



ВЕСТНИК

УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ

ИНИЦИАТИВА

ПРЕДЛОЖЕНИЯ СЕРГЕЯ БАБУРКИНА ПОДДЕРЖАНЫ ФЕДЕРАЛЬНЫМ ОМБУДСМЕНОМ



Осенью 2019 года Сергей Бабуркин поднял тему совершенствования нормативно-правового регулирования в сфере защиты финансовых прав граждан. В рамках проекта «Правозащитный аудит», реализуемого под эгидой Уполномоченного, прошло экспертное обсуждение проблемы с представителями Центрального Банка России, региональной Адвокатской палаты, правоохранительных органов и общественных правозащитных организаций. В итоге составлены предложения о разработке дополнительных мер защиты граждан от финансовых мошенников. Эти предложения поддержаны Федеральным омбудсменом Татьяной Москальковой.

«Уважаемый Сергей Александрович! Разделяю Вашу обеспокоенность участвовавшими случаями вовлечения граждан в рискованные финансовые операции и совершение в отношении них мошеннических действий», – отметила Татьяна Москалькова. Федеральный омбудсмен направила в компетентные структуры обращение с просьбой принять дополнительные меры по профилактике правонарушений, связанных с использованием финансовых инструментов.

Одновременно Сергеем Бабуркиным разработан и опубликован информационно-просветительский буклет с рекомендациями для граждан «Как защитить свои права на финансовом рынке или как не стать жертвой «финансовой пирамиды». Буклет доступен на сайте Уполномоченного, он также будет распространяться в государственных и общественных учреждениях, организациях социальной направленности, образовательных и медицинских учреждениях.

*(Продолжение темы
финансового просвещения
на стр. 8).*

ГЛАВНАЯ ТЕМА

ЗАЩИТА ПРАВ В ПЕРИОД ПАНДЕМИИ

Деятельность ярославского омбудсмена и аппарата Уполномоченного в период пандемии коронавируса не прекращается. Но введение режима повышенной готовности и ограничительных мер вызвало существенные корректировки привычных механизмов реализации и защиты прав и свобод. Были найдены новые форматы работы, расширены каналы взаимодействия с гражданами, ведомствами и структурами власти.



НОВЫЕ ФОРМАТЫ

С первых же дней официального объявления пандемии, в Аппарате Уполномоченного по правам человека в Ярославской области была организована горячая линия для обращений граждан, связанных с нарушениями прав в условиях введенного режима повышенной готовности.

В условиях социальной изоляции главное направление деятельности Уполномоченного – личные приемы граждан – изменилось.

С конца марта омбудсмен начал вести дистанционные приемы, причем не только по телефону, но и по видеосвязи. Работа в таком формате, оказалось, имеет свои плюсы – жители отдаленных районов Ярославской области смогли оперативно пообщаться с Уполномоченным и лично заявить ему о своих проблемах. За два месяца на еженедельных дистанционных приемах к Сергею Бабуркину поступило более 30 обращений.

Продолжение на стр. 2 →



**Личный прием граждан
Уполномоченным
по предварительной записи**
Тел.: (4852) 78-60-32



**Консультации граждан сотрудниками
аппарата Уполномоченного**
Понедельник – четверг: 9.00-17.00
Пятница: 9.00 – 16.00. Обед: 12.00-13.00



Тел. приемной:
(4852) 78-60-32
Факс:
(4852) 40-17-35



Почтовый адрес:
150000, г. Ярославль
ул. Революционная,
д. 28, 1-й этаж



Электронная почта:
upch@yarregion.ru
Официальный сайт:
www.up76.ru

→ Продолжение, начало на стр.1

По видеосвязи был проведен совместный прием граждан с руководителем регионального Управления Федеральной службы судебных приставов Андреем Абрамовым. Шесть жителей Ярославля, Рыбинска, Тутаева, Мышкина, Ростовского района обратились к Сергею Бабуркину и Андрею Абрамову с вопросами работы судебных приставов, вопросами неисполнения решений судов и вопросами списания средств за долги в условиях снижения доходов во время кризиса, вызванного пандемией. Уполномоченный и приставы проконсультировали заявителей и приняли обозначенные проблемы в дальнейшую работу.



ПОПОВ
Евгений Сергеев
Начальник УФСИН России
по Ярославской области

27 мая дистанционный прием в режиме видеосвязи был проведен с начальником регионального УФСИН Евгением Поповым. Рассматривались жалобы граждан (их поступило 18), находящихся в местах лишения свободы.

Подать жалобу и получить консультацию омбудсмена можно также в социальных сетях – на официальных страницах Уполномоченного в Facebook и ВКонтакте. В апреле через сайт к Уполномоченному поступило 36 обращений, 52 человека заявили о нарушении своих прав по телефону. В мае через сайт и социальные сети омбудсмен получил 21 обращение.

Развиваются и новые каналы связи. В апреле 2020 года у Уполномоченного появился аккаунт в социальной сети «Инстаграм» (@ombudsman76). Он быстро набирает популярность и становится еще одним информационно-просветительским порталом.

НОВЫЕ ТЕМЫ

Пандемия повлияла и на тематику обращений. В апреле к традиционно актуальным темам нарушения права на жилище, медицинскую помощь, социальное обслуживание, добавились темы реализации права на труд, образование, доступ к правосудию, неприкосновенность частной жизни. Пожилые люди жаловались на трудности жизни в условиях самоизоляции.

