

# ИМЕЕМ ПРАВО!

№9 | октябрь | 2020



ВЕСТНИК

УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА  
В ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ

СТАТИСТИКА

## 41577 человек за 9 месяцев обратились к Уполномоченному

За период с 1 января по 30 сентября нынешнего года к Уполномоченному по правам человека в Ярославской области поступило 1532 обращения, из них 23 коллективных. В некоторых было несколько сотен подписей, а в одном из них – более десяти тысяч. Всего обратились 41577 человек.

Существенно выросло число жалоб от социально уязвимых категорий граждан. За содействием обращались безработные, ветераны, инвалиды, многодетные и малообеспеченные семьи. От них поступило 290 обращений.

541 обращение поступило от тех жителей региона, кто имел сложности в отношениях с работодателями, был вынужден брать отпуск за свой счет из-за кризиса, кто считал оплату труда несправедливой или вовсе не получал ее по разным причинам.

Места принудительного содержания – СИЗО и колонии – остаются постоянным источником жалоб и обращений: за три квартала этого года 270 арестованных, обвиняемых и осужденных обратились к Сергею Бабуркину за содействием в восстановлении прав.

География обращений традиционна: городами-лидерами остались Ярославль (911) и Рыбинск (158). Среди муниципальных районов первенство у Тутаевского района (70 обращений). На втором месте – Ярославский (53), на третьем – Угличский (45) район. Значительное число обращений – 87 – поступило от жителей иных государств и регионов России.

Наиболее часто жители региона адресуют свои претензии к органам местного самоуправления: последние стали объектами 219 жалоб и обращений.

159 обращений касаются деятельности учреждений уголовно-исполнительной системы; 151 жалоба касалась деятельности коммерческих организаций.

О содействии в защите каких прав просят ярославцы?

Наибольшее количество обращений – 283 – связаны с защитой права на жилище. Из них больше 50 (примерно 20 процентов) касаются проблем ЖКХ. Жителей региона также волнуют вопросы расселения аварийного жилья, предоставления жилых помещений.

На втором месте по количеству (277) – обращения, связанные с социальным обеспечением.

На третьем – жалобы на недостаточную реализацию права на доступ к правосудию, их 235.

164 обращения (четвертое место) касаются права на медицинскую помощь. 83 – права на труд.

По сравнению с предыдущим годом отмечен рост числа обращений по поводу защиты права на доступ к информации: таковых поступило 42. В частности, заявители сетовали на недостаток информации о работе госорганов, различных ведомств и организаций в период действия ограничений, о работе медицинских учреждений, о возможности сделать тест на коронавирус, об алгоритмах возвращения в Россию туристов, оказавшихся в начале пандемии за рубежом.

В целом следует отметить, что у обращений этого года – особенно с апреля – появился заметный социальный вектор, что можно объяснить усложнением социальной и экономической ситуации в условиях пандемии и противоэпидемических ограничений.

### Тематика обращений к Уполномоченному



## БОЛЬНОЙ ЯРОСЛАВЕЦ МОЖЕТ СТАТЬ БОМЖЕМ

ЧРЕЗВЫЧАЙНАЯ СИТУАЦИЯ

С чрезвычайной ситуацией, ставшей следствием вопиющей бездушности и формализма чиновников разного уровня, пришлось разбираться Уполномоченному по правам человека в Ярославской области Сергею Бабуркину. В мае нынешнего года Заволжский районный суд Ярославля удовлетворил иск районной администрации о выселении из квартиры, без предоставления другого жилья, пожилой женщины и ее больного сына. Перед этим в квартире отключили воду и канализацию. Сейчас пенсионерка скончалась. Решается судьба 33-летнего Анатолия Писарева.



### По семейным обстоятельствам

– В какие только я инстанции не обращалась – в администрацию, управляющую компанию, соцслужбу, к депутату, – кроме грубости ничего не получала! Только когда обратилась к Сергею Александровичу, все тут же закрутилось. Меня внимательно выслушали, Сергей Александрович выехал на место... – эмоционально рассказывала на заседании Заволжского районного суда Надежда Гарифуллина.

14 октября Заволжский суд отменил свое же собственное решение о выселении из квартиры без предоставления другого жилья родственников Гарифуллиной – племянницы Альбины Писаревой и ее больного сына Анатолия Писарева.

