



**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ И ЕГО АППАРАТ**

**СПЕЦИАЛЬНЫЙ ДОКЛАД УПОЛНОМОЧЕННОГО
ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**«Реализация несовершеннолетними права на образование
в Тверской области: проблемы и пути их решения»**

Тверь, 2010

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
I ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАНИЯ В ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ.....	6
1.1 Проблемы реализации конституционного права на доступное и бесплатное дошкольное образование	6
1.2. Инклюзивное образование как перспективная форма образования для детей с ограниченными возможностями здоровья	16
II ЭФФЕКТИВНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ	23
2.1. Проблемы модернизации образования в Тверском регионе	23
2.2. Образовательные учреждения и гражданское общество: проблемы взаимодействия	34
III ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ	44
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	48

ВВЕДЕНИЕ

Право на образование – важнейшее социально-культурное право человека, закрепленное и гарантированное Конституцией РФ, реализация которого является предпосылкой успешной социализации человека. В современном мире увеличивается значение образования как важнейшего фактора формирования нового качества не только экономики, но и общества в целом. Выступая на торжественной церемонии открытия Года учителя 21 января 2010 года, Президент РФ Д.А. Медведев подчеркнул: «Мы приступаем к реализации национальной образовательной инициативы «Наша новая школа». Ее суть и смысл в создании школы, способной раскрывать личностный потенциал детей, воспитать в них интерес к учебе и знаниям, стремление к духовному росту и здоровому образу жизни, подготовить ребят к профессиональной деятельности с учетом задач модернизации и инновационного развития страны».

России нужны образованные и инициативные граждане, которые могут самостоятельно принимать решения, способны к сотрудничеству, отличаются мобильностью, конструктивностью, готовы к межкультурному взаимодействию. Система образования должна готовить людей, умеющих не только жить в гражданском обществе и правовом государстве, но и создавать их. Чтобы образование способствовало решению указанных задач, оно должно быть доступным и эффективным.

В настоящее время значительно снижена доступность дошкольного образования. Позитивные тенденции повышения рождаемости привели к росту численности детей дошкольного возраста, нуждающихся в услугах образования, в то время как мощность дошкольных образовательных учреждений оставалась на прежнем уровне. Результатом стал резкий рост очереди на услуги дошкольных учреждений. Так, в 2009 году из-за отсутствия мест неустroенными в дошкольные учреждения в Тверской области остались 7,7 тыс. детей. Не менее важной проблемой является

создание образовательной среды, которая обеспечит доступность и качество образования для детей-инвалидов.

Эффективность образования зависит от материально-технической базы учреждений, профессионализма и компетентности педагогов. Между тем, проверки Уполномоченного по правам человека в Тверской области деятельности образовательных учреждений показали, что состояние материально-технической базы отдельных учреждений не способствует получению качественного образования. В то же время для развития школы далеко не всегда необходимо увеличения финансирования и введение новых должностей в штатном расписании. Для решения ряда выявленных Уполномоченным проблем достаточно повысить инициативность руководителей и педагогов образовательных учреждений, а также привлечь потенциал общественных организаций и волонтеров.

Другим направлением совершенствования образовательного процесса является изменение отношения общества к детям и повышение демократизации учебного процесса. В защите детства возможно выделение двух главных аспектов: социально-правового (принятие законодательных актов, создание различных детских учреждений, выплата пособий и т.д.) и психолого-педагогического (создание атмосферы, модели взаимоотношений взрослый - ребенок, стиля общения и обучения, условий для развития и т.д.). В целях охраны детства принято множество правовых актов, но в отдельных случаях эффективной их реализации препятствуют ограниченные экономические возможности государства. Однако психолого-педагогический аспект реализации этих актов, ориентированный на воплощение положений Конвенции о правах ребенка, гуманного отношения к детям, восприятия их в качестве полноправных членов общества не требует финансовых затрат. Для достижения таких целей необходимо, прежде всего, внесение новых приоритетов в сознание граждан, утверждение в обществе новых принципов общения, в том числе внедрение нового стиля обучения, основанного на принципе равноправия учителя и ученика.

Целью настоящего специального доклада является анализ проблем реализации несовершеннолетними права на образование в Тверском регионе, а также предложение способов их решения.

При написании доклада использовался материал, полученный в ходе надзора за организацией процесса образования в Тверской области, инспекционных проверок образовательных учреждений, в том числе детских лагерей, а также при рассмотрении конкретных обращений граждан и мониторинга действующего законодательства и средств массовой информации.

Специальный доклад подготовлен на основании п. 5 статьи 13 закона Тверской области от 12.03.2007 №17-ЗО «Об Уполномоченном по правам человека в Тверской области».

I ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАНИЯ В ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ

1.1. Проблемы реализации конституционного права на доступное и бесплатное дошкольное образование

Важнейшей функцией Российской Федерации как социального государства является обеспечение права каждого на образование, в том числе дошкольное. Конституционный Суд в постановлении от 15 мая 2006 г. № 5-П отметил, что, закрепляя право на общедоступное и бесплатное дошкольное образование в государственных или муниципальных образовательных учреждениях, Конституция непосредственно определяет и систему гарантирования этого права, предполагающую в том числе, что государство и муниципальные образования - исходя из конституционного требования общедоступности дошкольного образования независимо от места жительства - обязаны сохранять в достаточном количестве имеющиеся дошкольные образовательные учреждения и при необходимости расширять их сеть.

Однако уменьшение численности детских садов и появление значительной очереди на устройство в дошкольные учреждения привели к существенному снижению доступности услуг дошкольного образования. Между тем общепризнана значимость дошкольного периода в становлении обучении и развитии личности. От возможности, предоставленной ребенку посещать дошкольное образовательное учреждение, зависят:

- успешное формирование у ребенка важнейших качеств личности (память, мышление, внимание, речь, умение общаться со сверстниками), которые в дальнейшем позволяют легко осваивать школьную программу и участвовать в общественной коммуникации;
- полноценное участие в трудовой деятельности родителей детей дошкольного возраста, которые, как правило, находятся в наиболее активном трудовом возрасте;

- разрешение демографической проблемы России, так как наличие возможности беспрепятственно обеспечить ребенку дошкольное образование в образовательных учреждениях для будущих родителей является одним из определяющих факторов при планировании семьи.

Кроме того, значимость дошкольного образования для развития личности признана законодательно на федеральном уровне. Так, в Указе Президента РФ от 28.04.2008 № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов» одним из показателей эффективности функционирования местного самоуправления является удовлетворенность населения качеством дошкольного образования.

С 1 января 2004 г. согласно Федеральному закону от 06.10.2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» организация общедоступного бесплатного образования на территории муниципального района относится к числу вопросов местного значения муниципального района. Однако причины снижения доступности дошкольных услуг возникли около двадцати лет назад. С начала 90-х годов по тем или иным причинам было потеряно много ведомственных детских садов. Так, если в конце 80-х годов в Тверской области было 1321 дошкольное учреждение, то в настоящее время 658, т.е. **количество детских садов уменьшилось на 60 %**.

В настоящее время наметилась устойчивая тенденция к увеличению рождаемости. Так, в 2008 году в Тверской области детей в возрасте 0-6 лет было 90 147 человек, в 2009 – 93 404 человек, в 2010 году уже 95 000 человек. Поэтому, в связи с уменьшением числа дошкольных учреждений и увеличения рождаемости, мест в детских садах оказалось недостаточно.

Сведения о распределении путевок в дошкольные учреждения

Временной период Показатель	2007 г.	2008 г.	2009 г.
Количество детей, состоящих на учете для получения путевки в дошкольное учреждение	13 018	18 511	17 455
Количество детей, получивших путевки в дошкольные учреждения	8 985	9 827	11 430

Услугами дошкольного образования в Тверской области охвачено 51,1 тыс. человек (66,2%).

Учитывая, что детям с ограниченными возможностями здоровья необходима особенная подготовка к обучению и социальному взаимодействию, то проблема наличия специализированных детских садов в достаточном количестве является особенно важной. В Тверской области функционируют специальные детские сады и группы, осуществляющие коррекцию нарушений речи, зрения, слуха, интеллекта, опорно-двигательного аппарата. Однако количество специализированных групп ниже реальных потребностей семей. Только **77,5 % детей-инвалидов охвачены дошкольным образованием**. В связи с этим дети-инвалиды посещают обычные детские сады.

Граждане вынуждены вставать на очередь сразу, как только ребенок родился, и даже это не гарантирует получение путевки. Наиболее трудная ситуация с устройством детей в дошкольные учреждения в г. В. Волочек, г. Твери, г. Торжке, Конаковском районе, Калининском районе и в Удомельском районе. В 15 муниципальных районах нет очереди на устройство детей в дошкольные учреждения (Бельский, Вышневолоцкий, Западнодвинский, Жарковский, Лесной, Молоковский, Нелидовский, Оленинский, Пеновский, Рамешковский, Ржевский, Старицкий, Торжокский районы, ЗАТО «Озерный», «Солнечный»). В 25 муниципальных образованиях планируется закрыть потребность в услугах дошкольного

образования и ликвидировать очередность до 2012 года. 12 муниципальных образований не смогут самостоятельно закрыть данную потребность по причине отсутствия финансовых средств (г.Тверь, г. Ржев, г.Торжок, Бологовский район, Калининский район, Конаковский район, Сонковский район, Весьегонский район, Бежецкий район, г. В.Волочек, Удомельский район, Осташковский район).

