

Деятельность Уполномоченного по правам человека в Ярославской области в 2017 году

Оглавление

Работа с жалобами.....	1
Примеры защиты и восстановления прав граждан.....	2
Содействие совершенствованию законодательства.....	13
Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека.....	13
Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи.....	15

Работа с жалобами

В 2017 году к Уполномоченному по правам человека в Ярославской области поступило **2212** обращений граждан, из них **2187** – индивидуальных, **25** коллективных.

Распределение обращений по конституционным правам:	2017 год	2017 год
Право на жилище	540	24,4%
Право на социальное обеспечение (льготы, пособия, пенсии, содержание в гос. учрежд.)	412	18,6%
Право на доступ к правосудию	301	13,6%
Право на мед. помощь и охрану здоровья	150	6,8%
Гражданство и миграция	133	6%
Право на личную неприкосновенность	129	5,8%
Права ребенка	98	4,5%
Право на труд	87	3,9%
Право частной собственности	67	3%
Право на обращение	64	2,9%
Право на землю	54	2,4%
Право на образование	51	2,3%
Право на участие в управлении делами государства	44	2%
Право на благоприятную окружающую среду	20	0,9%



Право на юр. помощь	18	0,8%
Право на государственную защиту	11	0,5%
Право на доступ к информации	10	0,5%
Право на предпринимательскую деятельность	10	0,5%
Право на свободу мысли и слова	5	0,2%
Право на свободу совести	5	0,2%
Право на достоинство личности	2	0,1%
Право на объединение	1	0,1%
ИТОГО	2 212	100%

В 2017 году Уполномоченным по правам человека в Ярославской области направлено **146** обращений в органы прокуратуры, из них **14** обращений с предложением обратиться в суд с заявлением о защите и восстановлении нарушенных прав человека и гражданина.

Уполномоченным проведено **84** проверки по жалобам с выездом на место.

Примеры защиты и восстановления прав граждан

Уполномоченный помог ветерану вооруженных сил восстановить право на получение пенсии.

В ноябре 2016 года к Уполномоченному по правам человека в Ярославской области поступило обращение ветерана вооруженных сил, прослужившего более 20 лет в частях Дальней авиации.

Заявителю при увольнении была назначена бессрочная пенсия за выслугу лет. Однако впоследствии выплата пенсии была приостановлена военным комиссариатом Ярославской области. Такое решение было связано с тем, что заявитель получил вид на жительство в одном из постсоветских государств. Гражданин при этом пояснил, что постоянно проживает на территории России, а вид на жительство в другом государстве оформил для регулярных поездок к родственникам.

Уполномоченный обратился в военную прокуратуру Ярославского гарнизона с просьбой провести проверку по обращению, а в случае выявления нарушения прав заявителя на социальное обеспечение – принять меры прокурорского реагирования. Проверка надзорного органа подтвердила изложенные в обращении факты, и прокуратура обратилась в суд с иском о восстановлении нарушенных прав и возобновлении выплаты пенсии. Представитель аппарата Уполномоченного принял участие в судебном заседании. Суд встал на сторону заявителя и решил обязать комиссариат возобновить выплату пенсии. Суд счел, что если гражданин России имеет вид



на жительство в иностранном государстве, но постоянно проживает на территории РФ, то за ним сохраняется право на получение пенсии за выслугу лет.

Уполномоченный помог жителю Даниловского района получить компенсацию за дорогостоящее лечение.

В рамках правовой рубрики, открытой Уполномоченным по правам человека в Ярославской области в районной газете Даниловского района «Северянка», к Уполномоченному в декабре 2016 года поступило обращение в интересах жителя районного центра о защите права на социальное обеспечение.

Еще в начале 2016 года мужчина сделал дорогостоящую операцию, надеясь после выписки получить частичную компенсацию затрат на лечение. Однако он получил отказ комиссии по оказанию социальной помощи малоимущим гражданам и гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации. Причиной отказа стало отсутствие справки из медицинского учреждения о необходимости дорогостоящего лечения. Мужчина неоднократно и безуспешно пытался самостоятельно получить этот документ в медучреждении, уже заканчивался предельный срок подачи документов на получение компенсации, однако справка больницей была выдана заявителю только после вмешательства Уполномоченного. В результате мужчина успел подать документы вовремя и смог получить положенную по закону компенсацию.

Уполномоченный помог ребенку, страдающему ДЦП, восстановить инвалидность.

