

Деятельность Уполномоченного по правам человека в Ярославской области в 2019 году

Оглавление

Работа с жалобами.....	1
Примеры защиты и восстановления прав граждан.....	2
Содействие совершенствованию законодательства.....	6
Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека.....	6
Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи.....	17

Работа с жалобами

В 2019 году Уполномоченному по правам человека в Ярославской области поступило **2 392** обращения граждан, из них коллективных (подписано 5 и более лицами) – **35**, в интересах неопределенного круга лиц – **256** (10,6% от общего числа обращений).

Коллективные обращения поступали по вопросам защиты права на жилище (19 обращений), на труд (4 обращения), на юридическую помощь (3 обращения), на благоприятную окружающую среду (2 обращения), на образование (2 обращения), на социальное обеспечение (1 обращение), а также прав ребенка (1 обращение) и прав предпринимателей (1 обращение).

По группам конституционных прав обращения распределились следующим образом:

– личные (гражданские) права (право на жизнь, достоинство, неприкосновенность личности, гражданство, свободное передвижение, определение своей национальной принадлежности, свобода вероисповедания, свобода мысли и слова, право на информацию и др.) – **194**;

– экономические права (право на частную собственность, право на занятие предпринимательской деятельностью, вопросы землепользования, таможенного законодательства и др.) – **265**;

– социальные права (защита семьи, материнства, детства, права на социальное обеспечение, на жилище, охрану здоровья и медицинскую помощь, трудовые права, право на благоприятную окружающую среду) – **1315**;

– культурные права (право на пользование родным языком, на образование, свободу творчества, преподавания, участие в культурной жизни и др.) – **87**;

– политические права (избирательные права, право на доступ к государственной службе, на осуществление местного самоуправления, на участие в отправлении правосудия, право на объединение, на проведение публичных мероприятий, право на обращение в органы государственной власти, свобода СМИ и др.) – **93**;

– гарантии государственной защиты (соблюдение прав в уголовном судопроизводстве, гражданском судопроизводстве, при производстве по делам об административных правонарушениях и в административном судопроизводстве, соблюдение прав граждан в местах принудительного содержания) – **438**.

По вопросу защиты прав на жилище поступило 634 обращения, вопросам ЖКХ – 271, трудовых прав – 93, здравоохранения – 220, образования – 79, экологии – 13, пенсионного обеспечения – 47, соблюдения прав в учреждениях УИС – 430.

Из общего количества обращений:

- принято к рассмотрению – **2 392**;

- заявителю разъяснены средства, которые тот вправе использовать для защиты своих прав и свобод – **812**;

- передано обращений государственному органу, органу местного самоуправления или должностному лицу, к компетенции которых относится их разрешение по существу – **784**.

В связи с работой по жалобам в органы прокуратуры Уполномоченным направлено **937** обращений.

По жалобам проведено **215** проверок с выездом.

По результатам рассмотрения жалоб выявлены системные нарушения прав и свобод граждан:

– требующие совершенствования регионального законодательства – 25;

– требующие совершенствования федерального законодательства – 76;

– препятствия в реализации прав граждан по объективным причинам не могут быть устранены в настоящий период (низкий уровень пенсии, заработной платы, не обеспечивающий достойный уровень жизни, и т.д.) – 183.

Восстановлены права заявителей в **608** случаях, из них по коллективным жалобам – в **14**.

Примеры защиты и восстановления прав граждан

Продлен маршрут школьного автобуса в Гаврилов-Ямском районе

Уполномоченный оказал содействие в восстановлении права на образование для школьницы из деревни Поповка Гаврилов-Ямского

муниципального района. Благодаря продлению маршрута школьного автобуса ученица из Поповки сможет отправляться в школу прямо из родной деревни.

Около двух лет юная жительница Поповки ежедневно пешком проходила не менее 2 километров до соседней деревни Горе-Грязь на остановку школьного автобуса. Мать девочки обратилась к Уполномоченному с просьбой содействовать продлению маршрута школьного автобуса непосредственно до Поповки.

Была инициирована проверка, в ходе которой не обошлось без сложностей: на участке дороги между деревней Горе-Грязь, где останавливался школьный автобус, и деревней Поповка отсутствовало необходимое дорожное покрытие, поэтому согласование работ по реконструкции участка и его капитальный ремонт потребовали дополнительного времени.

Сложившаяся ситуация вызвала резонанс в СМИ и находилась на постоянном контроле Уполномоченного. В итоге, совместные действия департаментов транспорта и дорожного хозяйства Ярославской области, а также администрации Гаврилов-Ямского муниципального района дали желанный результат.

На сегодняшний день не только выполнен ремонт участка дороги «дер. Горе-Грязь – дер. Поповка», но и сделана площадка для разворота школьного автобуса в деревне Поповка. Отныне дорога ученицы из Поповки от дома до школы станет быстрее и комфортнее.

Благодаря содействию Уполномоченного одинокий пенсионер-инвалид получил социальную и медицинскую помощь

К Уполномоченному обратилась жительница Ярославля с просьбой помочь одинокому соседу преклонных лет, который нуждался в постороннем уходе. Пенсионеру ампутировали ногу, но инвалидность не была оформлена из-за отсутствия необходимых документов. Не было у него и банковской карты для перечисления пенсии.

Рассмотрев обращение заявительницы, Уполномоченный направил письмо в департамент социальной поддержки населения и охраны труда мэрии Ярославля и попросил принять срочные меры по оказанию помощи попавшему в трудное положение инвалиду.

