



## Деятельность Уполномоченного по правам человека во Владимирской области в 2017 году

### Оглавление

Работа с жалобами.....	1
Примеры защиты и восстановления прав граждан.....	2
Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека.....	6
Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи.....	6

### Работа с жалобами

Общее количество обращений, поступивших в 2017 году – **3545** (487 письменных и 3058 устных обращений), из них **33** коллективных обращения (подписано 5 и более лицами), **12** обращений – в интересах неопределенного круга лиц.

Структура обращений по группам прав выглядит следующим образом:

- личные (гражданские) права (право на жизнь, достоинство, неприкосновенность личности, гражданство, свободное передвижение, определение своей национальной принадлежности, свобода вероисповедания, свобода мысли и слова, право на информацию и др.) – **128**;
- экономические права (право на частную собственность, право на занятие предпринимательской деятельностью, вопросы землепользования, таможенного законодательства и др.) – **562**;
- социальные права (защита семьи, материнства, детства, права на социальное обеспечение, на жилище, охрану здоровья и медицинскую помощь, трудовые права, право на благоприятную окружающую среду) – **1120**;
- культурные права (право на пользование родным языком, на образование, свободу творчества, преподавания, участие в культурной жизни и др.) – **43**;
- политические права (избирательные права, право на доступ к государственной службе, на осуществление местного самоуправления, на участие в отправлении правосудия, право на объединение, на проведение



публичных мероприятий, право на обращение в органы государственной власти, свобода СМИ и др.) – **65**;

- гарантии прав человека в конституционном, гражданском, административном и уголовном судопроизводстве, деятельность правоохранительных и иных органов, в местах принудительного содержания – **1635**.

Из общего количества обращений:

- принято к рассмотрению – **487**;
- заявителю разъяснены средства, которые тот вправе использовать для защиты своих прав и свобод – **397** (из письменных);
- передано обращений государственному органу, органу местного самоуправления или должностному лицу, к компетенции которых относится их разрешение по существу – **17**;
- отказано в принятии к рассмотрению – **0**.

Направлено обращений, жалоб, заявлений, ходатайств:

- в суды общей юрисдикции – **0**;
- в конституционные (уставные) суды – **0**;
- в органы прокуратуры – **78**;

Проведено проверок по жалобам с выездом – **28**.

По результатам рассмотрения жалоб выявлены системные нарушения прав и свобод граждан:

- требующие совершенствования регионального законодательства – **0**;
- требующие совершенствования федерального законодательства – **7**;
- препятствия в реализации прав граждан по объективным причинам не могут быть устранены в настоящий период времени (низкий уровень пенсии, заработной платы, не обеспечивающий достойный уровень жизни, и т.д.) – **131**.

Восстановлены права заявителей **59** жалобам, из них по **6** коллективным.

## Примеры защиты и восстановления прав граждан

*Защита прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь.*

К Уполномоченному обратился заявитель по вопросу необеспечения его жизненно необходимыми лекарственными препаратами, вызванного несоблюдением работниками аптеки действующих Правил отпуска лекарственных средств. Уполномоченный обратился в Управление Росздравнадзора во Владимирской области, осуществляющее функции по контролю и надзору в сфере здравоохранения на территории области, о проведении проверки соблюдения аптекой порядка отпуска лекарственных средств по льготным рецептам. По результатам рассмотрения предоставленной



Уполномоченным информации, в отношении собственника аптеки было возбуждено административное производство и составлен протокол об административном правонарушении, переданный для рассмотрения в Арбитражный суд Владимирской области. Заявителем получены лекарственные препараты по предоставленным льготным рецептам.

### *Защита прав инвалидов.*

Ярким примером восстановления нарушенного права на достойное существование инвалида-опорника служит обращение по вопросу коррекции индивидуальной программы реабилитации и абилитации (ИПРА) с определением нуждаемости в технических средствах реабилитации. Так по итогам очередной медико-социальной экспертизы была составлена ИПРА, не содержащая требующихся заявителю уропрезервативов и мочеприемных мешков к ним, ложки и вилки с захватом, а также санитарного стула. Уполномоченным в адрес ФКУ «Главное бюро МСЭ по Владимирской области» были направлены рекомендации об организации работы по повторному анализу нуждаемости в реабилитационных средствах. Учреждением проведена заочная медико-социальная экспертиза в отношении заявителя, по результатам которой, с учетом консультативного заключения Федерального бюро МСЭ ему была сформирована новая ИПРА с перечнем технических средств реабилитации с учетом всех его потребностей.