К Уполномоченному по правам человека в Ярославской области поступило обращение жителя одного из отдаленных сел Даниловского района, на попечении которого находится внук школьного возраста.

Мальчик, с рождения страдающий детским церебральным параличом, по рекомендации врача проходит школьную программу дома, через интернет. Ребенок, у которого практически парализована левая сторона тела, имел инвалидность, дающую основание для получения мер социальной поддержки. Однако весной 2016 года комиссия медико-социальной экспертизы сняла с ребенка соответствующий статус, что повлекло за собой снятие мер социальной поддержки.

Уполномоченный провел проверку по обращению, а также направил необходимые запросы в Главное бюро медико-социальной экспертизы Ярославской области. Была проведена повторная очная экспертиза состояния ребенка, в результате которой было вынесено решение об установлении внуку заявителя категории «ребенок-инвалид» до достижения им совершеннолетия. Эксперты приняли во внимание не только физическое состояние ребенка, но и тот факт, что он проживает в отдаленной сельской местности.

В Ярославской области, дети, имеющие статус «ребенок-инвалид» и семьи, воспитывающие таких детей, имеют право на получение мер социальной



поддержки. Так, из средств федерального бюджета выплачивается социальная пенсия на ребенка-инвалида (11 445,68 руб.), ежемесячная выплата неработающим трудоспособным лицам, осуществляющим уход за ребенком-инвалидом (5500 руб.), ежемесячная денежная выплата (2 240,74 руб., размеры выплат по состоянию на 2016 год). Из областного бюджета выплачивается ежемесячная выплата на ребенка-инвалида в размере 2000 рублей (в 2016 году). Кроме того, дети-инвалиды и семьи, воспитывающие таких детей, имеют право на получение 50%-ной компенсации расходов на оплату жилого помещения, освобождаются от оплаты стоимости проезда в общественном транспорте, обладают льготными условиями при поступлении в ВУЗ.

При содействии Уполномоченного ветеран боевых действий получил специализированное жилье.

Во время выездного приема Уполномоченного в Некоузском районе поступило обращение, касающееся вопроса предоставления жилья в специализированном Доме ветеранов, где жилые помещения в порядке очереди предоставляются ветеранам, пожилым людям из отдаленных сельских территорий, людям с ограниченными возможностями.

На сегодняшний день потребность в получении жилья в этом доме намного превышает имеющиеся возможности.

Так, к Уполномоченному обратился ветеран боевых действий в Афганистане, имеющий право на получение квартиры в данном специализированном жилье. Мужчина подал заявление в администрацию района о предоставлении его семье жилья еще в 2011 году.

Уполномоченный обратился с запросом о проведении проверки по обращению заявителя в прокуратуру Ярославской области. По информации прокуратуры области, администрация Некоузского района предоставила мужчине и его семье жилое помещение в Доме и заключила с ним договор найма специализированного жилого помещения.

Восстановлены права жителей Любимского района на благоприятные условия проживания.

К Уполномоченному по правам человека в Ярославской области поступило коллективное обращение от жителей деревни Монино и прилегающих населенных пунктов – деревень Филипово, Тетерино, Кипино, Ключевая, Дор Любимского района. Жители района заявили о нарушении права на благоприятные условия проживания: в единственный местный магазин была прекращена поставка продуктов питания и товаров повседневного спроса.

В продаже в торговой точке отсутствовала даже соль. Другой магазин находится в 8-9 км от этих деревень, ездить же в районный центр за продуктами местным жителям, которые преимущественно являются пенсионерами, дорого и тяжело. Жители просили возобновить работу магазина, а также обеспечить поступление в продажу продуктов первой необходимости.

Проблема коснулась реализации права на благоприятные условия проживания почти 200 человек.

Уполномоченный обратился к главе Любимского района с просьбой предоставить информацию об организации в рамках исполнения полномочий местного самоуправления обеспечения продуктами питания и товарами повседневного спроса жителей, проживающих в указанных деревнях, а также к депутату Ярославской областной Думы Павлу Смирнову с просьбой оказать содействие в рассмотрении обращения и принять меры к восстановлению нарушенных прав граждан.

В результате силами местной администрации к продовольственному обеспечению местных жителей продуктами питания удалось привлечь одного из индивидуальных предпринимателей. Магазин возобновил свою работу. Кроме того, в деревню Минино теперь дважды в неделю приезжает автолавка.

