

Деятельность Уполномоченного по правам человека в Ярославской области в 2018 году

Оглавление

Работа с жалобами.....	1
Примеры защиты и восстановления прав граждан.....	3
Содействие совершенствованию законодательства.....	12
Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека.....	12
Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи.....	13

Работа с жалобами

В 2018 году в адрес Уполномоченного по правам человека в Ярославской области поступило **2306** обращений, из них **39** коллективных (подписано 5 и более лицами), наибольшее количество подписантов – 984 человека, в интересах неопределенного круга лиц – 240.

Распределение обращений по группам конституционных прав (числовые значения):

- личные (гражданские) и политические права) – **391**;
- социальные, экономические и культурные права – **1615**;
- гарантии прав человека – **300**.

Таблица распределения обращений к Уполномоченному по правам человека в Ярославской области по конституционным правам в 2018 году

Вид права	Количество обращений	В процентах от общего числа
Право на жилище	587	25,5
Право на социальное обеспечение	396	17,2
Право на доступ к правосудию	283	12,3
Право на медицинскую помощь	178	7,7
Право частной собственности	105	4,6
Право на труд	101	4,4
Права ребенка	98	4,2
Личная неприкосновенность	93	4,0
Право на обращение	85	3,7
Право на свободу передвижения и на гражданство	84	3,6

Право на землю	63	2,8
Право на участие в управлении делами государства	62	2,7
Право на образование	53	2,3
Право на благоприятную окружающую среду	28	1,2
Право на государственную защиту	21	0,9
Право на свободный доступ к информации	20	0,9
Право на юридическую помощь	17	0,7
Достоинство личности	10	0,4
Свобода совести	8	0,3
Право на предпринимательскую деятельность	5	0,2
Право на объединение	4	0,2
Право на свободу мирных собраний	2	0,08
Свобода массовой информации	1	0,04
Право на доступ к культурным ценностям	1	0,04
Право на жизнь	1	0,04
ВСЕГО	2306	100%

Из общего количества обращений:

- принято к рассмотрению – **2306**;
- заявителю разъяснены средства, которые тот вправе использовать для защиты своих прав и свобод – **608**;
- передано обращений государственному органу, органу местного самоуправления или должностному лицу, к компетенции которых относится их разрешение по существу – **25**.

По результатам рассмотрения жалоб Уполномоченным направлено **201** обращение в органы прокуратуры.

Проведено **1782** проверок по жалобам, в том числе с выездом – **188**.

По результатам рассмотрения жалоб выявлены системные нарушения прав и свобод граждан:

- требующие совершенствования регионального законодательства – **6**;
- требующие совершенствования федерального законодательства – **4**.

В 2018 году Уполномоченным восстановлены права заявителей в **92** случаях, по коллективным жалобам – **5**.

Примеры защиты и восстановления прав граждан

Право на жилище

Долгожданное новоселье: жильцы корпусов бывшего оборонного завода получили новые

Ситуация, в которой оказались ярославцы, 27 лет проживающие в административном корпусе бывшего оборонного завода, находилась в работе Уполномоченного с 2014 года. Люди проживали в «нежилом» жилье – фактически, это были переоборудованные кабинеты. С 2009 года в помещениях отсутствовало даже отопление: жильцы обогревались электроприборами. Из-за большой нагрузки на электропроводку и протекающей крыши в одной из комнат уже произошел пожар. Проживающая там женщина была вынуждена переехать к соседке. В связи с высоким уровнем пожарной опасности, существовала угроза отключения электроэнергии в здании. Горячее водоснабжение отсутствовало на протяжении нескольких лет. В таких неудовлетворительных условиях проживало семь семей.

В 2017 году при содействии Уполномоченного по правам человека в Ярославской области гражданам удалось в судебном порядке отстоять свое право на жилье: суд обязал Министерство обороны предоставить ярославцам благоустроенные квартиры. Но, к сожалению, даже при имеющемся решении суда, ведомство не спешило его исполнять. Проблема реализации права этих семей на жилище была поднята и в ходе личного приема граждан Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой, который прошел в ноябре 2017 года в режиме видеоконференцсвязи.

В результате всех усилий только в 2018 году удалось добиться решения вопроса – граждане въехали в благоустроенные квартиры.

