

# Уполномоченный по правам человека в Еврейской автономной области

## Ежегодный Доклад Уполномоченного по правам человека в ЕАО «О состоянии соблюдения прав человека на территории ЕАО».

\*\*\*\*\*

Ежегодный Доклад подготовлен Уполномоченным по правам человека в ЕАО О.И.Зайцевой, сотрудниками группы по обеспечению деятельности Уполномоченного Г.Н.Каргиной, Е.С.Брайцевой. Фотографии собственные, а также из открытых источников.

г.Биробиджан, 2018 год

**Ежегодный Доклад  
Уполномоченного по правам человека в Еврейской автономной  
области**

**«О состоянии соблюдении прав человека в 2017 году»**

**СОДЕРЖАНИЕ:**

I Введение

II Содержание Доклада.

1. Социально-экономические показатели развития ЕАО в 2017 году, их влияние на обеспечение прав человека.
2. Работа с обращениями граждан.
3. Защита социальных прав граждан.
  - 3.1. Право граждан на бесплатную медицинскую помощь.
  - 3.2. Защита трудовых прав граждан.
  - 3.3. Защита пенсионных прав граждан.
4. Права лиц с ограниченными возможностями здоровья.
5. Защита политических прав граждан.
6. Права детей, детей-сирот и оставшихся без попечения родителей.
7. Права граждан на жилье.
8. Права потребителей.
9. Права лиц, находящихся в конфликте с законом, задержанных, арестованных, подследственных и осужденных.
10. Другие виды нарушенных прав граждан, содействие их восстановлению.
11. Эффективность исполнения Соглашений о взаимодействии Уполномоченного по правам человека в ЕАО с органами государственной власти и исполнительной власти, общественными организациями федерального и регионального уровня, межрегиональное сотрудничество.
12. Правовое просвещение граждан.
13. Законодательное обеспечение деятельности Уполномоченного по правам человека в ЕАО.

III Заключительные положения.

IV Приложения к ежегодному Докладу.

## **Введение.**

### **Развитие института Уполномоченного по правам человека в ЕАО в 2017 году.**

В соответствии с Законом ЕАО № 822-ОЗ от 27.10.2010 г. «Об Уполномоченном по правам человека в ЕАО» ежегодно Уполномоченный направляет губернатору области и представляет Законодательному Собранию ЕАО доклад о состоянии соблюдения прав человека на территории области. Ежегодный доклад является одним из инструментов обеспечения гарантий защиты прав и свобод граждан области, поскольку он включает в себя информацию о рассмотрении обращений граждан по восстановлению их нарушенных прав, обобщённую по тематике, результатам рассмотрения и выводам Уполномоченного. В докладе анализируются материалы проверок, исполнения Соглашений о сотрудничестве и взаимодействии с органами государственной власти, правоохранительной системой, общественными организациями и гражданским обществом, личных приемов Уполномоченного, материалов пресс-конференций, «круглых» столов, применения действующего законодательства.

Деятельность Уполномоченного (далее - УПЧ) дополняет существующие формы и средства защиты прав граждан, он стал реальным индикатором качества жизни населения ЕАО. Осуществляя непосредственное общение с людьми, особенно с незащищенными категориями граждан, разрешая их сложные жизненные ситуации, Уполномоченный выполняет функцию посредника между людьми и властью, используя все представленные законом полномочия для достижения позитивного результата. Анализируя опыт правозащитной работы в 2017 году, можно сделать вывод о том, что институт Уполномоченного по правам человека востребован, он получил дальнейшее развитие в 2017 году, поскольку количество обращений граждан не сократилось, а возросло, по-прежнему остается актуальной тема правовой грамотности граждан, применения правовых знаний при решении самых разных жизненных ситуаций, появились новые формы межведомственного взаимодействия Уполномоченного, а также обмена опытом работы уполномоченных в субъектах Российской Федерации.

Вместе с тем, следует учитывать, что деятельность Уполномоченного осуществляется строго в рамках его полномочий, в соответствии с законом ЕАО, а также федеральным законодательством, которые четко определяют три основные функции Уполномоченного по правам человека:

1. рассмотрение обращений и жалоб граждан, независимо от возраста, национальности, проживающих на территории ЕАО, а также прибывших из иностранных государств;
2. рассмотрение жалоб и обращений граждан на действие или бездействие органов власти, в т.ч. осуществляющих уголовное преследование и наказание;
3. принятие необходимых мер для восстановления нарушенного права гражданина. Это функция выражается как в фактических действиях, так и в предоставлении бесплатной консультации по дальнейшим действиям гражданина.

Следует отметить, что УПЧ не вправе рассматривать жалобы на решения органов законодательной власти субъекта Российской Федерации. Таким образом, при реализации функций Уполномоченного, при взаимодействии его с гражданами, общественными организациями осуществляется контроль за деятельностью органов власти, должностными лицами с целью оценки законности принимаемых ими решений при рассмотрении обращений граждан, исключения фактов коррупционных проявлений, разъяснения гражданам соответствующих норм законодательства в каждом конкретном случае.

В разделах ежегодного Доклада за 2017 год будут приведены конкретные примеры работы Уполномоченного при рассмотрении обращений граждан, раскрывающие и подтверждающие использование полномочий регионального Уполномоченного по правам человека.

## **Раздел 1**

### **Социально-экономические показатели развития ЕАО в 2017 году, их влияние на обеспечение прав человека.**

Гарантия и обеспечение прав человека – это главная цель и задачи проводимой социально-экономической политики на территории ЕАО. Безусловное выполнение социальных обязательств, обеспечение трудовой занятости, развитие производственного сектора оказывают прямое влияние на повышение уровня жизни населения, состояния защищенности его прав.

Губернатор, Правительство ЕАО в целом оценивают 2017 год как сложный, но успешный. В ЕАО достигнуты положительные макроэкономические показатели – рост промышленного производства, строительства, сельского хозяйства, валового регионального продукта. В ЕАО выросла номинальная среднемесячная заработная плата, в среднем на 0,9 процента к уровню прошлого года.

Сохранилась программа реализации мер социальной поддержки населения. Всего в ЕАО численность населения в 2017 году составила 164 тысячи человек. Мерами социальной поддержки пользуются более 63 тысяч человек (37 %), более 7,5 тыс. семей с детьми обеспечены всеми мерами поддержки со стороны государства и региональной власти. Намечились положительные тенденции в демографической ситуации, вырос показатель средней продолжительности жизни до 66,7 лет, сократились показатели смертности населения от туберкулеза, новообразований, других патологий. На 35,8 процента сократилась младенческая смертность, хотя она еще остается более высокой, чем в Российской Федерации.

Но это только положительная динамика, по оценке Правительства ЕАО конкретного влияния достигнутых экономических показателей на уровень социального развития области в 2017 году не произошло.

Об этом свидетельствуют обращения граждан к Уполномоченному по правам человека в 2017 году, количество которых возросло в отчетном году. Жалобы, обращения, вопросы людей – это сигнал о том, что свою проблему люди не могут решить. Трудности, социальная незащищенность людей – это объективная основа для нарушения их прав во всех сферах жизни. Уполномоченный по правам человека – как государственный институт – в 2017 году содействовал беспрепятственной реализации прав людей, осуществлял взаимодействие с органами местного самоуправления, государственной власти, территориальными органами федеральной власти для реализации своих полномочий. Вместе с тем, деятельность Уполномоченного

не может подменять или отменять компетенцию органов власти, нарушающих права и свободы человека. Уполномоченный, обладая правом независимости и неподчинённости, содействует восстановлению нарушенных прав граждан в пределах своей компетенции.

В представленном в соответствии с Законом ЕАО № 822 – ОЗ от 27.10.2010 г. «Об Уполномоченном по правам человека в ЕАО» ежегодном Докладе приведена аналитическая и статистическая информация о нарушениях прав граждан, которые являются типичными, наиболее массовыми, системными. Доклад подготовлен на основе информации, полученной из обращений граждан, материалов проверок деятельности органов власти и местного самоуправления, мест принудительного содержания, школ, больниц и других организаций и учреждений, общественных мероприятий Уполномоченного и сотрудников группы по обеспечению его деятельности.

Ежегодный Доклад Уполномоченного по правам человека направляется губернатору ЕАО, депутатам Законодательного Собрания ЕАО. Главная задача ежегодного Доклада – привлечь внимание к вопросам защиты прав граждан в ЕАО, выработать меры по сокращению условий и причин нарушений прав людей в нашей области, а также использовать возможности законодательства для устранения выявленных нарушений.

## Раздел 2

### Работа с обращениями граждан.

Право гражданина на обращение к Уполномоченному по правам человека является его добровольным и свободным правом. Функции Уполномоченного по рассмотрению обращений граждан регулируются Законом ЕАО № 822 – ОЗ от 27.10.2010 г. «Об Уполномоченном по правам человека в ЕАО», а также Федеральным законом № 59-ФЗ от 02.05.2006 г. «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Данное право реализуется гражданами лично, в устной или письменной форме, а также в индивидуальном или коллективном порядке, с использованием всех каналов связи – почтовой, электронной почты, через сайт Уполномоченного, телефонной связи и др. Все поступающие обращения граждан систематизируются по тематике, географии обращений, по проблематике поставленных вопросов. Широко практикуется оказание юридической помощи гражданам на личных приемах Уполномоченного, а также подготовка исковых заявлений в суд, когда досудебные формы защиты прав граждан не принесли положительного результата.

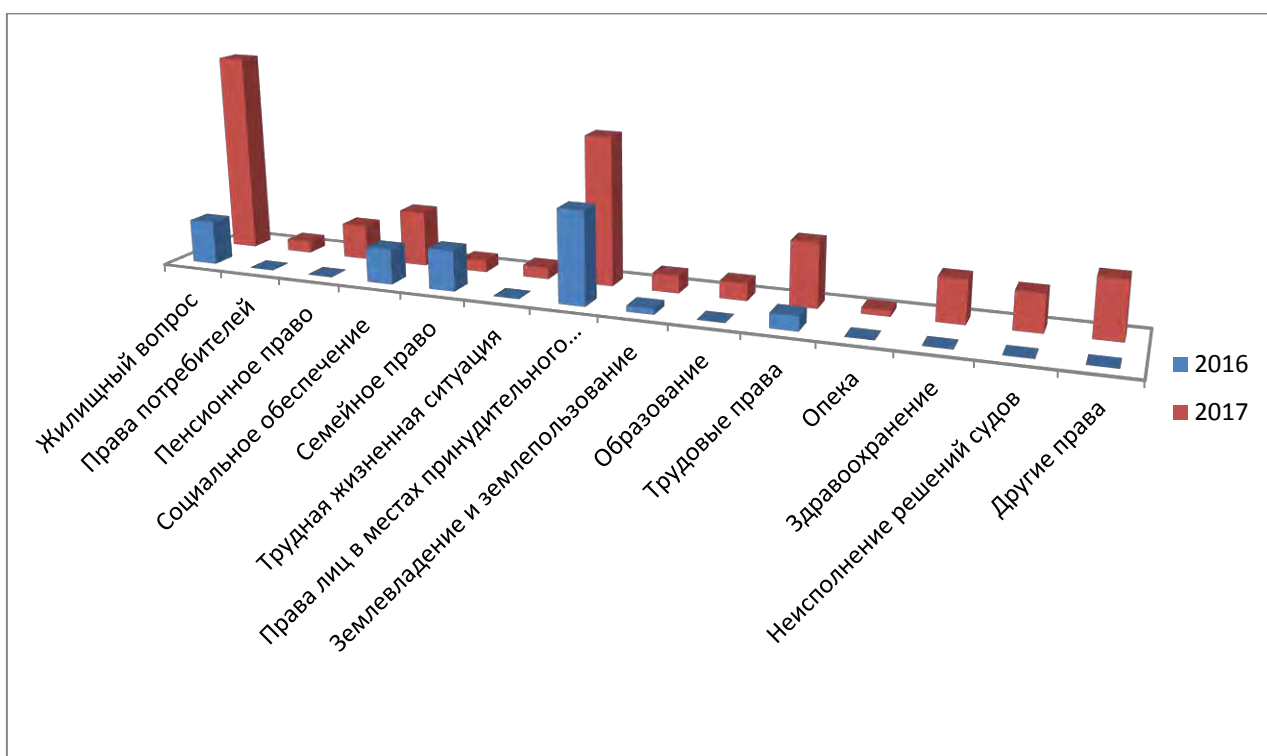
Ежемесячно проводится анализ поступивших обращений, которые являются основным источником информации о нарушениях прав граждан ЕАО. Полученные данные ежемесячно публикуются на сайте Уполномоченного, анализируются и направляются полномочному представителю Президента в ДФО, в сентябре 2017 года такая информация была направлена губернатору ЕАО и в Администрацию Президента Российской Федерации.

Всего в 2017 году в адрес Уполномоченного поступило 286 экземпляров корреспонденции, из них 9 – из аппарата Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, 12- из аппарата Координационного Совета Уполномоченных в Дальневосточном федеральном округе.

Общее количество обращений граждан в 2017 году составило 247. Из них устных -138, письменных -109. По сравнению с 2016 годом количество обращений увеличилось на 121 обращение (или на 51 %). Рост количества обращений – это всегда сигнал о том, что люди не смогли решить свою проблему, обращаясь в органы государственной или муниципальной власти, или полученные объяснения им непонятны, поэтому они обращаются за объяснениями по тому или иному вопросу. С другой стороны - рост обращений свидетельствует о том, что институт Уполномоченного востребован, поскольку в работе с обращениями граждан мы всегда

добиваемся ответа на обращение – объективного, соответствующего действующему законодательству. Росту количества обращений способствуют также открытость, доступность, информирование граждан о режиме работы Уполномоченного, ежедневное проведение консультативных приемов Уполномоченным и сотрудниками группы по обеспечению его деятельности. Большая часть нуждающихся в правовой помощи и защите – это социально незащищенные слои населения, пенсионеры, инвалиды, лица, получающие меры социальной поддержки; лица отбывающие наказание в местах лишения свободы, арестованные и задержанные; дети-сироты и их представители.

### Сравнительный анализ обращений, поступивших Уполномоченному по правам человека в ЕАО 2016-2017 г.г.



По тематике обращений количество обращений сложилось следующим образом:

Наибольшее количество обращений связано с нарушением социальных прав граждан, особенно в жилищной сфере и связанных с предоставлением льгот, пособий, иных социальных выплат – 69 обращений.