В городском департаменте оперативно откликнулись на обращение Уполномоченного. Одинокий пенсионер был направлен в отделение социального ухода Тутаевской ЦРБ для медицинского обследования. Ему оформили документы, необходимые для признания его нуждающимся в социальном обслуживании в стационаре. Кроме того, для возобновления выплаты пенсии, которая была приостановлена из-за окончания срока временной регистрации, инвалиду была оформлена временная регистрация в муниципальном учреждении «Дом ночного пребывания для лиц без определенного места жительства и занятий г. Ярославля».

9 реабилитированных граждан, проживающих в Ярославской области, в 2019 году улучшат жилищные условия

На контроле Уполномоченного по правам человека в Ярославской области с 2014 года находилась проблема защиты конституционных прав на жилище реабилитированных лиц и лиц, признанных пострадавшими от политических репрессий.

Согласно федеральному законодательству¹, реабилитированные лица и лица, признанные пострадавшими от политических репрессий, обеспечиваются мерами социальной поддержки в соответствии с законами субъектов Российской Федерации.

Закон закрепляет за реабилитированными лицами и лицами, признанными пострадавшими от политических репрессий, а также членами их семей, право на получение жилого помещения по договору социального найма в государственном жилищном фонде Ярославской области².

Стоит отметить, что данная категория граждан в силу возраста и пережитого жизненного опыта является особо чувствительной к изменениям в мерах социальной поддержки и требует особого подхода. При этом в течение нескольких лет проблема с обеспечением указанных граждан жильем не решалась, в связи с отсутствием в государственном жилищном фонде региона свободных помещений, а также – в связи с отсутствием в бюджете области данной статьи расходов.

Уполномоченный по правам человека в Ярославской области ежегодно настаивал на включении в областной бюджет соответствующей строки. В 2019 году ситуация изменилась. На 2020 год Правительством области предусмотрены соответствующие меры социальной поддержки реабилитированных ярославцев. На улучшение их жилищных условий в бюджете предусмотрено 11 млн рублей.

Дополнительно разработан проект подпрограммы «Улучшение жилищных условий реабилитированных лиц», который будет включён в региональную программу «Стимулирование развития жилищного строительства на территории Ярославской области». В 2020 году условия проживания улучшатся у 9 реабилитированных граждан.

При содействии Уполномоченного удалось обеспечить пациентов, страдающих лейкозом, необходимым лекарственным препаратом

Проблемы с обеспечением жителей региона лекарственными препаратами коснулись в этом году не только льготных категорий граждан. Жалобы на отсутствие необходимых лекарств регулярно поступают омбудсмену и от пациентов, проходящих курсы стационарного и амбулаторного лечения от различных заболеваний.

¹ Статья 16 Закона Российской Федерации от 18 октября 1991 г. № 1761-1 «О реабилитации жертв политических репрессий».

² В соответствии со ст. 15 Закона Ярославской области от 11 июля 2005 г. № 40-з «Об условиях реализации права отдельных категорий граждан на предоставление жилых помещений по договорам социального найма».

Одна из таких жалоб поступила Уполномоченному от жительницы Ярославля И., получавшей курс лечения от заболевания крови в одной из ярославских клиник. Пациентка сообщила об отсутствии в отделении лекарственного препарата «Цитозар», необходимого, в частности, для индукции, поддержания ремиссии и лечения при различных формах лейкоза.

По словам заявительницы, в жизненно необходимом препарате нуждались более ста пациентов отделения, где она проходила курс лечения. Отсутствие препарата в отделении объясняли тем, что поставки не проводились с июня. Заявительница была вынуждена приобретать лекарство самостоятельно.

Омбудсмен обратился в Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Ярославской области с просьбой провести проверку изложенных заявительницей фактов, после чего через непродолжительное время вопрос с обеспечением отделения указанным лекарственным препаратом был решен, а права пациентов на медицинскую помощь были восстановлены.

Житель Ярославля получил долгожданную медицинскую помощь при содействии Уполномоченного

В обращении к Уполномоченному заявитель сообщал, что был освобожден от отбывания наказания в исправительном учреждении в связи с тяжелым заболеванием и нуждался в лечении в условиях стационара.

Ситуация с получением нужной медицинской помощи осложнялась тем, что мужчина не был гражданином России, принадлежность к иному гражданству у него также не была подтверждена.

По общему правилу, иностранным гражданам и лицам без гражданства (апатридам) в России оказывается только неотложная медицинская помощь.

Уполномоченный направил обращение в региональный департамент здравоохранения и фармации, акцентировав внимание руководства департамента на то, что освобождение осужденного от отбывания наказания по болезни свидетельствует о признании государством наличия заболевания, угрожающего жизни.

Данное обстоятельство, в соответствии с положениями совместного приказа Минюста и Минздрава России от 17.10.2005, позволяло считать заявителя лицом, которому необходимо было продолжать оказывать медицинскую помощь, являющуюся неотложной. Эта информация также была направлена в региональный Росздравнадзор.

Одновременно Уполномоченный обратился в Управление по вопросам миграции УМВД России по Ярославской области с просьбой разъяснить заявителю порядок получения гражданства России.

Вскоре Уполномоченный получил подтверждение того, что заявитель был направлен в одно из лечебных учреждений Ярославля, где и начал получать лечение, в соответствии с диагнозом и рекомендациями врачей.

Осужденный был освобожден условно-досрочно при содействии Уполномоченного

В адрес Уполномоченного поступило обращение от осужденного, отбывающего наказание в ярославской колонии № 1. Заявитель просил содействия в условно-досрочном освобождении.

Ранее районный суд г. Ярославля неоднократно отказывал мужчине в удовлетворении ходатайства об условно-досрочном освобождении (УДО) от отбывания наказания. Заявитель был не согласен с решением суда. По его мнению, на суд было оказано давление со стороны потерпевших и их представителей, оклеветавших заявителя во время судебного заседания, что послужило причиной отрицательного судебного решения.