Отсутствие дошкольных учреждений в некоторых населенных пунктах обуславливает необходимость доставки детей в близлежащие муниципальные образования, что, безусловно, достаточно проблематично для работающих граждан. Так, например, в газете «Тверская жизнь» было опубликовано открытое коллективное обращение жителей поселка Чуприяновка к Уполномоченному по правам человека в Тверской области по вопросу снижения доступности железнодорожного транспорта в связи с пуском скоростного поезда «Сапсан». Из указанного обращения также следовало, что сокращение движения электропоездов препятствует доставке детей в г. Тверь в дошкольные учреждения. В ходе рассмотрения обращения было выяснено, что в связи со снижением рождаемости в здании бывшего детского сада была расположена школа. В настоящее время в п. Чуприяновка в связи с увеличением рождаемости, отсутствием детского сада и сокращением движения электропоездов проблема доступности дошкольного образования стала особенно актуальной. Учитывая, что сегодня администрацией Калининского района ведется строительство нового детского сада на 90 мест в п. Бурашево, то одновременное решение проблемы доступности дошкольного образования в п. Чуприяновка не позволяют финансовые возможности бюджета. Очевидно, что в такой ситуации право жителей п. Чуприяновка на доступное и бесплатное дошкольное образование является нарушенным.

В последние годы предпринимаются усилия по повышению доступности дошкольного образования, как на федеральном, так и на региональном и муниципальном уровнях. В частности, обеспечение «потребности семей в

услугах дошкольного образования на основе развития всех форм дошкольных образовательных организаций (государственных, частных), повышения доступности и качества их услуг, в том числе на основе принятия стандартов оказываемых услуг по уходу и воспитанию детей в зависимости от их возраста» было включено в Концепцию демографической политики Российской Федерации на период до 2025 года.

В настоящее время областные и муниципальные органы власти уделяют проблеме дефицита детских садов много внимания. Администрацией Тверской области оказывается финансовая поддержка муниципальным образованиям в виде субсидий для осуществления строительства, реконструкции, модернизации, разработки проектно-сметной документации, приобретения оборудования и формирования иных основных фондов.

Сведения о числе мест в дошкольных учреждениях Тверской области

	2007	2008	2009
Число мест в дошкольных учреждениях	51 028	51 021	51 463

В настоящее время увеличение числа мест в дошкольных учреждениях произошло за счет размещения дошкольных групп на свободных площадях общеобразовательных школ. В 2010 году планируется ввод 1 925 дополнительных мест за счет капитального ремонта и реконструкции образовательных учреждений. На указанные цели из средств муниципальных бюджетов планируется израсходовать 163,1 млн. рублей. Из фонда софинансирования расходов муниципальным образованиям Тверской области выделены субсидии из областного бюджета в объеме 15,9 млн. рублей.

**Сведения об объемах финансирования дошкольного образования из
областного и муниципального бюджетов**

Финансирование (тыс. руб.)	2007	2008	2009	Всего
Всего	39 558,69	100 181,6	76 957,25	216 697,54
в том числе:				
Областной бюджет	27 200	38 488	20 455	86 143,88
Муниципальный бюджет	12 358,69	61 693,0	56 501,97	130 553,66

Однако быстро решить проблему доступности дошкольного образования невозможно, поскольку это требует огромных финансовых вложений. В ходе личных приемов и в письменных обращениях граждане жалуются на трудности устройства ребенка в детский сад. От нехватки детских садов, прежде всего, страдают женщины, которые не могут одновременно воспитывать детей и работать. Данная проблема стоит особенно остро в неполных семьях. Маме, одной воспитывающей малыша, без устройства ребенка в детский сад просто будет не на что жить.

Так, в адрес Уполномоченного обратилась одинокая мама, которая не могла устроить ребенка в детский сад, и не в состоянии была оплачивать услуги няни по причине отсутствия работы. Уполномоченным был направлен запрос в Управление образование администрации г. Твери. Управление приняло во внимание трудную жизненную ситуацию заявительницы и изыскало возможность для устройства её сына в детский сад по месту жительства. Между тем, предыдущие обращения и в детские сады, и в органы управления образования муниципального и областного уровня результатов не дали.