Права жительницы Рыбинска в споре с управляющей компанией удалось отстоять.

Во время выездного приема в Рыбинске к Уполномоченному по правам человека в Ярославской области поступило обращение в интересах женщины-инвалида о нарушении ее права на жилище и благоприятные условия проживания. Летом прошлого года в квартире заявительницы произошло обрушение штукатурки с потолка. Крыша дома, построенного в 50-хх гг., по ее словам, ни разу не ремонтировалась, а управляющая компания бездействовала. Крушение потолка женщина связывала с бездействием управляющей компании. Действительно, как показал акт обследования, штукатурка обрушилась из-за многолетней протечки, провисания и разрушения потолочных балок.

По заявлению женщины в ее квартире межведомственной комиссией было проведено обследование, которое, по ее мнению, было неполным: не проводилась оценка состояния строительных конструкций и жилого дома в целом, условий пожарной безопасности, санитарно-эпидемиологических и гигиенических требований, в составе комиссии отсутствовали органы, уполномоченные на проведение подобных контрольных мероприятий. Самостоятельные обращения женщины в рыбинскую прокуратуру результата не дали: надзорный орган лишь дал разъяснения о возможности самостоятельного обжалования результатов обследования, но не учел при этом, что заявительница является инвалидом и самостоятельно отстаивать свои права не может.

По обращению Уполномоченного проверку провела уже областная прокуратура. В результате деятельность управляющей компании, обслуживающей многоквартирный дом, в котором живет заявительница, была внепланово проверена департаментом государственного жилищного надзора Ярославской области. В деятельности управляющей компании были найдены нарушения, против руководства компании возбуждены дела об административном правонарушении. В адрес компании были направлены предписания об устранении нарушений. В результате в доме были проведены

работы по замене перекрытий и усилению балок, над поврежденным участком сделан навес, в жилом помещении заявительницы заменена проводка.

Прокуратура также выявила, что обследование жилого дома межведомственной комиссией, действительно, прошло с нарушениями. Так, от участия в работе комиссии уклонились сотрудники органов государственного контроля и надзора в сферах санитарно-эпидемиологической и пожарной безопасности. В результате не была дана всесторонняя и объективная оценка состояния жилых помещений. В адрес руководителей органов, допустивших нарушения, а также в адрес главы Рыбинска внесены представления об устранении нарушений. Межведомственная комиссия вновь проведет оценку состояния дома.

При содействии Уполномоченного удалось восстановить права рыбинского инвалида на социальное обеспечение.

В ходе выездного приема в Рыбинске к Уполномоченному по правам человека в Ярославской области поступило обращение от инвалида, который жаловался на необеспечение его средствами реабилитации и плохую приспособленность его жилища для нужд инвалидов.

Мужчина имел несколько оснований для получения технических средств реабилитации в связи с инвалидностью: очень плохое зрение и отсутствие одной из конечностей, но местное бюро медико-социальной экспертизы назначило заявителю неполную индивидуальную программу реабилитации, таким образом, лишив его возможности получить инвалидное кресло и трости необходимого для него типа. Кроме того, мужчина живет на пятом этаже и не может добиться от управляющей компании установки дополнительных перил в доме.

Главное бюро медико-социальной экспертизы по Ярославской области по запросу Уполномоченного в порядке контроля провело повторную заочную экспертизу. В результате для мужчины была разработана новая индивидуальная программа реабилитации, которая учла все функциональные нарушения и в дополнение к имеющимся средствам реабилитации включила в себя бесплатное обеспечение необходимыми приспособлениями: тростями, креслом-коляской для прогулок.

По второму вопросу, поставленному в обращении, Уполномоченный инициировал проверку соблюдения законодательства в отношении обеспечения доступности жилого дома для людей с ограниченными возможностями. Работа с обращением заявителя выявила недостатки в правовом регулировании создания доступной среды. Так, многоквартирные дома должны приспособляться к нуждам инвалидов согласно соответствующему постановлению Правительства РФ. Это постановление предполагает создание комиссий по обследованию жилых домов на предмет необходимости повышения их доступности для инвалидов, однако федеральный порядок такой проверки, порядок создания и работы соответствующих комиссий до сих пор не установлен. Дом заявителя можно



было бы включить в региональную программу «Доступная среда» на 2012-2018 годы, однако, как сообщили в ответ на запрос Уполномоченного в администрации Рыбинска, финансирование адаптации объектов именно жилищного фонда областной программой не предусмотрено. Тем не менее, городская администрация провела обследование дома, в котором проживает инвалид. Один из лестничных пролетов будет оборудован необходимыми поручнями.

