



Деятельность Уполномоченного по правам человека в Ярославской области в 2020 году

Оглавление

Работа с жалобами.....	1
Примеры защиты и восстановления прав граждан.....	2
Содействие совершенствованию законодательства.....	6
Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека.....	6
Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи.....	7

Работа с жалобами

Общее количество обращений, поступивших в 2020 году – **2427**, из них
– коллективных (подписано 5 и более лицами) – 38, наибольшее
количество подписантов – 35 124 человека,
– в интересах неопределенного круга лиц – **257**;
– с учетом коллективных обращений всего обратилось **42 388** человек.

Распределение обращений *по группам конституционных прав* (числовые значения):

- личные (гражданские) и политические права) – **372**;
- социальные – **1240**;
- экономические – **329**;
- культурные – **116**;
- гарантии прав человека – **694**.

Количество *обращений по отдельным сферам*:

Право на жилище – 475, ЖКХ – 219, труд – 173, здравоохранение – 280,
образование – 64, экология – 50, социальное и пенсионное обеспечение – 448,
права в учреждениях УИС - 326

Количество обращений в связи с COVID-19 – 75.

Из общего количества обращений:

- принято к рассмотрению – **2427**;
- заявителю разъяснены средства, которые тот вправе использовать для защиты своих прав и свобод – **420**;

- передано обращений государственному органу, органу местного самоуправления или должностному лицу, к компетенции которых относится их разрешение по существу – **37**.

Направлено **447** обращений в органы прокуратуры ходатайств.

Проведено проверок по жалобам – **2007**, в том числе с выездом – 98.

По результатам рассмотрения жалоб выявлены системные нарушения прав и свобод граждан:

- требующие совершенствования регионального законодательства – **8**;
- требующие совершенствования федерального законодательства – **14**;
- препятствия в реализации прав граждан по объективным причинам не могут быть устранены в настоящий период – **4**.

Положительно разрешено жалоб – **1774**, из них коллективных – 9, восстановлены права заявителей – **807**.

Примеры защиты и восстановления прав граждан

Право на жилище

К Уполномоченному обратились родственники 33-летнего больного мужчины, который проживал в квартире с матерью. Из-за болезни обоих и денежных затруднений жилое помещение пришло в непригодное состояние и у семьи образовался долг за коммунальные услуги, в результате чего в квартире были перекрыты коммуникации, а администрация подала в суд иск о выселении «неблагополучных» жильцов из квартиры без предоставления другого жилья. Вскоре мать умерла, и практически недееспособный ярославец оказался под угрозой лишения единственного жилья. После вмешательства омбудсмена и проверки обстоятельств дела к помощи П. были привлечены неравнодушные люди, которые помогли привести квартиру в должное состояние, после чего коммуникации были вновь подключены. Одновременно родственникам была оказана помощь в составлении и подаче иска об отмене заочного решения суда. В итоге иск администрации был отозван, права удалось восстановить. «Мы отвели несправедливость, которая могла свершиться в отношении больного человека благодаря тому, что чиновники отошли от формализма и проявили чуть больше внимания, человечности, готовности помочь. Когда мы реализуем такой подход, в интересах людей решаются даже самые сложные проблемы», - констатировал омбудсмен.

«Тепло в квартире – забота самих жильцов?» К омбудсмену обратилась жительница Заволжского района Ярославля, в квартире которой несколько недель после начала отопительного сезона отсутствовало отопление в кухне и в ванной комнате. В комнате батареи едва теплились. Неоднократные

обращения и звонки в УК и вовсе оказались тщетными. Сотрудники управляющей организации объяснили отсутствие тепла в квартире воздушными пробками, образовавшимися в отопительной системе жильцов верхнего этажа и тем, что доступа в эти квартиры у них нет. И сделали вывод, что розыск соседей – проблема самой заявительницы и обеспечение тепла в квартире – ее забота. Ситуация осложнялась еще и тем, что у заявительницы была диагностирована коронавирусная инфекция: она не могла покинуть свою квартиру, а холод дома усугублял ее плохое самочувствие. Уполномоченный направил срочный запрос в территориальную администрацию района с просьбой провести проверку и в случае подтверждения фактов принять немедленные меры реагирования. Сотрудники территориальной администрации тут же связались с управляющей компанией. Как оказалось, проблема была вполне решаема – уже спустя 3 часа в квартире заявительницы появилось тепло.

