



# Деятельность Уполномоченного по правам человека во Владимирской области в 2018 году

## Оглавление

Работа с жалобами.....	1
Примеры защиты и восстановления прав граждан.....	2
Содействие совершенствованию законодательства.....	4
Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека.....	4
Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи.....	5

## Работа с жалобами

В 2018 году в адрес Уполномоченного по правам человека во Владимирской области поступило **3820** обращений (513 письменных и 3307 устных), из них **20** – коллективных (подписано 5 и более лицами), **18** – в интересах неопределенного круга лиц.

Структура обращений по группам прав выглядит следующим образом:

– личные (гражданские) права (право на жизнь, достоинство, неприкосновенность личности, гражданство, свободное передвижение, определение своей национальной принадлежности, свобода вероисповедания, свобода мысли и слова, право на информацию и др.) – **236**;

– экономические права (право на частную собственность, право на занятие предпринимательской деятельностью, вопросы землепользования, таможенного законодательства и др.) – **588**;

– социальные права (защита семьи, материнства, детства, права на социальное обеспечение, на жилище, охрану здоровья и медицинскую помощь, трудовые права, право на благоприятную окружающую среду) – **1317**;

– культурные права (право на пользование родным языком, на образование, свободу творчества, преподавания, участие в культурной жизни и др.) – **49**;

– политические права (избирательные права, право на доступ к государственной службе, на осуществление местного самоуправления, на участие в отправлении правосудия, право на объединение, на проведение публичных мероприятий, право на обращение в органы государственной власти, свобода СМИ и др.) – **98**;

– гарантии прав человека в конституционном, гражданском, административном и уголовном судопроизводстве, деятельность

правоохранительных и иных органов, в местах принудительного содержания – **1532**.

Из общего количества обращений:

- принято к рассмотрению – **513** письменных;
- заявителю разъяснены средства, которые тот вправе использовать для защиты своих прав и свобод – **365** (71,3% из письменных);
- передано обращений государственному органу, органу местного самоуправления или должностному лицу, к компетенции которых относится их разрешение, по существу – **54**.

Уполномоченным направлено **134** обращения в органы прокуратуры. По жалобам проведено 35 проверок с выездом.

По результатам рассмотрения жалоб выявлены системные нарушения прав и свобод граждан требующие совершенствования федерального законодательства – 4.

Восстановлены права заявителей по 4 коллективным жалобам.

### **Примеры защиты и восстановления прав граждан**

#### *Защита прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь*

В Собинской районной больнице произошла задержка с выдачей лекарств по более чем 1100 рецептам (по федеральным и региональным льготам). По информации лечебного учреждения задержка произошла по причине того, что из выделенных на пациентов с вновь установленным диагнозом или измененной схемой лечения средств была произведена закупка дорогостоящих лекарств или не вошедших в перечень разрядки на 2018 год для пациентов, которые имели потребность в регулярном лекарственном обеспечении. После вмешательства Уполномоченного к концу 2018 года очередь была ликвидирована.

К Уполномоченному обратилась мать ребенка-инвалида, которому ГБУЗ ВО «Вязниковской районной больницей» было отказано в выдаче лекарственного препарата, несмотря на судебное решение. В адрес главного врача учреждения Уполномоченным направлены рекомендации о недопущении нарушения прав несовершеннолетнего. Рекомендации Уполномоченного исполнены.

#### *Защита прав инвалидов*

На рассмотрение Уполномоченного поступило обращение инвалида II группы по вопросу доступности общественного транспорта в г. Владимире. Из обращения заявителя следует, что зачастую общественный транспорт останавливается на остановке за 1-3 м от бордюра, что вызывает значительные затруднения маломобильным гражданам. В целях обеспечения доступности

городского общественного транспорта Уполномоченным в департамент транспорта и дорожного хозяйства администрации области и в администрацию города Владимира были направлены письма с обозначением данной проблематики и о принятии мер для обеспечения подъезда общественного транспорта близко к остановочным площадкам. По информации администрации города Владимира отделом транспорта и связи проведен ряд рейдов по выявлению водителей маршрутных транспортных средств, нарушающих указанное требование, с фотофиксацией выявленных нарушений, по результатам, которых руководителями транспортных предприятий виновные водители привлечены к дисциплинарной ответственности, с водительским составом проведены дополнительные инструктажи по вопросам культуры обслуживания пассажиров. Проведение указанных рейдов планируется и в дальнейшем.