Большое количество обращений от лиц, отбывающих наказание в местах лишения свободы, связано с жалобами на незаконные судебные решения, нарушения прав при отбывании наказания на обеспечение одеждой, а также с просьбами об оказании юридической помощи по вопросам инвалидности,



лекарственного обеспечения, прохождения медицинского обследования – 51 обращение.

Количество обращений, связанных с нарушением трудовых прав, составило – 22 обращения, по вопросам здравоохранения – 15 обращений, принудительное исполнение судебных решений – 13 обращений.

Сводные данные о тематике обращений представлены в таблице № 1.

Тематика обращений.

Тематика обращений	Письменные	Устные	Всего по указанной тематике
Жилищные вопросы	24	45	<b>69</b>
Права потребителей	1	3	<b>4</b>
Пенсионное право	4	8	<b>12</b>
Социальное обеспечение (льготы, инвалидность и др.)	9	10	<b>19</b>
Семейное право		4	<b>4</b>
Трудная жизненная ситуация		4	<b>4</b>
Права лиц в местах принудительного содержания	45	6	<b>51</b>
Землевладение и землепользование	1	5	<b>6</b>
Образование	5	1	<b>6</b>
Трудовые права	5	17	<b>22</b>
Опека		2	<b>2</b>
Здравоохранение	6	9	<b>15</b>
Неисполнение решений судов	1	12	<b>13</b>
Другие права	8	12	<b>20</b>
<b>Итого обращений</b>	<b>109</b>	<b>138</b>	<b>247</b>

В 2017 году получено более десяти благодарностей граждан за оказанную помощь. Мы очень дорожим этим показателем, потому что за каждым из них стоит чья-то судьба, решенная проблема, конкретная помощь в тяжелой жизненной ситуации.

География обращений остаётся достаточно обширной, в ней представлены муниципальное образование «Город Биробиджан», муниципальные районы области, территории Российской Федерации и

ближнего зарубежья, дальневосточные регионы. Все обращения, поступившие из-за пределов ЕАО, по территориальности направлены в соответствующие регионы с получением информации о результатах их рассмотрения. В 2017 году в общей массе поступивших обращений преобладают обращения из г. Биробиджана, Облученского, Биробиджанского, Смидовичского районов. Это объясняется более высокой информированностью граждан, нахождением Уполномоченного в областном центре, доступностью средств коммуникации.

География обращений представлена в таблице 2.

Муниципальные образования ЕАО	Устные обращения	Письменные обращения	ВСЕГО
г. Биробиджан	111	62	173
Облученский район	5	29	34
Биробиджанский район	14	2	16
Смидовичский район	7	4	11
Электронная почта		2	2
Другие субъекты РФ		11	11

### **Итоги рассмотрения обращений.**

Вся работа с обращениями граждан ведется в соответствии с требованиями областного закона об Уполномоченном по правам человека, она учтена в статистических и аналитических отчетах. Анализ работы с обращениями граждан проводится по соответствующим отраслям законодательства, по муниципальным образованиям, с учетом разделения на письменные, устные обращения, консультации и оказание правовой помощи при взаимодействии гражданина с органами государственной, исполнительной, законодательной власти, правоохранительной системой.

В 2017 году ни одно обращение гражданина не осталось без рассмотрения, по каждому проведена работа, даны письменные и устные рекомендации. По итогам этой работы, без учета консультативного приема, с положительным решением в пользу гражданина рассмотрено 33 обращения, восстановлены права более 50 граждан, внесено 12 представлений прокурора ЕАО, привлечены к дисциплинарной ответственности должностные лица, рассмотрены исковые заявления граждан в судах с вынесением решений в пользу граждан. Переходящий остаток обращений, которые оставлены на

контроле Уполномоченного, составил 10 обращений. Это связано с тем, что они поступили в декабре 2017 года, либо по ним даны промежуточные ответы.

Таким образом, анализ работы с обращениями граждан 2017 году показал, что граждане области стали активнее использовать правовые способы защиты своих прав, в т.ч. обращаясь к Уполномоченному по правам человека.

В последующих разделах ежегодного Доклада будет подробно изложена работа по обращениям граждан по разным тематикам, проанализированы наиболее типичные нарушения прав граждан, которые носят системный или массовый характер, по которым потребуются принятие управленческих решений для их устранения с целью защиты гарантированных прав граждан.

Рост числа обращений в 2017 году свидетельствует о том, что все больше граждан обращаются к Уполномоченному по правам человека для того, чтобы получить помощь. Как показал анализ работы, в 2017 году удалось защитить права граждан, в отношении которых установлены нарушения конституционных прав, более 70 процентов обратившихся получили квалифицированную юридическую помощь, что повышает количество положительно решенных обращений, особенно характерно это в отношении граждан, отбывающих наказание в местах лишения свободы. Инструментами защиты прав граждан были обращения Уполномоченного в органы исполнительной власти, прокуратуру ЕАО, подготовка исковых заявлений в суд в случаях, когда в досудебном порядке вопрос решить не удалось.

Вместе с тем, каждодневная работа с обращениями граждан показывает, что абсолютное большинство граждан не умеют отстаивать свои права, потому что они не знают своих прав. Многих вопросов, с которыми приходится разбираться Уполномоченному, сотрудникам группы, удалось бы избежать, если бы граждане обладали познаниями в области законодательства. В этой связи приходится выполнять большой объем работы по разъяснению вопросов о том, как гражданин может защищать свои права. С другой стороны, это подчеркивает важность и необходимость правового просвещения граждан, особенно молодежи.

В качестве примера можно привести ситуацию, когда молодожены оформляли свои отношения в органах ЗАГСа.

Документы для заключения брака заполняла будущая супруга, и в графе «национальность» указала свою и будущего мужа как русские. Прошло бракосочетание, выдано свидетельство о браке, соответствующее поданным документам. Только после этого супруг увидел в документе свою национальность и удивился, поскольку он по национальности «еврей» и для него это имеет принципиальное значение. С точки зрения законодательства

органами ЗАГСa не допущено нарушений, поэтому исправлять ситуацию пришлось в судебном порядке после того, как молодой человек обратился к Уполномоченному по правам человека. В результате исполнения судебного решения был выдан новый документ о заключении брака.

## **Раздел 3.**

### **Защита социальных прав граждан.**

Приоритетное значение для граждан области в 2017 году имели права и свободы человека в социальной сфере. Об этом свидетельствует тематика обращений, поступивших к Уполномоченному, количество запросов, направленных по данной проблематике, а также вопросов, поступающих в ходе личных приемов граждан. Следовательно, люди в первую очередь заинтересованы в обеспечении права на достойный уровень и качество жизни.

#### *3.1. Право граждан на бесплатную медицинскую помощь.*

Конституция Российской Федерации гарантирует каждому гражданину право на охрану здоровья и медицинскую помощь. Медицинская помощь в государственных и муниципальных учреждениях здравоохранения оказывается бесплатно, за счет средств областного бюджета, страховых взносов на работающее и не работающее население, иных поступлений.

Повышение качества и доступности медицинской помощи населению области является главной целью реализации областной Программы государственных гарантий оказания медицинской помощи (территориальной программы гос.гарантий). Объем средств по данной программе в 2017 году был запланирован в объеме 2,7 млрд. рублей, из них за счет средств обязательного медицинского страхования – 2,3 млрд. рублей, за счет средств областного бюджета 476, 4 млн. рублей. Дефицит территориальной программы составил 379,5 млн. рублей. Таким образом, объем финансирования и условия оказания медицинской помощи в 2017 году были ниже установленных базовых показателей.

По мнению Уполномоченного, в результате нарушаются конституционные права граждан области на получение гарантий оказания бесплатной медицинской помощи.

Постоянный мониторинг ситуации с обеспечением граждан медицинской помощью, проводимый Уполномоченным, показал, что в ЕАО сохраняются такие отрицательные индикаторы как высокая младенческая смертность (12,1 – ЕАО, 5,3 – Российская Федерация) высокая заболеваемость туберкулезом, высокая смертность от болезней системы кровообращения.

В области по-прежнему отмечается кадровая диспропорция в обеспечении лечебно-профилактических учреждений врачами узких специальностей, в области остро не хватает кардиологов, терапевтов, окулистов, неврологов,

хирургов, психотерапевтов. На низком уровне находится диспансеризация населения, неэффективна работа участковой службы первичной медико-санитарной помощи. Крайне актуальным остается вопрос обеспечения жильем медицинских работников, прибывающих на работу в область.

К объективным проблемам здравоохранения области относится текущее состояние основных фондов - изношенность зданий и сооружений составляет около 70 процентов, медицинского оборудования до 80 процентов, технологического оборудования – от 80 до 100 процентов. По расчетам Управления здравоохранения ЕАО на дооснащение медицинских учреждений эндоскопическим, ультразвуковым, рентгенологическим оборудованием необходимо более 500 млн. рублей.

В 2017 году Управлением здравоохранения был принят ряд серьезных управленческих решений по повышению эффективности оказания медицинской помощи населению области. В частности, это вопросы маршрутизации больных при инсультах, больных с нарушением кровообращения, заключены Соглашения между Министерствами здравоохранения Хабаровского края и Амурской области в целях оказания пациентам области экстренной и неотложной помощи. В области был модернизирован региональный центр обработки данных, что позволяет внедрить в работу лечебно-профилактических учреждений информационный подход к работе.

Несмотря на предпринимаемые меры, текущая ситуация в здравоохранении остается сложной. Она требует продолжения начатой работы по решению системных проблем в отрасли.

Объективные, но чаще всего субъективные причины остаются по-прежнему главной причиной обращений граждан по вопросу нарушений их прав в сфере здравоохранения. Всего в 2017 году поступило 15 обращений граждан по вопросу доступности и качества оказания медицинской помощи (или 6 % от общего количества). Все обращения граждан имели признаки нарушений их конституционных прав. Обращения рассмотрены с привлечением Управления здравоохранения, прокуратуры ЕАО, Росздравнадзора в ЕАО, в ходе собственных проверок Уполномоченного. В ходе проверок выявлены основные причины нарушений прав граждан:

- нарушение права на доступную помощь;
- невыполнение требований стандартов мед. помощи;
- ненадлежащее исполнение должностных обязанностей медицинскими работниками;

нарушение порядка и сроков оказания медицинской помощи в силу отсутствия квалифицированных врачей узкой специализации (офтальмологии, кардиологии, УЗИ-специалисты и др.).

Так, по обращению жительницы областного центра по оказанию ей помощи врачом-окулистом, который отсутствовал в областной поликлинике, Уполномоченный обратился к заместителю главного врача областной больницы с просьбой осмотреть больную в стационаре врачом-окулистом. На следующий день пациентка пришла на прием к врачу, которая отказалась ее принять на бесплатной основе, потребовав значительную сумму за осмотр. По повторному обращению Уполномоченного при вмешательстве начальника Управления здравоохранения пациентку осмотрел другой врач в стационаре областной больницы на бесплатной основе. По результатам осмотра больная получила рецепт на глазные капли. По мнению Уполномоченного жалобы могло и не быть, если бы врач выполнила свои обязанности с учетом отсутствия врача в поликлинике.

В другом случае Уполномоченному также пришлось обращаться в Управление здравоохранения, так как невозможно было в течение длительного времени решить вопрос о получении направления для ребенка, которому требовалось оперативное вмешательство в связи с заболеванием. Такое направление должен был подготовить главный врач областной детской больницы, в которой наблюдалась девочка. Уполномоченный лично договорился с врачом-хирургом Краевой клинической больницы об операции ребёнку, а направление удалось получить только через Управление здравоохранения. В настоящее время ребенок прооперирован, по рекомендации врачей-специалистов установлена инвалидность для проведения реабилитационных мероприятий. Разумного объяснения действиям главного врача детской больницы найти просто невозможно.

В 2017 году продолжали поступать обращения по вопросу обеспечения лекарственными средствами и медицинскими средствами больных сахарным диабетом, острой почечной недостаточностью при проведении процедуры гемодиализа, по вопросам получения высокотехнологической помощи. Они рассматривались в оперативном порядке, так как промедление в их решении могло стоить человеческой жизни. Следует отметить, что с приходом нового руководителя Управления здравоохранения вопросы и обращения Уполномоченного рассматриваются более качественно, налажен обмен взаимной информацией по результатам рассмотрения обращений Уполномоченного.

В этой связи можно привести пример о том, к каким последствиям может привести формальное отношение к запросам Уполномоченного. Так, в феврале 2017 года обратилась жительница п. Кульдур с жалобой на то, что ей в Теплоозерской больнице отказывают в выдаче справки о смерти мужа, который был похоронен в ноябре 2016 года после официально установленного факта смерти на дому. Для получения справки о смерти были все установленные законодательством условия – медицинское заключение, осмотр сотрудниками полиции на дому, заявление женщины об отказе от судебно-медицинской экспертизы по религиозным мотивам. Это дало основания для захоронения умершего. Но в течение трех месяцев Теплоозерская больница отказывалась выдавать справку о смерти, что стало причиной дополнительных нарушений прав заявительницы, а именно получение пособий на погребение, вступление в наследство, блокирование банковских карт и т.д. Обращение Уполномоченного в Управление здравоохранения в марте 2017 года было рассмотрено формально, без принятия решения. Тогда было подготовлено исковое заявление в суд со стороны заявительницы, а председатель Облученского районного суда проинформирован о результатах собственной проверки Уполномоченным.

Только принятие таких мер позволило положительным образом решить проблему, так как справка о смерти была выдана Теплоозерской больницей в досудебном порядке.

Важно, что свидетельство о смерти было получено заявительницей до истечения полугода после смерти мужа, что позволило ей получить причитающиеся выплаты и оформить наследство.

Данный пример говорит об отношении медицинских работников к исполнению своих обязанностей, о равнодушии и нежелании вникнуть в суть вопроса и решить его в соответствии с действующим законодательством. К сожалению, никто не понес ответственности за такое отношение к выполнению своих обязанностей.