Кроме того, работа с обращением заявителя выявила недостатки и в системе привлечения к административной ответственности за несоблюдение законодательства об обеспечении доступности объектов для людей с ограниченными возможностями. В Ярославской области полномочиями по координации мероприятий при приспособлении жилых помещений с учетом потребностей инвалидов возложены на региональный департамент ЖКХ, энергетики и регулирования тарифов. Однако полномочия по осуществлению контроля и надзора в сфере социальной защиты инвалидов на региональный уровень не переданы, поэтому департамент не обладает правом составлять протоколы об административных правонарушениях, и не может привлечь к ответственности, например, управляющую компанию.

По мнению Уполномоченного, в настоящее время проблема располагается не в сфере несовершенства законов, а, скорее, в области плохого распределения полномочий между теми инстанциями, которые несут ответственность за исполнение этих законов. Над совершенствованием этих механизмов и необходимо работать.

Уполномоченный инициировал проверку фактов невыплаты заработной платы на одном из сельскохозяйственных предприятий.

К Уполномоченному по правам человека в Ярославской области поступило анонимное обращение работников одного из сельхозпредприятий Гаврилов-Ямского района, которые жаловались на невыплату заработной платы. При этом гражданам не удалось самостоятельно защитить свои права: со слов заявителей, сотрудников, которые обращались в контрольные органы с соответствующими заявлениями, увольняли.

Уполномоченный направил руководству предприятия запрос о предоставлении информации о ситуации в организации, в том числе мерах, предпринимаемых для погашения задолженности перед работниками. Также омбудсман указал на необходимость восстановления прав сотрудников в максимально быстрые сроки. Однако ответа от председателя сельскохозяйственного кооператива не поступило.

В связи с этим Уполномоченный обратился с соответствующим запросом в следственное управление Следственного комитета России по Ярославской области.

Проведенная проверка подтвердила содержащиеся в обращении факты – заработную плату на предприятии не выплачивали с сентября 2016 года по май



2017 года. Размер задолженности перед работниками - свыше 1 миллиона рублей.

Следственными органами было возбуждено уголовное дело. Правоохранители предпринимают необходимые действия, направленные на восстановление трудовых прав работников предприятия.

При содействии омбудсмана в Некрасовском районе березовую рощу вернули в общее пользование.

К Уполномоченному по правам человека в Ярославской области поступило коллективное обращение жителей одной из деревень Некрасовского района, которые пожаловались на то, что один из собственников земли ограничил доступ к березовой роще, которая является зоной отдыха.

В своем обращении к Уполномоченному жители писали: «...В 1991 году государство наделяло бесплатно по 15 соток земли всем желающим. Когда целина закончилась, председатель сельского Совета решила отдать просеки в березовой роще. А это означало уничтожение деревьев. Узнав об этом, мы забились тревогу. Жители разговаривали с претендентами на данные участки, писали жалобы. В земельном комитете порекомендовали новым владельцам найти землю в соседних деревнях. Люди отнеслись с пониманием, и только Н. не захотел покидать рощу. Он перепахал принадлежащую ему просеку, а потом благополучно забросил и ее и не появлялся много лет. В 2015 году данный земельный участок приобретает [другой собственник]. Староста деревни... совместно с представителями администрации сельского поселения [] выходили на место для согласования границ и определения расположения данного участка. Но [собственник] оформил совершенно другую просеку. Место, которое мы всей деревней отстояли 25 лет назад. Теперь для постройки своего дома он будет вынужден спилить десятки берез, которые являются стратегическим запасом страны. Это красивая березовая роща, где дети и взрослые собирают грибы и ягоды. Где цветут ландыши. Это зеленая зона отдыха, где играют дети. Мы 25 лет назад боролись и отстояли экологическую чистую зону не для [этого человека], а для своих детей и внуков...»

Уполномоченный направил запросы о проведении необходимых проверок в природоохранную прокуратуру, администрацию Некрасовского района.

Земельная комиссия районной администрации в итоге провела мероприятия по земельному контролю. В конце мая специальная комиссия выехала на место, где совместно с местными жителями осмотрела самовольно захваченный земельный участок.

