



ВЕСТНИК

УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ

ИНТЕРВЬЮ С ОМБУДСМЕНОМ



СЕРГЕЙ БАБУРКИН: моя работа – исправлять ошибки органов власти

— Сергей Александрович, подходите к финалу 2019 года, поэтому есть повод подвести некоторые итоги деятельности Уполномоченного по правам человека в Ярославской области. Увеличилось ли количество обращений граждан? Изменилась ли тематика этих обращений?

— Да, количество обращений увеличилось в этом году по сравнению с предыдущим. Оно вообще растет из года в год. Я это не связываю напрямую с увеличением нарушений прав человека, скорее это следствие повышения нашей известности и роста уровня доверия. Люди узнают, что у нас можно заявить о проблеме, получить бесплатно юридическую консультацию и в случае установления нарушений прав человека получить поддержку и помощь, тоже бесплатно.

Структура обращений меняется в соответствии с запросами общества, проблемами в стране и в регионе. В соответствии с законом, уполномоченный рассматривает жалобы на власть - региональную, муниципальную, и ее представителей. Уполномоченный в своей деятельности независим от каких-либо государственных органов и должностных лиц и не подотчетен им. Можно сказать, что моя работа состоит в том, чтобы исправлять ошибки

государственных органов. Я не обязан заниматься проблемами потребителей или спорами участников жилищных товариществ, претензиями в адрес медицинских учреждений. Всего лишь должен рекомендовать подобным жалобщикам тех специалистов, которые смогли бы им помочь. Но на практике приходится заниматься и вопросами, которые не имеют непосредственного отношения к недочетам властей.

— Можно ли выделить тему, которая в последнее время является особенно острой и актуальной?

— Право на охрану здоровья и медпомощь - одно из приоритетных социально-экономических прав гражданина, и ко мне поступает немало обращений и жалоб, касающихся своевременности и качества медицинской помощи, отношения персонала медучреждений, обеспечения льготными лекарствами. Число этих обращений растет за последнее время. Это я отмечаю в своих ежегодных докладах, сигнализирую органам власти, что здесь повышается градус напряженности.

— Большое внимание Вы уделяете защите прав граждан, находящихся в местах лишения свободы и в следственных изоляторах. Увеличивается ли количество обращений из этих учреждений?

— Последние годы их количество растет, хотя и не очень значительно. В 2017 году их было - 449, в 2018 - 456, за 10 месяцев нынешнего года - 347. И это составляет 17-18 процентов от общего числа обращений. Меньше стало обращений из следственных изоляторов. Я это связываю с результатами нашей планомерной работы. Ведь в СИЗО содержатся люди, еще не признанные судом виновными в совершении преступлений, а значит, они сохраняют свои гражданские и политические права. И контроль за соблюдением этих прав очень важен. Адреса исправительных учреждений, из которых поступают обращения граждан, тоже изменяются. Что очевидно отражает изменение ситуации в этих учреждениях.

Продолжение на стр. 2 →

2699 ЧЕЛОВЕК ОБРАТИЛИСЬ К УПОЛНОМОЧЕННОМУ
за 10 месяцев 2019 года



1800 женщин



899 мужчин

ИЗ НИХ



625 работающие



180 инвалиды



458 пенсионеры



347 из мест
лишения свободы



Личный прием граждан
Уполномоченным
по предварительной записи
Тел.: (4852) 78-60-32



Консультации граждан сотрудниками
аппарата Уполномоченного
Понедельник – четверг: 9.00-17.00
Пятница: 9.00 – 16.00. Обед: 12.00-13.00



Тел. приемной:
(4852) 78-60-32
Факс:
(4852) 40-17-35



Почтовый адрес:
150000, г. Ярославль
ул. Революционная,
д. 28, 1-й этаж



Электронная почта:
upch@yarregion.ru
Официальный сайт:
www.up76.ru

→ Продолжение, начало на стр. 1

— **Насколько эффективно и оперативно удастся рассматривать жалобы и решать проблемы, с которыми обращаются люди?**

— Могу сказать, что по любому обращению, которое поступает в адрес уполномоченного, оказывается помощь - как минимум, в виде внимательного рассмотрения этого обращения, анализа ситуации во всех аспектах - правовом, социальном, психологическом. Иногда человеку достаточно подсказать, как правильно действовать. В более сложных ситуациях требуется вмешательство уполномоченного. За годы работы выстроилась система взаимоотношений с органами власти, которая вполне эффективно работает. Я вижу реакцию на мои обращения, своевременно получаю ответы. По наиболее сложным случаям я принимаю документ, который называется «Заключение о нарушении прав человека и рекомендации о принятии мер о восстановлении прав и недопущении их нарушений».