### *Защита прав на жилище и достойные условия проживания.*

Гражданину, проживающему в д. Вашутино, Гусь-Хрустальный района Уполномоченным оказана помощь в возврате из муниципального бюджета необоснованно оплаченных им 30 000 рублей за газификацию жилья, занимаемого по договору социального найма. Квартира, в которой проживает заявитель, является муниципальной собственностью. В ходе проверки по жалобе гражданина Уполномоченным установлено, что действующее законодательство не возлагает на нанимателей жилья по договору социального найма обязанность обеспечивать за свой счет газификацию жилья. Обязанность по газификации лежит на собственнике или наймодателе квартиры - на местной администрации. Однако гражданин потратил личные средства на газификацию жилья, которые подлежали возврату из муниципального бюджета. В результате инициативы Уполномоченного Гусь-Хрустальной межрайонной прокуратурой произведена защита права гражданина в суде и деньги возвращены заявителю. Кроме того муниципалитетом проведен необходимый ремонт квартиры заявителя.

### *Транспортная, дорожная, социальная инфраструктуры.*

В 2017 году к Уполномоченному поступили коллективные обращения граждан Суздальского, Судогодского, Гороховецкого, Киржачского, Селивановского районов о ремонте и строительстве дорог межмуниципального



и местного значения. Уполномоченным приняты все возможные меры для обеспечения гарантий защиты прав граждан. Совместно с районными прокуратурами удалось установить нарушения и привлечь органы местного самоуправления к исполнению обязанности по обеспечению надлежащей транспортной доступности. Так в ходе совместной проверки установлено, что дорога к д. Илькино Киржачского района не соответствует требованиям ТР ТС 014/211 и ГОСТ Р 50597-93, в связи с чем по запросу Уполномоченного прокурором района предъявлено административное исковое заявление в Киржачский районный суд с требованиями к администрации сельского поселения Горкинское устранить выявленные нарушения. Исковые требования удовлетворены. По итогам проведенной прокуратурой проверки по жалобе жителей ул.Садовая в д. Высоково Селивановского района доводы Уполномоченного нашли свое подтверждение и в адрес главы администрации Селивановского района вынесено представление об устранении выявленных нарушений и привлечению виновных лиц к дисциплинарной ответственности.

### *Защита прав военнослужащих и призывников.*

К Уполномоченному обратился гражданин, проживающий в Петушинском районе, по вопросу незаконного выселения его из комнаты в общежитии, предоставленной ему военной частью, где он работал на должности гражданского персонала. Общежитие было признано аварийным, неподлежащим капитальному ремонту, в связи с чем, командование войсковой части расселило военнослужащих, проживавших в общежитии, в служебные квартиры, гражданский персонал (4 семьи) остались в аварийном здании. Ситуация Заявителя осложнялась тем, что он не имел постоянной регистрации по месту жительства, и как следствие, он не мог встать на учет в качестве нуждающегося в жилом помещении предоставляемом по договору социального найма из муниципального жилищного фонда. Благодаря содействию Уполномоченного был решен вопрос с переселением заявителя в однокомнатную служебную квартиру на территории военного городка. Также заявителю был разъяснен порядок обращения в суд с заявлением об установлении факта, имеющего юридическое значение. Решением суда был установлен факт проживания заявителя на территории муниципального образования и использован им при подаче документов, необходимых для принятия на учет в качестве нуждающихся в жилом помещении, предоставляемом по договору социального найма.

К Уполномоченному обратился гражданин, проживающий в г.Владимире, по вопросу затягивания военным комиссариатом Фрунзенского района г.Владимира сроков рассмотрения его документов, необходимых для заключения контракта на прохождение военной службы и формирования личного дела для поступления в военную образовательную организацию высшего образования. Заявитель хотел поступить в Военный университет Министерства обороны РФ, подал все документы необходимые для заключения



контракта о прохождении воинской службы в военный комиссариат Фрунзенского района г.Владимира. Военным комиссариатом были нарушены сроки рассмотрения заявления, а впоследствии отказано в отборе кандидата для поступления в высшее учебное заведение, находящееся в ведении Минобороны РФ. Отказ был мотивирован тем, что у заявителя была условная судимость. Уполномоченным информация о данном заявителе была направлена в Областной военный комиссариат и в Военную прокуратуру Владимирского гарнизона. В результате проведенных проверок факты, изложенные гражданином факты нарушений, подтверждены. Кроме того выявлены иные нарушения как порядка отбора кандидатов, так и норм Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан». В адрес военного комиссара Военной прокуратурой вынесено представление об устранении нарушений законов.

