

## Деятельность Уполномоченного по правам человека в Амурской области в 2016 году

### Оглавление

Работа с жалобами .....	1
Примеры защиты и восстановления прав граждан .....	3
Содействие совершенствованию законодательства .....	4
Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека.....	6
Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи .....	6

### Работа с жалобами

Всего в 2016 году в адрес Уполномоченного по правам человека в Амурской области поступило 3 167 обращений, в том числе 791 письменное и 2 376 устных.

В 2016 году поступило наибольшее количество ежегодных обращений, рассмотренных за весь период деятельности института уполномоченного. По сравнению с 2015 годом число обратившихся увеличилось на 262 человека (2015 год – 2 905 обращений).

Из общего количества письменных обращений большинство поступило от жителей г. Благовещенска (437 обращений в 2016 году, 306 – в 2015 году).

Увеличение числа обращений наблюдается также по г. Райчихинск, г. Белогорск, районам Белогорскому, Сковородинскому, Бурейскому.

Как правило, количество обращений увеличивается после проведения уполномоченным выездных приемов граждан в муниципальных образованиях области, а также при проведении встреч с представителями организаций, общественных объединений, когда у населения появляется возможность личной встречи с уполномоченным.

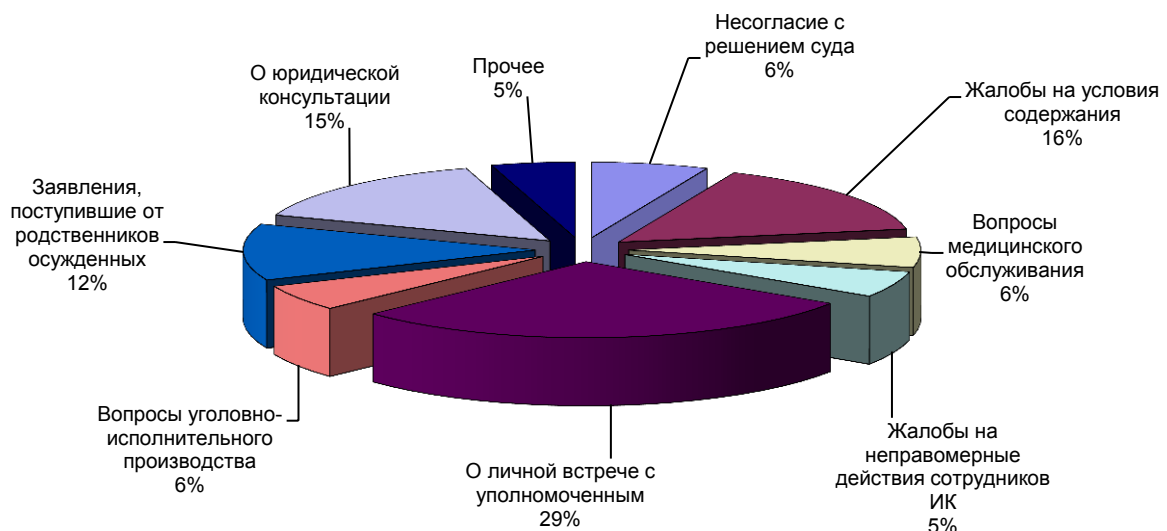
Анализируя обращения граждан, следует отметить, что только третья их часть является непосредственно заявлениями о нарушении прав (1 007 жалоб). Значительное количество обращений содержат просьбы дать разъяснения по различным вопросам, о предоставлении необходимой информации (775) и юридической консультации (1 445).

За помощью к Уполномоченному обращаются различные категории граждан. Но, как и в предыдущие годы, в 2016 году чаще всего обращались лица так называемой «слабо защищенной категории». Большое количество

обращений поступило от пенсионеров (391), подследственных и осужденных (305), несовершеннолетних и лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (160), лиц без гражданства (117), инвалидов (116), родственников осужденных (71), ветеранов труда (55), потерпевших (47), малоимущих (39), ветеранов ВОВ, вдов участников ВОВ (37), многодетных семей (34), военнослужащих (в т.ч. пенсионеров) (32), от граждан иных категорий поступило 1 735 обращений. Коллективных обращений поступило 28.

