



## ВЕСТНИК УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ

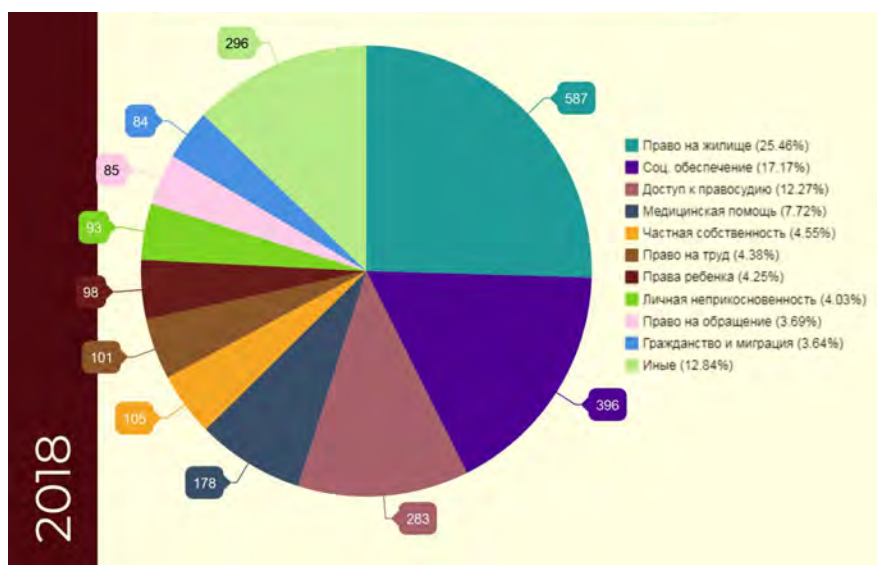
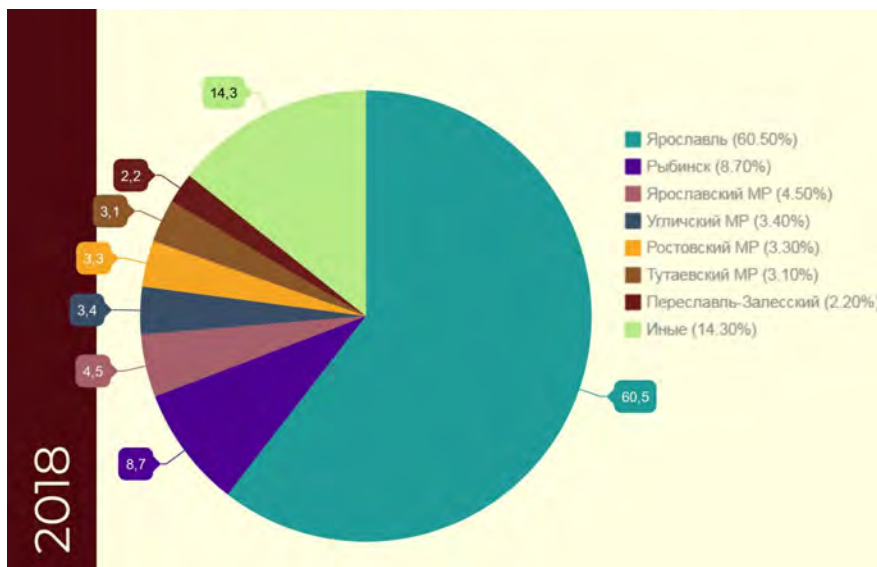
### ЕЖЕГОДНЫЙ ДОКЛАД УПОЛНОМОЧЕННОГО: ЦИФРЫ, ФАКТЫ, РЕКОМЕНДАЦИИ

В апреле органам государственной власти, общественности и СМИ региона был представлен Ежегодный доклад Уполномоченного, подготовленный в соответствии со ст.9 закона Ярославской области от 02.04.2013 № 6-з «Об Уполномоченном по правам человека в Ярославской области».

Основная задача Ежегодного доклада – привлечение внимания к вопросам соблюдения прав и свобод человека и гражданина, выявление причин их нарушения, выработка предложений по совершенствованию механизма защиты прав и свобод, содействия их соблюдению.

### ГЕОГРАФИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

- Всего в 2018 году в адрес Уполномоченного поступило 2306 обращений: 2267 индивидуальных и 39 коллективных.
- Основная часть обращений поступила из Ярославля (более 1300 или 60,5% от общего числа). На втором месте оказался Рыбинск (200 обращений, или 8,7% от общего числа), на третье вышел Ярославский район (104 обращения и 4,5% соответственно).
- По сравнению с 2017 г., в 2 раза вырос процент обращений из Угличского района и почти в 2 раза снизился процент обращений из Тутаевского района.
- По поступившим обращениям заявителей о нарушении прав в 2018 году было проведено 1782 проверки, совершено 188 рабочих (инспекционных) выездов, из них 52 – в места принудительного содержания.



