



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ И ЕГО АППАРАТ

СПЕЦИАЛЬНЫЙ ДОКЛАД УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ

«Критерии оценки эффективности и показатели деятельности Уполномоченного по правам человека в Тверской области и его аппарата»

Тверь, 2009

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
I. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ	6
1. Стратегическая цель, критерии ее оценки. Индекс доверия.....	6
2. Идеология государственного органа.....	7
3. Планируемый результат.....	9
4. Механизм реализации задач (инструментарий). Мониторинг. Контроль (система оппонентов). Риски.....	10
II. ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ	15
ПРИЛОЖЕНИЯ (ПОКАЗАТЕЛИ)	19

ВВЕДЕНИЕ

Настоящий специальный доклад Уполномоченного по правам человека в Тверской области подготовлен на основании п. 5 статьи 13 закона Тверской области от 12.03.2007 №17-ЗО «Об Уполномоченном по правам человека в Тверской области», в соответствии с которым по отдельным вопросам Уполномоченный может направлять Законодательному Собранию Тверской области и Губернатору Тверской области специальные доклады.

Доклад подготовлен на основе данных, собранных в течение двух лет работы Уполномоченного по правам человека в Тверской области и его аппарата и полученных в ходе рассмотрения жалоб граждан, поступающих в адрес Уполномоченного, а также информации, предоставленной общественными организациями и образовательными учреждениями.

Выбор темы настоящего специального доклада обусловлен указанием Президента РФ Д.А. Медведева на то, что каждый государственный орган должен оценивать свою деятельность через призму качества работы, результатом которой должна быть удовлетворенность населения оказываемыми услугами. В этой связи Председателем Правительства РФ В.В. Путиным неоднократно поднимался вопрос о разработке системы критериев эффективности, показателей и оценок, которые будут определять качество работы органов власти. Губернатор Тверской области Д.В.Зеленин регулярно обращает внимание руководителей органов исполнительной власти на размытость и нечеткость критериев и показателей, которые характеризуют отраслевые программы.

В адрес Уполномоченного поступают жалобы на работу приемных граждан государственных органов, органов государственной власти Тверской области, органов местного самоуправления и общественных объединений области (далее – приемные граждан), плохую организацию приема граждан должностными лицами, несоблюдение сроков рассмотрения обращений граждан. За первый квартал текущего года уже поступили 17 таких

обращений, что составляет более 2/3 от годового количества аналогичных жалоб, поступивших в аппарат Уполномоченного в 2008 году. Отрицательная динамика очевидна. Уполномоченный по правам человека в Тверской области считает, что в условиях, когда пренебрежение к праву является в России повсеместным, работа, направленная на искоренение правового нигилизма, должна стать в первую очередь приоритетом тех институтов и органов власти, которые непосредственно оказывают услуги населению. Для преодоления негативных тенденций недостаточно иметь хорошую законодательную базу, требуется работать по стандартам, в соответствии с четкими показателями, по которым такая работа будет оцениваться.

Целью настоящего специального доклада является описание критериев и показателей работы Уполномоченного по правам человека в Тверской области и его аппарата, выработка рекомендаций, призванных на основе представленных Уполномоченным материалов, сформулировать систему стандартов и показателей для приемных граждан, а также областных органов власти, оказывающих услуги населению в сфере защиты прав и свобод человека.

Уже в 2008 году нашим государственным органом были выработаны основные подходы и принципы, которые легли в основу системы разработки показателей по направлениям деятельности:

- плановость проведения соответствующих мероприятий;
- комплексность разрабатываемых показателей;
- целенаправленность мероприятий и их результатов;
- системность мониторинга показателей.

Разрабатываемые показатели не могут существовать сами по себе, они должны входить в систему, которая будет:

- строиться на основе: стратегической цели, идеологии, нормативной базы, направлений деятельности Уполномоченного и задач;
- ориентирована на: целевые аудитории, ключевые сообщения, определенные формы работы (технологии, инструментарий);

- содержать: мероприятия, этапы работы, планируемые результаты, отчетность, методы аудита (контроля), финансовое и материальное обеспечение.

I. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ

1. Стратегическая цель, критерии ее оценки. Индекс доверия

В соответствии с законом Тверской области «Об Уполномоченном по правам человека в Тверской области» и в соответствии с ведомственной целевой программой «Обеспечение защиты прав человека в Тверской области» на 2009-2011 годы **стратегической целью** государственного органа Уполномоченный по правам человека в Тверской области и его аппарат является **обеспечение гарантий государственной защиты прав и свобод человека и гражданина, их соблюдения органами государственной власти Тверской области, органами местного самоуправления и должностными лицами, содействие восстановлению нарушенных прав.**

Достижение государственным органом стратегической цели оценивается по системе критериев.

Критериями оценки достижения стратегической цели являются:

- известность института регионального Уполномоченного населению области (относительный показатель - количество всех опрошенных к количеству граждан, давших положительные ответы, рассчитывается на основе опросов общественного мнения);
- информированность о работе и услугах государственного органа (относительный показатель - количество всех опрошенных к количеству граждан, давших положительные ответы, рассчитывается на основе опросов общественного мнения);
- доступность услуг государственного органа (количественный показатель - количество выездных приемов, on-line приемов в режиме удаленного доступа, рассчитывается на основе данных внутренней статистики);

- отсутствие обоснованных претензий со стороны граждан, поданных в надзорные органы, прокуратуру области, Общественную палату области, депутатам Законодательного Собрания области, Уполномоченному РФ, (да/нет – количественный показатель, рассчитывается на основе данных внешних структур).

Критерии, каждый из которых соответствует одному из понятий: знаем / можем / удовлетворены, формируют **индекс доверия** государственному органу, характеризующий востребованность и эффективность его работы. Индекс доверия дает возможность сравнивать уровень доверия в различные периоды, анализировать динамику изменений. При введении унифицированных критериев оценки работы различных приемных граждан, оказывающих услуги населению, индекс доверия позволит оценивать эффективность организации работы и проводить сравнительный анализ.

Детализация по задачам, мероприятиям и показателям, определенным стратегической целью, изложена в Приложении № 1.

2. Идеология государственного органа

Исходя из стратегической цели, в рамках своей деятельности, Уполномоченный по правам человека в Тверской области и его аппарат осуществляет **взаимодействие на региональном, федеральном и международном уровнях**. Взаимодействие на каждом уровне должно строиться в соответствии с идеологией государственного органа, обслуживающей и обеспечивающей решение задач стратегической цели.

Учитывая, что задачей любого государственного органа, прежде всего, является оказание услуг населению, наша идеология на региональном уровне состоит в том, чтобы **позиционировать институт Уполномоченного по правам человека в Тверской области в следующей системе:**

Направление А. Посредник между обществом и государственной властью, оказывающий населению соответствующие услуги.

Направление В. Аудитор (контролер) отраслевых органов исполнительной власти в части вопросов защиты прав граждан и правоприменения.

Считаем важным подчеркивать наше **взаимодействие со всеми ветвями власти**, указывая на то, что только совместными усилиями и двигаясь в одном направлении, мы сможем более качественно оказывать населению услуги по восстановлению и защите их прав.

Миссия Уполномоченного по правам человека в Тверской области и его аппарата на федеральном и международном уровнях направлена на участие в **создании единой государственной системы защиты прав и свобод человека, встроенной в международную систему защиты достоинства, прав и свобод человека**. В рамках этой миссии считаем целесообразным поддерживать инициативы Уполномоченного по правам человека в РФ о внесении изменений в закон «Об Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации», которые могли бы помочь выработать единые стандарты в работе уполномоченных в субъектах РФ и расширить их полномочия. Кроме того, являясь государственным органом субъекта федерации, считаем важной деятельность Уполномоченного, результаты которой будут способствовать популяризации новаторских методов и подходов, осуществляемых в Тверской области в сфере защиты прав человека.