64-летняя Альбина Писарева и ее 33-летний сын Анатолий оказались в критической жизненной ситуации примерно год назад. Альбина Писарева всю жизнь работала в медицине, сначала акушеркой

в ярославской больнице №9, затем медсестрой в наркологической больнице. Был муж, который работал на заводе. Сын Анатолий – поздний ребенок, родился очень слабым и рос болезненным, но, в общем, семейная жизнь протекала вполне благополучно. В 1993 году из коммунальной квартиры семья переехала в отдельную двухкомнатную на улице Папанина. Года три назад муж Альбины ушел в магазин и пропал. Несколько месяцев жена и сын искали его по больницам и моргам, пока не выяснилось, что мужчина решил начать жизнь с «чистого листа» с новой спутницей жизни. У Альбины, уже вышедшей на пенсию, от переживаний стали отказывать ноги. Состояние здоровья сына Анатолия тоже стремительно ухудшалось. А кроме того накопились долги за коммунальные услуги – их оплатой ранее занимался глава семьи.

Продолжение на стр. 3 →



Личный прием граждан  
Уполномоченным  
по предварительной записи  
Тел.: (4852) 78-60-32



Консультации граждан сотрудниками  
аппарата Уполномоченного  
Понедельник - пятница:  
09.00-12.00 и 13.00-16.30



Тел. приемной:  
(4852) 78-60-32  
Факс:  
(4852) 40-17-35



Почтовый адрес:  
150000, г. Ярославль  
ул. Революционная,  
д. 28



Электронная почта:  
upch@yarregion.ru  
Официальный сайт:  
www.up76.ru





НА КОНТРОЛЕ

## УКРАИНСКАЯ БЕЖЕНКА ОБРЕЛА ВРЕМЕННОЕ ПРИСТАНИЩЕ

Ярославский омбудсмен помог женщине, которой пришлось жить с маленькой дочерью в подъезде.



Светлана Белоусова приехала в Ярославль из Луганска. Работала, снимала квартиру. Здесь, в Ярославле, у нее родилась дочь. Девочке сейчас 4 года, она гражданка России. А вот Светлана все необходимые для проживания в России документы не сумела оформить.

Недавно женщина осталась без работы и без жилья. Почти две недели мама с дочкой ночевали на лестничной площадке в одном из домов на улице Панина. Соседи вынесли им кресло и подкармливали, давали возможность сходить в туалет. Потом кто-то сообщил в полицию. История получила широкий общественный резонанс.

Сотрудники отдела по делам несовершеннолетних направили девочку с мамой в больницу, Уполномоченный Сергей Бабуркин начал решать вопрос с регистрацией женщины. Однако вскоре Светлана с дочерью из больницы сбежала. Женщина испугалась, что органы опеки отнимут малышку и поместят в социальное учреждение.

Все-таки вечером того же дня, 23 октября, беглянок обнаружили. На место срочно выехал Уполномоченный. Он убедил женщину вернуться в детскую больницу, куда она была принята с ребенком, разъяснил Светлане, как будет решаться ее проблема.

Женщине необходимы работа и гражданство. Ее дочери – детский садик, вещи, игрушки. Им обоим – крыша над головой. Кстати, при более тщательном изучении проблема оказалась еще сложнее и глубже. У Светланы Белоусовой есть еще и страшная дочь, которой вскоре исполнится 18 лет. Девушка обустроилась в Ярославле самостоятельно, но не имеет паспорта, а значит, ей тоже требуется помощь.

Уже 28 октября Сергей Бабуркин порадовал Светлану известием, что ей с младшей дочерью предоставлено жилье в социальной гостинице Центра помощи семье и детям. Здесь, кроме вполне комфортных условий проживания в гостиничном номере квартирного типа (есть свой санузел и кухня), маме с дочкой будет предоставлена бесплатная помощь в виде продуктов и вещей первой необходимости. Уполномоченный помог женщине с ребенком перебраться из больницы на новое место жительства. По пути заехали в Ярославское отделение Российского фонда милосердия и здоровья, где его руководитель Светлана Лягушева уже приготовила одежду для Светланы и девочки, игрушки и книжки для малышки.

Одновременно с этим будет решаться вопрос с получением матерью, являющейся гражданкой Украины, гражданства РФ, а также с устройством ребенка в детский сад.

«Хотелось бы поблагодарить всех неравнодушных людей, которые откликнулись на призывы помочь семье, оказавшейся в столь критическом положении», – отметил Сергей Бабуркин.

# БЕСПЛАТНАЯ ЮРИДИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ ДОЛЖНА БЫТЬ ДОСТУПНОЙ

ЕСТЬ ПРОБЛЕМА – ТРЕБУЕТСЯ РЕШЕНИЕ

Уполномоченный по правам человека в Ярославской области Сергей Бабуркин регулярно получает от жителей региона обращения с просьбой помочь в получении бесплатной юридической помощи. Последнее время таких обращений становится все больше. Законодательством предусмотрено оказание бесплатной юридической помощи, но право на нее имеют лишь узкие категории населения в отдельных случаях.