В настоящее время с пятью семьями уже заключены договоры социального найма на предоставленные жилые помещения, по двум семьям ведется работа по подбору жилья. За гражданами сохраняется право на приватизацию выделенных государством квартир. Таким образом, удалось отстоять конституционное право на жилище четырнадцати ярославцев.

Право на жилище

Удалось восстановить право ярославской семьи на жилище

К Уполномоченному по правам человека в Ярославской области обратилась жительница Ярославля с просьбой восстановить нарушенное право на жилище.

При расселении аварийного дома, в котором гражданка проживала с несовершеннолетним сыном, её семье в качестве помещений для проживания были предоставлены комнаты в коммунальных квартирах в разных (!) районах города: ей – на ул. Большая Октябрьская (Кировский район), а ее несовершеннолетнему ребенку – на ул. Бахвалова (Красноперекопский район). Предоставленные помещения не отвечали установленным законодательством

требованиям (санитарным и техническим правилам и нормам), использование их для постоянного проживания не представлялось возможным. Кроме того, при предоставлении отдельных жилых помещений было нарушено право ребенка на совместное проживание с родителем.

Рассмотрев обращение, Уполномоченный направил в адрес мэрии города Ярославля Заключение о необходимых мерах по восстановлению нарушенных прав и свобод граждан, предотвращению подобных нарушений в дальнейшем, в котором рекомендовал принять скорейшие меры по восстановлению прав заявительницы.

По результатам рассмотрения заключения Уполномоченного мэрия сообщила, что заявительнице с несовершеннолетним сыном взамен ранее предоставленных жилых помещений предложены другой вариант: две отремонтированные соседние комнаты в коммунальной квартире. Таким образом, как право гражданки на жилище, так и право ее ребенка на совместное проживание с родителем, были восстановлены.

Право на жилище

Рабочая поездка Уполномоченного в Ростов: жилищные права жительницы Ростова будут восстановлены

Женщина обратилась к Уполномоченному в ходе выездного приема в ноябре 2017 года. Квартира заявительницы еще в 2014 году была признана непригодной для проживания. Суд обязал администрацию городского поселения предоставить заявительнице новое благоустроенное жилье, однако судебное решение не исполнялось.

Ситуация неоднократно обсуждалась Уполномоченным с руководством города; администрации были даны рекомендации о необходимых мерах по восстановлению прав заявительницы. Как сообщил глава Ростова, администрация городского поселения предоставила несколько вариантов решения жилищной проблемы заявительницы, один из которых ее удовлетворил.

Право на жилище

При содействии Уполномоченного восстановлены права на благоприятные условия проживания

К Уполномоченному по правам человека обратилась жительница города Рыбинска в защиту прав своей матери на благоприятные условия проживания. Пожилая женщина часто жаловалась дочери на постоянный шум от соседей по коммунальной квартире. Как указала в своем обращении женщина, от шума страдали все проживающие в квартире.

Проведенная омбудсменом проверка показала, что у семьи, на которую жаловались соседи, - маленький ребенок, который часто и громко кричит. Однако никаких правовых оснований для принудительного выселения этой семьи не имеется. В то же время, как выяснилось, у семьи есть законные основания для внеочередного предоставления отдельного жилого помещения в

связи с наличием у ребенка заболевания, которое поименовано в постановлении Правительства Российской Федерации от 16.06.2006 № 378 «Об утверждении перечня тяжелых форм хронических заболеваний, при которых невозможно совместное проживание граждан в одной квартире». Именно в этом направлении омбудсмен продолжил работу по обращению заявительницы.

В адрес администрации города Рыбинска было направлено письмо с просьбой подключиться к решению вопроса о предоставлении жилья в соответствии с указанным постановлением. Местные власти осуществили подбор жилого помещения для семьи с ребенком, оказали консультационное содействие по правовым и социальным вопросам при оформлении всех необходимых документов.

В итоге семья переехала из коммунальной квартиры в отдельное жилье. При этом городская администрация сделала все возможное для того, чтобы не нарушить привычный уклад жизни матери и ребенка, а также установленные в законодательстве требования. Квартира соответствует требованиям по площади, не имеет соседей снизу, расположена в одном районе с квартирой, в которой они проживали ранее. В этом же районе ребенок посещает школу-интернат и детскую поликлинику, которые находятся в шаговой доступности.

