



Д О К Л А Д

О СОБЛЮДЕНИИ ПРАВ И СВОБОД ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА НА ТЕРРИТОРИИ ЕВРЕЙСКОЙ АВТОНОМНОЙ ОБЛАСТИ И О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ЕВРЕЙСКОЙ АВТОНОМНОЙ ОБЛАСТИ В 2016 ГОДУ

Биробиджан 2017

Оглавление

Введение.....	3
Раздел I.....	5
Общая ситуация с соблюдением прав граждан в Еврейской автономной области	5
Заключительные положения	9
Раздел II	10
Информация о количестве и тематике обращений граждан к Уполномоченному по правам человека в ЕАО в 2016 году.....	10
Раздел II.1. Соблюдение социальных прав граждан в ЕАО	14
II.2. Соблюдение трудовых прав граждан.....	16
II.3. Права граждан на жилище и в жилищно-коммунальной сфере	18
II.4. Соблюдение прав граждан, находящихся в местах лишения свободы	20
II.5. Взаимодействие Уполномоченного по правам человека с органами государственной власти, правоохранительными органами, общественными организациями	25
Заключительные положения к Ежегодному Докладу.....	27

Введение

24 ноября 2016 года в соответствии со статьёй 8 Закона Еврейской автономной области «Об Уполномоченном по правам человека в Еврейской автономной области, статьёй 129 Регламента Законодательного Собрания ЕАО и по согласованию с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Уполномоченным по правам человека в Еврейской автономной области назначена О.И.Зайцева.

5 декабря 2016 года после принесения присяги приступила к исполнению возложенных обязанностей.

В соответствии со ст. 13 Закона Еврейской автономной области «Об Уполномоченном по правам человека в Еврейской автономной области» подготовлен настоящий ежегодный Доклад «О состоянии соблюдения прав человека на территории области за 2016 год».

Доклад подготовлен на основе анализа поступивших обращений граждан в 2016 году, а также проделанной работы со времени назначения на должность Уполномоченного по правам человека в ЕАО.

Доклад содержит два раздела. Первый посвящен вопросу состояния защиты прав граждан на территории области на основе анализа поступивших обращений в 2016 году, второй - работе с конкретными обращениями граждан, когда Уполномоченный непосредственно вмешивался в ситуацию с целью восстановления нарушенных прав граждан области.

В заключительной части Доклада сформулированы предложения Уполномоченного по правам человека по решению проблем, которые носят системный характер и создают условия для нарушений прав человека в Еврейской автономной области.

Доклад содержит информацию о взаимодействии Уполномоченного по правам человека с государственными органами и органами местного самоуправления, а также статистические данные о количестве и тематике обращений граждан в 2016 году.

Главным принципом работы Уполномоченного по правам человека является его доступность и открытость, использование гражданами всех способов обратиться к Уполномоченному, умение выслушать человека и понять проблему, с которой он обратился, объяснить и использовать законные способы защиты прав граждан, когда они нарушены в результате действий должностных лиц, органов власти, сотрудников различных учреждений, предприятий и т.д.

Раздел I

Общая ситуация с соблюдением прав граждан в Еврейской автономной области

Конституция Российской Федерации провозглашает человека, его права и свободы высшей ценностью. Государство приняло на себя обязательство признавать, соблюдать и защищать права человека, ограждать его от противоправного вмешательства или ограничения. В этом контексте основополагающими являются гражданские (личные права граждан), политические права, социальные права. Гарантия соблюдения этих прав создает условия для исполнения и уважения действующих законов, правовое поле для реализации прав граждан в неразрывной связи с исполнением ими обязанностей, принцип, что равенство прав и свобод одного гражданина не должно нарушать права и свободы других людей.

В 2016 году с просьбой о содействии в реализации, восстановлении или защите своих прав к Уполномоченному обратилось 139 человек, в том числе – 76 человек с письменными обращениями, 63 – на личном приёме. Только в декабре 2016 года Уполномоченным было рассмотрено 28 обращений граждан, в том числе письменных – 8, на личный приём обратилось 20 человек.

Это свидетельствует о доверии и востребованности такого института как Уполномоченный по правам человека, осуществляющего правозащитную функцию.