— **Насколько он обязателен для исполнения?**

— Органы госвласти или местного самоуправления, получив заключение уполномоченного по правам человека, обязаны в течение 14 дней сообщить о принятых мерах. Либо привести аргументацию, почему эти меры не приняты. Если эти аргументы меня не устраивают, я продолжаю настаивать. В результате удается выработать правильное решение. Некоторое время назад был принят закон, предусматривающий административное наказание за воспрепятствование деятельности уполномоченного. Но у меня еще ни разу не возникла необходимость в применении этого закона. Помимо формальных инструментов и рычагов есть и неформальные, когда я снимаю телефонную трубку, сообщая ответственному чиновнику о жалобе или обращении и прошу решить вопрос. И, как правило, решают, если это позволяет законодательство.

— **Какая сфера прав, на Ваш взгляд, требует корректировки законодательства?**

— Практически любая сфера периодически требует совершенствования, поскольку жизнь не стоит на месте. Хотелось бы больше возможностей иметь в сфере обеспечения социальных прав. Но тут много еще связано с финансовыми возможностями государства, это вопрос денег. Я вижу, что усовершенствования требует законодательство, регулирующее права граждан в местах принудительного содержания. Многие положения были сформированы несколько десятилетий назад и уже не соответствуют реалиям современности. По предложению федерального уполномоченного по правам человека Татьяна Москальковой я включил в состав рабочей группы по подготовке рекомендаций по совершенствованию законодательства в этой сфере. В

СЕРГЕЙ БАБУРКИН: МОЯ РАБОТА – ИСПРАВЛЯТЬ ОШИБКИ ОРГАНОВ ВЛАСТИ

частности, на последних заседаниях рассматривались вопросы о внесении изменений, касающихся искоренения пыток.

— **Как Вы оцениваете уровень правовой грамотности населения? Легко ли обычному человеку самостоятельно отстаивать свои права?**

— По опыту работы с обращениями граждан, скажу, что очень многие начинают свой рассказ с фразы: «Юридически мы неграмотные, прав своих не знаем, помогите». Но есть и другая группа людей, которые самостоятельно вроде бы глубоко вникли в суть своего вопроса, но при этом не учитывают различные другие нюансы, влияющие на контекст дела. И тоже оказываются в затруднительном положении. Поэтому необходимо повышать общий уровень правовой грамотности населения. Чтобы люди ориентировались в законодательстве, в своих правах, в механизмах их защиты, знали, куда обращаться, каков порядок обращений. И просветительскую работу нужно начинать, что называется, с «младых ногтей». Не случайно федеральный уполномоченный по правам человека Татьяна Москалькова продвигает эту тему - проведение единого урока прав человека в школах и других учебных заведениях, введение специального образовательного модуля «Права человека» в учебных организациях.

— **Вы ведь тоже активно занимаетесь информационно-просветительской работой. Какие итоги и перспективы в этом направлении?**

— На сайте уполномоченного постоянно размещаются различные информационно-просветительские и справочные материалы, касающиеся всех направлений деятельности – прав на социальную поддержку, прав

инвалидов, избирательных и гражданских прав.

На «Радио России – Ярославль» традиционной стала программа «Имеем право!», которая идет в прямом эфире. Интерес к этой программе есть, уже сформировалась своя аудитория, есть постоянные слушатели, которые принимают активное участие и стараются дозвониться в каждую программу. Периодически выходят тематические страницы в газете «Городские новости». В этом году появилась программа на телевидении. Тут еще есть над чем поработать, чтобы сделать ее более интересной и эффективной. В любом случае я за то, чтобы использовать все возможности для коммуникации с разными группами людей, за максимально широкий охват аудитории и расширение каналов обратной связи, повышение оперативности. Одним из таких каналов являются социальные сети. У меня есть официальный сайт, через который можно подать обращения – я их принимаю точно также, как официальные обращения, пришедшие ко мне по почте России или сделанные на личном приеме. На странице уполномоченного в Фейсбуке и ВКонтакте также есть возможность для направления обращений. Планируем открыть такой же канал в Инстаграме.

— **Сергей Александрович, что бы хотели пожелать ярославцам в наступающем новом году?**

— В первую очередь - здоровья, мира, благополучия, душевного равновесия. Хотелось бы, чтобы у каждого из нас было меньше проблем, а при появлении они благополучно решались. Уверяю, что уполномоченный по правам человека в Ярославской области и все сотрудники аппарата будут делать для этого все возможное.



540 обращений с просьбами восстановить право на жилье получил Уполномоченный по правам человека в Ярославской области Сергей Бабуркин с начала года.

На втором месте по численности - обращения, связанные с социальным обеспечением. Их поступило 296. На третьем (286) - обращения, относящиеся к категории «право на доступ к правосудию». На четвертом месте (176) - право на медицинскую помощь.

ХРОНИКА СОБЫТИЙ

УПОЛНОМОЧЕННЫЙ В ЭФИРЕ



25 ноября на «Радио России-Ярославль» состоялась очередная прямая эфир авторской программы Уполномоченного по правам человека в Ярославской области Сергея Бабуркина «Имеем право!». Для обсуждения была выбрана современная тема, волнующая многих ярославцев, – взаимоотношение человека и власти в условиях цифровизации.

