



# Деятельность Уполномоченного по правам человека во Владимирской области в 2019 году

## Оглавление

Работа с жалобами.....	1
Примеры защиты и восстановления прав граждан.....	2
Содействие совершенствованию законодательства.....	7
Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека.....	8
Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи.....	8

## Работа с жалобами

В 2019 году Уполномоченному по правам человека во Владимирской области поступило **4 993** обращения (**534** письменных и **4 459** устных обращений), из них **26** являлись коллективными (подписано 5 и более лицами), **21** – в интересах неопределенного круга лиц.

Распределение обращений (письменный и устных) по группам конституционных прав (в абсолютном выражении) выглядит следующим образом:

- личные (гражданские) права (право на жизнь, достоинство, неприкосновенность личности, гражданство, свободное передвижение, определение своей национальной принадлежности, свобода вероисповедания, свобода мысли и слова, право на информацию и др.) – **146**;

- экономические права (право на частную собственность, право на занятие предпринимательской деятельностью, вопросы землепользования, таможенного законодательства и др.) – **873**;

- социальные права (защита семьи, материнства, детства, права на социальное обеспечение, на жилище, охрану здоровья и медицинскую помощь, трудовые права, право на благоприятную окружающую среду) – **1 708**;

- культурные права (право на пользование родным языком, на образование, свободу творчества, преподавания, участие в культурной жизни и др.) – **30**;

- политические права (избирательные права, право на доступ к государственной службе, на осуществление местного самоуправления, на участие в отправлении правосудия, право на объединение, на проведение публичных мероприятий, право на обращение в органы государственной власти, свобода СМИ и др.) – **29**;

- гарантии государственной защиты (соблюдение прав в уголовном судопроизводстве, гражданском судопроизводстве, при производстве по делам об административных нарушениях и административном судопроизводстве, соблюдение прав граждан в местах принудительного содержания) – **2 207**.

Количество обращений по следующим тематикам:

- право на жилище – 493;
- вопросы ЖКХ – 229;
- трудовые права – 149;
- здравоохранение – 597;
- образование – 30;
- экология – 54;
- пенсионное обеспечение – 186;
- соблюдение прав в учреждениях УИС – 1048.

Из общего количества обращений:

- принято к рассмотрению – **4 993** письменных и устных, из них:
  - заявителю разъяснены средства, которые тот вправе использовать для защиты своих прав и свобод – **3 599**;
  - передано обращений государственному органу, органу местного самоуправления или должностному лицу, к компетенции которых относится их разрешение по существу – **41** письменных.

По результатам работы над жалобами Уполномоченным направлено **186** обращений в органы прокуратуры.

По жалобам проведено **32** проверок с выездом.

По результатам рассмотрения жалоб выявлены системные нарушения прав и свобод граждан:

- требующие совершенствования регионального законодательства - 3
- требующие совершенствования федерального законодательства - 10
- препятствия в реализации прав граждан по объективным причинам не могут быть устранены в настоящий период времени (низкий уровень пенсии, заработной платы, не обеспечивающий достойный уровень жизни, и т.д.) - 10

Уполномоченным восстановлены права заявителей по **733 (14,7%)** обращениям, из них по **4** коллективным.

### Примеры защиты и восстановления прав граждан

*Защита права на охрану здоровья и медицинскую помощь*

К Уполномоченному поступило обращение женщины, инвалида 2 группы, которая должна ежемесячно получать дорогостоящее лекарство. Однако более 3 месяцев данный лекарственный препарат она получить не

могла, так как в аптеке ей вернули рецепт с пометкой «выписан сверх заявки». Отсутствие необходимого лекарства ставило под угрозу жизнь пациента. Только после обращения Уполномоченного в срочном порядке Департаментом здравоохранения Владимирской области были выделены дополнительные денежные средства, и медицинская организация произвела закупку лекарственного препарата. Но поскольку инвалид 2 группы получила назначенный препарат, который должна принимать ежемесячно, только спустя 4 месяца, Уполномоченный обратился в прокуратуру. По выявленным нарушениям директору ЗАО «Фармация» внесено представление.

К Уполномоченному обратилась женщина с диагнозом рака молочной железы 4 стадии. Ей был назначен для регулярного применения дорогостоящее лекарство. Прием этого препарата в течение года показал положительную динамику. Очередной прием препарата был под угрозой, поскольку льготного лекарства в аптеке не оказалось по причине не выделения на его закупку денежных средств. Стоимость лекарственного препарата составляет 250 тыс. руб. и заявительница не могла позволить себе купить его самостоятельно. Только после вмешательства Уполномоченного Департамент здравоохранения администрации Владимирской области изыскал денежные средства, и гражданка была обеспечена необходимым льготным лекарством.