Пенсионное обеспечение

Мужчина, имеющий право на получение страховой пенсии по старости, пожаловался на дистанционном приеме, что сумма полагающейся ему пенсии была рассчитана неверно. Гражданин попросил Уполномоченного провести проверку и уточнить, есть ли основания для перерасчета. Омбудсмен направил запрос в региональное Отделение Пенсионного фонда РФ о предоставлении информации по назначению страховой пенсии заявителя и основаниях для ее перерасчета. В итоге пенсионное дело заявителя было перепроверено и – действительно! - была обнаружена ошибка. Изначально при расчете пенсии не был выбран выгодный вариант определения размера пенсии. Перерасчет был выполнен в соответствии с действующим законодательством, права пенсионера были полностью восстановлены.

Медицина В конце 2019 года к Уполномоченному обратилась гражданка Б., которой требовался постоянный прием жизненно необходимого дорогостоящего препарата от неврологического заболевания. На руках у нее имелось судебное решение, предписывающее департаменту здравоохранения бесплатно выдать препарат. Однако из-за сложностей с закупочными процедурами лекарство получить так и не удалось. Омбудсмен взял ситуацию под личный контроль и практически еженедельно в течение нескольких месяцев направлял запросы в Росздравнадзор, службу судебных приставов и Правительство области, напоминая о необходимости обеспечить Б. лекарством. Осенью лекарство женщине было предоставлено с дальнейшей возможностью его самостоятельного приема, согласно назначению.

Финансы

«Кредит погашен, а средства списывают и в банк не пускают!» С такими словами к Уполномоченному на дистанционном приеме обратился житель Рыбинска, оказавшийся, по его словам, в критической и безвыходной

ситуации. Банковский счёт его супруги был арестован для списания с него средств в счёт погашения кредита. Однако абсурд ситуации заключался в том, что этот кредит на момент ареста счета был уже погашен! Более того, супруги обнаружили, что счет не просто арестован: с него продолжают снимать деньги. При этом у членов семьи, в которой двое детей, был выявлен коронавирус, они находились на обязательной самоизоляции, а потому и в банк не могли пойти, чтобы лично оставить заявление о снятии ареста, и оказались практически без средств к существованию. Омбудсмен направил запрос в службу судебных приставов с просьбой провести срочную проверку по указанным фактам и снять арест со счёта. Вскоре региональное Управление Федеральной службы судебных приставов сообщило Уполномоченному, что документы о погашении кредита из банка получены, исполнительное производство прекращено.

Доступ к правосудию «Выполняю функцию мяча между прокуратурой и ОМВД, расследование пустякового дела превратилось в марафон!» С такими словами к Уполномоченному обратился М. с жалобой на бездействие сотрудников отдела полиции. Он рассказал, что стал жертвой мошенников: в его квартире был сделан некачественный ремонт, а при попытке решить вопрос о компенсации в порядке, предусмотренном гражданским законодательством, обнаружилось, что договор подряда был заключен с ним несуществующим юридическим лицом. В ходе проверки по обращению выяснилось, что районный отдел полиции неоднократно отказывал заявителю в возбуждении уголовного дела. Мужчина жаловался в районную прокуратуру, которая, в свою очередь, неоднократно отменяла процессуальные решения органа полиции об отказе в возбуждении уголовного дела и давала указания о проведении дополнительных проверочных мероприятий. После вмешательства Уполномоченного и запросов, направленных в ОМВД и органы прокуратуры, районным отделом полиции было все-таки принято решение возбудить уголовное дело по признакам преступления, предусмотренного частью 2 статьи 159 УК РФ (мошенничество).

К. в 2019 г. был лишен водительских прав за отказ от медицинского освидетельствования. Дело было рассмотрено мировым судьей одного из судебных участков г. Ярославля. На момент обращения к Уполномоченному заявитель прошел все судебные инстанции, чтобы обжаловать решение, с которым он не был согласен: районный суд, областной суд, второй кассационный суд. В Верховном Суде в удовлетворении жалобы ему тоже было отказано. Изучив материалы дела, Уполномоченный пришел к выводу, что заявитель прав, и что в нарушение требований, установленных Приказом Минздрава России «О порядке проведения медицинского освидетельствования на состояние опьянения», после истечения нормативного срока на сдачу анализов мочи ему не был предложен и произведен забор крови. Омбудсмен направил Уполномоченному по правам человека в РФ запрос об обращении к

соответствующему прокурору с ходатайством о принесении протеста. Доводы были восприняты федеральным омбудсменом, в Генеральную прокуратуру направлено соответствующее ходатайство. Заместителем Генерального прокурора в Верховный Суд был принесен протест, и в декабре 2020 г. Верховным Судом РФ состоявшиеся судебные решения были отменены, дело направлено на новое рассмотрение в районный суд г. Ярославля. На момент подготовки Доклада постановление мирового судьи было отменено, производство по делу прекращено в связи с отсутствием состава административного правонарушения.

