 2019 году, более того в проекте Федерального Закона «Об общих принципах организации и деятельности Уполномоченных по

правам человека в субъектах Российской Федерации» Уполномоченному предоставлено право заключать Соглашения о взаимодействии с государственными органами, органами местного самоуправления, иными органами и организациями, расположенными на территории субъекта РФ. В ЕАО такое право Уполномоченного реализуется в течение всего срока полномочий.

В 2018 году Уполномоченный реализовал свое право обращаться в органы исполнительной власти области по вопросам, полученным из обращений граждан, и имеющим общественный резонанс. Так, были подготовлены обращения на имя губернатора ЕАО по ситуации вокруг кинотеатра «Родина», автобусного обеспечения жителей с. Кирга, на имя заместителя председателя правительства ЕАО Г.В. Соколовой по вопросу оплаты отопления за восемь месяцев в году, на имя заместителя председателя правительства ЕАО А.Н. Филипповой по фактам детского суицида и деятельности управления опеки и попечительства, на имя заместителя председателя правительства Н.М. Кандели по вопросу строительства автобусной остановки около лагеря «Фома» и т.д. По всем обращениям Уполномоченного принимались управленческие решения.

Большим направлением в работе Уполномоченного является взаимодействие с Общественной наблюдательной комиссией ЕАО, комиссией по помилованию граждан.

ОНК в ЕАО в 2018 году проведена большая работа по обеспечению прав граждан в местах принудительного содержания совместно с Уполномоченным. Вошли в постоянную практику работы совместные проверки в местах лишения и ограничения свободы, работа с обращениями осужденных граждан, личные приемы.

Анализ этой работы показывает, что сообщения о нарушениях прав граждан в местах принудительного содержания фактически не подтверждаются. Каждый запрос или жалоба подвергаются дополнительному общественному контролю, который осуществляется с выездом на место, в конкретное учреждение, откуда поступает информация.

В целом, результаты общественного контроля и общественных проверок со стороны ОНК ЕАО показывают, что в учреждениях ФСИН и УМВД России по ЕАО права человека в местах принудительного содержания не нарушаются, - такой вывод

по итогам работы в 2018 году сделала председатель ОНК в ЕАО Т.А. Файн на итоговом заседании комиссии. Деятельность ОНК является систематической и результативной. ОНК ЕАО обеспечивает интеграцию с Уполномоченным по правам человека, с органами прокуратуры, УФСИН и УМВД на основе Соглашений для эффективной организации общественного контроля по обеспечению прав граждан в местах принудительного содержания.

Работа комиссии по вопросам помилования на территории ЕАО также входит в круг вопросов, где участие Уполномоченного является важнейшей составной частью взаимодействия с гражданским обществом на нашей территории.

Работа представителей различных ведомств, общественных организаций, прессы позволяют досконально изучить каждое заявление осужденных граждан, сравнить различные точки зрения, составить полное представление о каждом подавшем заявление о помиловании. Личные встречи Уполномоченного с осужденными гражданами, доскональное изучение уголовных материалов позволяют принять объективное решение по каждому заявлению. Кроме этого, сотрудники исправительных учреждений готовят к каждому заявлению подробную характеристику. Это большая подготовительная работа позволяет принять решение по существу. Время заседания комиссии не ограничивается, каждое ходатайство досконально изучается всеми членами комиссии.

Всего в 2018 году было проведено восемь заседаний комиссии, на которых рассмотрено 16 ходатайств осужденных граждан. По решению комиссии в отношении одного осужденного было принято решение рекомендовать применить гуманный акт помилования, один гражданин освобожден от наказания, в отношении 15 ходатайств рекомендовано отклонить просьбу о помиловании. Все решения региональной комиссии направлены на имя президента Российской Федерации, который имеет исключительное право применить акт помилования осужденных. Отклонение ходатайств связано с тем, что осужденные совершили тяжкие и особо тяжкие преступления, не отбыли не менее половины срока осуждения, либо имеют отрицательные характеристики. Поэтому принимаемые решения комиссией по помилованию носят не только юридический, но и нравственный характер. Но помилование имеет определенные пределы, когда

право одного человека рассматривается во взаимодействии с другими гражданами, права которых нарушены в результате совершенных преступлений.

Правовое просвещение.

Содействие правовому просвещению граждан – одно из важнейших направлений деятельности Уполномоченного. Совершенно понятно, что отсутствие аппарата Уполномоченного, не позволяет выполнить эту функцию без взаимодействия с органами государственной власти, образовательными организациями, средствами массовой информации, средствами электронной коммуникации. Совместная деятельность осуществляется в рамках соглашений, через организацию консультативных приемов граждан, использование сайта Уполномоченного, организацию совместных мероприятий.

Так, в 2018 году Уполномоченным и сотрудниками группы проведено 123 консультативных приема граждан по самым различным вопросам, подготовлены устные или письменные ответы по заданным вопросам.