Гостями программы стали директор департамента информатизации и связи Ярославской области Александр Догадин и заместитель директора департамента Наталья Емельянова, к.ю.н. преподаватель юридического факультета ЯрГУ им. П.Г. Демидова Снежана Симонова. Особое внимание было уделено организации

предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме и внедрения электронного документооборота в повседневную жизнь людей.

Радиослушателей интересовали возможности отказа от использования цифровых технологий в общении с государственными органами без ущерба для реализации своих прав, проблемы очередей в некоторых ярославских МФЦ, а также ощущаемые несовершенства в работе государственных информационных систем.

Авторская программа Уполномоченного по правам человека в Ярославской области выходит в прямом эфире «Радио России – Ярославль» на частоте 99,1 FM два раза в месяц, по понедельникам в 18:15.

ЗАЩИТА ПРАВ БЕЗДОМНЫХ

В конце октября в Санкт-Петербурге состоялась конференция «Защита прав граждан без определенного места жительства». Активным участником обсуждения проблемы стал Уполномоченный по правам человека в Ярославской области.

В мероприятии приняли участие российские и зарубежные правозащитники, благотворительные организации, представители дипломатического корпуса. В резолюции, принятой по итогам конференции, содержится предложение по соблюдению прав бездомных граждан. Депутатам Государственной Думы РФ рекомендуется внести изменения в

действующее законодательство в части соблюдения прав бездомных на место жительства, на медицинскую помощь, социальное обслуживание, труд, юридическую помощь. Направлены рекомендации в адрес Генеральной прокуратуры РФ, МВД, Следственного комитета, органов исполнительной власти. Рекомендации касаются соблюдения трудовых прав лиц без определенного места жительства, помощи этим гражданам в оформлении личных документов, а также подготовки и распространения просветительских материалов о проблеме бездомности.

28 ноября Уполномоченный по правам человека в Ярославской области посетил с рабочим визитом Некрасовский муниципальный район.

С главой района Алексеем Коротаяевым обсуждалась совместная работа по обращениям граждан.

Участие в мероприятиях принял Некрасовский межрайонный прокурор Андрей Васильев. В Некрасовском доме-интернате для престарелых и инвалидов был проведен инвальный прием граждан. Граждане обратились по вопросам защиты права

на жилище и права на социальное обеспечение.

При посещении районного изолятора временного содержания Сергей Бабуркин отметил качественный ремонт и хорошие бытовые условия.

Участников многопрофильного выездного лагеря для пожилых людей «Второе дыхание», который проходил на базе санатория «Золотой колос», интересовали вопросы организации волонтерского движения, самозанятости пенсионеров, обучение пожилых работе в социальных сетях.

ШКОЛЬНИКАМ О КОРРУПЦИИ



22 ноября для учеников 10 - 11 классов одной из общеобразовательных школ города Ярославля Сергей Бабуркин провёл урок, посвящённый противодействию коррупции. Детям была представлена просветительская литература – разработанная и изданная Уполномоченным по правам человека листовка «Нет

коррупции», буклет «Противостоять коррупции может каждый».

Ученики познакомились с полномочиями органов власти и учреждений, осуществляющих противодействие коррупции. Роль институтов гражданского общества в деятельности по предупреждению коррупции, как отметил омбудсмен, также очень важна.

«Цель проведения данного урока – формирование идеологии общего нетерпимого отношения школьников к коррупционным проявлениям в функционировании государственного и муниципального механизмов», – отметил Сергей Бабуркин.

«ДЕНЬ УПОЛНОМОЧЕННОГО» В НЕКРАСОВСКОМ



ГОЛОС НАРОДА ДОЛЖЕН БЫТЬ УСЛЫШАН

Жители Ярославской области неоднократно обращались к Уполномоченному по правам человека с жалобами на сложности, вызванные объединением медицинских учреждений областного центра.

Так, в 2019 году к Уполномоченному обратилась жительница города Ярославля с жалобой на отсутствие общественного транспорта от места ее жительства (Октябрьская площадь) до поликлиники № 2. Как было отмечено в обращении, автобус, следующий в сторону поликлиники, останавливается на значительном расстоянии от медицинского учреждения, что создает существенные неудобства для пациентов, и особенно – для лиц с ограниченными возможностями. Заявительница обращала внимание на то, что все обозначенные сложности с доступностью медицинской помощи возникли в результате объединения поликлиник.

— Вопросы количества и территориального расположения лечебных учреждений являются вопросами особого публичного интереса, в силу чего голос народа должен быть услышан, – отмечает Сергей Бабуркин.

Согласно приказу Министерства здравоохранения РФ от 27.02.2016 № 132н «О требованиях к размещению медицинских организаций государственной и муниципальной системы здравоохранения...» медицинские организации, оказывающие первичную медико-санитарную помощь в населенных пунктах с численностью населения свыше 20 тысяч человек, размещаются с учетом шаговой доступности, не превышающей 60 минут.