Анализ всех поступивших обращений создаёт общую характеристику наиболее острых проблем, существующих на

территории области, способствует выявлению причин и условий появления жалоб и обращений граждан, позволяет дать оценку действиям должностных лиц при рассмотрении обращений граждан, уровень правовой культуры не только граждан, но и руководителей разного уровня.

Характеристика, статистические данные, тематика обращений граждан к Уполномоченному по правам человека будут представлены во втором разделе ежегодного Доклада.

Среди всех поступивших обращений наибольшее число проблем выявлены в следующих сферах деятельности органов управления, организаций и учреждений Еврейской автономной области:

- обеспечение жилищных прав граждан. В соответствии с Конституцией Российской Федерации право на жилище имеет каждый гражданин. При этом жилье предоставляется бесплатно только малоимущим и некоторым другим категориям граждан, определенным действующим законодательством. Но актуальность вопросов, связанных с жилищной тематикой, подтверждается стабильно высоким количеством жалоб, обращенных к Уполномоченному по правам человека в области. Поэтому надо объективно признать, что данная проблема в нашей области не решена.

- обеспечение права граждан на медицинскую помощь. Обратившимися гражданами поднимались вопросы бесплатного лекарственного обеспечения, работы поликлиники областной больницы, бесплатной медицинской помощи, её доступности, качества медицинского обслуживания. Граждане области не

чувствуют положительных изменений от проводимых реформ в сфере здравоохранения, поэтому негативно оценивают их проведение.

- обеспечение социальных прав граждан. Это особая часть прав граждан, которая обеспечиваются только государством. В их числе пенсионное обеспечение, система льгот отдельным категориям граждан, поддержка социально незащищенных граждан, помощь в тяжелых жизненных ситуациях.

В этой группе обращений граждан области наибольшее количество составили обращения, связанные с пенсионным обеспечением, предоставлением льгот, выплатой пособий, компенсаций и иных государственных мер социальной поддержки.

- иные права граждан. Незначительное количество обращений было связано с вопросами получения паспорта и гражданства, нарушением прав осужденных граждан, жалобами на действия правоохранительных органов, а также защиты прав потребителей.

В отчетном году не поступило обращений и жалоб, связанных с нарушением политических прав и свобод граждан, на проведение митингов, шествий и демонстраций, на нарушение личных прав и свобод гражданина, его гражданское достоинство.

Как показывает практика работы Уполномоченного по правам человека, граждане области активно используют свое право на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления. Характерным признаком использования этого права является желание гражданина решить свой личный вопрос в исключительном порядке, в обход действующего законодательства

и установленных процедур. Как правило, обращения к Уполномоченному по правам человека появляются после того, как гражданин обращался по своему вопросу и получил отказ в решении проблемы, так как оно находится вне правового поля. Наиболее характерными являются вопросы, связанные с предоставлением звания «Ветеран труда» в случаях, когда у гражданина нет исчерпывающих правовых оснований для получения этого звания. В таких случаях приходится объяснять, что защита прав граждан возможна только в рамках действующего законодательства, а само по себе обращение к Уполномоченному по правам человека не дает каких-либо дополнительных льгот и преимуществ, либо прав.

Таким образом, мониторинг обращений показывает, что большинство заявлений не содержит информации о грубом нарушении прав граждан. Чаще всего это просьбы о разъяснении важных для заявителя вопросов, оказание правовой помощи. Общий вывод свидетельствует о том, что правовая культура населения находится на низком уровне, требуется постоянная работа по правовому просвещению, умению понимать законодательство и пользоваться им в разных жизненных ситуациях.

Поэтому необходимо максимально применять в практике правового образования граждан подписанный Президентом Российской Федерации документ «Основы государственной политики России в сфере развития правовой грамотности и правосознания граждан», а также Федеральный закон «О бесплатной юридической помощи в

Российской Федерации». Это является сферой совместной деятельности юридических служб области и Уполномоченного по правам человека.

Заключительные положения

Статистика и анализ обращений граждан к Уполномоченному по правам человека в ЕАО, мониторинг соблюдения прав граждан области, оценка деятельности органов власти всех уровней позволяют сделать вывод о том, что на территории области обеспечивается система мер по защите прав граждан.