И все же наибольшее число обращений было связано с правом на охрану здоровья и медицинскую помощь, и тоже с поправкой на коронавирус. Жители региона столкнулись с такими проблемами, как отказ в госпитализации при наличии положительных тестов на COVID-19, отказ в проведении бесплатного экспресс-теста при отсутствии симптомов заболевания, длительное ожидание результатов проведенных тестов, нехватка медицинского персонала в больницах, обслуживающих больных с коронавирусом, отсутствие средств индивидуальной защиты и антисептиков в свободной продаже. Возникли большие сложности с получением необходимой профильной медицинской помощи. Несколько человек пожаловались омбудсмену на то, что больные серьезными хроническими заболеваниями не могут попасть на лечение в стационар или получить необходимые консультации специалистов.

Не менее острые проблемы выявились в сферах защиты права на труд и образование. Так, немало протестов со стороны родителей и самих учеников вызвал переход на дистанционную форму обучения. В основном, семьи с детьми-школьниками сталкивались с такими проблемами как отсутствие или нехватка компьютеров и домашнего интернета, большой объем домашних заданий.

В период пандемии в Ярославской области зафиксирован рост безработицы, причем этот рост наблюдался уже в первые недели после введения режима повышенной готовности. Граждане жаловались омбудсмену на то, что работники старше 65 лет принудительно отправляют в отпуск по собственному желанию или принуждают к увольнению по собственному желанию, на отсутствие у работодателей информации о возможности оформления больничных сотрудниками старше 65 лет.



В других сферах можно выделить жалобы на недостаток информации о волонтерской помощи пожилым людям, на качество продуктовых наборов для многодетных семей и пожилых людей, на изменение режима работы судов и других государственных органов.

По поступающим обращениям проводилась непрерывная оперативная работа во взаимодействии с региональными органами власти и органами местного самоуправления Ярославской области. Обобщенные сведения о количестве и тематике поступивших обращений еженедельно направляются в оперативный штаб региона по коронавирусу и в адрес Губернатора Ярославской области. Кроме того, сводная информация на регулярной основе доводится до сведения Уполномоченного по правам человека в РФ Татьяны Москальковой.

ОБЩЕСТВЕННЫЕ ПОМОЩНИКИ В ПОМОЩЬ

В условиях пандемии усилилась роль общественных помощников Уполномоченного в муниципальных районах. Их содействие оказалось особенно актуальным в соблюдении прав граждан, которые не имеют доступа к сети интернет, затрудняются направить прямое обращение или позвонить в офис Уполномоченного в Ярославле. Во время дистанционных совещаний с общественными помощниками Сергей Бабуркин просил их внимательно отслеживать ситуацию с соблюдением прав человека в своих районах, особенно в тех, где выявлялось наибольшее количество заболевших COVID-19.

Общественные помощники обозначили следующие проблемы:

- ◆ недостаток достоверной оперативной информации от органов власти, что порождает слухи и панику, усиливает тревожные настроения;
- ◆ нехватка средств индивидуальной защиты и высокая цена на них;
- ◆ рост цен на отдельные продукты питания;
- ◆ очереди в банках;
- ◆ несоблюдение приезжающими на дачи социальной дистанции.

Так общественный помощник в Ростовском районе Ольга Гнатуш, отмечала что жителей района, работавших на предприятиях малого и среднего бизнеса, вынуждают увольняться по собственному желанию. Особенно пострадали те, кто работал в сфере услуг: сотрудники гостиниц, ресторанов, кафе. Остро стояла проблема обеспечения СИЗ, не только у жителей района, но и работников медицинских учреждений.

По рассказу общественного помощника в Рыбинском районе Ирины Букаревой, были примеры, когда жители старше 65 лет становились заложниками режима самоизоляции: «Обратился мужчина - пенсионер. Его родственнице 92 года. Обычно за женщиной ухаживал он сам, но в период пандемии ему не рекомендовано было выходить из дома. Старушке могут принести продукты волонтеры, но это не решает проблему, т.к. родственница требует ухода и не может себя обслужить».

Сергей Бабуркин: «Сегодня как никогда важна оперативная связь и координация действий с общественными приемными Уполномоченного в муниципальных образованиях. Общественные помощники первыми видят те проблемы, которые волнуют людей «в глубинке», и их помощь в выявлении и скорейшем восстановлении нарушенных прав жителей области сейчас просто неоценима».

ЗАСТРЯВШИЕ ЗА КОРДОНОМ

Особой темой и отдельным направлением работы стала помощь в возвращении в Россию туристов, находившихся за рубежом в момент введения ограничительных мер. Всего в трудной ситуации оказалось более 200 жителей региона.

В начале апреля поступили обращения от соотечественников, «застрававших» во Вьетнаме, Южной Корее, Индии, Греции. В то же время несколько граждан из стран СНГ, работающие в Ярославле, просили помочь с выездом на родину.

150 российских туристов, среди которых больные сахарным диабетом и малолетние дети, должны были вылететь из Танзании в Россию в конце марта. Находящиеся в группе жители Ярославской области обратились к Сергею Бабуркину.

Уполномоченный направил письмо федеральному омбудсмену Татьяне Москальковой с просьбой включиться в разрешение этой ситуации.