Задача обеспечения транспортной и территориальной доступности медицинских учреждений Ярославской области имеет комплексный характер и может решаться лишь в рамках системных и последовательных мер, требующих активного включения, прежде всего, региональных органов государственной власти.

Ресурсы для записи через Интернет не должны полностью вытеснить традиционные способы записи на прием. Также электронные системы записи на врачебный прием отнюдь не решают вопрос с доступностью врачебной помощи. Большое количество людей вынуждены прибегать к платным услугам только потому, что состояние их здоровья не позволяет ожидать оказания услуг в системе обязательного медицинского страхования!

ПРАВО НА ОХРАНУ ЗДОРОВЬЯ И МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ: актуальные вопросы соблюдения и защиты

По материалам Специального доклада Уполномоченного по правам человека в Ярославской области.

В последние годы система областного здравоохранения претерпела ряд позитивных изменений. В числе таковых – строительство новых зданий, капитальный ремонт, обновление медицинского оборудования отдельных лечебных учреждений. Определенные успехи были достигнуты и в развитии системы социальной поддержки медицинских работников, переезжающих на работу в сельскую местность. Вместе с тем, ситуация с соблюдением и защитой права на охрану здоровья и медицинскую помощь вызывает тревогу.

Резкий рост (почти вдвое) числа жалоб на неудовлетворительное оказание медицинской помощи был отмечен в 2016 и 2017 годах. В 2018 г. прирост жалоб в этой сфере, адресованных региональному омбудсмену, составил 18%. За десять месяцев 2019 г. к Уполномоченному по правам человека в Ярославской области поступило **172 обращения о защите права на охрану здоровья и медицинскую помощь. Это составляет 8,5% от общего числа обращений**, что в процентном отношении уже больше, чем в 2018 году. По жалобам и обращениям Уполномоченным было проведено 55 проверок, подготовлено и направлено 6 заключений о необходимости восстановления нарушенных прав. В 29 случаях права заявителей были восстановлены.

Для получения более взвешенной и всесторонней оценки соблюдения прав граждан в этой сфере Уполномоченным было организовано социологическое исследование. Оно проводилось с августа по сентябрь 2019 г. в формате фокусированного интервью среди трех групп респондентов старше 18 лет:

- * *мужчин от 60 лет, женщин от 55 лет, инвалидов, а также родственников пожилых людей и инвалидов;*
- * *родителей здоровых детей и детей-инвалидов;*
- * *медработников различного профиля и уровня квалификации.*

В целом респонденты говорят либо об ухудшении ситуации в регионе, либо о слабо выраженной динамике в том или ином направлении.

Такая группа опрошенных, как родители, говорят о систематическом нарушении прав ребенка в сфере здравоохранения.

Значительная часть опрошенных пациентов и медиков связывают нарушение прав человека в сфере здравоохранения с оптимизацией медицинских учреждений.

Большинство опрошенных на личном опыте или на опыте близких сталкивались с ограниченной доступностью для пациента консультаций узких специалистов. Около трети опрошенных в ходе исследования сталкивались с проблемами в сфере обеспечения льготными лекарствами.

Отрадно, что ситуацию с доступностью высокотехнологичной медицинской помощи респонденты оценили как удовлетворительную. Единственное, что, по мнению участников опроса, «может вызвать недоумение», – это то, что те виды помощи, которые в нашем регионе оказываются платно, в Москве могут быть оказаны бесплатно.

Большинство опрошенных медработников оценивают степень своей ущемленности в правах в 5 баллов по 5-балльной шкале. Этому, по их мнению, способствуют высокая загруженность, ответственность за жизнь и здоровье людей, эмоциональная и психологическая нагрузка на медиков.

Вопрос о восприятии жителями области защищенности их права на охрану здоровья и медицинскую помощь ежегодно ставится и в социологическом исследовании «Правовая защищенность и институт Уполномоченного по правам человека в Ярославской области». В 2019 году лишь **37,4% опрошенных жителей области ответили, что право на медицинскую помощь в нашем регионе соблюдается (в исследовании приняли участие 1000 человек в возрасте старше 18 лет), 49,9% сочли, что это право не соблюдается, и 12,7% затруднились с ответом.**

Таким образом, процент удовлетворенных защищенностью прав в сфере здравоохранения по сравнению с 2018 годом существенно снизился (в прошлом году защитой этого права были удовлетворены 54,2% респондентов). Более того, снижение этого показателя за последние 7 лет носит перманентный характер.

В рейтинге проблем, волнующих население «глубинки» Ярославской области, на первом месте (по числу упоминаний в ответах) оказались вопросы кадрового дефицита в медицинских учреждениях, на втором – проблемы материально-технического состояния,

ВАЖНАЯ ТЕМА



оснащенности больниц, изношенности оборудования, на третьем – проблемы доступности (в том числе, транспортной) здравоохранения для жителей удаленных территорий, на четвертом – перебои с лекарственным обеспечением, на пятом - неудовлетворительное состояние ФАПов, большинство из которых, по мнению граждан, требуют замены.