Вместе с тем, имеется и достаточно много проблем, связанных прежде всего, с обеспечением социальных прав и гарантий. Среди них можно выделить несколько групп:

- право на жилье;
- социальная поддержка и льготное обеспечение;
- трудовые права;
- право на медицинское обеспечение.

Поэтому вопросы социальной защиты и социальной поддержки требуют постоянного внимания органов власти. Особого внимания требуют малозащищенные категории граждан – одинокие и многодетные матери, дети-сироты, освобождающиеся из мест лишения свободы.

Раздел II

Информация о количестве и тематике обращений граждан к Уполномоченному по правам человека в ЕАО в 2016 году

В 2016 году к Уполномоченному по правам человека поступило 139 обращений, в том числе 76 письменных обращений, 63 обращения в устной форме.

С учетом того, что должность Уполномоченного по правам человека с марта 2016 года была вакантной, обращения только регистрировались и заявителям направлялась информация о том, что их обращения будут рассмотрены после назначения нового Уполномоченного. Группой по обеспечению деятельности Уполномоченного проводился статистический учет обращений.

Распределение обращений по месяцам 2016 года представлено в таблице № 1.

ТАБЛИЦА 1

	<i>Письменные обращения</i>	<i>Устные обращения</i>	<i>Всего обращений</i>
Март	25	1	26
Апрель	10	21	31
Май	9	3	12
Июнь	5	2	7
Июль	8	7	15
Август	3	1	4
Сентябрь	2	5	7
Октябрь	4	3	7
Ноябрь	2	0	2
Декабрь	8	20	28
ВСЕГО	76	63	139

Подавляющее большинство обращений поступило из областного центра – г. Биробиджана. Вторую позицию занимает Облученский район, затем Смидовичский, Биробиджанский, Ленинский, Октябрьский муниципальные районы.

Кроме граждан Еврейской автономной области к Уполномоченному поступали обращения граждан других территорий, правозащитных организаций, осужденных граждан, которые пытаются решить свои проблемы дистанционно, информируя Уполномоченного о нарушениях их прав. Все обращения, рассмотрение которых не входит в компетенцию Уполномоченного по правам человека в ЕАО, направлены в соответствующие органы, либо оставлены без рассмотрения.

Общее количество обращений с учетом территориальности представлено в таблице № 2.

ТАБЛИЦА 2

Муниципальное образование	Количество обращений
1. г. Биробиджан	51
2. Облученский район	22
3. Смидовичский район	6
4. Биробиджанский район	5
5. Ленинский район	2
6. Октябрьский район	1
7. Другие субъекты Российской Федерации	52
ВСЕГО	139 обращений.

Анализ поступивших обращений свидетельствует о том, что граждане, обращаясь к Уполномоченному, ставят несколько вопросов или проблем. К примеру, обращаясь за защитой своих трудовых прав, граждане просят оценить состояние обеспечения их средствами индивидуальной защиты работодателем. При рассмотрении обращений по вопросам жилищно-коммунального комплекса заявители просят помочь в составлении исковых заявлений. Значительной части заявителей требуется квалифицированная юридическая помощь по самым разным вопросам, для того, чтобы они могли дальше действовать самостоятельно. Так, сотрудники участковой медицинской службы поликлиники областной больницы обратились к Уполномоченному с жалобой на то, что они не обеспечиваются специальной одеждой и обувью для работы на участке в соответствии с нормами, установленными трудовым законодательством и локальными актами Министерства здравоохранения Российской Федерации. Данное обращение потребовало проверки с участием Государственной инспекцией труда в ЕАО. По запросу Уполномоченного была предоставлена вся документация, в соответствии с которой медицинские работники участковой службы обеспечиваются специальной одеждой и обувью. Проверка в ОГБУЗ «Областная больница» показала, что вся выдаваемая спецодежда и обувь соответствует установленным требованиям, имеет необходимые сертификаты и другие разрешительные документы. После направления материалов проверки авторам обращения, повторных жалоб не поступало, так как были даны

исчерпывающие ответы о том, что нарушений прав работников не установлено.

