



ВЕСТНИК

УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ

ВАЖНО

РЕГИОНАЛЬНЫМ ОМБУДСМЕНАМ ДОБАВИЛИ ПОЛНОМОЧИЙ



Президент РФ Владимир Путин 18 марта подписал закон «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации». Ранее, 5 марта 2020 года, закон был принят Государственной Думой РФ и 11 марта одобрен Советом Федерации. В соответствии с принятым документом существующие полномочия региональных омбудсменов существенно расширены в интересах защиты прав граждан.

Авторами законодательной инициативы выступили сенаторы, а основной запрос на подготовку нового закона и его основные положения исходили именно от уполномоченных по правам человека. На всех стадиях подготовки и рассмотрения законопроекта происходило постоянное тесное взаимодействие с Уполномоченным по правам человека в РФ Татьяной Москальковой и региональными омбудсменами.

Во время обсуждения законопроекта в Совете Федерации Татьяна Москалькова отмечала, что актуальность принятия закона обусловлена тем, что

к 2017 году формирование института уполномоченных было завершено. Сейчас в каждом регионе есть закон и назначенный в соответствии с этим законом омбудсмен. Только в 2019 году к ним поступило более 210 тысяч обращений.

«Важно, что сегодня региональные уполномоченные по правам человека обретают закон, который унифицирует механизмы защиты прав жителей различных регионов, устанавливает единые правовые стандарты правового регулирования», – сказала Татьяна Москалькова.

Документ расширяет и закрепляет полномочия региональных омбудсменов. Уполномоченный сможет обращаться в суд с административными исковыми заявлениями в защиту прав, свобод и законных интересов граждан; в прокуратуру с ходатайством о проверке вступившего в законную силу приговора суда. Уполномоченный может участвовать в заседаниях законодательного органа, связанных с правами и свободами человека. Уполномоченный получает право принимать меры не только при рассмотрении жалоб граждан, но и по информации журналистов либо других источников, когда это связано с массовыми нарушениями прав человека.

Согласно закону, при осуществлении своих полномочий региональный омбудсмен независим от каких-либо госорганов и должностных лиц, а также неподотчетен им. Омбудсмен должен иметь высшее образование, познания в области прав, свобод человека и опыт их защиты, а также обладать безупречной репутацией.

ПРАВО НА ОБРАЗОВАНИЕ

«НЕДЕТСКИЕ» ПРОБЛЕМЫ

В ПЕРВЫЙ КЛАСС С БОЕМ!

В 2020 году первоклассниками в Ярославской области станут почти 16 000 детей. Большое волнение вызвала процедура записи детей в первые классы школы, которая началась в конце января-начале февраля. В некоторых школах заполнение вакантных мест произошло в первые минуты.

Что делать, если ребенок не попал в желаемую школу? Законно ли отказывают в приеме детям, проживающим в соседних со школой домах? Кто имеет преимущественное право на прием в первый класс? Эти и подобные животрепещущие вопросы обсуждались в январе в прямых эфирах авторских программ Уполномоченного «Имею право!» на «Радио Россия. Ярославль» и на телеканале «Россия-24. Ярославль».



Острая ситуация с записью детей в отдельные школы возникает уже не первый год, особенно в Ярославле. По действующему законодательству равным правом при зачислении в 1-й класс обладают как дети, постоянно проживающие в микрорайоне школы, так и те,

Продолжение на стр. 2 →



Личный прием граждан
Уполномоченным
по предварительной записи
Тел.: (4852) 78-60-32



Консультации граждан сотрудниками
аппарата Уполномоченного
Понедельник – четверг: 9.00-17.00
Пятница: 9.00 – 16.00. Обед: 12.00-13.00



Тел. приемной:
(4852) 78-60-32
Факс:
(4852) 40-17-35



Почтовый адрес:
150000, г. Ярославль
ул. Революционная,
д. 28, 1-й этаж



Электронная почта:
upch@yarregion.ru
Официальный сайт:
www.up76.ru

→ Продолжение, начало на стр.1

кто имеют временную регистрацию. В результате число зарегистрированных на территориях, закрепленных за «престижными» школами, стало значительно превосходить количество свободных мест в 1-х классах. Доля первоклассников с временной пропиской в некоторых школах города Ярославля превышает 60%.

Елена Иванова, директор департамента образования мэрии г. Ярославля: «В Ярославле в 2020 году в первые классы школ пойдут примерно 7 700 детей, для их приема планируем около 8 000 мест в школах города, то есть мест хватит для всех. Но желание устроить детей в отдельные «престижные» школы так велико, что родители пытаются достичь этого всеми доступными способами».

В этом году широкую огласку получил поступок жительницы Ярославля Елены Левиной. Чтобы гарантированно записать ребенка в первый класс, женщина две недели круглосуточно дежурила возле школы № 33.

Елена Иванова: «В первый же день после начала регистрации в школу № 33 было подано около 300 заявлений. Учитывая, что в школе формируется три первых класса, даже с учетом дублирования некоторых заявлений, желающих более чем в три раза больше, чем мест».

В этом году ситуация обострилась еще и оттого, что был принят так называемый закон о братьях и сестрах.