Сергей Бабуркин: «Я обращаюсь к федеральному Уполномоченному Татьяне Москальковой, которая уже на своем уровне выходит на МИД, на Правительство России и там включаются соответствующие рычаги. Я направил также обращение губернатору Ярославской области и в оперативный штаб по ситуации с коронавирусом, потому что этот вопрос должен решаться централизованно, с учетом всех обстоятельств».

В конце апреля специальными рейсами российские граждане вылетели в Россию. Региональные власти обеспечили доставку ярославцев из московского аэропорта в Ярославскую область.



ОБМЕН ПРАВОЗАЩИТНЫМ ОПЫТОМ «ОНЛАЙН»

Уполномоченный по правам человека в Ярославской области активно участвует в дистанционных правозащитных мероприятиях, в том числе международного уровня.



10-12 апреля Сергей Бабуркин принял участие в Международном юридическом форуме «9 1\2 – законы коронавируса» проходившем в онлайн формате в Санкт-Петербурге с участием международных экспертов-правозащитников, Уполномоченного по правам человека в РФ Татьяны Москальковой, омбудсменов из российских регионов, руководителей федеральных ведомств, представителя академического сообщества. Пленарное заседание традиционно открывал Дмитрий Медведев. Эксперты в онлайн-формате обсудили актуальные правовые аспекты в условиях пандемии, в том числе вопросы обеспечения прав человека, договорных обязательств, международного сотрудничества. В ходе дискуссии были подняты вопросы пределов ограничений прав человека для обеспечения защиты населения от вируса, в частности, таких как принудительная изоляция, запрет собраний, расширение полномочий армии и полиции, и др.

В рамках сессии «Права человека в карантине» Татьяна Москалькова рассказала о работе уполномоченных по правам человека в условиях пандемии и о тематике обращений, поступающих в Аппарат федерального омбудсмена.

«Обмен правозащитным опытом в условиях пандемии исключительно важен: необходимо видеть грань между мерами, призванными защитить граждан от распространения вируса, и соблюдением гарантированных человеку прав», – подчеркнул Сергей Бабуркин.

13 апреля с участием омбудсмена открылась Всероссийская неделя цифрового права, организованная юридическим факультетом ЯрГУ им. Демидова при поддержке регионального отделения Ассоциации юристов России. Студенты и преподаватели из Ярославля, Москвы, Воронежа, Кирова и Краснодара обсудили реализацию конституционных прав в условиях применения современных электронно-коммуникационных технологий. Сергей Бабуркин, обратившийся к участникам Недели цифрового

права по видеосвязи, подчеркнул: «Если еще совсем недавно цифровые технологии развивались скорее в результате технических усовершенствований, то в настоящее время наблюдается ситуация, когда сами изменения в обществе дают мощный импульс к продвижению цифровых технологий. Цифровой мир стремительно расширяется, и это неизбежно отражается на работе государственных и общественных институтов».

Сергей Бабуркин: «Внедрение новых цифровых технологий не только предоставляет новые возможности, но и несет в себе новые угрозы и риски, особенно для правозащитной практики. Все эти факторы необходимо учитывать, и особую актуальность они приобретают в новых условиях противодействия эпидемиологической опасности, когда многие привычные юридические действия полностью переходят в онлайн-сферу».

30 апреля Уполномоченный по правам человека в Ярославской области Сергей Бабуркин принял участие в онлайн-круглом столе «Правовое регулирование и организация защиты населения при чрезвычайных ситуациях (опыт противодействия COVID-2019)».

Дистанционную встречу юристов, представителей научного сообщества и правозащитников организовал Университет имени О.Е. Кутафина (МГЮА) в Москве.

На заседании обсудили административно-правовые режимы повышенной готовности и чрезвычайной ситуации, отечественный и зарубежный опыт противодействия распространению коронавируса и организации защиты населения при чрезвычайных ситуациях.

Не менее важными были вопросы административной ответственности за нарушение законодательства в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и практики применения административной ответственности за нарушение режима самоизоляции.

Сергей Бабуркин: «Ежедневно мы сталкиваемся с примерами возмущения или недовольства действующими ограничительными мерами в рамках режима повышенной готовности и наша задача – максимально ответственно подходить к опыту защиты прав граждан, соблюдать разумное равновесие между важностью соблюдения этих мер и соблюдением гражданских прав. Опыт, представленный на круглом столе, призван помочь разрешить вновь возникающие острые вопросы».

ХРОНИКА СОБЫТИЙ

Дистанционная форма обучения затронула более 133 тысяч школьников (из них 65 тысяч обучаются в Ярославле) и почти 10 тысяч педагогов региона. Переход на «дистант» стал стрессом для всех участников образовательного процесса. Выросла нагрузка на детей, родителей и педагогов. Возникли проблемы технического обеспечения образовательного процесса: далеко не у всех учеников были компьютеры и интернет. В некоторых семьях одним компьютером пользовались несколько детей и их родители. Причем, как выяснилось, технические сложности коснулись не только семей из отдаленных уголков. По словам начальника городского управления образования Елены Ивановой, более 600 школьников в областном центре не имели необходимых средств коммуникации.

Не было единой платформы для дистанционного обучения, и школы вынуждены были выдумывать свои способы. Где-то стали проводить уроки, используя различные системы видеосвязи и видеоконференций, где-то ограничились заданиями, раздаваемыми через соцсети.