Примерная тематика обращений, поступивших в 2016 году, представлена в таблице № 3.

ТАБЛИЦА 3

Тематика обращений	Количество поступивших обращений
1. Жилищные вопросы	15
2. Приватизация жилья	5
3. Нарушений прав потребителей, в т.ч. ЖКХ	10
4. Социальное обеспечение	12
5. Обращения осужденных граждан о нарушениях их прав	32
6. Права несовершеннолетних детей	14
7. Землевладение и землепользование	2
8. Трудовые права	5
9. Жалобы на действия сотрудников правоохранительных органов	1
10. Обращения, оставленные на контроле по всем тематикам	25

В декабре 2016 года после назначения Уполномоченного по правам человека была проведена работа по обращениям, которые не рассматривались в течение 9 месяцев года с целью принятия по ним решений в связи с истечением срока их рассмотрения. По итогам проведенной работы часть обращений направлена для их рассмотрения, во время индивидуальной работы с заявителями уточнены актуальность темы обращения, подготовлены юридические консультации для оказания помощи заявителям. Для

проверки обращений граждан, отбывающих уголовные наказания, совместно с Управлением службы исполнения наказаний в ЕАО по каждому обращению проведены сверки нахождения граждан в учреждениях ФСИН по ЕАО, определены мероприятия по их рассмотрению, в т.ч. во время проведения приемов осужденных граждан в колониях на территории области. Часть обращений осужденных граждан направлены прокурору области для проведения проверки фактов, изложенных в обращениях граждан.

Это позволило провести работу по рассмотрению обращений, накопившихся за 2016 год, по результатам проверок направить ответы заявителям. Нерассмотренных обращений на 31 декабря 2016 года нет.

Раздел II.1. Соблюдение социальных прав граждан в ЕАО

Социальная защита и поддержка населения – основные составляющие социальной политики государства, направленной на поддержку наименее защищенных граждан – детей, пенсионеров, инвалидов, одиноких и многодетных матерей, одиноких граждан пожилого возраста, детей-сирот. Социальная поддержка оказывается им в виде субсидий, компенсаций, льгот, предоставления жилья и т.д.

Часть 1 статьи 39 Конституции Российской Федерации устанавливает условия, при наступлении которых гарантируется социальное обеспечение. Данные нормы являются нормами прямого действия, но механизмы их реализации зачастую являются

непонятными и слишком сложными для получателей пособий, компенсаций и других видов социальной помощи.

Анализ обращений, поступивших от граждан, подтверждает этот вывод. Например, жительница п. Известковый обратилась к Уполномоченному по поводу того, что по её мнению, нарушено её право на получение льгот в связи с званием «Ветеран труда», так как квартирная плата превышает 15 процентов от совокупного дохода. По запросу Уполномоченного была проведена проверка, в результате которой было установлено, что заявительница получает кроме льгот субсидию на оплату жилищно-коммунальных услуг, в итоге фактическое начисление ежемесячной денежной компенсации превышает размер льготы. Данные разъяснения были даны заявительнице специалистами МФЦ, но она повторно обратилась к Уполномоченному, поскольку смысл данного разъяснения не был ей понятен. На личном приёме у Уполномоченного, а затем в письменном виде был дан ответ автору обращения о том, что нарушения ее прав на получение государственных социальных выплат отсутствуют.

Подобные примеры можно привести, исходя из анализа обращений граждан по вопросам пенсионного обеспечения. Особенно это касается тех категорий пенсионеров, которые получают различные доплаты к пенсиям федерального и регионального значения. В практике всякое непонимание со стороны заявителя расценивается им как нарушение прав гражданина. Заявитель Л., проживающий в г. Биробиджане, обратился к Уполномоченному с жалобой на то, что ему не повысили размер пенсии по инвалидности. Проведенной

проверкой было установлено, что в соответствии с ФЗ № 178 от 17.07.1999 г. «О государственной социальной помощи» социальная доплата к пенсии неработающему пенсионеру устанавливается с учетом прожиточного минимума пенсионера, установленного в субъекте Российской Федерации, не превышающего величину прожиточного минимума пенсионера в целом по Российской Федерации. У обратившегося пенсионера сумма материального обеспечения превышала данную величину, следовательно, социальная доплата не положена. Консультации по данному вопросу в Пенсионном Фонде не удовлетворили заявителя, он обратился к Уполномоченному по правам человека, получил письменный ответ по своему обращению, убедился в том, что его права не нарушены.