Перечень категорий граждан, имеющих право на бесплатную юридическую помощь, а также случаи оказания такой помощи определяются в нашем регионе соответствующим областным законом. Он был принят еще в 2012 году и не корректировался с 2015 года.

Уполномоченный с 2016 года работает над повышением доступности бесплатной юридической помощи для населения региона. Омбудсмен неоднократно выходил с инициативой о внесении изменений в законодательство на региональном и федеральном уровне в части расширения перечня тех, кто может претендовать на получение бесплатной помощи в различных ведомствах. В частности Сергеем Бабуркиным был подготовлен законопроект о внесении изменений в закон «Об оказании бесплатной юридической помощи в Ярославской области».

Было предложено расширить перечень категорий граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи, за счет включения в него неработающих инвалидов 3 группы; родителей, воспитывающих трех и более детей; неработающих пенсионеров; лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без

попечения родителей, достигших 23-летнего возраста и старше.

Кроме того, в законопроекте предлагалось расширить установленный в федеральном законодательстве перечень исковых требований, при заявлении которых граждане имеют право на получение бесплатной юридической помощи в форме представительства в судах. К ним предложено отнести ряд исковых требований, вытекающих из трудовых споров, споров об обжаловании решений медико-социальной экспертизы, об оказании малоимущим гражданам государственной социальной помощи, о предоставлении субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг, об обжаловании постановлений о привлечении к административной ответственности за административные правонарушения в области дорожного движения.

Законодательная инициатива была поддержана Адвокатской палатой Ярославской области и Управлением Минюста России по Ярославской области, которые участвовали в выработке, обсуждении и доработке законопроекта. Документ был направлен в Ярославскую областную Думу.

Однако ярославские законодатели отказались поддерживать закон. По мнению Ярославской областной Думы, реализация предложенных Уполномоченным инициатив приведет к росту расходов областного бюджета, которые не могут быть обеспечены. Были сформулированы и некоторые другие замечания.

30 сентября на рабочем совещании в Аппарате Уполномоченного совместно с представителями регионального управления Минюста и Адвокатской палаты обсудили положения законопроекта, варианты его возможной корректировки и финансовое обоснование. Было решено создать рабочую группу, которая консолидирует поступившие предложения и направит их в органы власти региона. Также запланирован выпуск просветительского буклета с информацией о праве на бесплатную юридическую помощь и полезными контактами.

Уполномоченный продолжит последовательно добиваться принятия законодательных актов, обеспечивающих доступность квалифицированной юридической помощи для широких категорий граждан.



## ПОСОБИЯ НА ДЕТЕЙ ОФОРМИТЬ ПРОЩЕ



С 1 ноября 2020 года в России стало проще реализовать право на оформление пособий на детей от 3 до 7 лет.

Сокращается количество документов, необходимых для оформления ежемесячной денежной выплаты на ребенка от 3 до 7 лет. Теперь для оформления выплаты гражданам не придется предоставлять документы, содержащие сведения об алиментных. Государственные органы будут сами получать эту информацию через систему межведомственного электронного

взаимодействия. Распоряжение об этом было подписано Председателем Правительства РФ 29 июля 2020 года.

Напоминаем, что ежемесячная денежная выплата на ребенка от 3 до 7 лет была введена с 1 января 2020 года в соответствии с Указом Президента РФ. Сегодня данная мера социальной поддержки предоставляется, если размер среднедушевого дохода семьи не превышает величину прожиточного минимума, установленную в конкретном субъекте РФ. Размер выплат составляет 50% регионального прожиточного минимума для детей.

В Ярославской области порядок назначения выплат на детей от 3 до 7 лет определяется Постановлением областного Правительства от 28 апреля 2020 года № 388-п. Заявление о выплате подается в орган соцзащиты по месту жительства заявителей лично, через МФЦ, в электронном виде через портал государственных и муниципальных услуг либо посредством почтовой связи.

## ПРЯМЫЕ ВЫПЛАТЫ ФСС

В целях более эффективной реализации прав граждан на социальное обеспечение с 1 июля 2020 года на территории Ярославской области действует пилотный проект фонда социального страхования «Прямые выплаты» – новая схема выплат социальных пособий работникам организаций за счет средств Фонда социального страхования Российской Федерации.

Проект предусматривает изменения в порядке выплат пособий по временной нетрудоспособности, материнству и детству. Он затрагивает не только работодателей, но и всех граждан, работающих по трудовым договорам, и направлен на защиту прав работников. Пилотный проект предусматривает выплаты пособий работникам непосредственно из Фонда социального страхования, а не от работодателя. Получать пособия работающие граждане теперь будут напрямую через региональное отделение Фонда на лицевой счет в банке или почтовым переводом.