Проверка выявила сразу несколько нарушений земельного законодательства. В связи с этим комитет по управлению муниципальным имуществом администрации Некрасовского района подал исковое заявление в суд с требованием признать незаконными действия собственника по формированию участка и прекратить его право собственности на спорную землю.



Таким образом, права жителей на благоприятную окружающую среду и на пользование общими природными ресурсами будут восстановлены.

Восстановлены жилищные права семьи из Пошехонского района.

В ходе выездного приема в Пошехонском районе к Уполномоченному обратилась жительница района с просьбой о защите права её семьи на жилище. Дом пошехонцев сгорел еще в 2013 году. Заявительница обратилась за защитой своих интересов своей семьи в суд, который обязал администрацию городского поселения предоставить семье благоустроенное жилье во внеочередном порядке. Несмотря на то, что решение суда было принято в 2015 году, исполнено оно не было. Именно с просьбой об оказании содействия в предоставлении жилья и исполнении решения суда обратилась женщина.

Уполномоченный направил соответствующие запросы в пошехонское отделение Управления федеральной службы судебных приставов России по Ярославской области и главе городской администрации. Как следует из поступивших ответов, судебными приставами было вынесено повторное требование к главе города об исполнении решения суда в 30-дневный срок, которое было исполнено: семье предоставлено благоустроенное жилье по договору социального найма.

При содействии Уполномоченного семья из Некрасовского района получила благоустроенное жилье.

К Уполномоченному по правам человека в Ярославской области обратилась жительница Некрасовского района, семье которой по решению суда администрация одного из сельских поселений обязана была предоставить благоустроенное жилье. Решение судебного органа не исполнялось с 2012 года, неоднократные обращения жительницы к местным властям и в службу судебных приставов результата не дали.

Уполномоченный инициировал проведение проверки по факту нарушения сразу двух прав семьи заявительницы – на жилище и на доступ к правосудию. Соответствующие запросы омбудсмана были направлены в адрес главы сельского поселения, на котором лежит обязательство по исполнению судебного решения, старшего судебного пристава Некрасовского отделения УФССП России по Ярославской области, директора департамента строительства Ярославской области. Как показала проверка, администрация сельского поселения подавала заявку о выделении средств областного бюджета на выполнение задачи по переселению граждан из непригодного для проживания жилого фонда, однако ей было отказано в связи с отсутствием местного софинансирования.

Уполномоченный счел такое пояснение неполным и повторно направил обращение в адрес главы поселения о необходимости исполнения судебного решения. В результате в конце июля жилищная комиссия сельского поселения

приняла решение о предоставлении семье заявительницы благоустроенной квартиры.

Проблема неисполнения судебных решений о внеочередном предоставлении жилья является одной из самых острых в сфере реализации права на жилище. Бюджеты местного уровня, как в случае в Некрасовском районе, не справляются с растущей нагрузкой по исполнению решений о предоставлении гражданам жилья взамен непригодного для проживания; поддержка со стороны вышестоящих бюджетов недостаточна. Ситуация не просто складывается как в муниципальных районах, так и в областном центре, где не исполнено порядка 120 таких решений. Уполномоченный инициирует проведение совещания с участием представителей службы судебных приставов, органов исполнительной и законодательной власти региона, органов местного самоуправления для рассмотрения данного вопроса и поиска оптимального решения по восстановлению прав граждан на жилище.

При содействии Уполномоченного восстановлены права жителя Ярославской области на гражданство.

К Уполномоченному поступило обращение о защите права на гражданство. Пожилой мужчина живет на территории Ярославской области уже почти двадцать лет. Члены его семьи имеют гражданство РФ. Глава семьи еще в 1998 году обратился за получением российского гражданства, однако из-за ошибки в написании его имени и фамилии в документах (классическая ситуация с буквами «е» и «ё», буквами «е» и «и») ему было отказано в выдаче гражданства, но регистрацию по месту жительства он получил. Заявитель много лет работал по специальности, с наступлением пенсионного возраста возобновил попытки получить гражданство, но получил отказ.

Пожилой мужчина, к этому времени потерявший супругу, оказался в сложном материальном и психологическом положении. Возникла угроза его депортации в страну происхождения, несмотря на то, что в ней у него нет ни родственных связей, ни жилища.