Потребовалось вмешательство Уполномоченного и в ситуацию с оказанием помощи тяжело больному Дмитрию К., которому требуется постоянный контроль со стороны участковой медицинской службы. Материалы собственной проверки были направлены в прокуратуру ЕАО. Надзорный орган выявил нарушения закона об охране здоровья граждан, внес представление главному врачу областной больницы с целью устранения недостатков. В настоящее время приняты адекватные меры к оказанию помощи больному. Но этот вопрос находится на контроле Уполномоченного и сейчас.



Таким образом, анализ работы с обращениями граждан по вопросам здравоохранения свидетельствует о том, что Управлению здравоохранения, руководителям лечебных учреждений требуется постоянная совместная работа по обеспечению прав граждан на гарантированную медицинскую помощь жителям ЕАО. Эта работа должна быть направлена на то, чтобы жители области реально ощутили изменения в лучшую сторону в своей повседневной жизни при обращении в любое медицинское учреждение области.

### *3.2. Защита трудовых прав граждан.*

Конституцией Российской Федерации установлены трудовые права граждан, согласно которым охраняются труд и здоровье граждан, обеспечиваются трудовые гарантии.

Право на труд – наиболее значимое социальное право, которое неразрывно связано с возможностью обеспечить себе достойный уровень жизни. Кроме этого, каждый гражданин имеет право на труд в условиях, отвечающих требованиям безопасности и гигиены, вознаграждение за труд не ниже установленного законом минимального размера оплаты труда. Работающему по трудовому договору гражданину гарантируются установленные законом продолжительность рабочего времени, выходные и праздничные дни, ежегодный отпуск. Право на оплату труда, гарантированное Конституцией страны, является для абсолютного большинства граждан основным источником дохода для обеспечения его жизнедеятельности.

К Уполномоченному по правам человека в ЕАО в 2017 году обратились 22 человека, что составляет 5,4 процента от общего количества обращений. Все обращения рассмотрены, по ним приняты разные решения, использованы разные формы оказания помощи гражданам. По результатам рассмотрения жалоб были направлены запросы в прокуратуру ЕАО и Государственную инспекцию труда ЕАО. Кроме этого, по вопросам защиты трудовых прав граждан Уполномоченный взаимодействует с Управлением по труду Правительства ЕАО, Управлением трудовой занятости населения ЕАО, Управлением службы судебных приставов в Хабаровском крае и ЕАО.

Главной причиной появления жалоб граждан по вопросам трудового законодательства является задержка и невыплата заработной платы. По сведениям Государственной инспекции труда в ЕАО, полученным в результате информационного обмена на основании Соглашения о

взаимодействии, на конец 2017 года 43 организации всех форм собственности имеют задолженность по заработной плате перед своими работниками в сумме 41 490,89 тыс. рублей, численность работников составила 1347 человек. Всем работодателям, допустившим нарушения трудового законодательства, выданы предписания на устранение нарушений. Работа по обеспечению трудовых прав проводится на основании скоординированных действий прокуратуры ЕАО, службы судебных приставов, самих работодателей, которые используют все предоставленные законодательством меры для выплаты заработной платы работникам. Только Государственной инспекцией труда наложено административных штрафов на юридических и должностных лиц около двух миллионов рублей.

Обращения к Уполномоченному по правам человека по данной тематике носят индивидуальный характер. Наибольшее их количество связано с невыплатой заработной платы в коммерческом секторе. Причиной невыплаты заработной платы является отсутствие законно оформленных трудовых отношений, выплата зарплаты «в конверте», отсутствие договоров о трудовых отношениях и записей в трудовых книжках, либо их отсутствие. Так жительница г. Биробиджана, работавшая в магазине индивидуального предпринимателя, после подачи заявления об увольнении не получила расчета. В таких случаях у Уполномоченного по правам человека нет правовых рычагов для защиты прав гражданина. В отдельных индивидуальных случаях к положительному результату приводит обращение Уполномоченного к руководителю с предложением решить вопрос положительно. Так удалось решить вопрос с руководителем предприятия общественного питания о выплате работнику отпускного пособия, обещанного при приеме на работу. Но такие ситуации находятся вне правового поля. В связи с этим остается острой проблемой повышение правовой грамотности людей при оформлении трудовых отношений. Нельзя не признать и того факта, о котором говорят граждане на личном приеме Уполномоченного, что не всегда работодатель готов принять работника на законных основаниях.

В практике работы Уполномоченного были обращения, когда работнику отказали в приеме на работу почтальоном по причине имеющейся у него задолженности по коммунальным платежам. Руководителю Федерального ГУП «Почта России» было направлено обращение Уполномоченного о недопустимости дискриминации при приеме на работу. Но работник вынужден был искать другое место работы.

В августе 2017 года Уполномоченным был проведен мониторинг по вопросу просроченной задолженности по зарплате работникам в организациях области по состоянию на 16 августа 2017 года, в числе задолжников были организации «Облэнергоремонт», «Водоканал», «Валдгейм ЖКХ», «Валдгейм- Тепло» и ряд других. Результаты мониторинга были переданы в прокуратуру ЕАО для принятия соответствующих мер реагирования.

Во взаимодействии с органами прокуратуры области были решены и индивидуальные обращения граждан на нарушения их трудовых прав.

Так, жительница Биробиджана Татьяна Д., обратилась с жалобой на действия руководителя ООО «Цимес-маркет», который отказал ей в выплате пособия при увольнении с работы. Причиной стало то, что работник брала в долг продукты. Прокуратурой г. Биробиджана была проведена проверка обращения, в результате руководителю ООО было указано на недопустимость нарушений трудовых прав работника, возбуждено производство по делу об административном правонарушении, права заявительницы восстановлены.

Анализируя работу Уполномоченного по защите трудовых прав граждан, можно делать вывод о том, что ситуация остается сложной, рынок труда ощущает проявления экономического кризиса, не изжиты факты нарушений трудового законодательства при приеме и увольнении работников, выплате заработной платы, незаконного увольнения работников.

Эти вопросы должны быть постоянно в центре профсоюзных организаций, органов исполнительной власти, надзорных органов, потому что их актуальность не уменьшилась в 2017 году.

### *3.3. Защита пенсионных прав граждан.*

Пенсионное обеспечение в Российской Федерации является важнейшим социальным правом, закрепленным в Конституции страны. Кроме этого, оно регламентируется целым рядом законодательных актов федерального значения, которые создают обязательные организационные, правовые, финансовые основы обязательного пенсионного страхования граждан.

Органом, реализующим эти социальные функции, является Пенсионный Фонд Российской Федерации, его региональное Управление по ЕАО. В целях организации совместной работы, прежде всего, по рассмотрению обращений граждан Уполномоченным по правам человека в ЕАО подписано Соглашение о взаимодействии с органом федерального значения, каким является Пенсионный фонд Российской Федерации.

Прежде всего налажен информационный обмен по вопросам реализации пенсионных прав граждан. По данным Регионального управления ПФ в ЕАО численность пенсионеров и других категорий граждан, получающих социальные пособия через Пенсионный фонд в ЕАО, представлена следующими данными:

- общая численность пенсионеров всех категорий в 2016 году составила 47 375 человек, в 2017 году – 47 252 человека.

В современном обществе граждан пенсионного возраста называют поколением «третьего» возраста. Но в своем большинстве это активные люди, многие из которых продолжают трудовую деятельность. Это необходимо пенсионерам для повышения материального уровня жизни, поскольку доход состоит только из пенсии. Активность людей старшего возраста подтверждает и тот факт, что они активно защищают свои права, обращаясь в т.ч. к Уполномоченному по правам человека. Всего по вопросам пенсионного обеспечения к Уполномоченному поступило 12 обращений, что составляет 4,8 процента от общего количества обращений. Все они были связаны с назначением пенсии, учетом пенсионного стажа, перерасчетом пенсии в связи с особыми условиями работы. Уполномоченным осуществлялось взаимодействие с общественной организацией – Союзом пенсионеров в ЕАО, в т.ч. по рассмотрению обращений пенсионеров. В связи с обращениями пенсионеров по запросу Уполномоченного проводились проверки специалистами Пенсионного фонда в ЕАО, а также собственные проверки Уполномоченного.

Так, житель г. Биробиджана Ф. обратился с жалобой на то, что при начислении ему пенсии не был учтен трудовой стаж. При проверке документов Уполномоченный выяснил, что гражданин работал у частного предпринимателя, который не стоял на учете в Пенсионном фонде, не платил взносы за работника. Вместе с тем, у пенсионера сохранились ведомости выплаты заработной платы, подтверждающие период его трудовой занятости и суммы полученной зарплаты. Для восстановления права гражданина сотрудником группы по обеспечению деятельности Уполномоченного было подготовлено исковое заявление в суд о подтверждении факта наличия трудового стажа. Исковые требования судом удовлетворены, стаж восстановлен, что позволило увеличить размер получаемой пенсии.

Значительную часть обращений составили обращения по вопросу выплаты ежемесячной денежной компенсации федеральным льготникам. Проведенные проверки не выявили нарушений прав граждан. Вместе с тем, для пожилых людей необходимо понятно и доступно объяснять порядок такой

выплаты, возможность получать ее, либо отказаться от «социального» пакета. Например, гражданка Е., инвалид по заболеванию, обратилась с жалобой на уменьшение размера ежемесячной денежной выплаты (ЕДВ), выплачиваемый Пенсионным фондом. При проверке жалобы было установлено, что ЕДВ не уменьшилась, а речь идет о жилищной субсидии, выплачиваемой органами социальной защиты. Ее размер уменьшился в летний период, что совершенно обосновано.

По данным РУ Пенсионного фонда РФ в ЕАО количество обращений граждан непосредственно в Пенсионный фонд остается стабильным в течение 2016-2017 годов и составляет 201 обращение.

Средний размер пенсий с разбивкой по категориям получателей представлен в таблице:

Вид пенсии	2016		2017	
	сумма выплаты в руб.		сумма выплаты в руб.	
Страховая пенсия по старости Федеральный закон от 28.12.2013 № 400-ФЗ «О страховых пенсиях»	12914,10		13884,51	
Страховая пенсия по инвалидности Федеральный закон от 28.12.2013 № 400-ФЗ «О страховых пенсиях» 1,2,3 группы	8281,43		8597,38	
Социальная пенсия по старости Федеральный закон от 15.12.2001 № 166-ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации» (с учетом районного коэффициента)	1,2	1,3	1,2	1,3
	5951,82	6447,80	6041,10	6544,52
Социальная пенсия по инвалидности Федеральный закон от 15.12.2001 № 166-ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации» (с учетом районного коэффициента)	1,2	1,3	1,2	1,3
	11903,67	12895,64	12082,23	13089,08
	5951,82	6447,80	6041,10	6544,52
3 группы	5059,08	5480,67	5134,96	5562,88

По всем обращениям граждан проведены проверки, даны ответы заявителям. Но это особая часть работы, которая требует не просто формального рассмотрения жалобы, а постоянного разъяснения пенсионного

законодательства, прав граждан на пенсионное обеспечение. Это подтверждает анализ работы с обращениями граждан Уполномоченного и регионального отделения Пенсионного фонда.



Подписание Соглашения о взаимодействии с руководителем Пенсионного фонда в ЕАО В.А.Тугариновым

## Раздел 4

### Права лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Вопросы социальной защиты граждан относятся к совместному ведению Российской Федерации и ее субъектов (п. «ж» ч. 1 ст. 72 Конституции России). Это означает, что в решении вопросов социальной защиты граждан с ограниченными возможностями здоровья необходим системный подход, предполагающий взаимодействие органов государственной власти всех уровней. С этой целью сформирована нормативно-правовая база международного, федерального и регионального уровня, регулирующая правовые основы защиты прав этой категории граждан. Принятые законы, постановления, приказы регулируют вопросы признания гражданина инвалидом, право на медицинскую помощь, реабилитацию и абилитацию, доступности объектов социальной и транспортной инфраструктуры, социального обеспечения, трудовой занятости, обеспечения жильем, получения образования и другие права.

В Российской Федерации в 1995 году был принят Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», действующий более 22 лет. В настоящее время реализуется государственная программа Российской Федерации «Доступная среда на 2011-2020 годы», которая заложила основы социальной политики государства по созданию для инвалидов равных возможностей с другими гражданами во всех сферах жизни. В ЕАО принята и реализуется аналогичная региональная программа, основные цели и индикаторы которой в 2017 году полностью выполнены.

По данным Федеральной службы статистики, а также ГУ – отделения Пенсионного фонда России по ЕАО статистические данные о инвалидах, проживающих в ЕАО, представлены следующими показателями:

№ п/п	Наименование показателя	2016 г.	2017 г.
1	Общее количество инвалидов	14957	14410
2	Количество детей-инвалидов	684	724
3	Численность инвалидов, приходящихся на 1 тыс. человек (в процентах)	9,0	8,8
4	Количество квартир, выделенных инвалидам всех категорий	2	2
5	Количество инвалидов, находящихся в учреждениях социальной защиты области	788	798
6	Объем финансовых средств, направленных на реализацию «дорожных карт» по созданию «Доступной среды» для инвалидов в области (тыс. рублей)	6 189,6	9 882,1

Как видно из представленных данных, общее количество инвалидов сокращается. Это результат оказания высокотехнологичных видов медицинской помощи, развития системы реабилитации инвалидов, а также критериев установления инвалидности.

Вместе с тем, нельзя не отметить, что увеличилось количество детей-инвалидов на 40 человек по сравнению с 2016 годом. В целом по России уровень инвалидизации составляет 8,4 процента, по ЕАО – 8,8 процента, что сопоставимо с общероссийским показателем.

Главной целью проводимой работы по социализации инвалидов, их реабилитации является обеспечение гарантий их занятости и трудоустройства. В рейтинге субъектов Российской Федерации по значению показателя «Доля трудоустроенных инвалидов в общей численности инвалидов, обратившихся за содействием в поиске работы» в первом полугодии 2017 года ЕАО заняла четвертое место в РФ с показателем + 22,3 процента, что выше общероссийского показателя, который составляет + 8,5 процента.

Вместе с тем, несмотря на положительную динамику, в вопросах содействия занятости инвалидов остаются проблемы, препятствующие решению вопросов их трудоустройства.

Среди них:

- незначительное количество вакансий, заявленных работодателями;
- несоответствие спроса и предложения на рынке труда, когда требуются специалисты высокой квалификации;
- отказ инвалидов от предложенной работы, так как нет инфраструктуры (пандусов, подъезда к месту работы и т.д.).