Количество письменных обращений, поступивших из учреждений управления Федеральной службы исполнения наказаний по Амурской области и специализированных учреждений, составило 88.

### Тематика письменных обращений, поступивших из учреждений УФСИН

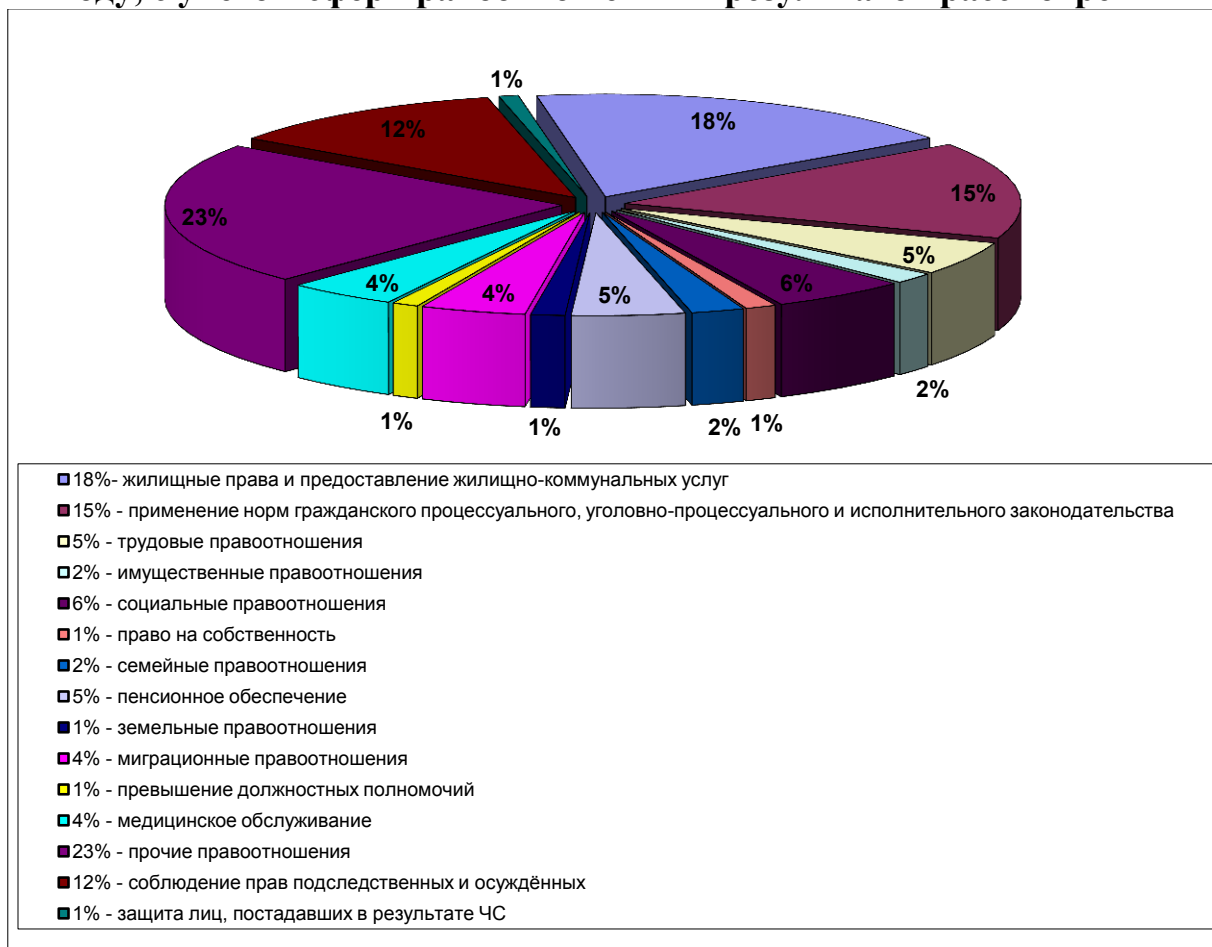


Наибольшее количество жалоб в 2016 году поступило на нарушение жилищных прав и предоставления жилищно-коммунальных услуг (572). Также большая доля обращений приходится на сферу применения норм гражданского процессуального и исполнительного законодательства (481).

