



## ВЕСТНИК УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ

### ВСТУПИТЕЛЬНОЕ СЛОВО



Дорогие друзья!

Вы держите в руках первый номер вестника Уполномоченного по правам человека в Ярославской области «Имею право!». В этом периодическом издании будут освещаться актуальные вопросы соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина.

Нынешний год - особенный для всего мирового сообщества и вдвойне знаковый

для жителей России. В 2018 году мы отметили две значимые даты – 70-летие со дня принятия Всеобщей декларации прав человека и 25-летие Конституции Российской Федерации.

Текст Декларации был принят 10 декабря 1948 года Генеральной ассамблеей ООН. Этот документ определил единую, целостную систему естественных и неотъемлемых прав и свобод человека. В Декларации сформулированы универсальные ценности, которые разделяют современные демократические государства – равенство, справедливость, человеческое достоинство.

12 декабря 1993 года была принята Конституция РФ - Основной закон нашего государства, воплотивший ключевые идеи Всеобщей декларации прав человека. Наша конституция гарантирует гражданам России широкий спектр прав и свобод, провозглашая права человека высшей ценностью и возлагая на государство обязанность признавать, соблюдать и защищать их.

5 лет назад в Ярославской области была учреждена должность Уполномоченного по правам человека. За эти годы проделана большая работа по защите и восстановлению прав жителей региона. На страницах вестника «Имею право!» будет публиковаться полезная правовая информация для граждан, рассказываться о работе Уполномоченного, о судьбах людей, попавших в трудную ситуацию, и о том, как им удалось помочь, а главное – о том, как соблюдать и защищать свои права, при этом уважая права других.

Сергей Бабуркин,  
Уполномоченный по правам человека  
в Ярославской области

### ЛУЧШИЕ

## НАГРАДА ЗА ЧЕЛОВЕЧНОСТЬ

В середине декабря в Москве состоялись торжественные мероприятия, посвященные двум знаковым датам, – 70-летию Всеобщей декларации прав человека и 25-летию Конституции РФ.

Участие в них принял и Уполномоченный по правам человека в Ярославской области Сергей Бабуркин

Кроме того, 10 декабря в столичном музыкальном театре «Геликон-опера» вот уже в тринадцатый раз прошла церемония награждения медалью Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации «Спешите делать добро». Приурочена она ко дню принятия Всеобщей Декларации прав человека. Церемонию провела Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Татьяна Москалькова.

«Всегда волнительно присутствовать на таких мероприятиях, - сказал ярославский омбудсмен Сергей Бабуркин. – Этой особенной наградой удостоиваются неравнодушные к чужой беде люди, чьи поступки и инициативы достойны уважения и восхищения».

Из Москвы Сергей Бабуркин привез благодарственное письмо Уполномоченного по правам человека в РФ Татьяны Москальковой Светлане Лягушевой, члену общественного совета при Уполномоченном по правам человека в Ярославской области.

«Светлану Николаевну отличают активная позиция и искреннее желание помогать людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Я очень рад, что ее заслуги оценены на федеральном уровне», - отметил Сергей Бабуркин.



На торжественной церемонии в Кремле



150000, г. Ярославль  
ул. Революционная,  
д. 28, 1-й этаж



upch@yarregion.ru



Тел. приемной:  
(4852) 78-60-32  
Факс:  
(4852) 40-17-35



Личный прием граждан  
Уполномоченным  
Понедельник, 13.00 - 16.30  
Запись по тел.: (4852) 78-60-32



Личный прием граждан сотрудниками  
Аппарата Уполномоченного  
Понедельник-пятница  
9.00-17.00 (обед 12.00-13.00, пт-до 16.00)

## ИНТЕРВЬЮ

### ВИЗИТКА

#### КТО ВАС ЗАЩИЩАЕТ

Сергей Александрович Бабуркин родился в 1954 году.

В 1977 году окончил историко-филологический факультет ЯГПИ им. К.Д. Ушинского по специальности «История, обществоведение и английский язык».

В 1978-80 годах проходил действительную военную службу в Вооруженных Силах СССР, офицер запаса.