### ГРАЖДАНЕ ЖАЛУЮТСЯ:

- Больше всего обращений поступило, как и в предыдущие годы, по вопросам защиты права на жилище, на социальное обеспечение и на доступ к правосудию.
- Впервые на четвертом месте по количеству жалоб оказалась сфера медицинского обслуживания.
- В числе жалоб в адрес Уполномоченного также большие группы образуют обращения о нарушениях права частной собственности, права на труд, права на личную неприкосновенность.



150000, г. Ярославль  
ул. Революционная,  
д. 28, 1-й этаж



urpch@yarregion.ru  
www.up76.ru



Тел. приемной:  
(4852) 78-60-32  
Факс:  
(4852) 40-17-35



Личный прием граждан  
Уполномоченным  
по предварительной записи  
Тел.: (4852) 78-60-32



Консультации граждан сотрудниками  
аппарата Уполномоченного  
Понедельник-пятница  
9.00-17.00 (обед 12.00-13.00, пт- до 16.00)

## ЕЖЕГОДНЫЙ ДОКЛАД УПОЛНОМОЧЕННОГО

Обращения, поступающие в адрес омбудсмана с момента учреждения в Ярославской области должности Уполномоченного по правам человека, можно отнести к трем категориям права: личным (гражданским) и политическим правам; социальным, экономическим и культурным правам; гарантиям прав человека.

### ГРАЖДАНСКИЕ И ПОЛИТИЧЕСКИЕ ПРАВА

Личные (гражданские) и политические права включают право на жизнь, достоинство и неприкосновенность личности; право на свободу передвижения и гражданство; право на свободу совести и вероисповедания; избирательные права; право на осуществление местного самоуправления; право на доступ к информации; право на объединение и проведение публичных мероприятий; право на обращение в органы государственной власти.

• Вопросы, связанные с реализацией права на жизнь, достоинство и неприкосновенность личности, были подняты в 104 обращениях, то есть в 4,5 % от общего числа обращений, рассмотренных Уполномоченным.

• В числе обращений также соблюдение права на жизнь, обеспечение права на достоинство личности, реализация права на личную неприкосновенность.



### СОЦИАЛЬНЫЕ, ЭКОНОМИЧЕСКИЕ И КУЛЬТУРНЫЕ ПРАВА

Социальные, экономические и культурные права включают право на жилище, право на социальное обеспечение, право на охрану здоровья и медицинскую помощь; защиту семьи, материнства и детства; экономические права, право на образование, право на доступ к культурным ценностям и охрану культурного наследия и право на благоприятную окружающую среду.

• В 2018 году число обращений по социально-экономической проблематике снова составило большую часть от общего количества обращений - 1582.

• Основной группой стали обращения, касающиеся защиты права на жилище -25% от общего объема; на четвертую позицию поднялись вопросы охраны здоровья и медицинской помощи: число обращений составило 178 или 7,7% от общего объема.



### ГАРАНТИИ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА

Гарантии прав человека включают право на доступ к правосудию, права человека в местах принудительного содержания, право на юридическую помощь, противодействие коррупции и защиту прав человека.

• В 2018 году Уполномоченному поступило 283 обращения по данной проблематике, что составляет 12,3 % от общего числа обращений, что на 6 % меньше по сравнению с аналогичным показателем 2017 года.

• Однако в целом обращения по вопросам реализации права на доступ к правосудию занимают третье место в общем числе рассмотренных омбудсменом обращений.





**ЕЖЕГОДНЫЙ ДОКЛАД УПОЛНОМОЧЕННОГО****ПРЕДЛОЖЕНИЯ****ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ МЕХАНИЗМА ЗАЩИТЫ ПРАВ И СВОБОД ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА, НАПРАВЛЕННЫЕ В ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ И ОРГАНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ**

*Обсуждение Ежегодного доклада Уполномоченного на заседании Ярославской областной Думы*

Содействие Уполномоченным соблюдению и восстановлению прав и свобод человека и гражданина в Ярославской области осуществляется также посредством подготовки и направления предложений по совершенствованию механизма защиты прав и свобод.

Несмотря на то, что Уполномоченный по правам человека в Ярославской области не обладает правом законодательной инициативы, с момента учреждения в регионе института Уполномоченного в 2013 году было подготовлено более 30 предложений по изменению действующего законодательства в целях более эффективной защиты прав и свобод.