Эти вопросы требуют решения, в том числе путем создания персонафицированного учета инвалидов, желающих трудиться. Об этом свидетельствуют и обращения граждан, имеющих инвалидность, к Уполномоченному по правам человека в ЕАО. По двум обращениям, связанным с трудоустройством инвалидов, вопросы удалось решить непосредственно с работодателями, без вмешательства службы занятости.

В целом количество обращений граждан, являющихся инвалидами незначительно, что свидетельствует о выполнении государственных программ поддержки людей с ограниченными возможностями здоровья.

По информации комитета социальной защиты населения ЕАО с 2015 года в области реализуется проект «Социализация инвалидов молодого возраста».

Это связано с тем, что в большинстве молодые люди с ограниченными возможностями здоровья не имеют престижного образования или работы. В результате, они замыкаются в ограниченной среде, испытывают депрессию, что порождает дополнительные проблемы и



трудности. Более чем другие категории населения, именно они нуждаются в социальной поддержке. Основная цель проекта – помочь молодым людям преодолеть состояние беспомощности и поверить в себя, свои силы, открыть перед ними новые возможности.

Первый этап реализации проекта – формирование полной и актуальной информации об инвалидах молодого возраста, проживающих на территории области.

Для приоритетного обследования первоначально выбрано 60 молодых инвалидов, имеющих заболевания опорно-двигательного аппарата и передвигающихся на креслах-колясках, которые выразили готовность поучаствовать в проекте.

Обследование проводили сотрудники комитета социальной защиты населения правительства области, сотрудники ОГБУ «Комплексный центр социального обслуживания Еврейской автономной области», а также представители общественной организации инвалидов – это председатели городского и районных отделений.

Предложенная молодым людям анкета включала более 30 вопросов, в том числе, выявляющих способность к самообслуживанию, нуждаемость в мерах социальной поддержки, желание работать, учиться и ряд других вопросов.

По результатам опроса изъявили желание получать дальнейшее образование 16 человек в возрасте от 23 до 39 лет. При этом потребность в образовании различна – как получение высшего образования, так и окончание среднего образования – некоторые не владеют счетом и письмом.

Что касается потребности в получении высшего образования, то она выявлена у 2 инвалидов молодого возраста. С целью обеспечения получения высшего образования, комитет социальной защиты населения заключил соглашение с Приамурским государственным университетом имени Шолом-Алейхема о сотрудничестве, которое включает в себя и обучение инвалидов.

Другой важный пункт анкеты – социальное обслуживание. Шесть человек (жители Биробиджана, Ленинского и Октябрьского районов) высказались о том, что нуждаются в получении социальных услуг. Четверо из них пожелали воспользоваться услугами мобильной бригады, которая регулярно выезжает в населенные пункты области.

Что касается трудоустройства, то потребность выявлена у 22 человек. На вопрос «Хотели бы вы работать?» предлагались различные варианты ответов: полный рабочий день, полная рабочая неделя, неполный рабочий день, на дому, по сменам и т.д. 13 человек, то есть больше половины, выбрали работу на дому. Один из вопросов был «что затрудняет ваше трудоустройство?» – ограничения по инвалидности, семейные обстоятельства, состояние здоровья, отсутствие вакансий и другие.

В результате установлено, что работодатели не готовы принимать на

работу инвалидов. Как вариант, возможна работа диспетчером в такси, либо программистом.

В основном получен положительный эмоциональный отклик интервьюируемых. Те, кто был согласен участвовать в обследовании, изначально позитивны, расположены к беседе. Выявлены не только те проблемы, которые затрагивает анкета, но и другие аспекты. Например, обеспечение техническими средствами реабилитации. Молодые люди интересовались, когда можно будет получить новую кресло-коляску.

Санаторно-курортное лечение, технические средства реабилитации – наиболее часто встречающиеся вопросы.

Следующий более масштабный этап проекта – реализация мероприятий по обследованию инвалидов в возрасте от 18 до 44 лет.

С целью оказания своевременной помощи инвалидам молодого возраста в реализации их прав на базе подведомственного комитета социальной защиты населения правительства области ОГБУ «Комплексный центр социального обслуживания Еврейской автономной области» в 2016 году создана служба сопровождения инвалидов молодого возраста (далее – служба).

За период работы службы специалистами ОГБУ «Комплексный центр социального обслуживания Еврейской автономной области» из 2193 инвалидов молодого возраста, проживающих на территории области, обследовано 1150 человек. По результатам обследования и анализа анкет выявлены 2 наиболее актуальные потребности молодых инвалидов, а именно: потребность в получении образования (144 человека) и потребность в трудоустройстве (281 человек).

Специалистами службы проводится информационно-просветительская деятельность с молодыми инвалидами в виде индивидуального консультирования по вопросам трудоустройства и имеющимся квотам по вакансиям. В рамках межведомственного взаимодействия между ОГБУ «Комплексный центр социального обслуживания Еврейской автономной области» и ОГКУ «Центр занятости населения города Биробиджан» по вопросам постановки на учет, наличие квот по вакансиям, переподготовки и повышению квалификации молодых инвалидов.

Также специалистами службы оказываются услуги по повышению коммуникативного потенциала (курсы по изучению основ компьютерной грамотности), которые способствуют повышению потенциала молодых инвалидов на рынке труда

В рамках профориентационной работы проведено информирование инвалидов молодого возраста о возможности получения ими среднего профессионального образования на базе ОГПОБУ «Политехнический техникум» по ряду профессий. В результате выявлена потребность в получении профессионального образования по программам подготовки квалифицированных рабочих и служащих у 10 человек.

В рамках деятельности службы оказано содействие в трудоустройстве за период 2017 года двум инвалидам.

В перспективах развития службы в части деятельности по оказанию содействия молодым инвалидам в трудоустройстве, взаимодействие с ОГКУ «Центр занятости населения города Биробиджан» по следующим направлениям:

- осуществление подбора вакансий для молодых людей с инвалидностью в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации (ИПРА);

- осуществление профессионального обучения и дополнительного профессионального образования молодых людей с инвалидностью;

- организация профессиональной ориентации молодых людей с инвалидностью в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования;

- психологическая поддержка безработных молодых людей с инвалидностью на рынке труда;

- социальная адаптация молодых инвалидов на рынке труда;

- организация ярмарок вакансий для молодых инвалидов.

С целью формирования позитивных интересов молодых инвалидов, в том числе в сфере досуга, на базе ОГБУ «Комплексный центр социального обслуживания Еврейской автономной области» организовано 4 клуба по интересам, в том числе:

- интеллектуальная игра «Го», по которой проводился турнир среди непрофессиональных игроков;

- клуб – творческая мастерская «Арт-терапия»;

- дискуссионный клуб;

- клуб настольных игр.

На постоянной основе в клубной деятельности задействовано 24 молодых инвалида.

С целью обеспечения эффективности межведомственного взаимодействия органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, общественных организация инвалидов в сфере социальной защиты и реабилитации молодых людей с инвалидностью, проживающих на территории Еврейской автономной области, комитетом социальной защиты населения правительства области прорабатывается вопрос по созданию межведомственной рабочей группы.

Целью рабочей группы станет организация межведомственного взаимодействия для оказания адресной помощи молодым людям с инвалидностью с учетом их индивидуальных потребностей, их социализации и адаптации в социальную среду.

Деятельность рабочей группы направлена на создание в Еврейской автономной области единой системы комплексной реабилитации и социальной адаптации молодых людей с инвалидностью, охватывающей все

сферы их жизнедеятельности, а именно: медицинское обслуживание, образование и профессиональная подготовка, социализация и интеграция в общество, досуг, трудоустройство и занятость; участие в выработке предложений по формированию приоритетных направлений политики в отношении молодых людей с инвалидностью, развитие и поддержка общественных инициатив; проведение мониторинга, оценка эффективности проведенной социально-реабилитационной работы.

У службы социального сопровождения молодых людей с инвалидностью большие перспективы. Можно рассчитывать и на отдаленные результаты, и на сиюминутные.

Даже если всего несколько человек благодаря проекту трудоустроятся, начнут учиться или заведут себе друзей, это уже будет результат. Начата очень серьезная индивидуальная работа, в которой нет и не может быть стереотипа или шаблона.

Поэтому деятельность по оказанию помощи инвалидам молодого возраста будет всегда актуальна.

Работа, направленная на социализацию инвалидов, привлечение их к активной жизни, является важнейшей формой защиты их прав и интересов. В ЕАО эта задача решается совместными усилиями органов социальной защиты и Уполномоченного по правам человека.

Исполнение федеральных и региональных программ по созданию доступной среды для инвалидов значительно улучшило положение дел с защитой прав инвалидов. Вместе с тем, по оценке Уполномоченного по правам человека, они не позволили в полной мере удовлетворить первостепенные потребности маломобильных групп населения. Остается практически нерешенной проблема доступности жилых зданий, учреждений здравоохранения и образования, общественного транспорта с низкопольными устройствами, парковки специального транспорта инвалидов во дворах жилых домов и многие другие вопросы.

Поэтому в декабре 2016 года этой теме было посвящено заседание Координационного совета Уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации под руководством Т.Н.Москальковой – Уполномоченного по правам человека в РФ. Перед участниками Совета выступили министр труда и социальной защиты М.А.Топилин, Председатель Фонда социального страхования А.С. Кичим, руководитель Федерального бюро медико – социальной экспертизы, М.А.Дымочка и другие руководители федеральных министерств и ведомств, которые рассказали о принимаемых мерах по вопросам реализации прав и свобод инвалидов. По результатам обсуждения вопроса члены Координационного совета Уполномоченных по правам человека внесли предложения в Правительство РФ и Государственную Думу ФС РФ.

Они касаются вопросов учреждения института независимой медико-социальной экспертизы, мероприятий по защите инвалидов, содержащихся в учреждениях ФСИН России, а также внесения изменений в Уголовно-

исполнительный кодекс РФ по вопросам освобождения от отбывания наказания осужденных лиц в связи с тяжелой болезнью.

Эти вопросы находятся на постоянном контроле Уполномоченного по правам человека в ЕАО, потому что социальная защита инвалидов – это одно из направлений государственной политики. В законодательстве она представлена как система гарантированных экономических, правовых мер, всех форм социальной поддержки, обеспечивающих инвалидам условия жизнеобеспечения и создания равных с другими гражданами возможностей.



## **Раздел 5**

### **Защита политических прав граждан.**

Политические права граждан очень тесно связаны с личными правами, но они имеют конкретное содержание. Личные права принадлежат каждому гражданину, а политические права и свободы принадлежат только гражданам государства. Политические права связаны с организацией и осуществлением политической власти в государстве, определяют положение каждого гражданина в политических отношениях, являются способом привлечения граждан к народовластию.

К числу политических прав граждан, относятся свобода слова, право на информацию, право на объединение в общественные организации, право на митинги, шествия и манифестации и др. права.

При подготовке настоящего ежегодного Доклада Уполномоченным была проанализирована работа по защите политических прав за весь период существования института Уполномоченного по правам человека в ЕАО, с 2011 года по 2016 год. Ни в одном ежегодном докладе Уполномоченного нет информации по этому вопросу. Вместе с тем, в системе прав граждан политические права занимают особое место, обеспечивая участие в управлении делами государства.

Поэтому в 2017 году Уполномоченным были приняты меры по развитию взаимодействия с областной избирательной комиссией путем подписания Соглашения о взаимодействии, особенно в период проведения выборов всех уровней. В рамках Соглашения предусмотрено участие Уполномоченного в заседаниях Облизбиркома, совместное рассмотрение жалоб на действия или бездействие избирательных комиссий, проведение информационной работы. Данные мероприятия направлены на профилактику нарушений прав граждан в избирательном процессе, на правовое просвещение, рассмотрение обращений, заявлений граждан либо организаций, связанных с соблюдением избирательных прав граждан.

2017 год не был годом активных избирательных кампаний. Но кроме этой работы Уполномоченным проводился постоянный мониторинг средств массовой информации о соблюдении прав граждан при проведении митингов, шествий, демонстраций. Так, по материалам областных СМИ о нарушениях прав граждан при организации и проведении Первомайского шествия Уполномоченным был подготовлен запрос на имя прокурора ЕАО о проверке действий должностных лиц мэрии при подготовке решения о согласовании места и времени проведения шествия. Прокурорская проверка подтвердила факты нарушений, выразившихся в необоснованном отказе мэрии города о

проведении публичного мероприятия, а также в несоблюдении сроков направления организатору публичного мероприятия обоснованного предложения об изменении места и времени публичного мероприятия. По фактам выявленных нарушений закона прокуратурой г. Биробиджана в адрес главы мэрии города внесено представление об устранении нарушений закона. По факту отказа мэрии использовать звукоусиливающую аппаратуру при проведении митинга нарушений закона не установлено, т.к. организаторы митинга нарушили порядок уведомления об ее использовании.

Правовая позиция Уполномоченного при рассмотрении вопросов о нарушениях политических прав граждан, при проверке жалоб и обращений по этой тематике состоит не в защите интересов партии или движения, а в защите прав граждан при реализации ими предоставленных законодательством политических прав и свобод.

## Раздел 6

### Права детей, детей-сирот и оставшихся без попечения родителей.

В течение многих лет в области остается острой социальной проблемой обеспечение жилым помещением детей-сирот и оставшихся без попечения родителей. Данная категория детей подлежит обеспечению жилыми помещениями по окончании их пребывания в образовательных государственных учреждениях, приемных семьях, при прекращении опеки или попечительства, по окончании службы в Российской Армии или отбытии срока наказания в виде лишения свободы. Данное право предоставлено детям-сиротам Жилищным Кодексом Российской Федерации, Федеральным законом № 159-ФЗ от 21.12.1996 г. «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

Однако в действительности ситуация с обеспечением жильем детей-сирот остается крайне напряженной, количество обращений по этому вопросу не сокращается, проблемы решаются, как правило, в ручном режиме, индивидуально для каждого обратившегося гражданина.

Единственным вариантом в таких ситуациях является предоставление койко-места в общежитии в образовательных организациях областного центра.