В 1984 году окончил аспирантуру Института Латинской Америки АН СССР, в 1994 году - докторантуру Дипломатической академии МИД РФ.

Кандидат исторических наук, доктор политических наук, профессор. Автор более 100 научных публикаций. Владеет английским и испанским языками.

С 2006 года - заведующий кафедрой политологии и социологии ЯГПУ им. К. Д. Ушинского.

В 2011-2013 годах - председатель Избирательной комиссии Ярославской области.

С 15 мая 2013 года - Уполномоченный по правам человека в Ярославской области.

В 2015-2016 годах одновременно исполнял функции Уполномоченного по правам ребенка в Ярославской области.

Награжден Почетными грамотами Министерства образования РФ, Центральной избирательной комиссии РФ, Уполномоченного по правам человека в РФ, Губернатора Ярославской области.

В 2017 году удостоен премии «Общественное признание» Фонда Анатолия Лисицына в номинации «Должность по призванию».



### РАЗГОВОР О ВАЖНОМ

## СЕРГЕЙ БАБУРКИН: «ГЛАВНАЯ ЦЕННОСТЬ - ЭТО ЧЕЛОВЕК С ЕГО НУЖДАМИ, ИНТЕРЕСАМИ, ПРОБЛЕМАМИ, ОЖИДАНИЯМИ И НАДЕЖДАМИ»

**В 2013 году был принят областной закон «Об Уполномоченном по правам человека в Ярославской области». В должности Уполномоченного был утвержден Сергей Александрович БАБУРКИН. Сегодня мы беседуем с ним о том, зачем нужен институт уполномоченного по правам человека, каковы его основные задачи и главные ценности, которыми омбудсмен руководствуется в своей работе.**

тому, чтобы другие органы соблюдали и уважали права человека, по мере возможности корректировать их решения.

Омбудсмен поможет человеку объективно разобраться в его проблеме, он имеет право побудить властные инстанции уважать, обеспечивать и, в случае нарушения, восстановить права граждан. Он, таким образом, создает для гражданина дополнительную возможность защиты его прав. Все это можно делать через суд. Но обращение к Уполномоченному дает возможность решить эти вопросы во внесудебном порядке, без формальных процедур, оперативно и, конечно же, бесплатно.



На личном приеме граждан

**- Хватает ли омбудсмену властных полномочий для решения проблем людей?**

- Омбудсмен, скорее, - посредник между властью и человеком. Он рассматривает жалобы граждан на нарушения их прав органами власти, должностными лицами.

Задача Уполномоченного - содействовать соблюдению прав и свобод человека и гражданина, помогать их восстановить, если они были нарушены. Если омбудсмен видит, что действующий закон создает ситуацию, когда нарушаются или не обеспечиваются права человека, он может обратиться к властям с предложением скорректировать закон, повернуть его в сторону человека и его прав.

Уполномоченный - это государственный правозащитник. Он отличается от общественных правозащитных организаций тем, что является частью государства, государственным институтом, призванным содействовать

Еще один метод работы - правовое просвещение населения. Нарушение прав иногда происходит оттого, что граждане просто не знали о своих правах, не знали пути их защиты. Вот это я и пытаюсь изменить. Повышение правовой грамотности населения - залог успешной самостоятельной защиты прав. В Конституции так и прописано: «каждый вправе защищать свои права и свободы всеми способами, не запрещенными законом». Права нужно знать и уметь защищать.

**- А как без института омбудсмена обходились в советское время? Может, он и сейчас не нужен - есть прокуратура, полиция, различные инстанции и ведомства?**

- Нельзя сказать, что в советское время не было инстанций, защищающих человека. Тогда этой цели служили органы партийного, советского и народного контроля. Однако появление в нашей стране должности государствен-



## ИНТЕРВЬЮ



На Дне призывника

ного правозащитника - закономерный шаг. Институт омбудсмана (под разными названиями) существует более чем в сотне современных государств, в том числе в тех странах, которые имеют давние и глубокие традиции правового государства.