Пособия назначаются отделением Фонда на основе предоставляемых работодателями

(страхователями) сведений и выплачиваются напрямую работающим гражданам (застрахованному лицу) на его счет в банке, на карту платежной системы «МИР» либо почтовым переводом. Страховые взносы при этом будут пере-

## ПОЛЕЗНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

числяться работодателями-страхователями в Фонд в полном объеме.

Подробнее о проекте можно узнать на сайте Ярославского регионального отделения Фонда социального страхования Российской Федерации.

С 1 июля 2020 года в Ярославской области вступает в силу пилотный проект «ПРЯМЫЕ ВЫПЛАТЫ»

ЭТО ОЗНАЧАЕТ ПОЛНОЕ ИЗМЕНЕНИЕ СХЕМЫ ВЫПЛАТ ПОСОБИЙ:

<b>ЗАСТРАХОВАННЫЙ</b> Работник подает заявление о выплате пособия	<b>СТРАХОВАТЕЛЬ</b> Работник подает заявление о выплате пособия (работодатель предоставляет: электронный документ или документ в бумажной форме) в региональное отделение Фонда по месту регистрации на портале 5 календарных дней со дня получения из от работодателя	<b>ФСС</b> Региональное отделение Фонда в течение 10 календарных дней со дня получения заявления регистрирует или документирует регистрацию, определяет для назначения и выплаты соответствующего вида пособия, назначает и выплачивает пособие	<b>ЗАСТРАХОВАННЫЙ</b> Выплата пособия работнику осуществляется региональным отделением Фонда путем перечисления пособия на банковский счет (или на карту платежной системы «МИР», указанный и заявленный на личный счет)
--	---	--	---

Внимание! С 1 июля 2020 года Ярославское региональное отделение Фонда социального страхования РФ назначает и выплачивает пособие напрямую работающим гражданам на банковский счет или по почте.

ЭТО ОЗНАЧАЕТ ПОЛНОЕ ИЗМЕНЕНИЕ СХЕМЫ ВЫПЛАТ ПОСОБИЙ:

На пособие по временной нетрудоспособности Листок нетрудоспособности в электронном виде или на бумажном носителе	На пособие по уходу за ребенком до 3 лет Листок нетрудоспособности в электронном виде или на бумажном носителе	На компенсационное пособие женщинам, являющимся соискателями на учет в Центры занятости населения Справка из центра занятости населения	На компенсационное пособие по уходу за ребенком 1. Листок нетрудоспособности 2. Справка из центра занятости населения 3. Справка о месте работы (учебы) другого родителя, в том, что пособие не назначается	На пособие по уходу за ребенком до достижения им возраста 1,5 лет Заявление и справка из центра занятости населения 4. Листок нетрудоспособности другого родителя, в том, что пособие не назначается 5. Листок нетрудоспособности в электронном виде или на бумажном носителе
---	---	--	--	--



→ Продолжение, начало на стр.1

К этому еще добавились и проблемы с сантехникой, которую без умелой мужской руки некому было починить, – случилась протечка на нижний этаж.

Представители управляющей компании, явившиеся по жалобе соседей, выдали предписание – сантехнические коммуникации привести в порядок, перекрыли воду и канализацию, а также подали в суд на взыскание долгов по квартплате. Суд был скор и из пенсии Альбины Писаревой в 8 тысяч рублей по исполнительному листу стали высчитывать половину. Как жили два больных человека без воды и канализации на 4 тысячи рублей в месяц даже невозможно представить. Некоторое время они еще могли спускаться с 9 этажа и выносить мусор, набирать воду в пластиковые емкости. А к лету женщина совсем слегла. Тогда и позвонила своей тете, Надежде Гарифулиной, которую раньше не решалась беспокоить, т.к. та – инвалид второй группы.

«Она стеснялась мне звонить, потому что я сама была в тяжёлом состоянии: я инвалид второй группы. А позвонила, когда уже им совсем плохо стало: «Надя, мы совсем умираем». Я приехала и ужаснулась», – рассказывает Надежда Гарифулина.

### Предписано выселить и снять с регистрации

Как рассказывает Надежда Гарифулина, с большим трудом удалось поместить племянницу в больницу – из-за коронавируса никуда не хотели принимать. Сжалились в девятой ярославской больнице, где Альбина Писарева много лет проработала акушеркой. И все же в июле Альбина скончалась. Родственники взяли больного Анатолия под опеку, навели порядок в квартире, стали добиваться подключения коммунальных услуг. И тогда выяснилось, что еще в мае Заволжский районный суд по иску администрации района принял заочное решение о выселении Альбины и Анатолия Писаревых из квартиры без предоставления другого жилья. На том основании, что квартира находится в ненадлежащем санитарном состоянии.