В настоящее время в банке данных детей-сирот, нуждающихся в предоставлении жилья, состоит более 700 человек. К сожалению, несмотря на увеличение количества выделенных квартир, эта цифра сокращается крайне медленно. Одной из причин этого является и то, что существует проблема сохранности закрепленного за сиротами жилья. Как правило, после помещения ребенка в государственное учреждение, никто не осуществляет контроль за жильем, и к моменту совершеннолетия ребенка жилье либо не существует, либо оно находится в аварийном состоянии, поэтому жить в нем ребенок не может. В настоящее время принято решение Правительства ЕАО о мерах ответственности органов опеки и попечительства и муниципальной власти об обеспечении сохранности закрепленного жилья. В 2018 году этот вопрос будет взят на контроль Уполномоченным по правам человека в ЕАО.

Уполномоченный в течение 2017 года занимался жилищной проблемой детей-сирот постоянно.

С учетом увеличения количества обращений детей-сирот по вопросу предоставления жилья, Уполномоченным был взят на особый контроль порядок предоставления жилья этой категории граждан. В ходе изучения вопроса было установлено, что порядка, регламентирующего вопросы



предоставления жилья, не существует. Управление опеки и попечительства решало этот вопрос «по ситуации». Поэтому в апреле 2017 года Уполномоченным было подготовлено письмо на имя заместителя председателя правительства ЕАО с предложением рассмотреть вопрос о порядке предоставления жилья детям-сиротам, построенного или приобретённого за счет средств областного бюджета. Хочу выразить признательность Правительству области за поддержку предложения Уполномоченного. В настоящее время распоряжением Правительства ЕАО № 104-рг от 26.04.2017 года создана рабочая группа по распределению жилых помещений специализированного жилого фонда для детей-сирот, в состав которой включен Уполномоченный. В основу работы по выделению жилья детям-сиротам положена дата принятия судебного решения. Это позволило сформировать очередность и придать прозрачность и справедливость при принятии решения данной рабочей группой. В 2017 году на основании решения рабочей группы жилье предоставлено 41 ребенку – сироте. Если сравнить это количество с 2013 годом, то оно выросло в разы. Но проблема не решена, так как она требует значительных финансовых средств. В законе ЕАО «Об областном бюджете на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов» на предоставление жилых помещений детям-сиротам предусмотрены бюджетные ассигнования в сумме 38, 26 млн. рублей за счет средств федерального и областного бюджета. По ориентировочным оценкам это позволит предоставить жилье 40 детям-сиротам.

При обсуждении проекта областного бюджета на 2018 год и последующий период Уполномоченный подготовил обращение в согласительную комиссию по рассмотрению бюджета с предложением об увеличении объема финансирования на цели приобретения жилья для детей-сирот в 2018 году, но, к сожалению, увеличения расходных обязательств не произошло.

Вместе с тем, с созданием рабочей группы по распределению жилья решена проблема оперативной регистрации жилых помещений, приобретенных для детей-сирот, заключение договоров специализированного найма жилых помещений, утвержден главный распорядитель - Управление ЖКХ правительства ЕАО. По мнению Уполномоченного, сейчас необходимо устанавливать контроль за использованием данного жилья, с целью предотвращения его от мошеннических действий и обеспечения сохранности.

В связи с возросшим количеством обращений детей-сирот по вопросу обеспечения их жильем, возникла необходимость оказания им практической юридической помощи по защите жилищных прав в судебном порядке. Поэтому специалистами группы по обеспечению деятельности

Уполномоченного готовятся все необходимые документы в защиту жилищных прав детей-сирот в судебном порядке. В практике работы Уполномоченного есть и другие примеры, когда в защиту прав детей обращаются их законные представители. Так, по обращению одинокого папы двоих детей с просьбой записать ребенка на обучение в первый класс в школу, где учится старшая сестра, удалось решить вопрос с директором школы об удовлетворении просьбы отца, хотя школа расположена в другом микрорайоне. Понимание сложности жизненной ситуации, человеческое участие и помощь способствовали положительному решению вопроса. Младший ребенок находится под контролем старшей сестры, которая помогает отцу, воспитывающему детей без мамы.

При рассмотрении обращений, связанных с обращением детей, практикуется проведение совместных проверок с Уполномоченным по правам ребенка в ЕАО, что позволяет всесторонне рассмотреть проблему, принять решение объективно, с учетом мнения педагогов, родителей, детей. При этом достигается главная цель – чтобы право ребенка и других участников образовательного процесса не было нарушено.

## **Раздел 7**

### **Права граждан на жилье.**

В 2017 году в адрес Уполномоченного по правам человека поступило 69 обращений по вопросам жилищного законодательства, что составляет 27,9 процента от общего количества обращений. По данной тематике объединены обращения по непредоставлению жилья, выселения из жилья, сносу ветхого и аварийного жилья, приватизации жилья, содержания и ремонта жилья, оплате коммунальных услуг. В этих сферах функционирования жилищно-коммунальной сферы чаще всего нарушаются права граждан ЕАО, жилищная сфера остается одной из самых проблемных сфер государственного регулирования. Главная проблема – обеспечение доступности жилья для отдельных категорий граждан в ЕАО остается нерешенной. Поэтому защита жилищных прав граждан остается приоритетным направлением в работе Уполномоченного.

#### **Переселение граждан из аварийного и ветхого жилья.**

На территории ЕАО в плановом порядке осуществляется переселение граждан из ветхого и аварийного жилья в соответствии с областной программой «Региональная адресная программа по переселению граждан из аварийного жилищного фонда», в 2017 году из ветхого фонда переселено 565 человек, расселено 200 жилых помещений, улучшили жилищные условия 2175 граждан, что составило 92,05 процента от Программы. Вместе с тем, в процессе исполнения программы переселения граждан поступали жалобы людей о том, что сроки переселения неоднократно переносились, точные и объективные ответы на вопросы людям не давались. Так, жители ул.Саперной в г.Биробиджане неоднократно обращались в мэрию города по вопросу о сроках переселения их дома. В декабре 2016 года Уполномоченный обратился с запросом к заместителю председателя правительства ЕАО для того, чтобы ответить на жалобы жильцов ветхого дома. Только после этого был дан ответ заявителя. В настоящее время жильцы переселены в новые квартиры.

К Уполномоченному обратилась многодетная мать, которая фактически проживала в аварийном доме, но ее право на переселение в новое жилье не было оформлено должным образом. С учетом сложившейся ситуации Уполномоченный принял решение обратиться в мэрию города с предложением включить многодетную семью в список для переселения в новое жилье. Как следует из полученного ответа, мэрия города поддержала это

предложение, семье предоставлено жилье взамен ветхого и непригодного для проживания. Взаимоотношения с управляющими компаниями, расчеты за коммунальные услуги – эти вопросы также находились в поле зрения Уполномоченного, поскольку поступали обращения граждан. Так, в коллективном обращении жильцов дома по улице Пионерской в г.Биробиджане была изложена просьба оказать помощь в освобождении от уплаты платежей за общую площадь нежилого помещения. У заявителей, действительно, в подвале дома находились их помещения, но оплату им начисляли за всю площадь. В досудебном порядке решить вопрос с УК не получалось, поэтому гражданам была оказана помощь в подготовке исковых заявлений в суд. Исковые требования были удовлетворены судом, жильцам произведен перерасчет.

Жительница пос.Известковский Алена П., обратилась к Уполномоченному с просьбой оказать помощь в ремонте кровли многоквартирного дома. До этого она обращалась в УК, обслуживающую дом, но ремонта не было проведено. С целью решения вопроса и осуществления контроля за работой УК Уполномоченный обратился в Государственную жилищную инспекцию ЕАО. К сожалению, ГЖИ перенаправила запрос главе Известковского городского поселения для осуществления муниципального жилищного контроля, и круг замкнулся. Сегодня вопрос стоит на особом контроле Уполномоченного, так как проверить исполнение ремонта кровли можно только в теплое время года. По мнению Уполномоченного, ГЖИ должна занимать более принципиальную позицию, контролировать органы муниципального жилищного контроля, особенно по вопросам рассмотрения обращений граждан.

Еще одна болевая точка при реализации прав граждан – это качество предоставляемых жилищно – коммунальных услуг. По этому вопросу поступают, как правило, коллективные обращения жильцов многоквартирных домов. Так, в коллективном обращении жильцов дома в пос.Николаевка сообщалось о том, что УК длительное время не ремонтирует канализационные сети, в результате чего подвал дома постоянно затоплен нечистотами, жить на первом этаже дома практически невозможно. С целью защиты прав людей Уполномоченный обратился в Роспотребнадзор в ЕАО. В результате руководитель УК был подвергнут административному наказанию в виде штрафа, в судебном порядке его обязали провести необходимые работы.

В другом случае УК не проинформировала жильцов в установленном порядке об изменениях в системе оплаты услуг по отоплению. Прокуратурой ЕАО по обращению Уполномоченного проведена проверка. По результатам

проверки доводы Уполномоченного о неправомерных действиях УК подтвердились, в ее адрес внесены меры прокурорского реагирования для устранения недостатков.

В области сохраняется сложная ситуация с обеспечением жильем во внеочередном порядке людей, которые относятся к отдельным категориям граждан. Это – больные тяжелыми хроническими заболеваниями, требующие отдельного изолированного помещения. Причина в отсутствии фонда маневренного жилья, поэтому граждане не могут получить жилье даже по решениям судов. Для решения этой проблемы необходимо предусматривать средства в бюджете области, чего, к сожалению, нет в бюджете 2018 года, поэтому сложная ситуация будет сохраняться.

В практике работы Уполномоченного есть примеры, когда власть вместо решения проблем создает новые, которые затем приходится решать на более высоком уровне. Так, например, произошло с жителем г.Биробиджана Евгением С., которому по решению суда мэрией города была выделена квартира, но из фонда для переселения граждан из ветхого жилья. Такого права у заявителя не было, очередь ожидающих переселения тоже не исчезла. Более того, за нецелевое использование фонда вновь построенного жилья к Управлению ЖКХ применены штрафные санкции. В настоящее время по обращению Уполномоченного к заместителю председателя правительства ЕАО по вопросам деятельности жилищно-коммунального комплекса принимаются меры к исправлению ситуации, но вопрос находится на контроле Уполномоченного.

Оплата коммунальных услуг – это еще одна проблема, которую граждане часто не могут решить самостоятельно и обращаются к Уполномоченному. Постоянно меняющаяся плата за жилищно-коммунальные услуги, изменение порядка предоставления льгот и компенсаций, возникающие по этим причинам долги за ЖКУ стали причиной многочисленных обращений граждан. Например, с октября 2016 года изменился порядок предоставления ежемесячной денежной компенсации по ЖКУ федеральным льготникам. Если до октября 2016 года размер ЕДК исчислялся в процентном отношении от регионального стандарта стоимости ЖКУ, то с октября 2016 года выплата предоставляется, исходя из размера авансовой выплаты с последующим перерасчетом от фактической льготы. Размер авансовой выплаты устанавливается правительством области дважды в год. С учетом изменившегося порядка всем федеральным льготникам МФЦ произвел сравнение авансовой выплаты с фактически размером льгот. В результате у абсолютного большинства льготников размер ЕДК уменьшился,

произведены перерасчеты на очередной отопительный период, выплата стала меньше. Это вызвало большое количество обращений с вопросом – «почему у меня отобрали деньги?».

В таких случаях Уполномоченный проводит разъяснительную работу с гражданами, рекомендуют оплачивать услуги ЖКХ, поскольку задолженность служит основанием отказа в предоставлении ЕДК, начисления пени и т.д. Такая же ситуация с оплатой капитального ремонта, которая входит в структуру платы за ЖКУ при начислении льгот и компенсаций. В таких случаях Уполномоченный разъясняет гражданам порядок действий, предлагает оплачивать в установленный срок коммунальные услуги. Так поступила жительница г.Биробиджана Любовь П., когда в ходе личного приема Уполномоченного ей было разъяснено, что нарушений ее прав в ходе проверки не выявлено, начисления оплаты ЖКУ произведены в соответствии с действующим законодательством.

По всем обращениям такого характера проведены проверки, организованы встречи с гражданами, которым рекомендовано соблюдать порядок оплаты ЖКУ, так как несвоевременная и неполная оплата оборачивается плохими последствиями для самих граждан.

В целом, анализ обращений граждан по вопросам функционирования жилищно-коммунального комплекса области свидетельствует о том, что необходим постоянный государственный контроль за его работой, поскольку острота проблемы в 2017 году не уменьшилась, количество обращений граждан не снизилось.

## Раздел 8

### Права потребителей.

Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Законом РФ "О защите прав потребителей", Гражданским кодексом Российской Федерации, другими федеральными законами и принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Защита прав потребителей — комплекс мер, реализуемых государством и общественными движениями, направленных на регулирование отношений, возникающих между потребителем и субъектом предпринимательской деятельности — изготовителем, исполнителем, продавцом и включающих в себя: установление конкретных прав потребителей; формы возможных нарушений прав и механизм их защиты; ответственность за нарушение прав потребителей.

В 2017 году в адрес Уполномоченного по правам человека в ЕАО поступило 4 обращения от граждан области, по сравнению с 2016 годом в этой категории обращения снизились на 50 %.

В своих обращениях граждане указывают на нарушение их прав в сфере потребительских услуг.

Так, к Уполномоченному обратился житель К. из г. Биробиджана с заявлением о том, что он приобрел в магазине «Сотовый мир» телефон, через непродолжительное время эксплуатации телефон стал отключаться самопроизвольно и не включался. Покупатель решил расторгнуть договор купли-продажи с продавцом, однако ему было предложено провести диагностику товара. После проведения диагностики телефон был возвращен покупателю. При дальнейшей эксплуатации телефона опять были обнаружены данные недостатки и параллельно выявились новые. После повторных выявленных недостатков покупатель написал письменное заявление с требованиями произвести возврат денежных средств за товар ненадлежащего качества, а также выразил несогласие забирать товар после ремонта. Продавец требование покупателя не исполнил, предложил произвести за счет компании независимую экспертизу товара, предупредив о том, что если результатом независимой экспертизы будет установлено, что оборудование технически исправно, то стоимость экспертизы будет оплачена за счет покупателя совместно с расходами на транспортировку и хранение товара. С этими условиями К. не согласился и обратился к Уполномоченному по правам человека в ЕАО. Уполномоченный обратился в управление Роспотребнадзора по ЕАО для проверки законности действий продавца в данном случае. После окончания всех проверок, вопрос заявителя К. разрешился положительно и в досудебном порядке, денежные средства по договору купли-продажи телефона покупателю были возвращены в полном объеме.

