

Деятельность Уполномоченного по правам человека в Амурской области в 2018 году

Оглавление

Работа с жалобами.....	1
Примеры защиты и восстановления прав граждан.....	2
Содействие совершенствованию законодательства.....	5
Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека.....	6
Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи.....	6

Работа с жалобами

В 2018 году к Уполномоченному по правам человека в Амурской области поступило **3023** обращения, в том числе **943** письменных, **2260** устных, из них **19** коллективных (подписано 5 и более лицами), **2** – в интересах неопределенного круга лиц.

Распределение обращений по группам конституционных прав (числовые значения) выглядит следующим образом:

- личные (гражданские) права (право на жизнь, достоинство, неприкосновенность личности, гражданство, свободное передвижение, определение своей национальной принадлежности, свобода вероисповедания, свобода мысли и слова, право на информацию и др.) – **308**;

- экономические права (право на частную собственность, право на занятие предпринимательской деятельностью, вопросы землепользования, таможенного законодательства и др.) – **451**;

- социальные права (защита семьи, материнства, детства, права на социальное обеспечение, на жилище, охрану здоровья и медицинскую помощь, трудовые права, право на благоприятную окружающую среду – **1108**;

- культурные права (право на пользование родным языком, на образование, свободу творчества, преподавания, участие в культурной жизни и др.) – **7**;

- политические права (избирательные права, право на доступ к государственной службе, на осуществление местного самоуправления, на участие в отправлении правосудия, право на объединение, на проведение публичных мероприятий, право на обращение в органы государственной власти, свобода СМИ и др.) – **37**;

- гарантии прав человека в конституционном, гражданском, административном и уголовном судопроизводстве, деятельность правоохранительных и иных органов, в местах принудительного содержания – **1112**.

Из общего количества обращений:

- принято к рассмотрению – **3023**;
- заявителю разъяснены средства, которые тот вправе использовать для защиты своих прав и свобод – **1685**;
- передано обращений государственному органу, органу местного самоуправления или должностному лицу, к компетенции которых относится их разрешение по существу – **916**.

По результатам рассмотрения жалоб Уполномоченным направлено обращений, жалоб, заявлений, ходатайств:

- в суды общей юрисдикции – **74**;
- в органы прокуратуры – **85**.

По жалобам проведено **65** проверок с выездом.

По результатам рассмотрения жалоб выявлены системные нарушения прав и свобод граждан:

- требующие совершенствования регионального законодательства – **3**;
- требующие совершенствования федерального законодательства – **4**;

В 2018 году Уполномоченным восстановлены права заявителей в **487** случаях, из них по **6** коллективным жалобам.

Примеры защиты и восстановления прав граждан

Соблюдение прав граждан на свободу передвижения, выбор места жительства и гражданство

Одними из наиболее проблемных являются вопросы миграционного законодательства, в том числе приобретения гражданства России, так как при их рассмотрении возникает много сложных ситуаций, разрешение которых возможно только при взаимодействии различных структур. Вот только один пример.

Девочка родилась в Амурской области, но её родители являлись гражданами Узбекистана, мама, русская, умерла, отец, татарин, был лишён родительских прав и депортирован в Узбекистан. Над ребёнком была оформлена опека и временная регистрация по месту жительства опекунов.

При достижении девочкой четырнадцатилетнего возраста, опекуны обратились в ОМВД за получением паспорта, однако в документировании им было отказано. Специалисты миграционной службы потребовали предоставления справки, что Б. не является гражданкой Узбекистана.

Последующие обращения в Посольство Республики Узбекистан и Консульский отдел результатов не принесли, так как для получения требуемых документов им не только предложили приехать лично в Генеральное Консульство для оформления запросов и анкет, но и оплатить консульский сбор, что сельские жители сделать были просто не в состоянии.

Чтобы найти выход из создавшейся ситуации, было подготовлено обращение в адрес начальника Главного управления по вопросам миграции МВД России, по результатам рассмотрения которого опекун была приглашена на приём, где от неё было принято к рассмотрению заявление о приобретении Б. гражданства России, и в кратчайшие сроки оформлены необходимые документы.

В настоящее время Б. имеет паспорт гражданина Российской Федерации и благополучно воспитывается в приемной семье.

Соблюдение прав в жилищно-коммунальной сфере

К., проживающий в квартире дома, признанного аварийным и подлежащим сносу, обратился с жалобой на длительное не переселение. Дом числится в реестре аварийного жилищного фонда и был включен во II этап региональной адресной программы «Переселение граждан из аварийного жилищного фонда, в том числе с учетом необходимости развития малоэтажного жилищного строительства, на территории города Благовещенска в 2013-2018 годах», утвержденной постановлением Правительства Амурской области от 2 апреля 2013 г. № 157. Стоит отметить, что другие жильцы дома к моменту обращения К. в аппарат Уполномоченного были расселены. Камнем преткновения явилась площадь квартиры, занимаемой К. – она составляла 21,2 кв. м.