Для всех районов и центральных районных больниц Ярославской области характерна проблема **дефицита врачей и средних медицинских работников первичного звена**. По информации комитета Ярославской областной Думы по здравоохранению, нехватка врачей первичного звена в системе здравоохранения Ярославской области – 350 человек. Удручающая ситуация сложилась с укомплектованностью штата скорой помощи в Рыбинске, которая составляет менее 50 % (в 2019 году на 44 ставках работают 20 специалистов).

Низкая степень укомплектованности штата медицинских организаций при большом количестве обслуживаемых пациентов закономерно оборачивается **высоким, в отдельных случаях даже запредельным уровнем нагрузки на состоящих в штате медицинских работников**.

Еще одним закономерным итогом дефицита кадров в медицинских организациях стало стремительное старение кадров учреждений здравоохранения, значительную долю которых составляют люди, достигшие пенсионного возраста.

В 2018 году в адрес Уполномоченного поступило **79 жалоб на качество и своевременность медицинской помощи, по состоянию на конец октября 2019 года поступило уже 89 обращений соответствующей тематики**.

Анализ содержания данных обращений позволяет установить, что одной из основных проблем, с которыми сталкиваются пациенты при обращении в

медицинские организации, выступают проблемы несвоевременного прохождения медицинских обследований, оперативного вмешательства и лечения. В частности выделяются случаи отсутствия достаточного количества государственных квот на бесплатное оперативное вмешательство.

В 2019 году существенно увеличилось количество обращений граждан с жалобами на нарушение прав на льготное обеспечение лекарствами и медицинскими изделиями. В общем числе обращений в сфере здравоохранения они занимают второе место.

Основываясь на данных проверок по обращениям, Уполномоченный вынужден констатировать, что сложившаяся ситуация в области носит системный характер. В адрес департамента здравоохранения и фармации Ярославской области Уполномоченный неоднократно направлял информацию по фактам ненадлежащего обеспечения отдельных категорий граждан необходимыми лекарственными препаратами, однако ситуация меняется медленно. Причины возникшей проблемы – несостоявшиеся аукционы, нарушения аукционных процедур по закупке ряда лекарственных препаратов, «этапность» их закупки.

По мнению Уполномоченного, Департаменту здравоохранения и фармации Ярославской области необходимо пересмотреть подход к организации работы по планированию и закупке лекарственных средств в Ярославской области, ужесточить контроль за соблюдением сроков проведения закупок лекарственных препаратов, усилить контроль за исполнением государственных контрактов на поставку лекарственных средств, активно применять к недобросовестным поставщикам санкции, предусмотренные гражданским законодательством Российской Федерации и условиями государственных контрактов.

УДАЛОСЬ ПОМОЧЬ

Сергею Бабуркину поступила жалоба от жительницы Ярославля, получившей курс лечения от заболевания крови в одной из ярославских клиник. Пациентка сообщила об отсутствии в отделении больницы лекарственного препарата «Цитозар», необходимого, в частности, для лечения различных форм лейкоза и поддержания ремиссии.

По словам заявительницы, в жизненно необходимом препарате нуждались более ста пациентов больницы. Отсутствие препарата врачи объясняли тем, что поставки не проводились с июня. Заявительница была вынуждена приобрести лекарство самостоятельно.

Омбудсмен обратился в Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Ярославской области с просьбой провести проверку изложенных заявительницей фактов, после чего через непродолжительное время вопрос с обеспечением отделения больницы лекарственным препаратом был решен, а права пациентов на медицинскую помощь были восстановлены.

От жительницы Рыбинска поступило обращение с просьбой обеспечить лекарственными препаратами ее престарелого отца. Заявительница сообщила: «Отец должен быть обеспечен нужными препаратами за счет регионального бюджета, но с начала года не обеспечивается. Жизненно необходимый дорогостоящий препарат приходится покупать за свой счет».

Сергей Бабуркин, изучив ситуацию, направил запрос в департамент здравоохранения и фармации, подчеркнув, что указанное заявительницей относится к категории заболеваний, при амбулаторном лечении которых назначенные препараты отпускаются по рецептам врачей бесплатно. Департамент уведомил Уполномоченного о том, что проблемы с поставками решены, и с весны этого года требуемые препараты отгружаются в медицинские учреждения. Отцу заявительницы также были предоставлены нужные лекарства.

Проблема жителя Данилова, имеющего инвалидность, также была связана с тем, что в последние два года он не обеспечивался необходимыми ему лекарственными препаратами.