Осужденный попросил омбудсмена разобраться в ситуации и помочь восстановить репутацию и личное достоинство.

Уполномоченный выехал в ИК-1, где отбывал наказание осужденный, для проверки данных и побеседовал с заявителем. Осужденному разъяснили его право на представление суду – лично или через адвоката – собственных доводов о нарушениях уголовно-процессуального закона, если, по его мнению, таковые замечены. Также внимание заявителя обратили на то, что законодательством не предусмотрено участие Уполномоченного в судебных заседаниях.

Вместе с тем омбудсмен или его представитель могли присутствовать на судебном заседании в качестве слушателей, что и было сделано: представитель Уполномоченного присутствовал на судебном заседании в качестве слушателя. В итоге судом было вынесено решение об условно-досрочном освобождении осужденного, права которого были восстановлены. По итогам заседания омбудсмен встретился с осужденным, который поблагодарил омбудсмена за содействие.

Содействие совершенствованию законодательства

Внесено предложений по совершенствованию федерального законодательства – **18**, из них поддержано – 1.

Внесено предложений по совершенствованию регионального законодательства – **17**, из них принято законодательных предложений – 3.

Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека

В общей сложности Уполномоченным заключено **29** соглашений с государственными органами, из них **2** – в 2019 году.

В 2019 году Уполномоченным подготовлен специальный доклад *«Право на охрану здоровья и медицинскую помощь: актуальные вопросы соблюдения и защиты»*.

Направлено **33** заключения в региональные органы власти, органы местного самоуправления.

Наибольшее количество заключений направлено Уполномоченным в органы местного самоуправления по вопросам соблюдения прав инвалидов-колясочников на доступ к объектам жилой сфере. Уполномоченным констатировано отсутствие надлежащей работы в этом направлении и финансирования. Заключения направлены в мэрию г. Ярославля, Ярославский муниципальный район, городской округ Рыбинск, Брейтовский и Гаврилов-Ямский муниципальные районы.

Ярославль является лидером по количеству заключений Уполномоченного. В адрес мэрии г. Ярославля направлено 40% от числа заключений, направленных в органы местного самоуправления.

Помимо заключения в части обеспечения прав инвалидов-колясочников, в адрес мэрии г. Ярославля направлено 2 заключения о необходимости соблюдения прав инвалидов, использующих личный транспорт, в части предоставления/выделения мест для размещения гаражей и одно заключение в части обеспечения прав инвалидов на внеочередной их личный прием должностными лицами органа местного самоуправления.

1 заключение направлено в мэрию г. Ярославля по непринятию мер контроля за использованием жилых помещений под размещения салона ритуальных услуг.

1 заключение направлено в мэрию г. Ярославля в целях внесения изменений в НПА ввиду противоречия требованиям антикоррупционного законодательства (по факту превышения компетенции в части фактического установления тарифа на обслуживание внутриквартирного газового оборудования).

3 заключения направлены Уполномоченным в средние учебные заведения) и департамент образования Ярославской области по вопросам несоблюдения правил разобщения детей, непривитых от полиомиелита.

В адрес департамента образования также направлено заключение о недостаточном контроле в части соблюдения прав детей-сирот.

1 заключение направлено в Управления Роспотребнадзора по Ярославской области в части непринятия действенных мер по установлению санитарно-защитной зоны предприятия по производству мебели – ЗАО «Свобода» (г. Рыбинск).

1 заключение направлено в Правительство Ярославской области – о необходимости разработки НПА в части обеспечения многодетным семьям возможности проживать в специализированном жилом фонде.

По вопросу недостаточных мер по охране объекта культурного наследия Уполномоченным направлено заключение в департамент охраны объектов культурного наследия.

1 заключение направлено в адрес Правительства Ярославской области о необходимости разработки административного регламента предоставления государственной услуги по признанию семьи или одиноко проживающего гражданина малоимущими – отклонено.

2 заключения направлены в адрес администрации Ростовского муниципального района о принятии мер к внесению изменений в Административный регламент по предоставлению муниципальной услуги «Признание помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания, многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции», утвержденный постановлением Администрации городского поселения Ростов от 22.02.2016 № 102, в части исключения обязательности требования от заявителей на стадии приема заявлений об оказании муниципальной услуги предоставления заключения проектно-изыскательской организации по результатам обследования элементов ограждающих и несущих конструкций жилого помещения – удовлетворено, внесены соответствующие изменения.

Заключение в адрес Управление Пенсионного Фонда России по Ярославской области направлено о недопущении территориальными органами ПФР при принятии решений об отказе в распоряжении средствами материнского (семейного) капитала нарушений требований действующего законодательства. При принятии таких решений необходимо получение заключений межведомственных комиссий о признании жилых помещений непригодными для проживания. Акт об осмотре жилого помещения сотрудниками администрации муниципального района либо сельской администрации не может подменять заключение межведомственной комиссии – принято к сведению, будет учтено в дальнейшей работе.

Заключение в адрес Губернатора Ярославской области направлено по вопросу об инициировании процедуры удаления в отставку председателя Муниципального Совета городского поселения Пошехонье в связи с неисполнением в течение трех и более месяцев главой органа местного самоуправления обязанностей по решению вопросов местного значения (расселение аварийного дома) – отклонено.

Заключение в администрацию городского округа город Рыбинск о принятии мер по внесению изменений в Генеральный план и Правила землепользования и застройки городского округа город Рыбинск в части включения земельного участка в территориальную зону Ж2 «Малоэтажная многоквартирная жилая застройка» либо по внесению изменений в Правила землепользования и застройки городского округа город Рыбинск в части дополнения градостроительного регламента для зоны ОД7 «Зона спортивно-зрелищных комплексов» условно разрешенным видом разрешенного использования, допускающим жилищное строительство.