Для обоснования вынесенного решения суд воспользовался ст. 91 ЖК РФ, в которой говорится: «Если наниматель и проживающие совместно с ним члены его семьи систематически нарушают права и законные интересы соседей или бесхозяйственно обращаются с жилым помещением, допуская его разрушение, наймодатель обязан предупредить нанимателя и членов его семьи о необходимости устранить нарушения. Если наниматели жилого помещения ... после предупреждения не устранят эти нарушения, виновные граждане по требованию наймодателя или других заинтересованных лиц выселяются в судебном порядке без предоставления другого жилого помещения».

### Беспощадный формализм

Однако, как отмечает Уполномоченный Сергей Бабуркин: «Вся цепочка действий в отношении Писаревых была совершена абсолютно формально, без учета

реальной ситуации и без понимания, что за люди здесь живут и какие у них проблемы».

В частности, в п. 119 Правил предоставления коммунальных услуг установлен запрет на приостановление (отключение) коммунальных услуг отопления и холодного водоснабжения.

При вынесении решения судом не были учтены и проверены следующие обстоятельства:

- В квартире Писаревых отсутствовало холодное и горячее водоснабжение и водоотведение (более полугодя на момент вынесения судебного решения). Квартира расположена на 9 этаже, и при отсутствии водоснабжения и водоотведения исполнение предписания администрации о проведении санитарной уборки становится в принципе невозможным.

- Альбина Писарева являлась пенсионеркой, размер её пенсии составлял 8000 руб., из пенсии ежемесячно в счет погашения задолженности по оплате ЖКУ судебными приставами удерживалось 50%. Анатолий Писарев не работает, доходов не имеет. Таким образом, ежемесячный доход семьи Писаревых составлял 4000 руб., что делало невозможным исполнение предписания администрации о погашении задолженности в размере 188 963, 28 руб. в течение месяца.

- Писаревы не вели асоциальной образ жизни, никогда не употребляли алкоголь или наркотические средства. Они оказались в трудной жизненной ситуации.

В случае выселения из квартиры Анатолию деваться будет некуда. Его ближайшая родственница Надежда Гарифулина живет в двухкомнатной квартире, где кроме нее – ещё пять человек.

### Не быть равнодушными

Сотрудники аппарата Уполномоченного по правам человека в Ярославской области помогли родственнице Анатолия составить иск об отмене заочного судебного решения. 14 октября Заволжский районный суд этот иск удовлетворил. Но поскольку администрация Заволжского района продолжает настаивать на выселении из квартиры, теперь уже только Анатолия Писарева, гражданское дело решено рассматривать по-новой. Очередное заседание суда назначено на 10 ноября. Омбудсмен продолжит отстаивать права Анатолия Писарева.

Но положительные сдвиги уже есть. 15 октября, на следующий день после заседания суда, управляющая компания возобновила подачу воды в квартиру, разблокировала канализацию. Сюжет, показанный по местному телевидению, вызвал немало сочувствующих откликов. О судьбе Анатолия узнали его бывшие одноклассники и готовы оказать посильную помощь.

**«Не каждый человек в состоянии самостоятельно грамотно отстаивать свои права. В таких случаях очень важно, чтобы окружающие не проявляли равнодушие», – говорит Сергей Бабуркин и обращается к жителям Ярославской области: «Если вы сталкиваетесь с подобными ситуациями, не оставайтесь в стороне, сообщите Уполномоченному по правам человека в Ярославской области!»**



## ЖИЛИЩНЫЕ АЛИМЕНТЫ

**В рамках проекта «Правовое просвещение жителей Ярославской области: защита прав детей и молодежи», реализуемого за счет средств Президентского гранта, Ярославское региональное отделение Ассоциации юристов России (АЮР) проводит консультирование граждан, в том числе и через средства массовой информации. Региональное отделение АЮР – давний партнер аппарата Уполномоченного, участвующий в днях бесплатной юридической помощи, правозащитных мероприятиях. Представители АЮР будут вести юридическую консультацию на страницах Вестника УПЧ.**

✉ **Марина:** Здравствуйте! Мы с мужем разошлись. Своего жилья у нас не было. Сейчас мне приходится снимать для себя и ребенка квартиру. Денег не хватает. Я слышала, что вышел закон, по которому бывший муж обязан обеспечивать ребенка жильем. Так ли это? Если да, то подскажите, что для этого нужно сделать.

**Ольга Сочнева, старший преподаватель кафедры социального и семейного законодательства юридического факультета ЯрГУ им. П.Г. Демидова:** Да, действительно 17 февраля 2020 года вступили в силу изменения в статью 86 Семейного кодекса РФ, которые предусматривают возможность привлечения отдельно проживающего родителя к участию в несении дополнительных обязательств, связанных с обеспечением ребенка жилым помещением. Это означает, что родитель, проживающий с ребенком, может в

судебном порядке определить размер расходов, подлежащих взысканию со второго родителя для этих целей.

