

Деятельность Уполномоченного по правам человека в Амурской области в 2021 году

Оглавление

Работа с жалобами.....	1
Примеры защиты и восстановления прав граждан.....	3
Содействие совершенствованию законодательства.....	9
Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека.....	13
Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи.....	13

Работа с жалобами

Общее количество обращений, поступивших в 2021 году – **2 327**.

Из них:

- коллективных (подписано 3 и более лицами) – **16**;
- в интересах неопределенного круга лиц - **2**.

Количество обращений по группам конституционных прав:

- **личные** (гражданские) права (право на жизнь, достоинство, неприкосновенность личности, гражданство, свободное передвижение, определение своей национальной принадлежности, свобода вероисповедания, свобода мысли и слова, право на информацию и др.) - **364**;
- **экономические** права (право на частную собственность, право на занятие предпринимательской деятельностью, вопросы землепользования, таможенного законодательства и др.) - **142**;
- **социальные** права (защита семьи, материнства, детства, права на социальное обеспечение, на жилище, охрану здоровья и медицинскую помощь, трудовые права, право на благоприятную окружающую среду) - **1023**;
- **культурные** права (право на пользование родным языком, на образование, свободу творчества, преподавания, участие в культурной жизни и др.) - **13**;
- **политические** права (избирательные права, право на доступ к государственной службе, на осуществление местного самоуправления, на участие в отправлении правосудия, право на объединение, на проведение публичных мероприятий, право на обращение в органы государственной власти, свобода СМИ и др.) - **80**;
- **гарантии государственной защиты** (соблюдение прав в уголовном судопроизводстве, гражданском судопроизводстве, при производстве по делам

об административных правонарушениях и в административном судопроизводстве, соблюдение прав граждан в местах принудительного содержания) - **705**.

Направлено обращений в связи с работой по жалобе:

- в суды общей юрисдикции - **13**;
- в органы прокуратуры - **155**.

Проведено проверок по жалобам с выездом.

Совместно с сотрудниками УФСИН России по Амурской области, прокуратуры области, Амурским прокурором по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях регулярно посещаются исправительные учреждения области.

С начала года было осуществлено **32** выезда в пенитенциарные учреждения области (в 2020 году – 8), из них по жалобам осужденных – 11 (в 2020 году – 2). Во время посещений особое внимание уделяется условиям содержания, снабжению предметами вещевого имущества, качеству пищи, организации предоставления медицинской помощи и медицинского лечения, возможности получения посылок, передач, предоставления краткосрочных и длительных свиданий.

Посещение колоний и следственного изолятора показывает, что в целом оснащение, снабжение, укомплектованность персоналом позволяет оказывать медицинскую помощь заключенным и осужденным в рамках утвержденных стандартов. В то же время жалобы на медицинское обеспечение, оказание услуг и медицинское лечение в адрес уполномоченного поступают регулярно.

Обобщение обращений от заключенных, осужденных граждан, их родственников, направленных в адрес уполномоченного, показывает, что в основном в них ставились вопросы несвоевременного медицинского обеспечения, несогласия с тактикой лечения и отсутствия медицинских препаратов. Ряд граждан просил направить их на обследование и лечение в медицинские организации здравоохранения, содействовать в освобождении от отбывания наказания в связи с тяжелым заболеванием.

По результатам отдельных проверок, проводимых по инициативе уполномоченного, принимались меры и восстанавливались права в сфере соблюдения законодательства об охране здоровья граждан.

К примеру, уполномоченным была инициирована проверка доводов, изложенных в жалобе дочери осужденного гражданина, отбывающего наказание в ФКУ ИК - 2 УФСИН России по области. По ее результатам Амурской прокуратурой по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях с привлечением специалиста Территориального органа Росздравнадзора установлено, что осужденный нуждался в проведении полного обследования с целью уточнения наличия патологии полости рта, сердечно-сосудистой системы, ЛОР-органов и установлении клинического диагноза.

В результате осужденный был переведен на амбулаторное лечение в филиал ФКУЗ МСЧ-28 ФСИН России, ему проведено полное клиническое обследование и назначено соответствующее лечение, по окончании которого состояние гражданина значительно улучшилось.

При посещении пенитенциарных учреждений положительный результат приносит присутствие представителей УФСИН России по Амурской области, поскольку ряд вопросов решаются непосредственно на месте.

В качестве примера такого сотрудничества можно привести рассмотрение обращения в ходе личного приема, когда Амурский омбудсмен оказал помощь гражданину, отбывающему наказание в ФКУ ИК-2 УФСИН России по Амурской области, в трудоустройстве.