Светлана Астафьева, первый заместитель директора департамента образования Ярославской области: «В декабре 2019 года был принят федеральный закон N 411-ФЗ «О внесении изменений в статью 54 Семейного кодекса Российской Федерации и статью 67 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», согласно которому проживающие в одной семье и имеющие общее место жительства дети имеют право преимущественного приема в образовательные организации, в которых обучаются их братья и сестры. При этом к моменту начала регистрации детей в первые классы на федеральном уровне не были приняты уточняющие нормативные документы. В частности, касается ли это преимущественное право только детей, прописанных на участке школы, или же всех».

К Уполномоченному поступило немало обращений, связанных с приемом детей в первый класс. Вот один из острых вопросов и ответ на него.

? «Моему ребенку отказали в приеме в первый класс по месту жительства в Ярославле, из-за того, что при записи через портал Госуслуг я не успела быстрее других нажать кнопку. В то же время все хорошо знают, что более половины принятых детей имеют фиктивную прописку. Куда обращаться? Могу ли я через прокуратуру или суд восстановить законное право своего ребенка? Вариант обучения в другой школе района не рассматриваем, поскольку в

«НЕДЕТСКИЕ» ПРОБЛЕМЫ

соседних «приличных» школах уже тоже все занято, да и возить ребенка на транспорте нет возможности».

✓ «Вы имеете полное право обратиться в прокуратуру. В прошлые годы проверка по одному из обращений выявила нарушения закона – было установлено, что оформлением временной регистрации для поступления в школу занимались четыре гражданина, которые для этих целей предоставляли специальные помещения. И все же, для начала рекомендуем обратиться с заявлением в городской департамент образования. Руководство департамента поставило задачу перед директорами всех школ индивидуально принимать решение по каждому ребенку из микрорайона школы, учитывать все обстоятельства и искать варианты».



В ДЕСЯТЫЙ КЛАСС ПО КОНКУРСУ

В конце мая начнется комплектование десятых классов в школах. В прошлом году три обращения от родителей учеников к Уполномоченному содержали жалобы на отказ в зачислении детей в 10 класс одной из ярославских школ с углубленным изучением английского языка.

Конкурсный отбор в старшие классы общеобразовательных школ основывается на результатах ОГЭ – основного государственного экзамена, по итогам которого формируется рейтинг для поступления. Но проблема состоит еще и в том, что каждая школа формирует рейтинг самостоятельно. В итоге ученик, имеющий высокий рейтинг в «родной» школе, может «не пройти» в 10 класс в другом учебном заведении. При приеме в 10 класс нет жесткой привязки места жительства ученика к той школе, где ребенок закончил девять классов. У детей есть более широкий выбор учебных заведений. Для упрощения процедуры такого выбора департамент образования мэрии областного центра подготовил перечень с указанием свободных мест в школах города с разделением по районам.

По опыту работы с обращениями прошлых лет, Уполномоченный рекомендовал установить единые сроки подачи заявлений во всех школах на участие в индивидуальном отборе. Для

составления рейтинга для индивидуального отбора целесообразно предусмотреть единые коэффициенты по предметам, изучаемым при получении основного общего образования на базовом и углубленном уровне.

При составлении рейтинга и максимального учета знаний школьников есть смысл отменить «округление» баллов по предметам и предусмотреть получение выпускниками, сдававшими государственный выпускной экзамен, итоговых результатов в баллах. Кроме того, следует рассмотреть возможность поступления в 10 классы выпускникам прошлых лет.



А ВПЕРЕДИ ЕЩЕ ЕГЭ

Права школьников при сдаче ЕГЭ, также ежегодно находятся в зоне внимания Уполномоченного по правам человека в Ярославской области.

? «Имеют ли право обыскивать учащегося на входе в пункт проведения экзамена?»

✓ «Нет, не имеют. С помощью металлоискателей лишь проверяют у участников ЕГЭ наличие запрещенных средств. «Лица, осуществляющие проверку, не прикасаются к участнику экзамена и его вещам, а просят добровольно показать предмет, вызывающий сигнал металлоискателя», – неоднократно пояснял глава Рособраннадзора Сергей Кравцов. Учащегося еще раз предупреждают, что у него есть предмет, который может привести к удалению. Ребята волнуются перед ЕГЭ, иногда просто забывают оставить телефон. Чтобы не было таких нелепых случайных эксцессов, и нужны эти профилактические меры».

? «Могут ли ребенка удалить с ЕГЭ за то, что он записал формулы на руке?»

✓ «Да могут, поскольку запрещено иметь письменные заметки, не важно где. Приказ Минпросвещения России N 190, Рособраннадзора N 1512 от 07.11.2018 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования» п. 65: «В день проведения экзамена в ППЭ запрещается:

а) участникам экзамена – иметь при себе средства связи, электронно-вычислительную технику, фото-, аудио- и видеонаблюдение, справочные материалы, письменные заметки и иные средства хранения и передачи информации».

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОМБУДСМЕНА

«ДНИ УПОЛНОМОЧЕННОГО»

Несколько раз в месяц Сергей Бабуркин проводит выездные приемы и рабочие поездки по обращениям граждан во всех районах Ярославской области.

23 января во время выездного приема в Рыбинске Уполномоченному поступило более 20 обращений. Одно из них коллективное, его подписали несколько тысяч человек.