Участие в управлении делами государства и местном самоуправлении

Житель Ярославля Ш. пожаловался на изменение городским муниципалитетом порядка участия граждан и общественных объединений в своих заседаниях. Ш. возмутило новое условие участия – «направление письменного обращения не позднее чем за 2 рабочих дня до дня проведения заседания». По мнению заявителя, внесенные изменения несовместимы с принципом открытости органов муниципальной власти и нарушают право на участие в местном самоуправлении. По итогам рассмотрения обращения Уполномоченный направил в адрес представительного органа Заключение, в котором подчеркнул, что ограничение формата направления обращений по вопросу посещения заседаний представительного органа исключительно письменной формой может создавать дополнительные барьеры для посещения заседаний муниципалитета всеми заинтересованными субъектами. Омбудсмен также обратил внимание на необходимость корректировки сроков регистрации таких обращений.

Миграция

Гражданка Республики Молдова обратилась за содействием в получении гражданства России. Заявительница родилась в 70-х гг. XX в. в Узбекской ССР, где в ее документах имя и место рождения были написаны на русском, но с учетом орфографии узбекского языка и произношения на узбекском. После замужества женщина проживала в Молдове, где в свидетельствах о рождении детей, страховом свидетельстве, налоговых документах и пр. ее имя было написано уже с учетом русской орфографии. Разночтения были небольшими – два варианта отличались лишь одной буквой – но оказались критическими, когда женщина, уже проживая в Ярославле, пожелала получить российское гражданство и паспорт. Уполномоченный помог заявительнице корректно оформить запрос в миграционную службу, а также направил собственный запрос в Управление ЗАГС Ярославской области с просьбой оказать содействие в этой спорной ситуации. В итоге, в результате совместной работы Уполномоченного, регионального управления ЗАГС и Управления по вопросам миграции УМВД права на гражданство были полностью восстановлены.

Права в МЛС

На личном приеме к Уполномоченному поступило обращение З., проживающего в г. Ярославле, с жалобой на действия администрации ФКУ СИЗО-5 УФСИН России по Волгоградской области. Ранее гражданин З. в качестве подозреваемого по уголовному делу был этапирован из ярославского СИЗО-1 в волгоградский СИЗО-5, где он содержался под стражей около трех месяцев, по истечении которых был освобожден. Однако при освобождении З. не был обеспечен ни положенным по закону бесплатным проездом в г. Ярославль, ни денежным пособием на время проезда, хотя у него отсутствовали денежные средства. Заявителю не были выданы даже личные документы. Уполномоченный направил в Прокуратуру Волгоградской области информацию о возможных нарушениях администрацией СИЗО-5 ст. 50 Федерального закона от 15.07.1995 № 103-ФЗ «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений» при освобождении из-под стражи гражданина З. По информации была проведена проверка, результатом которой стало представление прокуратуры Ленинского района Волгоградской области, внесенное в адрес администрации СИЗО-5, о недопущении впредь подобных нарушений.

Содействие совершенствованию законодательства

Внесено: предложений по совершенствованию федерального законодательства – **8**; предложений по совершенствованию регионального законодательства – **3**.

Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека

Заключено соглашений с государственными органами – **1**.

В 2020 г. подготовлено и направлено в компетентные инстанции **12 заключений Уполномоченного о нарушении прав и свобод и необходимости их восстановления.**

Заключения подготовлены по вопросам реализации:

- права на жилище,
- права на благоприятные условия проживания,
- права на труд,
- права на землю,
- права на образование,
- права на медицинское обслуживание,
- права на участие в местном самоуправлении.

Удовлетворено – **6 Заключений**

На рассмотрении – **4 Заключения**

Представлены возражения – **по двум Заключениям**

Приняты меры по следующим Заключениям Уполномоченного:

Право на жилище:

- Заключение о длительном неисполнении решения суда по обследованию межведомственной комиссией жилого дома по адресу: г. Ярославль, пр. Ленина, д.7.