Все ведомства, которые Вы перечислили, - это, действительно, первое звено охраны прав человека. Сюда можно еще добавить суды, органы государственной власти. У каждой из этих структур в документах, по которым они работают (законы, положения), одной из главных задач провозглашается именно защита прав граждан в пределах полномочий. Но, как показывает жизнь, государство - сложный механизм. В нем бывают сбои, ошибки. И не всегда их удается исправить внутри самого ведомства. Именно поэтому необходим сторонний взгляд, оценка ситуации независимым, но компетентным должностным лицом.

**- Считаете ли Вы себя независимым уполномоченным по правам человека?**

- Закон наделил омбудсмана особым статусом, в основе которого - принципы независимости и неподотчетности его деятельности органам власти и должностным лицам. Кроме того, Уполномоченный должен быть вне политики - ему запрещается состоять в каких-либо политических партиях. Так соблюдаются требования объективности, беспристрастности и «неангажированности» его работы.

**- Сергей Александрович, постоянный поток негатива выдерживать очень сложно. Что дает Вам силы?**

- Я много лет изучал историю, политику, занимался общественной деятельностью, и этот опыт убеждает меня в том, что главная ценность - это чело-

век с его нуждами, интересами, проблемами, ожиданиями и надеждами. Поэтому предложение стать Уполномоченным по правам человека в Ярославской области я принял с внутренней готовностью. Эта работа дает возможность оказывать конкретную помощь людям и при этом совершенствовать взаимоотношения государства и человека, содействовать развитию нашего общества.

Люди приходят ко мне с проблемами, порой неразрешимыми, с болью. Каждая ситуация требует полного включения, сопереживания. Как мы говорим, с радостями к нам не идут. Но это все компенсируется, когда удается отстоять позицию и восстановить права ярославцев. Люди всегда в таких случаях благодарны. Для многих из них уполномоченный был последней надеждой на решение вопроса.



Правовое просвещение - важная сторона работы омбудсмана



На заседании экспертной группы

**ОФИЦИАЛЬНО**

**ПРЯМАЯ РЕЧЬ**

**«Где бы ни проживал гражданин России, у каждого должна быть возможность защиты своих прав через институт уполномоченных. Это особая структура, которая независима от органов власти и наделена государством высокой миссией – поддерживать и отстаивать права человека».**

**ПРЕЗИДЕНТ РОССИИ  
 ВЛАДИМИР ПУТИН**

**ФУНКЦИИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА:**

- обеспечение гарантий государственной защиты прав и свобод человека и гражданина, их соблюдения и уважения органами государственной власти, органами местного самоуправления и должностными лицами на территории Ярославской области;

- содействие восстановлению нарушенных прав и свобод человека и гражданина на территории области;

- правовое просвещение населения по вопросам прав и свобод человека и гражданина, форм и методов их защиты.

**Омбудсмен** – это государственное должностное лицо, уполномоченное конституцией или иным специальным законом осуществлять контроль за соблюдением и уважением прав и свобод человека органами государственной власти, органами местного самоуправления и должностными лицами.

**ИСТОРИЧЕСКАЯ СПРАВКА**

Слово «омбудсмен» произошло от древнескандинавского «омбуд» - «полномочия», «поручение». Впервые эта должность возникла в Швеции, в XIX веке, так называлось лицо, которое было уполномочено парламентом и гражданами действовать от их имени и служить их интересам.

Сегодня институт уполномоченного по правам человека имеется в государственно-правовой системе более 100 государств мира. В России институт

**ИЗ ЗАКОНА «ОБ УПОЛНОМОЧЕННОМ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ»:**

- «Деятельность Уполномоченного осуществляется на основе принципов независимости, справедливости, инициативности, ответственности, конфиденциальности, гуманности, открытости, объективности и доступности».

- «Уполномоченный при осуществлении своих полномочий независим и неподотчетен каким-либо органам государственной власти и должностным лицам».

- «Деятельность Уполномоченного является одним из средств защиты прав и свобод человека и гражданина и не влечет пересмотра компетенции органов государственной власти и органов местного самоуправления, обеспечивающих в соответствии с действующим законодательством защиту и восстановление нарушенных прав и свобод».