После многочисленных жалоб родителей на непомерный объем домашних заданий и трудности усвоения нового материала в дистанционном режиме, педагогам было рекомендовано сократить задания для учеников, а некоторые сложные темы перенести на следующий год.

Многие школы передавали технику детям, не имеющим компьютеров. А в начале мая по инициативе губернатора были закуплены и переданы детям планшеты, их получили более тысячи учеников. Правда, по мнению родителей, эта помощь значительно запоздала, дети сумели попользоваться полученной техникой около двух недель.

ТРЕВОГИ И ОПАСЕНИЯ

У родителей и учащихся 9 и 11 классов к прочим проблемам добавилась тревога – сумеют ли подростки усвоить программу, как пройдет итоговая аттестация в этом году, как будет проходить отбор учеников в десятые классы. Не помещает ли эпидемия коронавируса поступлению абитуриентов в вузы, будет ли прием честным?

Похожие вопросы возникли и в сфере высшего образования. Ответы на них давались во время прямых эфиров программы «Имеем право!». Так ректор Ярославского педагогического университета Михаил Груздев

«ДИСТАНТ» НЕ ЗАМЕНИТ ОЧНОЕ ОБУЧЕНИЕ

Введение дистанционного обучения вызвало появление новых аспектов в реализации права на образование и как следствие – поток обращений к Уполномоченному. Для того, чтобы всесторонне и открыто обсудить возникающие проблемы со всеми участниками процесса, Сергей Бабуркин провел прямые эфиры на местном радио и телевидении. Право на образование в условиях пандемии стало темой авторских программ «Имеем право!» на «Радио России. Ярославль» 18 мая и на телеканале «Россия 24. Ярославль» 26 мая. В программах приняли участие директор департаментов образования Ярославской области и мэрии Ярославля – Ирина Лобода и Елена Иванова, ректор Ярославского государственного педагогического университета им. К.Д. Ушинского Михаил Груздев.



заверил, что преподаватели педагогического университета поддерживают постоянную связь со студентами, и вся учебная программа осваивается полностью. Будет проведена аттестация студентов всех курсов, а также – государственная аттестация выпускников университета нынешнего года. Защита квалификационных работ выпускников вуза будет организована в онлайн режиме. Прием документов от абитуриентов в этом году будет организован исключительно в дистанционном режиме. В связи с переносом сроков ЕГЭ, отодвигаются и сроки подачи документов в вузы. Хотя выпускники прошлых лет смогут подавать документы уже в конце июня.

Обсуждалось в прямом эфире и обращение к Уполномоченному родительского сообщества – о возврате очного обучения в школах.

«Мы считаем дистанционное обучение губительным для будущего наших детей. Требуем срочного проведения круглого стола, на котором был бы выработан план образовательного процесса, исключающий дискриминацию права детей на общедоступное ОЧНОЕ и бесплатное среднее образование. Требуем не продолжать и не закреплять законодательно проект под названием «Дистанционное обучение и цифровое образование», – говорилось в этом обращении.

Сергей Бабуркин поддержал идею проведения «круглого стола», как только позволит ситуация, а также попросил руководителей образования прокомментировать требования родителей.

Елена Иванова и Ирина Лобода успокоили, что, безусловно, очное образование сохраняется и возвращение к нему произойдет, как только

позволит эпидемиологическая обстановка. А волнения родителей, вызванные законопроектом, беспочвенны. Его принятие направлено на уточнение и распределение полномочий между министерством просвещения и министерством науки и высшего образования в рамках реализации федерального проекта «Цифровая образовательная среда», входящего в нацпроект «Образование».

МИССИЯ НЕВЫПОЛНИМА

В прямом эфире обсуждались также всколыхнувшие педагогов и родителей рекомендации Роспотребнадзора к организации учебного процесса в российских школах после пандемии. В частности, школам было предложено составить индивидуальные расписания занятий для каждого класса, сократить количество учеников в классах, обеспечить отдельные кабинеты для каждого класса и разобщение детей на переменах, отменить все мероприятия и упряднить «продлёнки».

Представители образовательного ведомства признались, что подобные рекомендации практически нереализуемы в условиях городских школ, поэтому все очень надеются, что к началу следующего учебного года эпидемиологическая обстановка нормализуется.

ВЫВОДЫ

«Дистант» не заменит очное обучение; негативный опыт будет учтен, а положительный – использован в будущем; все участники образовательного процесса лучше узнали друг друга.

Например, оказалось, что проведение родительских собраний на онлайн платформах одобрили и педагоги, и родители. Проведение педагогических собраний или оперативных совещаний на онлайн платформах также войдет в жизнь. Еще одно положительное достижение – дети стали скучать по школе, по своим одноклассникам и учителям.

МНЕНИЯ

Свои мнения ярославцы активно высказывали на официальных страницах Уполномоченного по правам человека в социальных сетях. Вот некоторые из них.