Вместе с Уполномоченным Сергеем Бабуркиным в приеме граждан участвовали Рыбинский городской прокурор Сергей Галыгин, заместитель начальника межмуниципального управления МВД РФ «Рыбинское» Дмитрий Музыка.

Коллективное обращение связано с планами строительства целлюлозного комбината на берегу Рыбинского

водохранилища в Череповецком районе Вологодской области и его потенциальной экологической опасности. Темы других обращений касались права на жилище и благоприятные условия проживания, права на лекарственное обеспечение, на социальное обеспечение, на образование; а также действий (бездействия) правоохранительных органов.

По ряду обращений была проведена предварительная работа, что позволило не только выслушать заявителей, но и ускорить решение проблем.

20 февраля очень насыщенным оказался «День Уполномоченного» в Ростовском районе. Сергей Бабуркин встретился с главой Ростовского района Сергеем Шокиным, ростовским межрайонным

прокурором Владимиром Пеньковым и обсудил с ними наиболее острые вопросы, волнующие жителей.

Омбудсмен провел прием граждан. Также в этот день Сергей Бабуркин посетил центральную районную больницу, изолятор временного содержания. В завершении омбудсмен побывал в инженерно-саперном полку, где принял участие в открытии ежегодной районной военно-спортивной игры «Снежный десант».

5 марта в рамках рабочей поездки по обращениям граждан Сергей Бабуркин встретился с главой Рыбинска Денисом Добряковым и главой Тутаевского муниципального района Дмитрием Юновым.

Во время встреч обсуждались обращения граждан, касающиеся транспортного



обеспечения, вопрос выделения помещения для организации центра реабилитации граждан, освободившихся из мест лишения свободы, а также обращения, находящиеся на контроле Уполномоченного.

Сергей Бабуркин также посетил социальные учреждения Рыбинска – рыбинский доминтернат для престарелых и инвалидов и психоневрологический интернат.

ПРАВОВАЯ ЗАЩИЩЕННОСТЬ

ИССЛЕДОВАНИЕ

Для мониторинга соблюдения и защиты прав и свобод в Ярославской области, в 2019 году омбудсменом были организованы несколько исследований мнений ярославцев. Одно из них – социологическое исследование «Правовая защищенность и институт Уполномоченного по правам человека в Ярославской области» – проводится ежегодно, начиная с 2013 года. Выборка исследования составляет 1000 человек в возрасте старше 18 лет, проживающих во всех районах области. Исследование проводится в формате анонимного телефонного интервью по формализованной анкете.

Результаты опроса в 2019 году показали, что уровень осведомленности жителей области о своих конституционных правах достаточно высок: только 7% опрошенных «ничего не знают» о своих правах, 22% «скорее не знают», 34,5% знают «примерно о половине прав», 23% «скорее осведомлены» о правах, и 8,9% полагают, что «знают свои права очень хорошо».

В целом опрошенные полагают, что права граждан в регионе соблюдаются «достаточно хорошо». Большинство респондентов в той



или иной мере удовлетворены ситуацией с соблюдением прав человека (51,4%), неудовлетворенность высказали 47%, затруднились оценить ситуацию 1,7%. Подавляющее большинство опрошенных – 70,9% – отмечают, что нарушениями личных прав за последний год не происходило; 22,3% зафиксировали такие нарушения.

По мнению жителей области, за прошедший год несколько улучшилась ситуация с соблюдением права на жизнь, на свободу передвижения, на частную собственность, на свободу совести, на жилище, личную неприкосновенность, права избирать и быть избранным, права на государственную защиту. В то же время, респонденты сочли, что ухудшилась, и порой значительно, ситуация с соблюдением права на образование, на предпринимательскую деятельность, на

социальное обеспечение, на свободу информации, а также права на охрану здоровья и медицинскую помощь, на труд, на свободу собраний, на окружающую среду и на доступ к правосудию.

Некоторые из этих прав (право на охрану здоровья и медицинскую помощь, на социальное обеспечение и на благоприятную окружающую среду) были названы также «наиболее часто нарушаемыми».

Наибольший процент респондентов полагают, что чаще всего нарушения прав допускаются органами региональной власти (64,4% ответивших), и органами местного самоуправления (47,8% ответивших), а также сотрудниками правоохранительных органов (39,6%), руководством предприятий и организаций (38,3%), судами (26,5%), УФСИН (18,4%) и прокуратурой (16,8%).

В качестве важного института защиты прав респонденты уже не первый год называют Уполномоченного по правам человека в Ярославской области. В 2019 году об осведомленности об этом правозащитном институте заявили 64% опрошенных. В основном о деятельности омбудсмена ярославцы и жители области осведомлены из телевизионных сюжетов и программ (так ответило 27,2% респондентов). Второе место (по 23,3%) делит между собой такие источники информации, как «интернет-ресурсы» и «информация, полученная от знакомых, близких, коллег». Далее следуют печатные издания (11,3%), официальный сайт Уполномоченного www.up76.ru (8,4%) и радиопрограммы (7,8%).

Большая часть респондентов говорит о необходимости института омбудсмена: почти 79% ответивших в той или иной степени признают его необходимость (большая часть из них – горожане).

Респонденты считают, что основными направлениями деятельности Уполномоченного по правам человека должны быть отстаивание гражданских прав, прав в сфере трудовых отношений, экономики, жилищного законодательства.



