

Открытые окна опасны для детей!

4

ребенка уже погибли в Ярославской области за последние два года в результате выпадения из окон. В **2016** году **3** детей выпали из открытых окон, один погиб. В **2015** году произошло **15** таких случаев, **3** из них - смертельные.

Уважаемые родители! Помните об этих правилах!

- ✓ Не оставляйте окна открытыми, если в помещении есть ребенок
- ✓ Заблокируйте оконную ручку, чтобы ребенок не смог открыть ее самостоятельно
- ✓ **Помните: москитная сетка НЕ СПАСЕТ ребенка от падения. Она не только не защищает, но и провоцирует детей облакачиваться на неё, поскольку малышам кажется, что она такая же надежная, как и стекло.**
- ✓ Отодвиньте от окон все виды мебели, чтобы ребенок не мог залезть на подоконник
- ✓ Не приучайте ребенка стоять на подоконнике и разглядывать происходящее на улице из окна: он будет повторять это в ваше отсутствие

НИКОГДА не оставляйте детей без присмотра, тем более одних в квартире!



Уполномоченный по правам ребенка в Ярославской области
<http://vk.com/ombudsmen76>
(4852) 401-502, 400-790

НЕТ коррупции

STOP

Уголовную ответственность
несет каждый

Получение взятки

ст. 290 УК РФ

Дача взятки

ст. 291 УК РФ

Посредничество
во взятничестве

ст. 291.1 УК РФ



Сообщи о коррупции!

(4852) **45-71-93**

Следственный
комитет

(4852) **73-10-50**

Полиция

(4852) **73-18-38**

Прокуратура

(4852) **40-00-40**

Управление
по противодействию
коррупции



Гололёд стал причиной травм?



Имеете право на взыскание ущерба с органов, ответственных за содержание территории!

Каким может быть ущерб и как его оценить?

Материальный



Имущественный (при падении порвалась одежда, обувь, сумка)



Вред здоровью (легкий, средней тяжести, тяжкий)

Моральный

Переживания в связи с невозможностью продолжать активную общественную жизнь, угрозой потери работы, с временной нетрудоспособностью

Ущерб может складываться из следующих составляющих:



1. Стоимость поврежденного имущества



2. Стоимость расходов на лечение, реабилитацию



3. Размер убытков, вызванных неполучением ожидаемых доходов (зарплата, премия и др.)

Как добиться возмещения ущерба

Шаг 1. Собрать доказательства того, в каком именно месте получена травма. Это необходимо сделать сразу после падения, если травмы позволяют



Взять контакты свидетелей (людей, вызвавших "скорую", прохожих и т.д.)



Самостоятельно или с помощью свидетелей сфотографировать или заснять на видео место падения. Фото и видео должны позволить идентифицировать место (дом, магазин, улицу)



Позже - запросить в метеостанции справку, подтверждающую факт гололеда в городе в день падения

Шаг 2. Определить ответчика - организацию (орган), ответственную за содержание территории



Для этого необходимо обратиться с соответствующим заявлением в мэрию или территориальную администрацию



"Ничьих" территорий в городе не бывает! Если территория ни за кем не "закреплена", полномочия по ее содержанию - в ведении местных властей

Шаг 3. Ущерб можно взыскать



в мировом порядке



в суде

В обоих случаях необходимо подать заявление о взыскании ущерба, к которому приложить:

- доказательства получения травмы именно в указанном месте;
- доказательства нанесенного вреда здоровью (справки из больницы, чеки из аптек)
- доказательства понесенных убытков (больничный лист, справка о зарплате и др.)



Чем больше доказательств будет собрано, тем больше шансов на возмещение вреда!



Истцы, подающие заявление о возмещении вреда здоровью, освобождаются от уплаты госпошлины (ст. 333.36 НК РФ)

Ваши права в отношениях с коллекторами

1 января 2017 года вступил в силу Федеральный закон "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности..." от 3.07.2016 N230-ФЗ.





Новые правила отношений между кредиторами, коллекторами и должниками разъясняет Уполномоченный по правам человека в Ярославской области

Правила взаимодействия с должником





<p>Должник имеет право</p> <ul style="list-style-type: none">  отказаться от взаимодействия (личных встреч, переговоров, sms), кроме взаимодействия по почте  привлечь к взаимодействию своего адвоката, уведомив кредитора (коллектора) заказным письмом 	<p>Запрещено размещать информацию о долльнике</p> <ul style="list-style-type: none">  в интернете  на жилом доме, любых зданиях  сообщать о долге по месту работы 	<p>Взаимодействие с родственниками, соседями, друзьями должника</p> <ul style="list-style-type: none">  только с письменного согласия должника, который указал их контакты  при отсутствии письменного несогласия этих лиц  согласие на взаимодействие можно отозвать, направив кредитору (коллектору) заказное письмо
<p>Личные встречи и телефонные переговоры запрещены</p> <ul style="list-style-type: none"> с несовершеннолетними с инвалидами группы с находящимися на лечении в медицинском учреждении с лишенными дееспособности или ограниченными в ней с лицами в процедуре банкротства 	<p>Ограничения по времени взаимодействия</p> <ul style="list-style-type: none"> с 22 до 8 часов в рабочие дни с 20 до 9 часов в выходные и нерабочие праздничные дни 	<p>Ограничения по частоте взаимодействия</p> <ul style="list-style-type: none">  личные встречи в рабочие дни не чаще 1 раза в неделю  телефонные переговоры не чаще 1 раза в сутки, 2 раз в неделю, 8 раз в месяц  sms не чаще 2 раз в сутки, 4 раз в неделю, 16 раз в месяц