Таким образом, было не только восстановлено право на благоприятные условия проживания соседей по прошлому месту жительства семьи, но и решен вопрос о предоставлении матери и ребенку отдельного благоустроенного жилья.

Право на благоприятную окружающую среду

При содействии Уполномоченного восстановлены права жителей Ростовского района на благоприятные условия проживания

К Уполномоченному по правам человека в Ярославской области поступило обращение жителей одного из сельских населенных пунктов Ростовского района о нарушении права на благоприятные условия проживания. В течение нескольких месяцев из поселка не вывозился мусор, контейнерные площадки были переполнены. Неоднократные обращения к местным властям не приносили никаких результатов. В связи с невозможностью решить вопрос на местном уровне жители были вынуждены обратиться к региональному омбудсмену.

Уполномоченный направил в адрес органов местного самоуправления запрос о предоставлении информации о причинах возникновения ситуации, а также о мерах, предпринимаемых администрацией района по ее разрешению.

Как сообщили в ответ на запрос омбудсмена органы местного самоуправления, действительно, осенью прошлого года на территории сразу нескольких населенных пунктов Ростовского района произошел сбой в организации вывоза мусора, связанный с несоблюдением со стороны подрядчика условий контракта. После претензионной работы договор с подрядной был расторгнут и заключен новый, с другой компанией. Накопившийся в населенных пунктах мусор был вывезен, в том числе силами

одного из муниципальных предприятий. Администрация района также отметила, что в настоящее время ведется работа с жителями частного сектора по заключению договоров на вывоз мусора – часть из них таковых не имеет.

В настоящее время права жителей восстановлены.

Право на благоприятную окружающую среду

По обращению Уполномоченного контрольные органы выявили нарушение земельного законодательства

К Уполномоченному по правам человека в Ярославской области обратилась жительница одной из деревень Ростовского района. Она пожаловалась на то, что одним из собственников земельных участков ведется несанкционированная разработка песчаного карьера в непосредственной близости от реки Сары и в 50 метрах от жилых домов. К обращению заявительница приложила видеозапись, подтверждающую факт проведения земляных работ. При этом, как подчеркивалось в обращении, перекрыт доступ к реке для всех жителей деревни – соответственно, нарушается их конституционное право на пользование природными ресурсами.

Уполномоченный направил соответствующий запрос в региональное управление Россельхознадзора и попросил провести проверку изложенных в обращении фактов. Исходя из информации, указанной в публичной кадастровой карте России, данный участок относится к землям сельскохозяйственного назначения. Фактически речь могла идти и о нарушении земельного законодательства.

Как показала проверка Россельхознадзора, собственник допустил нарушения при использовании своего земельного участка и был привлечен к административной ответственности за самовольное снятие или перемещение плодородного слоя почвы, а также за уничтожение этого слоя. В итоге собственнику участка выдано предписание о рекультивации земельного участка в срок до апреля 2019 года, после чего в отношении состояния и порядка использования земельного участка будет проведена повторная проверка.

По информации органов местного самоуправления, в настоящее время жители населенного пункта имеют доступ к реке Сара по территориям, прилегающим к данному участку.

Право на благоприятные условия проживания и личную безопасность

Опасный переход: восстановлены права жителей поселка Пречистое

К Уполномоченному по правам человека в Ярославской области обратились жители поселка Пречистое: «Наш поселок разделен железнодорожными путями... Есть наземный переход, который не работает, так как там все время стоят грузовые составы. Чтобы попасть к себе домой, люди вынуждены на коленях с риском для жизни ежедневно пролезать под стоящими составами, которые могут тронуться в любой момент». Но несмотря на то, что действующий пешеходный переход является санкционированным, полностью оборудован, есть даже светофор, пройти жителям Пречистого по

нему невозможно. Граждане уже обращались и в местную администрацию, и в ОАО «РЖД», но ничего не поменялось, люди вынуждены ежедневно подвергать свои жизни опасности.