Предложения направлялись в Ярославскую областную Думу, в органы государственной власти, местного самоуправления, профильные министерства Правительства РФ, Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, Уполномоченному при Президенте РФ по правам ребенка.

**ПЕРЕЧЕНЬ ПРЕДЛОЖЕНИЙ И РЕКОМЕНДАЦИЙ, НАПРАВЛЕННЫХ В КОМПЕТЕНТНЫЕ ИНСТАНЦИИ В 2018 ГОДУ:**

- о необходимости обеспечения жилыми помещениями по договору социального найма реабилитированных лиц и лиц, признанных пострадавшими от политических репрессий;
- о внесении изменений в закон «О занятости населения РФ»: о необходимости принятия Правил прекращения, приостановки выплаты пособия по безработице и снижения его размера;
- о необходимости отмены обязанности осужденных носить отличительные нарукавные и нагрудные знаки разных цветов в зависимости от совершенного преступления;
- о возможности предусмотреть финансирование из средств областного и местных бюджетов мероприятий по обеспечению безопасности участников образовательного процесса (учащихся и работников образовательных организаций);
- о приведении регионального закона «О бесплатном предоставлении в собственность граждан земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности» в соответствие с требованиями Методических рекомендаций Минрегионразвития России;
- о внесении изменений в проект закона «Об общих принципах организации деятельности уполномоченных по правам человека в Российской Федерации»;
- о внесении изменений в «Социальный кодекс Ярославской области»: установление ежемесячных дополнительных мер социальной поддержки родителям, имеющим детей с заболеванием целиакия, не являющихся инвалидами;
- о возможности оказания помощи семьям с несовершеннолетними детьми для приобретения безглютеновых продуктов питания нелечебного назначения путем внесения дополнений в областную целевую программу «Семья и дети Ярославии» на 2016-2020 годы;
- о внесении изменений в закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»: признание не обязательными к исполнению отказов граждан от социального обслуживания, если отказами они подвергают опасности свое здоровье и жизнь;
- о внесении изменений в действующее законодательство в части запрета розничной продажи несовершеннолетним «электронных сигарет», «вейпов»;
- о совершенствовании механизма производства судебно-психиатрических экспертиз обвиняемых.

**Ознакомиться с полной версией Ежегодного доклада Уполномоченного по правам человека в Ярославской области за 2018 год можно на сайте Уполномоченного – [www.up76.ru](http://www.up76.ru) – раздел «Уполномоченный» - подраздел «Доклады Уполномоченного»**

## ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОМБУДСМЕНА

# ЛУЧШИЙ ОПЫТ – НА ФЕДЕРАЛЬНЫХ ПЛОЩАДКАХ

Уполномоченный по правам человека в Ярославской области регулярно участвует в мероприятиях, объединяющих на своих площадках российских правозащитников, государственных деятелей, представителей научного сообщества.

### ПРАВО НА ТРУД

Право граждан на труд стало темой Координационного совета российских омбудсменов, состоявшегося в мае в Казани под руководством Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Татьяны Москальковой.

На Координационном совете обсуждались вопросы соблюдения, защиты и восстановления конституционного права

на труд, а также качество и доступность российского образования, соблюдение трудовых прав граждан предпенсионного возраста, трудоустройство инвалидов.

Сергей Бабуркин поделился с коллегами опытом правозащитной деятельности в сфере трудового права и представил примеры собственной практики по его реализации и восстановлению.



### КОНСТИТУЦИОННЫЕ ГАРАНТИИ

Общероссийский круглый стол «Институт уполномоченных по правам человека в системе конституционных гарантий», участником которого стал Сергей Бабуркин, состоялся в Москве в рамках VI Московского юридического форума «Российская правовая система в условиях четвертой промышленной революции».

Участники круглого стола обсудили роль региональных омбудсменов в защите прав и свобод человека, а также взаимодействие государственной правозащиты и институтов гражданского общества.

### КУЛЬТУРА

«Актуальные проблемы защиты культурных прав» - тема круглого стола, прошедшего в Москве под эгидой Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации.

Сергей Бабуркин поделился с участниками мероприятия региональным опытом по восстановлению прав граждан на доступ к культурным ценностям и опытом просветительской деятельности в данной сфере.

Омбудсмен представил брошюру «Право на культурное наследие: что важно знать о памятниках истории и культуры и их охране», выпущенную в аппарате Уполномоченного в рамках проекта «ПРАВпросвет», и отметил, что в Ярославле и Ярославской области основная часть обращений граждан, связанных с защитой культурных прав, относится именно к защите памятников истории и архитектуры.