Достаточно высоким продолжает оставаться уровень обращений, связанных с соблюдением миграционного законодательства (136), пенсионного обеспечения (146), медицинского обслуживания (142), социального обеспечения (177), трудовых правоотношений (166).

Увеличилось количество обращений об участии представителей уполномоченного в судебных заседаниях (180).

## Анализ жалоб и обращений, поступивших в адрес уполномоченного в 2016 году, с учётом сфер правоотношений и результатов рассмотрения



Из общего числа обращений, поступивших в 2016 году, 70% составили устные обращения; 23% - письменные; 6% - рассмотрены общественными представителями, 1% - поступил по электронной почте и через on-line приемную.

Из общего количества обращений в 50% случаев заявителю дана юридическая консультация, в 35% - права заявителя не были нарушены, даны разъяснения; 15% - права заявителей восстановлены.

### Примеры защиты и восстановления прав граждан

1. К уполномоченному обратилась гр. Л. указывая, что у неё возник спор с управлением пенсионного фонда г. Благовещенск Амурской области относительно права на назначение пенсии, так как документы о размере заработной платы не сохранились.

Заявителю была оказана помощь в составлении заявления в суд, об установлении факта получения заработной платы в размере одного МРОТ с учетом северного коэффициента.

Заинтересованным лицом в суде не оспаривался факт работы заявителя в указанных организациях в спорный период. В данном случае, документы по начислению заработной платы были утрачены, иной возможности установить



размер заработной платы, кроме как признать ее равной минимальному размеру оплаты труда, у Л. нет.

Учитывая это, суд пришел к выводу, что заявление об установлении юридического факта получения Л. заработной платы в размере одного МРОТ с учетом северного коэффициента практически за пять лет период с 30 ноября 1990 по 20 декабря 1995 года подлежит удовлетворению.

2. Жительница г. Благовещенск А. обратилась к уполномоченному со следующей проблемой. В 1994 году она приехала с семьей в г. Благовещенск из г. Тбилиси Грузинской ССР. Имеет паспорт гражданина СССР. Гражданство Республики Грузии не принимала, паспорт гражданина Грузии не получала. Муж и трое её детей являются гражданами Российской Федерации. Находясь на территории Российской Федерации (г. Благовещенск) границу РФ с целью выезда не пересекала.

А. многократно обращалась в УФМС РФ по Амурской области с просьбой разъяснить ей процедуру легализации на территории Российской Федерации и получала отказы.

А. была оказана юридическая помощь по составлению искового заявления в суд об установлении факта проживания на территории Российской Федерации. Суд удовлетворил иски А. В настоящее время положение А. легализовано, ею получено разрешение на временное проживание.

### **Содействие совершенствованию законодательства**

Поскольку решение многих вопросов, с которыми граждане обращаются к уполномоченному, возможно только путем внесения изменений в областное и федеральное законодательство, уполномоченный по правам человека в Амурской области вносит в законодательные органы Амурской области и Российской Федерации предложения о внесении изменений и дополнений в областное и федеральное законодательство.

Уже несколько лет с 2011 года в Российской Федерации действует государственная программа «Доступная среда». Но, к сожалению, мы не можем сказать, что сегодня проблемы безбарьерной среды разрешены полностью. Об этом свидетельствует и характер обращений в адрес уполномоченного.

Для того, чтобы сделать жизнь этих людей проще и безопаснее, прежде всего, необходим комплексный подход к созданию доступной среды с помощью современных технических средств реабилитации.

Это включает в себя оснащение организаций и объектов инфраструктуры специальными средствами (пандусы, подъемники, информационные таблички, индукционные системы); обеспечение таких людей товарами, позволяющими создать систему безопасности в квартире или доме, где находятся люди, которые не имеют возможности позвать на помощь (тревожная кнопка, кнопка вызова, светозвуковой информатор, звуковой маяк); обеспечение товарами, облегчающими уход за пожилыми или лежачими людьми, или позволяющими

им самостоятельно себя обслуживать (ходунки, костыли, трости и поручни, подъемники, абсорбирующее белье и т.д.). Реализация данного подхода не только создаст условия для повышения качества их жизни, но и полноценной интеграции в общество.