При этом закон не конкретизирует характер таких расходов. Из этого следует, что в качестве таковых могут рассматриваться, например:

- 1) расходы по оплате коммунальных платежей, приходящихся на ребенка;
- 2) расходы по оплате съемного жилья;
- 3) расходы по погашению ипотечного кредита, в части оплаты доли ребенка в праве собственности на жилое помещение.

Важно отметить, что расходы второго родителя на обеспечение ребенка жильем являются дополнительными. Это значит, что они подлежат взысканию отдельно от алиментов. Основанием для предъявления соответствующих исковых требований является отсутствие у родителя, с которым проживает ребенок (либо

у самого ребенка) пригодного для постоянного проживания жилого помещения. При определении размера участия в этих расходах второго родителя с целью соблюдения баланса интересов обоих родителей несовершенноголетнего ребенка суд будет учитывать:

- а) уровень дохода каждого из родителей;
- б) семейное положение (в том числе, наличие других несовершеннолетних детей, а также иных, находящихся на его иждивении членов семьи);
- в) другие заслуживающие внимание обстоятельства.

При этом важно правильно понимать смысл так называемых «жилищных алиментов». Поскольку обязанность по воспитанию и содержанию детей является равной обязанностью обоих родителей вне зависимости от их супружеских отношений, то и участие в создании условий для нормального проживания ребенка должны принимать оба родителя.

## ШКОЛА ЖКХ

**Уполномоченный регулярно получает обращения от жителей региона, которых беспокоят различные проблемы в сфере ЖКХ. Они периодически становятся темами авторских программ Сергея Бабуркина «Имеем право!», выходящих в прямом теле- и радиоэфирах на «Россия 24. Ярославль» и «Радио России. Ярославль». Вместе с приглашенными экспертами Сергей Бабуркин отвечает на вопросы радиослушателей и телезрителей. Но вопросов так много, что не на все удается ответить во время эфира. Мы публикуем подробные ответы на некоторые из таких вопросов. Помощь в подготовке оказала руководитель регионального Центра общественно-го контроля в сфере ЖКХ Татьяна Бородина.**

**Вопрос:** Слышал, что сейчас введен мораторий на начисление пеней за неоплату услуг ЖКХ. На сколько месяцев я могу отсрочить платеж по своей квартире?

**Ответ:** Постановлением Правительства РФ от 2 апреля 2020 г. № 4241 приостановлено – до 1 января 2021 года – взыскание штрафов в случаях несвоевременной или внесенной не в полном размере платы за жилое помещение, коммунальные услуги и взносов на капитальный ремонт. Однако, введенный мораторий не освобождает от обязанности оплачивать эти услуги. Если гражданин не будет платить весь 2020 год, то пени начисляться не будут, но в январе 2021 года к нему может быть подан иск о взыскании всей суммы накопившейся задолженности, погасить которую одновременно будет тяжело. Так что лучше долги за ЖКУ не копить.

**Вопрос:** Из-за потери работы в период пандемии семья оказалась в тяжелом материальном положении. Как получить субсидию на оплату ЖКХ?

**Ответ:** На помощь в оплате жилищно-коммунальных услуг могут претендовать инвалиды, пенсионеры, многодетные и малообеспеченные семьи. Господдержка оказывается при условии законного проживания в квартире собственникам жилищной площади, арендаторам (при наличии договора аренды), членам кооператива и лицам, которые пользуются жилым помещением государственного и муниципального жилищного фонда.

Размер субсидии зависит от совокупного дохода семьи по всем выплатам и количества членов семьи (то есть от дохода на одного человека), размера расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, региональных стандартов нормативной площади жилого помещения, используемой для расчета субсидий, и регионального стандарта максимальной доли расходов граждан на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в совокупном доходе семьи.

Чтобы оценить, положена ли субсидия, стоит ориентироваться на региональный стандарт максимально допустимой доли расходов граждан на оплату

### УПОЛНОМОЧЕННЫЙ РАЗЪЯСНЯЕТ



жилого помещения и коммунальных услуг. В Ярославской области в совокупном доходе семьи он не должен превышать 22 %.

Например, по всем выплатам семья ежемесячно получает 35 тысяч рублей, при этом коммунальные услуги обходятся ей в 9 тысяч, что составляет 25,7%, следовательно, граждане могут претендовать на государственную помощь. Если при том же доходе за ЖКХ платится по 7 тысяч рублей ежемесячно, то есть 20%, то даже при наличии статуса малоимущей, семья не может получить субсидию.