В марте при содействии Уполномоченного в районном отделе у мужчины все же приняли документы на оформление гражданства, однако забрали у него все документы, подтверждающие его личность и легальность нахождения на территории России. При этом в течение пяти месяцев движений по его делу не было – районный отдел не связывался с заявителем и готовые документы не выдавал. Мужчина потерял возможность получать медицинскую помощь и даже получать письма на почте, поэтому вновь пришел за помощью к омбудсману.

Уполномоченный повторно обратился уже в адрес руководства Управления по делам миграции УМВД России по Ярославской области с запросом об оказании содействия в получении мужчиной необходимых документов. В результате заявитель получил гражданство Российской Федерации.



При содействии Уполномоченного будут восстановлены жилищные права жительницы Первомайского района.

Во время выездного приема в Первомайском районе Ярославской области к Уполномоченному по правам человека обратилась женщина, которая в 2007 году в связи с отбыванием наказания в местах лишения свободы была снята с регистрационного учета.

Женщина около года находилась в местах лишения свободы и после освобождения вернулась в дом, где была ранее прописана, однако обнаружила его заколоченным и пустым – остальные соседи его покинули. Женщине пояснили, что дом был признан непригодным для проживания и расселен. Отметку о снятии заявительницы с регистрационного учета сделали задним числом, только в 2017 году.

Уполномоченный, проанализировав ситуацию и законодательство, сделал вывод о нарушении жилищных прав заявительницы: в период нахождения гражданки в местах лишения свободы за ней обязаны были сохранить право пользования жилым помещением. Уполномоченный обратился в прокуратуру Первомайского района о принятии мер по восстановлению жилищных прав женщины.

Надзорный орган в ответ на запрос омбудсмана провел проверку, которая подтвердила доводы Уполномоченного, и вышел в суд с исковым заявлением о возложении на администрацию городского поселения обязанности предоставить женщине жилье во внеочередном порядке.

По обращению Уполномоченного районной больнице выдано предостережение о недопустимости нарушения права на медицинскую помощь.

К Уполномоченному обратился житель одного из муниципальных районов с жалобой на несвоевременное оказание медицинской помощи его сыну. Мужчина уже на этапе записи ребенка на прием к узкому специалисту столкнулся с грубостью и нежеланием оказать помощь в связи с окончанием рабочего дня. Медики отказали в приеме, несмотря на то, что у ребенка была острая боль.

Уполномоченный направил обращение заявителя для принятия мер в Управление Росздравнадзора по Ярославской области, а также в Территориальный фонд обязательного медицинского страхования.

В ответ на запрос омбудсмана Управление Росздравнадзора по Ярославской области провело проверку по обращению гражданина, которая выявила нарушения в части применения критериев оценки качества медицинской помощи. Руководству медицинского учреждения выдано предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований при оказании медицинской помощи.

По инициативе Уполномоченного восстановлены жилищные права сироты.



К Уполномоченному по правам человека в Ярославской области поступило обращение от заявительницы П., которая пожаловалась на нарушение права на жилище. П. является лицом из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Она была включена в список лиц, подлежащих обеспечению жилыми помещениями, и ждала, когда региональные власти предоставят ей положенное жилье.

П. после интерната не могла проживать в той квартире, где была зарегистрирована: на маленькой площади однокомнатной квартиры уже проживали семьи двух ее братьев. Она нашла съемное жилье в соседнем районе, где аренда стоила дешевле и была возможность устроить детей в детский сад.

В 2017 году департамент имущественных и земельных отношений направил в адрес П. уведомление о предоставлении жилого помещения, расположенного в одном из населенных пунктов по району ее прописки. Когда же заявительница представила в орган государственной власти все необходимые документы, ей было отказано в предоставлении жилья по той причине, что в настоящее время она фактически проживает в другом муниципальном районе. При этом департаментом не было учтено ни то, что зарегистрирована П. по месту жительства по-прежнему в том муниципальном районе, где ей предложили квартиру, ни то, что снимать жилье в другом муниципальном районе ее вынудили обстоятельства, ни то, что П. имеет на содержании двух малолетних детей.

Уполномоченный изучил документы и усмотрел в действиях органов государственной власти нарушение прав заявительницы. Согласно действующему законодательству, временное отсутствие граждан, принятых на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях, по месту своего жительства не может служить основанием для снятия их с учета нуждающихся в жилых помещениях и не считается выездом на место жительства в другое муниципальное образование.