В другом случае жильцы многоквартирного дома в одном из районов области долго и безуспешно пытались решить вопрос о выполнении обязанностей по содержанию подвала дома со стороны управляющей компании. Подвал дома длительное время заливали сточные воды, что создало невыносимые условия проживания, особенно для жильцов первого этажа. В итоге решили обратиться к Уполномоченному по правам человека. Уполномоченным материалы собственной проверки были представлены в адрес руководителя Роспотребнадзора по ЕАО для принятия мер. Территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по ЕАО было проведено административное расследование в отношении общества с ограниченной ответственностью, которое обслуживало многоквартирный дом, в ходе расследования были выявлены нарушения санитарно-гигиенических требований по оказанию коммунальных услуг в жилых зданиях и помещениях, информация, изложенная в обращении граждан, подтвердилась. В отношении директора ООО был составлен протокол об административном правонарушении, дело об административном правонарушении для принятия мер передано в суд.

Все обращения по данной тематике, поступившие в адрес Уполномоченного рассмотрены, по устным обращениям даны подробные консультации.



## **Раздел 9**

### **Права лиц, находящихся в конфликте с законом, задержанных, арестованных, подследственных и осужденных.**

В данном разделе ежегодного Доклада Уполномоченного по правам человека проанализирована работа по защите прав граждан, находящихся в местах принудительного содержания УФСИН России по ЕАО, по соблюдению прав граждан органами УМВД в ЕАО, следствия и дознания, работа региональной комиссии по помилованию граждан, Общественной наблюдательной комиссии ЕАО. Анализ работы сделан на основе результатов исполнения Соглашений о взаимодействии, совместных планов работы, участия Уполномоченного в работе коллегиальных и совещательных органов правоохранительной системы, взаимодействия с ОНК.

В 2017 году Уполномоченным во взаимодействии с УФСИН России в ЕАО, УМВД России в ЕАО, прокуратурой ЕАО и СУСК России в ЕАО удалось создать правовое поле через подписание Соглашений о взаимодействии. В результате полномочия и возможности регионального Уполномоченного дополнены проведением совместных проверок, совещаний, обменом оперативной информацией.

#### **Соблюдение прав граждан, находящихся в местах принудительного содержания.**

В соответствии со ст.1-3 Уголовно-исполнительного кодекса РФ уголовно-исполнительное законодательство имеет своими целями исправление осужденных и предупреждение совершения ими новых преступлений. Уголовно-исполнительное законодательство является составной частью правовой системы Российской Федерации, основу которой составляет строгое соблюдение гарантий защиты от пыток, насилия, жестокого обращения, унижения при обращении с осужденными.

Это является главным при проведении проверок условий отбывания наказания осужденных в учреждениях ФСИН России в ЕАО.

По данным УФСИН в ЕАО в учреждениях исполнения наказаний содержались в 2017 году 1234 осужденных, что меньше, чем в 2016 году на 84 человека, наполняемость учреждений составляет 49,4 процента. В структуре УФСИН в ЕАО находятся ИК-10 пос. Будукан строгого режима, ЛИУ-2 пос. Бира, детская воспитательная колония, колония-поселение. Круглосуточную охрану и надзор за осужденными осуществляют аттестованные сотрудники учреждений, вместе с тем, некомплект личного состава составляет 29,3

процента от нормативной численности. Причинами некомплекта кадров являются высокие требования к состоянию здоровья, дорогостоящая медицинская комиссия, удаленность учреждений, низкое денежное содержание сотрудников.

В учреждениях УФСИН на постоянном контроле находятся вопросы соблюдения прав осужденных, осуществляется взаимодействие с институтами гражданского общества. Главным итогом проводимой работы стало то, что в 2017 году от осужденных не поступало массовых жалоб, обращений на унижение, применение недозволённых способов обращения, пытки и необеспечение питанием по установленным нормам. В учреждениях работают столовые, банно-прачечные комбинаты, библиотеки, все осужденные размещены с соблюдением норм жилой площади, обеспечены индивидуальными спальными местами, постельными принадлежностями, вещевым имуществом, средствами личной гигиены.

Во всех учреждениях созданы и функционируют комиссии по оценке поведения осужденных, которые работают во взаимодействии с органами государственной власти, Общественной наблюдательной комиссией, представителями религиозных организаций, органов социальной защиты. В соответствии со ст.87 УИК РФ по решению таких комиссий осужденные переводятся в облегченные и улучшенные условия отбывания наказания.

В 2017 году Уполномоченным по правам человека проведено пять проверок во всех учреждениях УФСИН в ЕАО, организованы приемы граждан по личным вопросам, рассмотрены все поступившие обращения от осужденных и их родственников. Примером тесного сотрудничества Уполномоченного является взаимодействие с помощником начальника УФСИН по вопросам защиты прав граждан А.В.Новиковой по организации совместных приемов осужденных, отправке писем из колоний, рассмотрению обращений осужденных.

Всего в 2017 году от граждан, находящихся в конфликте с законом, арестованных следствием, осужденных, находящихся в местах ограничения свободы, поступило 51 обращение (по сравнению с 2016 годом рост составил 50,9 %).

Все обращения рассмотрены, проверены совместно с прокуратурой ЕАО, даны ответы осужденным, их родственникам. Анализ обращений показал, что по абсолютному большинству из них (60 %) осужденные просили об оказании юридической помощи. Это вопросы условно-досрочного освобождения, перевода к месту жительства для отбывания наказания, получения инвалидности, переосвидетельствования при имеющейся

инвалидности, оплаты оказанных медицинских услуг в учреждениях Министерства здравоохранения РФ. Всем обратившимся даны ответы на вопросы.

Уполномоченным проверены все жалобы, связанные с оказанием заключенным медицинской помощи. Ее осуществляет МСЧ-27 ФСИН России по Хабаровскому краю и ЕАО. При необходимости обеспечивается дополнительное предоставление медицинской помощи через государственные и муниципальные учреждения здравоохранения. Для этого заключено трехстороннее Соглашение о взаимодействии между Управлением здравоохранения ЕАО, УФСИН в ЕАО и МСЧ-27 ФСИН России, согласно которому осуществляется бесплатное обследование воспитанников Биробиджанской воспитательной колонии и колонии-поселения на базе противотуберкулезного диспансера, предоставляются списки больных туберкулезом, освобождающихся из мест лишения свободы. Благодаря совместной работе в 2017 году на 14 процентов снизилась смертность осужденных, умерло 18 человек, впервые выявлено 8 случаев туберкулеза.

Вместе с тем, Уполномоченным проверено каждое обращение осужденных граждан. К примеру, осужденный Будуканской колонии неоднократно жаловался на наличие инородного предмета (гвоздя) в брюшной полости, который не позволяет ему принимать пищу, доставляет боль. Обследование в связи с жалобой было проведено неоднократно в МСЧ-27, затем на базе краевой клинической больницы г.Хабаровска. Патологии при обследовании не выявлено, о чем проинформирован осужденный, его мать. После детального проведения проверки жалобы прекратились.

Проверена жалоба осужденного ЛИУ-2 на действия бюро медико-социальной экспертизы ЕАО по переводу его на третью группу инвалидности после освидетельствования. По запросу Уполномоченного проведена повторная экспертиза здоровья осужденного гражданина, которая путем проведения обследования показала, что поражение органов дыхания уменьшилось с 40 до 20 процентов, что свидетельствует об эффективности проводимого лечения в условиях ЛИУ-2.

В 2017 году во взаимодействии с УМВД в ЕАО были проверены условия содержания подозреваемых и обвиняемых в изоляторах временного содержания (ИВС) в Облученском и Смидовичском РОВД, в Ленинском РОВД ИВС был проверен прокуратурой ЕАО по запросу Уполномоченного. У этих лиц имеются полисы обязательного медицинского страхования и право на бесплатную медицинскую помощь, поэтому в случае необходимости она оказывается лечебными учреждениями муниципальной и государственной

системы здравоохранения. О том, что это действительно так, свидетельствуют личные встречи с гражданами в ИВС, проверки документов, регистрирующих обращения арестованных граждан по вопросам здоровья.

Следует отметить, что прокуратура ЕАО проводит значительную работу за соблюдением законов при исполнении уголовных наказаний в виде лишения свободы и содержания под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений. По информации УФСИН России в ЕАО в 2017 году было внесено 95 представлений прокуратуры, 18 протестов, 13 постановлений. В первую очередь меры прокурорского реагирования касались вопросов коммунально-бытового обеспечения, антитеррористической защищенности, пожарной безопасности. Основная часть зданий и помещений учреждений УФСИН построена в 1950-70 годах и не всегда отвечает современным требованиям. Такие нарушения допускались в ИК-10 пос. Будукан, ЛИУ-2 пос. Бира.

Уполномоченный неоднократно обращал внимание на нарушение трудовых прав осужденных, отбывающих наказание в ЛИУ-2, ИК-10, БВК и колонии-поселении. По данным УФСИН на оплачиваемых работах в 2017 году было занято 98 осужденных, что составляет 7 % от численности подлежащих привлечению к труду. Нетрудоустроенные граждане лишены права приобретения дополнительно продуктов питания и предметов первой необходимости, а также погашать судебные иски по возмещению материального ущерба и морального вреда.

На состоявшейся коллегии УФСИН по итогам работы в 2017 году для решения этой задачи определены меры для улучшения ситуации по защите трудовых прав граждан.



Проверка условий содержания осужденных граждан в Будуканской колонии № 10 правозащитниками ЕАО

## **Помилование осужденных.**

В конце 2001 года указом Президента РФ была введена процедура помилования осужденных граждан, сформированы региональные комиссии по помилованию. Уполномоченный по правам человека в ЕАО в 2016 году включен в состав региональной комиссии, участвует в рассмотрении ходатайств осужденных. Сама процедура помилования лишена необходимости проведения каких-либо проверок, бюрократизма при рассмотрении ходатайств осужденных. Сначала осужденный пишет просьбу о помиловании, затем готовятся заключение и характеризующие материалы руководством колонии. Документы направляются в региональную комиссию по помилованию, которая выносит свое заключение и направляет его в Администрацию Президента. В соответствии с Конституцией Президент является единственным, кто имеет право помиловать осужденного. Это накладывает особую ответственность на членов комиссии, поскольку при вынесении решения необходимо учесть баланс между соблюдением права гражданина на помилование и тяжесть совершенного им преступления, в результате которого нарушены права одного, а чаще нескольких граждан.

Статистика работы региональной комиссии по помилованию в 2017 году представлена следующими показателями. Всего в 2017 году рассмотрено 23 ходатайства осужденных, отбывающих наказание в учреждениях УФСИН России в ЕАО. Для рассмотрения ходатайств проведено восемь заседаний комиссии. Все рассмотренные ходатайства осужденных направлены в Администрацию президента РФ, по всем из них поддержано решение региональной комиссии об отказе в процедуре помилования. По состоянию на 01.01.2018 года Президентом РФ отказано в помиловании 17 осужденным, остальные решения региональной комиссии находятся на рассмотрении. Как показывает многолетний опыт работы региональной комиссии по помилованию, объективная подготовка материалов на осужденных подтверждает выводы, сделанные членами региональной комиссии, отмены ее решений не было. Данный опыт свидетельствует о качественной подготовке материалов на комиссию, о взаимодействии администрации учреждений ФСИН России в ЕАО с гражданскими общественными организациями, с Уполномоченным по правам человека.

Соблюдение прав граждан, содержащихся под стражей, отбывающих наказание в местах лишения свободы находится под особым контролем Уполномоченного по правам человека, поскольку граждане попадают в сферу

государственного принуждения, а органы, исполняющие наказание, должны неукоснительно соблюдать законы государства в данной сфере.



Проверка изоляторов временного содержания в Облученском и  
Смидовичском РОВД

## **Раздел 10**

### **Другие виды нарушенных прав граждан, содействие их восстановлению.**

#### **Нарушение миграционных прав граждан.**

В 2017 году к Уполномоченному поступило четыре обращения граждан, связанных с вопросами миграции, что составляет незначительный процент от общего числа обращений. Приведенные цифры свидетельствуют о том, что правонарушений в миграционной сфере незначительное количество, что подтверждают данные УМВД по ЕАО.

Обращения по данной тематике касались вопросов реализации Программы добровольного переселения соотечественников из-за рубежа, их трудоустройства и оказания помощи в жилищно-бытовом обустройстве. Всего в 2017 году в ЕАО приехали из-за рубежа 273 участника программы переселения. В целях координации деятельности по взаимодействию органов исполнительной власти области, органов местного самоуправления территорий вселения с федеральными территориальными органами постановлением губернатора ЕАО создана межведомственная комиссия по реализации Государственной программы оказания содействия добровольному переселению в ЕАО соотечественников из-за рубежа. В рамках работы данной комиссии было рассмотрено обращение Уполномоченного в защиту гражданина Таджикистана по вопросу его регистрации в г. Биробиджане и принято положительное решение. Кроме этого, в целях повышения эффективности выполнения Программы добровольного переселения граждан, исключения фактов необоснованного отказа о регистрации в г. Биробиджане мэрии города было поручено провести полный аудит принятых решений по обращениям граждан -участников Программы добровольного переселения.

В другом случае по обращению жителя г. Облучье о выдаче ему российского паспорта была проведена проверка совместно с отделом миграционной службы УМВД по ЕАО, которая подтвердила обоснованность отказа гражданину в выдаче российского паспорта, о чем ему дан подробный ответ с указанием обоснованности принятого решения.

#### **Право на обращение в органы государственной власти, судебные органы.**

В соответствии с Конституцией Российской Федерации, федеральным законом № 59 –ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской

Федерации» граждане имеют право обращаться по любым волнующим их вопросам во все органы власти всех уровней. В практике работы Уполномоченного есть примеры, когда граждане обращаются в случае несогласия с вынесенным судебными решениями или приговорами судов. Так, житель Биробиджанского района К. обратился к Уполномоченному с жалобой на вынесенное судебное решение. При этом он воспользовался правом апелляции и кассации для оспаривания судебного решения суда первой инстанции. В таких случаях Уполномоченный разъясняет, что он может принимать жалобу к рассмотрению только в пределах своей компетенции, определенной законом ЕАО «Об Уполномоченном по правам человека в ЕАО».