У претендентов на снижение оплаты жилищных услуг не должно быть задолженностей перед управляющей компанией. Если таковые имеются, то их нужно либо погасить, либо попросить у управляющей компании рассрочку по выплате долга.

Правительство упростило порядок оформления жилищных субсидий. С 1 января 2021 года гражданам не придется предоставлять квитанции и чеки об оплате жилищно-коммунальных услуг, а также справки об отсутствии задолженности. Госорганы будут сами получать эту информацию через систему межведомственного электронного взаимодействия.



# ПРАВА ВОССТАНОВЛЕНЫ



## Остановка преткновения

К омбудсмену поступило коллективное обращение жителей Заволжского района Ярославля, которое подписали более двухсот сорока человек. Люди требовали вернуть на прежнее место автобусную остановку, перенесенную на значительное расстояние после ремонта дороги. Идти до нового места расположения предстояло по обочине дороги с интенсивным движением. Кроме того, остановочный комплекс оказался размещен напротив выезда из частного дома, фактически перекрыв его.

У чиновников мэрии Ярославля на претензии жителей был ответ: перенос остановки выполнен в соответствии с требованиями дорожного строительства, по которым запрещено размещать остановку общественного транспорта вблизи перекрестка, а также – напротив остановочного комплекса на противоположной стороне дороги. Люди же считали, что это лишь отговорки и пренебрежение их интересами. Ситуация особенно накалилась

и стала резонансной, когда один из местных жителей пригрозил прибегнуть к крайней форме выражения протеста.

Уполномоченный обратился в департамент городского хозяйства мэрии г. Ярославля с просьбой еще раз внимательно прислушаться к претензиям граждан и найти конструктивное решение проблемы. В итоге остановка была передвинута так, чтобы не закрывать выезд из частного дома. К ней были проложены асфальтовые пешеходные дорожки, позволяющие людям не рисковать жизнью и не ходить по обочине трассы.

«Это пример того, как можно найти правильный вариант сочетания строгих нормативных требований и интересов граждан», – отмечает Сергей Бабуркин.



## Жилье для реабилитированных

При содействии Уполномоченного ярославская пенсионерка из числа реабилитированных получила благоустроенное жилье.

Жительница Ярославской области в детстве, пришедшемся на начало сороковых годов XX века, была выслана в Сибирь, как член семьи «врага народа». Домой удалось вернуться лишь через тринадцать лет, в середине пятидесятых, после реабилитации родителей.

В обращении к Уполномоченному пенсионерка рассказала, что ранее она стала участницей программы «Улучшение жилищных условий реабилитированных лиц» и должна была получить средства на приобретение жилья, но этого не происходит. Женщина нуждалась в новом жилье еще и потому, что деревянный дом, принадлежащий ей и ее семье, непригоден для проживания.

После запроса Уполномоченного в департамент строительства Ярославской области пенсионерке все же выделили ожидаемую субсидию. На эти средства женщина смогла приобрести квартиру.

Отметим, что ранее Сергей Бабуркин, совместно с ассоциацией жертв политических репрессий, неоднократно поднимал вопрос обеспечения жильем жертв политических репрессий и в областной Думе и перед Правительством Ярославской области. В 2019 году в программу развития жилищного строительства в Ярославской области была включена задача содействовать улучшению жилищных условий граждан,

пострадавших от политических репрессий и реабилитированных, и выделены адресные безвозмездные жилищные субсидии для реабилитированных.



## Тепло в квартире – забота самих жильцов?

Уполномоченный не согласился и помог восстановить права.

К региональному омбудсмену обратилась жительница Заволжского района Ярославля, в квартире которой несколько недель после начала отопительного сезона отсутствовало отопление в кухне и в ванной комнате. В комнате батареи едва теплились.

Как пояснила женщина, с подобной проблемой она и соседи с нижних этажей сталкиваются ежегодно. И каждый раз управляющая компания с большой неохотой принимает меры. В этом году неоднократные обращения и звонки в УК и вовсе оказались тщетными. Сотрудники управляющей организации объяснили отсутствием тепла в квартире воздушными пробками, образовавшимися в отопительной системе жильцов верхнего этажа и

## УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПОМОГ

тем, что доступа в эти квартиры у них нет. И сделали вывод, что розыск соседей и обеспечение тепла в квартире – проблема самой заявительницы.

Ситуация осложнялась еще и тем, что у заявительницы была диагностирована коронавирусная инфекция: она не могла покинуть свою квартиру, а холод дома усугублял ее плохое самочувствие.

«На улице холодно, дома холодно, я мерзну. Поскольку болею коронавирусом, из квартиры мне не выйти, к детям не уехать. И в таких условиях управляющая компания предлагает мне самой искать жильцов верхних этажей!», – делилась женщина своей бедой с омбудсменом.