Омбудсмен после изучения представленных документов направил запросы в территориальный орган Росздравнадзора по Ярославской области и территориальный Фонд обязательного медицинского страхования. Региональный Росздравнадзор уведомил Уполномоченного о том, что проблемы с поставками лекарственных препаратов, возникшие ранее, решены; закупки возобновлены.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОМБУДСМЕНА

ЛИШЕНИЕ СВОБОДЫ НЕ ДОЛЖНО СОПРОВОЖДАТЬСЯ ЛИШЕНИЕМ ЧЕЛОВЕЧЕСКИХ ПРАВ

Защита прав человека в исправительных колониях и следственных изоляторах – одно из значимых направлений работы уполномоченного по правам человека в Ярославской области. Граждане, находящиеся под стражей, обладают, пусть и ограниченно, правами, которые должны соблюдаться.

В течение года к Уполномоченному поступает несколько сот обращений из мест лишения свободы. Чаще всего запросы касаются условий содержания, оказания медицинской помощи и лекарственного обеспечения, действий или бездействия сотрудников учреждений и, наконец, права на обращение.

- Люди, виновные в совершении преступлений и лишённые свободы по решению суда, сохраняют права на человеческое достоинство, на охрану здоровья и медицинскую помощь, многие социальные права. Очень важно, чтобы они неукоснительно соблюдались, независимо от сложностей, которые накладывает пенитенциарная система, - подчеркивает Сергей Бабуркин.

Особое внимание Уполномоченный уделяет искоренению позорного явления, которое попадает под определение «пытки». С этой целью Сергей Бабуркин в составе федеральной рабочей группы готовит рекомендации по совершенствованию законодательства, регулирующего права граждан в местах принудительного содержания. По мнению Уполномоченного, важным фактором является строгий и принципиальный контроль за положением дел в этих учреждениях: внутриведомственный - в рамках УФСИН, контроль внешний - со стороны прокуратуры, уполномоченного по правам человека, общественных

наблюдательных комиссий. Кроме того необходимо обратить внимание на качество профессиональной подготовки сотрудников уголовно-исполнительной системы, на повышение их социального статуса и общественного престижа профессии.

Отдельное внимание уделяется соблюдению прав человека в следственных изоляторах, поскольку там находятся люди, которые еще не признаны судом виновными в совершении преступлений.

В конце октября в Ярославле состоялся «круглый стол» по вопросам соблюдения прав подозреваемых и обвиняемых, содержащихся в следственных изоляторах Ярославской области. Совещание было организовано совместно Уполномоченным, прокуратурой, УФСИН и общественной наблюдательной комиссией (ОНК). В работе круглого стола также приняли участие Главный федеральный инспектор по Ярославской области, руководители и сотрудники следственного комитета, Росздравнадзора, представители судебной власти, адвокатского и академического сообществ.

- Мы знаем случаи, когда люди, которые провели изрядное время в СИЗО, признавались невиновными. А

потому стоит прилагать особые усилия к обеспечению нормальных условий содержания и соблюдению прав человека в этих учреждениях. Не случайно недавно принятыми поправками на законодательном уровне один день в следственном изоляторе приравнен к полутора дням в колонии общего режима или к двум дням в колонии-поселении. Это прямое признание того, что условия в следственных изоляторах довольно жесткие, - отметил Сергей Бабуркин.

Выступающие рассказали о системе общественного контроля за соблюдением прав человека в изоляторах, о реализации подозреваемыми и обвиняемыми права на свободу вероисповедания; привели статистические данные по административным искам, касающимся условий содержания в СИЗО.

- Со стороны руководства следственных изоляторов и управления ФСИН я всегда получаю реакцию и отклик на любые обращения, вижу, что они берутся в работу. Но есть вопросы, которые невозможно решить своими силами. Это касается, прежде всего, материальной базы учреждений, - отмечает Сергей Бабуркин.

Участники круглого стола обсудили перечень рекомендаций по соблюдению

законности и прав граждан, содержащихся в следственных изоляторах области – меры материально-бытового и медицинского характера, меры по обеспечению прав на личную безопасность и защиту, меры в области кадрового обеспечения следственных изоляторов. Эти рекомендации направлены в компетентные инстанции для рассмотрения и применения.

Стоит отметить, что при содействии Уполномоченного уже было восстановлено право на образование несовершеннолетних, содержащихся в СИЗО. Проблема была выявлена еще в 2016 году. На федеральном уровне не был урегулирован ряд важных нормативных моментов – в частности, отсутствовал законодательно закрепленный порядок получения образования несовершеннолетними, содержащимися в СИЗО. В результате, учебные занятия для несовершеннолетних в следственных изоляторах не проводились. Вместо этого подросткам предлагалось самостоятельно осваивать школьную программу, но помощь в получении образования не оказывалась.

Для решения проблемы Сергей Бабуркин внес предложение в региональные и федеральные органы власти о необходимости утверждения приказа об организации условий для самообразования несовершеннолетних и порядка оказания администрации следственных изоляторов помощи в получении образования. Приказ был подписан и вступил в силу осенью 2019 года. Это даст подросткам не только право на получение знаний, но и возможность не отставать от своих сверстников, что особенно важно в случае получения оправдательного приговора.