Из приведенных примеров можно сделать вывод о том, что обращения граждан по вопросам соблюдения их социальных прав требуют внимательного рассмотрения, понятного разъяснения действующего порядка предоставления разных видов социальной помощи, так как обратившиеся граждане – это люди пожилого возраста, инвалиды, пенсионеры, которым трудно разобраться в порядке реализации их прав.

II.2. Соблюдение трудовых прав граждан

Конституция Российской Федерации в части 3 статьи 37 закрепляет право граждан на труд и справедливое вознаграждение за него. Однако проблема соблюдения трудовых прав граждан ЕАО не потеряла своей актуальности в 2016 году. Чаще всего граждане

поднимали вопрос неполной выплаты заработной платы, задержки выплат по заработной плате.

По результатам рассмотрения таких жалоб Уполномоченный обращался в Государственную инспекцию труда с просьбой провести проверку и принять меры к восстановлению нарушенных прав работников.

Так, к Уполномоченному поступило коллективное обращение рабочих котельной, которая обслуживает учреждения культуры районного центра одного из муниципальных районов области. Речь в коллективном заявлении шла о низкой заработной плате, которая не достигает даже минимального размера оплаты труда, установленного федеральным законодательством.

Проверка данного обращения производилась совместно с Государственной инспекцией труда в ЕАО, в ходе которой были выявлены явные нарушения трудовых прав работников котельной. Поэтому Гострудинспекцией были начаты административные производства, в результате исполнения которых администрация муниципального учреждения заплатила штрафы в общей сумме 90 000 рублей. Все предписания Государственной инспекции труда ЕАО были исполнены в полном объеме. Как проинформировал Уполномоченного по правам человека в ЕАО её руководитель, заявителям произведены перерасчёт и выплата заработной платы с учетом минимального размера оплаты труда, установленного федеральным законодательством, а также с учетом территориальных коэффициентов.

В результате трудовые права работников были восстановлены.

В этой связи Уполномоченный по правам человека акцентирует внимание работодателей на изменениях законодательства о трудовых отношениях, вступивших в силу с 03.10.2016 года в связи с принятием ФЗ -272 от 03.07.2016 года «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам повышения ответственности работодателей за нарушения законодательства в части, касающейся оплаты труда». Данным законом установлен порядок судебной защиты прав работников, усилена административная ответственность, а также предусмотрена уголовная ответственность за невыплату заработной платы, пенсий, стипендий, пособий и иных выплат.

II.3. Права граждан на жилище и в жилищно-коммунальной сфере

Статья 40 Конституции Российской Федерации гарантирует каждому гражданину право на жилище. Никто не может быть произвольно лишен жилища.

Анализируя обращения граждан по данной тематике в 2016 году, можно сделать о том, что несоблюдение данной нормы закона является главной проблемой жителей ЕАО. Самые актуальные вопросы - это обеспечение жилыми помещениями малоимущих граждан, детей-сирот, переселение граждан из ветхого жилья. Количество жалоб данной тематики по сравнению с 2015 годом практически не сократилось и составило 22 процента от общего количества обращений.

Положительная динамика наблюдалась только по переселению граждан из ветхого и аварийного жилья. В 2016 году 650 жителей области были переселены во вновь построенное жилье по программе переселения из ветхого жилья на адресной основе, в сотрудничестве с «Фондом содействия реформированию ЖКХ». Вместе с тем, в 2016 году не финансировалась подпрограмма «Обеспечение жильем молодых семей», практически не строится жилье из средств муниципальных бюджетов в связи с отсутствием источников финансирования. Существующие проблемы создают обстановку социальной напряженности, связанную с реализацией права на жилище.