Так, в рамках выезда 19.10.2021 года в пенитенциарное учреждение Амурской области к уполномоченному обратился осужденный с просьбой об оказании содействия в его трудоустройстве. В личной беседе заявитель пояснил, что желает работать, но не имеет фактической возможности реализовать свое право на труд в учреждении, его неоднократные заявления о трудоустройстве в адрес администрации исправительного учреждения остались без внимания. В соответствии с медицинским заключением заявитель трудоспособен, имеет в наличии документы, необходимые для трудоустройства, обладает специальностями автомеханик, слесарь механосборочных работ, кроме того, у него имеются непогашенные обязательства по исполнительному листу.

Уполномоченный незамедлительно откликнулся на обращение гражданина и обратился к руководству УФСИН России по Амурской области с просьбой оказать ему содействие. В итоге проблема, с которой осужденный не мог справиться, была решена. 25.10.2021 года заявитель назначен на должность подсобного рабочего столярного цеха исправительного учреждения.

Названная выше ситуация во время личного приема уполномоченным указанной категории граждан в истекшем году не являлась единичной.

По результатам рассмотрения жалоб выявлены системные нарушения прав и свобод граждан:

- требующие совершенствования регионального законодательства - **2**;
- требующие совершенствования федерального законодательства - **2**;

Количество положительно разрешенных жалоб – **203**, из них коллективных - **4**.

Примеры защиты и восстановления прав граждан

Одним из наиболее частых вопросов, с которыми обращаются граждане, это вопрос, связанный с программой переселения из аварийного жилья.

Так, в адрес уполномоченного обратились жильцы аварийного многоквартирного дома с жалобой на непринятие органом местного самоуправления мер, направленных на обеспечение жилищных прав собственников жилых помещений. В доме разошлись стены, как следствие – сырость и холод в квартирах. Жильцы – в основном семьи с маленькими детьми и пожилые люди. Квартиры, являющиеся единственным жильем, приобретены в ипотеку.

Данный вопрос был рассмотрен на совместном приеме с прокурором Амурской области. По вопросу нарушения прав собственников была проведена прокурорская проверка, по результатам которой установлено, что мероприятия по изъятию земельного участка под домом органом местного самоуправления не начаты, требования о сносе или реконструкции многоквартирного дома в разумный срок за счет средств собственников жильцам не направлены, зарегистрированное право на жилые помещения, отнесенные к маневренному фонду, отсутствует.

Примечательно, что жильцы дома, после признания его аварийным, неоднократно обращались в орган местного самоуправления с вопросом о проведении процедуры изъятия земельного участка для дальнейшего предоставления пригодного жилья или выплаты выкупной цены за жилые помещения. Но обращения граждан не увенчались успехом.

В соответствии с действующим законодательством собственникам жилых помещений должен быть предоставлен срок для осуществления сноса или реконструкции многоквартирного дома. В случае бездействия собственников орган местного самоуправления должен принять решение об изъятии земельного участка, на котором расположен аварийный дом, для муниципальных нужд. Данная мера необходима для обеспечения безопасности жизни и здоровья граждан.

Согласно положениям ст. 14 Федерального закона от 06.10.2003 №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» и ст. 2 Жилищного кодекса Российской Федерации муниципалитет обязан обеспечить безопасность граждан до расселения.

Многочисленные обращения свидетельствуют о недостаточности, а порой и фактическом отсутствии сформированного государственного и муниципального жилищного маневренного фонда. К сожалению, в связи с отсутствием финансовой возможности полномочия по созданию маневренного фонда, возложенные на органы местного самоуправления, реализуются ими не в полном объеме.

В связи с выявленными нарушениями, отсутствием на территории муниципального образования маневренного жилья, главе сельсовета внесено представление об их устранении, создании маневренного фонда. Прокурором в суд направлено исковое заявление о признании бездействия администрации Чигиринского сельсовета, выразившееся в непринятии мер к формированию на территории муниципального образования специализированного маневренного

жилищного фонда, незаконным, возложении обязанности принять меры по формированию на территории сельсовета маневренного жилищного фонда.

Исковые требования прокурора были удовлетворены судом в полном объеме, установлен срок исполнения решения суда в один год.

Соблюдение прав в жилищно-коммунальной сфере

Нередко ресурсоснабжающие организации при возникновении задолженности по оплате общедомовых коммунальных услуг не пытаются получить средства от тех лиц, которые не выполнили свою обязанность по оплате соответствующих услуг, а перераспределяют долг между всеми собственниками жилых помещений в многоквартирном доме.