Данные примеры далеко не единичны. О проблемах лекарственного обеспечения подробно описано в подразделе «Защита права на охрану здоровья и медицинскую помощь» раздела 3.1 Доклада о деятельности Уполномоченного по правам человека во Владимирской области в 2019 году.

### *Защита жилищных и имущественных прав и прав на справедливую оплату жилья*

Весь прошлый год к Уполномоченному поступали обращения о невозможности воспользоваться упрощенным порядком оформления садовых и жилых домов, расположенных на садовых земельных участках. Управление Росреестра по Владимирской области требовало, чтобы заявители при реконструкции садовых домиков согласовали ее проведение в органах местного самоуправления, несмотря на то, что до 1 марта 2021 г. уведомлять администрацию не требуется. Таким образом, садоводы не могли реализовать свое право на упрощенный порядок и не могли провести реконструкцию садовых домиков. Уполномоченный, считая данные решения Управления Росреестра по Владимирской области нарушающими права граждан, проанализировал положения действующего законодательства и практику органов Росреестра по другим регионам. Позиция Уполномоченного была направлена в Министерство экономического развития Российской Федерации и в Росреестр, которые согласились с приведенными доводами. В результате чего правоприменительная практика на территории Владимирской области была изменена и права граждан восстановлены.

Часто срок восстановления Уполномоченным прав заявителей занимает месяцы, а то и годы. Так летом 2018 года пенсионерка города Камешково обратилась к Уполномоченному по вопросу ремонта крыши. Дому более 60 лет, администрация обещала провести капитальный ремонт кровли еще в 3 квартале 2017 года, но ничего не сделала. Уполномоченный обратился в Государственную жилищную инспекцию администрации Владимирской области, в результате чего администрации Камешковского района было выдано предписание. Однако ремонт крыши был произведен частично. Уполномоченный вынужден был повторно обращаться в Жилинспекцию и инициировать проверку исполнения выданного предписания. Только после этого администрацией были выполнены работы в полном объеме и проведен ремонт кровли над квартирой заявителя.

### *Защита прав на благоприятные условия проживания*

К Уполномоченному обратились жители дома № 27 по ул. Железнодорожная г. Владимир с жалобой на затопление дворовой территории и подвального помещения. Причиной аварийной ситуации являлось ненадлежащее состояние участка канализационных сетей, закрепленных на праве оперативного управления за ФГБУ «Центральное жилищно – коммунальное управление» Минобороны России, филиалом которого является ЖКС № 4 г. Владимира. В целях защиты прав заявителей Уполномоченный обратился к начальнику службы ЖКС № 4 с просьбой принять срочные меры по приведению аварийного участка в рабочее состояние. Начальник службы ЖКС № 4 сообщил, что работы проведены, однако специалистами аппарата Уполномоченного установлено, что проблема не была решена. В связи с чем по запросу Уполномоченного Военной прокуратурой проведена проверка, в ходе которой выявленные нарушения нашли подтверждение и внесено представление.

К Уполномоченному обратились жители дома в г. Владимире с жалобой на шум от входной двери школы, расположенной в непосредственной близости от жилого дома. Элементарный вопрос не мог разрешиться с 2016 года. Только после обращения Уполномоченного к директору школы были проведены ремонтные работы входной двери и устранены дефекты.

### *Защита прав на землю*

В адрес Уполномоченного поступило обращение жительницы с. Сновицы, у которой был изъят земельный участок для муниципальных нужд. Заявительница проживает с сыном-инвалидом 1 группы. В 2014 году она обратилась в администрацию Суздальского района за предоставлением земельного участка для размещения гаража и за свой счет провела кадастровые работы. В 2015 году земельный участок был получен в аренду. В 2016 году заявительница выкупила данный земельный участок за 60% от кадастровой стоимости. При этом администрация ни при предоставлении участка в аренду, ни при выкупе не проинформировала заявителя о том, что в соответствии с

проектом планировки территории на месте возведенного ею гаража планируется осуществить строительство яслей-сада и земельный участок будет изъят для муниципальных нужд. Сразу после выкупа заявительницей земельного участка администрация Суздальского района снизила кадастровую стоимость участка почти в 5 раз и приняла решение об его изъятии. Уполномоченный, усмотрев нарушение прав, обратился в районную прокуратуру и в администрацию Суздальского района. В результате вмешательства Уполномоченного сторонами конфликта была достигнута договоренность и заключено соглашение о мене земельных участков. Администрацией Суздальского района заявительнице оказана помощь в оборудовании площадки под установку гаража и его переносе. Права заявителя были восстановлены.