Решить проблему нехватки детских садов может только наращивание мощности сети дошкольных образовательных учреждений за счет строительства новых детских садов, реконструкции зданий дошкольных учреждений, открытия дополнительных групп в уже действующих детских

садах, использования свободных помещений в образовательных учреждениях других типов. Ликвидация проблемы дефицита мест должна осуществляться с прицелом на будущее. Для этого строительство детских садов должно планироваться вместе с жилищным строительством. В частности, планирование и строительство детских садов должно быть предусмотрено при планировке новых районов, а также при строительстве нового жилья на месте сносимых домов с учетом новых потребностей района застройки. Иными словами, количество мест в будущих детсадах в каждом новом и каждом реконструируемом квартале должно быть адекватно числу жителей и их детей - как уже рожденных, так и будущих.

Другой мерой может являться выплата компенсаций родителям, которые не могут определить своего ребенка в детский сад. Имеются региональные особенности в целях выплаты компенсаций. Так, если в Костромской, Самарской и Иркутской областях программы компенсаций разработаны в целях государственной поддержки социально уязвимых категорий граждан, то в Красноярском и Пермском краях компенсации предусмотрены для сокращения очереди в муниципальные дошкольные учреждения. В Пермском крае успешно функционирует проект «Мамин выбор», согласно которому родители дошкольников, не посещающих детский сад, получают компенсацию. В качестве достоинств этого проекта следует отметить то, что воспитание детей младшего дошкольного возраста в домашних условиях является предпочтительным, так как обеспечивает эмоциональный и физический комфорт. В тоже время за счет освобождения мест детьми до 5 лет увеличивается количество мест для детей старшего дошкольного возраста, что способствует успешной подготовке к школе. Этот проект в качестве положительного примера уменьшения очереди привел Президент РФ на встрече с Министром образования РФ. Между тем, выплата компенсаций родителям, дети которых не посещают детский сад, может рассматриваться только как временная мера на период кардинального решения существующей проблемы. Очевидно, что главное

преимущество детского сада — это общение. Находясь в коллективе сверстников, ребенок учится общаться с другими детьми, в то время как в семье общение ребенка, как правило, ограничено узким кругом людей.

Опыт других регионов показывает, что подобные программы являются особенно востребованными у социально неблагополучных семей. Поэтому возможно ещё большее снижение доступности дошкольного образования для детей из таких семей. В целях предупреждения подобных ситуаций в ряде регионов, лица, зарегистрированные в государственных органах профилактики безнадзорности несовершеннолетних в связи с нахождением в социально-опасном положении, не имеют право на получение указанных компенсаций, а их дети обеспечиваются местом в детском саду.

Важным направлением повышения доступности услуг дошкольного образования является стимулирование частно-государственного партнерства, которое, например, может выражаться в предоставлении зданий под организацию частных детских садов.

Актуальной для Тверского региона является **проблема учета будущих воспитанников дошкольных учреждений.**

Так, в адрес Уполномоченного поступила жалоба гражданки К., из которой следовало, что в связи с устройством ребенка в детский сад ею была приобретена и установлена дверь в одно из помещений учреждения. В ходе рассмотрения обращения было также выяснено, что сын заявительницы был принят в дошкольное учреждение без учета очередности и помещен в группу сверх допустимого числа воспитанников. В связи с тем, что отношения сына гражданки К. в группе с другими детьми не сложились, она забрала ребенка из детского сада и потребовала вернуть стоимость двери. Уполномоченным по правам ребёнка Е.В. Бадьиной была проведена проверка организации дошкольного образования в этом детском саду и получены объяснения руководителя, из которых следовало, что причиной устройства сына заявительницы в дошкольное учреждение явилось желание оказать помощь

ребенку в социальной адаптации. Установка заявительницей двери оформлена актом дарения.

В таких условиях в первую очередь нарушаются права детей, которые ожидают возможности поступить в детский сад. Для повышения открытости ведения учета и исключения подобных случаев в ряде регионов используются современные Интернет-ресурсы. Так, например, в г. Перми успешно функционирует дошкольный портал (<http://permsad.ru>). Особенностью комплектования групп в дошкольных учреждениях в этом регионе является выбранный критерий – дата рождения ребенка, в то время как в большинстве субъектов РФ используется критерий даты постановки на учет. При таком подходе у родителей отпадает необходимость как можно раньше встать на учет для получения путевки в детский сад, так как достаточно подать заявление в режиме онлайн о зачислении ребенка в число воспитанников, и малыш будет автоматически зарегистрирован в своей возрастной группе. Дополнительно на дошкольном портале возможно ознакомиться с информацией о дошкольных учреждениях города, узнать о перспективе получения места в детском саду, а также разместить объявление об обмене мест в детских садах.