- Заключение о принятии мер по приведению в надлежащее состояние жилого помещения в г. Гаврилов-Ям либо предоставлению жильцам другого жилого помещения муниципального жилищного фонда.

- Заключение о недопустимости нарушения норм законодательства при решении вопроса о размещении контейнерных площадок на придомовых территориях в г. Рыбинске без единогласного одобрения такого размещения гражданами-собственниками жилья.

Права инвалидов: Заключение о необходимости принятия мер по восстановлению прав инвалида I группы мэрией г. Ярославля, в части предоставления ему земельного участка для размещения гаража в соответствии с законодательством о социальной поддержке инвалидов в непосредственной близости от места жительства инвалида .

Право на землю: Заключение в адрес мэрии города Ярославля о восстановлении прав многодетных семей по предоставлению им земельных участков, пригодных к использованию.

Право на медицинскую помощь и лекарственное обеспечение: Заключение о необходимости принятия департаментом здравоохранения и фармации Ярославской области мер по устранению выявленных нарушений прав инвалида на обеспечение лекарствами по жизненным показаниям.

Право на участие в местном самоуправлении: Заключение о необходимости принятия мер по внесению изменений в Решение муниципалитета г. Ярославля от 06.04.2006 № 232 (ред. от 15.05.2020) «Об утверждении Регламента муниципалитета города Ярославля» (участие граждан в заседаниях муниципалитета).

Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи

Правовое просвещение и информирование жителей региона об имеющихся у них правах и обязанностях, формах и методах их защиты в 2020 году продолжало реализовываться в формате **масштабного информационно-просветительского комплекса «ИМЕЕМ ПРАВО!»**:

- Авторские теле- и радиoprogramмы Уполномоченного «Имеем право!» на телеканале «Россия-24. Ярославль» и радиоканале «Радио России. Ярославль»

- Официальный печатный орган Уполномоченного, с сентября 2020 г. функционирующий как официальное СМИ Ярославской области – Вестник «Имеем право!»
- Официальные интернет-ресурсы Уполномоченного: интернет-сайт www.up76.ru, страницы в социальных сетях Фейсбук, Инстаграм, ВКонтакте
- Регулярная рубрика «Имеем право!» в региональной газете «Северный край»
- Регулярная рубрика «Прямая линия с Уполномоченным» в газете «Городские новости»
- Регулярная рубрика «Страничка омбудсмена» в печатном органе институтов гражданского общества «ОКНО в НКО»
- Интервью и сюжеты о деятельности по защите прав на региональных и муниципальных телевизионных каналах «Россия-1 Ярославль», «Россия – 24 – Ярославль», «Первый Ярославский», «Городской телеканал» и др.
- Публикация правозащитных материалов и интервью, сюжетов о правозащитной деятельности на региональных интернет-порталах (ИА «Интерфакс – Центр», ИА «Ярновости», ИА «REGNUM», ИА «Ярньюс», «76.ru» и др.)
- Публикация информационно-просветительских листовок, брошюр, буклетов серии «Библиотека Уполномоченного»
- Проектная правопросветительская работа – авторские просветительские проекты Уполномоченного «ПРАВпросвет» и «Правозащитный аудит»
- Публикация информационно-просветительских материалов на медиаресурсах Уполномоченного по правам человека в РФ и уполномоченных по правам человека в субъектах РФ



- Выставочная деятельность: организация выставок просветительских и правозащитных материалов в библиотеках, школах, вузах, ссузах
- Образовательная и методическая деятельность: авторские образовательные проекты под эгидой Уполномоченного в вузах и школах Ярославской области, просветительские лекции, семинары, тренинги

За 2020 год в рамках информационно-просветительского комплекса «Имеем право!» выпущено **более 300 информационно-просветительских материалов для жителей области.**

«Имеем право!» - авторские проекты на телевидении и радио

Одним из самых популярных среди жителей области каналов получения информации по-прежнему остается **телевидение.** В 2019 году был дан старт авторскому телепроекту Уполномоченного на телеканале **«Россия-24. Ярославль» - программе «Имеем право!».**

Программа выходит ежемесячно в прямом эфире, в формате живого диалога с экспертами и телезрителями. Каждый выпуск посвящен актуальной и злободневной проблеме в сфере защиты прав и свобод.