Администрацией городского округа город Рыбинск заключение Уполномоченного рассмотрено, меры не приняты. Уполномоченным направлены материалы для проверки в прокуратуру Ярославской области. Рыбинской городской прокуратурой в адрес администрации городского округа город Рыбинск внесено представление.

Заключения в адрес администрации городского поселения Данилов, Муниципальный Совет городского поселения Данилов о внесении изменений в статью 38 Устава городского поселения Данилов с целью приведения в соответствие с нормами действующего законодательства понятий «опубликование» и «обнародование» нормативных правовых актов. Заключения находятся на рассмотрении.

Заключение в адрес администрации городского округа города Переславля-Залесского о принятии мер по обеспечению контроля за сохранностью жилого помещения, поддержанием его в надлежащем состоянии. Администрацией приняты меры по предупреждению нанимателя жилого помещения о необходимости принятия мер к восстановлению жилого помещения и погашению задолженности за коммунальные услуги.

Заключение в адрес мэрии города Ярославля о необоснованности сужения перечня документов, которые могут подтверждать, что родитель содержит своих несовершеннолетних детей, предъявляемые ими в орган социальной защиты населения для определения малоимущества – отклонено.

Заключение в адрес Департамента здравоохранения и фармации Ярославской области о нарушении права граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь, об отсутствии должного медицинского обеспечения жителей д. Красный Бор. Повторно рекомендовано рассмотреть вопрос об открытии в данном населенном пункте фельдшерско-акушерского пункта или фельдшерского здравпункта.

Заключение в адрес Администрации городского поселения Гаврилов-Ям о нарушении конституционных прав граждан на равенство перед законом и рекомендации принять меры к внесению изменений в Административный регламент по предоставлению муниципальной услуги «Признание в установленном порядке жилых помещений пригодными (непригодными) для постоянного проживания», утвержденный постановлением Администрации городского поселения Гаврилов-Ям от 16.04.2012 № 201, в части исключения обязательности требования от заявителей на стадии приема заявлений об оказании муниципальной услуги предоставления заключения проектно-изыскательской организации по результатам обследования элементов ограждающих и несущих конструкций жилого помещения. Находится на рассмотрении.

В Ярославской области общественные помощники действуют в 14 муниципальных районах, ими проведено **более 200** приемов граждан. Проведены 4 совещания, 1 тренинг. Деятельность общественных помощников освещается в муниципальных СМИ. Кроме того, с 2019 года работа

общественных помощников освещается в отдельной рубрике информационного вестника Уполномоченного «Имеем право!». Больше всего обращений в 2019 году было принято общественными помощниками в Рыбинском, Ростовском, Первомайском, Ярославском, Даниловском, Гаврилов-Ямском и Любимском муниципальных районах.

Межведомственные мероприятия

В 2019 году Уполномоченным было организовано 6 крупных межведомственных мероприятий, в том числе обучающий семинар в формате видеоконференцсвязи для муниципальных образований с общим числом участников более 90 человек.

Уполномоченный и сотрудники его аппарата приняли участие в 48 мероприятиях, организованных органами государственной власти, государственными органами, территориальными подразделениями федеральных ведомств. В 2019 году с участием Уполномоченного и представителей аппарата Уполномоченного прошло 22 мероприятия, организованных региональными некоммерческими организациями.

Уполномоченный по правам человека в регионе и представители ярославского отделения Центробанка провели совместный семинар по финансовой грамотности.

Семинар-тренинг на тему «Защита прав граждан-потребителей услуг на финансовом рынке» состоялся 24 апреля на площадке Правительства области. Совместный тренинг организовали Уполномоченный по правам человека в Ярославской области и руководство ярославского отделения Банка России.

Семинар-тренинг был проведен в формате видеоконференцсвязи. К участию в нем были приглашены представители органов местного самоуправления муниципальных районов области, представители регионального Правительства, ярославские журналисты и студенты юридического факультета ЯрГУ им. П.Г. Демидова.

Представители ярославского отделения Банка России познакомили участников семинара с основными проблемами, возникающими во взаимоотношениях потребителей с финансовыми организациями: о мошенничестве, кибермошенничестве и формах защиты от них; о действиях «лже-банков» и ущербе от финансовых пирамид.

Многочисленные вопросы, поступившие от участников тренинга, касались, в частности, возможности распознавания фальшивых банкнот; незаконного списания денежных средств со счетов граждан; действий организаторов финансовых пирамид и микрофинансовых организаций, работающих в сети интернет.

По завершении каждому участнику семинара был выдан именной сертификат за подписью Уполномоченного по правам человека в Ярославской области. В дальнейшем каждый из присутствовавших на семинаре сможет

внести свой вклад в просветительскую правозащитную деятельность и донести полученную информацию до общественности.

Правовое просвещение и широкое информирование граждан об их правах и обязанностях в связи с пользованием услугами финансовых организаций является одним из механизмов обеспечения прав граждан в этой сфере, по мнению Уполномоченного.



Актуальные проблемы семейного законодательства обсудили на экспертном круглом столе.

27 июня 2019 г. состоялся Круглый стол на тему «Семейное законодательство: актуальные проблемы и пути совершенствования в контексте защиты семьи и детства», проведенный Уполномоченным по правам человека в Ярославской области совместно с региональной общественной организацией «Центр гражданских инициатив».

Участниками Круглого стола стали Уполномоченный по правам ребенка в Ярославской области, представители областного Правительства и Прокуратуры, Управления Федеральной службы судебных приставов по Ярославской области, руководство областной нотариальной палаты, представители общественных организаций и академического сообщества.