В Управлении образования г. Твери ведется электронная база данных очередности поступления детей в дошкольные учреждения. Между тем, согласно Порядка приема детей в муниципальные образовательные учреждения г. Твери, реализующие основную общеобразовательную программу дошкольного образования, утвержденную приказом начальника Управления образования администрации г. Твери от 08.12.2009 г. № 1294, формирование групп воспитанников дошкольных учреждений осуществляется муниципальными учреждениями самостоятельно. В дальнейшем дошкольное учреждение передает данные о ребенке в Управление образования для включения в единую электронную базу данных. Учитывая, что указанный Порядок не предусматривает обязательного размещения сведений об очереди на информационном

стенде учреждения после занесения их в журнал учета, то такой учет не обеспечивает доступность и прозрачность информации о динамике очереди. Конечно, родители вправе обратиться и в детский сад, и в Управление образования для уточнения информации о своей очереди, однако это затруднительно для работающих родителей и не исключает возможности принятия ребенка в детский сад вне очереди как в вышеописанном случае.

Другой не менее важной проблемой в сфере дошкольного образования является **недостаточное финансирование расходов на приобретение чистящих и моющих средств**. При подготовке доклада Уполномоченный по правам ребёнка Е.В. Бадьина посетила многие дошкольные учреждения г. Твери, в каждом из которых заведующий показывал большие стопки актов дарения моющих средств. Действующее законодательство гарантирует лишь бесплатное дошкольное образование. Однако гарантии государства не распространяются на содержание детей в детских садах. Между тем, перекладывание немалой части расходов по текущему ремонту зданий и приобретению расходных материалов на родителей влечет также снижение доступности дошкольных образовательных услуг для малообеспеченных семей.

Таким образом, проблемы в реализации права на получение доступного и бесплатного дошкольного образования вызваны следующими причинами:

1. недостаточным финансированием расходов на строительство новых современных дошкольных учреждений;
2. отсутствием открытого и централизованного учета будущих воспитанников дошкольных учреждений;
3. недостаточным финансированием расходов дошкольных учреждений на приобретение чистящих и моющих средств, а также на проведение ремонта.

1.2. Инклюзивное образование как перспективная форма образования для детей с ограниченными возможностями здоровья

Одной из важных проблем образования в обществе является его доступность для ряда социальных групп, имеющих разные стартовые условия. Среди них особое место занимают дети с ограниченными возможностями здоровья. Сегодня в Тверской области проживают около 5000 детей-инвалидов.

В настоящее время в регионе существует дифференцированная сеть специализированных образовательных учреждений, непосредственно предназначенных для организации обучения детей с ограниченными возможностями здоровья. Она включает в себя, прежде всего, дошкольные образовательные учреждения компенсирующего вида, специальные (коррекционные) образовательные учреждения для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья. Однако в последние годы в рамках концепции инклюзивного образования в России развивается процесс создания условий для обучения детей с ограниченными возможностями здоровья в общеобразовательных учреждениях вместе с нормально развивающимися сверстниками.

Сегодня инклюзивное образование на территории России регулируется Конституцией РФ, Федеральным законом «Об образовании», Федеральным законом «О социальной защите инвалидов в РФ», а также Конвенцией о правах ребенка и Протоколом №1 Европейской конвенции о защите прав человека и основных свобод.

Так, одним из принципов государственной политики в области образования Закон РФ от 10.07.1992 N 3266-1 «Об образовании» устанавливает адаптивность системы образования к уровням и особенностям развития и подготовки обучающихся, воспитанников. В 2008 году Россия подписала Конвенцию ООН «О правах инвалидов», в статье 24 которой

говорится о том, что в целях реализации права на образование государства-участники должны обеспечить инклюзивное образование на всех уровнях и обучение в течение всей жизни человека. Ратификацию конвенции «О правах инвалидов» планируется провести в ближайшее время.

Согласно письму Минобрнауки РФ от 18.04.2008 N АФ-150/06 «О создании условий для получения образования детьми с ограниченными возможностями здоровья и детьми-инвалидами» развитие *интегрированного* образования следует рассматривать как одно из наиболее важных и перспективных направлений совершенствования системы образования детей с ограниченными возможностями здоровья. Организация обучения детей с ограниченными возможностями здоровья в образовательных учреждениях общего типа, расположенных, как правило, по месту жительства ребенка и его родителей, позволяет избежать помещения детей на длительный срок в интернатное учреждение, создать условия для их проживания и воспитания в семье, обеспечить их постоянное общение с нормально развивающимися детьми и, таким образом, способствует эффективному решению проблем их социальной адаптации и интеграции в общество.