Уполномоченного по правам человека появился в середине 1990-х годов. Сегодня уполномоченные по правам человека работают во всех субъектах Федерации.

Закон об Уполномоченном по правам человека в Ярославской области был принят в марте 2013 года. С мая 2013 года в должности Уполномоченного утвержден Сергей Александрович Бабуркин.

**ПОЛНОМОЧИЯ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ:**

- ▶ осуществляет прием граждан Российской Федерации, а также иностранных граждан и лиц без гражданства, находящихся на территории Ярославской области (далее - заявители);
- ▶ рассматривает обращения и жалобы заявителей в порядке, установленном федеральным законодательством;
- ▶ разъясняет заявителям формы и способы защиты их прав и свобод;
- ▶ проверяет самостоятельно или совместно с органами государственной власти, органами местного самоуправления и их должностными лицами сообщения о фактах нарушения прав и свобод граждан;
- ▶ направляет органам государственной власти, органам местного самоуправления, их должностным лицам, руководителям организаций, в решениях или действиях (бездействии) которых он усматривает нарушения прав и свобод человека и гражданина, свое заключение, содержащее рекомендации о необходимых мерах по восстановлению нарушенных прав и свобод граждан, предотвращению подобных нарушений в дальнейшем;
- ▶ информирует правоохранительные органы о фактах нарушения прав и свобод граждан;
- ▶ предлагает компетентным органам обратиться в суд с заявлением о защите и восстановлении нарушенных прав и свобод человека и гражданина;
- ▶ осуществляет консультирование в устной и письменной форме по вопросам защиты прав и свобод человека и гражданина;
- ▶ осуществляет сбор, изучение и анализ информации по вопросам обеспечения и защиты прав и свобод человека и гражданина на основании материалов, представляемых органами государственной власти и органами местного самоуправления, обращениями граждан и организаций, сообщений средств массовой информации;
- ▶ направляет в органы государственной власти, органы местного самоуправления предложения о совершенствовании деятельности по осуществлению защиты прав и свобод граждан.

**ПРАВООЩИТНАЯ ИНФРАСТРУКТУРА УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ**

Общественный совет. Формируется из представителей органов государственной власти, органов местного самоуправления, общественных объединений и организаций, заинтересованных в соблюдении прав человека.

Экспертные рабочие группы: по защите права на охрану здоровья и медицинскую помощь, по соблюдению и защите прав участников образовательного процесса, по правовому просвещению.

Общественные помощники в муниципальных образованиях.  
 Общественный правозащитный центр.





## АКТУАЛЬНО

## УДАЛОСЬ

ИЗ АДМИНИСТРАТИВНЫХ КОРПУСОВ -  
В НОВЫЕ КВАРТИРЫ

Уполномоченный по правам человека в Ярославской области помог ярославцам отстоять право на жилище.

Благодаря содействию Уполномоченного по правам человека Ярославской области Сергея Бабуркина успешно разрешилась ситуация, в которой оказались ярославцы, 27 лет проживавшие в административном корпусе бывшего оборонного завода.

Предприятие закрылось несколько лет тому назад, а семь семей так и жили в переоборудованных кабинетах. С 2009 года отсутствовало даже отопление, люди обходились без горячей воды и обогревались электроприборами. Из-за большой нагрузки на электропроводку и протекающей крыши в одной из комнат произошел пожар. Существовала угроза отключения электроэнергии.

В 2017 году при содействии Уполномоченного по правам человека в Ярославской области Сергея Бабуркина гражданам в судебном порядке удалось отстоять свое право на жилище: суд обязал Министерство обороны РФ предоставить ярославцам благоустроенные квартиры. Но, к сожалению, даже при имеющемся решении суда Министерство не спешило его исполнять.

Проблема реализации права этих семей на жилище была поднята и в ходе личного приема граждан Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Татьяной Москальковой в ноябре 2017 года в режиме видеоконференцсвязи. Татьяна Николаевна приняла это обращение в работу и обратилась в Министерство обороны России с официальным письмом. По просьбе Уполномоченного в решение проблемы включился и губернатор Ярославской области Дмитрий Миронов.