Жителей одного из домов по улице Салтыкова-Щедрина в Кировском районе Ярославля «бросила» управляющая компания. Просто уведомила о «непродлении договорных отношений» с 1 января 2020 года. Такая новость в разгар отопительного сезона повергла людей в шок.

Но ситуация эта, к сожалению, не уникальна. К Уполномоченному уже в текущем году поступило несколько обращений от жителей Ярославля, чьи жилые дома остались без управления, а люди – один на один с коммунальными проблемами. Сейчас в Ярославле 80 домов находятся вообще без управления.

Почему подобное происходит и как поступить жителям, если их дом остался без управляющей компании, Сергей Бабуркин обсуждал в прямом эфире программы «Имеем право!» на «Радио России. Ярославль» с и.о. директора департамента государственного жилищного надзора Ярославской области **Давидом Бараташвили** и первым заместителем директора департамента городского хозяйства мэрии Ярославля **Натальей Шетневой**.

Как пояснили чиновники, основная причина, по которой управляющие компании отказываются от домов, – нерентабельность. Управляющие

ЕСЛИ УК ОТКАЗАЛАСЬ ОТ ДОМА

компании – коммерческие организации и не будут заниматься обслуживанием домов себе в убыток. Как правило, такие дома являются старыми, ветхими, и квартир в них немного, не более 30. Собираемых с собственников средств недостаточно для надлежащего содержания и обслуживания дома. А если управляющая компания не выполняет нормативные требования, то попадает под серьезные штрафные санкции надзорных органов.

Что делать жителям дома, «брошенного» управляющей компанией? Как пояснила Наталья Шетнева, поставка коммунальных ресурсов (воды, тепла, газа, электричества) в дом не прекращается, этот вопрос урегулирован законодательно. Ресурсоснабжающие организации будут выставлять собственникам отдельные платежные квитанции за свои услуги, письменные договоры собственников с ресурсоснабжающими организациями не требуются. Остается

в таком доме проблема жилищная, т.е. не проводятся ремонтные работы, подготовка дома к зиме, уборка на общедомовой территории, устранение аварийных ситуаций.

Собственники должны выбрать способ управления домом: непосредственное управление (возможно в доме, где не более 30 квартир), через товарищество собственников, выбор новой управляющей компании.

По мнению Натальи Шетневой и Давида Бараташвили, в любом варианте собственникам необходимо принять решение об увеличении тарифов на содержание своего дома. Иначе справиться с «болезнями» дома будет невозможно.

Если дом полгода остается без управления, администрация города обязана объявить конкурс, на котором должна быть избрана управляющая организация. Понятно, что желающих взять эти дома в управление, как правило, не находится.

Сейчас в федеральном правительстве обсуждается новая стратегия ЖКХ до 2035 года, и практически все склоняются к тому, что нужно вводить для таких домов государственное регулирование тарифов на содержание, предлагая собственникам выбор из нескольких пакетов. При этом собственники, желающие сэкономить, смогут выбрать пакет «эконом», в который будет входить ограниченный перечень услуг, обеспечивающих главным образом безопасность содержания дома.

ИНФОРМАЦИЯ:

В 2019 году, как и в предыдущие годы, обращения по вопросам защиты права на жилище заняли лидирующее место в общем числе обращений, полученных Уполномоченным. Количество жалоб по данной тематике на 8 % больше, чем в предыдущем году: в 2018 году Уполномоченный получил 587 обращений по вопросам защиты права на жилище, а в 2019 году таких обращений было 634.

МУСОРНЫМ КОНТЕЙНЕРАМ НЕ МЕСТО ВО ДВОРАХ

В нынешнем и прошлом годах остро обозначилась проблема содержания контейнерных площадок твердых коммунальных отходов. В 2019 году в Рыбинске администрация города распорядилась перенести контейнерные площадки в границы земельных участков, используемых для эксплуатации многоквартирных жилых домов. И почти сразу же к Уполномоченному начали поступать обращения жителей областного центра, обеспокоенных аналогичными намерениями мэрии г. Ярославля.

После проверки информации, изучения соответствующих нормативно-правовых документов Уполномоченный направил в прокуратуру информацию с подробным перечнем нарушений прав граждан. Подключились и депутаты

Ярославской областной Думы – обеспокоенность выразил думский комитет по жилищно-коммунальному комплексу, энергетике, экологии и природопользованию. После вмешательства городских прокуратур Ярославля и Рыбинска процесс переноса контейнерных площадок во дворы жилых домов в обоих городах был остановлен.

В нынешнем году к Уполномоченному поступила очередная информация о намерении администрации Рыбинска обустроить контейнерную площадку с нарушением санитарных норм в непосредственной близости к одному из жилых домов. Сергей Бабуркин направил по этому поводу запрос в прокуратуру. Прокурорская проверка выявила нарушения в деятельности Рыбинской городской администрации. В частности в состав комиссии,

согласовавшей размещение, не были включены представители регионального Роспотребнадзора, а городская администрация не инициировала пересмотр решения комиссии. В адрес администрации Рыбинска вынесено представление. Уполномоченный продолжает контролировать решение вопроса.