Содержащиеся в брошюре рекомендации, призванные усовершенствовать имеющиеся механизмы защиты культурных прав граждан, были включены в Резолюцию круглого стола.

### ИЗМЕРЕНИЕ КАЧЕСТВА ПРАВОВОЙ ЗАЩИТЫ

Круглый стол под названием «Показатели в области прав человека: измерение и выполнение», организованный в Москве на базе российского представительства Организации Объединенных Наций, стал площадкой для обсуждения книги под названием «Показатели в области прав человека: измерение и выполнение», представленной советником Верховного комиссара ООН по правам человека Николая Фазелем.

Публикация, содержащая информацию об индикаторах, определяющих реализацию прав и свобод человека и гражданина, оценивалась широким кругом экспертов, отметивших важность ориентации не на количественные, а на качественные индикаторы в развитии правозащитной практики.

По словам Сергея Бабуркина, принявшего участие в круглом столе, именно единая унифицированная система гарантирует гражданам равные права, ибо исключает разницу в оценках и интерпретациях.



### ПРАВО НА ОБРАЗОВАНИЕ: ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ УЧАЩИХСЯ

Право детей на образование включает в себя не только образовательные программы, но и психологическую безопасность и комфорт в среде сверстников.

По информации отдела по делам несовершеннолетних и защите их прав мэрии Ярославля, только порядка 20% учеников города чувствуют себя комфортно в стенах школы.

Уполномоченный поделился опытом защиты безопасности и достоинства детей на пресс-конференции, посвященной теме противодействия буллингу под названием «Каждый важен», состоявшейся в Москве в Информационном агентстве России «ТАСС».

Омбудсмен представил присутствующим материалы проекта «ПРАВпросвет» - памятки «Что делать, если ты стал свидетелем или жертвой насилия или жестокого обращения?» и «Важная информация для детей и подростков».

Сергей Бабуркин: «Вопросу защищенности несовершеннолетних необходимо уделять постоянное внимание в целях предотвращения конфликтных ситуаций и должной реализации прав и законных интересов несовершеннолетних».



## ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОМБУДСМЕНА

## ТЕМА ДНЯ – ЗА ЗДОРОВЫЙ РЕГИОН

Проблема реализации права на охрану здоровья и медицинскую помощь становится для жителей области все более острой. Отказ или непредоставление медицинской помощи, обеспечение лекарственными препаратами льготных категорий граждан, реорганизация медицинских учреждений, нехватка медицинских кадров в сельской местности - таков неполный перечень вопросов и жалоб, адресуемых омбудсмену. С начала года жители Ярославской области более 100 раз обратились к Уполномоченному с просьбой о содействии в восстановлении права на медицинскую помощь.

ТЕМА ЗДОРОВЬЯ –  
В РАДИОЭФИРЕ

Руководитель регионального Росздравнадзора Татьяна Замиралова выступила в качестве гостя-эксперта в эфире авторской радиопрограммы Сергея Бабуркина «Имеем право!» на «Радио России. Ярославль».

В программе обсуждались проблемы нарушений при организации медицинского обслуживания; обеспечения лекарственными средствами льготных категорий граждан; качества медицинской техники в лечебных учреждениях. Татьяна Замиралова: «Порядка 90% проверок, которые проводятся в течение

года в медицинских учреждениях, заканчиваются санкциями, направленными на устранение нарушений. В первом квартале текущего года проведено более 40 проверок, в половине случаев выявлены нарушения».



## ПРАВО НА ЛЕКАРСТВО

В начале года волну возмущения вызвало отсутствие в аптеках Ярославля лекарств для льготных категорий граждан.

Эта тема обсуждалась на федеральном конгрессе «Право на лекарство», организованном Общероссийской общественной организацией «Лига защитников пациентов».

В частности, были затронуты вопросы лекарственного обеспечения пациентов на амбулаторном лечении; лекарственного обеспечения граждан,

не относящихся к числу инвалидов; возможности использования инновационных лекарственных препаратов, не зарегистрированных в России.

Отмечена необходимость разработки законодательных мер, призванных исключить повторное проведение клинических испытаний лекарств, разработанных в странах-экспертах по производству и качеству клинических испытаний лекарственных препаратов. Подчеркнули участники конгресса и важность мер, упрощающих порядок

ввоза в РФ незарегистрированных в нашей стране лекарственных препаратов при наличии разрешения Министерства здравоохранения.

Дискуссию вызвала тема вакцинации. Была поддержана резолюция, направленная на обеспечение более детального изучения последствий иммунизации; повышения возраста для прививок; учета ограничений по заболеваниям, декоммерциализации прививочного процесса, обеспечения возможности отказа от прививок.