Фото 5 телевидение В 2020 г. вышло **12 выпусков телепрограммы.** Темы прямых эфиров были связаны с защитой права на среднее и высшее образование, права на труд, прав инвалидов, детей-сирот и приемных родителей, пожилых граждан и пенсионеров, права на социальные выплаты, проблемами ЖКХ, а также с взаимодействием государственной правозащиты и институтов гражданского общества.

Радиoproграмма «Имеем право!» - «ветеран» просветительской работы омбудсмена, она регулярно выходит на **«Радио России. Ярославль»** начиная с 2014 года. В 2020 г. вышло **22 выпуска программы.**

Тематика прямых радиозэфиров – право на жилище, на социальное обеспечение, на медицинскую помощь, трудовые права, право на образование, право на благоприятную окружающую среду, финансовые права граждан, право на цифровую безопасность, а также реализация прав отдельных групп населения – прав ветеранов войн, «детей войны», женщин.



В ходе прямых эфиров в теле- и радиостудиях программ «Имеем право!» поступило **более 100 звонков от телезрителей и радиослушателей.** По обращениям, требовавшим вмешательства омбудсмена, были незамедлительно проведены проверки, **в 27 случаях факты нарушения прав подтвердились, права восстановлены.**

Записи всех прямых эфиров теле- и радиoproграмм «Имеем право!» доступны на сайте омбудсмена www.up76.ru.

Вестник Уполномоченного «Имеем право!» - официальное печатное СМИ Ярославской области

В 2018 г. вышел первый номер официального печатного органа Уполномоченного - **Вестника Уполномоченного по правам человека в Ярославской области «Имеем право!».** С сентября 2020 г. издание

зарегистрировано в региональном отделении Роскомнадзора как **официальное СМИ Ярославской области, выходящее из печати ежемесячно**. Всего по состоянию на декабрь 2020 г. вышло **11 номеров газеты**.

В Вестнике освещаются актуальные вопросы соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина, публикуется полезная правовая информация для граждан, рассказывается о работе Уполномоченного, о судьбах людей, попавших в трудную ситуацию, и о том, как им удалось помочь.

Среди популярных рубрик Вестника:

«Выявлена проблема – требуется решение!»;

«Удалось помочь – права восстановлены»;

«Правовой ликбез».

Газета доступна для граждан в отделениях МФЦ, Пенсионного фонда, в профсоюзных организациях, благотворительных фондах; силами волонтеров и общественных помощников она распространяется бесплатно среди жителей областного центра и муниципальных районов, направляется в социальные, медицинские, образовательные учреждения, библиотеки, места принудительного содержания – СИЗО и колонии.



Электронную версию Вестника можно скачать на официальном сайте Уполномоченного и на его страницах в социальных сетях. На своих ресурсах газету размещают и партнеры Уполномоченного по информационной и правозащитной работе – среди них региональное отделение «Ассоциации юристов России», Управление Минюста РФ по Ярославской области.

«Имеем право!» - в региональных и муниципальных СМИ

Продолжается взаимодействие Уполномоченного с печатными СМИ Ярославской области и муниципальных образований региона.

- В газете «Северный край» ежемесячно выходит Приложение к Вестнику «Имеем право!». На страницах рубрики Уполномоченный разъясняет актуальные вопросы защиты прав. В 2020 году большая часть выпусков была посвящена реализации прав и свобод в условиях пандемии и противоэпидемических ограничений. Среди вопросов – права пожилых людей и инвалидов, право на доступ к информации, право на юридическую помощь, право на труд и принятие законопроекта о дистанционной (удаленной) работе, права человека в интернет-пространстве.

- В газете «Городские новости» в 2020 г. запущен новый правопросветительский проект – ежемесячная «Прямая линия с Уполномоченным по правам человека». На страницах газеты омбудсмен отвечает на вопросы читателей газеты, поступающие на постоянной основе в редакцию на телефон «прямой линии».

С 2018 года продолжается сотрудничество с информационным периодическим изданием, посвященным институтам гражданского общества, - газетой «ОКНО в НКО» - в формате постоянной рубрики «Страничка омбудсмена». Уполномоченный ежемесячно освещает интересные для общественников аспекты защиты прав и свобод, взаимодействия государственных правозащитных структур с институтами гражданского общества. В 2020 г. вышло **12 выпусков рубрики**. Темами стали права на пенсионное обеспечение, медицинскую помощь, труд, права пенсионеров и инвалидов, социальные и правозащитные новеллы федерального и

регионального законодательства.