С коллективным обращением обратились жители Благовеценского района, являющиеся добросовестными собственниками жилого имущества. Заявители указали на неправомерно завышенные платежи за электроэнергию на содержание общего имущества многоквартирного дома.

Уполномоченным была инициирована проверка доводов, изложенных в жалобе граждан, обращавшихся ранее к прокурору Благовеценского района, в филиал ПАО «ДЭК» «Амурэнергосбыт», государственную жилищную инспекцию Амурской области, с указанной проблемой, но меры, направленные на выяснение причин очевидно завышенных цен на электроэнергию, приняты не были.

Данное обращение было рассмотрено в рамках проведения личного приема граждан с прокурором Амурской области. В ходе совместной работы омбудсмена и надзорного ведомства были выявлены нарушения при начислении платы за общедомовые коммунальные услуги.

По результатам проверки установлено, что по ряду жилых помещений дома, находящегося в с. Чигири Благовеценского района, начисление платы за электроэнергию производилось расчетным способом, что с учетом значительных затрат на электроотопление негативным образом отражается на начислении платы за потребленную энергию на содержание общего имущества для других жителей дома, также выявлено, что филиалом ПАО «ДЭК» «Амурэнергосбыт» принимались недостаточные меры по предоставлению доступа в данные жилые помещения.

По этим фактам прокуратурой Благовеценского района руководителю филиала ПАО «ДЭК» «Амурэнергосбыт» было внесено представление, в адрес исполняющего обязанности начальника государственной жилищной инспекции области внесено представление в связи с неприятием мер, направленных на восстановление жилищных прав граждан по ранее направленным обращениям. Таким образом, нарушенные права граждан удалось восстановить.

Соблюдение прав на социальное обеспечение

Перечень социальных рисков, с которыми Конституция Российской Федерации связывает право на социальное обеспечение, не является

исчерпывающим. Относя установление таких случаев к сфере регулирования законом, Конституция подтверждает обязанность государства гарантировать гражданам социальное обеспечение при наступлении не только названных в статье 39 социальных рисков, но и других, указанных законодателем в качестве причины для предоставления обеспечения.

Двадцатипятилетний студент ДальГАУ в 2019 году на производственной практике при разборке чердачного помещения здания получил спинальную травму. Безответственное отношение работодателя (ООО «Амурбизнесрешение») к своим обязанностям нарушило права молодого человека, ставшего инвалидом-колясочником I группы со стопроцентной утратой трудоспособности, на получение ежемесячного пособия по утрате трудоспособности.

Право заявителя на получение социального обеспечения было восстановлено. Ему была оказана помощь в получении справки от работодателя об условном заработке, которая стала основанием для назначения обеспечения по социальному страхованию.

Недобросовестные действия работодателя привели молодого человека сначала в суд за защитой трудового права, затем к приставам для исполнения в принудительном порядке решения об обязанности составить акт по факту несчастного случая. Но ни судебный акт, ни действия приставов не разбудили в ответчике человеческие чувства. Для получения государственной помощи за счет средств Фонда социального страхования мужчина вынужден был пройти бюрократические коридоры, чтобы добиться справки от недобросовестного работодателя.

Восстановление права было бы невозможным без настойчивых действий самого близкого человека – матери, работающего пенсионера, которая содержит и всячески поддерживают сына.

В описанном случае в результате проведенной уполномоченным работы, реагированию прокуратуры города Благовещенска и Государственной инспекции труда в Амурской области заявитель получил возможность реализации права на назначение ежемесячных страховых выплат в связи с травмой, полученной на производстве.

Человеку потребовалось два года на то, чтобы путем невероятных усилий и настойчивых действий восстановить гарантированное законом право человека, и без того подвергшегося тяжелым жизненным испытаниям.

Соблюдение права на пенсионное обеспечение

Пенсионеры – одна из самых уязвимых категорий населения, в своей основной своей массе финансово полностью зависящие от решений и действий государственных органов, финансовых учреждений, слаженности работы почтовой связи. У редких пенсионеров есть хоть какая-то значимая «подушка безопасности» на «черный день».

И конечно же, для этой категории граждан задержка пенсии сродни чрезвычайной ситуации. Практически у всех пенсионеров есть день, когда

наступает время оплаты квитанций за жилищно- коммунальные услуги, внесения ежемесячного платежа в связи с наличием кредитных обязательств. Менталитет российских пенсионеров не позволяет допустить долгов, и их оплата в приоритете над обычными тратами: на еду, лекарства, одежду. Люди, получающие пенсию, ждут дня поступления денег из Пенсионного фонда, и любые задержки их тревожат.