Главной темой дискуссии стала уплата алиментов на несовершеннолетних детей, проблемы в этой сфере и возможные пути их решения. Участники круглого стола рассмотрели вопросы принудительного взыскания алиментов и привлечения должников к ответственности;

предоставления мер социальной поддержки родителям, не получающим алиментов на содержание несовершеннолетних детей; судебной защиты несовершеннолетних.

Отдельный акцент был сделан на вопросах защиты прав несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей, и проблемах семейного законодательства в контексте защиты семьи и детства.

По словам Уполномоченного, по итогам круглого стола участники подготовят предложения по усовершенствованию защиты прав несовершеннолетних в части оказания бесплатной юридической помощи, определения размера алиментов, улучшения мер социальной поддержки для одиноких родителей. Встреча участников круглого стола помогла яснее обозначить имеющиеся проблемы и определить этапы и пути их решения.



По итогам Круглого стола были приняты рекомендации по совершенствованию семейного законодательства, направленные в органы законодательной и исполнительной власти.

В части расширения возможностей по предоставлению услуги бесплатной юридической помощи Управлению Министерства юстиции по Ярославской области, Адвокатской палате Ярославской области, Правому управлению Правительства Ярославской области предлагается сформировать из числа адвокатов, работающих в системе оказания данной государственной услуги, реестр адвокатов, которые смогут оказывать юридическую помощь по вопросам семьи и детства, а также по вопросам взыскания алиментов.

Депутатам Государственной Думы и членам Совета Федерации от Ярославской области предложено:

- установить минимальный размер алиментов на несовершеннолетнего ребенка в месяц в размере прожиточного минимума на ребенка в субъекте Российской Федерации;

- внести изменения в ст. 69 Семейного кодекса Российской Федерации, ст. 5.35.1 КоАП РФ, ст. 157 УК РФ, предусмотрев соответствующие виды ответственности за невыполнение обязанности по выплате содержания на ребенка в минимальном размере;

- рассмотреть возможность внесения изменений в Федеральный закон «О несостоятельности (банкротстве)», предусмотрев для банкротства гражданина-должника по алиментным платежам особый порядок, согласно которому

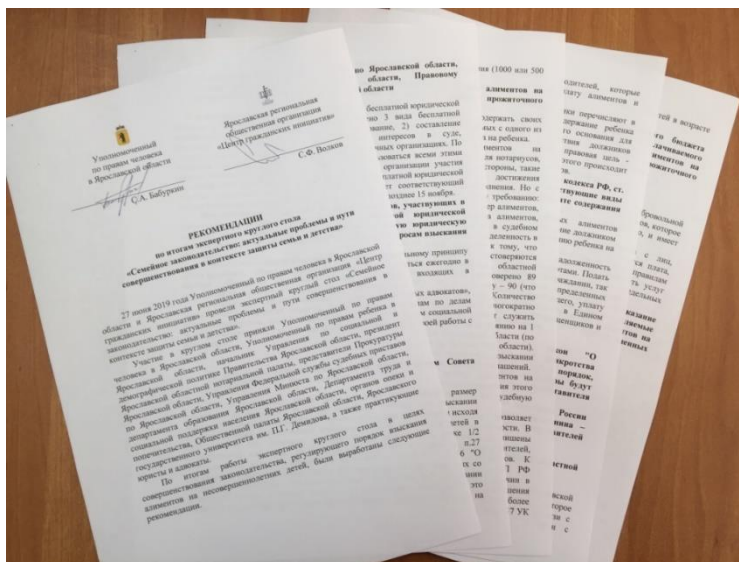
расходы на проведение данной процедуры будут сняты с малоимущего заявителя-законного представителя несовершеннолетнего;

- наделить Федеральную службу судебных приставов России полномочиями по подаче заявлений о банкротстве гражданина-неплательщика алиментов с согласия законных представителей ребенка;

- за счет средств государственного бюджета увеличить размер ежемесячного пособия на ребенка, выплачиваемого малоимущим одиноким родителям, не получающим алиментов на несовершеннолетних детей, до ½ минимального прожиточного минимума, установленного для детей в Ярославской области.

Ярославской областной нотариальной палате предлагается установить льготы при взимании платы за оказание услуг правового и технического характера, предоставляемые нотариусами, при удостоверении соглашений об уплате алиментов на несовершеннолетних детей для граждан, признанных в установленных законом порядке малоимущими.

Исполнение рекомендаций остается на контроле Уполномоченного.



Уполномоченный выступил модератором «круглого стола» по вопросам соблюдения прав человека в следственных изоляторах Ярославской области.

Уполномоченный по правам человека в Ярославской области выступил модератором круглого стола по вопросам соблюдения прав человека в следственных изоляторах Ярославской области, организованного совместно Уполномоченным, прокуратурой Ярославской области, УФСИН и общественной наблюдательной комиссией (ОНК) в Ярославской области.

В работе круглого стола приняли участие: Главный федеральный инспектор по Ярославской области, руководители и сотрудники региональных надзорных и правоохранительных органов – прокуратуры, УФСИН, следственного комитета, Росздравнадзора; представители судебной власти, общественной наблюдательной комиссии, религиозных и общественных организаций, адвокатского и академического сообществ.



Целью круглого стола было выявление и обсуждение наиболее острых проблем, касающихся соблюдения прав подозреваемых и обвиняемых, содержащихся в СИЗО Ярославской области, а также работы следственных изоляторов.

Открывая работу круглого стола, Уполномоченный подчеркнул, что тема

соблюдения прав человека в СИЗО имеет свои особенности: в изоляторах находятся люди, которые не признаны в установленном законом порядке виновными. Они сохраняют формально все права, но на деле сталкиваются с большим числом ограничений, а иногда и с нарушением прав, поскольку находятся в изоляции.