К общественному помощнику Уполномоченного в Петушинском районе обратилась многодетная мама по вопросу выделения земли для строительства дома. Общественных помощник проконсультировала заявителя по перечню необходимых документов. Семья собрала все документы, обратилась в администрацию города, но им отказали, ссылаясь на то, что не все справки собрали. При помощи общественного помощника граждане написали заявление в прокуратуру, в итоге проверкой было установлено, что администрация потребовала справку, которой не было в перечне документов. Семья получила земельный участок. Права многодетной семьи были восстановлены.

К уполномоченному обратилась старшая по дому с просьбой оказать помощь в разрешении ситуации, связанной с ликвидацией чужого гаража с придомовой территории. Железный гараж был перенесен на придомовую территорию при проведении работ по замене тепловых сетей и после окончания не был возвращен на место. Собственник гаража неизвестен. Уполномоченным заявителю был разъяснен порядок действий, и собственники жилого дома смогли грамотно разрешить данную ситуацию.

#### *Защита права на образование*

На личный прием к Уполномоченному обратилась студентка Владимирского педагогического колледжа с просьбой оказать помощь в получении справки о составе семьи с места жительства, необходимой для получения повышенной государственной стипендии. Ситуация осложнялась тем, что девочка вместе с мамой по решению суда была лишена права пользования квартирой и снята с регистрационного учета по месту прежнего жительства в Муромском районе. Учебное заведение, в общежитии которого она зарегистрирована на период обучения, отказало ей в выдаче необходимого документа. При содействии Уполномоченного данная проблема была решена. Кроме того, Уполномоченный обратился в Департамент образования администрации Владимирской области с просьбой оказать содействие в ее трудоустройстве по специальности с возможностью обеспечения жилым

помещением. Вариант такого трудоустройства был найден. По окончании колледжа будет рассмотрена возможность ее трудоустройства в ГКОУ ВО «Специальная (коррекционная) школа-интернат г. Муром».

### *Защита прав в исполнительном производстве*

К Уполномоченному поступила жалоба на действия судебных приставов-исполнителей по неправомерному взысканию денежных средств после окончания исполнительного производства. Несмотря на то, что заявителем в установленный законом срок (5 дней) требование исполнено (оплата произведена), судебным приставом исполнителем был взыскан исполнительный сбор после предоставления документов об оплате и удержаны денежные средства из расчетного (пенсионного) счета. Кроме того, в ходе проведения личного приема в рамках Единого дня приема граждан должностным лицом не было проявлено должное внимание к озвученным проблемам, допущены некорректные выражения, а вопросы так и остались неразрешенными. Уполномоченный обратился к УФССП по Владимирской области с просьбой провести проверку по данному случаю. По результатам проверки установлено, что решение об отмене обращения взыскания на пенсию своевременно не было направлено для исполнения в Пенсионный фонд России. В этой связи, Пенсионным фондом России неоднократно произведены удержания из пенсии заявителя. Пенсионерка на несколько месяцев осталась фактически без средств к существованию. В настоящее время нарушения устранены, удержанные денежные средства возвращены заявителю. С должностными лицами отдела судебных приставов проведено оперативное совещание, в ходе которого дополнительно изучены нормы Кодекса этики и служебного поведения федеральных государственных служащих.

### *Соблюдение прав в исправительных учреждениях*

В адрес Уполномоченного поступило обращение осужденного о невыдаче ему в медицинской части ФКУ СИЗО-3 УФСИН России по Владимирской области лекарственных препаратов при этапировании в ИВС ОМВД РФ по Собинскому району. Доводы заявителя нашли свое подтверждение. Кольчугинской межрайонной прокуратурой по факту необеспечения осужденного лекарственными препаратами начальнику ФКУЗ «Медико-санитарная часть № 33» ФСИН России внесено представление об устранении нарушения.

К Уполномоченному обратился осужденный с жалобами на необеспечение его сухим пайком в ФКУ СИЗО-3 УФСИН России по Владимирской области при этапировании в ИВС. По просьбе Уполномоченного межрайонной прокуратурой была проведена проверка, в ходе которой установлено, что неоднократно в нарушение Федерального закона от 15 июля 1995 г. № 103-ФЗ «О содержании по стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений» и Правил внутреннего распорядка следственных изоляторов уголовно-исполнительной системы, осужденный был этапирован в

ИВС МО МВД России «Гусь-Хрустальный» без обеспечения сухим пайком. Факты выявленных нарушений нашли отражение в представлении межрайонного прокурора, внесенного в адрес врио начальника ФКУ СИЗО-3 УФСИН России по Владимирской области.