Немаловажно, что данная проблема является не только актуальной проблемой для общества, но и одним из важнейших направлений государственной социальной политики. Но иногда даже самые хорошие инициативы на деле оказываются никчемными.

Одна из наших заявителей указала (сообщила), что в ее семье два инвалида первой группы (сын и мать), оба – инвалиды-колясочники. Поскольку, согласно ч. 3 ст. 36 Жилищного кодекса Российской Федерации, уменьшение размера общего имущества в многоквартирном доме возможно только с согласия всех собственников помещений в данном доме путем его реконструкции, становится затруднительной организация безбарьерной среды для инвалидов, не имеющих возможности передвигаться иначе, чем в инвалидной коляске.

На практике для расширения проемов во внешней стене дома (для обеспечения возможности передвижения инвалидной коляски), устройства балкона с пандусом требуется проведение общего собрания всех собственников помещений многоквартирного дома (100%), что затруднительно для инвалида, не имеющего возможности передвигаться без посторонней помощи в пределах дома, внутри которого отсутствуют условия для передвижения инвалидов.

Заявителем были оформлены все документы, необходимые для согласования устройства подвесного балкона и пандуса. Однако от администрации г. Благовещенск был получен официальный отказ в согласовании перепланировки в связи с недостаточным количеством собственников, принявших участие в голосовании по вопросу устройства подвесного балкона и пандуса (93% от общего числа собственников). Как пояснила женщина, собрать 100% голосов просто невозможно, т.к. часть жильцов не проживают в данном доме по ряду причин.

По факту, нормы Жилищного кодекса соблюдены, но нарушаются нормы о праве инвалидов на безбарьерную среду.

Поскольку решение данной проблемы возможно только путем внесения изменений в федеральное законодательство, нами были направлены обращения в адрес председателя Правительства Российской Федерации, председателя Государственной Думы Российской Федерации с просьбой рассмотреть возможность внесения необходимых изменений в действующее законодательство для облегчения инвалидам, не имеющим возможности передвигаться самостоятельно, процедуры согласования реконструкции жилого дома, необходимой для организации доступной среды инвалидам, создания условий для преодоления ограничений жизнедеятельности. В настоящее время на рассмотрении Государственной Думы находятся проекты федеральных законов, которыми предполагается решить данную проблему.

## **Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека**

В целях защиты прав и восстановления законных интересов жителей Амурской области в 2016 году продолжено конструктивное сотрудничество и тесное взаимодействие уполномоченного с органами государственной власти области, органами местного самоуправления, территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти, общественными организациями и объединениями, работающими в сфере защиты прав человека.

В частности, в сентябре 2016 года впервые был проведен прием граждан совместно с руководством территориального управления Федеральной службы судебных приставов по проблемам исполнительного законодательства. Прием провели руководитель управления – главный судебный пристав Амурской области А.Р. Гришин и уполномоченный по правам человека в Амурской области Л.С. Хащева.

В ноябре 2016 года в приемной уполномоченного совместно с временно исполняющим обязанности заместителя начальника управления по вопросам миграции УМВД России по Амурской области Н.А. Цыганчук прошел тематический прием граждан по вопросам миграционного законодательства.

Наряду с уже заключенными ранее Соглашениями о сотрудничестве и взаимодействии Уполномоченного с УМВД России по Амурской области, СУ СК РФ по Амурской области, УФССП по Амурской области, Управлением Роспотребнадзора по Амурской области, в мае 2016 года подписано трехстороннее Соглашение о сотрудничестве и взаимодействии между Уполномоченным по правам человека в Амурской области, областной избирательной комиссией и Общественной палатой Амурской области.

Предметом настоящего Соглашения является организация взаимодействия и взаимного обмена информацией в целях оказания содействия избирательным комиссиям в реализации их полномочий при подготовке и проведении выборов, референдумов в соответствии с действующим законодательством, обеспечения и защиты избирательных прав граждан Российской Федерации, реализации контроля за соблюдением избирательных прав и права на участие в референдуме граждан Российской Федерации.

Соглашение предполагает объединение усилий для согласованного участия по выработке и реализации решений, направленных на обеспечение и защиту избирательных прав граждан Российской Федерации.