Уполномоченный направил запросы в Ярославскую транспортную прокуратуру и в Управление государственного железнодорожного надзора о проведении проверки по указанным в обращении жителей поселка фактам. В соответствии с действующим законодательством, ОАО «РЖД» обязано обеспечить безопасность движения и эксплуатации железнодорожного транспорта и инфраструктуры железнодорожных перевозок. Уполномоченный в своем письме указал и на то, что в случае, если надзорным органом будет усмотрено отсутствие правового регулирования, достаточного для защиты прав жителей населенных пунктов в подобных ситуациях, то необходимо будет выработать предложения по совершенствованию законодательства в этой сфере.

В настоящее время прокуратурой уже проведена проверка по вопросу организации перехода граждан через железнодорожные пути в поселке Пречистое, которая подтвердила, что железнодорожной компанией были оставлены на длительный срок грузовые поезда без осуществления расцепки составов. Это, действительно, не обеспечивало безопасный переход граждан через железнодорожные пути и нарушало требования федерального законодательства.

Ярославская транспортная прокуратура вынесла представление в адрес начальника Северной железной дороги, в результате рассмотрения которого была не только устранена проблема в поселке Пречистое, но и переработан перечень железнодорожных станций для длительной стоянки составов с учетом наличия на стационарных железнодорожных путях санкционированных пешеходных переходов. Жители поселка отмечают, что поезда теперь не стоят сутками, перегораживая пешеходный переход; их либо перенаправляют на другое место стоянки, либо ставят так, чтобы люди могли пройти на другую сторону поселка, не подвергая свои жизни опасности.

Право на социальное обеспечение

Благодаря вмешательству омбудсмена жители сельской местности больше не будут платить за электричество по городским тарифам

К Уполномоченному по правам человека в Ярославской области обратилась жительница поселка Красные Ткачи Карабихского сельского поселения Ярославского муниципального района по вопросу применения тарифа на оплату электроэнергии. Из обращения следовало, что, проживая в сельской местности, жители поселка оплачивают электричество по более высокому городскому тарифу. Уполномоченный провел проверку по обращению. По ее результатам было установлено, что такое «недоразумение» в оплате коммунальной услуги произошло из-за официального статуса поселения - поселок Красные Ткачи имеет статус «рабочего поселка», что приравнивает его к городскому поселению.

Уполномоченным был проведен тщательный анализ законодательства и сделан вывод о возможности и даже необходимости изменения статуса поселения Красные Ткачи с «городского» на «сельское» с целью исключения применения разных тарифов по оплате электроэнергии жителями этого поселка и других расположенных рядом сельских населенных пунктов. Уполномоченный направил соответствующие письма в адрес Правительства области и администрации Карабихского сельского поселения.

Органы власти и местного самоуправления согласились с доводами омбудсмана о важности проблемы для жителей и необходимости ее решения.

В итоге в декабре 2018 года областной Думой было принято решение об изменении статуса рабочего поселка Красные Ткачи Ярославского района Ярославской области. Законом упразднена административно-территориальная единица «рабочий посёлок Красные Ткачи» с изменением его статуса с городского на «сельский населённый пункт посёлок Красные Ткачи» и внесением соответствующих изменений в ряд законодательных актов. Тем самым были восстановлены права граждан на более справедливое тарифное регулирование.

Право на социальное обеспечение

Восстановлено право на своевременное проведение медико-социальной экспертизы

В адрес Уполномоченного по правам человека поступило обращение гражданина, обеспокоенного решением экспертного бюро МСЭК об отказе в проведении медико-социальной экспертизы.

В своём обращении заявитель описывает те трудности, с которыми он столкнулся при прохождении освидетельствования для установления ему группы инвалидности.