В этом году по одной из ситуаций в Рыбинске областной суд подтвердил требование Роспотребнадзора признать незаконным приказ рыбинского департамента ЖКХ об устройстве контейнерной площадки на расстоянии 1,7 метра от жилого дома. Суд указал на то, что по санитарным нормам контейнерная площадка должна быть на расстоянии не ближе 20 метров от стены жилого дома.

Учитывая значимость проблемы и необходимость ее разрешения на

системном уровне, Сергей Бабуркин направил в адрес федерального уполномоченного по правам человека информацию о необходимости совершенствования нормативного регулирования вопросов сбора твердых коммунальных отходов (ТКО). Региональный омбудсмен предложил обязать региональных операторов производить уборку контейнерных площадок без повышения тарифов, а также урегулировать возможность освобождения от оплаты вывоза ТКО лиц, имеющих в собственности несколько жилых помещений – квартиру или дом-дачу – по адресу, где они не проживают.



ПРАВО НА ЖИЛИЩЕ

А У ВАС В КВАРТИРЕ ГАЗ?



В Ярославле сотрудники газовой службы продолжают отключать от голубого топлива квартиры и дома, у собственников которых нет соглашений на обслуживание оборудования. Законно ли отключение газа в жилых домах? Каковы условия предоставления гражданам услуги газоснабжения? Что за договор, кто и с кем его должен заключить?

Эти и другие вопросы Уполномоченный по правам человека Сергей Бабуркин обсуждал 18 февраля на телеканале «Россия 24. Ярославль» в прямом эфире авторской программы «Имею право!» с приглашенными экспертами: заместителем генерального директора ООО «Газпром межрегионгаз Ярославль» **Андреем Епанешниковым** и первым заместителем директора департамента городского хозяйства мэрии Ярославля **Натальей Шетневой**.

Проблема с заключением договоров на газоснабжение и обслуживание газового оборудования актуальна в Переславле-Залесском, Рыбинске, Ростове, но наиболее остро стоит в Ярославле.

– На 18 февраля 2020 г. в Ярославле отключено от газоснабжения 7 многоквартирных жилых домов, еще 104 дома относятся к разряду проблемных, из которых 24 к моменту выхода программы урегулировали все вопросы, – сообщил цифры Андрей Епанешников.

До недавнего времени жители многоквартирных домов годами пользовались газом, не имея на руках никаких документов на само оборудование, установленное у них в квартирах, ни договора на газовое обслуживание. Работники «горгаза» раз в год приходили и проверяли газовые плиты, выявляли утечки, делали мелкий ремонт.

Однако сейчас нет такой единой газовой службы.

– В регионе сейчас действуют 50 компаний, занимающихся обслуживанием

газового оборудования, – сообщил замдиректора «Газпром межрегионгаз Ярославль» Андрей Епанешников.

Между тем в России только за два последних года произошло более 50 взрывов бытового газа в жилых домах, сопровождавшихся человеческими жертвами. Не обошлось без подобных трагедий и в Ярославской области.

Гости студии вместе с ведущим Сергеем Бабуркиным рассказали о правовом регулировании в сфере газоснабжения жилых домов. Весной 2013 года вышло Постановление Правительства № 410. В нем говорится о разграничении ответственности за использование оборудования, разъясняются новые правила. Далее в Постановлении от 2015 года «О предоставлении коммунальных услуг собственникам жилых помещений» внесены поправки. Владельцы жилья теперь несут ответственность за нормальную работу своего газового оборудования. Договор обязателен. Ремонтные работы, сопровождение и обслуживание проводится только после документальной регистрации. В противном случае газовики вправе отказать потребителю в оказании услуги по снабжению ресурсом, иными словами, приостановить в квартире или дом подачу газа.

Управляющие компании многоквартирных домов тоже заключают договор с организацией, но только на обслуживание спецузлов на фасаде, до газовой плиты.

ДЕЛО О РАЗМЕЩЕНИИ САЛОНА РИТУАЛЬНЫХ УСЛУГ В ЖИЛОМ ДОМЕ ПЕРЕДАНО В СУД

В Ленинский районный суд Ярославля передан иск о незаконности размещения в жилом доме салона-магазина ритуальных услуг. Передача дела на рассмотрение в судебную инстанцию стала возможной благодаря вмешательству Уполномоченного.

К Сергею Бабуркину обратилась пожилая жительница Ярославля. Пенсионерка пожаловалась на то, что на первом этаже жилого дома функционирует салон-магазин ритуальных услуг. По этой причине жители этого и соседних домов невольно вынуждены наблюдать внос и вынос гробов, других ритуальных принадлежностей.

Ранее заявительница направляла обращения в органы местной власти и контролирующие организации, но получила ответ, где сообщалось, что нарушений в работе салона-магазина нет, как не обнаружено и нарушений при переводе жилого помещения, где и размещен салон-магазин, в нежилое.

Выездная проверка, проведенная Уполномоченным, показала: ритуальный салон действительно размещается на первом этаже жилого дома, в окружении других жилых домов, и его работа действительно создает неблагоприятную психологическую атмосферу для жителей. Омбудсмен обратился в мэрию г. Ярославля за дополнительной информацией по поводу организации работы салона-магазина и после ее получения направил в прокуратуру Ярославской области письмо, в котором изложил мотивированную правовую позицию о незаконности такого рода предпринимательской деятельности в жилой застройке и предложил принять меры, направленные на устранение нарушений.