В указанном письме рассматриваются вопросы инклюзивного образования, хотя и применяется термин «интегрированное». Сущность интегрированного и инклюзивного обучения различаются. Интегрированное образование предусматривает приведение потребностей детей с ограниченными возможностями здоровья в соответствие с системой образования. Как правило, ученики с инвалидностью, посещая общеобразовательную школу, учатся в отдельных классах. В то время как инклюзивное образование предусматривает реформирование образовательных учреждений и приспособление учебных помещений к нуждам и потребностям учеников, имеющих инвалидность.

Учитывая, что Российская Федерация является социальным государством, то наиболее перспективной формой образования для лиц с ограниченными возможностями здоровья является именно инклюзивное образование.

По данным Министерства образования и науки РФ, модель инклюзивного образования внедряется в порядке эксперимента в образовательных учреждениях различных типов в ряде субъектов Федерации: Архангельской, Владимирской, Ленинградской, Московской, Нижегородской, Новгородской, Самарской, Томской и других областях

При общеобразовательных учреждениях Тверской области (Ржев, Калязин, Кимры, Торжок, Оленинский, Конаковский районы) функционируют как подразделения 7 специальных (коррекционных) филиалов VII-VIII видов с охватом 450 детей. Это пример частичной интеграции, когда дети с ограниченными возможностями здоровья включены в общую систему образования.

В специальных коррекционных классах при общеобразовательных учреждениях обучается 617 детей с 1 по 9 классы. Работа в таких классах направлена на компенсацию недостатков дошкольного образования, семейного воспитания детей, устранение нарушения их работоспособности и произвольной регуляции деятельности, охрану и укрепление физического и нервно-психического здоровья.

Уполномоченный поддерживает открытие в г. Твери Центра диагностики и консультирования для детей и подростков, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, деятельность которого способствует созданию условий для обучения детей с ограниченными возможностями здоровья в общеобразовательной школе вместе со здоровыми детьми. Одним из направлений работы Центра является реабилитация детей после кохлеарной имплантации, направленной на восстановление отсутствующего физического слуха у человека. Дети с кохлеарными имплантами при наличии соответствующей образовательной и реабилитационной составляющей способны к овладению знаний и умений в форме инклюзивного обучения в общеобразовательной школе. В связи с этим дети данной категории после прохождения курса реабилитации и отсутствии других показаний для обучения в специальной

(коррекционной) школе по заключению психолого-медико-педагогической комиссии могут направляться на обучение в общеобразовательную школу.

Согласно письму Минобрнауки РФ от 18.04.2008 N АФ-150/06 в образовательном учреждении общего типа должны быть созданы надлежащие материально-технические условия, обеспечивающие возможность для беспрепятственного доступа детей с недостатками физического и психического развития в здания и помещения образовательного учреждения и организации их пребывания и обучения в этом учреждении (включая пандусы, специальные лифты, специально оборудованные учебные места, специализированное учебное, реабилитационное, медицинское оборудование и т.д.). Создание подобных условий, предусмотренных статьей 15 Федерального закона «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», необходимо обеспечивать в обязательном порядке как при строительстве новых образовательных учреждений общего типа, так и при проведении работ по реконструкции и капитальному ремонту существующих образовательных учреждений.

Проверка Уполномоченным деятельности образовательных учреждений показала, что общеобразовательные школы не приспособлены для обучения детей с ограниченными возможностями здоровья. В связи с этим целесообразно разработать механизм приспособления школ для обучения детей с устойчивыми нарушениями здоровья. Очевидно, что в связи со значительными финансовыми затратами на обустройство в школе лифтов и пандусов, приспособление учебных мест и закупку медицинского оборудования, потребуется продолжительное время для превращения школы в универсальное пространство, готовое принять любого ребенка. Однако работа в этом направлении, безусловно, должна вестись.

Специфика организации учебной работы с детьми с особыми образовательными потребностями обуславливает необходимость специальной подготовки педагогического коллектива образовательного учреждения общего типа. Действующее законодательство устанавливает, что

педагогические работники образовательного учреждения должны знать основы коррекционной педагогики и специальной психологии, иметь четкое представление об особенностях психофизического развития детей с ограниченными возможностями здоровья, о методиках и технологиях организации образовательного и реабилитационного процесса для таких детей. В связи с этим Департаменту образования Тверской области целесообразно организовать работу по подготовке педагогов к работе с детьми с ограниченными возможностями здоровья.