Летом 2018 года во исполнение апелляционного определения Судебной коллегии по гражданским делам Ярославского областного суда



Сергей Бабуркин и Татьяна Москалькова

от 26.01.2017 года всем семьям, проживавшим в заводоуправлении, Министерством обороны РФ были предоставлены благоустроенные жилые помещения на условиях социального найма

«Совместными усилиями при вашем непосредственном содействии всем гражданам, долгие годы проживавшим в неудовлетворительных условиях, предоставлены благоустроенные жилые помещения. Выражаю вам искреннюю благодарность за оказанную серьезную поддержку в решении этого важного для людей вопроса», - поблагодарил Сергей Александрович Бабуркин Татьяну Николаевну Москалькову и Дмитрия Юрьевича Миронова.



Заводские корпуса служили домом нескольким семьям



На новоселье

## ЗАДАЙТЕ ВОПРОС

**?** Кто и в каких случаях может обратиться к Уполномоченному по правам человека в Ярославской области?

Право на обращение отражено в ст. 33 Конституции РФ и является одним из основополагающих. Оно гарантирует и обеспечивает защиту прав и свобод человека и гражданина от их ущемления и нарушения.

Обратиться в письменной или устной форме к Уполномоченному по правам человека может любой гражданин, который находится на территории Ярославской области, если он считает, что его права и свободы, гарантированные Конституцией, нарушены или ущемлены.

Иногда факты, указанные в обращениях, не находят своего подтверждения. Порой это бывает связано с тем, что люди неверно трактуют законы, иные нормативные акты, ответы, которые они получили от компетентных органов.

Уполномоченный по правам человека рассматривает жалобы на решения, действия или бездействие органов государственной власти Ярославской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Ярославской области, их должностных лиц. Он не может вмешиваться в отношения между физическими лицами или между физическим лицом с одной стороны и юридическим – с другой. Квалифицированную юридическую помощь и необходимую информацию можно получить в аппарате Уполномоченного по правам человека в Ярославской области.

**?** В какой форме можно направить обращение Уполномоченному по правам человека?

Обращения принимаются, как в письменной, так и в устной форме. В устной форме к Уполномоченному по правам человека можно обратиться на личном приеме граждан, который проходит каждый понедельник. Записаться на прием необходимо предварительно, позвонив в аппарат Уполномоченного по телефону **(4852) 78-60-32**.

Можно передать свое обращение, позвонив по телефону **(4852) 78-60-32**. В течение рабочего дня вам будет предоставлена квалифицированная консультация юриста.

Письменные обращения могут быть поданы лично в аппарат Уполномоченного, расположенный по адресу: г. Ярославль, ул. Революционная, д. 28., либо направлены по почте по указанному адресу.

Обращение в электронной форме можно подать через официальный сайт Уполномоченного **www.up76.ru**

## ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

### ПРЯМАЯ РЕЧЬ

«*Чем же является работа с обращениями граждан? Это целая гамма чувств и переживаний: от боли и горечи за сломанные людские судьбы, разочарования от ограниченности своих возможностей в восстановлении прав до искренней радости за человека, которому все же удалось помочь. Это ежедневная непростая работа. За нее не стоит ждать благодарности, но вместе с тем, она дает уникальный материал для размышления, анализа и определения тех направлений, в которых может совершенствоваться наша система защиты гарантированных Конституцией прав и свобод. Это бесценный опыт, который мы, как государственные правозащитники, должны и будем использовать во благо людей*»

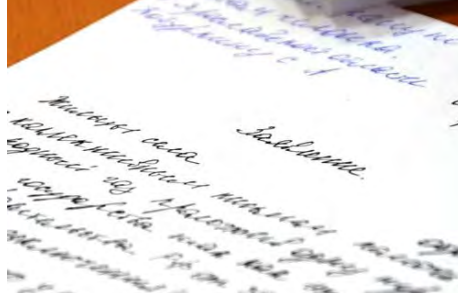
**СЕРГЕЙ БАБУРКИН,**  
**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ**

### МОНИТОРИНГ

## ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН – СИГНАЛ К ДЕЙСТВИЮ

Главное в деятельности омбудсмена - содействие людям в защите их прав.