• Это была не 4-я четверть, а сплошное мучение. Планшеты нам выдали только 8 мая. По сути 2 раза и попользовались. Весь основной нагрузочный период с телефона сидели. Это кошмар! (Татьяна Иванова)

• Детям необходимо быть в привычном окружении, в своем коллективе. Нельзя лишать деток общения со сверстниками. Онлайн обучение - идиотизм. (Ольга Румянцова)

• Полностью согласен! И в вузе - то же самое! (Владимир Порывкин)

• Я лично никаких плюсов не увидела в дистанционном обучении, одни только минусы. Детям лучше учиться в школе! (Анастасия Балашова)

ПРАВО НА ТРУД

РАБОТА НЕ ВОЛК...?



Защита трудовых прав граждан в условиях коронавирусной пандемии стала темой авторских программ Уполномоченного по правам человека в Ярославской области «Имею право!», вышедших в прямом эфире – 28 апреля на «Радио России. Ярославль» и 30 апреля на телеканале «Россия 24. Ярославль».

Во время прямого радиотрансляции Сергей Бабуркин по телефону пообщался с директором департамента государственной службы занятости Лаурой Зудиной. Она сообщила: в апреле в Ярославской области – более 13 тыс. безработных. Уровень безработицы на 28 апреля составлял 2,0% (в начале месяца – 1,2%). 7766 жителей области подали заявления в центры занятости в электронной форме.

Некоторые граждане жаловались Уполномоченному на то, что их принуждают увольняться по собственному желанию. Растет и число увольнений в «сером секторе», где сотрудники не были

оформлены официально, а значит, работа не была им гарантирована.

Лаура Зудина проинформировала о мерах поддержки людей, потерявших работу о способах обращения в службу занятости.

Слушатели озвучили еще целый ряд проблем: резкое сокращение или невыплата заработной платы, отказ в постановке на учет по безработице, отсутствие у работодателей информации о возможности оформления больничных сотрудниками старше 65 лет...

Обсуждение продолжилось 30 апреля в прямом эфире. Гостем студии стал председатель объединения профсоюзов Ярославской области Сергей Соловьев. Руководитель регионального Объединения профсоюзов рассказал с какими проблемами чаще всего обращаются работники предприятий и организаций региона, чем могут помочь профсоюзные организации.

Наиболее стабильная и спокойная обстановка сейчас

– на большинстве промышленных предприятий. Там и с учетом нынешней непростой ситуации соблюдаются трудовые права граждан, – поддерживаются санитарные нормы на производстве, сохраняются рабочие места, выплачивается заработная плата сотрудникам, в том числе и тем, кто находится в вынужденном отпуске. Гораздо более сложная ситуация в коммерческом секторе. Наиболее ущемленными оказались работники тех организаций, в которых применялись различные схемы ухода от налогов.

По телефонной связи к эфиру подключилась заместитель директора областного департамента Государственной службы занятости Светлана Воробьева. Она рассказала о наличии свободных трудовых вакансий, о новой электронной системе регистрации безработных, и о том, как происходит в нынешних условиях их перерегистрация.

Телезрители, позвонившие в студию, обращали внимание на то, что некоторые работодатели различными способами не исполняют федеральное поручение о выплате зарплаты не ниже МРОТ. Житель Рыбинска пожаловался, что после потери работы ему отказывают в регистрации в местной службе занятости, мотивируя отказ пропиской в другом регионе.

Уполномоченный принял в дальнейшую работу все обращения и сигналы, прозвучавшие во время прямых эфиров.

Льготы для спасателей

Уполномоченный выйдет с законодательной инициативой по установлению социальных льгот для спасателей.

На личном дистанционном приеме к Сергею Бабуркину обратились с проблемой сотрудники спасательного отряда. При выявлении во время плановых медицинских осмотров определенных заболеваний, не позволяющих работать именно в этой сфере, спасатели вынуждены увольняться. На период поиска новой работы и до выхода на пенсию бывшие спасатели рискуют остаться без средств к существованию. К тому же, в этом случае поиски работы осложняются выявленными ограничениями по здоровью.

При этом в ряде регионов РФ для спасателей, чей труд сопряжен с дополнительными рисками и опасностью, законодательно установлены дополнительные социальные льготы, которые даже при невозможности найти работу помогают им прожить до назначения пенсии.

Уполномоченный намерен проанализировать действующие в других субъектах РФ законодательные акты и в дальнейшем выйти с аналогичной законодательной инициативой в Ярославскую областную Думу.



ОБЯЗАННОСТИ РАБОТОДАТЕЛЕЙ В СВЯЗИ С ПАНДЕМИЕЙ

ПРАВОВОЙ
ЛИКБЕЗ

27 апреля на сайте Правительства опубликовано Постановление от 26.04.2020 г. № 590.

Теперь на работодателей возложена обязанность уведомить Пенсионный фонд о приеме на работу или увольнении сотрудника.

Если прием или увольнение состоялись с 1 апреля 2020 г. по 27 апреля 2020 г.,

Пенсионный фонд необходимо уведомить не позднее 28 апреля 2020 г.

Если прием или увольнение состоялись после 27 апреля 2020 г., Пенсионный фонд необходимо уведомить не позднее рабочего дня, следующего за днем издания приказа или иного документа, которым подтверждалось начало трудовых отношений.

О переводе на другую постоянную работу работодатель обязан уведомить не позднее 15-го числа месяца, следующего за месяцем, когда состоялся перевод на другую постоянную работу или было подано соответствующее заявление.

Указанные выше обязанности работодателей будут действовать до 31 декабря 2020 г.