Идеологические установки государственного органа определяют базовую идеологическую задачу **формирования позитивного имиджа Тверской области в сфере защиты достоинства, прав и свобод человека и соответствующее позиционирование региональных общественных правозащитных организаций, института Уполномоченного по правам человека в Тверской области на всех уровнях взаимодействия (региональном, федеральном и международном)**.

Задачами на региональном уровне в рамках базовой идеологической задачи являются:

- достижение высокого уровня влияния правозащитных институтов в Тверском регионе, основанного на авторитете и политическом весе института регионального Уполномоченного по правам человека;
- оказание эффективного влияния на решение областных общепрограммных задач.

Соответствующими задачами на федеральном и международном уровнях являются:

- включенность Тверской области в систему обсуждения профильных проблем (в том числе в качестве позитивного примера и ориентира для других субъектов), обмена опытом с отечественными и зарубежными партнерами;
- создание в Тверской области удобной долговременной дискуссионной площадки для обсуждения профильных тем и формирование позитивного имиджа области;
- достижение эффективного взаимодействия с различными институтами, работающими по профилю задач, стоящих перед Уполномоченным, в том числе установление структурных связей с зарубежными организациями;
- получение грантов из федерального бюджета и международных грантов.

Детализация по мероприятиям и показателям, определенным базовой идеологической задачей государственного органа, изложена в Приложении № 1.

3. Планируемый результат

Эффективность деятельности напрямую зависит от результата реализации заявленных целей. Эффективность обусловлена всеми факторами, определяющими задачи. В любой структуре итоговая оценка эффективности деятельности представляет собой результат анализа системы показателей.

Планируемым результатом является достижение стратегической цели, определяющей внутренние задачи государственного органа, и реализация идеологической установки, формирующей внешние задачи госоргана.

Планируемый результат может быть реализован при достижении следующих факторов:

- эффективно работают механизмы содействия защите прав человека в части правоприменения, организована система контроля за правоприменительной практикой в сфере защиты прав человека;
- реализованы условия доступности для обращений и защиты прав человека для жителей Тверской области;
- выработаны типовые стандарты (методы) защиты прав человека;
- созданы механизмы взаимодействия и контроля над органами государственной власти Тверской области, органами местного самоуправления и должностными лицами в сфере соблюдения прав и свобод человека и гражданина; обеспечена реализация задач гражданского контроля и общественной выгоды;
- организована система аудита и оценки отраслевых исполнительных органов власти и некоммерческих организаций в реализации прав человека и правового просвещения;
- организовано осуществление информационно-разъяснительной и аналитической деятельности (создание механизмов и реализация просветительских мероприятий и проектов в области прав человека);
- выработаны эффективные механизмы совершенствования законодательства в сфере прав человека и их защиты.

4. Механизм реализации задач (инструментарий). Мониторинг. Контроль (система оппонентов). Риски

Выполнение задач и мероприятий осуществляется:

1. Силами специалистов аппарата Уполномоченного по правам человека в Тверской области, в части:

- постановки задач;
- обеспечения и организации финансирования задач в соответствии со средствами, выделенными из бюджета области;
- совершенствования нормативных документов и регламентов;
- работы по приему граждан и обработке обращений;
- осуществления контрольных функций в рамках существующих задач;
- подготовки и проведения различного рода мероприятий;
- выстраивания и осуществления коммуникаций с органами государственной власти, включая федеральные, общественными объединениями и СМИ.

2. Путем привлечения специализированных профессиональных организаций на основании заключенных контрактов, в части:

- организации внешних правовых экспертиз;
- организации обучающих программ;
- опросов общественного мнения по различным вопросам и темам;
- издания материалов.

3. Посредством организации взаимодействия с Администрацией Тверской области, Законодательным Собранием Тверской области, судебными органами власти Тверской области, а также федеральными и международными структурами.

Инструментарием Уполномоченного в реализации задач являются: структура государственного органа, правовой статус Уполномоченного, наличие права законодательной инициативы, публичные выступления в СМИ, прием граждан, координационные, экспертные советы и комиссии и др. (см. Приложение 2 «Программное поле Уполномоченного по правам человека в Тверской области и его аппарата на 2009 год»).