«Имеем право!» - на интернет-ресурсах Уполномоченного

Просвещение и информирование населения ведется и на **интернет-ресурсах Уполномоченного:**

- официальный сайт омбудсмена www.up76.ru,
- официальные страницы Уполномоченного в социальных сетях Фейсбук,

Инстаграм и ВКонтакте,

Контент на интернет-ресурсах Уполномоченного обновляется ежедневно, информирование ведется в форматах постоянных рубрик: «**Правовой ликбез**», «**Выход есть!**», «**Выявлена проблема**» и др.

В 2020 г. вышло **60 правовых ликбезов** на различные темы, опубликовано **25 историй помощи людям** в защите прав, **12 выявленных проблем** в сфере правозащиты.

С началом пандемии интернет-аудитория Уполномоченного значительно расширилась в связи с активизацией **интернет-консультирования граждан на страницах в социальных сетях**. Количество подписчиков социальных медиа Уполномоченного в 2020 году приблизилось к **10 000**; среднее ежедневное число посещений страниц омбудсмена – **50 000**.

Среди населенных пунктов региона по числу посетителей страниц Уполномоченного лидируют Ярославль, Переславль-Залесский, Рыбинск,

Тутаев, Данилов, Пречистое. Кроме того, интернет-ресурсы Уполномоченного посещают жители Москвы, Санкт-Петербурга, иных субъектов РФ.

Проектная работа в правовом просвещении: «Библиотека Уполномоченного», «ПРАВпросвет», «Правозащитный аудит»

Продолжилась работа в рамках авторских правопросветительских проектов Уполномоченного, нацеленных на широкое общественное и экспертное обсуждение острых правозащитных проблем и публикацию просветительских материалов по итогам обсуждения.

Серия «Библиотека Уполномоченного» в 2020 г. пополнилась новыми материалами:

- брошюрой «Право пенсионного обеспечения в вопросах и ответах»
- буклетом «Как защитить права на финансовом рынке, или как не стать жертвой финансовой пирамиды»
- актуализированной листовкой-памяткой «Как обратиться к Уполномоченному по правам человека?»
- актуализированным циклом брошюр «В помощь лицам, находящимся в следственных изоляторах», «В помощь лицам, отбывающим наказание в местах принудительного содержания», «В помощь осужденному: освобождение от отбывания наказания».

В 2020 г. продолжилась реализация просветительских проектов Уполномоченного «ПРАВпросвет» и «Правозащитный аудит». В рамках реализации проектов прошли **межведомственные совещания и круглые столы:**

- **межведомственное совещание по информированию граждан о защите финансовых прав и противодействию распространению «финансовых пирамид»**
- **экспертный круглый стол «Использование материнского капитала для улучшения жилищных условий в контексте защиты семьи и детства»**

Внешние информационные ресурсы в правовом просвещении Уполномоченного: сотрудничество с региональными СМИ

В целях более тесного взаимодействия со всеми видами средств массовой информации Уполномоченный на регулярной основе проводит **пресс-конференции, брифинги, интервью с региональным СМИ: фото 10 ярновости**

- интервью по вопросам внесения поправок в Конституцию РФ в социальной сфере – телеканал «Первый ярославский»;
- интервью по вопросам защиты прав граждан на финансовом рынке и противодействия финансовым мошенниками – «Первый Ярославский»;
- интервью региональным телеканалам по вопросам проведения общероссийского голосования о внесении поправок в Конституцию РФ;

- интервью региональным телеканалам по вопросам работы обращения граждан, попавших в сложные и экстремальные жизненные ситуации («Вести», «Городской телеканал», «Первый Ярославский»);
- «пресс-подход» Уполномоченного в связи с Днем прав человека: серия интервью региональным печатным СМИ, интернет-порталам, телеканалам.

Информация о деятельности Уполномоченного по правам человека в Ярославской области размещается и на **медиаресурсах Уполномоченного по правам человека в РФ** (в разделах «Новости», просветительском интернет-проекте «Правозащитная карта России»), в издании «Бюллетень Уполномоченного по правам человека в РФ». В 2020 г. в Бюллетене Уполномоченного опубликована экспертная статья С. А. Бабуркина **«Личные приемы граждан в период пандемии: новые условия – новые форматы»**.