ПРАВА ВОССТАНОВЛЕННЫ

«СПАСИБО ЗА ЛЕКАРСТВО!»



Право жительницы Ярославля на бесплатное получение жизненно необходимого дорогостоящего лекарства удалось восстановить при содействии Уполномоченного.

В конце прошлого года к Сергею Бабуркину обратилась за помощью жительница Ярославля. По назначению врача ей требовался постоянный прием жизненно необходимого дорогостоящего препарата от неврологического заболевания. Лекарство должно было предоставляться бесплатно.

К сожалению, требуемый препарат женщина получить не смогла, даже несмотря на обращение в департамент здравоохранения. Пытаясь решить проблему самостоятельно, женщина подала иск в суд. Иск был удовлетворен: департаменту здравоохранения

рекомендовали выдать препарат. Но и после решения суда лекарство не было предоставлено: в департаменте здравоохранения ссылались на сложности с проведением закупочных процедур. Кроме того, женщине сообщили, что прием препарата необходимо контролировать в условиях стационара.

Обращение к Уполномоченному оставалось последней надеждой. Омбудсмен направил запросы в региональное Управление Федеральной службы судебных приставов, чья обязанность является контроль исполнения судебного решения, а также в региональный Росздравнадзор с просьбой подключиться к решению проблемы.

В результате заявительница получила необходимое лекарство, для его самостоятельного приема, согласно назначению врача. Права женщины были восстановлены. Заявительница отправила Сергею Бабуркину письмо со словами признательности: «Спасибо за человеческое и профессиональное участие! Не смогла сдержать слез радости. Будьте здоровы!».

УПОЛНОМОЧЕННЫЙ
ДОБИЛСЯ ИСПОЛНЕНИЯ
СУДЕБНОГО РЕШЕНИЯ

К Сергею Бабуркину поступило обращение от жителя Ярославля. Мужчина жаловался на то, что приставы отложили взыскание долга в его пользу, несмотря на положительное решение суда. Заявителю задолжали более 50 тысяч рублей.

Уполномоченный направил в региональное Управление службы судебных приставов запрос о необходимости провести проверку. В ходе проверки было установлено, что судебные приставы начали работу по взысканию долга, но затем приостановили исполнительное производство, так

как должник подал в суд заявление об обжаловании судебного решения. Такие действия приставов были признаны некорректными, так как прежнее решение на тот момент оставалось в силе.

В итоге ситуация разрешилась в пользу заявителя. В настоящее время долг ему полностью возвращен.



ПЕРЕСЧИТАЛИ ПЕНСИЮ

К Сергею Бабуркину с просьбой о содействии обратился житель Ярославля: по его мнению, начисленная ему пенсия по старости оказалась меньше положенной.

Омбудсмен направил запрос в региональное Отделение Пенсионного фонда РФ о предоставлении информации по назначению страховой пенсии заявителя и основаниях для ее перерасчета.

Через некоторое время Отделение ПФР по Ярославской области сообщило Уполномоченному о том,

что пенсионное дело заявителя было перепроверено в связи с обращением: была обнаружена ошибка. Изначально при расчете пенсии не был выбран выгодный вариант определения размера пенсии. Мужчине Отделение ПФР направило письмо с уведомлением о перерасчете пенсии в его пользу и извинениями за доставленные неудобства.

МНОГОДЕТНУЮ МАТЬ
СПАСЛИ ОТ БЕЗДЕНЕЖЬЯ

На «горячую линию» коммуникационной группы «НКО-помощь», организованную Общественной палатой на период пандемии коронавируса, поступило обращение, адресованное Уполномоченному по правам человека. Многодетная мать имеет долг перед банком по кредиту, сумма которого составляет 15 тыс. рублей. Из-за задержки в выплатах службой приставов было принято решение о принудительном взыскании средств в размере 50% от зарплаты.

Женщина, зарплата которой составляет 12 тыс. рублей, просила уменьшить процент удержания денежных средств, но получила отказ. Обращалась она и в суд с жалобой на отказ судебных приставов и с просьбой о рассрочке платежа.

Изучив обращение, Сергей Бабуркин незамедлительно связался с региональной службой судебных приставов. Омбудсмен указал, что согласно закону «Об исполнительном производстве» взыскание по исполнительным документам не может быть обращено на общую сумму денежных средств, размер которых менее установленной величины прожиточного минимума должника и лиц, находящихся на его иждивении.

В процессе общения со службой судебных приставов выяснилось, что при обращении к ним женщина представила не полный комплект требуемых документов. Уполномоченный разъяснил заявительнице, какие документы следует предоставить для принятия решения в ее пользу, а также помог составить заявление в адрес судебных приставов в корректной форме.

После повторного обращения в службу судебных приставов процент удерживаемых средств был снижен: вместо 50% удержание составило 10%. 40% удержанных денежных средств будет возвращено женщине. Также приставы привлекли к административной ответственности бывшего супруга заявительницы, которому предстоит выплатить ей требуемые алименты.