В настоящий момент у Уполномоченного отсутствуют следующие необходимые инструменты: гранты Уполномоченного, возможность

осуществлять издательскую деятельность (реализуемую Уполномоченными во всех субъектах), финансировать мероприятия с участием Уполномоченного.

Эффективный контроль невозможен без мониторинга, что позволяет увязать понятия контроля и мониторинга. Периоды контроля должны определяться этапами решения задач, утвержденными ведомственной целевой программой и планом мероприятий государственного органа.

Ключевыми функциями контроля должны стать:

- корректировка задач и показателей;
- определение новых задач;
- обмен информацией;
- обеспечение гибкого и эффективного межведомственного взаимодействия;
- определение мер поощрения, мотивации, взысканий.

Контроль (аудит) целесообразно осуществлять с привлечением оппонентов по направлениям позиционирования Уполномоченного. Ключевыми оппонентами по деятельности на региональном уровне могут являться комитеты Законодательного Собрания Тверской области, комитет по внутренней политике, контрольно-счетная палата области, Общественная палата, общественные организации и партии; на федеральном и международном уровнях – Уполномоченный по правам человека в РФ, Общественная палата РФ, Европейский Суд по правам человека. См. Приложение 2 «Программное поле Уполномоченного по правам человека в Тверской области и его аппарата на 2009 год».

Методами оценки показателей являются:

1. Количественный метод - подсчет анализируемых единиц (предполагается сопоставление данных с аналогичными предшествующими периодами).
2. Относительный метод – отношение количества полученных положительных ответов к количеству всех опрошенных (измеряется на

основании данных социологических опросов) либо отношение исследуемого количества к общему.

Оценка показателей осуществляется с помощью мониторинга (внутреннего и внешнего) с учетом общей оценки экспертов, результатов социологических опросов граждан.

Мониторинг деятельности планируется осуществлять ежегодно, как по целям, тактическим задачам, так и по конкретным мероприятиям. Источниками информации мониторинга должны быть опросы общественного мнения, результаты анкетирования, предложения граждан, статистические и бухгалтерские данные.

Предусматриваются следующие мероприятия по мониторингу:

- внешний мониторинг осуществляют депутаты Законодательного Собрания Тверской области, общественные организации, контрольно-счетная палата Законодательного Собрания, департамент финансов, департамент государственного заказа Тверской области, комитет государственной статистики Тверской области и другие органы, имеющие соответствующие полномочия. Предполагается ежегодный анализ информации, полученной по результатам опросов, анкетирования, предложений;
- внутренний мониторинг, который предполагает:
 1. Ежегодный анализ эффективности проводимых мероприятий, PR- акций, анализ затрат, предусмотренных на эти цели;
 2. Предоставление бухгалтерской и статистической отчетности в сроки, установленные законодательством.

В процессе реализации задач возможно появление рисков, связанных с наличием объективных и субъективных факторов, которые могут существенным образом влиять на оценки эффективности и комплексные показатели выполнения целей и задач.

Внешние риски:

- наступление обстоятельств непреодолимой силы;

- невыполнение условий контрактов контрагентами;
- недофинансирование программных мероприятий;
- изменение федерального, областного законодательства;
- недостаточный объем либо отсутствие внешней информации.

Внутренние риски:

- недостаточный опыт сотрудников;
- структурные недостатки в организации работы;
- недостаточное количество штатных единиц.

Мероприятия по снижению внутренних рисков:

- совершенствование структуры управления;
- усовершенствование внутренних документов, регламентирующих организационные процессы;
- организация тесного взаимодействия с Прокуратурой Тверской области по общему кругу вопросов, с профильными образовательными, общественными, правозащитными учреждениями, органами, обладающими правом законодательной инициативы на федеральном уровне;
- организация обмена информацией с федеральными и международными структурами, в том числе аппаратом Уполномоченного по правам человека в РФ, Общественной палатой РФ, Государственной Думой РФ, экспертами Совета Европы.

II. ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ

Статистика и анализ обращений граждан, в которых содержатся жалобы на работу государственных органов, приемных области, свидетельствуют о высокой степени неудовлетворенности людей оказываемыми услугами. Председатель Законодательного Собрания Тверской области А.Н. Епишин неоднократно обращал внимание на то, что стандартизация, унифицированные критерии и организация мониторинга позволят улучшить качество работы с населением в области и усилить контроль над исполнителями, оказывающими соответствующие услуги.

Создание хорошо организованных и четко работающих институтов Уполномоченного по правам человека в субъектах Российской Федерации будет способствовать развитию и укреплению принципов правового государства. Данный вопрос поднимался структурами Полномочного представителя Президента РФ в Центральном федеральном округе на заседаниях региональной коллегии территориальных органов федеральных органов исполнительной власти Тверской области. Уполномоченный по правам человека в Тверской области считает необходимым создание целостного механизма по защите прав человека через формирование структуры института Уполномоченного по правам человека во всех регионах Российской Федерации, в том числе и на уровне Центрального федерального округа, где в 9 из 18 субъектов нет региональных Уполномоченных.

На сегодняшний день структура государственного органа, как инструментария Уполномоченного, не представляется оптимальной. Для улучшения качества работы, повышения эффективности деятельности Уполномоченного по правам человека в Тверской области требуется увеличение структуры как минимум на 7 штатных единиц. В 2007 - 2008 годах Уполномоченный обращался с соответствующими предложениями в органы законодательной и исполнительной властей, однако они не были поддержаны Администрацией области.

Кроме того, необходимо дополнительное финансирование и внесение соответствующих изменений в закон об Уполномоченном, позволяющих государственному органу привлекать специалистов для осуществления независимых правовых экспертиз, опросов, внешнего мониторинга. Считаем важным предусмотреть в законе Тверской области «Об Уполномоченном по правам человека в Тверской области» возможность издательской деятельности (осуществляемой Уполномоченными во всех субъектах), финансирование мероприятий, организуемых Уполномоченным, гранты Уполномоченного.

В 2008 году Уполномоченный выходил с законодательной инициативой по вопросу грантов, однако она была отклонена. В текущем году планируется выйти с законодательными инициативами по другим отсутствующим инструментариям государственного органа.

Уполномоченный по правам человека в Тверской области считает необходимым обратить внимание органов законодательной и исполнительной властей региона на целесообразность создания стандартов и критериев как для областных органов власти, работающих с обращениями граждан, так и для института уполномоченных по правам человека в субъектах РФ. Совместная работа в этих направлениях послужит во благо главной ценности любого правового государства – соблюдения и защиты прав человека.

В связи с этим Уполномоченный **РЕКОМЕНДУЕТ:**

1. Администрации Тверской области и Законодательному Собранию Тверской области рассмотреть критерии оценки эффективности и показатели деятельности Уполномоченного по правам человека в Тверской области и его аппарата, поддержать инициативу Уполномоченного о необходимости разработки и распространения соответствующих критериев и показателей оценки работы для приемных граждан. Поддержать последующие за специальным докладом законодательные инициативы Уполномоченного,

направленные на внедрение критериев и реализацию мероприятий по мониторингу с использованием недостающего в настоящий момент инструментария и ресурсов.

2. Комитету внутренней политики Администрации Тверской области с учетом предложенных критериев рассмотреть целесообразность выработки стандартов работы приемных граждан, системы мер, направленной на контроль над их работой. Рассмотреть возможность разработки и внедрения унифицированного индекса доверия приемным гражданам области и органам власти, непосредственно работающим с обращениями граждан.

3. Законодательному Собранию Тверской области поддерживать инициативы изменения Федерального конституционного закона «Об Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации», направленные на создание хорошо организованных и четко работающих институтов уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации. Поддерживать законопроекты, направленные на создание механизма по защите прав человека путем формирования единой структуры уполномоченных по правам человека в России, а также обеспечения целостности правового регулирования.

Выходя за рамки рекомендаций, считаем возможным в перспективе рассмотреть обращение в Государственную Думу РФ по выработке стратегии развития институтов региональных уполномоченных с общим пониманием целей и задач региональных омбудсменов, стандартов деятельности, включая общие подходы к структуре аппарата Уполномоченного, объемам и целям финансирования и унифицированных правил работы с обращениями граждан, подготовки аналитики и отчетности.