## В ФОКУСЕ - МУНИЦИПАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ

На выездном заседании комитета Ярославской областной Думы по здравоохранению, состоявшемся в Угличской ЦРБ, к омбудсмену обратилась женщина-социальный работник, оказывающая помощь инвалидам и возмущенная тем, что ей приходится тратить значительное время на посещение специалистов узкого профиля, тогда как прием врачами социальных работников в период исполнения ими служебных обязанностей должен производиться вне очереди.

Данное право закреплено в статье 111 Закона Ярославской области от 19.12.2008г. №65-з (ред. От 24.12.2018г.) «Социальный кодекс Ярославской области»: работники государственных организаций со-

циального обслуживания в момент исполнения обязанностей должны быть приняты вне очереди в некоторые учреждения и организации, к которым относятся и учреждения здравоохранения.

Социальный работник уже пыталась довести эту информацию до руководства центра социального обслуживания, но безрезультатно.

Уполномоченный поднял проблему перед участниками выездного заседания и направил письмо в региональный Департамент труда и социальной поддержки населения, указав на необходимость создания документа, регламентирующего порядок взаимодействия социальных работников и медицинских работников.

Сегодня между департаментом труда и социальной поддержки населения области и департаментом здравоохранения и фармации действует соглашение о межведомственном взаимодействии при организации социального обслуживания граждан.

В ответе департамента труда и социальной поддержки населения сообщалось: будет рассмотрен вопрос о внесении в соглашение изменений в части внеочередного обслуживания социальных работников в учреждениях здравоохранения. Таким образом, можно будет говорить о восстановлении служебных прав социальных работников.

## МУНИЦИПАЛЬНЫЕ ХРОНИКИ

### ОБЩЕСТВЕННЫЕ ПОМОЩНИКИ В МУНИЦИПАЛЬНЫХ РАЙОНАХ: РЫБИНСК И ДАНИЛОВ

Общественные помощники омбудсмена в муниципальных районах – важная составляющая института Уполномоченного, действующая с 2014 года. Личный прием граждан, прием обращений, первая помощь на месте, разъяснительная и просветительская работа – такова деятельность помощников. В минувшем году общественные помощники приняли и рассмотрели 561 обращение граждан, провели 185 приемов.

Какие проблемы удастся решить, что волнует жителей муниципальных районов – в рассказах общественных помощников из Рыбинска и Данилова.



**Ирина Букарева**, общественный помощник омбудсмена в Рыбинске: «Многие вопросы, действительно, удается решить, используя личные контакты, опыт работы с людьми, знание городской среды и статус общественного помощника Уполномоченного. Причем решение зачастую возможно найти на местном уровне: например, позвонив в управляющую компанию и попросив помочь обратившемуся пенсионеру... Иногда люди звонят или просят о встрече для того, чтобы высказать наболевшее: малень-

кие пенсии, равнодушие родственников, болезни и т.д. И что делать? Слушаю, сочувствую, советую, помогаю».

**В начале марта в Рыбинске к общественному помощнику Уполномоченного по правам человека в Ярославской области обратился житель города с просьбой оказать содействие в восстановлении права на медицинскую помощь.**

**В течение 4 месяцев мужчина лечил последствия травмы, полученной на производстве. Предприятие, на котором трудился рыбинец, по неизвестным причинам в течение этих месяцев не оплачивало сотруднику больничный лист. В ответ на обращения и претензии на предприятии запрашивали дополнительные справки, подтверждающие истинность больничных листов и их связь с лечением от конкретного заболевания.**

**Лечебное учреждение дополнительных справок не предоставляло, мотивируя отказ наличием в листке нетрудоспособности шифра заболевания, подтверждающего его факт и степень тяжести.**

**Предприятие-работодатель находилось в Москве, куда для переговоров и отправилась общественный помощник омбудсмена в Рыбинске Ирина Букарева, предварительно заручившись поддержкой Сергея Бабуркина и изучив законодательную базу.**

**Доводы общественного помощника, приведенные на личной встрече с директором предприятия, были приняты; средства перечислены заявителю. Отныне оплата больничных листов жителю Рыбинска производится регулярно.**

И это только одно из обращений. Чаще всего рыбинцы жалуются на рост платежей ЖКХ, некачественные услуги по перевозке пассажиров из сельской местности в город и обратно. Например, проблемными стали маршруты в п. Каменники, с. Погорелка, д. Михайловское и т.д.; часто отменяются утренние и вечерние рейсы.