Так, 2 марта 2018 года при прохождении освидетельствования в ГБ МСЭ на предмет установления ему группы инвалидности он был отправлен экспертами бюро на дополнительное обследование, от которого он не стал отказываться. В этот же день 2 марта 2018 года он обратился в медицинское учреждение, но требуемое обследование не прошёл ввиду занятости специалиста. Повторное посещение врача было назначено на 6 марта 2018 года. В назначенный день в связи с отсутствием необходимого оборудования, которое находилось в другом городе, гражданину К. вновь было отказано в обследовании. Было назначено новое время для приёма на 12 марта 2018 года. В день приема 12 марта 2018 года при ознакомлении с заключениями других специалистов, со слов К., специалист сказал, что «не может прочитать диагноз» от врача ГАУЗ ЯО КБСМП им. Соловьева Н.В. и направил для получения более «внятного диагноза». Ввиду позднего времени обратно на прием заявитель попасть не успел. К. сообщает, что постоянно информировал экспертный состав № 4 ГБ МСЭ о своих действиях и проблемах, с которыми он сталкивался при проведении дополнительного обследования. Несмотря на все трудности при прохождении обследования, заявителю все же удалось его пройти. 14 марта

2018 года необходимые результаты обследования были на руках у заявителя, однако, эксперты экспертного бюро № 4 ГБ МСЭ сообщили, что срок освидетельствования закончился, и необходимо проходить всех врачей вновь.

Проверкой было установлено, что при направлении К. на медико-социальную экспертизу ГАУЗ ЯО «Клиническая больница № 3» не были проведены все необходимые диагностические исследования, которые могли бы объективно оценить степень функциональных нарушений организма. Руководству ГАУЗ ЯО «Клиническая больница № 3» выдано предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований.

Заявителю было оформлено новое направление на медико-социальную экспертизу.

Право на социальное обеспечение

Восстановлено право жителя Ярославля на социальное обеспечение

К Уполномоченному по правам человека обратился житель города Ярославля с жалобой на сложности при установлении ему группы инвалидности. Как выяснилось, пакет документов, который он представил в бюро медико-социальной экспертизы, был неполным: больница, направившая гражданина на медико-социальную экспертизу, не провела ему все необходимые диагностические исследования, которые могли бы объективно оценить степень функциональных нарушений организма. Эксперты бюро направили мужчину в другую больницу. Но и здесь его проблемы не закончились: то не было нужного специалиста, то оборудование временно вывезли в другой город для проведения выездного обследования, то нужно было вернуться к своему врачу для повторного оформления заключения по причине неразборчивости почерка.

В итоге, после двух недель хождения «от двери к двери», заявитель все-таки прошёл обследование, но к этому времени у него вышел срок освидетельствования, и мужчине нужно собирать весь пакет документов заново, начиная со своей поликлиники.

Уполномоченный обратился к руководству Главного бюро медико-социальной экспертизы по Ярославской области и в территориальный орган Росздравнадзора с просьбой о проведении проверки информации, изложенной в обращении. Бюро усмотрело в данной ситуации нарушение статьи 16 Федерального закона № 95-ФЗ «Правил признания лица инвалидом», допущенное медицинскими организациями Ярославской области. Рекомендованное программой дообследования исследование неоднократно переносилось не по вине заявителя, а невозможность предоставления результатов привело к отказу в установлении инвалидности.

В результате удалось добиться, чтобы заявителю было выдано новое направление на основании всех проведенных ранее обследований. В настоящее время идет подготовка документов для установления мужчине инвалидности.

Право на социальное обеспечение

Удалось защитить право женщины-инвалида на обеспечение техническими средствами реабилитации

На выездном личном приеме к Уполномоченному по правам человека в Ярославской области обратился житель Пошехонского муниципального района. Он пожаловался на то, что его супруга, которая является инвалидом I группы (бессрочно), не может передвигаться даже по дому, не то, что выйти на прогулку на улицу.

Это связано с тем, что при оформлении инвалидности в конце 2017 года ей не включили в индивидуальную программу реабилитации и абилитации (ИПРА) обеспечение за счет средств федерального бюджета техническими средствами реабилитации: инвалидной коляской, тростью и др. Хотя в самой программе было указано, что у женщины имеются выраженные нарушения функции опорно-двигательного аппарата, вызывающие необходимость использования кресла-коляски. В истории болезни также было записано, что женщине необходимо использовать инвалидное кресло.