Осенью отчетного года пенсионеры столкнулись со сбоем в работе почтовых отделений, и как следствие – с невозможностью получения пенсии в плановый период и осуществления платежей.

В связи с закрытием почтового отделения в селе Желтоярово Свободненского района, произошла задержка доставки почты и пенсии. Жители села обратились к уполномоченному с этой проблемой. Ближайшее к населенному пункту почтовое отделение находится в сорока километрах от него.

В ходе работы с обращением выяснилось, что причиной прекращения работы почтового отделения явилось увольнение его руководителя. Результатом незамедлительного реагирования на обращение уполномоченного областного министерства цифрового развития и связи, Свободненского городского прокурора стало осуществление почтальоном села доставки почтовых отправлений, вручения пенсий, социальных выплат. Таким образом, проблемная ситуация была разрешена.

С аналогичной проблемой обратились жители города Свободного, когда увольнение сотрудников почтового отделения и упразднение отделения в северной части города привело к сбою доставки пенсии на дом, и, как результат – увеличение очереди на Почтамте города. «Чтобы получить пенсию, моя мама добирается к главпочтамту 3-4 километра, вынуждена отстоять очередь и вернуться домой на пределе возрастных возможностей и состояния

здоровья», – вот строки из письма сына, проживающего в другом городе и не имеющего физической возможности помочь родителю в проблеме получения пенсии.

Права пользователей услуг почтовой связи защищаются положениями ст. 19 Федерального закона «О почтовой связи» от 17.07.1999 № 176-ФЗ от 29.06.2018, Федеральным законом «О связи», Законом РФ «О защите прав потребителей», гражданским законодательством Российской Федерации, правилами оказания услуг почтовой связи, законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации. Исходя из нормативных документов, пользователи услуг почтовой связи имеют право на получение почтовых отправлений и почтовых переводов денежных средств по своему почтовому адресу. Но недостатки в работе ведомства – невероятная текучесть кадров в результате низкой зарплаты, огромная нагрузка на почтальонов и сотрудников отделений, а также низкая квалификация работников – сказываются на производственных и технологических процессах Почты России,

а эти факторы приводят к неудобствам в связи с невозможностью осуществления гарантированного законом права.

Соблюдение имущественных прав

Во время выездного приема граждан, пребывающих на территории Амурской автономной некоммерческой организации для лиц оказавшихся в сложном социальном положении «Приют Надежда» к уполномоченному обратился несоциализированный молодой человек, ушедший из квартиры из-за конфликта с мамой. Мужчина не смог попасть в квартиру после смерти матери, так как квартира оказалась опечатана.

По итогам проведенной работы выяснилось, что заявитель является собственником доли в квартире. Таким образом, он сможет воспользоваться своим правом на проживание в ней. Описанная ситуация усугубилась отсутствием документа, удостоверяющего личность заявителя. После идентификации личности и документирования паспортом у него появится возможность использовать квартиру, оставшуюся после смерти матери, для проживания.

В результате проведенной уполномоченным и администрацией города Белогорска работы у заявителя появилась возможность реализации своего права пользования жилым помещением.

Как показывает практика работы с людьми, граждане с ограниченными возможностями здоровья, не способные распоряжаться имеющимся материальным ресурсом, но не лишённые в свое время родителями дееспособности, оказываются в затруднительных, а порой и критических жизненных ситуациях. Людям с такими особенностями психики необходимо сопровождение близких, а в случае их отсутствия – неравнодушных людей и социальных служб.

Соблюдение прав лиц, пострадавших в чрезвычайной ситуации в связи с проходящим весной-летом 2021 года по территории Амурской области комплексами делящихся опасных, неблагоприятных метеорологических и гидрологических явлений

Отчетный год был сопряжен с негативными последствиями, вызванными сильнейшим за последние восемь лет паводком, приведшим к подтоплению и затоплению территорий, повреждению жилых домов, объектов социальной, транспортной и иных инфраструктур, нанесению значительного ущерба гражданам и организациям.

В области был введен режим ЧС межрегионального характера с федеральным уровнем реагирования. Слаженная работа органов власти, спасательных формирований МЧС России, армии, волонтеров позволила обеспечить безопасность сохранения жизни и здоровья населения, избежать человеческих жертв. Развернутые на территории области пункты временного размещения были обеспечены необходимым имуществом и продуктами питания.

Пострадавшим от паводка гражданам своевременно производились выплаты дополнительных мер поддержки населения.

Конечно, встречались и нестандартные случаи, требующие особого внимания к гражданам, оказавшимся в непростых жизненных обстоятельствах.