В рамках координации деятельности по оказанию бесплатной юридической помощи и правовому просвещению в субъектах Российской Федерации подписано соглашение с Главным управлением Минюста России по Хабаровскому краю и ЕАО, и Уполномоченный вошел в межведомственную программу по правовому просвещению граждан. Участие в данной программе предполагает проведение Дней правовой помощи гражданам, организацию «горячих линий», распространение правовой информации на сайте Уполномоченного, на стенде в рабочем помещении, публикация материалов в формате «вопрос-ответ» и др. мероприятия. Все они выполнены в отчетном году.

Выполнен ряд мероприятий в рамках Соглашения с Приамурским государственным университетом им. Шолом-Алейхема. Это подготовка студентов университета для участия в межрегиональной олимпиаде «Правовой Олимп-2018», где команда ЕАО была самой многочисленной, а ее участники заняли призовые места. Участие и достигнутые результаты студентов в данном мероприятии поощряются ректоратом университета. В конце 2018

года студенты ПГУ поддержали инициативу Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой о реализации правопросветительского проекта «Школа правозащитников: учиться и действовать». «Школа правозащитников» - это универсальная платформа дистанционного и игрового правового просвещения, целью которой является повышение правовой грамотности и формирование у молодежи умения пользоваться юридическими знаниями в практической жизни. В настоящее время идет активная регистрация участников из ЕАО на сайте данного проекта.

Уполномоченный ЕАО принял активное участие в формировании «Правозащитной карты Российской Федерации», которая разработана аппаратом федерального Уполномоченного по правам человека и содержит аналитические материалы о состоянии защиты прав человека в Российской Федерации и каждом субъекте. Для этого информационный продукт имеет ссылки для перехода на сайт регионального Уполномоченного, что очень удобно для пользователей. Таким образом, использование для правового просвещения возможностей современных информационных технологий позволяет охватить большое количество людей, нуждающихся в правовой поддержке. К сожалению, дефицит финансовых средств на обеспечение деятельности Уполномоченного не позволяет в полном объеме использовать современные средства массового информирования граждан.

Но и в этих условиях сделано достаточно много для решения задачи правового просвещения граждан в 2018 году.

В ЕАО сформировалась система правового просвещения, в которую входит и Уполномоченный по правам человека. Результатами работы данной системы является устойчивое правовое поведение абсолютного большинства жителей области, признание и соблюдение прав человека; повышение общественной активности людей через участие в волонтерском движении, создании казачьих и пожарных дружин, общественных патрулей и т.д. Для её дальнейшего укрепления Уполномоченный планирует и в будущем проводить работу по правовому просвещению граждан, совершенствовать её формы и методы в тесном взаимодействии и при поддержке органов власти, общественных организаций, студенческого сообщества, самих граждан нашей области.

Заключение.

2018 год в истории развития и становления института Уполномоченного по правам человека в ЕАО стал еще одним этапом, который подтвердил необходимость и востребованность работы Уполномоченного. Выполнены основные функции, возложенные на Уполномоченного:

- работа с обращениями граждан;
- защита и восстановление нарушенных прав граждан через их обращения;
- правовое просвещение;
- организация взаимодействия с органами государственной власти, местного самоуправления, общественными организациями;
- совершенствование законодательства.

Информация, изложенная в разделах ежегодного Доклада Уполномоченного за 2018 год, подтверждает этот вывод. Увеличение количества обращений к Уполномоченному в отчетном году свидетельствует о том, что наша работа важна и востребована жителями области. К Уполномоченному идут люди за защитой своих социальных, трудовых, жилищных, экономических прав. Расширение возможностей Уполномоченного заложено в новом законодательстве об Уполномоченном по правам человека в субъектах Российской Федерации, которое предполагает участие Уполномоченных в уголовных процессах. Это задачи наступившего 2019 года.

В 2018 году была обеспечена максимальная доступность правовой поддержки граждан Уполномоченным по правам человека. Для этого были задействованы все формы и методы работы - ежедневный прием граждан без каких-либо ограничений, использование телефонной, мобильной, интернет-связи, работы «горячих телефонов».

Главной целью работы с обращениями граждан была действенность и эффективность, достижение положительного результата. Такие подходы в работе позволили выполнить возложенные задачи.

Работа Уполномоченного по правам человека несет и огромную морально-нравственную нагрузку. Обратившемуся человеку важно, чтобы его поняли, выслушали, приняли и помогли. Казалось бы, меняется жизнь, принимаются меры по

поддержке людей, а значит, и обращений к Уполномоченному должно быть меньше. На практике складывается другая картина, а значит, работы предстоит еще много. Сегодня у людей очень остро ощущается потребность в социальной справедливости, в том, чтобы закон исполнялся на всех уровнях, в отношении всех граждан.

Поэтому Уполномоченный по правам человека обязан приложить к этому все свои знания, профессиональный опыт, умение понять человека.

В этом вижу свою задачу и стараюсь её выполнять.

С уважением,
Уполномоченный
по правам человека в ЕАО

О.И.Зайцева