Сергей Бабуркин направил срочный запрос в территориальную администрацию района с просьбой провести проверку и в случае подтверждения фактов принять немедленные меры реагирования. Сотрудники территориальной администрации тут же связались с управляющей компанией. Как оказалось, проблема была вполне решаемой – уже спустя 3 часа в квартире заявительницы появилось тепло.

# ЭЛЕКТРОННАЯ ИЛИ БУМАЖНАЯ?

Вопросы, связанные с расчетом и начислением пенсий традиционно составляют немалую часть обращений, поступающих к Уполномоченному. Решать их удается в тесном взаимодействии с сотрудниками регионального Отделения Пенсионного фонда РФ. Пенсионный фонд в свою очередь пользуется возможностью через аппарат омбудсмена доносить важную информацию до граждан. В этот раз по просьбе Пенсионного фонда мы публикуем разъяснения о необходимости подачи заявления о выборе способа ведения трудовой книжки.



С 1 января 2020 года вступили в силу изменения в Трудовой кодекс Российской Федерации, в соответствии с которыми стали возможны два способа формирования трудовой книжки: в бумажном виде (привычный всем способ) и в электронном виде.

Всем работающим гражданам до 31 декабря текущего года необходимо определиться и осуществить свой выбор способа ведения трудовой книжки путём подачи письменного заявления своему работодателю. Заявление о ведении трудовой книжки в электронном виде или о продолжении ведения бумажной трудовой книжки подаётся работодателю в произвольной форме.

Если гражданин осуществляет трудовую деятельность

у нескольких работодателей, то подать такое заявление необходимо по основному месту работы.

Информация о поданном работником заявлении включается в сведения о трудовой деятельности, представляемые работодателем, для хранения в информационных ресурсах Пенсионного фонда Российской Федерации. Она отражается в разделе «Сведения о трудовой деятельности» индивидуального лицевого счёта лица.

В случае выбора продолжения ведения бумажной трудовой книжки для гражданина ничего не изменится, в бумажную трудовую книжку по-прежнему будут вноситься данные обо всех кадровых мероприятиях.

Работник, подавший письменное заявление о продолжении ведения работодателем бумажной трудовой книжки, в последующем имеет право подать работодателю письменное заявление о ведении его трудовой книжки в электронном виде.

При трудоустройстве к другому работодателю за работником, ранее осуществившим выбор в пользу бумажной трудовой книжки, это право сохраняется.

В случае выбора ведения трудовой книжки в электронном виде гражданин получит бумажную трудовую книжку на руки. С этого момента трудовая книжка будет формироваться только в электронном виде.

Электронная трудовая книжка включает практически весь перечень сведений, которые учитываются в бумажной трудовой книжке. При этом следует отметить, что информации о поощрениях и наградах в электронной трудовой книжке не будет.

Важно отметить, что выданную на руки работнику бумажную трудовую книжку необходимо сохранять. Трудовым кодексом Российской Федерации за работодателем закреплена обязанность представления работнику, трудовая книжка которого ведётся в электронном виде, сведений о трудовой деятельности за период работы у данного

## ИНФОРМАЦИЯ ПАРТНЕРОВ



работодателя по его заявлению в период работы не позднее трёх рабочих дней со дня подачи этого заявления, а при увольнении в день прекращения трудового договора.

Новый способ ведения трудовой книжки работающего лица в электронном виде это, прежде всего, высокий уровень безопасности и сохранности данных, минимизация ошибочных, неточных и недостоверных сведений о трудовой деятельности, а также постоянный, удобный и быстрый доступ работников к информации о своей трудовой деятельности.

Осуществляя выбор способа ведения своей трудовой книжки, гражданам следует помнить, что переход на электронные трудовые книжки добровольный и позволяет сохранить бумажную трудовую книжку столько, сколько это необходимо.



Обратиться за защитой прав к Уполномоченному по правам человека в Ярославской области можно круглосуточно через интернет-приемную на сайте: [www.up76.ru](http://www.up76.ru) и по электронной почте: [upch@yarregion.ru](mailto:upch@yarregion.ru).

По телефону горячей линии (4852) 78-60-32.

Обращения принимаются: понедельник-пятница с 09.00 до 12.00 и с 13.00 до 16.30.

Записаться на личный прием к Сергею БАБУРКИНУ можно по телефону: (4852) 78-60-32.

Получить консультацию омбудсмена можно в социальных сетях на официальных страницах Уполномоченного в Facebook и ВКонтакте.

Присоединяйтесь к числу подписчиков Уполномоченного в социальной сети Instagram – [ombudsman76](https://www.instagram.com/ombudsman76).