Важное место в деятельности уполномоченных по защите прав человека составляет работа с обращениями граждан.



Обращения граждан – это тревожные сигналы о проблемах, о неблагополучии, о необходимости принятия мер в конкретных ситуациях. В то же время это уникальный материал для анализа и выявления системных проблем и тенденций, что крайне важно при выработке механизмов совершенствования государственной правовой защиты.

На конец декабря 2018 года к Уполномоченному по правам человека в

Ярославской области поступило 2253 обращений.

Чаще всего со своими проблемами к омбудсмену люди обращаются на личном приеме. В 2018 году Сергей Бабуркин провел 130 личных приемов граждан, в том числе выездных.

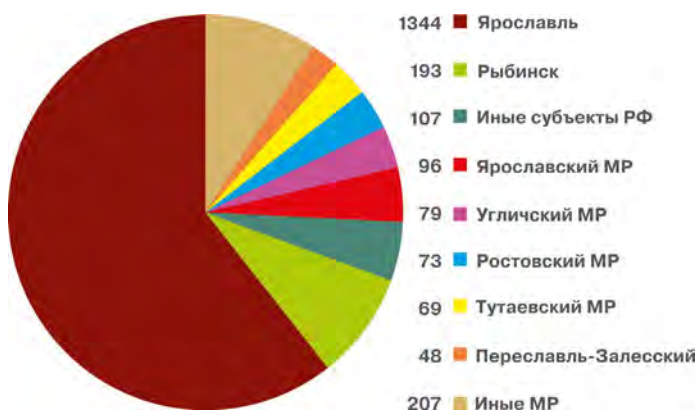
В 2018 году на личных приемах было подано 887 обращений (40 процентов от общего числа), из них 409 – на приемах Уполномоченным, 478 – на ежедневных приемах в аппарате Уполномоченного.

В письменной форме поступило 664 обращения (30 процентов), из них 231 - по электронной почте и через официальный сайт Уполномоченного. 665 обращений (30 процентов) поступило в устной форме.

На протяжении пяти лет лидирующие позиции по числу жалоб граждан удерживают три категории прав – на жилище, на социальное обеспечение и на доступ к правосудию.

За пять с половиной лет число обращений ярославцев к Уполномоченному по правам человека в Ярославской области выросло почти в 10 раз

### РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОБРАЩЕНИЙ ПО ТЕРРИТОРИЯМ



### СТАТИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН



### ОРГАНЫ И ВЕДОМСТВА, НА КОТОРЫЕ ЖАЛОВАЛИСЬ ГРАЖДАНЕ



### ОСНОВНЫЕ ПРАВА, ЗА ЗАЩИТОЙ КОТОРЫХ ОБРАЩАЛИСЬ ГРАЖДАНЕ





**ПРАВОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ**

**Нередко люди не знают о своих правах и не умеют грамотно их защищать. Поэтому Уполномоченный по правам человека в Ярославской области проводит большую работу по правовому просвещению ярославцев. Сергей Бабуркин постоянно сотрудничает с региональными и федеральными СМИ - радио, телевидением, печатными изданиями.**

**В ТЕЛЕЭФИРЕ**

**СЕРГЕЙ БАБУРКИН СТАЛ ГОСТЕМ ПЕРЕДАЧИ «ВЕСТИ-24 – ИНТЕРВЬЮ»**

В Международный день прав человека региональный омбудсмен принял участие в программе «Вести-24 – интервью».

Сергей Бабуркин рассказал о том, с какими проблемами чаще всего обращаются к Уполномоченному по правам человека ярославцы, и подвел предварительные итоги уходящего года.

**АКЦИЯ**

**ЕДИНЫЙ УРОК ПРАВ ЧЕЛОВЕКА**

10 декабря, в Международный день прав человека во всех российских школах стартовали Единые уроки прав человека.

Два года назад инициатором этой акции выступила федеральный омбудсмен Татьяна Москалькова, ее предложение было поддержано Министерством образования и науки РФ и региональными омбудсменами.