Казалось бы, финансовые пирамиды – забытое явление 90-х. Оказывается – нет! И в наше время ежегодно жертвами мошеннических финансовых организаций становятся несколько десятков тысяч человек.

Как противостоять строителям пирамид? Как помочь гражданам, попавшим в беду? Как предостеречь людей от попадания в сети финансовых мошенников? Эти вопросы были подняты 27 ноября в выпуске авторской программы Уполномоченного по правам человека в Ярославской области Сергея Бабуркина «Имеем право!» в эфире телеканала «Россия-24. Ярославль». Эти же проблемы через два дня обсуждались во время круглого стола, организованного Аппаратом Уполномоченного. Актуальность темы подтвердилась широким и активным кругом участников, среди которых были представители Центрального Банка России, правоохранительных органов, известные адвокаты и

КАК НЕ СТАТЬ ЖЕРТВОЙ ФИНАНСОВОГО МОШЕННИЧЕСТВА?

юристы, представители общественных организаций и правовых фондов.

240 организаций с признаками финансовых пирамид выявил Центробанк России за первые 9 месяцев нынешнего года. Из них 90 организаций существовали в виде интернет-проектов, 71 – в форме ООО, 15 – в форме потребительских кооперативов, 28 незаконно использовали статус микрофинансовых институтов, 36 действовали в иных формах. Такие данные сообщили представители Ярославского областного отделения Управления Центробанка России. «Пирамидостроители» сейчас действуют очень изощренно, учитывают потребности населения и социальный статус потенциальных жертв. Например, пожилым предлагают «инвестировать» свои сбережения в активы, связанные с сельским хозяйством, а молодежи – вложиться в криптовалюту, в модные «хайповые» проекты.

Особую обеспокоенность вызывают так называемые кредитные потребительские кооперативы (КПК), развившие в последнее время немалую активность. Создатели

таких фирм вкладываются в рекламу, используют подмену брендов известных финансовых организаций, методы психологического воздействия, и, в результате, привлекают в ряды своих клиентов большое количество граждан. Контроль со стороны Центробанка за такими КПК весьма ограничен действующим законодательством. Правоохранительные органы тоже часто не могут начать действовать, пока не появились пострадавшие.

Представители Центробанка обратили внимание на то, что на денежные взносы граждан в кредитных потребительских кооперативах не распространяется государственное страхование, подобное страхованию банковских вкладов.

И.о. начальника отдела №4 Управления экономической безопасности и противодействия коррупции УМВД России по Ярославской области Александр Морозюк поделился некоторыми подробностями крупного уголовного дела, расследуемого в нынешнем году:

– Организация работала в Ярославской, Ивановской, Московской, Самарской, Саратовской, Волгоградской

областях, а зарегистрирована была, как выяснилось, в офшорной зоне Белиз. Сейчас насчитывается уже около 500 потерпевших граждан, а будет более тысячи. В офисах фирмы проведено 58 обысков, но материальных ценностей изъято неизмеримо меньше, чем размер причиненного материального ущерба.

Вывод денег в офшоры, большое количество потерпевших, трудоемкость подобных уголовных дел – все это делает перспективу возврата денежных средств потерпевшими весьма призрачной. На фоне появления огромного количества пострадавших расцветают фирмы, обещающие за определенное вознаграждение решить проблему с возвратом утраченных средств. Отчаявшиеся люди хватаются за соломинку и еще раз входят в расходы, но желаемого результата не получают.

Участники обсуждения договорились сформулировать свои предложения и рекомендации, что поможет выработать коллективные меры и объединить усилия для решения поднятой проблемы.

→ Самый первый признак – отсутствие лицензии Банка России на ведение заявленной деятельности, а также отсутствие организации в реестрах легальных участников финансового рынка. Проверить данные можно на сайте www.cbr.ru.

→ Подозрительно, если компания зарегистрирована буквально вчера, если у нее минимальный уставный капитал.

→ Подозрительно, если организация обещает неслыханно высокий доход, намного выше рыночного уровня.

→ Если компания заявляет, что инвестирует ваши деньги в высокодоходные предприятия (нефте- или золотодобыча,

РЕКОМЕНДАЦИИ БАНКА РОССИИ:

Как распознать финансовые пирамиды, как отличить недобросовестные кредитные потребительские кооперативы?

строительство), просите документальные подтверждения этой деятельности. Документов нет – 100%, что перед вами мошенники.

→ Если из договора непонятно, несет ли компания ответственность перед клиентом в случае, если что-то пойдет не так, не доверяйте ей свои деньги ни в коем случае. Тоже самое, если, наоборот, понятно, что ответственности перед клиентом никто не несет.

→ Если в компании просят приводить новых клиентов, это явный аргумент в пользу того, что

используется непрозрачная финансовая схема, где хотят нажиться на других.

→ Принимая решение, соберите всю возможную информацию о компании, внимательно изучите документы, не торопитесь! Не поддавайтесь на провокации, если вас торопят скорее подписать договор и внести деньги. В легальной организации вы имеете право забрать договор домой на изучение в течение 5 дней, условия при этом не должны помехаться. При необходимости проконсультируйтесь с юристом.