Разработанные критерии оценки эффективности и показатели деятельности будут представлены Уполномоченному по правам человека в РФ для возможного использования в усовершенствовании системы государственной защиты прав человека на федеральном уровне и построения

единой системы работы уполномоченных по правам человека в субъектах РФ.

В условиях финансового кризиса, меняющих социально-экономическую жизнь большого количества граждан, считаю важным усиление качества работы с людьми на всех уровнях через усиление ответственности должностных лиц при решении проблем граждан посредством выработки понятных для граждан стандартов, механизмов взаимодействия и критериев оценки работы государственных органов, непосредственно работающих с обращениями граждан.

В заключение хотелось бы отметить, что необходим открытый диалог между властью и обществом по всем проблемам, обозначенным в настоящем докладе, поскольку очевидно, что только при взаимном желании и заинтересованности можно решить многие вопросы.

**Уполномоченный
по правам человека в Тверской области**

И.В.Блохина

ПРИЛОЖЕНИЯ (ПОКАЗАТЕЛИ)

Приложение 1

Задачи, мероприятия, показатели, определенные стратегической целью

Тактическая задача 1. Правовая поддержка и защита граждан в вопросах, относящихся к области прав человека.

- степень удовлетворенности граждан правовой поддержкой измеряется на основании опросов общественного мнения, как относительный показатель - количество всех опрошенных к количеству граждан, давших положительную оценку (оценивается на основании внешнего мониторинга).

Мероприятие 1.1:

осуществление приема граждан по вопросам нарушений прав человека

Показатели (оцениваются на основании внутреннего мониторинга):

- количество принятых граждан, количество поступивших жалоб (устных и письменных);
- соблюдение сроков обработки обращений и жалоб граждан, утвержденных Порядком работы с обращениями граждан в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (соотношение количества обращений граждан, по которым не соблюден срок ответа, к общему количеству обращений);
- отсутствие необоснованных отказов на обращения и жалобы граждан (предполагается измерение в соотношении с аналогичными за предшествующие периоды).

Тактическая задача 2. Содействие беспрепятственной реализации прав человека, восстановление нарушенных прав.

- количество полученных уведомлений в письменной форме от органов и должностных лиц о принятых мерах по результатам заключений и рекомендаций Уполномоченного (оценивается на основании внутреннего мониторинга)

Мероприятие 2.1:

направление запросов и получение в установленном порядке необходимых для рассмотрения обращений сведений, документов, материалов и объяснений от органов и должностных лиц.

Показатели (оцениваются на основании внутреннего мониторинга):

- количество направленных запросов; их результативность (количество принятых положительных решений к количеству направленных запросов).

Мероприятие 2.2:

заключение соглашений о

Показатели (оцениваются на основании внутреннего мониторинга):

взаимодействии с органами законодательной, исполнительной, судебной властей.

Мероприятие 2.3:

осуществление взаимодействия с органами государственной власти Тверской области, государственными органами Тверской области, Федеральными органами власти, органами местного самоуправления Тверской области.

- количество заключенных, пролонгированных соглашений;
- количество совместных мероприятий в рамках заключенных соглашений (выезды в ИВС, учреждения системы исполнения наказаний, совместные приемы граждан и др.)

Показатели (оцениваются на основании внутреннего и внешнего мониторинга):

- количество встреч, мероприятий, проведенных совместно с органами государственной власти Тверской области.

Тактическая задача 3. Правовое просвещение и разъяснение гражданам их прав и свобод, а также форм и средств их защиты.