Уполномоченный обратился в адрес Прокурора Ярославской области с просьбой провести проверку указанных в обращении фактов и принять меры прокурорского реагирования, направленные на восстановление прав П. В результате прокуратура вышла в суд в защиту прав заявительницы. Судебное решение подтвердило, что права П. на предоставление жилого помещения по месту ее постоянной регистрации были нарушены, департамент имущественных и земельных отношений Ярославской области обязан предоставить ей жилье именно в этом муниципальном районе, независимо от того, что в настоящее время она вынуждена временно проживать на территории другого муниципального образования.



Содействие совершенствованию законодательства

В 2017 году Уполномоченным по правам человека в Ярославской области внесено 9¹ предложений по совершенствованию федерального законодательства (из них поддержано – 0), а также 7 предложений по совершенствованию регионального законодательства (из них поддержано – 1).

Ежегодно растет количество обращений, поступающих к Уполномоченному с просьбой о защите права на жилище: из общего числа поступивших в 2016 году обращений к омбудсману пятая часть - **20,3%** - касались вопросов нарушения прав в жилищной сфере.

Одной из проблем в этой сфере является нехватка маневренного жилого фонда в муниципальных районах области, куда можно было бы временно переселять граждан, перед которыми у органов местного самоуправления есть жилищные обязательства. В связи с этим Уполномоченный предлагает изыскивать возможности безвозмездной передачи в муниципальную собственность зданий расформированных общежитий при образовательных учреждениях, брошенных корпусов, находившихся на балансе предприятий, и т.д. Это предложение Уполномоченный отразил в ежегодном Докладе о состоянии прав и свобод человека в Ярославской области, направленном в органы исполнительной и законодательной власти.

Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека

В 2017 году Уполномоченным заключено 5 соглашений с государственными органами.

Подготовлен специальный доклад на тему «Суд как механизм защиты прав человека: доверие, доступность, открытость».

В течение 2017 года Уполномоченным направлено 26 заключений государственным органам, органам местного самоуправления, должностным лицам:

1. О недопустимости привлечения к административной ответственности по части 1 статьи 5.35 КоАП РФ за отказ привить ребенка от полиомиелита и выбрать альтернативную форму получения образования - *направлено в орган местного самоуправления.*
2. О непринятии должных мер по защите прав несовершеннолетних детей со стороны специалистов отдела опеки и попечительства – *направлено в орган исполнительной власти и в орган местного самоуправления.*

¹ Из них 6 – направлено в адрес Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации и поддержано Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации.



3. О необходимости организации бесплатной перевозки обучающихся до образовательной организации – *направлено в орган местного самоуправления.*
4. О неправомерном отказе в предоставлении жилого помещения специализированного жилищного фонда лицу из числа детей-сирот - *направлено в орган исполнительной власти и в орган местного самоуправления.*
5. О необходимости обустроить подъезд к земельным участкам – *направлено в орган местного самоуправления.*
6. О недопустимости обращения взыскания на ежемесячные выплаты, установленные для ветеранов боевых действий – *направлено в УФССП.*
7. О необходимости изменения маршрутизации больных с ОНМК – *направлено в орган исполнительной власти.*
8. О нарушении прав граждан при выписке лекарств по жизненным показаниям по торговому наименованию (в случаях несогласия на замену инсулина с одним торговым наименованием на другой, с другим торговым наименованием, но с тем же международным непатентованным наименованием) – *направлено в региональный орган законодательной власти.*
9. О неправомерном лишении прав на получение жилья по причине временного выезда из занимаемого жилья – *направлено в орган исполнительной власти.*
10. О несоответствии постановления администрации муниципального района федеральному закону об образовании - *направлено в орган местного самоуправления.*
11. О необходимости приведения в надлежащее состояние придомовой территории многоквартирного дома - *направлено в орган местного самоуправления.*
12. О нарушениях при проведении обследования квартиры межведомственной комиссией по оценке жилых помещений - *направлено в орган местного самоуправления.*
13. О необходимости оборудовать помещение многоквартирного дома дополнительными перилами в подъезде для нужд инвалидов - *направлено в орган местного самоуправления.*
14. О нарушении прав при оформлении индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида – *направлено в ГБ МСЭ ЯО.*
15. О необходимости оборудовать пешеходный переход с учетом доступности и безопасности его для инвалидов по зрению - *направлено в орган местного самоуправления.*
16. О необходимости обеспечить беспрепятственный доступ инвалидов к учреждению культуры – *направлено в учреждение культуры.*
17. О необходимости обеспечить доступ для инвалидов в здание ГБ МСЭ по Ярославской области – *направлено Губернатору области.*
18. О недопустимости понуждения к постановке прививки путем угроз не допуска в учебное заведение – *направлено в образовательное учреждение.*
19. О необходимости принятия действенных мер, направленных на исполнение судебного решения – *направлено в орган местного самоуправления.*