Семья с несовершеннолетними детьми, проживающая в доме, зарегистрированном как незавершенное строение, являющимся единственным жильем, затопленным в результате паводка, обратилась с вопросом об оказании содействия в получении выплат в связи с признанием строения аварийным, подлежащим сносу. Неоднократные обращения заявителя в органы власти не привели к желаемому результату.

Благодаря вмешательству уполномоченного и квалифицированной помощи прокуратуры Благовещенского района право на получение выплаты в связи с чрезвычайной ситуацией было восстановлено. Суд удовлетворил исковые требования прокурора о признании за всеми членами семьи владения и пользования жилым помещением на праве собственности на момент введения режима чрезвычайной ситуации. Семья получила возможность приобрести жилое помещения в связи с утратой дома в результате наводнения.

Право на получение выплаты в связи с признанием жилого помещения аварийным и подлежащим сносу не должно ставиться в зависимость от даты регистрации права собственности на жилое помещение, пострадавшее в результате наводнения, с учетом того, что дом был достроен полностью, отвечал всем признакам жилых помещений, а также проживания в нем семьи на момент возникновения чрезвычайной ситуации.

Содействие совершенствованию законодательства

Внесено предложений по совершенствованию регионального законодательства, из них принято законодательных предложений (например, законопроект внесен в орган законодательной власти Вашего субъекта Российской Федерации) - **2**.

Направлено предложений по совершенствованию федерального законодательства Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации - **2**.

Составной частью деятельности уполномоченного являются предложения по внесению изменений в региональное и федеральное законодательство.

Так, например, уполномоченным в адрес Законодательного Собрания Амурской области было внесено предложение по изменению положений статьи шестой Закона Амурской области от 11.09.2012 № 81-ОЗ «Об отдельных вопросах оказания бесплатной юридической помощи в Амурской области», которое касалось дополнения категорий граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи, еще одной категорией – «неработающие пенсионеры».

Основанием для обращения уполномоченного с вышеназванной инициативой к председателю Законодательного Собрания Амурской области послужило значительное количество обращений в адрес аппарата омбудсмана от социально незащищенных категорий граждан. Все обращения были составлены по однотипной форме, содержат избыточное количество ссылок на нормативные правовые акты, которые, зачастую, не имеют отношения к решению вопроса заявителя.

В указанных обращениях содержались многочисленные цитаты из Конституции РФ, федеральных законов и международных договоров, при этом существо вопроса указывается в одном-двух абзацах, а просьба заявителя не конкретизирована: «оказать содействие в рассмотрении вопроса», «принять меры реагирования и поставить на контроль решение вопроса». В заявлениях отсутствовала информация о предпринятых заявителем действиях для восстановления своих прав, об обращении его в уполномоченный орган, к компетенции которого относится рассмотрение вопроса по существу.

В ходе бесед с заявителями было установлено, что они обращаются в коммерческие организации, оказывающие юридические услуги, за содействием в решении проблем. По информации граждан, стоимость таких услуг составляет от сорока до шестидесяти тысяч рублей. Цены на услуги организаций сильно завышены на фоне средней стоимости юридических услуг.

Следует обратить внимание, что ведение подобной юридической деятельности не нарушает действующего законодательства, так как человек по доброй воле платит за предоставленную услугу. Нюанс в том, что для обращения с заявлением (жалобой) в органы власти не требуется профессиональных юридических знаний, главное – в свободной форме изложить суть проблемы. Вместо того чтобы разъяснить гражданину нормы законодательства и порядок обращения в судебные инстанции, специалисты юридических фирм, пользуясь правовой безграмотностью заявителей, предлагают им платные услуги по оказанию юридических консультационных услуг. По факту – направляют одну жалобу в различные органы. При этом в деятельности организаций, оказывающих услуги сомнительного качества, был установлен признак недобросовестности. Сотрудники фирм, предлагая бесплатные юридические консультации по телефону, уговаривают граждан (чаще всего людей пожилого возраста) прийти на прием в офис, где убеждают в необходимости заключить договор об оказании юридических услуг на платной основе, при отсутствии же нужной суммы – взять кредит.

В качестве примера можно привести обращение гражданина по вопросу оказания содействия в восстановлении документов. Заявитель указал, что своими силами не может восстановить документы на жилое помещение. В ходе телефонного разговора выяснилось, что самостоятельно по данному вопросу в орган местного самоуправления по месту жительства он не обращался. Гражданин обратился в юридическую фирму за бесплатной консультацией о восстановлении документов. Сотрудники ввели его в заблуждение относительно того, что данный вопрос решит юридическая фирма, не

обращаясь в суд с исковым заявлением. Его уговорили заключить договор об оказании услуг, обещая, что не только восстановят документы, но и возместят оплату по оформлению этих самых документов.