В прокуратуре согласились с доводами Уполномоченного и направили в Ленинский районный суд г. Ярославля иск о прекращении деятельности магазина ритуальных услуг. В настоящий момент иск находится на рассмотрении. Уполномоченный продолжает следить за развитием ситуации.



ОБЩЕСТВЕННЫЕ ПОМОЩНИКИ УПОЛНОМОЧЕННОГО

ОТСТАИВАТЬ ПРАВА ЛЮДЕЙ
ВОШЛО В ПРИВЫЧКУ

Сергей АНТОНОВ почти два десятка лет проработал следователем следственного управления УМВД по Ярославской области, 3,5 года – мировым судьей, потом возглавлял общественную приемную губернатора в Первомайском районе. И когда в 2017 году ему предложили стать общественным помощником уполномоченного по правам человека, Сергей Петрович согласился сразу – отстаивать права людей у него давно вошло в привычку.

В 2019 году общественному помощнику регионального омбудсмена в Первомайском районе поступило более 80 обращений. За три месяца нынешнего года – 19.

Основные темы обращений – медицинское обеспечение, земельные, жилищные вопросы. При этом очередей на получение жилплощади несколько: ждут те, кто вернулся из районов крайнего севера; ликвидаторы аварии на Чернобыльской АЭС, граждане из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Много жалоб на то, что не расселяется ветхое и аварийное жильё.

«Многие молодые люди из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, к моменту выпуска из школ-интернатов и детских домов не знали, что имеют право на собственное жильё. Ребятам это не разъяснили. О своих правах они узнают спустя 5-8-10 лет. Восстанавливать эти права приходится через суд. По обращениям некоторых уже есть положительные решения», – рассказывает Сергей Петрович.

По словам общественного помощника, на

строительство нового жилья в бюджете районной администрации сегодня нет средств, но существует надежда, что район попадет в новую программу по расселению ветхого и аварийного жилья.

Проблемы, связанные с получением качественной и своевременной медицинской помощи, с лекарственным обеспечением особо остро стоят для жителей удаленных сельских районов. По мнению Сергея Антонова, ситуацию могло бы улучшить открытие в таких населенных пунктах фельдшерских амбулаторных пунктов.

Сергей Антонов: «Каждое обращение индивидуально. Для решения некоторых проблем бывает достаточно телефонного звонка в соответствующие инстанции, для решения других требуются значительные усилия и время. И здесь, несомненно, помогает большой юридический опыт, личный авторитет, и, даже, – личные связи».

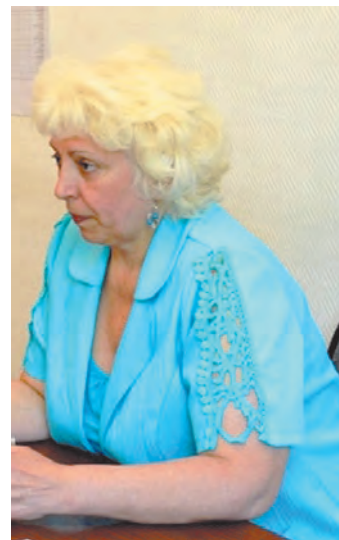
Но никаких сил не жалко, когда, например, удается наладить жизнь многодетной семьи, оказавшейся в критической ситуации, реально помочь тяжело больному человеку, поясняет Сергей Петрович.

По словам Сергея Антонова, работа общественно-го помощника строится на тесном взаимодействии с районной администрацией. Таким образом удалось в 2018 году решить проблему обустройства тротуара на улице Советской – с такой коллективной жалобой обращались жители Пречистого. А в 2019 году, также совместно с районной администрацией, было удовлетворено еще одно коллективное пожелание жителей района – сделана парковка для автомашин возле Пречистенской центральной районной больницы.

Контакты общественного помощника в Первомайском муниципальном районе Уполномоченного по правам человека: тел. 8-915-980-3227.

ДОБРАЯ ЭНЕРГИЯ
ДЛЯ ПЕРЕСЛАВЦЕВ

Надежду СУХОРУКОВУ, общественного помощника Уполномоченного в Переславском районе, знакомые называют энерджайзером. И энергия эта, заряжающая окружающих, несомненно, положительная.



Наверное, поэтому несколько лет назад земляки выбрали Надежду Николаевну депутатом Переславль-Залесской городской Думы. Общественная активность и неравнодушие привели Надежду Сухорукову в состав Переславской городской комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав. А 20 марта исполнилось три года как Надежда Николаевна Сухорукова – общественный помощник в Переславском районе регионального омбудсмена.

– Проблем вокруг так много, стольким людям помощь нужна, что за Державу бывает обидно! – эмоционально восклицает Надежда Николаевна. – Но обещать людям, что «разведу беду руками» было бы не правильно и не честно. А вот подсказать, как действовать, куда обратиться, помочь составить заявление в нужные инстанции, – это в моих силах и компетенции. Многие люди, к сожалению, очень мало знают о своих правах, юридически неграмотны, – говорит Надежда Николаевна. – И если есть какая-то серьезная общественная проблема, то непременно информирую Уполномоченного – Сергея Александровича Бабуркина.