Не менее важной задачей является изменение отношения общества к детям-инвалидам, осознание возможности их совместного обучения со здоровыми детьми. На одном из совещаний Президент России Д.А. Медведев особо подчеркнул, что «государственная поддержка не может сводиться исключительно к выплатам и льготам, наша задача - создать для инвалидов комфортные условия жизни, такую развитую систему их реабилитации, чтобы граждане с ограниченными возможностями могли быть включены в полноценную жизнь». Между тем, нередки случаи, когда инвалидов, в том числе и детей-инвалидов, воспринимают как лиц, у которых все особенное и отличное от других лиц: другое место обучения и место работы, другое отношение к миру.

Так, в ходе личного приема Уполномоченному по правам ребёнка в Тверской области Е.В. Бадьиной мама ребенка-инвалида (диагноз порок сердца) сообщила, что учитель настоятельно рекомендовал забрать ребенка из общеобразовательной школы в связи с заболеванием. Однако, по мнению заявительницы, учитывая, что ребенок успешно осваивает школьную программу, не предъявляет жалоб на состояние здоровья, исключение ребенка из общеобразовательной школы не целесообразно. Уполномоченным по правам ребёнка в Тверской области заявительнице было разъяснено право родителей самостоятельно выбирать форму получения образования (ст.52 Закона РФ от 10.07.1992 N 3266-1 «Об образовании»). После разъяснения права родителей на выбор формы обучения, мама настояла на продолжении

учебы ребенка в общеобразовательной школе. До настоящего времени ребенок успешно учится, и, кроме того, принимал активное участие в конкурсе рисунка среди детей с ограниченными возможностями здоровья «Мы как все», организованном Уполномоченным по правам человека в Тверской области.

Дети с ограниченными возможностями здоровья должны стать ключевыми участниками процесса разработки политики по вопросам инвалидности. Так, например, важно услышать мнение детей о планируемых изменениях в организации образовательного процесса, узнать от них о проблемах, с которыми они сталкиваются при получении образования. В связи с этим в состав Детского общественного совета при Уполномоченном по правам ребенка в Тверской области обязательно будут включены дети с ограниченными возможностями здоровья. Указанный Совет планируется создать в ближайшее время в качестве совещательного и консультативного органа, который совместно с детьми и при их участии будет осуществлять координацию вопросов, затрагивающих интересы ребенка.

Таким образом, именно инклюзивное образование является основным фактором, способным повлиять на то, чтобы человек с инвалидностью чувствовал себя полноценным гражданином в демократическом обществе. В качестве препятствий развития в Тверской области инклюзивного образования можно выделить следующие:

1. Отсутствие механизма реализации такого принципа образовательной политики государства как адаптивность системы образования к уровням и способностям развития и подготовки обучающихся.
2. Неприиспособленность образовательных учреждений к обучению детей с ограниченными возможностями здоровья.
3. Отсутствие у педагогов подготовки к работе с детьми, имеющими особые потребности.

4. Недостаточное информирование и стереотипное отношение к инвалидам, которые лишают детей возможности совместного обучения или просто общения со сверстниками, ограничивая тем самым круг общения детей с инвалидностью и развивая в них комплексы.

II ЭФФЕКТИВНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В ТВЕРСКОМ РЕГИОНЕ

2.1. Проблемы модернизации образования в Тверском регионе

Эффективность образования играет немаловажную роль. В последние годы уровень образования намного шагнул вперед, что должно сопровождаться повышением уровня материальной, технической и методической базы.

Хорошее качество образования в значительной степени **зависит от квалификации и профессионального опыта преподавателей**. В Послании Федеральному Собранию Президент РФ Д.А. Медведев отметил что: «решающую роль в формировании нового поколения профессиональных кадров должно сыграть возрождение российской образовательной системы». Поставленные цели придают особую актуальность задаче развития непрерывного образования, совершенствованию системы подготовки и переподготовки педагогических кадров.

В связи с отсутствием централизованной подготовки кадров для работы с детьми-сиротами Тверской регион самостоятельно разработал и внедрил практику переподготовки педагогов для работы в образовательных интернатных учреждениях. Уполномоченный поддерживает инициативу Департамента образования Тверской области и Тверского филиала Московского гуманитарно-экономического института, которыми был проведен обучающий семинар для сотрудников детских домов и коррекционных школ на основе разработанной программы повышения профессиональной компетентности персонала для оказания квалифицированной помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей. В работе обучающего семинара принял участие Уполномоченный по правам ребенка Е.В. Бадина, которая разъяснила социальным педагогам порядок обеспечения выпускников жильем.