Было рассмотрено обращение пенсионерки из г. Биробиджана о том, что ей нагрубили в автобусе после того, как кондуктор не смогла выдать билет с транспортной карты пенсионерки. Руководитель пассажирского автопредприятия рассмотрел обращение Уполномоченного. В своем ответе сообщил, что пожилой женщине принесены извинения, с кондуктором автобуса проведена работа с тем, чтобы таких фактов не было.

### **Защита прав военнослужащих.**

В 2017 году на контроле Уполномоченного было обращение, связанное с защитой прав военнослужащих, проходящих службу по призыву в воинской части, расположенной на территории ЕАО. Обращение поступило от Уполномоченного по правам человека в Пермском крае, к которому обратились родители военнослужащих – срочников. Они сообщали о фактах неуставных отношений, вымогательстве денежных средств у солдат и других нарушениях.

На основе взаимодействия региональных Уполномоченных по территориальному принципу обращение было направлено для проверки военному прокурору Биробиджанского гарнизона, а также в военный следственный отдел по Биробиджанскому гарнизону. Проверка была проведена надзорным органом, в ходе которой были опрошены военнослужащие, родители, должностные лица воинской части.

Как проинформировал Уполномоченного военный прокурор Биробиджанского гарнизона, факты неуставных отношений не подтвердились, случаи необеспечения военнослужащих питанием и водой не выявлены, факты вымогательства денежных средств не установлены. Об этом в установленном порядке были проинформированы родители солдат-



срочников. Повторных обращений или несогласия с выводами проверки не поступало.

Вместе с тем, в ходе прокурорской проверки были выявлены отдельные нарушения Закона «О статусе военнослужащих», Закона «О пожарной безопасности», отдельных положений Устава военной службы, в связи с чем командиру военной части внесено представление об устранении нарушений закона.

Подобные обращения не составляют большого количества, вместе с тем, каждое требует тщательной проверки, привлечения к ее проведению государственных, общественных организаций, взаимодействия Уполномоченного с руководителями всех уровней для того, чтобы гражданин получил обоснованный объективный ответ на свой вопрос.

### **Принудительное исполнение решений судов**

Право гражданина на судебную защиту невозможно без строгого исполнения судебных решений. Органом государственной власти по принудительному исполнению решений судов является Федеральная служба судебных приставов. Порядок деятельности ФССП регулируется Федеральным законом № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве». В целях оперативного взаимодействия регионального Уполномоченного с органом федеральной исполнительной власти подписано Соглашение о взаимодействии, которое позволяет осуществлять совместные формы работы с УФССП по Хабаровскому краю и ЕАО. Среди таких форм - проведение совместных приемов граждан, рассмотрение обращений граждан, организация массовых мероприятий с целью информирования граждан по вопросам имеющейся задолженности и ее погашения, правовое просвещение детей и т.д.

С точки зрения законодательства, казалось бы, нет ничего проще, чем исполнение судебного решения – есть требование суда, есть государственный орган – служба исполнения судебного решения. Но в силу объективных и субъективных причин судебные приставы не всегда могут в установленный законом двухмесячный срок применить к ответчику установленные судом меры принудительного характера. Это создает условия нарушений прав граждан, появление обращений и жалоб на действия судебных приставов. В 2017 году Уполномоченному поступило 13 обращений (или 5,2 процента от общего количества обращений) на действия или бездействие судебных приставов, два обращения были приняты к рассмотрению после проведения приема граждан по личным вопросам совместно с руководителем службы в г.Биробиджане.

Так, к Уполномоченному обратился гражданин Сергей К., житель г.Биробиджана с просьбой оказать помощь в исполнении судебного решения о разделе имущества и возврате его доли. Знакомство с материалами дела показало, что данный гражданин вел бизнес совместно с другим предпринимателем. Для этого они первоначально объединили имущество, материалы, оборудование, другие активы. Но бизнес не сложился, а итогом стало судебное решение о возврате имущества одному из участников бизнес - проекта. Второй длительное время препятствовал этому, не позволял приставу-исполнителю исполнить судебное решение. С такой жалобой гражданин обратился к Уполномоченному. По запросу на имя руководителя службы в г.Биробиджане на личный контроль взяла данное обращение Т.И.Банникова. В результате судебное решение было исполнено в полном объеме, имущество возвращено законному владельцу.

В другом случае Уполномоченным была проведена работа по розыску должника по алиментам, проживающего в Амурской области. Жалоба поступила от бывшей супруги, которая с ребенком проживает в Биробиджане. В связи с тем, что отдел судебных приставов по г.Благовещенску не ответил в установленный срок на запрос Уполномоченного, об этом был проинформирован руководитель Федеральной службы судебных приставов. В полученном на имя Уполномоченного ответе была информация о том, что обращение взято на личный контроль руководителя ФССП, региональному руководителю по Амурской области дано поручение выполнить в полном объеме мероприятия по розыску должника. Были установлены место его проживания, род занятий и т.д., сумма задолженности по алиментам более двухсот тысяч рублей. Только взыскать эту сумму в пользу ребенка практически невозможно, так как постоянного дохода у должника нет, имущества нет, а небольшие суммы, которые он платит, не позволяют признать его злостным неплательщиком по действующему законодательству. Тем не менее, в результате взаимодействия Уполномоченного, ФССП задолжник находится постоянно в поле зрения судебных приставов, которые взыскивают алименты с любых средств, которые появляются у задолжника.

Крайне сложной остается проблема исполнения судебных решений о предоставлении жилья детям-сиротам. Число судебных решений в пользу детей-сирот превысило цифру 300, и она постоянно растет. Информация о том, как реализуются судебные решения, представлена в другом разделе настоящего Доклада. Главное нарушение прав граждан состоит в том, что выполнение судебного решения откладывается на долгие годы.

При работе с гражданами, которые обращаются с жалобами на неисполнение судебных решений, Уполномоченный рекомендует гражданам обращаться в суд на тех должностных лиц, которые допускают волокиту при исполнении уже вынесенных решений. Так, обратился гражданин с жалобой на то, что не исполняется судебное решение о назначении ему досрочной пенсии. После вмешательства Уполномоченного вопрос решен, заявитель подтвердил, что пенсия начала поступать на его счет.

Как показывает практика работы Уполномоченного с обращениями граждан по вопросу исполнения судебных решений, проблем в этой сфере достаточно много. Они происходят от несовершенства законодательства до действий отдельного пристава – исполнителя. Этот вопрос неоднократно обсуждался на селекторных совещаниях, проводимых Федеральной службой судебных приставов с участием Уполномоченного по правам человека в РФ Т.Н. Москальковой. В практической работе регионального Уполномоченного максимально используются возможности взаимодействия с УФССП по Хабаровскому краю и ЕАО для рассмотрения обращений граждан и принятия решений в защиту их прав.



Совместный прием граждан в Управлении Федеральной службы судебных приставов по Хабаровскому краю и ЕАО

## Раздел 11

### **Эффективность исполнения Соглашений о взаимодействии Уполномоченного по правам человека с органами государственной и исполнительной власти, общественными и иными организациями федерального и регионального уровня. Межрегиональное сотрудничество.**

Уполномоченный по правам человека – это государственный орган с особым статусом. Он не относится ни к законодательной, ни к исполнительной власти. Он дополняет существующие средства защиты прав и свобод граждан, использует все предоставленные законом способы восстановления нарушенных прав граждан. Деятельность Уполномоченного не влечет исполнение функций органов исполнительной власти, т. е. он не может предоставить жилье, место в дошкольном учреждении, вернуть долг по зарплате или алиментам. Региональный Уполномоченный не наделен правом обжалования судебных решений. Однако повседневная работа Уполномоченного, сотрудников группы по обеспечению его деятельности помогла десяткам жителей ЕАО защитить и восстановить их права. Для этого используются все предоставленные региональным законодательством права и возможности. Эффективной формой правозащитной работы стало подписание Соглашений о взаимодействии Уполномоченного с руководителями территориальных подразделений федеральных органов власти, правоохранительными органами, социальными учреждениями, общественными организациями и т.д. В предыдущем ежегодном Докладе Уполномоченного обобщался накопленный опыт работы по исполнению соглашений о взаимодействии. В 2017 году эта работа была продолжена. Всего подписано 14 Соглашений о взаимодействии (таблица).

1.	Соглашение о сотрудничестве прокуратуры ЕАО и Уполномоченного по правам человека в ЕАО	05.12.2016 г.
2.	Соглашение об основных формах взаимодействия и сотрудничества в целях соблюдения прав и свобод человека в уголовно-исполнительной системе	26.01.2017 г.
3.	Соглашение о сотрудничестве и взаимодействии Уполномоченного по правам человека в ЕАО и Управления МВД РФ по ЕАО	31.01.2017 г.
4.	Соглашение о взаимодействии Уполномоченного по правам человека в ЕАО и ГУ-РО ФСС РФ по ЕАО	15.02.2017 г.
5.	Соглашение о взаимодействии между Уполномоченным по правам человека в ЕАО и ГУ - ОПФ РФ по ЕАО	14.03.2017 г.

6.	Соглашение об основных формах взаимодействия и сотрудничества в целях реализации избирательных прав граждан ЕАО между Уполномоченным по правам человека в ЕАО и избирательной комиссией ЕАО.	28.04.2017 г.
7.	Соглашение между ДВ СУ на транспорте СК РФ и Уполномоченным по правам человека в ЕАО	05.06.2017 г.
8.	Соглашение о взаимодействии и сотрудничестве ОГКУ «Государственное юридическое бюро ЕАО» и Уполномоченного по правам человека в ЕАО по вопросам оказания гражданам бесплатной юридической помощи, правового просвещения и информирования населения.	05.07.2017 г.
9.	Соглашение о взаимодействии и сотрудничестве Уполномоченного по правам человека в ЕАО с Государственной инспекцией труда в ЕАО по вопросам оказания юридической помощи и защиты трудовых прав населения	11.09.2017 г.
10.	Соглашение о сотрудничестве и взаимодействии Управления МВД РФ по ЕАО и Уполномоченного по правам человека в ЕАО	31.01.2017 г.
11.	Соглашение об основных формах взаимодействия и сотрудничества в области соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина между Уполномоченным по правам человека в ЕАО и Управлением ФССП по ЕАО	03.02.2017 г.
12.	Соглашение о сотрудничестве Управления ФССП по Хабаровскому краю и ЕАО и Уполномоченного по правам человека в ЕАО	18.01.2018 г.
13.	Соглашение о сотрудничестве Управления СУ СК РФ по ЕАО и Уполномоченного по правам человека в ЕАО	24.06.2017г.
14.	Соглашение о сотрудничестве Общественной палаты в ЕАО и Уполномоченного по правам человека в ЕАО	в стадии согласования

Развитие сотрудничества и взаимодействие «по горизонтали» помогает организовать совместные мероприятия, консультирование граждан по вопросам защиты их прав, обмен оперативной информацией, проводить совместные проверки, принимать решения в интересах граждан. Работа по исполнению Соглашений носит системный характер, основана на реализации достигнутых договоренностей, подведении итогов их исполнения. Взаимодействуя с компетентными государственными органами и должностными лицами, Уполномоченный выполняет задачу восстановления нарушенных прав каждого человека.

### Взаимодействие с Прокуратурой ЕАО.

Предметом взаимодействия прокуратуры ЕАО и Уполномоченного по правам человека по вопросам соблюдения прав и свобод человека является выявление, устранение и предупреждение правонарушений, реализация совместных мероприятий. Сложилась практика, когда прокурор ЕАО ориентирует на тщательную, полную и объективную проверку всех вопросов, поставленных Уполномоченным, поручает проверять действия должностных лиц, ограничивающие права и свободы граждан. Поэтому в рамках Соглашения прокурору области направляются все обращения подозреваемых, задержанных, арестованных и осужденных лиц, в 2017 году по таким обращениям были проведены проверки, по результатам которых принимались меры прокурорского реагирования для устранения условий, способствующих нарушениям прав граждан.

Стало практикой проведение совместных проверок учреждений УФСИН России по ЕАО не реже одного раза в квартал, личных приемов осужденных лиц, изучение условий их содержания в местах лишения свободы. На все поступившие вопросы даны ответы Уполномоченным по вопросам присвоения инвалидности, социальных выплат, оказания медицинской помощи, условно-досрочного освобождения и т.д. Опыт взаимодействия с прокуратурой ЕАО позволяет сделать вывод о том, что необходимо развивать и дальше другие формы взаимодействия с целью исполнения регионального и федерального законодательства по вопросам защиты прав граждан.

### Взаимодействие с УФСИН России по ЕАО.

Ключевой проблемой при реализации Соглашения о взаимодействии УФСИН России по ЕАО и Уполномоченного по правам человека является соблюдение прав и свобод человека в условиях лишения свободы и отбывания наказания в местах принудительного содержания.

Эффективное сотрудничество реализуется через подписанное Соглашение о взаимодействии, регулярные рабочие встречи, совместные выезды в колонии, проведение «круглых столов», работу с обращениями осужденных граждан. Сотрудничество с УФСИН России по ЕАО было четко отлажено с самого начала работы Уполномоченного в декабре 2016 года. В центре внимания всегда остаются вопросы медицинского обеспечения осужденных, присвоения и отмены инвалидности, трудоустройства и оплаты труда, социально-бытовое обеспечение осужденных.

Действующее Соглашение предусматривает участие Уполномоченного в рабочих совещаниях, заседаниях коллегии УФСИН по ЕАО, проведении совместного рассмотрения жалоб и обращений осужденных, контроль за исполнением принятых решений.

В 2017 году наблюдалось увеличение количества обращений из мест лишения свободы. Как показал анализ обращений, в абсолютном большинстве они содержали просьбы подготовить юридическую консультацию, либо ответ на вопросы, связанные с социальной защитой. Обращений, связанных с фактами насилия, применения запрещенных средств, оружия, отсутствия питания, медикаментов не поступало. По мнению Уполномоченного, это результат осуществления постоянного контроля за условиями отбывания наказания со стороны руководителей УФСИН, контролирующих органов, Общественной наблюдательной комиссии, религиозных организаций.