Уполномоченный отметил, что в течение года получает несколько сот обращений из мест лишения свободы и значительная часть этих обращений – от граждан, находящихся в СИЗО. Среди основных проблем, за помощью в решении которых подозреваемые и осужденные обращаются к омбудсмену,

Уполномоченный выделил несколько наиболее острых. Это условия содержания, оказание медицинской помощи и лекарственное обеспечение, действие или бездействие сотрудников следственных изоляторов и, наконец, право на обращение.

На круглом столе были затронуты вопросы работы УФСИН, направленной на соблюдение законности и прав человека в СИЗО; осуществления надзора за соблюдением законов в отношении подозреваемых и осужденных. Выступающие рассказали о работе системы общественного контроля за соблюдением прав человека в изоляторах, о реализации подозреваемыми и осужденными права на свободу вероисповедания; привели статистические данные по административным искам, касающимся условий содержания в СИЗО.

По завершении дискуссии, участникам круглого стола был предложен перечень рекомендаций по соблюдению законности и прав граждан,

содержащихся в следственных изоляторах области. В перечне содержатся меры материально-бытового и медицинского характера, меры по обеспечению прав на личную безопасность и защиту, меры в области кадрового обеспечения следственных изоляторов.

Указанный перечень будет дополнен комментариями и предложениями участников круглого стола и в дальнейшем направлен для рассмотрения и применения в компетентные инстанции.

Как противостоять строителям пирамид?

29 ноября в зале заседаний Аппарата Уполномоченного по правам человека в Ярославской области прошел межведомственный круглый стол по вопросам защиты финансовых прав граждан. Актуальность вопросов и интерес к их обсуждению подтвердились широким и активным кругом участников, среди которых были представители Центрального Банка России, правоохранительных органов, известные адвокаты и юристы, представители общественных организаций и правовых фондов.

Основой обсуждения стало противодействие финансовым пирамидам, что продолжило тему, поднятую двумя днями ранее в выпуске авторской программы Уполномоченного «Имеем право!» в эфире телеканала «Россия-24. Ярославль».

240 организаций с признаками финансовых пирамид выявил Центробанк России за первые 9 месяцев нынешнего года. Такие данные сообщили представители этого ведомства. Заместитель управляющего региональным отделением ГУ ЦБР по ЦФО Евгений Ефремов рассказал, что «пирамидостроители» сейчас действуют очень изощренно, учитывают потребности населения и социальный статус потенциальных жертв. Например, пожилым предлагают «инвестировать» свои сбережения в активы, связанные с сельским хозяйством, а молодежи – вложиться в криптовалюту, в модные «хайповые» проекты.

Особую обеспокоенность, по мнению участников, вызывают так называемые кредитно-потребительские кооперативы (КПК), развившие в последнее время немалую активность. Создатели таких фирм вкладывают немалые средства в рекламу, используют подмену брендов известных финансовых организаций, методы нейропрограммирования, и, в результате, привлекают в ряды своих клиентов большое количество граждан. Контроль со стороны Центробанка за такими КПК весьма ограничен действующим законодательством. Правоохранительные органы тоже часто не могут начать действовать, пока не появились пострадавшие.

И.о. начальника отдела № 4 управления экономической безопасности и противодействия коррупции УМВД по Ярославской области поделился некоторыми подробностями крупного уголовного дела, расследуемого в 2019 году:

Уголовное дело было заведено на основании оперативной информации о наличии в действиях финансовой организации признаков мошенничества.

Организация работала в Ярославской, Ивановской, Московской, Самарской, Саратовской, Волгоградской областях, а зарегистрирована была, как выяснилось, в оффшорной зоне Белиз. Фирма вообще не давала рекламу по обычным каналам, использовала лишь «сарафанное радио» о том, что на вложенные деньги ежемесячно можно получать до 30%. Сейчас зарегистрировано уже около 500 потерпевших граждан, а будет более тысячи. В рамках уголовного дела, возбужденного следственной частью Ярославского УМВД, проведено 58 обысков в офисах фирмы, но материальных ценностей изъято неизмеримо меньше, чем размер причиненного материального ущерба.

Вывод денег в офшоры, большое количество потерпевших, трудоемкость подобных уголовных дел - все это делает перспективу возврата денежных средств потерпевшими весьма призрачной. На фоне появления огромного количества пострадавших расцветают фирмы, обещающие за определенное вознаграждение решить проблему с возвратом утраченных средств. Отчаявшиеся люди хватаются за соломинку и еще раз входят в расходы, но желаемого результата не получают.

Заведующий кафедрой уголовного права и криминологии ЯрГУ им. Демидова оценил уголовно-правовой аспект обсуждаемой проблематики. По его мнению, в целом нормативно-правовая база для борьбы со «строителями пирамид» сегодня неплохая, хотя отдельные законодательные нормы требуют уточнения и доработки. Но более актуальная задача – расширение и усовершенствование регулятивных мер со стороны Банка России, правовое и финансовое просвещение и воспитание граждан.

С этим согласились и другие участники круглого стола. Некоторые даже предложили подумать над созданием своеобразных народных дружин, которые бы около офисов недобросовестных финансовых компаний предостерегали граждан о грозящей им опасности. Говорили также о том, что следует поработать над более доходчивыми и креативными методами информирования граждан о существующих способах финансового мошенничества.

Всем участникам обсуждения было предложено сформулировать свои предложения и рекомендации, что поможет выработать коллективные меры и объединить усилия для решения поднятой проблемы.



Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи

Правовое просвещение и информирование жителей области проводилось Уполномоченным в нескольких направлениях.

Первое – это подготовка и публикация ежегодных и специальных докладов Уполномоченного. В частности, были подготовлены и опубликованы:

- ✓ Ежегодный доклад за 2018 год,
- ✓ специальный доклад «Право на охрану здоровья и медицинскую помощь: актуальные вопросы соблюдения и защиты».