Уполномоченный направил запрос в Главное бюро медико-социальной экспертизы по Ярославской области с просьбой проанализировать ИПРА супруги заявителя. В результате проверки документов было принято решение о проведении повторной медико-социальной экспертизы в порядке контроля очно на дому. В итоге для супруги заявителя была разработана новая ИПРА – в соответствии с требованиями действующего законодательства. Теперь женщина-инвалид будет обеспечена сразу несколькими, необходимыми ей, техническими средствами реабилитации: креслом-коляской для управления одной рукой для передвижения в домашних условиях, креслом-коляской для управления одной рукой для прогулок на улице, креслом-стулом на колесах, а также ходунками шагающими.

Право на охрану здоровья и медицинскую помощь

По обращению Уполномоченного восстановлено право жителя Первомайского района на лекарственное обеспечение

К Уполномоченному по правам человека в Ярославской области обратился житель поселка Пречистое с жалобой на то, что его сын, являющийся инвалидом, уже несколько месяцев не получает необходимые ему лекарственные средства.

Уполномоченный направил соответствующий запрос в территориальный орган Росздравнадзора по Ярославской области. В результате проверки, проведенной ведомством, выяснилось, что действительно с ноября 2017 года мужчина обеспечивался лекарственным препаратом не в полном объеме.

По результатам проверки Росздравнадзор направил в адрес департамента здравоохранения и фармации Ярославской области письмо о необходимости надлежащего обеспечения сына заявителя льготными лекарственными препаратами в соответствии с имеющимися медицинскими показаниями. Кроме того, Пречистенской центральной районной больнице было вынесено

предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований в части соблюдения прав инвалидов на получение государственной социальной помощи в виде льготного лекарственного обеспечения.

Как стало известно, в аптеке, где заявитель получал лекарства для своего сына, имеется 4 упаковки необходимого лекарства, которые мужчина сможет получить в ближайшее время.

Право на труд

Права восстановлены: работники сельхозпредприятия получили заработную плату

К Уполномоченному поступило обращение жительницы Гаврилов-Ямского района, в котором сообщалось, что руководство одного из сельскохозяйственных предприятий нарушает права работников. В различные периоды времени заработная плата работникам выплачивалась либо частично – по три тысячи рублей в месяц, - либо не выплачивалась вовсе. При этом работники опасались обращаться за защитой своих прав в контрольно-надзорные органы: всех, кто обращался туда, работодатель увольнял.

Уполномоченный по правам человека направил соответствующий запрос в адрес руководства сельхозпредприятия и, не получив своевременной реакции, направил материалы в СУ СК России по Ярославской области.

По данному факту было возбуждено уголовное дело, которое на настоящий момент прекращено ввиду примирения сторон. В делах указанной категории прекращение возможно после погашения задолженности по заработной плате.

Уполномоченный по правам человека призывает работодателей не допускать подобных нарушений в отношении работников. Право на труд – одно из основополагающих конституционных прав человека, его нарушение влечет за собой административную или уголовную ответственность.

Право на образование

При содействии Уполномоченного путь детей в школу стал удобнее и безопаснее

К Уполномоченному по правам человека в Ярославской области поступило обращение от жителя Ярославского муниципального района, в котором он пожаловался на то, что 6 детей, проживающих в деревне Ивановский Перевоз ежедневно, добираясь до школы, подвергаются опасности. Школьный автобус в деревню не заезжает, а забирает детей на остановке окружной дороги, но перейти эту дорогу, даже при наличии светофора, очень сложно – поток машин движется со скоростью 90 км/ч и выше, многие проезжают на красный свет. Эту ситуацию жители пытались разрешить самостоятельно, обратившись в местную администрацию и попросив изменить маршрут следования школьного автобуса таким образом, чтобы он заезжал в деревню за учащимися. Однако жители получили отказ: как говорится в обращении, «автобус не может заехать в деревню, так как не может

развернуться по кругу, а задним ходом разворачиваться нельзя, так как это нарушает технику безопасности». Жители не согласились с тем, что это обстоятельство оправдывает использование детьми «смертельно опасного перехода», и обратились к омбудсмену.

Несмотря на то, что при проверке не было выявлено нарушений в деятельности органа местного самоуправления, Уполномоченный все же направил в Администрацию Ярославского муниципального района письмо и попросил рассмотреть возможность принятия организационно-технических мер совместно с ГИБДД УМВД России по Ярославской области в целях уменьшения риска для жизни и здоровья несовершеннолетних и их родителей.