Уполномоченному приходилось вмешиваться в ситуации, связанные с нарушением прав граждан на получение жилья на льготных условиях. К примеру, житель г. Биробиджана, имеющий инвалидность, был необоснованно исключен из числа нуждающихся в получении жилья. Вынесенное решение об исключении из очереди было оспорено в судебном порядке, отменено и гражданин восстановлен в очереди на жильё. В настоящее время он и его мать переселены в благоустроенную квартиру, им оказана помощь в оформлении приватизации жилья.

В 2016 году удалось привлечь внимание к вопросу обеспечения жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в связи с отсутствием Уполномоченного по правам человека в области все обращения данной тематики были переданы по компетенции Уполномоченному по правам ребёнка в ЕАО.

Как показывает практика работы с обращениями граждан по данной тематике, проблем в реализации конституционного права на жилище в ЕАО еще очень много. Со временем решаются одни, но появляются новые.

Это не снижает актуальности жилищной проблемы в нашей территории, что порождает обращения к Уполномоченному по правам человека. В период тяжелого финансово-экономического положения в стране, кризисной ситуации в области необходимо, чтобы каждое обращение рассматривалось с точки зрения защиты законных прав человека и их восстановления при допущенных нарушениях. Это было и остается главной задачей Уполномоченного по правам человека в ЕАО.

II.4. Соблюдение прав граждан, находящихся в местах лишения свободы

Уголовно-исполнительное законодательство и практика его применения основываются на Конституции Российской Федерации, а также нормах и принципах международного права. Это означает, что при содержании осужденных в местах лишения свободы должны исполняться законы Российской Федерации, равенство осужденных перед законом, меры принуждения и стимулирование законопослушного поведения. Вся проводимая в этом направлении работа в 2016 году была направлена на рассмотрение обращений граждан данной категории, на соблюдение их прав в местах лишения свободы и в следственных изоляторах.

Обращения осужденных и их родственников в адрес Уполномоченного по правам человека – это особые обращения, в которых за эмоциями, обвинениями и возмущениями иногда трудно установить факты нарушений прав гражданина в условиях лишения свободы. Такие обращения требуют тщательной проверки, взаимодействия Уполномоченного по правам человека с Прокуратурой ЕАО, УФСИН России по ЕАО, Общественной наблюдательной комиссией ЕАО. Всего в 2016 году от осужденных граждан поступило 32 обращения. Все обращения направлены в Прокуратуру ЕАО для рассмотрения и подготовки ответа заявителям. По информации УФСИН России по ЕАО Уполномоченный по правам человека в 2016 году посетил учреждения службы исполнения наказаний всего один раз, поэтому сложно сделать вывод о системе работы с обращениями данной тематики.

С целью создания такой системы работы в 2016 году вновь назначенным Уполномоченным по правам человека в ЕАО принят ряд решений по организации взаимодействия с государственными и общественными организациями, службой исполнения наказаний в ЕАО. В частности, подписаны Соглашения о взаимодействии с Прокуратурой ЕАО, УФСИН России по ЕАО по организации совместной работы по соблюдению законности в местах лишения свободы. Налажено взаимодействие с ОНК, согласован и подписан перспективный план работы с указанными структурами на первое полугодие 2017 года. В декабре 2016 года организованы совместные проверки ЛИУ-2 (п. Бира), следственного изолятора

УМВД в г. Биробиджане. Такая практика хорошо зарекомендовала себя при проведении приемов осужденных по личным вопросам, проверок состояния законности и исполнения регламентирующих документов, при рассмотрении личных жалоб и обращений осужденных граждан.

В частности, при проведении совместного приема осужденных, отбывающих наказание в ЛИУ -2 (п. Бира), с участием заместителя прокурора ЕАО, представителей УФСИН по ЕАО, ОНК в ЕАО были даны ответы на вопросы пенсионного и медицинского обеспечения, подтверждения инвалидности, применения мер поощрения и наказания, права на условно-досрочное освобождение.

На личном приеме, к примеру, поступило обращение осужденного о том, что ему не оказывается медицинская помощь в связи с заболеванием туберкулезом, вследствие чего состояние здоровья резко ухудшилось. Тут же, на месте, была представлена вся медицинская документация, был приглашен лечащий врач, который пояснил, что решается вопрос о проведении операции данному осужденному за пределами ЕАО, в специализированном лечебном учреждении.