- количество проведенных мероприятий по правозащитной тематике - семинаров, конференций, круглых столов и пр. (оценивается на основании внешнего и внутреннего мониторинга)

Мероприятие 3.1:

разъяснение гражданам их прав и свобод, а также форм и средств их защиты

Показатели (оцениваются на основании внутреннего мониторинга):

- количество изданных Ежегодных докладов Уполномоченного, специальных докладов, научно-аналитических статей и других материалов

Мероприятие 3.2:

распространение информации о правах человека через СМИ, информационное наполнение сайта Уполномоченного

Показатели (оцениваются на основании внутреннего и внешнего мониторинга):

- количество публикаций и выступлений в СМИ, появления в кадре, информационное наполнение сайта;
- информационный охват (соприкосновение), в том числе количество посещений сайта Уполномоченного.

Тактическая задача 4. Участие в совершенствовании законодательства в сфере прав человека и их защиты.

- количество внесенных законодательных инициатив (оценивается на основании внутреннего и внешнего мониторинга)

Мероприятие 4.1:

мониторинг законодательства, внесение законодательных инициатив

Показатели (оцениваются на основании внутреннего мониторинга):

- количество внесенных законодательных инициатив.

Мероприятия, показатели, определенные базовой идеологической задачей госоргана

1. Мероприятия регионального уровня

Блок А. «Формирование системы антикоррупционных мер»

Мероприятие 1.1:

Формирование базы данных, основанной на обращениях граждан, по фактам нарушений со стороны должностных лиц, включающей в себя статистику и типы нарушений

Мероприятие 1.2:

Публикация в СМИ сведений (рейтингов) из базы данных по фактам нарушений прав человека со стороны должностных лиц

Мероприятие 1.3:

Предоставление материалов по фактам нарушений в антикоррупционный комитет, Прокуратуру Тверской области

Мероприятие 1.4:

Реализация права Уполномоченного на безотлагательный прием должностными лицами органов государственной власти, органов местного самоуправления Тверской области

Мероприятие 1.5:

Реализация права Уполномоченного обращаться в Законодательное Собрание Тверской области с предложениями о создании комиссии Законодательного Собрания Тверской области по проверке фактов грубого или массового нарушения прав человека в Тверской области и о проведении слушаний в Законодательном Собрании Тверской области, а также непосредственно участвовать в работе указанной комиссии и проводимых слушаниях.

Показатели (оцениваются на основании внутреннего и внешнего мониторинга):

- количество проведенных проверок по фактам нарушений прав человека (соотношение обращений, по которым проведены проверки, к общему количеству обращений).

Блок В. «Формирование системы правового просвещения и дискуссионных площадок»

Мероприятие 2.1:

Координация деятельности общественных организаций и диаспор области посредством проведения периодических Экспертных советов на постоянной основе, с целью включения их в процесс правового просвещения, формирования общественного мнения, в том числе для оценки деятельности должностных лиц, государственных и муниципальных органов власти

Мероприятие 2.2:

Участие в принятии решений о предоставлении грантов общественным организациям, журналистам, наиболее активно занимающимся общественной и просветительской деятельностью

Мероприятие 2.3:

Организация выступлений представителей общественности в СМИ

Показатели (оцениваются на основании внутреннего и внешнего мониторинга):

- количество проведенных мероприятий, объем эфирно-часов и публикаций в СМИ, информационных материалов на сайте;
- участие в комиссиях, профильных совещаниях;
- информационный охват (соприкосновение), количество посещений сайта Уполномоченного;

Мероприятие 2.4:

Взаимодействие с профсоюзными организациями посредством координации мероприятий профильного характера

Мероприятие 2.5:

Информационное наполнение сайта, издательская деятельность (материалы по правозащитной тематике, просветительская литература, методические пособия и пр.)

Блок С. «Обеспечение системы доступности правовой поддержки граждан»

Мероприятие 3.1:

Поддержка проектов по оказанию бесплатной юридической помощи малообеспеченным гражданам

Мероприятие 3.2:

Организация on-line приемов граждан в режиме удаленного доступа

Мероприятие 3.3:

Участие в проектах общественных организаций

Показатели (оцениваются на основании внутреннего мониторинга):

- количество проведенных совместных мероприятий по тематике мероприятий;
- количество выездных приемов.

Блок D. «Формирование системы межведомственного взаимодействия»

Мероприятие 4.1:

Взаимодействие с комитетом внутренней политики Тверской области по вопросам проведения совместных мероприятий и мониторингу.