Уполномоченный по правам человека в Ярославской области Сергей Бабуркин подготовил видеообращение к учащимся школ, техникумов, колледжей и вузов региона. Он рассказал о значении двух важных документов – Всеобщей декларации прав человека и Конституции РФ.

По словам Сергея Александровича, уже на начало декабря поступило 2160 обращений, практически столько же, как и в 2017 году. Примерно половина всех заявлений приходит в письменной форме, и число их растет. Летом прошлого года начал работать официальный сайт Уполномоченного по правам человека в Ярославской области, в связи с чем ярославцы получили возможность направлять свои обращения в электронной форме.

Чаще всего граждане жалуются на нарушения прав на жилище, на социальное обеспечение и на доступ к правосудию: 25, 17 и 12 процентов соответственно.

Сергей Александрович привел в качестве примера недавнюю ситуацию: при расселении аварийного дома жительнице Ярославля и ее несовершеннолетнему сыну были предоставле-

ны комнаты в коммунальных квартирах в разных (!) районах города. Благодаря вмешательству Уполномоченного нарушенное право на жилище обратившейся к нему за помощью ярославны и право ее несовершеннолетнего сына на совместное проживание с матерью были восстановлены.

Бесплатная юридическая помощь – еще одна важная тема, которая обсуждалась в рамках телепрограммы. Сергей Бабуркин рассказал, что правовую поддержку жители могут получить, обратившись в общественные приемные Губернатора, созданные при районных администрациях. Кроме того, определенным категориям граждан бесплатную юридическую помощь оказывают адвокаты Ярославской коллегии адвокатов. Бесплатные консультации предоставляют и профессиональные юристы – сотрудники аппарата Уполномоченного.

**ПРОЕКТЫ**

**«ИМЕЕМ ПРАВО!»** – авторская программа, совместный медийный проект Уполномоченного и «Радио России – Ярославль», который действует с 2014 года. Каждый выпуск посвящен актуальному вопросу защиты прав и свобод. Радиослушатели могут задать вопрос в прямом эфире и получить необходимую правовую консультацию. В 2018 году в эфир вышло 24 выпуска радиопрограммы.

**«ЧАС ПРАВООЩИТНИКА»** – совместный проект Уполномоченного с радиостанцией «Эхо Москвы – Ярославль», который реализуется с 2017 года. Программа выходит в прямом эфире. В 2018 году было 17 выпусков радиопередачи.

**«ПРАВО ЧЕЛОВЕКА»** – просветительский телевизионный проект. В 2015 году он был запущен на федеральном канале «Общественное телевидение России» в качестве рубрики в программах «Большая страна» и «Отражение». В 2015 году Уполномоченный по правам человека в Ярославской области стал одним из первых омбудсменов, выступивших на проекте в качестве эксперта.

**ИНТЕРНЕТ-САЙТ** Уполномоченного [www.up76.ru](http://www.up76.ru) создан в 2017 году. На нем можно найти информацию в сфере соблюдения и защиты конституционных прав и свобод, получить онлайн правовую консультацию по вопросам защиты и восстановления прав и свобод.



Единый урок прав человека для ярославских школьников

## ПОЛЕЗНО ЗНАТЬ

### НА КОНТРОЛЕ

## В ЗОНЕ ОСОБОГО ВНИМАНИЯ

В 2018 году ярославцы стали несколько чаще жаловаться на некачественное медицинское обслуживание, работу учреждений здравоохранения, лекарственное обеспечение.

По числу обращений граждан к региональному омбудсмену право человека на охрану здоровья и медицинскую помощь поднялось на 4 строчку в общей структуре прав.

Вопросы получения в полном объеме качественной своевременной медицинской помощи волнуют всех без исключения. В Ярославской области немало делается для совершенствования работы учреждений системы здравоохранения. Однако, как показывает практика работы Уполномоченного по правам человека в Ярославской области, в медицинской сфере региона существуют определенные проблемы, о которых и сообщают жители в своих обращениях.