20. О нарушении прав в ходе исполнительного производства в части выявления имущества (имущественных прав) должника – *направлено в УФССП по ЯО.*
21. О необходимости предоставления социальных гарантий за счет УК и ТСЖ – *направлено в орган местного самоуправления.*
22. О недопустимости длительного неисполнения решений судов о предоставлении жилых помещений - *направлено в орган местного самоуправления.*
23. О недопустимости длительного неисполнения решений судов о предоставлении жилых помещений – *направлено в орган местного самоуправления.*
24. О нарушении норм жилищного законодательства при расселении аварийного жилищного фонда - *направлено в орган местного самоуправления.*
25. О необходимости принятия мер к проведению обследования жилого помещения на предмет соответствия требованиям, установленным в Положении о признании помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции – *направлено в орган местного самоуправления.*
26. О недопущении в дальнейшем нарушений прав граждан при работе с письменными обращениями заявителей в рамках Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» - *направлено в организацию (управляющая компания многоквартирного дома).*

В Ярославской области в 2014 году сформирован институт общественных помощников, в **18** муниципальных образованиях работают **17** общественных помощников. За 2017 год силами общественных помощников было проведено **216** личных приёмов граждан и принято **545** обращений граждан.

Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи

В 2017 году:

- вышло в эфир **22** выпуска авторской радиопрограммы «Имеем право!» на Радио России-Ярославль;
- вышло в эфир **14** выпусков радиопрограммы «Час правозащитника» на радиостанции «Эхо Москвы – Ярославль»;
- организовано и проведено 2 научно-практические конференции:
 - 1) «Избирательные права граждан: социально-политические и правовые аспекты» (в сотрудничестве с ЯГПУ им. К. Д. Ушинского и Избирательной комиссией Ярославской области),
 - 2) «Работа с обращениями граждан: опыт, проблемы, перспективы»;
- подготовлено и опубликовано **2** сборника научно-методических материалов по итогам проведенных конференций;



- подготовлено и опубликовано **2** правозащитных справочника-брошюры;
- подготовлено и опубликовано **12** информационных памяток и листовок;
- проведено **13** лекций и встреч со школьниками, студентами средних специальных и высших учебных заведений;
- запущен и наполняется официальный сайт УПЧ в ЯО – www.up76.ru;
- разработана концепция просветительского проекта «Гражданский университет» в сотрудничестве с ЯрГУ им. П.Г. Демидов, ЯГПУ им. К.Д.Ушинского и «Российским обществом «Знание»;
- организованы выставки «Знай свои права» в библиотеках области – 200 выставок;
- проведены просветительские мероприятия в муниципальных районах (публичные правозащитные лекции общественных помощников), «Правовой марафон» для пенсионеров, интеллектуальная игра и «Правозащитный диктант» для учащихся и молодежи – всего **22** мероприятия;
- организовано и проведено **3** пресс-конференции Уполномоченного;
- проведено **30** совместных юридических консультаций с Юридической клиникой ЯрГУ им. П.Г. Демидова.

В течение года Уполномоченным выпущены следующие издания:

1. Информационная листовка «Как реализовать право на бесплатную высокотехнологичную медицинскую помощь» (2017).
2. Информационная листовка «Капитальный ремонт: право пожилых людей на компенсацию» (2017).
3. Информационная листовка «Что делать при наложении ареста на социальные выплаты» (2017).
4. Информационная листовка «Право помогать: что полезно знать о благотворительности» (2017).
5. Информационная листовка «Антитабачный закон» (2017).
6. Информационная листовка «Что делать, если ты стал свидетелем или жертвой насилия или жестокого обращения» (2017).
7. Информационная листовка «Нет коррупции!» (2017).
8. Информационная листовка «Уполномоченный по правам человека в Ярославской области» (2017).
9. Информационная листовка «Общественные помощники Уполномоченного по правам человека в Ярославской области» (2017).