→ Если зародились сомнения, обращайтесь в Банк России. Он рассматривает все жалобы на подозрительные финансовые операции. Можно сообщить данные по телефону 8 800 300-30-00 (для бесплатных звонков из регионов России), а также написать заявление через интернет-приемную на сайте www.cbr.ru.

ПРАВА ВОССТАНОВЛЕННЫ

ЖИЛЬЕ ДЕТЯМ-СИРОТАМ

Жители области более 500 раз с начала года обращались к Уполномоченному с просьбой помочь в восстановлении прав на жилье. Немало заявлений от граждан из категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Одно из обращений поступило Сергею Бабуркину из поселка Борисоглебский.

Молодая женщина рассказала, что получила квартиру, непригодную для проживания, поскольку застройщик некачественно выстроил дом. Дошло до того, что в полу появились дыры.

Сергей Бабуркин внимательно изучил обстоятельства и направил запрос в прокуратуру Ярославской области с просьбой

провести проверку и принять меры прокурорского реагирования.

Факты некачественного строительства дома подтвердились, прокуратура направила материалы в региональное управление Следственного комитета России, где было возбуждено уголовное дело по статье «Халатность» (ч. 1 ст. 293 УК РФ). Детям-сиротам планируют предоставить другие жилые помещения.

НЕ ПЛАТИТЬ ПО ЧУЖИМ ДОЛГАМ

Во время поездки Уполномоченного в Угличский район к Сергею Бабуркину обратилась женщина, оказавшаяся в сложной ситуации из-за того, что является полной тезкой должника, проживающей в Челябинске.

Челябинские приставы наложили арест на денежные счета жительницы Ярославской области. Снят арест был только после обращения женщины в суд. Затем

женщина обратилась к Уполномоченному, так как собиралась в декретный отпуск и опасалась, что «декретные деньги» могут быть списаны по исполнительному листу другого человека.

Омбудсмен направил запрос в Управление Федеральной службы судебных приставов по Ярославской области с просьбой принять меры и не допустить взыскания с заявительницы задолженности

по долгу ее тезки. Женщине рекомендовали направить в Челябинск копии личных документов, чтобы исключить ее дальнейшую путаницу с «двойником». Важно отметить: с 1 октября 2019 года вступили в силу изменения в законодательстве, которые позволят избежать подобных случаев. Речь идет о возможности внесения в электронную базу данных иных сведений, кроме паспортных.

ШКОЛЬНЫЙ АВТОБУС ДОЕХАЛ ДО ДЕРЕВНИ



Благодаря вмешательству Уполномоченного дети одной из деревень Ростовского района вновь получили возможность добираться до школы: девочек забирает школьный автобус.

К Сергею Бабуркину за помощью обратился односельчанин школьниц. Мужчина сообщил, что расстояние до школы около восьми километров, а школьный автобус в эту деревню не заезжает, так как участок дороги от основной трассы требует ремонта. В районном управлении образования на жалобы жителей не реагировали.

Сергей Бабуркин направил запросы в управление образования Ростовского муниципального района. А Ростовскую межрайонную прокуратуру просил провести проверку соблюдения права детей на образование.

В итоге аварийный участок дороги был засыпан гравием. Полный ремонт будет произведен в 2020 году. Но уже в этом году, с начала октября, ученицы снова смогли отправляться в школу прямо из родной деревни. Право девочек на доступность образования было восстановлено.

ПРИЮТ ДЛЯ ПЕНСИОНЕРКИ

К Сергею Бабуркину обратилась ярославская пенсионерка. Пожилая женщина лишилась собственного жилья и жила в квартире внучки, где имела стесненные условия. Заявительница попыталась самостоятельно оформить на проживание в областной геронтологический центр, но там не было свободных мест и в ближайшей перспективе не предвиделось.

Уполномоченный направил запрос в департамент труда и социальной

поддержки населения Ярославской области с просьбой предоставить женщине место в одном из социальных учреждений региона. В итоге департамент уведомил омбудсмена о том, что заявительнице было предложено для проживания одно из трех социальных учреждений региона – в Ярославле, в поселке Туношна и в Гаврилов-Яме. Заявительница выбрала Ярославский областной геронтологический центр, где сегодня и проживает.



Личный прием граждан
Уполномоченным
по предварительной записи
Тел.: (4852) 78-60-32



Консультации граждан
сотрудниками
аппарата Уполномоченного
Понедельник – четверг: 9.00-17.00
Пятница: 9.00 – 16.00. Обед: 12.00-13.00



Тел. приемной:
(4852) 78-60-32
Факс:
(4852) 40-17-35



Почтовый адрес:
150000, г. Ярославль
ул. Революционная,
д. 28, 1-й этаж



Электронная почта:
upch@yarregion.ru
Официальный сайт:
www.up76.ru