При личной встрече, телефонном разговоре или рассылке sms кредитор (коллектор) должен представиться
Звонить должнику можно только с абонентских номеров, скрывать номер запрещено

Кредитор (банк, микрофинансовая организация)

-  Имеет право передавать данные должника коллектору только при наличии согласия должника, за которым остается право отозвать свое согласие
-  Обязан в течение 30 рабочих дней с даты привлечения коллектора в письменной форме уведомить об этом должника
-  Не может привлекать к взаимодействию с должником лиц, которые имеют неснятую или непогашенную судимость
-  Имеет право взаимодействовать с должником (личные встречи, телефонные переговоры, sms) либо лично, либо с привлечением только одного коллектора одновременно

Коллекторское агентство

-  Должно застраховать свою ответственность на сумму не менее 10 млн. рублей
-  Должно вести и хранить аудиозаписи переговоров и историю переписки с должником
-  Должно иметь сайт
-  Обязано подать заявление о внесении в специальный государственный реестр, находящийся в публичном доступе

Должникам могут помочь

Финансовый омбудсмен
(495) 957-81-81
107016, г. Москва,
ул. Неглинная, д. 12

ОО "Финпотребсоюз"
(4852) 64-99-67
г. Ярославль, ул. Чкалова, д. 2, оф. 421
(консультации, предварительная запись)

Роспотребнадзор
8-800-100-10-76
(горячая линия)



"ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ" ПО СОБЛЮДЕНИЮ ИЗБИРАТЕЛЬНЫХ ПРАВ

**(4852)
78-60-32**

Звонки принимаются в рабочие дни,
с 8-00 до 17-00
(обед с 12-00 до 13-00,
пятница - до 16-00)



**Аппарат Уполномоченного по правам человека
в Ярославской области**

1. Какие вопросы можно задать специалистам Аппарата Уполномоченного?



**Выборы в
какие органы
состоятся
18 сентября
2016 года?**



**Как узнать
информацию о
кандидатах?**



**Как
проголосовать
вне
избирательного
участка?**



**Как
проголосовать
человеку с
ограниченными
возможностями?**



**Как узнать, к
какому округу
относится
избиратель?**



(4852) 78-60-32 "Горячая линия" по соблюдению избирательных прав

2. О каких нарушениях можно сообщить Уполномоченному?



Нарушения при размещении агитационных материалов (на стенах домов, опорах электропередач, деревьях и т.д.)



Предложения проголосовать в пользу одного из кандидатов за материальное вознаграждение



Применение давления со стороны работодателя, требующего проголосовать в пользу одного из кандидатов



Распространение недостоверной информации, порочащей одного из кандидатов



Принуждение к досрочному голосованию



Другие нарушения



(4852) 78-60-32 "Горячая линия" по соблюдению избирательных прав

Ярославская область: выборы в Государственную Думу Федерального Собрания РФ в цифрах

2

бюллетеня

**1. за кандидата по
одномандатному
округу**

**2. за федеральный
список кандидатов
политических
партий**

**"Ярославский" одномандатный
избирательный округ №194**

524 987
избирателей

11
зарегистрированных
кандидатов

14
политических
партий

**"Ростовский" одномандатный
избирательный округ №195**

508 496
избирателей

8
зарегистрированных
кандидатов

14
политических
партий



(4852) 78-60-32 "Горячая линия" по соблюдению избирательных прав



(4852) 60-00-40

Единая служба
социальной помощи
Ярославской епархии

(4852) 21-76-75

Круглосуточный телефон
Дома ночного пребывания
(Ярославль)

По этим номерам
можно узнать:



Где получить еду



Где получить
одежду



Где получить
медицинскую
помощь



Где получить
помощь в
оформлении
документов

Как помочь бездомному



МКУ "Дом ночного пребывания"
г. Ярославля

Уполномоченный
по правам человека
в Ярославской области

От 4 до 4.5 млн человек в России живут на улицах

70% бездомных - мужчины
30% - женщины

Средний стаж бездомности в России - 7 лет, в Европе - 8-10 месяцев

Более 1100 обращений о социальной помощи поступило в ярославский Дом ночного пребывания в 2016 году

Как помочь?

Человек находится в сознании



Сообщите ему номера (4852) 60-00-40 - Единая социальная служба (4852) 21-76-75 - Дом ночного пребывания в Ярославле



Если человек отказывается от помощи, информируйте данные службы самостоятельно или



позвоните в полицию, которая передаст бездомного социальным службам



Если Вы встречаете бездомного постоянно, на одном месте, передайте ему "Справочник бездомного". Его можно найти на сайте Уполномоченного по правам человека в Ярославской области, Дома ночного пребывания в Ярославле

Как помочь?

Человек находится без сознания, а также в состоянии алкогольного или наркотического опьянения



Не оставляйте человека без помощи. Ваш звонок в специальные службы спасет ему жизнь



Вызовите полицию и "скорую помощь". Медики обязаны оказать медицинскую помощь, даже если у человека нет документов



Дождитесь приезда полиции или "скорой". Лучше убедиться, что бригада забрала человека



Запишите номер бригады и больницы, куда человек будет доставлен



Вы также можете передать информацию о бездомном, а также узнать о его судьбе, по телефонам (4852) 60-00-40 или (4852) 21-76-75