*Заседание коллегии УФСИН России по ЕАО*

### Взаимодействие с Государственным юридическим бюро ЕАО.

Государственное юридическое бюро ЕАО является участником государственной системы оказания населению бесплатной юридической помощи, такую же функцию выполняет Уполномоченный по правам человека. Поэтому подписание Соглашения о взаимодействии логически составляет общую систему работы по оказанию квалифицированной юридической помощи, причем Уполномоченный оказывает ее всем гражданам, независимо от материального положения. В практике совместной работы есть примеры, когда последовательная позиция в защите прав граждан позволила решить вопрос о проживании в квартире одинокой малообеспеченной женщины с детьми, которая приобрела не по своей вине квартиру с обременением. Обременение состояло в незаконном выведении квартиры из муниципальной собственности, о котором женщина не знала и не могла знать. После очень

сложного разбирательства в этой истории Уполномоченному и руководителю Государственного юридического бюро удалось остановить процесс выселения женщины из квартиры.

В практике работы также есть опыт проведения совместных приемов граждан, подготовка ответов на вопросы граждан.

### Взаимодействие с УМВД России по ЕАО.

Взаимодействие Уполномоченного по правам человека с УМВД России и его территориальными подразделениями в рамках Соглашения о взаимодействии предусматривает проверку обращений граждан на действия сотрудников полиции, условия содержания задержанных лиц в местах изоляции, обращения Уполномоченного к руководителям Управления для устранения выявленных в ходе проверок недостатков, совместную работу в Общественном Совете УМВД.

Следует отметить, что в 2017 году по результатам проверок ИВС были оперативно устранены все выявленные недостатки, в частности, по лекарственному обеспечению задержанных лиц, оборудованию медицинского кабинета в ИВС Смидовичского РОВД, ведению документации в ИВС Облученского РОВД. Итоги проверок Уполномоченного были доведены до членов Общественного Совета на его заседании. Всего в 2017 году было проведено четыре проверки, которые показали, что содержание лиц в специальных учреждениях полиции удовлетворительное, что позволяет не нарушать их прав.

Приведенные примеры свидетельствуют о том, что наполнение Соглашений о взаимодействии конкретным содержанием, организация совместной работы, исполнение их условий позволили сделать Соглашения о взаимодействии эффективным правозащитным инструментом.

### Межрегиональное сотрудничество.

Органом межрегионального сотрудничества Уполномоченных по правам человека является Координационный Совет Уполномоченных в Дальневосточном Федеральном округе, в состав которого входит региональный Уполномоченный ЕАО. В соответствии с Положением и планом работы Координационного Совета в ДФО осуществляется обмен опытом работы в дальневосточных субъектах, проводятся селекторные совещания, осуществляется методическое сопровождение деятельности Уполномоченных, а также обмен информацией о состоянии правозащитной работы в каждом субъекте. В сентябре 2017 года прошло заседание



Координационного совета с участием Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой, на котором были подведены итоги работы и определен план работы на 2018 год. Стали регулярными селекторные совещания Уполномоченных в ДФО по самым актуальным вопросам работы, вырабатываются решения по совершенствованию работы по защите прав граждан, проживающих на Дальнем Востоке.

Ежеквартально проходят заседания Координационного совета российских Уполномоченных по правам человека под председательством Т.Н.Москальковой. В декабре 2017 года среди других важных вопросов заседания был обсужден и одобрен законопроект о региональном Уполномоченном, который проходит в настоящее время правовую проверку в Администрации Президента РФ и Совете Федерации. Законопроект представлен в приложении к ежегодному Докладу Уполномоченного по правам человека в ЕАО.



Заседание Координационного Совета Уполномоченных по правам человека в Российской Федерации

## Раздел 12

### **Правовое просвещение граждан, взаимодействие Уполномоченного по правам человека с средствами массовой информации.**

Правовое просвещение граждан, как направление работы Уполномоченного, осуществляется в рамках государственной Программы «Основы государственной политики Российской Федерации в сфере развития правовой грамотности и правосознания граждан», Закона ЕАО «Об уполномоченном по правам человека в ЕАО», а также Соглашений о взаимодействии с Государственным юридическим бюро ЕАО, Управлением Министерства юстиции Российской Федерации в ЕАО, органами правоохранительной системы в ЕАО, средствами массовой информации.

Главным приоритетом в организации правового просвещения граждан являются обеспечение доступности правовой информации, оказание бесплатной юридической помощи, гарантированное обеспечение потребности граждан в получении правовой информации и ее применении в конкретной ситуации. Это является важнейшей формой защиты конституционных прав граждан. Если же не обеспечивается правовая защита граждан, они отвечают правовым нигилизмом, отказываются от участия в политических кампаниях, от уплаты налогов и от других важных обязанностей. Поэтому повышение уровня правовой культуры через организацию правовой помощи людям является способом повышения доверия к органам власти, институту Уполномоченного по правам человека.

Для решения этой задачи Уполномоченным использовались разные формы работы. В их числе тематические приемы граждан по вопросам здравоохранения, участие в организации и проведении общероссийского Дня правовой помощи детям, проведение регионального этапа Олимпиады «Правовой олимп-2017» для студентов ПГУ им. Шолом-Алейхема, изготовление брошюр, буклетов с правовой информацией, которые использовались при проведении массовых мероприятий и распространялись в индивидуальном порядке при проведении личных приемов граждан, а также размещались на информационном стенде Уполномоченного. Изменения действующего законодательства оперативно размещаются на странице Уполномоченного на официальном сайте Правительства ЕАО. В рамках Соглашения о взаимодействии регулярно проводятся совместные приемы граждан с Главным юридическим бюро ЕАО. Свободный доступ к правовой информации, в том числе, к нормативно-правовым актам ЕАО обеспечивается во время личных приемов граждан, проводится индивидуальная работа с

каждым обратившимся гражданином по разъяснению норм законодательства в соответствии с проблемой, волнующей человека. При подготовке письменных ответов гражданам подробно разъясняются требования законодательства, на основании которых принято решение по обращению гражданина.

Такие формы работы приносят положительные результаты, позволяют наполнить теоретические знания практикой применения законодательства в конкретной жизненной ситуации. Показательно, что студенческая молодежь юридических факультетов проявляет интерес к такой работе, участвуя в мероприятиях межрегионального уровня и показывая высокие результаты. Так, студенты ПГУ им. Шолом-Алейхема К.Арапов, Н.Бобок, и Д. Петина стали финалистами Дальневосточной окружной олимпиады по праву «Правовой Олимп - 2017», а К. Арапов занял первое место, показав наивысший результат. Олимпиада проходила в Российском университете народного хозяйства и государственной службы под патронажем Уполномоченных по правам человека в Дальневосточном федеральном округе.

Итоги проведения общероссийского Дня правовой помощи детям подводятся на ежегодном совещании, проводимом управлением Министерства юстиции по Хабаровскому краю и ЕАО, обобщается лучший опыт работы и практика проведения во всех субъектах ДФО.

Одной из форм правового просвещения граждан являются взаимоотношения Уполномоченного с СМИ области, а через них с общественностью области. Эти отношения в практике работы сложились давно и носят двусторонний характер. Критерием отбора информации для СМИ является общественный интерес. В рамках областного закона «об Уполномоченном по правам человека в ЕАО» проводится постоянный мониторинг публикаций в СМИ области, содержащих информацию о нарушениях прав человека. В 2017 году таких публикаций было шесть, по всем проведены проверки Уполномоченным. Итоги проверок переданы в органы прокуратуры, Роскомнадзор, руководителям государственных органов для принятия мер по устранению нарушений прав человека. В частности, по публикации на сайте «ЕАО-медиа» материала «Шокирующие факты: старушку со сломанной ногой бросили на лавочке у ее дома в Биробиджане» была проведена собственная проверка и ее материалы переданы в прокуратуру ЕАО. Результатом прокурорской проверки стало привлечение к дисциплинарной ответственности виновных лиц. По материалу интернет-газеты «Набат» под заголовком «Гангрена безразличия: заживо гниет

биробиджанский инвалид из-за отсутствия квалифицированной медпомощи» проведена совместная проверка с прокуратурой ЕАО. Ряд должностных лиц ОГБУЗ «Областная больница», РО Фонда социального страхования в ЕАО привлечены к строгой ответственности по представлениям прокуратуры ЕАО.

По результатам собственного мониторинга СМИ области Уполномоченным был установлен факт опубликования противоправного материала на страницах интернет-газеты «Набат», изображающего способ совершения суицида. Итоги мониторинга были направлены в Роскомнадзор для проведения экспертной оценки опубликованного контента. Проверка подтвердила, что материал содержит противоправную информацию, по требованию Роскомнадзора материал снят со страниц интернет-издания.

Кроме этого, Уполномоченный взаимодействует с пресс-службами органов правоохранительной системы, государственной и муниципальной власти для оперативного, объективного и всестороннего рассмотрения информации, содержащей факты нарушений прав гражданина. Главным при этом является привлечение общественного интереса к проблеме и использование всех законных способов для ее решения. Материалы проверок размещаются на странице Уполномоченного на официальном сайте Правительства ЕАО. обобщаются при проведении пресс-конференций.

## Раздел 13

### Законодательное обеспечение деятельности Уполномоченного по правам человека в ЕАО.

Институт Уполномоченного по правам человека является важным элементом механизма защиты прав человека, исполнения законодательства в деятельности органов власти. При этом Уполномоченный охватывает более широкий круг общественных, социальных, правовых вопросов, чем любой отраслевой орган власти.

В ЕАО институт Уполномоченного начал действовать в 2010 году в соответствии с законом ЕАО № 822-ОЗ от 27.10.2010 года «Об Уполномоченном по правам человека в ЕАО». Законом был установлен государственный статус Уполномоченного. В своей деятельности Уполномоченный руководствуется Конституцией Российской Федерации, законодательством Российской Федерации, законодательством ЕАО. В соответствии с законодательством и практикой работы Уполномоченный не заменяет и не подменяет деятельность других органов, обеспечивающих защиту и восстановление нарушенных прав граждан. Он взаимодействует с данными структурами, на основе работы с обращениями граждан, обращает внимание на недостатки и проблемы, связанные с действием или бездействием органов власти, должностных лиц, содействует реализации прав граждан.

В Российской Федерации действует принцип единого правового пространства. Федеральное и региональное законодательство обязаны создавать единое нормативное регулирование по вопросам защиты прав гражданина. Поэтому на регионального Уполномоченного возложены задачи, предусмотренные федеральным законодательством – федеральными законами, Кодексами, Указами Президента Российской Федерации, постановлениями Государственной Думы и Совета Федерации, правительства Российской Федерации, Министерства юстиции, Верховного суда и др. органов власти, через Соглашения о взаимодействии.

В связи с этим на основе практики работы региональных уполномоченных длительное время ведется дискуссия об унификации деятельности уполномоченных по правам человека в субъекте Российской Федерации. До сих пор нет единого подхода к формированию рабочих аппаратов, материально-техническому обеспечению деятельности Уполномоченного, финансированию расходов на содержание. К примеру, в ЕАО рабочая группа Уполномоченного из двух человек находится в аппарате губернатора, расходы – в общей системе финансирования, собственных материальных ресурсов нет.

Это крайне затрудняет работу, не позволяет оперативно реагировать на факты нарушений прав граждан. Нагрузка на сотрудников группы по обеспечению деятельности Уполномоченного велика, особенно с учетом отпускных дней, болезни и т.д.

В связи с этим в течение 2016-2017 годов шла дискуссия о совершенствовании правовых основ статуса, повышения эффективности и результативности деятельности Уполномоченных в субъектах Российской Федерации. Цель – установление единых принципов организации и деятельности уполномоченных, закрепление порядка их взаимодействия с органами государственной власти и институтами гражданского общества.

Разрешение этого возможно только в рамках отдельного закона, устанавливающего общие принципы организации и деятельности региональных уполномоченных. В декабре 2017 года Уполномоченный принял участие в парламентских слушаниях, проведенных Советом Федерации, по проекту федерального закона «Об общих принципах организации и деятельности уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации». По итогам парламентских слушаний членам Совета Федерации поручено внести законопроект в качестве законодательной инициативы.

Проект федерального Закона «Об общих принципах организации и деятельности уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» рассматривается как приложение к ежегодному Докладу Уполномоченного по правам человека в ЕАО. (приложение № 1)



Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации  
Т.Н.Москалькова во время парламентских слушаний по законопроекту о  
региональных уполномоченных по правам человека  
/ Москва, декабрь 2016 г./

### III

#### **Заключительные положения.**

Ежегодный Доклад Уполномоченного по правам человека в ЕАО является итогом большой и масштабной работы по анализу соблюдения прав человека в области. На основе анализа соблюдения прав человека в области, статистики обращений, оценки работы органов власти всех уровней можно сделать вывод о том, что на территории области обеспечиваются и гарантируются права граждан, состояние работы по соблюдению прав граждан можно охарактеризовать как удовлетворительное. Вместе с тем, в ежегодном Докладе Уполномоченный отметил необходимость решения ряда системных и наиболее актуальных проблем соблюдения прав человека на территории области. Это касается в значительной мере защиты социальных прав граждан – жилищных, права на медицинскую помощь, трудовых прав. Решение этих вопросов возможно только в результате последовательной социальной политики в регионе, объединения усилий государственных, правоохранительных, общественных, правозащитных организаций.

Взаимодействие с ними, проведение совместной работы позволили подготовить ежегодный Доклад о состоянии защиты прав граждан в ЕАО. Выражаю огромную благодарность и искреннюю признательность за подготовку материалов к Докладу Правительству ЕАО, Законодательному Собранию ЕАО, УМВД РФ по ЕАО, УФСИН РФ по ЕАО, УФССП по ЕАО, Государственной инспекции труда в ЕАО, прокуратуре ЕАО, Управлению здравоохранения ЕАО, комитету социальной защиты ЕАО, РО Пенсионного фонда РФ в ЕАО, их руководителям, всем, кто осуществлял взаимодействие с Уполномоченным в ЕАО в 2017 году. Огромное спасибо жителям ЕАО, которые проявили гражданскую активность, через свои обращения, просьбы и жалобы способствовали сокращению количества нарушений прав человека и гражданина.

Надеюсь на продолжение совместной полезной работы в 2018 году.

С уважением,  
Уполномоченный  
по правам человека в ЕАО

О.И.Зайцева