Данный пример не единичен. В аналогичную ситуацию попадали и другие граждане, воспользовавшиеся услугами подобных юридических фирм. В ходе опроса граждане пояснили, что при обращении за бесплатной юридической консультацией сотрудники фирмы уговаривали их заключить договор на оказание услуг, обещая при этом, что их вопрос будет обязательно решен положительно, а расходы – компенсированы. Впоследствии они остались без денежных средств, обремененные кредитными обязательствами, а проблема их так и не была решена.

Следует отметить использование юридическими фирмами агрессивной рекламы для привлечения клиентов: автодозвон, размещение полиграфической продукции в лифтах, на остановках, распространение листовок по почтовым ящикам. Особое внимание обращает на себя стилизация под официальные сайты государственных органов интерфейсов сайтов фирм, предлагающих консультации профильных юристов.

Тем не менее ни один гражданин с претензией либо жалобой на некачественное оказание юридической помощи в правоохранительные органы обращаться не желает. Среди причин такой позиции граждане называют: «преклонный возраст», «незнание порядка обжалования», «недоверие к правоохранительным органам», «необходимость написания еще одного платного обращения» и др.

Таким образом, юридическая фирма не несет какой-либо ответственности и продолжает работать, оказывая некачественные и недобросовестные услуги.

По нашему мнению, юридические фирмы фактически обманывают граждан, вынуждая их оплачивать услуги, направленные на извлечение прибыли, а никак не на восстановление нарушенных прав.

Рассматриваемая проблема представляется системной. На сегодняшний день эффективных механизмов защиты граждан от недобросовестных юридических фирм практически не существует, и без дополнительного государственного регулирования ее не решить.

К сожалению, предложение губернатором области поддержано не было в связи с тем, что предоставление права на получение бесплатной юридической помощи неработающим пенсионерам по неограниченному числу правовых вопросов не позволяет просчитать потребность в дополнительных средствах областного бюджета.

Решение данной проблемы требует принятия целого ряда мер по поводу внесения изменений в действующее федеральное законодательство, в частности:

по закреплению понятия «юридическая услуга» с определением критериев ее качества, установлению порядка ценообразования и верхних пределов стоимости юридических услуг;

распространению норм Федерального закона от 01.12.2007 года № 315-ФЗ «О саморегулируемых организациях» в отношении юридических фирм;

дополнению Гражданского кодекса Российской Федерации, Кодекса об административных правонарушениях РФ, Федерального закона от 07.02.1992 года. № 2300-1 «О защите прав потребителей» нормами об ответственности за оказание некачественной юридической помощи;

рассмотрению вопроса необходимости лицензирования деятельности юридических фирм.

В прошедшем году большое количество обращений поступало по вопросу внесения в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации проектов федеральных законов № 17357-8 «О внесении изменений в Федеральный закон «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» и № 17358-8 «О внесении изменений в статью 107 Воздушного кодекса Российской Федерации» и Федеральный закон «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации». Заявители полагали, что будут нарушены их конституционные права.

В связи с тем, что описанная в обращениях проблема имеет особое общественное значение, и ее решение невозможно на уровне субъекта региональным омбудсменом было принято решение обратиться за оказанием содействия в разрешении сложившейся ситуации к Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации

В результате Федеральным уполномоченным в Комитет Государственной Думы по безопасности и противодействию коррупции направлены предложения по корректировке данного законопроекта, в частности, предусматривающие изменение названия «документация с наличием двухмерного штрихового кода (QR-кода)» на «санитарно-эпидемиологический сертификат», дополнение положений законопроекта категориями граждан, которым соответствующая документация может быть выдана на основании документов о наличии антител к новой коронавирусной инфекции (переболевшие бессимптомно и не обращавшиеся за медицинской помощью; граждане, привитые вакцинами иностранного производства), включение в перечень объектов и организаций, для доступа к которым не требуется предъявление соответствующей документации, больниц и поликлиник, установление возможности отображения сведений о результатах ПЦР-тестирования не только на смартфоне, но и на других видах электронных устройств.

Также предложено рассмотреть вопрос о предоставлении доступа для граждан к соответствующим мероприятиям и объектам до 01 июня 2022 года на основании документации об отрицательном результате ПЦР-тестирования на наличие новой коронавирусной инфекции (COVID-19).

Потребность в помощи института государственной правозащиты человека остается востребованной на протяжении всего периода его существования.

Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека

Заключено соглашений с государственными органами в 2021 году

В соответствии со статьей 14 Закона Амурской области от 05.10.2020 № 595-ОЗ «Об уполномоченном по правам человека в Амурской области», рекомендациями Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации, в 2021 году заключено **12 соглашений о взаимодействии**.

Институт общественных помощников: имеется/отсутствует; общее число общественных помощников; в скольких муниципальных образованиях имеются; проведено приемов заявителей (по возможности).

В отчетном году при содействии глав органов местного самоуправления проведена актуализация информации о наличии в городских округах и муниципальных районах области помощников уполномоченного, по результатам которой в 27 муниципальных образованиях определены достойные кандидаты, которые назначены помощниками уполномоченного по правам человека в Амурской области.

Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи

В 2021 году при участии уполномоченного по правам человека в Амурской области реализовано 87 мероприятий правопросветительского характера, из них 28 организованы совместно с государственными и общественными институтами, принято участие в работе 17 совещаний, семинаров и круглых столов.

Функция правового просвещения также реализовывалась уполномоченным в рамках работы с обращениями граждан, в ходе личных приемов граждан, проводимых уполномоченным и сотрудниками аппарата.

В 2021 году в целях оказания правовой помощи в рамках «Дня открытых дверей», «Дня правовой помощи» организовано и проведено 56 юридических онлайн-консультаций посредством видеосвязи. Кроме того, в рамках проведения «горячей линии» дано 73 телефонных консультаций по вопросам антикоррупционного просвещения, социального обеспечения, гражданского права, в том числе имущественного, договорного, семейного, наследственного, потребительского и иного права.

Значительное внимание уделялось правовому информированию граждан, развитию правовой грамотности и воспитанию подрастающего поколения в образовательных организациях различного уровня посредством внедрения в учебный процесс курсов, программ, учебно-методических материалов, обеспечивающих получение знаний в области прав человека.

С целью организации и проведения просветительских мероприятий налажено взаимодействие с образовательными организациями, на базе которых проводятся просветительские мероприятия для учащихся.

С 2017 года по инициативе Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации в России проходит Единый урок «Права человека». Министерством просвещения Российской Федерации Всероссийский Единый урок «Права человека» включен в Календарь образовательных событий, приуроченных к государственным и национальным праздникам Российской Федерации на 2021 - 2022 учебный год. Проведение Единого урока способствует повышению уровня правовых знаний учащихся, выработке уважительного отношения к правам и свободам человека, формированию у детей убеждения в необходимости их соблюдения, понимания ценности человеческой жизни, а также необходимости регулирования отношений между людьми правовыми средствами.

В рамках Единого урока в образовательных организациях региона, при содействии министерства образования и науки Амурской области, проведен ряд мероприятий, участие в котором приняли учащиеся 330 школ, студенты региональных университетов. Общее количество проведенных уроков составило – 4417, количество участников – 98 тысяч человек.

Помимо этого, сотрудниками аппарата организован и проведен правовой урок с учащимися Муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Гимназия № 1 города Благовещенска» на тему «Настоящая правда о видах ответственности». В ходе правового урока рассмотрены возможные последствия необдуманного поведения подростков. В процессе выполнения практических заданий, на примере конкретных ситуаций, проведен анализ классификации проступков, а также видов ответственности за их совершение.

В период с 20 сентября по 10 декабря 2021 года на территории субъектов Российской Федерации, входящих в состав Дальневосточного федерального округа, проведена VI Дальневосточная окружная олимпиада среди обучающихся образовательных организаций высшего и среднего общего образования «Правовой Олимп-2021», организованная Координационным советом уполномоченных по правам человека в Дальневосточном федеральном округе при поддержке Дальневосточного института управления – филиала Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. Амурский омбудсмен при содействии образовательных организаций области провел региональный тур Олимпиады.

Олимпиада «Правовой Олимп» является уникальной и успешной площадкой по выявлению талантливых обучающихся-правоведов, мониторингу уровня правовой культуры и качества правового образования. В Олимпиаде приняли участие более 2-х тысяч человек, обучающихся в образовательных организациях Дальнего Востока. Амурскую область представили 2 образовательные организации высшего образования: ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет», ФГБОУ ВО «Благовещенский государственный педагогический университет». При этом 6 студентов Амурского

государственного университета прошли в финальный тур повышенного уровня сложности и двое из них одержали победу, заняв призовые места.

В преддверии Дня Конституции Российской Федерации, 12 декабря 2021 года, в Дальневосточном государственном аграрном университете была организована встреча с обучающимися. В ходе диалога со студентами рассмотрен вопрос значения Конституции РФ как особого нормативного правового акта, имеющего высшую юридическую силу. Во время встречи особое внимание было отведено вопросам прав и свобод человека и гражданина.