Мероприятие 4.2:

Взаимодействие с департаментами здравоохранения, социальной защиты населения, образования, ЖКХ и другими институтами по вопросам защиты конкретных прав граждан.

Мероприятие 4.3:

Взаимодействие с управлением государственной службы и кадров администрации Тверской области по вопросам организации обучения сотрудников.

Показатели

(оцениваются на основании внешнего мониторинга):

- согласно критериям и показателям к мероприятиям, утвержденным соответствующими государственными органами, с которыми осуществляется взаимодействие

2. Мероприятия федерального уровня

Мероприятие 1:

Продвижение идеи создания единых стандартов и участие во внедрении универсальных критериев оценки эффективности деятельности институтов уполномоченных в субъектах РФ, в рамках становления вертикально-интегрированной государственной системы защиты прав и свобод человека

Мероприятие 2:

Приглашение председателей профильных комитетов и комиссий Государственной Думы РФ к участию в соответствующих региональных мероприятиях.

Мероприятие 3:

Показатели (оцениваются на основании внутреннего и внешнего мониторинга):

- включение в десятку лучших Уполномоченных в субъектах РФ по рейтингу (оценкам) Уполномоченного РФ;
- включение Тверской области в первую десятку успешных субъектов РФ по индексу соблюдения

Участие в федеральной программе «Правовой всеобуч» (ЦФО).

Мероприятие 4:

Периодические публикации в журнале «Федеральная Тверь».

Мероприятие 5:

Проведение координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах РФ и иных мероприятий с участием Уполномоченного по правам человека в РФ и уполномоченных субъектов на территории Тверской области.

Мероприятие 6:

Круглые столы по правозащитной тематике с приглашением членов Общественной палаты РФ и иные мероприятия, связанные с учреждением в РФ института ювенальной юстиции и уставных судов субъектов.

Мероприятие 7:

Взаимодействие с образовательными центрами, в частности с Санкт-Петербургским гуманитарно-политологическим центром «Стратегия». Участие в образовательных программах и гуманитарно-политологических мероприятиях и акциях.

Мероприятие 8:

Внесение законодательных инициатив Тверской области через Уполномоченного РФ и координационные советы уполномоченных по правам человека в субъектах РФ.

Мероприятие 9:

Мероприятия с участием Уполномоченного по правам человека в РФ и общественных организаций на территории представительства администрации Тверской области (г.Москва)

прав человека;

- количество предложений о внесении законодательных инициатив, направленных федеральным органам и должностным лицам, обладающим правом законодательной инициативы федерального уровня;
- количество упоминаний о деятельности института регионального Уполномоченного и мероприятий с участием госоргана в федеральных СМИ;
- процент участия в заседаниях и совещаниях, проводимых Уполномоченным РФ;
- процент участия в мероприятиях, проводимых с участием Уполномоченного РФ.

3. Мероприятия международного уровня

Мероприятие 1:

Организация работы с гражданами, подавшими иски в Европейский суд по правам человека, с целью решения их проблем на месте и отзыва соответствующих исковых заявлений

Мероприятие 2:

Встречи и регулярный обмен информацией с консулами иностранных государств, работающих на территории РФ, и российскими консульскими службами за рубежом по вопросам защиты прав граждан

Мероприятие 3:

Налаживание контактов с Европейским судом по правам человека, комиссарами и экспертами Совета Европы, курирующими вопросы защиты прав человека в рамках мероприятий, проводимых аппаратом Уполномоченного по правам человека в РФ.

Мероприятие 4:

Показатели (оцениваются на основании внутреннего и внешнего мониторинга):

- количество отозванных исков из Европейского суда по правам человека;
- количество установленных связей с зарубежными партнерами;
- количество проведенных мероприятий международного уровня.

Участие в составе международных делегаций и мероприятиях, проводимых Уполномоченным по правам человека РФ за рубежом.

Мероприятие 5:

Участие в мероприятиях фонда им. К. Аденауэра, приглашение экспертов фонда, европейских омбудсменов в Тверскую область.