### *«Право на Родину»*

В рамках реализации прав гражданина Российской Федерации, оказавшегося за рубежом, уроженца Владимирской области, к Уполномоченному поступило обращение от Уполномоченного по правам человека (Омбудсмана) Азербайджанской Республики с просьбой принять участие в судьбе земляка и помочь в его возвращении на Родину. В начале 90-х годов мужчина уехал в Азербайджанскую Республику на заработки. Постоянного места жительства у него не было, документы были утеряны. Ввиду ухудшения состояния здоровья он попал в больницу г. Баку. Сотрудники больницы сообщили во все компетентные органы, в результате чего была проведена работа по установлению личности, подтверждению гражданства и оформлению выездных документов из Азербайджанской республики в Россию. Уполномоченный по правам человека в Азербайджанской Республике приняла все возможные меры совместно с Посольством России для обеспечения нашего соотечественника одеждой и всем необходимым. 7 сентября 2019 г. состоялось возвращение на родину уроженца Владимирской области. Уполномоченным по правам человека во Владимирской области при взаимодействии с департаментом социальной защиты администрации Владимирской области была организована встреча земляка в аэропорту, откуда его привезли в ГКУСО ВО «Владимирский центр реабилитации для лиц без определённого места жительства и занятий», где с ним проведена работа по оформлению всех необходимых документов гражданина Российской Федерации и определению дальнейшего места жительства.

От имени гражданина и от себя лично Уполномоченный по правам человека во Владимирской области выражает благодарность всем службам и сотрудникам, принимавшим участие в возвращении земляка на Родину. Особую благодарность за неравнодушное отношение к нашему земляку, Уполномоченный по правам человека во Владимирской области выражает коллегам из Азербайджанской Республики.

### **Содействие совершенствованию законодательства**

Внесено предложений по совершенствованию федерального законодательства, из них поддержано законодательным (представительным) органом субъекта Российской Федерации – 4/0.

Внесено предложений по совершенствованию регионального законодательства, из них принято законодательных предложений – 3.

## **Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека**

В общей сложности Уполномоченным заключено **19** соглашений с государственными органами.

В 2019 году подготовлен специальный доклад *«О бесплатной юридической помощи»*.

Уполномоченным направлено **67** заключений государственным органам, органам местного самоуправления, должностным лицам .

Во Владимирской области создан и функционирует институт общественных помощников:

- общее число общественных помощников – 10;
- в скольких муниципальных образованиях имеются – 13;
- проведено приемов заявителей (по возможности) – 293.

## **Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи**

В соответствии с Законом от 9 июля 2013 г. № 70-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека во Владимирской области» и Законом от 25 ноября 2010 г. № 108-ОЗ «Об Уполномоченном по правам ребенка во Владимирской области» правовое просвещение в области прав человека является одним из направлений деятельности государственного органа. Многочисленные обращения к Уполномоченным подтверждают, что уровень правовой грамотности граждан остается низким.

Поскольку аппарат Уполномоченного по правам человека обеспечивает работу Уполномоченного по правам ребенка, все мероприятия просветительского характера Уполномоченные проводят совместно.

Чтобы максимально (в рамках возможностей) охватить просветительской работой все слои населения от школьников до пенсионеров Уполномоченный по правам человека и Уполномоченный по правам ребенка в практике своей работы используют различные формы: консультации, личные встречи, лекции, семинары, правовые уроки, теле и радио эфиры и др.

В вопросах организации работы по правовому просвещению в образовательных организациях на территории Владимирской области Уполномоченный по правам человека и Уполномоченный по правам ребенка тесно сотрудничают с департаментом образования администрации Владимирской области, Владимирским филиалом Российской академией народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, Владимирским государственным университетом имени А.Г. Столетова и Н.Г. Столетова, Владимирским Юридическим институтом



ФСИН России, Владимирским региональным отделением «Ассоциации юристов России», Адвокатской палатой, Владимирским областным отделением благотворительного фонда «Российский детский фонд» и др.

В рамках правового просвещения в средних и высших учебных заведениях области Уполномоченный по правам человека и Уполномоченный по правам ребенка регулярно проводят «Час Уполномоченного». В практике проведения – беседы, лекции и дискуссионные площадки, правовые викторины и квесты.