### *Защита прав на жилище и достойные условия проживания*

К Уполномоченному обратилась семья с тремя несовершеннолетними детьми, проживающая в Гусь-Хрустальном районе, по вопросу выселения их из служебной квартиры. В 2014 году они были вынуждены уехать из Луганской области из-за военных действий. Оказавшись во Владимирской области, родители устроились на работу на предприятие, расположенное в Гусь-Хрустальном районе, им была выделена благоустроенная 2-х комнатная квартира. В связи с плохим состоянием здоровья главы семьи и его невозможностью работать, у них сложилось тяжелое материальное положение. Образовалась задолженность за коммунальные платежи. Администрация предприятия передала дом, в котором проживает семья, в собственность муниципального образования. Семья выразила озабоченность возможным выселением из квартиры, в связи со сменой собственника дома. Уполномоченным направлены рекомендации Администрации Гусь-Хрустального района и отделу социальной защиты населения по городу Гусь-Хрустальному и Гусь-Хрустальному району. В июне 2018 года Администрацией муниципального образования семье предоставлено другое жилое помещение, в котором имеется природный газ, холодное водоснабжение и земельный участок. В результате работы Уполномоченного по обращению жилищные условия многодетной семьи были улучшены.

### *Защита прав потребителей*

К Уполномоченному по правам человека во Владимирской области поступило коллективное обращение владельцев автомобилей Toyota, приобретённых у официального дилера, который был признан банкротом, а проданные автомобили оказались в залоге у банка. В результате вмешательства Уполномоченного было принято решение о заключении с заявителями мировых соглашений, гарантирующих, что автомобили останутся в собственности у их владельцев без каких-либо обременений.

### *Защита прав кредиторов*

К Уполномоченному обратилась женщина по вопросу возврата страховых взносов, уплаченных по кредиту умершего мужа. Ее муж взял кредит в декабре 2016 года, тогда же был заключен договор страхования. Через три дня муж умер. После смерти мужа кредит и страховые взносы были полностью оплачены вдовой. Однако излишне оплаченная ею сумма банком не была возвращена. Уполномоченный обратился к страховой организации с просьбой проинформировать о принятых мерах по возврату переплаты. После рассмотрения рекомендаций Уполномоченного Страховщиком было принято решение признать заявленное событие страховым случаем и определена сумма страхового возмещения в размере 77 801,00 руб., которая перечислена на счет заявителя.

### *Защита прав участников уголовного судопроизводства*

При личном участии Уполномоченного была нормализована ситуация с ФКУ Т-2 УФСИН по Владимирской области («Владимирский централ»). Ситуация обострилась из-за размещения недостоверной информации в ряде федеральных СМИ о противоправных действиях сотрудников учреждения, которые якобы вызвали массовые протесты осужденных.

Благодаря системному взаимодействию Уполномоченного с правозащитниками, силовыми структурами и представителями осужденных ряд недостоверной информации был опровергнут, предприняты действия по восстановлению нарушенных прав (прекращена трансляция громкой музыки на режимной территории, начат ремонт камер, решены вопросы материально-бытового обеспечения осужденных, приведено в нормативное состояние оборудование камер). Вопрос находится на особом контроле Уполномоченного.

### **Содействие совершенствованию законодательства**

Внесено предложений по совершенствованию федерального законодательства – 4.

### **Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека**

Заключено соглашений с государственными органами (всего) – 19.

Подготовлено два специальных доклада:

- Специальный доклад «О соблюдении прав граждан в учреждениях, оказывающих психиатрическую помощь на территории Владимирской области»;
- Специальный доклад «О соблюдении прав граждан на оказание бесплатной юридической помощи на территории Владимирской области».

Направлено 11 заключений государственным органам, органам местного самоуправления, должностным лицам:

- по защите трудовых прав работодателю;
- органам местного самоуправления по присвоению адреса жилому дому и созданию благоприятных условий проживания граждан в туристической зоне, о ремонте дорог и обустройстве пешеходных переходов;
- по нарушению этики поведения паспортно-визовой службой;
- по срокам исполнения решения суда судебным приставам-исполнителям;
- о недопустимости нарушения прав иностранных граждан и лиц без гражданства при содержании в Центре временного содержания иностранных граждан;
- о недопустимости нарушения прав граждан на лекарственное обеспечение лечебному учреждению.

В скольких 11 муниципальных образованиях создан институт общественных помощников. Общее число общественных помощников – 11. Проведено 297 приемов заявителей.

### **Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи**

Уполномоченный является участником реализации Комплексного плана по повышению правовой культуры населения Владимирской области на 2016-2018 годы, утвержденного Постановлением администрации области от 05.08.2016 № 684.

В рамках декады правовой помощи Уполномоченный по правам человека совместно с Уполномоченным по правам ребенка приняли участие в собрании родителей учащихся Александровского района. Они рассказали о своих полномочиях, осветили основные проблемы защиты прав детей, ответили на вопросы.

Большую роль в правовом просвещении подрастающего поколения играет проведение «Часа Уполномоченного». С ребятами младшего и среднего школьного возраста традиционно проводятся правовые игры, викторины, информация о правах и обязанностях преподносится в легкой игровой форме. Молодые люди старшего школьного возраста обсуждают правовой статус, соответствующий их возрасту, правовую ответственность. Впервые в рамках Правовой школы 14 марта «Час уполномоченного» для студентов Владимирского техникума экономики и права Владкоопсоюза прошел на рабочем месте Уполномоченного по правам человека. Романова Л. В. рассказала ребятам о службе Уполномоченного, истории создания, ее задачах, ответила на вопросы ребят.