В результате межведомственного взаимодействия был разработан новый маршрут школьного автобуса для организации доставки учащихся в школу и скорректировано время нахождения детей в пути. Посадка и высадка школьников по пути следования автобуса теперь осуществляется в безопасных для обучающихся местах.

От родителей школьников поступила благодарность в адрес Уполномоченного: «Большое спасибо за помощь, автобус немного изменил маршрут, теперь детям не приходится переходить дорогу».

Содействие совершенствованию законодательства

Подготовлено и направлено **14** системных предложений по внесению изменений в нормативные правовые акты с целью совершенствования механизма защиты прав и свобод, из них:

предложений по совершенствованию федерального законодательства – 8;
предложений по совершенствованию регионального законодательства –

6.

Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека

Уполномоченным заключено **27** соглашений с государственными органами, из них в 2018 году – **5**.

Подготовлен специальный доклад на тему «Суд как механизм защиты прав граждан: доверие, доступность, открытость».

Государственным органам, органам местного самоуправления, должностным лицам направлено **17** заключений.

Правозащитная инфраструктура Уполномоченного:

В 2018 году проведено 4 заседания Общественного совета при Уполномоченном, в том числе 2 расширенных, с приглашением общественных помощников, представителей органов власти, государственных органов,

органов местного самоуправления, ведомств, общественных организаций (протоколы заседаний Совета размещены на официальном сайте Уполномоченного).

Продолжилась работа экспертных рабочих групп при Уполномоченном по актуальным вопросам защиты прав и свобод: проведено два заседания экспертной группы по защите права на охрану здоровья и медицинскую помощь, два заседания экспертной группе по защите прав участников образовательного процесса, одно заседание экспертной группы по правовому просвещению и гражданскому образованию.

Начал работу в новом формате Общественный правозащитный центр при Уполномоченном. В рамках Центра была дважды организована «горячая линия» по вопросам защиты избирательных прав в период подготовки и проведения Единых дней голосования в марте и сентябре 2018 года, организовано консультирование заявителей в социальных сетях.

Институт общественных помощников и сеть общественных приёмных Уполномоченного в муниципальных образованиях Ярославской области существует с 2014 года. Общественными помощниками дополнительно к общему числу обращений к Уполномоченному принято и рассмотрено **561** обращение граждан. Общественными помощниками в совокупности проведено не менее **180** приемов граждан. Деятельность общественных помощников освещается в муниципальных СМИ. В 2018 году общественные помощники Уполномоченного из 8 муниципальных районов прошли повышение квалификации в рамках семинара-тренинга «Обучение правам человека» (октябрь 2018).

Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи

Правовое просвещение и информирование жителей области проводилось Уполномоченным в следующих направлениях:

1. Подготовка и публикация ежегодных и специальных докладов Уполномоченного.

Ежегодный доклад за 2017 год,
Специальный доклад «Суд как механизм защиты прав граждан: доверие, доступность, открытость».

2. Сотрудничество со СМИ.

В 2018 году в эфир вышло **25 выпусков** авторской радиопрограммы Уполномоченного «Имеем право!» на «Радио России – Ярославль» и **18 выпусков** программы с участием Уполномоченного «Час правозащитника» на радиостанции «Эхо Москвы – Ярославль». Обе программы выходят в прямом эфире с возможностью прямого общения с омбудсменом.

На постоянной основе осуществляется информационное сотрудничество с региональными телевизионными каналами – «Россия-1 Ярославль», «Россия – 24 – Ярославль», «Первый Ярославский» («НТМ»), а также с муниципальными телевизионными каналами – «Городской телеканал», «Рыбинск-40», телеканал «Переславль» и др.

Продолжается взаимодействие с печатными СМИ г. Ярославля, Ярославской области и муниципальных образований: региональными изданиями «Комсомольская правда», «Аргументы и факты», «Северный край», муниципальными газетами «Городские новости», «Северянка», «Рыбинская неделя», «Ростовский вестник», «Ростовская неделя», «Переславская неделя», «Брейтовские новости», «Районные будни», «Большесельские вести», «Вперед!», «Призыв», «Вестник муниципальных образований» и др.