### *Защита прав участников уголовного судопроизводства.*

На рассмотрение Уполномоченного поступило обращение Шеф-редактора журнала Европейский омбудсман по факту расследования дорожно-транспортного происшествия, в результате которого, переходя дорогу по пешеходному переходу, погибла женщина. Членам семьи погибшей не удалось получить информацию о ходе рассмотрения материалов по данному факту, хотя родственники неоднократно обращались в районный отдел полиции. Уполномоченным направлен соответствующий запрос в УМВД Владимирской области. В результате получен ответ, что уже после обращения Уполномоченного возбуждено уголовное дело по признакам преступления предусмотренного ч. 3 ст. 264 УПК РФ, то есть нарушение правил дорожного движения, повлекшего по неосторожности смерть человека. О принятом процессуальном решении направлено уведомление родственникам погибшей. В адрес Уполномоченного направлено благодарственное письмо от Шеф-редактора журнала Европейский омбудсман.

### *Защита прав иностранных граждан и лиц без гражданства.*

К Уполномоченному на устном приеме обратилась гражданка республики Узбекистан об оказании содействия в документировании национальным паспортом в связи с достижением ею 18 лет. Она, будучи в несовершеннолетнем возрасте, приехала с бабушкой в Россию на постоянное место жительства. Имея только свидетельство о рождении у девушки возникли проблемы со сдачей ЕГЭ и поступлением в учреждение высшего профессионального образования. Для получения национального паспорта гражданина Узбекистана ей необходимо было выехать и пробыть несколько месяцев на Родине. Однако финансовой возможности для этого у нее не было, да и родственников и жилья на территории Узбекистана у заявительницы не имеется. Рассмотрев данную ситуацию, Уполномоченный в короткое время в тесном взаимодействии с представителем национальной диаспоры и





посольством республики принял меры для документирования гражданки паспортом в посольстве республики в РФ.

### **Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека**

Заключено соглашений с государственными органами (всего) – **18**.

Подготовлено специальных докладов (количество/тема доклада) – **1** («Обеспечение прав осужденных, являющихся инвалидами, в исправительных учреждениях Владимирской области»).

Направлено заключений государственным органам, органам местного самоуправления, должностным лицам – **45**.

В **10** муниципальных образованиях создан институт общественных помощников. Общее число общественных помощников – **10**. Проведено – **295** приемов заявителей.

### **Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи**

Уполномоченный является участником реализации Комплексного плана по повышению правовой культуры населения Владимирской области на 2016-2018 годы, утвержденного Постановлением администрации области от 05.08.2016 № 684.

В рамках реализации мероприятий Уполномоченным проведены занятия «Час Уполномоченного» в 10 учебных заведениях области. С детьми и родителями в учебных учреждениях области, загородных лагерях и клубах по месту жительства проведено 38 встреч.

В соответствии с решением Правительственной комиссии по вопросам реализации Федерального закона «О бесплатной юридической помощи в РФ» от 25.09.2013 г. с 2013 года в субъектах РФ 20 ноября ежегодно проводится всероссийская акция День правовой помощи детям. Координирующие функции по подготовке Дня правовой помощи детям возложены на Министерство юстиции РФ и его территориальные органы.

Консультативная помощь детям, а также их законным представителям оказывается аппаратом Уполномоченного по правам человека постоянно, по предварительной записи, в часы приема, а также посредством телефонной связи и электронной почты.

В рамках всероссийской акции было проведено 5 массовых мероприятий в 4,5,10,11 классах школах и гимназиях г. Владимира, а также с первокурсниками Владимирского экономико-технологического колледжа.

С ребятами младшего и среднего школьного возраста традиционно проводятся правовые игры, викторины, информация о правах и обязанностях преподносится в легкой игровой форме.



7 декабря Уполномоченный провела в 9, 10 и 11 классах Новоселовской СОШ «Единый урок по правам человека». Во время урока Уполномоченный рассказала о правах и свободах человека и гражданина. Ребята разобрали правовые задачи и во время квеста попробовали себя в роли Уполномоченного по правам человека.

В 2017 году состоялось 6 поездок в муниципальные образования Владимирской области - округ Муром, Селивановский район, Гусь-Хрустальный район и город Гусь-Хрустальный, Меленковский и Ковровский районы Владимирской области.

Ежегодно в рамках проведения второго Владимирского Форума-выставки «50 ПЛЮС. Все плюсы зрелого возраста» сотрудниками аппарата Уполномоченного проводят совместный прием граждан, посвящённые проблемам людей старшего поколения.

В целях повышения правовой грамотности Владимирцев на базе КТОСов города Уполномоченный по правам человека провел «Школу правовой грамотности» для взрослой части граждан, на которой рассматривались вопросы кредитования населения, ЖКХ, регистрации актов гражданского состояния и сделок с недвижимостью.