Важным направлением работы является сотрудничество Уполномоченного с муниципальными, региональными и федеральными средствами массовой информации.

Одним из самых популярных среди жителей области каналов получения информации по-прежнему остается телевидение. Омбудсмен уже не первый год осуществляет информационное сотрудничество с региональными телевизионными каналами – «Россия-1 Ярославль», «Россия – 24 – Ярославль», «Первый Ярославский», а также с муниципальными телевизионными каналами – «Городской телеканал», «Рыбинск-40», телеканал «Переславль» и др. В 2019 году вышло в эфир 12 телевизионных сюжетов и интервью о различных направлениях работы Уполномоченного по правам человека в Ярославской области на телеканалах «Россия-1» и «Россия-24», Городской телеканал, 1 Ярославский).

В 2019 году был дан старт собственному авторскому телепроекту Уполномоченного по правам человека в Ярославской области на телеканале «Россия-24. Ярославль» - телевизионной программе «Имеем право!». В 2019 году вышло в эфир 4 выпуска телепрограммы, каждый из которых был посвящен обсуждению злободневной проблемы в сфере защиты прав и свобод в прямом эфире в формате живого диалога с экспертами и зрителями. Темами «пилотных» телепрограмм стали, в частности, вопросы расселения ветхого и аварийного жилья, проблема соблюдения права человека на защиту персональных данных, проблема защиты граждан от недобросовестных кредитных организаций, а также защита прав граждан, страдающих тяжелыми хроническими заболеваниями. Записи всех прямых эфиров телевизионной программы «Имеем право!» доступны на сайте омбудсмена www.up76.ru.

Сохраняет свою значимость для целевой аудитории и такой канал коммуникации, как радио. В 2019 году вышло в прямой эфир 22 выпуска авторской радиопрограммы «Имеем право!» на Радио «России-Ярославль» и 14 выпусков радиопрограммы «Час правозащитника» на радиостанции «Эхо Москвы – Ярославль». Записи всех прямых эфиров радиопрограмм с участием Уполномоченного доступны на сайте омбудсмена www.up76.ru.

Продолжается взаимодействие Уполномоченного с печатными СМИ г. Ярославля, Ярославской области и муниципальных образований: газетами «Комсомольская правда», «Городские новости», «Северянка», «Рыбинская неделя», «Ростовский вестник», «Ростовская неделя», «Переславская неделя»,

«Брейтовские новости», «Районные будни», «Большесельские вести», «Вперед!», «Призыв», «Вестник муниципальных образований» и др.

В 2019 году вышло 12 выпусков постоянной рубрики «*Страничка омбудсмена*» в информационном периодическом издании, посвященном институтам гражданского общества, - газете «*ОКНО в НКО*». Начиная с 2018 года, Уполномоченный ежемесячно освещает интересные для общественников аспекты защиты прав и свобод, а также взаимодействия государственных правозащитных структур с институтами гражданского общества.

В 2019 году продолжилось издание *информационного 8-полосного вестника Уполномоченного по правам человека в Ярославской области «Имеем право!»*. В вестнике освещаются актуальные вопросы соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина, публикуется полезная правовая информация для граждан, рассказывается о работе Уполномоченного, о судьбах людей, попавших в трудную ситуацию, и о том, как им удалось помочь. Кроме того, в 2019 году было опубликовано 5 выпусков приложения к Вестнику «*Имеем право!*» в газете «*Городские новости*».

Продолжается информационное сотрудничество Уполномоченного с региональными *интернет-порталами и информационными агентствами*: ИА «Интерфакс – Центр», ИА «Ярновости», ИА «REGNUM», ИА «Ярньюз», порталы «76.ru», ЯрКуб, 7x7, блогерами Это сотрудничество в 2019 году проходило в нескольких форматах:

- видеосюжеты (интернет-ТВ),
- новостные публикации о различных аспектах деятельности Уполномоченного, выявленных им проблемах и удачных случаях защиты и восстановления прав,
- расширенные экспертные интервью,
- прямые трансляции в сеть пресс-конференций и семинаров, проводимых Уполномоченным.

Информация о деятельности Уполномоченного по правам человека в Ярославской области размещается и на *медиаресурсах Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации* (в разделах «Новости» и просветительском интернет-проекте «Правозащитная карта России»), а также в издании «Бюллетень Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации». Так, в 2019 году было опубликовано *две экспертные статьи* ярославского омбудсмена в указанном федеральном издании, посвященные темам индексации заработной платы работников в контексте защиты их трудовых прав и защиты прав потерпевших в уголовном процессе.

В целях более тесного взаимодействия со всеми видами средств массовой информации Уполномоченный на регулярной основе проводит *пресс-конференции и брифинги для региональных СМИ*, посвященные таким вопросам, как публикация Ежегодного доклада и специальных докладов, результаты социологических исследований и опросов, и др.

Просветительские материалы, издаваемые Уполномоченным, - еще одно ключевое направление просветительской деятельности омбудсмена.

В 2019 году продолжилась реализация просветительского проекта Уполномоченного «ПРАВпросвет», нацеленного на публикацию информационных материалов по актуальным вопросам правозащиты с предварительным экспертным и общественным обсуждением. В рамках проекта в 2019 году изданы информационные памятки, буклеты, брошюры, объединенные серией «Библиотека Уполномоченного»:

- ✓ Брошюра «Защита трудовых прав: актуальные вопросы»
- ✓ Брошюра «В помощь лицам, находящимся в следственных изоляторах» (в вопросах и ответах)
- ✓ Брошюра «В помощь лицам, находящимся в исправительных учреждениях» (в вопросах и ответах)
- ✓ Брошюра «В помощь осужденному: освобождение от отбывания наказания»
- ✓ Листовка «Право на материнский капитал»
- ✓ Листовка-памятка по правилам безопасности движения для велосипедистов «Управляйте велосипедом по ПРАВИЛАМ!»