Свою задачу Надежда Николаевна видит в том, чтобы быть в своем районе «ушами и глазами» уполномоченного по правам человека. И вспоминает прошлогоднюю громкую историю с захватом домов в Переславле инородней управляющей компанией: «Доложила Сергею Александровичу Бабуркину о «чрезвычайной» ситуации, о народных волнениях,

Уполномоченный оперативно отреагировал, приехал в Переславль». Встреча и общение с людьми, со сторонами конфликта, с руководством города длилась более восьми часов. Были выработаны законные методы решения проблемы, Уполномоченный взял ситуацию на контроль. В результате конфликт благополучно разрешился: жилые дома, как и добивались жители, вернулись под управление прежних организаций.

Еще одной своей задачей, как общественного помощника омбудсмена, Надежда Николаевна считает «отсеивание зерен от плевел». И поясняет, что есть категория профессиональных жалобщиков, которым не столько результат нужен, сколько сам процесс интересен. Жаль отвлекать на это время и силы, которые можно потратить на помощь тем, кому она на самом деле требуется. И тут «пробивная способность» Надежды Николаевны не знает преград. «Ради помощи человеку и к мэру схожу, и в полицию, и в прокуратуру» – говорит Надежда Сухорукова.

Контакты общественного помощника в Переславле и Переславском районе Уполномоченного по правам человека: тел. 8-915-996-9740, E-mail: nadya.serukhova@mail.ru



В начале февраля в Ярославской области случился зимний потоп, который оказался еще и самым крупным за всю историю существования Рыбинской ГЭС. Разлились Волга и Которосль, их притоки. В результате в зону затопления попали более 800 дачных и приусадебных участков (в т.ч. с зарегистрированными и постоянно проживающими жителями), участок Волжской набережной в Ярославле, несколько участков и жилые дома в д. Ивановский Перевоз, участок дороги и мост через р. Устье, две трансформаторные подстанции на территории Ярославского района.

К Уполномоченному по правам человека в Ярославской области поступило несколько обращений по поводу получения компенсации за пострадавшее имущество. Так житель Ярославля Александр Ф., сообщает, что 6 февраля был затоплен первый этаж дома, расположенного в садовом товариществе им. Мичурина под Ярославлем. В этом доме постоянно проживал тесть мужчины, который из-за случившегося фактически лишился жилья, как минимум на несколько месяцев. При этом, пишет автор обращения, «не было массового оповещения жителей региона, ни одного предупреждения

о проблемах ни со стороны администрации города Ярославля, ни со стороны областного правительства и специальных служб (управления МЧС по Ярославской области). В связи с тем, что причинен ущерб имуществу и на данный момент у моего тестя нет возможности проживать в доме, хочется выяснить, какие структуры и организации являются ответственными в сложившейся ситуации».

В целях защиты прав граждан Уполномоченный обратился за разъяснениями в ГУ МЧС по Ярославской области, правительство Ярославской области, мэрию Ярославля, администрации Ярославского и Некрасовского районов. Из полученных ответов следует, что в настоящее время органами местного самоуправления созданы рабочие группы по установлению последствий подтопления и оценки размера ущерба, причиненного гражданам. Как сообщают Уполномоченному, «целью работы данных групп является обеспечение прав граждан и организаций на защиту имущественных и иных прав, а также ликвидация последствий затопления».

Сложность ситуации заключается в том, что в соответствии с действующим законодательством гражданин получает право на материальную помощь **вследствие**

наступления чрезвычайной ситуации природного или техногенного характера. Однако чрезвычайная ситуация на территории Ярославской области в связи с подтоплением не объявлялась.

Тем не менее, в бюджете Ярославской области существует резервный фонд (учрежден Постановлением Правительства ЯО от 23.07.2008 N 362-п), средства которого могут расходоваться на финансирование выплат единовременной материальной помощи гражданам Ярославской области. Сумма выплат гражданам, попавшим в сложную жизненную ситуацию, в том числе в связи с непредвиденными ситуациями объективного характера, или пострадавшим в результате чрезвычайной ситуации, определена в пределах до 100 000 рублей. Подобный же резервный фонд есть в мэрии Ярославля.

Правительством области прорабатывается вопрос о возможности оказания помощи пострадавшим в результате подтопления, определение её размеров и источников финансирования.

В случае принятия конкретных постановлений о выделении средств для оказания пострадавшим от подтопления материальной помощи, информация о них будет размещена на официальном сайте правительства Ярославской области.

Еще один важный момент. В любом случае финансовая помощь при повреждении имущества или нанесении вреда здоровью граждан носит заявительный характер, то есть органы власти и местного самоуправления не будут по своей инициативе устанавливать и предлагать им свою помощь.

Гражданам необходимо самим обращаться в местную администрацию (для жителей Ярославля – в администрацию городского района, для жителей Ярославского района – в администрацию Ярославского района) с заявлением о включении их в списки на оказание единовременной материальной помощи или финансовой помощи в связи с утратой имущества.

Администрации органов местного самоуправления в любом случае обязаны принимать заявление у всех граждан, которые считают себя пострадавшими. Отказ же во включении в список на оказание помощи должен быть обязательно мотивирован.

В случае не предоставления ответа на заявление в 30-дневный срок, установленный Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», граждане имеют право обратиться в органы прокуратуры или в суд.

ОПЫТ – БУДУЩИМ ЮРИСТАМ

Сотрудники аппарата Уполномоченного по правам человека в Ярославской области не только бесплатно оказывают юридическую помощь, но и делятся практическим опытом с будущими юристами.