В декабре 2016 года совместно с прокуратурой города Биробиджана была организована проверка СИЗО УМВД в ЕАО. Во время проверки поступило одно обращение следственного арестованного о том, что ему не выдают лекарства в связи с диагнозом «эпилепсия». На следующий день руководитель СИЗО проинформировал Уполномоченного о том, что больному

выписаны врачом рецепты, сделано медицинское назначение, в соответствии с которым лекарства выдаются больному.

В настоящее время учреждения системы исполнения наказаний работают в условиях реализации Концепции развития уголовно-исполнительной системы в Российской Федерации до 2020 года.

За счет средств федерального бюджета в 2016 году для системы исполнения наказаний в ЕАО было закончено строительство ряда объектов. В г. Биробиджане закончено строительство следственного изолятора на 300 мест, где предусмотрено содержание обвиняемых, осужденных лиц мужского и женского пола, женщин с детьми, несовершеннолетних подростков. Для этого созданы все условия, отвечающие современным, в т.ч., международным требованиям.

В 2016 году закончено строительство современного приемно-диагностического отделения в ЛИУ-2 (п. Бира), в ИК-10 (п. Будукан) построена баня с прачечной и новое общежитие на 100 мест с этап-карантином.

В Биробиджанской воспитательной колонии закончена реконструкция здания столовой, установлено новое технологическое оборудование.

В 2016 году запущен проект мобильной телефонизации исправительных учреждений области, что позволило выполнить требования законодательства о предоставлении осужденным телефонных переговоров. Всего их предоставлено 15 970 раз.

Выполнение данных мероприятий позволило создать обстановку, исключающую возможность грубого нарушения прав осужденных граждан. В 2016 году в учреждениях исполнения наказаний не допущено массовых беспорядков, захватов заложников, побегов, пожаров, оперативная обстановка характеризуется стабильностью.

Вместе с тем, второй после оказания медицинской помощи, является проблема трудоустройства осужденных. На оплачиваемых работах в учреждениях уголовно-исполнительной системы в ЕАО в 2016 году работало 8,4 процента от списочной численности осужденных. Остальные осужденные просто сидят в камерах, следствием чего является их дальнейшая деградация, невозможность возмещать материальные иски и т.д. На эту проблему обратила внимание Уполномоченный по правам человека в ЕАО, выступая на коллегии УФСИН по ЕАО в январе 2017 года.

Накопленный опыт взаимодействия Уполномоченного по правам человека с УФСИН по ЕАО, Общественной наблюдательной комиссией подтверждает вывод о том, что только наличие общественного контроля позволяет системе исполнения наказаний быть открытой, гласной, а также служит способом защиты прав граждан, отбывающих наказание в местах лишения свободы.

II.5. Взаимодействие Уполномоченного по правам человека с органами государственной власти, правоохранительными органами, общественными организациями

Защита прав и интересов граждан возможна только в тесном взаимодействии Уполномоченного с органами государственной власти, местного самоуправления, правоохранительной системой, общественными объединениями граждан, с территориальными подразделениями федеральных органов власти, депутатами всех уровней, средствами массовой информации.

Как показал анализ этой работы в 2016 году, требуется улучшение ее качества, эффективности, преодоления формализма.

Поэтому первым шагом в улучшении этой работы стало подписание в декабре 2016 года Соглашения о взаимодействии с прокуратурой ЕАО. Без налаженного взаимодействия с органами прокуратуры вообще невозможно представить деятельность Уполномоченного по правам человека. Предметом взаимодействия Уполномоченного и прокуратуры по вопросам соблюдения прав и свобод человека является выявление, устранение и предупреждение правонарушений, планирование совместных мероприятий, обмен информацией и другие направления совместной работы. В целях реализации Соглашения о взаимодействии в декабре 2016 года проведены приемы граждан по личным вопросам в местах лишения свободы на территории области, определен алгоритм работы с обращениями осужденных граждан, проведены совместные проверки.

Работу по подписанию Соглашений о взаимодействии необходимо продолжить в 2017 году, наполнить ее практическим содержанием и достигнутыми результатами. Уполномоченный по правам человека направила свои предложения руководителям названных выше структур, которые нашли поддержку с их стороны.