Беспокоит рыбинцев неисполнение планов по капитальному ремонту домов и некачественная работа управляющих компаний: в подъездах не производят косметический ремонт, нет газонов, лавочек.

Возмущенные этими проблемами, жители обращаются в органы местного самоуправления. Те по мере возможности проблемы решают, но иногда недостаток бюджетных средств или отсутствие нужных полномочий требуют решения на региональном уровне или через надзорные и судебные инстанции.

Люди, оказавшись в безвыходном положении, видят в общественном помощнике Уполномоченного последнюю инстанцию.

Побыть психологом случается каждому общественному помощнику, особенно когда речь заходит об общении с пожилыми людьми.

**Общественный помощник Уполномоченного в Даниловском муниципальном районе Дмитрий Камкин: «Однажды ко мне обратилась ветеран труда: жаловалась, что ей не предоставляют льготы на капитальный ремонт, как достигшей 70-летнего возраста. При обращении в управление социальной защиты выяснилось, что льгота установлена, но имеется большая задолженность перед организацией за эту услугу. Пообщавшись с заявительницей, узнал, что квитанции на оплату она получает ежемесячно, но зная, что ей полагается льгота, гражданка счета не оплачивала, считая, что за нее должно платить государство. Пришлось разъяснить, что необходимо сначала оплатить услугу, чтобы в дальнейшем управление социальной защиты населения возместило льготу на лицевой счет, или через почтовое отделение».**

Перечень проблем, волнующих жителей Даниловского района широк: их беспокоит ненадлежащее исполнение решений суда по переселению граждан из ветхого аварийного жилищного фонда и погорельцев, потерявших кров во время пожара; невыполнение управляющими компаниями своих обязанностей. Дмитрий Камкин солидарен с земляками, добавляя к перечисленным вопросы водоснабжения поселка Горущка и организацию вывоза и оплаты твердых коммунальных отходов.

Обращение к общественному помощнику омбудсмена – популярная и действенная мера: с начала года на прием к Дмитрию Ивановичу пришли 25 жителей района. Обращения индивидуальны: одним достаточно юридической консультации и разъяснения, другим приходится

оказывать практическую помощь в написании заявления в суд или другие органы.

По словам Дмитрия Камкина, муниципальные власти пытаются находить решение проблемных вопросов, хотя поиски иногда упираются в финансовые возможности органа местного самоуправления и проведение конкурсных процедур при выборе подрядчика на различные работы, что влияет на сроки решения проблем.





**ПРАВПРОСВЕТ****МАТЕРИНСКИЙ КАПИТАЛ: ПОЛУЧЕНИЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ**

Материнский капитал – одна из важных социальных выплат наших дней, позволяющая улучшить жилищные условия семьи, дать ребенку качественное образование. Уполномоченный разъясняет возможности использования материнского капитала.

**КАК ПОЛУЧИТЬ?**

- обратиться в территориальный орган Пенсионного фонда России по месту жительства/пребывания или фактического проживания
- обратиться в центр предоставления государственных услуг
- направить заявление по почте или через «Личный кабинет гражданина» сразу после рождения/усыновления ребенка или позже, в удобный для семьи период

**КАК ОФОРМИТЬ И ПОЛУЧИТЬ ЭЛЕКТРОННЫЙ СЕРТИФИКАТ?**

Подать заявление через личный кабинет на сайте Пенсионного фонда или через Портал госуслуг. Предоставить документы в Пенсионный фонд. Сертификат и электронный документ со сведениями о сертификате высылаются Пенсионным фондом в личный кабинет заявителя.

**УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЕЖЕМЕСЯЧНОЙ ВЫПЛАТЫ ИЗ СРЕДСТВ МАТЕРИНСКОГО КАПИТАЛА:**

- низкий доход семьи (доход семьи за последние 12 календарных месяцев, деленный на 12 и деленный на число членов семьи, включая новорожденного ребенка; итог должен быть меньше 1,5-кратного прожиточного минимума в регионе проживания)
- если ребенок рожден/усыновлен в 2018 году и позже  
Начало выплат – по достижении ребенком возраста 1,5 лет  
Подача документов – в течение 1,5 лет с момента рождения/усыновления.  
Размер выплаты – сумма прожиточного минимума для детей в субъекте РФ за второй квартал предшествующего года.