ОСТРАЯ ПРОБЛЕМА

**ЖИЛЬЕ ДЛЯ МОЛОДОЙ СЕМЬИ
– НЕСБЫВШАЯ НАДЕЖДА?**

В марте нынешнего года к Уполномоченному поступили коллективные обращения от участников программы «Обеспечение жильем молодых семей» с просьбой восстановить справедливость и нарушенные по их мнению конституционные права. Ранее десятки молодых семей по доброй воле обращались в Генеральную прокуратуру, мэру г. Ярославля, губернатору Ярославской области, местным и федеральным депутатам. Эти семьи ждут очереди на получение жилищного сертификата для покупки новой квартиры около восьми лет. И теперь уже почти безнадежно – люди взрослеют и вылетают из программы, по условиям которой возраст участников не должен превышать 35 лет.

«За последние два года количество выдаваемых сертификатов резко снизилось (в 2014 году было выдано 171 сертификат, а в 2019 году 45 сертификатов, на 2020 год план 52 сертификата). Сертификаты получают только многодетные семьи. У остальных очередь «движется» только за счет людей, исключенных по достижении 36 лет. В этом году 150 семей могут быть исключены по достижению 36 лет в Ярославле, еще примерно столько же по всей области», - говорится в обращениях.

И действительно, как подтвердили чиновники, в Ярославле в программе на данный момент 1044 «малодетных» семей (с 1 или 2 детьми), стоящих на очереди 5-8 лет, и около 70 – многодетных. Из-за того, что на федеральном уровне приоритет в получении социальных выплат для улучшения жилищных условий был отдан многодетным, жилищные сертификаты достаются только таким участникам программы. У них очередь бойко движется и время ожидания составляет не более двух лет.

– Получается, улучшить жилищные условия 70 многодетным семьям, стоящим в программе 1-2 года, важнее для государства, чем помочь

1000 семей, стоящим в программе с 2011 года? – задаются вопросом заявители. И указывают, что данный приоритетный порядок является дискриминацией молодых семей с 1-2 детьми.

Правда, со следующего года, в соответствии с принятыми на региональном уровне изменениями в Порядок предоставления молодым семьям социальных выплат, 30 % жилищных сертификатов все же будут выделять обычным семьям с детьми. Но, учитывая огромную очередь, 15 сертификатов в год все равно не решат проблему. Ситуация для некоторых, «готовящихся на вылет» семей усугубляется еще и тем, что они уже взяли ипотечные кредиты. С 2017 г. это было разрешено участникам программы, приближающимся к получению жилищных сертификатов. Теперь они без помощи государства не в состоянии рассчитаться с кредитами.

«Убедительно просим Вас разрешить данную ситуацию, в том числе путем обращения в суд по факту нарушения основных принципов законодательства РФ при исполнении данной программы», - говорится в обращении к Уполномоченному.

Сергей Бабуркин внимательно изучил обстоятельства проблемы. Вывод – она носит системный характер и требует законодательного урегулирования на федеральном и региональном уровнях.

Уполномоченным сформированы предложения о внесении изменений в соответствующие нормативные акты. В частности, на региональном уровне вполне возможно изменить возрастные пределы участников программы, увеличить финансирование программы, предусмотреть поддержку семей, выбывших из программы по возрастным параметрам.



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПОМОГ

**ПРИ СОДЕЙСТВИИ
УПОЛНОМОЧЕННОГО
ЗАПУЩЕН ТОМОГРАФ**

При содействии Уполномоченного по правам человека в Ярославской области удалось решить проблему с запуском компьютерного томографа в Ростовской районной больнице.

Новенький компьютерный томограф, поступивший в лечебное учреждение, никак не могли запустить в работу из-за отсутствия необходимого для него источника бесперебойного питания. Средств на закупку генератора в бюджете предусмотрено не было. Руководство Ростовской ЦРБ обратилось к омбудсмену с просьбой помочь в решении этой актуальной проблемы в феврале, во время проведения в Ростовском муниципальном районе «Дня Уполномоченного» и рабочей встречи омбудсмена и главы района Сергея Шокина с руководством и персоналом больницы.

В дальнейшем вопрос запуска томографа обсуждался с руководством регионального департамента здравоохранения и фармации и с Ярославской областной Думой, куда омбудсмен направил соответствующие запросы. Также Сергей Бабуркин поднял вопрос необходимости скорейшего запуска томографа во время разговора с председателем областной Думы Алексеем Константиновым.

В итоге проблема была успешно решена при содействии губернатора региона, правительства Ярославской области, председателя Ярославской областной Думы и представителей регионального бизнеса. В середине апреля источником бесперебойного питания Ростовскую районную больницу в качестве спонсорской помощи обеспечило предприятие из поселка Семибратово Ростовского района. С подбором подходящей модели генератора семибратовскому заводу помогли профильные специалисты из Ярославля. В мае после тестовых испытаний аппарат начал полноценную работу.

Запуск компьютерного томографа в районной больнице особенно актуален в период борьбы с коронавирусом. При обследовании легких он показывает более точный диагноз, в отличие от обычного рентгена.

«Возможность пройти обследование на современном томографе в своей больнице исключительно важна для жителей Ростова и Ростовского района. Запуск современного медицинского аппарата позволит ростовчанам проходить обследование не выезжая в Ярославль. И конечно томограф поможет сделать диагностику заболеваний более эффективной и своевременной», - подчеркнул Сергей Бабуркин.