## **Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи**

Дважды, в апреле и ноябре 2016 года, Л.С. Хащева провела прием граждан в Региональной общественной приемной Председателя партии «Единая Россия» Д.А. Медведева.



В ноябре 2016 года в рамках Декады правового просвещения, посвященной Дню Конституции Российской Федерации и международному Дню правозащитника, Л.С. Хащева провела тематическую информационную встречу с представителями общественных организаций и объединений, молодежью, которая состоялась в Амурской областной научной библиотеке им. Н.Н. Муравьева-Амурского.

В декабре 2016 года по приглашению Амурского областного института развития образования Л.С.Хащева приняла участие в курсах повышения квалификации для педагогов, обеспечивающих обучение родителей (законных представителей несовершеннолетних). Для слушателей проведена серия лекций на тему: «Деятельность уполномоченного по правам человека в Амурской области по защите прав и свобод несовершеннолетних» и предоставлены юридические консультации по интересующим вопросам.

В 2016 году продолжено взаимодействие с ведущими печатными и электронными средствами массовой информации: публикация информационных материалов, проведение пресс-конференций, информационных встреч, интервью по актуальным вопросам, касающихся восстановления и защиты прав и интересов граждан. Взаимодействие со средствами массовой информации является эффективной формой просветительской деятельности уполномоченного, поскольку статьи, выступления, интервью уполномоченного дают возможность расширить аудиторию слушателей и читателей и, таким образом, повысить их правовую грамотность.

В частности, уже стали традиционными выступления уполномоченного в рубрике «Актуальные интервью» на канале «Россия 24. Благовещенск».

Проведение «круглых столов», конференций, семинаров, участие в общественных слушаниях – также неотъемлемая часть деятельности уполномоченного.

Поскольку одной из наиболее эффективных форм деятельности уполномоченного и консультантов уполномоченного в сфере правового просвещения являются личные приемы граждан, в том числе в муниципальных образованиях области, им также уделено особое внимание. В 2016 году проведены выездные приемы граждан в г. Белогорск и Белогорском районе, в г. Сквородино, п. Ерофей Павлович, п. Уруша, п. Невер, в которых также приняли участие консультанты и общественные представители уполномоченного, сотрудники прокуратуры, представители местных органов исполнительной власти. Во время проведения таких приемов гражданам оказывается действенная бесплатная юридическая помощь.

Правовому просвещению населения области также способствует издание бюллетеня «Амурский правозащитник». В марте 2016 года выпущен очередной номер сборника «Амурский правозащитник» (сборник уполномоченного по правам человека в Амурской области, № 1 (19) с докладом о соблюдении прав и свобод человека и гражданина на территории Амурской области и деятельности уполномоченного по правам человека в Амурской области в 2015 году.



Подготовлены и опубликованы информационные буклеты о деятельности уполномоченного и о способах обращения к уполномоченному.

В целях расширения сферы деятельности уполномоченного по правовому просвещению жителей Амурской области продолжена работа по эффективному использованию официального сайта уполномоченного, где граждане могут найти необходимую информацию, поскольку в рубриках «Вопрос – ответ» и «Жалоба получена – меры приняты» приводятся конкретные примеры из жизни граждан, указывается, какие именно права нарушены и что необходимо предпринять для их восстановления.

В целях оказания содействия уполномоченному в осуществлении его полномочий, в том числе в деятельности по правовому просвещению жителей области, в соответствии со ст. 28 Закона Амурской области «Об уполномоченном по правам человека в Амурской области» в муниципальных образованиях, в образовательных учреждениях и учреждениях исполнения наказаний Амурской области осуществляют деятельность 49 общественных представителей уполномоченного, которые выполняют свою работу по защите прав и законных интересов граждан на общественных началах.

Продолжена эффективная деятельность Экспертного совета по вопросам прав и свобод человека при уполномоченном по правам человека в Амурской области.

В 2016 году уполномоченный по правам человека в Амурской области в составе экспертной группы Общественной палаты Амурской области приняла участие в проведении мониторинга соответствия организаций для детей сирот Амурской области требованиям постановления Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 года № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», в рамках которого посетила 9 организаций для детей-сирот.