Обмен правозащитным опытом осуществляется и на **просветительских ресурсах омбудсменов в других субъектах РФ**. Экспертная статья **«Внутренние и внешние ресурсы в правовом просвещении»** опубликована в «Правозащитном вестнике» Уполномоченного по правам человека в Смоленской области.

Выставочная деятельность – важная часть информационно-просветительского комплекса «Имеем право!»

✓ В рамках проекта в ведущих вузах области, а также в ряде ссузов, школ, библиотек функционируют и постоянно обновляются **информационные стенды Уполномоченного «Имеем право!»**.

✓ 10 декабря, в День прав человека, была открыта масштабная выставка просветительской продукции Уполномоченного в **Ярославской областной научной библиотеке им. Н. А. Некрасова**.

Образовательная и методическая деятельность

В опорном ВУЗе региона – ЯрГУ им. П.Г. Демидова преподаются курсы **«Международные стандарты социальных и экономических прав человека», «Права человека», «Права человека в контексте демократизации современных обществ»**.

В ЯГПУ им. К.Д. Ушинского продолжается преподавание учебной дисциплины **«Социология прав человека»** для студентов, обучающихся по направлению «социология».

С 2019 г. осуществляется **образовательный проект Уполномоченного в одной из средних школ г. Ярославля «Живое правоведение»** - авторский учебный курс для школьников 10 и 11 классов гуманитарного профиля. Курс посвящен проблематике прав и свобод человека. Учащиеся знакомятся с правозащитными документами, анализируют действующее законодательство, предлагают механизмы совершенствования нормативных актов, изучают механизмы работы с жалобами и обращениями граждан и защиты их прав. В

2020 г. состоялась **первая защита исследовательских проектов по «Живому правоведению»** по тематике оказания бесплатной юридической помощи, реализации гражданско-политических прав в истории и современности, профилактике преступности среди несовершеннолетних.

Правозащитной проблематике посвящены регулярные **лекции-беседы в школах, сузах и библиотеках Ярославля и области**, в том числе:

- лекция «Взаимодействие школы и родителей в условиях информационного общества» в рамках акции «Неделя безопасного поведения детей в сети Интернет»;

- лекция «Защита прав и свобод граждан в Ярославской области» для студентов Ярославского градостроительного колледжа;

- просветительская лекция «Актуальные вопросы работы Уполномоченного по правам человека» для студентов ЯрГУ им. П. Г. Демидова.

В декабре 2020 г. в учебных заведениях Ярославля и области (школах и колледжах) Уполномоченным и сотрудниками его аппарата был проведен **«Единый урок прав человека»**. В рамках Единого урока школьники и студенты традиционно писали разработанный в аппарате омбудсмена **правозащитный диктант**, направленный на выявление уровня информированности учащихся о системе защиты прав и свобод в РФ и мире, о роли и задачах правозащитных институтов и т.п.

В рамках Соглашения о взаимодействии в аппарате Уполномоченного ежегодно **проходят производственную практику студенты юридического факультета и факультета социальных и политических наук ЯрГУ им. П.Г.Демидова**.

Ссылки на некоторые материалы:

Печатные издания:

Вестник Уполномоченного по правам человека в Ярославской области «Имеем право!» - официальное региональное СМИ

<https://www.up76.ru/home/upolnomochennyj-v-smi/category/vestnik-imeem-pravo>

Прямая линия в газете Городские новости (пример) - https://www.up76.ru/files/GorNov_PrLinia/Gorodskie_novosti_2.jpg

https://www.up76.ru/files/Gor_nov_01-2021.pdf

Брошюра «Право пенсионного обеспечения» - https://up76.ru/files/Pensii_2020/Pensii_broshyura_Blok.pdf

Рубрика «Страничка омбудсмена» в газете «ОКНО в НКО» (пример – тематический выпуск об использовании маткапитала для реализации права на жилище) - https://www.up76.ru/files/OKNO_Aug20/OKNO_Page8.pdf

Цикл брошюр «В помощь осужденному» (пример – брошюра об освобождении от отбывания наказания и ресоциализации) - https://up76.ru/files/mls_svoboda/Broshyura_pomil_UDO_zamena_ITOG.pdf

Буклет о защите финансовых прав:

https://up76.ru/files/FinPrava/Buklet_kak_zaschitit_prava_1.pdf

Радио, телевидение

Выпуски телепрограммы «Имеем право!» -

<https://www.up76.ru/home/upolnomochennyj-v-smi/category/teleprogrammy-imeem-pravotelekanal-rossiya-24>