Всего в 2018 году проведено 17 встреч с подростками и молодежью на базе учебных заведений и клубов по месту жительства.



В летний период Уполномоченный и сотрудники аппарата правовую школу провели в загородных оздоровительных лагерях г. Гусь-Хрустальный, Ковровского, Меленковского и Киржачского районов. Совместно с областной правовой школой были проведены выезды в загородные оздоровительные лагеря о.Муром и Меленковского района. С ребятами говорили о главных гарантиях прав и свобод человека - Конституции Российской Федерации, Всеобщей декларации прав человека и Всеобщей декларации прав ребенка. В игровой форме подростков разных возрастных групп учили пользоваться правами и исполнять обязанности в повседневной жизни.

В 2018 году Уполномоченный по правам человека выступила сопредседателем оргкомитета проекта *«Я - гражданин Российской Федерации! Я - житель Владимирской земли!»* для учащейся и студенческой молодежи, посвященного 25-летию Конституции Российской Федерации. Презентация открытого образовательного проекта состоялась в сентябре во Владимирском филиале РАНХиГС, где Романова Л.В. отметила, что целью указанного проекта является формирование у молодежи системных знаний в области государственного строительства Российской Федерации, любви к России, родному краю, готовности к достойному служению Отечеству. На дискуссионных площадках проекта обсуждались актуальные вопросы конституционного строительства, волнующие молодежь, в том числе и вопросы прав и обязанностей граждан.

Впервые в 2018 году *«Школа правых знаний» Уполномоченного* по правам человека стала выездной в сельские населенные пункты. Схема проведения выездной школы одинакова для всех территорий. Утром Уполномоченный и все сотрудники аппарата проводят «Час Уполномоченного» среди учащихся местной школы. Затем проводится правовой лекторий для взрослой части населения, по окончании которого проводится прием граждан по личным вопросам. Выездная *«Школа правых знаний»* проведена в п.Балакирево Александровского района, в с.Малышево Селивановского района, в с.Бутылицы Меленковского района.

Практика проведения выездной правовой школы показала ее востребованность сельскими жителями нашей области, поэтому в планах Уполномоченного продолжить ее проведение.

В соответствии с решением Правительственной комиссии по вопросам реализации Федерального закона «О бесплатной юридической помощи в РФ» от 25.09.2013 в субъектах РФ ежегодно 20 ноября проводится *всероссийская акция «День правовой помощи детям»*. В рамках акции в 2018 году «Час Уполномоченного» был проведен в 6 школах, 2 клубах по месту жительства г.Владимира, а также со во Владимирском государственном университете.

В 2018 году Романова Л.В. поддержала инициативу Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Москальковой Т.Н. по проведению *Единого урока по правам человека для учащихся школ*, приуроченного к 25-летию принятия Конституции Российской Федерации и 70-летию принятия Всеобщей декларации прав человека. Уполномоченный встретила с учениками 9-10-х класса в стенах школы № 16 г. Владимира и студентами

Владимирского государственного университета им. А.Г. и Н.Г. Столетовых. Сотрудниками аппарата Единый правовой урок был проведен в 8 учебных заведениях области.

В целях привлечения внимания граждан области к вопросам защиты прав Уполномоченный активно сотрудничает со средствами массовой информации. Общение с населением области через средства массовой информации позволяет повысить осведомленность граждан об имеющихся у них возможностях по защите и восстановлению своих прав, дает людям более ясное представление о деятельности и задачах регионального Уполномоченного.

В 2018 году Романова Л.В. приняла участие в 5-и телеэфирах, 4-х радиоэфирах, провела 4 пресс-конференции. В ходе выездов в районы области дала 7 интервью районным средствам массовой информации, в которых акцентировала внимание на характерных для территорий проблемах и озвучила свои рекомендации органам местного самоуправления и гражданам.

Ежегодно в рамках проведения второго Владимирского Форума-выставки «50 ПЛЮС. Все плюсы зрелого возраста» сотрудниками аппарата Уполномоченного проводят совместный прием граждан, посвящённые проблемам людей старшего поколения. В 2018 году Уполномоченный выступил организатором *консультативной площадки «Защитим ваши права»*. Специалисты аппарата в течение трех дней провели более 70 бесплатных юридических консультаций жителям области.

В рамках просветительского проекта Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации «*Правовой марафон для пенсионеров*» в целях повышения правовой грамотности и социальной адаптации людей старшего поколения в сентябре проведено два занятия «Школы правовой грамотности» для пенсионеров города Владимира. Романова Л.В. и юристы аппарата рассказали о наиболее острых вопросах, с которыми в аппарат обращаются пенсионеры и ответили на вопросы. По окончании каждой встречи был проведен прием граждан по личным вопросам.