В 2018 году открыта постоянная рубрика «Страница омбудсмена» в газете «ОКНО в НКО».

В декабре 2018 году вышел первый номер информационного 8-полосного вестника Уполномоченного «Имеем право!».

Продолжается информационное сотрудничество с интернет-порталами и информационными агентствами: ИА «Интерфакс – Центр», ИА «Ярновости», ИА «REGNUM», портал «76.ru», портал «Ярославский регион», «Агентство социальной информации» и др.

Информация о деятельности Уполномоченного по правам человека в Ярославской области размещалась на интернет-сайте Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации (в разделах «Новости» и просветительском интернет-проекте «Правозащитная карта России»), а также в издании «Бюллетень Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации».

В 2018 году было организовано и проведено **3 пресс-конференции** Уполномоченного для региональных СМИ.

3. Просветительские материалы, издаваемые Уполномоченным.

В 2018 году стартовал просветительский проект Уполномоченного «ПРАВпросвет», нацеленный на публикацию информационных материалов по актуальным вопросам правозащиты с предварительным экспертным и общественным обсуждением. В рамках проекта проведено 5 круглых столов, по их итогам выпущены информационные памятки, буклеты, брошюры, объединенные серией «Библиотека Уполномоченного»:

- Информационный буклет «Что делать в случае ДТП»;
- Информационная листовка «Памятка велосипедисту»;
- Брошюра «В помощь мигранту: выпуск 1 – депортация и выдворение»;
- Брошюра «Защита прав потребителей финансовых услуг: актуальные вопросы»;
- Брошюра «Права призывника в вопросах и ответах»;
- Листовка «Горячая линия по защите прав призывников»;
- Листовка «Горячая линия по вопросам избирательных прав»;

- Листовка для учащихся образовательных организаций «Если тебе нужна помощь»;
- Справочник «В помощь лицам, находящимся в местах принудительного содержания»;
- Брошюра «Право на культурное наследие: что важно знать о памятниках истории и культуры и их охране».

В рамках проекта проведена выставка просветительской литературы «ПРАВпросвет» в ЯГПУ им. К.Д.Ушинского (октябрь 2018) и открыт информационный стенд «Имеем право!» на юридическом факультете ЯрГУ им. П.Г. Демидова (декабрь 2018 году).

4. Просвещение и информирование населения на интернет-ресурсах Уполномоченного:

- официальный сайт омбудсмена www.up76.ru,
- официальные страницы Уполномоченного в социальных сетях «Фейсбук» и «ВКонтакте».

5. Образовательная и методическая деятельность:

- организована и проведена межрегиональная научно-практическая конференция «Права человека в российском и международном общественно-политическом пространстве: к 70-летию Всеобщей декларации прав человека и 25-летию Конституции РФ» (октябрь 2018); по итогам конференции издан сборник научных трудов;
- проведен обучающий семинар-тренинг по правам человека для НКО и общественных помощников (октябрь 2018);
- запуск совместного проекта Института развития образования Ярославской области и Уполномоченного по проведению обучающих лекций для сотрудников органов опеки и попечительства в рамках курсов повышения квалификации;
- в декабре 2018 г. в 15 учебных заведениях Ярославля и области Уполномоченным и сотрудниками его аппарата проведены «Единые уроки прав человека»;
- в школах и колледжах региона, а также в социальных сетях в рамках «Единого урока прав человека» демонстрировалось видеообращение Уполномоченного по правам человека в Ярославской области;
- проведен разработанный в аппарате омбудсмена правозащитный диктант для старшеклассников, студентов ВУЗов и ССУЗов;
- продолжилось взаимодействие с библиотеками: проведены встречи в 7 библиотеках Ярославля, в дар библиотечной системе переданы просветительские материалы;
- в аппарате Уполномоченного проходили производственную практику студенты юридических факультетов региональных ВУЗов;
- в рамках сотрудничества с юридической клиникой ЯрГУ студенты юридического факультета оказывали содействие в рассмотрении обращений к



Правозащитная карта России

Уполномоченному, в свою очередь, приобретая опыт работы с обращениями граждан, составления запросов, предложений по изменению законодательства.

Всего совместно с юридической клиникой опорного ВУЗа проведено **9** приемов граждан.