На запрос в орган местного самоуправления о сроках и перспективе переселения заявителя с учетом финансового положения был получен ответ о том, что в собственности муниципального образования отсутствуют жилые помещения, соответствующие площади занимаемой заявителем аварийной квартиры. В ответе, со ссылкой на Обзор судебной практики Верховного Суда Российской Федерации за четвёртый квартал 2005 года, делается вывод об обязательном соблюдении принципа равнозначности.

Однако, по мнению Уполномоченного, по своему буквальному содержанию нормы жилищного права предусматривают лишь возможность, но не безусловную обязательность предоставления нанимателю и членам его семьи жилого помещения большей площади, поскольку переселяемым гражданам может быть предоставлено по договору социального найма жилое помещение большей площади взамен ранее занимаемого жилого помещения. Предоставление при переселении из подлежащего сносу многоквартирного дома другого благоустроенного жилого помещения большей площади нормам жилищного законодательства, в том числе, положениям статьи 1 Жилищного кодекса Российской Федерации, не противоречит. Кроме того, применительно к положениям статьи 89 Жилищного кодекса Российской Федерации критерий

равнозначности не исключает предоставления гражданам в порядке переселения жилого помещения большей площади взамен ранее занимаемого жилого помещения и не ограничивает максимальное значение площади увеличения.

В связи с указанным, Уполномоченный повторно обратился к главе органа местного самоуправления с просьбой предоставить информацию о сроках и перспективе переселения семьи заявителя с учетом финансовых и иных возможностей.

Из полученного ответа следовало, что на остаток денежных средств по трансферту планируется приобретение благоустроенных квартир, созданных в будущем по муниципальной адресной программе «Переселение граждан из аварийного жилищного фонда, в том числе с учетом необходимости развития малоэтажного жилищного строительства на территории города Благовещенска в 2013-2020 годах» общей площадью 2 928 кв. м.

Администрация пояснила, что при наличии в собственности муниципального образования благоустроенного жилого помещения, соответствующего площади квартиры, занимаемой заявителем, будет принято решение о предоставлении К. жилого помещения на условиях договора социального найма.

Уполномоченный был вынужден вновь обратить внимание руководства города на необходимость учесть право К. на переселение при приобретении благоустроенных жилых квартир, созданных в будущем по муниципальной адресной программе с учетом площади занимаемого им аварийного жилого помещения.

В конце 2018 года К. был обеспечен жилым помещением, площадью 29,2 кв. м по договору социального найма.

Соблюдение прав на социальное обеспечение

В соответствии с положениями ГК РФ опека может устанавливаться и над совершеннолетними недееспособными или не полностью дееспособными гражданами для защиты их интересов, а также над гражданами, признанными судом недееспособными вследствие психического расстройства.

К., проживающая в городе Благовещенске, обратилась к Уполномоченному по вопросу оказания содействия в определении соседки Р., 1960 года рождения, инвалида I группы в социальное учреждение.

По мнению заявителя, Р. представляет непосредственную опасность для себя, так как не способна самостоятельно удовлетворять основные жизненные потребности.

По обращениям Уполномоченного в министерство социальной защиты населения Амурской области, в отдел опеки и охраны здоровья администрации города Благовещенска, специалистами отделения срочного социального обслуживания ГАУ АО «Благовещенский комплексный центр социального обслуживания населения «Доброта» совместно со специалистами отдела опеки и охраны здоровья администрации города Благовещенска было проведено

обследование материально-бытовых условий проживания Р., в ходе которого было установлено, что Р. проживает одна в доме, отопление печное, вода привозная. Печь не работает.

Один раз в день горячее питание приносит соседка К. Учитывая наличие заключения врачебной комиссии об имеющемся у Р. психическом заболевании, в целях признания ее недееспособной отделом опеки и охраны здоровья администрации города Благовещенска было подано заявление в Благовещенский городской суд. На основании решения суда о признании Р. недееспособной будет решаться вопрос об установлении над ней опеки и последующем определении ее в психоневрологическое учреждение для социального обеспечения. До определения Р. в дом-интернат, К. дала согласие ежедневно осуществлять уход за ней (питание, поддержка оптимальной температуры в помещении, уборка).

Защита прав лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для того, чтобы облегчить жизнь одного инвалида-колясочника (а впоследствии и других), Уполномоченному потребовалось около двух лет работы, вмешательство самых разных структур и внесение изменений в федеральное законодательство.