ФИНАНСОВАЯ ГРАМОТНОСТЬ

ВИРУС
МОШЕННИЧЕСТВА

ИНФОРМАЦИЯ О МОШЕННИЧЕСКИХ СХЕМАХ ПЕРИОДА ПАНДЕМИИ И СПОСОБАХ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ ИМ

Департамент финансов Ярославской области направил в Аппарат регионального Уполномоченного по правам человека полезную информацию для использования в рамках программы повышения финансовой грамотности. Она опубликована в специализированном сборнике «Дружи с финансами».

Предложение медицинских товаров и услуг по профилактике и лечению.

В ряде регионов отмечены факты, когда незванные дезинфекторы в костюмах химзащиты, представляясь сотрудниками различных вымышленных экстренных служб, устраивают массовый обход домов под предлогом того, что среди жильцов дома выявлен случай инфицирования коронавирусом. На поверку это оказывалось либо навязанной недешёвой услугой (5–10 тыс. рублей), либо и вовсе попыткой проникнуть в квартиру с целью совершения кражи.

В Роспотребнадзоре отмечают: дезинфекция квартир, из которых произведена госпитализация жильца с подозрением на коронавирусную инфекцию, производится бесплатно; специалисты центра дезинфекции перед выездом согласуют с жителями по телефону время, а заходить в квартиры могут только с согласия граждан и по предъявлении служебного удостоверения.

Начинают появляться мошеннические предложения о вакцинации от COVID-19. Предложения чудо-таблеток для лечения коронавирусной инфекции также стоит воспринимать критически.

Активизировались в последнее время и представители частных медицинских компаний, имеющие нарочито официальные названия (вроде «центра эпидемиологической защиты населения»). Обычно они строго уведомляют по телефону, что у вас был контакт с инфицированным

лицом, поэтому вам надлежит немедленно пройти экспресс-тест или сдать анализы на COVID-19. Иногда они даже готовы выехать к вам на дом. Процедура обычно оказывается не просто платной, а баснословно платной.

Появляются также «шпионские» мобильные приложения для смартфонов, с помощью которых пользователь якобы может мониторить эпидемиологическую ситуацию и получать предупреждения о нахождении поблизости от очагов распространения COVID-19. Приложения получают доступ к геопозиции пользователя, микрофону и камере устройства, хранящейся на нём информации и могут делать рассылки по списку контактов. При установке приложений внимательно читайте условия и обращайтесь внимание на то, какие доступы запрашивает приложение: не давайте мошенникам возможности хозяйничать в вашем телефоне!

Псевдопомощь в защите потребительских прав, решении финансовых проблем, получении господдержки.

Многие граждане столкнулись в период пандемии со значительным снижением уровня доходов и попали в сложную жизненную ситуацию. В связи с этим сейчас наблюдается новый всплеск активности разного рода «раздолбнителёв», которые предлагают услуги по урегулированию взысканий, помощь в проведении процедуры банкротства, содействие



в получении кредитных или ипотечных каникул - за комиссию или с требованием предоплаты.

На просторах интернета появились сайты (их счёт уже идёт на сотни), предлагающие получить информацию о льготах, компенсациях и выплатах, которые причитаются конкретному гражданину. Для этого нужно предоставить личные данные, заполнив специальную форму. Затем производится «обработка запроса и поиск начислений». Для получения результатов пользователя нередко просят ещё и внести фиксированный платёж (250–300 рублей). Не делитесь своими персональными данными с мошенниками, какими бы громкими названиями они ни прикрывались. Ищите информацию в первоисточниках. Полный и актуальный перечень мер господдержки вы найдёте на сайте Правительства Российской Федерации.

Предложения удалённой работы.

Старая мошенническая схема «занятости на дому» в последнее время обрела второе дыхание. «Монетизируется» она просто: жертве делают очень привлекательное предложение по надомной работе, но чтобы им воспользоваться, просят немного потратиться - купить методические или расходные материалы, пройти некий онлайн-курс подготовки. После оплаты «работодатель» перестаёт выходить на контакт.

Лжеблаготворительные организации.

Пандемия для них - лишь новая, «незаезженная» тема для организации различных псевдоблаготворительных акций: в поддержку пожилых людей, соотечественников, оставшихся за рубежом из-

за нарушения транспортного сообщения, на приобретение медицинской техники и т. д. Прямая адресная помощь конкретным людям и учреждениям - это хорошо, но если у вас есть малейшие сомнения, что она дойдёт до нужного получателя, лучше жертвовать через благотворительные фонды. Перед этим их деятельность стоит внимательно изучить. Учредительные документы, аудиторские заключения, годовые отчёты и отчёты в Минюст России - всё это должно находиться в открытом доступе на сайте фонда. А его регистрацию можно проверить на сайте Минюста России в разделе «Информация о зарегистрированных некоммерческих организациях».

Коронакризис создаёт новые угрозы для финансового благополучия человека. Но всё в ваших руках: будьте бдительны!



Личный прием граждан Уполномоченным по предварительной записи
Тел.: (4852) 78-60-32



Консультации граждан сотрудниками аппарата Уполномоченного
Понедельник – четверг: 9.00–17.00
Пятница: 9.00 – 16.00. Обед: 12.00–13.00



Тел. приемной:
(4852) 78-60-32
Факс:
(4852) 40-17-35



Почтовый адрес:
150000, г. Ярославль
ул. Революционная,
д. 28, 1-й этаж



Электронная почта:
upch@yarregion.ru
Официальный сайт:
www.up76.ru