Количество мероприятий, проводимых Уполномоченными и сотрудниками аппарата в рамках «Часа Уполномоченного»

	2017 год	2018 год	2019 год
<i>Школы</i>	13	18	21
<i>Колледжи</i>	2	2	2
<i>ВУЗы</i>	4	5	7
<i>Клубы по месту жительства</i>	2	4	7
<i>Загородные оздоровительные лагеря</i>	4	5	5

В рамках правового просвещения положительный отклик получила выездная «Правовая школа Уполномоченного» в сельские населенные пункты, в рамках которой Уполномоченные по правам человека и ребенка, сотрудники аппарата проводят «Час Уполномоченного» среди учащихся всех классов местной школы.

В феврале 2019 года занятие Правовой школы прошло в п. Степанцево Вязниковского района и в ноябре 2019 года в п. Мстера Вязниковского района.

В ходе встреч Уполномоченных с учащимися и студентами затрагиваются темы теоретического и исторического представления вопросов прав человека и ребенка в международной и российской практике; теоретические вопросы правосудия; деятельности Уполномоченных и особенностей правовой защиты детей; обязанности несовершеннолетних граждан и виды их ответственности согласно действующему законодательству и др.

В целях повышения правовой грамотности и социальной адаптации людей старшего поколения в 2019 году Романовой Л.В. в рамках *правового марафона для пенсионеров* ко Дню пожилого человека проведено две встречи с ветеранами г. Владимира и п. Оргтруд.

В ходе встреч Уполномоченный и юристы рассказали об аппарате, практике работы по защите и восстановлению прав граждан, ответили на вопросы социального обеспечения, охраны здоровья, благоприятных условий проживания и др. По окончании встреч проведен прием граждан по личным вопросам.

В целях повышения правовой грамотности и укрепления семейных ценностей Уполномоченный по правам человека, сотрудники аппарата третий

год участвуют в обучающих семинарах для многодетных семей регионального отделения Детского фонда в рамках проекта «Семейный юрист». На семинарах 2019 года в г. Владимир, Суздаль, Гусь-Хрустальный рассматривались наиболее насущные вопросы многодетных – выделение земельных участков, использование материнского капитала, назначение детских пособий и социальных выплат и др. Сторонами заключено соглашение и на 2020 год о проведении обучающих семинаров для многодетных семей.

Второй год с 20 ноября по 12 декабря Уполномоченный по правам человека во Владимирской области проводит декаду *Прав человека*.

Ежегодно 20 ноября во Всемирный день ребенка Уполномоченные по правам человека и ребенка, сотрудники аппарата принимают участие во *Всероссийской акции «День правовой помощи детям»*. В 2019 году проведено 13 правовых беседы с учащимися школ, колледжей, Вузов. В 6 клубах по месту жительства г. Владимира прошли беседы с воспитанниками и их родителями.

В рамках правовой декады Уполномоченные по правам человека и ребенка, сотрудники аппарата провели «Единый урок по правам человека» для учащихся 23 школ и средних учебных заведений, который инициировала в 2017 году Уполномоченный по правам человека Российской Федерации Т.Н. Москалькова.

В рамках правовой декады Уполномоченным по правам человека были подведены итоги областного творческого конкурса «Права человека – глазами молодежи» среди подрастающего поколения.

Конкурс проводится в целях формирования активной гражданской позиции у молодежи, приобретения ими знаний в сфере защиты прав человека, формирования правовой культуры. Всего на областной этап конкурса поступило 8 работ – видео и 10 работ – эссе. Экспертную комиссию по оценке представленных работ взволновал тот факт, что большинство творческих работ было посвящено теме семейного насилия.

Проведение Уполномоченным творческого конкурса среди молодежи области будет продолжен в будущем году.

В целях информирования широкой общественности области о работе Уполномоченного использовались и возможности средств массовой информации. Общение с населением области через средства массовой информации позволяет повысить осведомленность граждан об имеющихся у них возможностях по защите и восстановлению своих прав, дает людям более ясное представление о деятельности и задачах регионального Уполномоченного.

Информационное взаимодействие с населением и общественностью области проводится и посредством сайта Уполномоченного в сети «Интернет» - [ombudsman33.ru](http://ombudsman33.ru). На сайте Уполномоченного регулярно размещается актуальная информация о проводимых мероприятиях, новостях в деятельности Уполномоченного по правам человека, изменений законодательства.