В 2016 году жительница Благовещенска приобрела для своей дочери, которая передвигалась на инвалидной коляске, квартиру с лоджией на первом этаже дома, куда планировалось пристроить пандус. Женщина заручилась подписями жильцов многоквартирного дома, но ей было отказано в возведении пандуса. По данным Росреестра, собственников оказалось гораздо больше, чем собранных подписей. Когда заявитель обратилась с просьбой предоставить сведения, ей ответили, что информация для служебного пользования. Не помогла и управляющая компания, у нее в наличии имеются только списки владельцев лицевых счетов. Круг замкнулся.

Женщина обратилась к Уполномоченному. Были направлены обращения в адрес Председателя Правительства Российской Федерации, Председателя Госдумы Российской Федерации с просьбой рассмотреть возможность внесения необходимых изменений в действующее законодательство, чтобы облегчить инвалидам, не имеющим возможности передвигаться самостоятельно, условия создания так называемой «доступной среды». Чтобы избавить их от собирания подписей жильцов. И необходимые правовые коллизии были устранены. Осенью 2018 года пандус был возведен.

Содействие совершенствованию законодательства

В 2018 году Уполномоченным сформулированы предложения по совершенствованию федерального законодательства, связанные с включением в трудовой стаж времени в течение которого осуществлялся уход за инвалидами, страдающими психическими заболеваниями и ментальными нарушениями, а

также по разработке модели дифференцированной и адаптированной защиты совершеннолетних лиц с психическими и ментальными расстройствами, в том числе в силу возраста и в зависимости от степени этого расстройства.

Кроме того, Уполномоченный обязательно участвует в обсуждении законопроектов, выносимых на рассмотрение Законодательного Собрания Амурской области.

Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека

Уполномоченным заключено **4** соглашения о взаимодействии с государственными органами.

В 2018 году подготовлена информация для двух специальных докладов:

- «Об оказании паллиативной помощи в Амурской области»;
- «О медицинских учреждениях, оказывающих психиатрическую помощь лицам, страдающим психическими расстройствами».

В Амурской области создан и функционирует институт общественных помощников: общее число общественных помощников – **49**, в **23** муниципальных образованиях, в **4** пенитенциарных учреждениях, в **22** образовательных учреждениях области. Общественными помощниками проведено около **500** приемов заявителей.

Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи

Мероприятия, проведенные Уполномоченным по правам человека в Амурской области в 2018 году в сфере правового просвещения и правового информирования граждан:

1. Проведение приёмов граждан работниками аппарата Уполномоченного (ежедневно).
2. Проведение приёмов граждан Уполномоченным по правам человека в Амурской области (еженедельно).
3. Проведение личных приемов Уполномоченного по правам человека в Амурской области совместно с прокуратурой области – **6**.
4. Проведение личных приемов Уполномоченного по правам человека в Амурской области совместно с УФССП по Амурской области – **4**.
5. Выездные приемы граждан в муниципальных образованиях области – **4**.

6. Проведение «Прямой линии с Уполномоченным» – **2**.
7. Размещение информационных материалов по проблемам защиты прав человека в печатных СМИ.
8. Проведение «круглого стола» на тему «Взаимодействие органов власти и гражданского общества в развитии института защиты прав граждан, посвященный 25-летию Конституции Российской Федерации и 70-летию Всеобщей Декларации прав человека».
9. Семинар для общественных представителей Уполномоченного в муниципальных образованиях и образовательных учреждениях области на тему «Совершенствование деятельности общественных представителей Уполномоченного по правам человека в Амурской области».
10. Подготовка и проведение информационно-обучающего семинара «Домашнее насилие: Методы и профилактические модели» для специалистов учреждений министерства социальной защиты населения Амурской области, организованном Амурской областной общественной молодёжной организацией «Пульс».
11. Подготовка и проведение «круглого стола» на тему «Пенсионная реформа в России: цели и результат», организованного Общественной палатой Амурской области и Уполномоченным по правам человека в Амурской области.
12. Размещение информационных материалов по проблемам защиты прав человека на официальном сайте Уполномоченного.
13. Информационно-просветительские встречи со студентами вузов – **4**.
14. Участие в XI межрегиональной издательской выставке «Амурские книжные берега», организованной Амурской областной научной библиотекой имени Н.Н. Муравьева-Амурского, с презентацией докладов, буклетов, брошюр, направленных на правовое просвещение граждан.

Мероприятия по правовому информированию и правовому просвещению, проведенные в пенитенциарных учреждениях:

- выезды в ФКУ СИЗО-1 – **23**;
- выезды в учреждения УИС – **11**.