Для освещения проблематики прав человека широко использовались возможности современных коммуникационных технологий. Для информирования о деятельности Уполномоченного используются не только возможности печатных и мультимедийных средств массовой информации, но и ресурсы сети Интернет.

В июне 2021 года создан официальный аккаунт в приложении Инстаграм. На его страницах размещаются результаты деятельности уполномоченного, информация о проведенных мероприятиях по правовому просвещению и правовому информированию, а также соответствующие фотографии и видеосюжеты. Эта социальная сеть является новой формой донесения полезной и актуальной правовой информации до широкого круга пользователей сети Интернет, вызывающей положительные отзывы и «обратную связь».

Официальный сайт Уполномоченного в 2021 году стал более содержательным. На сайте размещается как новостная, так и тематическая информация, анонсы событий, даются консультации по практическому применению федерального и областного законодательства, публикуются просветительские и аналитические материалы, а также примеры положительно разрешенных обращений. Немаловажное значение имеет доступность на сайте публичной обратной связи для граждан через рубрику «Вопрос-ответ». Заявители не только могут задать интересующие их вопросы и получить консультации и рекомендации, но и оставить свои пожелания и отзывы о работе уполномоченного и сотрудников его аппарата.

В рамках социально значимой ежегодной акции «Правовой марафон для пенсионеров» в октябре-ноябре прошедшего года состоялся ряд мероприятий, направленных на формирование правовой культуры и социальной адаптации людей старшего поколения, а также освещение вопросов защиты их прав и свобод.

В ходе выездных приемов уполномоченного совместно с Управляющим Отделением Пенсионного фонда России по Амурской области за оказанием бесплатной юридической помощи обратились 88 граждан пенсионного и предпенсионного возраста. Обратившимся были даны исчерпывающие консультации и разъяснения по всем интересующим вопросам. Помимо устных консультаций в ходе приемов были составлены документы правового характера.

Кроме того, уполномоченным по правам человека в Амурской области и сотрудниками аппарата уполномоченного было проведено 46 приемов граждан пенсионного возраста, в том числе 2 выездных приема в Государственном бюджетном учреждении Амурской области «Благовещенский специальный дом для одиноких престарелых «Ветеран» и в Амурской автономной некоммерческой организации приюте «Надежда», в котором проживают граждане, находящиеся в трудной жизненной ситуации, неспособные самостоятельно реализовать свои права и законные интересы.

В рамках проведения ежегодного Всероссийского дня правовой помощи детям с целью организации правового просвещения и оказания на территории Амурской области бесплатной юридической помощи детям-сиротам, приемным семьям, детям-инвалидам и их родителям (опекунам) аппаратом уполномоченного по правам человека в Амурской области проведен ряд мероприятий. В ходе проведенного цикла выездных приемов граждан на территории области с охватом северных районов распространены информационные материалы по вопросам обеспечения жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Подготовлено 23 тематических буклета, общий тираж которых составляет 2500 тысячи экземпляров.

На официальном сайте и в аккаунтах уполномоченного по правам человека в Амурской области в социальных сетях размещена информация по различным вопросам семейного права.

В печатном издании газеты «Сегодня на Амуре» города Белогорска, а также в информационном интернет-издании tvs-media.ru размещена статья уполномоченного «Суд оценит недостающую заботу».

За период проведения мероприятий, приуроченных к ежегодному Всероссийскому дню правовой помощи детям, предоставлены юридические консультации по вопросам, касающимся трудовых отношений несовершеннолетних, оказания бесплатной юридической помощи, по вопросам, касающимся нарушений жилищных и имущественных прав несовершеннолетних. По предварительной записи проведены правовые онлайн-консультации для семей с детьми.

В рамках исполнения плана мероприятий по реализации Национальной стратегии в интересах женщин на 2017-2022 годы с целью оказания правовой консультативной помощи женщинам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, уполномоченным и сотрудниками аппарата ежедневно предоставляются консультации по телефону, направленные на повышение правовой культуры женщин.

В течение отчетного года на официальном сайте и в аккаунтах Уполномоченного в социальных сетях размещалась полезная информация по вопросам профилактики и предупреждения социального неблагополучия женщин и насилия в отношении женщин. Помимо этого, проведены тематические выездные приемы в муниципальных образованиях, в ходе которых даны разъяснения порядка исполнения документов о взыскании



Правозащитная карта России

алиментов при принудительном порядке. Помимо устных консультаций составлены документы правового характера.