На базе юридического факультета Ярославского государственного университета им. П.Г. Демидова работает

«Юридическая клиника». Здесь бесплатно предоставляется правовая помощь гражданам. А консультантами являются студенты старших курсов, под контролем преподавателей или практикующих юристов. Студентам такая практика необходима для формирования навыков оказания юридической помощи. Сотрудники Аппарата Уполномоченного по правам человека в Ярославской



области активно помогают в работе «Юридической клиники». В этом году они участвовали в бесплатных юридических приемах, проходивших 19 февраля и 17 марта.

Кроме того, в рамках заключенного соглашения между Уполномоченным и ЯрГУ им. Демидова, студенты вуза имеют возможность проходить практику в аппарате омбудсмена.

УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПОМОГ

ИНВАЛИДУ-КОЛЯСОЧНИКУ
СОХРАНИЛИ ГАРАЖ

Уполномоченный помог восстановить права инвалида-колясочника: мужчина мог лишиться гаража для машины с ручным управлением.

Житель Ярославля – инвалид-колясочник обратился к Сергею Бабуркину за помощью: возникла проблема с продлением договора аренды земельного участка, где у мужчины находился гараж для хранения специальной машины.

Специальный транспорт – машина с ручным управлением – был выдан инвалиду отделом социальной защиты как техническое средство передвижения. Машина хранилась в гараже на арендованном земельном участке рядом с домом мужчины.

Срок аренды участка завершился в феврале 2020 года и инвалид обратился в комитет по управлению муниципальным имуществом

и в агентство по аренде земельных участков с просьбой продлить срок аренды. Но получил отказ.

Не согласившись с отказом, заявитель обратился за содействием к Уполномоченному.

Согласно положениям статьи 15 Федерального закона № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ», инвалиды имеют право на предоставление мест для строительства гаражей или стоянок для технических и других средств передвижения вблизи места жительства.

Омбудсмен усмотрел в действиях органов местного самоуправления нарушение прав инвалида и действующего законодательства и направил в мэрию Ярославля «Заключение о необходимых мерах по восстановлению нарушенных прав и свобод граждан, по



предотвращению подобных нарушений в дальнейшем». Также в прокуратуру Ярославской области был направлен запрос о проведении проверки и принятии мер прокурорского реагирования.

В итоге мэрия приняла решение не отбирать земельный участок, на котором находится гараж инвалида. Кроме того, было решено рассмотреть вопрос о разработке схемы расположения мест для хранения личного транспорта инвалидов. В дальнейшем подобная схема сможет помочь реализовать право инвалидов на получение мер социальной поддержки и организовать места для хранения личного транспорта.



**Личный прием граждан
Уполномоченным
по предварительной записи**
Тел.: (4852) 78-60-32



**Консультации граждан
сотрудниками
аппарата Уполномоченного**
Понедельник – четверг: 9.00-17.00
Пятница: 9.00 – 16.00. Обед: 12.00-13.00



Тел. приемной:
(4852) 78-60-32
Факс:
(4852) 40-17-35



Почтовый адрес:
150000, г. Ярославль
ул. Революционная,
д. 28, 1-й этаж



Электронная почта:
upch@yarregion.ru
Официальный сайт:
www.up76.ru

ЗЕМЛЯ ДЛЯ МНОГОДЕТНЫХ
СЕМЕЙ И ИНВАЛИДОВ

Упростилась процедура бесплатного получения земли для граждан льготных категорий – многодетных семей, инвалидов. Соответствующие изменения по предложению Уполномоченного внесены в областное законодательство.

Отныне граждане с инвалидностью не обязаны предоставлять документы, подтверждающие этот

статус. Также граждане, по уважительной причине не получившие уведомление о предоставлении участка и вовремя не выразившие согласие или отказ приобрести участок и оказавшиеся в конце очереди, смогут восстановиться в списке с датой постановления на учет.

Изменения стали возможны благодаря Уполномоченному, внесшему соответствующее предложение.

РОССИЙСКИЙ ПАСПОРТ
ДЛЯ РОЖДЕННОЙ В СССР

Уполномоченный оказал содействие жительнице бывшей советской республики в получении гражданства России. Ранее у женщины возникли сложности с получением российского паспорта из-за ошибки в написании имени и места рождения.

Заявительница родилась в Узбекской ССР, где в ее документах имя и место рождения были написаны на русском, но с учетом орфографии узбекского языка и произношения на узбекском.

После замужества женщина проживала в Республике Молдова, где в документах – таких, как свидетельства о рождении детей, страховое свидетельство, налоговые документы, – имя женщины было написано уже с учетом

русской орфографии. Различия были небольшими – два варианта отличались лишь одной буквой – но оказались критическими, когда женщина, уже проживая в Ярославле, желала получить российское гражданство и паспорт.

Женщина обратилась к Уполномоченному, где получила рекомендацию по корректному оформлению запроса. Сергей Бабуркин, в свою очередь, направил запрос в Управление ЗАГС Ярославской области с просьбой оказать содействие заявительнице.

В итоге, в результате совместной работы Уполномоченного, регионального управления ЗАГС и Управления по вопросам миграции права заявительницы на гражданство были восстановлены.