Результаты социологического исследования «Правовая защищенность и институт Уполномоченного по правам человека в Ярославской области», проводимого ежегодно, показывают: только половина респондентов – 52,6 % от числа опрошенных жителей региона – ответили, что в Ярославской области соблюдается право на охрану здоровья и медицинскую помощь. Это сравнительно невысокий показатель, он указывает на то, что население скорее считает данную сферу проблемной.

В 2017 году при Уполномоченном по правам человека в Ярославской обла-

сти была создана рабочая экспертная группа по защите права на охрану здоровья и медицинскую помощь. В состав ее вошли представители общественных организаций, учреждений здравоохранения, органов власти, эксперты из научного сообщества.

### ЯЗЫКОМ ЦИФР

К середине декабря 2018 года поступило 164 обращения на нарушение прав человека на охрану здоровья и медицинскую помощь, что составляет около 7 процентов от общего числа поданных обращений. По сравнению с 2014 годом количество жалоб выросло в 3 раза.

Последнее заседание экспертной рабочей группы состоялось 15 ноября. На нем Сергей Бабуркин озвучил проблемы, о которых рассказывают ярославцы в своих обращениях. «Люди жалуются на некачественное медицинское обслуживание, нехватку медицинского персонала, оборудования, лекарств», - подчеркнул омбудсмен.

По итогам заседания решено провести координационное межведомственное совещание в сотрудничестве с территориальным органом Росздравнадзора по Ярославской области в феврале 2019 года, направить ряд предложений по совершенствованию законодательства в Государственную Думу РФ и подготовить тематический специальный доклад Уполномоченного по правам человека в Ярославской области.

### ВАЖНАЯ ТЕМА

## ЧТО ВОЛНУЕТ РОССИЯН

Право на бесплатную медицинскую помощь для россиян занимает одно из первых мест в рейтинге важности.

Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Татьяна Москалькова привела свою статистику: в 2017 году поступило 792 обращения по вопросам соблюдения и защиты права граждан на медицинскую помощь и охрану здоровья, в том числе 19 коллективных жалоб, а в первом полугодии

2018 года – более 300. В адрес уполномоченных по правам человека в субъектах РФ за 2017 год было направлено свыше 6,5 тысяч таких жалоб.

Говоря о докладах региональных уполномоченных по правам человека, федеральный омбудсмен отметила, что проблема качества медицинского обслуживания обозначена в 52 из них, его доступности – в 38-ми, реализации права на льготное лекарственное обеспечение – в 48.

### НА ЗАМЕТКУ

## КУДА ОБРАЩАТЬСЯ, ЕСЛИ НАРУШЕНО ПРАВО НА МЕДПОМОЩЬ

Главный врач медицинской организации

Страховая медицинская организация, в которой вы застрахованы  
Номер телефона указан на медицинском полисе. Осуществляет прием заявлений, жалоб и обращений, в том числе о нарушениях прав при получении медицинской помощи.

Департамент здравоохранения и фармации Ярославской области  
150000 Ярославль, ул. Советская. 11/9  
Телефоны 8 (4852) 40-18-91, 30-37-58

E-mail: dzf@yarregion.ru

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования

Прием граждан по предварительной записи по телефону 8(4852) 32-11-57  
Бесплатный круглосуточный номер «горячей линии» 8 (800) 350-76-76

Время работы оператора по будним дням с 8.30 до 17.30. В вечерние, ночные часы, в выходные и праздничные дни ведется запись обращений. Оператор контакт-центра в обязательном порядке связывается с гражданами, оставившими в сообщении свои номера телефонов.

E-mail: general@mf.yar.ru

Сайт: tfoms.yar.ru

Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Ярославской области

1500052 Ярославль,  
ул.Калмыковых, 20

Телефон «горячей линии»  
8 (4852) 31-48-08

E-mail: info@reg76.roszdravnadzor.ru

Сайт: 76reg.roszdravnadzor.ru

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ярославской области

150053 Ярославль, ул.Войнова, 1  
Телефон 8 (4852) 73-26-92

E-mail: mail@76.rospotrebnadzor.ru

Сайт: 76.rospotrebnadzor.ru