В рамках проекта функционируют *информационные стенды Уполномоченного «Имеем право!»* в ведущих вузах области, а также в ряде ссузов и библиотек.

Просвещение и информирование населения ведется и на *интернет-ресурсах Уполномоченного*:

- ✓ официальный сайт омбудсмена www.up76.ru,
- ✓ официальные страницы Уполномоченного в социальных сетях «Фейсбук» и «ВКонтакте».

Контент на интернет-ресурсах Уполномоченного обновляется ежедневно, информирование ведется в форматах постоянных рубрик – например, таких, как «*Правовой ликбез*». На официальных страницах Уполномоченного в социальных сетях *Фейсбук и ВКонтакте* ведется он-лайн консультирование посетителей страниц. Общий охват аудитории на страницах в 2019 году составил *более 10 000 посетителей*; среди городов региона по числу посетителей страниц Уполномоченного лидируют Ярославль, Рыбинск, Переславль-Залесский, Тутаев, Данилов, Пречистое.

Важнейшим компонентом правового просвещения граждан является образовательная и методическая деятельность. В апреле 2019 года это направление работы пополнилось новым форматом. Уполномоченным в сотрудничестве с региональным управлением ГУ ЦБ РФ был организован *обучающий семинар-тренинг в формате видеоконференцсвязи с 9 муниципальными образованиями региона* на тему «Защита прав граждан-потребителей услуг на финансовом рынке». Обучение прошли представители органов местного самоуправления муниципальных районов области, представители регионального Правительства, а также студенты юридического факультета ЯрГУ им.П.Г. Демидова и региональные журналисты. По итогам семинара было выдано 30 сертификатов участников.

Учитывая, что преподавание прав человека – новое и не занявшее пока официальную и прочную нишу в системе образования Российской Федерации, Уполномоченный проводит активную работу по включению этой проблематики в учебные дисциплины школ, ссузов и вузов.

Так, в опорном ВУЗе региона – ЯрГУ им. П.Г. Демидова преподаются курсы *«Международные стандарты социальных и экономических прав человека»*, *«Права человека»*, *«Права человека в контексте демократизации современных обществ»*. В ЯГПУ им. К.Д. Ушинского продолжается преподавание учебной дисциплины *«Социология прав человека»* для студентов, обучающихся по направлению *«социология»*.

В сентябре 2019 года стартовал *пилотный образовательный проект Уполномоченного в одной из средних школ г. Ярославля «Живое правоведение»* – авторский учебный курс, целиком посвященный проблематике соблюдения и защиты прав и свобод человека. В рамках этого курса учащиеся профильного гуманитарного класса получили возможность знакомиться с правозащитными документами, анализировать действующее законодательство, на практике постигать актуальные вопросы соблюдения прав человека.

Кроме того, правозащитной проблематике посвящены регулярные лекции-беседы в школах, ссузах и библиотеках Ярославля и области. Так, для учащихся старших классов Уполномоченным был организован и проведен открытый урок *«Противодействие коррупции и защита прав человека»*, приуроченный ко Дню правовой помощи детям. Сотрудниками аппарата Уполномоченного проведены тематические встречи со школьниками и учащимися колледжей на темы *«Взаимодействие школы и родителей в условиях информационного общества»*, *«Защита права на культурное наследие»*, *«Права и обязанности несовершеннолетних»*.

В декабре 2019 года в учебных заведениях Ярославля и области (школах и колледжах) Уполномоченным и сотрудниками его аппарата были проведены *«Единые уроки прав человека»*. В рамках Единых уроков школьники и студенты традиционно писали разработанный в аппарате омбудсмена *правозащитный диктант*, направленный на выявление уровня осведомленности, информированности учащихся о системе защиты прав и свобод в РФ и мире, о роли и задачах правозащитных институтов и т.п. Формат правозащитных диктантов Уполномоченного в 2019 году был расширен: так, в декабре 2019 года Уполномоченный провел правозащитный диктант на тему *«Права и свободы человека в сети «Интернет»*, участие в котором приняли члены клуба цифрового права ЯрГУ *«Digital Femida»* – студенты и магистранты ЯрГУ, а также представители НКО. Участники диктанта продемонстрировали уверенное знание пределов свободы распространения информации в сети *«Интернет»*, требований к стандартам открытости органов государственной власти в цифровой среде и правил публикации изображений в сети *«Интернет»*, хотя определенные сложности вызвали вопросы о содержании права на забвение и порядке реализации права на управление делами государства посредством интернет-механизмов.

Продолжилось *взаимодействие омбудсмена с библиотечной системой*: проведены встречи в 6 библиотеках Ярославля и области, в дар библиотечной системе переданы просветительские материалы. В ряде муниципальных районов сотрудничество вышло на новый уровень. Так, на встрече с руководителем библиотечной системы в Брейтово, в которую входит 11 библиотек, 9 из которых находятся в сельских поселениях Брейтовского района, была достигнута договоренность об организации в библиотеках выставки просветительских материалов Уполномоченного, подготовленных в рамках проекта «ПРАВпросвет». Кроме того, на базе библиотеки планируется создание онлайн-приемной Уполномоченного по правам человека, позволяющей принимать обращения от жителей Брейтовского района с помощью видеосвязи.

Наконец, в 2019 году в рамках заключенного Соглашения о взаимодействии в аппарате Уполномоченного проходили *производственную практику* студенты юридического факультета и факультета социальных и политических наук опорного вуза Ярославской области – ЯрГУ им. П.Г. Демидова.