**ЕЖЕМЕСЯЧНЫЕ ВЫПЛАТЫ ПРОИЗВОДЯТСЯ СЕМЬЯМ, ПОСТОЯННО ПРОЖИВАЮЩИМ В РФ:**

- если второй ребенок и мама – граждане РФ
- если второй ребенок появился после 1 января 2018 года
- если размер дохода одного члена семьи не выше 1,5-кратной величины прожиточного минимума в субъекте РФ на II квартал прошлого года

**КУДА НАПРАВИТЬ МАТЕРИНСКИЙ КАПИТАЛ?****НА НАКОПИТЕЛЬНУЮ ПЕНСИЮ МАТЕРИ**

- в виде срочной пенсионной выплаты
- в виде накопительной пенсии
- в виде единовременной выплаты (гражданам, получающим страховую пенсию по инвалидности/при потере кормильца; пенсионерам, получающим пенсию по государственному пенсионному обеспечению, но не получившим право на страховую пенсию по старости из-за отсутствия страхового стажа и/или суммы пенсионных баллов не менее 30)

**НА УЛУЧШЕНИЕ ЖИЛИЩНЫХ УСЛОВИЙ**

- по достижении вторым, третьим, последующим ребенком возраста 3 лет
- сразу после рождения второго, третьего/последующего ребенка – при уплате первоначального взноса по жилищному кредиту или займу, погашении жилищных кредитов и займов

**ВИДЫ УЛУЧШЕНИЯ ЖИЛИЩНЫХ УСЛОВИЙ**

- приобретение жилья
- строительство/реконструкция объекта ИЖС с привлечением и без привлечения строительной организации
- компенсация затрат за построенный/реконструированный объект ИЖС
- уплата первоначального взноса при получении кредита/займа, в том числе ипотечного, на приобретение/строительство жилья
- погашение основного долга и уплата процентов по кредитам или займам, в том числе ипотечным, на приобретение/строительство жилья
- уплата цены по договору участия в долевом строительстве
- платеж в счет уплаты вступительного взноса и/или паевого взноса, если владелец сертификата либо его супруг/супруга является участником жилищного, жилищно-строительного, жилищного накопительного кооператива

**Важно:**

- жилье должно находиться в РФ
- ремонт жилья за счет средств материнского капитала улучшением жилищных условий не является

**Договор займа на приобретение/строительство жилья заключается:**

- с кредитной организацией/с кредитным потребительским кооперативом
- с организацией, которая осуществляет предоставление ипотечного займа на приобретение (строительство) жилья

**Условия перечисления средств:**

Безналичным путем от организации-займодателя на личный счет владельца сертификата или его супруги/супруга в кредитной организации

**ПРАВО НА СЕРТИФИКАТ ИМЕЮТ:**

Семьи, в которых после 1 января 2007 года родился /усыновлен второй, третий или следующий ребенок.

**НЕОБХОДИМЫЕ ДОКУМЕНТЫ:**

заявление; паспорт гражданина РФ; свидетельства о рождении/усыновлении всех детей; документы, подтверждающие российское гражданство ребенка/детей; документы, удостоверяющие личность и полномочия законного представителя/доверенного лица

**УЧИТЫВАЕМЫЙ ДОХОД:**

- заработная плата, премии; пенсии, пособия, оплата больничных, стипендии, алименты; выплаты пенсионных накоплений правопреемникам
- компенсации от государственного органа или общественного объединения в период исполнения государственных и общественных обязанностей
- денежные компенсации и довольствие военнослужащих, сотрудников органов внутренних дел и других правоохранительных органов
- не учитываются: суммы единовременной материальной помощи из федерального бюджета в связи чрезвычайными происшествиями

**НА ОБРАЗОВАНИЕ ДЕТЕЙ**

- когда второму, третьему ребенку/последующим детям исполнится три года.
- если на дату начала обучения ребенку не больше 25 лет
- если организация находится на территории России, и имеет лицензию на оказание образовательных услуг

**Включены:**

- оплата платных образовательных услуг по образовательным программам
- оплата содержания ребенка и/или присмотра и ухода за ребенком в организации
- оплата использования жилья и коммунальных услуг в общежитии организации на период обучения

**Необходимые документы:**

- письменное заявление владельца сертификата
- удостоверение личности владельца сертификата/личности и полномочий представителя владельца сертификата
- при получении платных образовательных услуг - заверенная организацией копия договора об оказании услуг
- при оплате содержания ребенка/присмотра и ухода за ребенком в организации - договор между организацией и владельцем сертификата
- при оплате проживания в общежитии - договор найма жилого помещения в общежитии с указанием суммы и сроков внесения платы; справка из организации, подтверждающая факт проживания ребенка в общежитии

**СОБЫТИЯ: БЛИЦ**

**СОВМЕСТНЫЙ ПРИЕМ ГРАЖДАН С ПРОКУРАТУРОЙ ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ И СЛЕДСТВЕННЫМ УПРАВЛЕНИЕМ СЛЕДСТВЕННОГО КОМИТЕТА РФ ПО ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ**

В мае состоялся совместный прием граждан Сергеем Бабуркиным, руководителем следственного управления Следственного комитета РФ по Ярославской области Александром Соболевым и первым заместителем прокурора области Дмитрием Чумаком.