В 2016 году, после назначения Уполномоченным по правам человека, он был включен в состав Общественного совета УМВД России по ЕАО, в межведомственный Координационный Совет при губернаторе ЕАО по профилактике преступлений. Плодотворным является участие в заседаниях коллегиальных органов правоохранительной системы области.

За короткое время удалось наладить межрегиональное сотрудничество с Координационным советом Уполномоченных по правам человека в Дальневосточном федеральном округе, а также Координационным советом Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации. В этой работе очень важным является обмен опытом работы Уполномоченных по правам человека, в субъектах Федерации, совместная поддержка законодательных инициатив. Совместно с аппаратом Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации начата работа по созданию правозащитной карты России. Этот информационный ресурс планируется разместить на официальном сайте Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации с наполнением его содержанием из субъектов Российской Федерации. Первые подготовленные материалы из нашей области уже переданы в

Москву. Они содержат информацию о законодательной основе деятельности Уполномоченного в ЕАО, практических результатах работы.

Учитывая важность информационного сопровождения работы Уполномоченного по правам человека, активно используется официальный сайт ЕАО, сайты наших коллег и партнеров в целях правового просвещения граждан области.

Считаю, что сотрудничество, взаимодействие и взаимопонимание со всеми государственными и общественными структурами помогает в работе по обеспечению дополнительных гарантий обеспечения прав граждан на территории ЕАО. Это остается одним из основных направлений работы в 2017 году.

Заключительные положения к Ежегодному Докладу

Ежегодный Доклад Уполномоченного по правам человека в ЕАО «О состоянии соблюдения прав человека на территории Еврейской автономной области» подготовлен в соответствии с законом области № 887 –ОЗ от 26.01.2011 года «Об Уполномоченном по правам человека в Еврейской автономной области».

Доклад содержит информацию о реализации в 2016 году основных задач Уполномоченного по рассмотрению жалоб и обращений граждан, по правовому просвещению граждан, организации взаимодействия Уполномоченного с органами государственной власти, общественными и иными организациями

на территории области в сфере обеспечения и защиты прав и законных интересов человека. Деятельность Уполномоченного осуществлялась в условиях обеспечения гарантий, определенных законодательством области.

Анализ и оценка условий реализации прав человека в Еврейской автономной области свидетельствует о том, что есть еще немало резервов для улучшения работы по соблюдению прав граждан области. Это относится в первую очередь к таким видам прав как:

- социальные
- трудовые
- пенсионные
- жилищные.

По этим вопросам люди чаще всего обращались к Уполномоченному по правам человека. Совместно с органами власти удалось решить много вопросов граждан, оказать им реальную помощь. Но, вместе с тем, это свидетельствует о существующих проблемах в социально-экономической сфере области.

Важным резервом защиты прав граждан должно стать правовое образование, возможность получения гражданами бесплатной помощи. Работа с гражданами на личном приеме Уполномоченного, консультирование по вопросам права свидетельствует о низкой правовой грамотности граждан.

Через такую работу мы учим людей пользоваться законами , уметь их применять, понимать, в каких ситуациях идет речь о

нарушениях прав граждан для того, чтобы самостоятельно уметь пользоваться защитой нарушенных прав.

В 2017 году предстоит значительно улучшить работу Уполномоченного на муниципальном уровне, организовать проведение приёмов в районных центрах, селах и поселках области, сделать эту работу системной.

Уполномоченный должен содействовать восстановлению нарушенных прав граждан только во взаимодействии с государством. Поэтому в 2017 году будет продолжена работа по подписанию Соглашений о взаимодействии. Главная цель такой совместной работы – оказание помощи человеку в трудной жизненной ситуации, способ добиться справедливого решения проблемы, когда гражданин не может осуществить это самостоятельно.

Благодарю всех, кто оперативно реагировал на обращения Уполномоченного, помогал в решении вопросов граждан нашей области, представлял необходимую информацию по запросам граждан, стремясь максимально обеспечить справедливое и законное решение проблем жителей области.

С уважением,

Уполномоченный
по правам человека в ЕАО

О.И.Зайцева