Жители, пришедшие на прием, поднимали вопросы восстановления права на жилище, землю, благоприятную окружающую среду; права на доступ к правосудию, справедливую оплату труда.

Обратившиеся получили расширенные правовые консультации; некоторые обращения были приняты в работу ведомствами в рамках компетенции. По всем вопросам будет проведена дополнительная проверка и предоставлен ответ.



**КОНТАКТЫ:**

Прокуратура Ярославской области:  
(4852) 20-84-60  
факс (4852) 30-32-63  
E-mail: yarprok\_yarprok@mail.ru

Следственное управление Следственного комитета РФ по Ярославской области:  
Телефон: 8 (4852) 20-03-43

Телефон доверия:  
8 (4852) 42-05-50

«Остановим коррупцию»:  
8 (4852) 45-71-93

Канцелярия:  
8 (4852) 42-05-08, 42-05-09

**«ДНИ УПОЛНОМОЧЕННОГО» В МУНИЦИПАЛЬНЫХ РАЙОНАХ**

Состоялись «Дни Уполномоченного» в Ростовском, Борисоглебском, Рыбинском и Даниловском районах.

В ходе каждого мероприятия омбудсмен провел личный прием граждан совместно с представителями районных прокуратур, встретился с руководством органов местного самоуправления, посетил социальные объекты.

Граждане обращались к Сергею Бабуркину с вопросами предоставления медицинской помощи, социального обеспечения, предоставления жилья.

Каждому обратившемуся была оказана консультативная правовая помощь; отдельные обращения взяты в работу Уполномоченным для дальнейшей работы.



**КОНТАКТЫ:**

Общественный помощник в Ростовском МР:

Гнатуш Ольга Сергеевна,  
8(905)647-23-30, gnatush@yandex.ru

Общественный помощник в Борисоглебском МР:

Бобылев Борис Романович,  
8(960) 540-59-30

Общественный помощник в Рыбинском МР, городской округ город Рыбинск: Букарева Ирина Владимировна, 8(915) 968-85-07, social-idea@yandex.ru

Общественный помощник в Даниловском МР: Камкин Дмитрий Иванович, 8(980)657-13-37, Kamkin2007@mail.ru

**СЕРГЕЙ БАБУРКИН И РУКОВОДСТВО ЯРОСЛАВСКОГО ОТДЕЛЕНИЯ БАНКА РОССИИ ПРОВЕЛИ СОВМЕСТНЫЙ СЕМИНАР-ТРЕНИНГ НА ТЕМУ «ЗАЩИТА ПРАВ ГРАЖДАН-ПОТРЕБИТЕЛЕЙ УСЛУГ НА ФИНАНСОВОМ РЫНКЕ»**

Участниками семинара, прошедшего в формате видеоконференцсвязи, стали представители органов местного самоуправления муниципальных районов области, представители регионального Правительства, журналисты и студенты юридического факультета ЯрГУ им.П.Г.Демидова.

На семинаре было рассказано о мошенничестве, кибермошенничестве и формах защиты от них; о действиях «лже-банков» и ущербе от финансовых пирамид; возможности распознавания фальшивых банкнот; защите от незаконного списания денежных средств со счетов граждан и действий организаторов финансовых пирамид и микрофинансовых организаций, работающих в сети интернет.

**Кратко:**

- проверяйте наличие банка или микрофинансовой организации в реестре Банка России и наличие у них лицензий;
- не перечисляйте средства на незнакомые счета;
- не отвечайте на смс с незнакомых номеров с рекомендациями перечислить средства;
- не совершайте покупки в виртуальных играх;
- не участвуйте в играх или викторинах, которые ведутся якобы от имени банков или крупных торговых сетей.

**КОНТАКТЫ:**

Контакт-центр Банка России^  
8-800-300-30-00

Интернет-приемная Банка России  
www.cbr.ru/reception

Управление Федеральной службы судебных приставов по Ярославской области

Центр телефонного обслуживания Федеральной службы судебных приставов России: 8(800)-250-39-32  
Телефон доверия: сообщите о коррупции: (4852) 74-51-58

Финансовый Уполномоченный в РФ:  
8 (800) 200-00-10  
бесплатный звонок по России

ООО «ФинПотребСоюз»  
Бесплатная горячая линия:  
8-800-707-05-21, 8 (495) 246-04-95  
info@spfu.ru