Полученная информация позволит педагогам грамотно проинформировать подростков об имеющихся у них правах и способах их реализации и защиты, а значит более эффективно подготовить воспитанников к самостоятельной жизни.

Наиболее остро проблема нехватки профессиональных кадров ощущается в дошкольных образовательных учреждениях. Низкий размер заработной платы педагогов и помощников воспитателей (около 5 400 руб.) не сопоставим с тяжестью работы и повышенной ответственностью. Посещение учреждений дошкольного образования г. Твери показало, что на должностях воспитателей нередко работают лица без педагогического образования. Так, у нескольких воспитателей в МОУ «Детский сад № 88» образование по профессии в сфере торговли. Очевидно, что только увеличение фонда оплаты труда может поднять престиж профессии воспитателя, а значит и улучшить качество дошкольного образования.

Имеется потребность в кадрах и в летних оздоровительных лагерях. Так, проверка организации летнего отдыха в лагере с дневным пребыванием «Родничок», организованном на базе МОУ «Средняя общеобразовательная школа №11» г. Бологое, показала, что в связи с нехваткой высококвалифицированных специалистов воспитателем в лагерь был принят педагог, который ранее уже привлекалась к дисциплинарной ответственности за ненадлежащее исполнение должностных обязанностей. В дальнейшем этот педагог в период работы в лагере опять допустил нарушения должностных обязанностей, за что был уволен по инициативе администрации учреждения.

В настоящее время производится модернизация материально-технической базы школ, закупается современное учебное оборудование, устанавливается пожарная сигнализация. Однако есть и школы, в которых процесс обновления еще не начался. Так, проверка Уполномоченным по правам ребёнка Е.В. Бадьиной организации образовательного процесса в Государственном специальном (коррекционном) образовательном

учреждении для обучающихся, воспитанников с отклонениями в развитии - Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа I-II видов г. Твери показала, что в учреждении не соблюдается противопожарный режим (на окнах установлены нераспашные решетки), отсутствует столовая, медицинский кабинет и спортивный зал. Анализ классных журналов выявил низкую успеваемость учеников (в классах из четырех-пяти учеников двое за четверть имеют оценку «2»). Посещение слабослышащими и глухонемыми учениками для приема пищи другой школы, отсутствие медицинского кабинета, небольшая площадь школы, способствующая распространению инфекций, низкая успеваемость учеников свидетельствуют о неудовлетворительной организации образовательного процесса.

Надо сказать, что это учреждение было недавно передано из ведения Управления образования г. Твери в ведение Департамента образования Тверской области, который осознает критическое состояние школы и планирует принять меры для улучшения качества образования детей.

Проблема детского отдыха и оздоровления стоит в одном ряду с проблемами образования, воспитания и развития детей, которые являются системообразующими в реализации государственной политики в отношении подрастающего поколения.

Сведения о видах и количестве детских лагерей в субъектах ЦФО

	Лагеря с дневным пребыванием детей	Загородные лагеря	Палаточные лагеря
Белгородская область	537	23	0
Брянская область	590	15	4
Владимирская область	112	34	0
Воронежская область	951	50	15
Ивановская область	232	22	0
Калужская область	360	16	1
Костромская область	42	9	4

Курская область	127	21	0
Липецкая область	407	15	3
Московская область	1077	64	3
Орловская область	0	9	0
Рязанская область	182	21	0
Смоленская область	462	13	1
Тамбовская область	413	16	9
Тульская область	504	29	4
Тверская область	584	21	51
Ярославльская область	536	24	6

В сравнении с другими субъектами ЦФО, количество и разнообразие лагерей в Тверской области является приемлемым. Однако, учитывая большую протяженность Тверской области, можно утверждать, что потребность в лагерях имеется. Не все родители имеют возможность регулярно навещать ребенка в случае нахождения лагеря на значительном расстоянии от места постоянного проживания. Кроме того, посещение лагерей Уполномоченным по правам ребёнка в Тверской области показало, что свободных мест практически нет, путевки в летние лагеря оказались востребованными. И это не удивительно, ведь количество загородных лагерей в Тверской области за последние годы сократилось.

Количество загородных лагерей, функционирующих на территории Тверской области

2007	2008	2009	2010
29	29	25	25

Что касается палаточных лагерей, то по информации, предоставленной Управлением Роспотребнадзора по Тверской области, только одному лагерю выдан документ, подтверждающий его соответствие новым санитарно-эпидемиологическим требованиям.

В мае, перед началом каникул, Уполномоченный по правам ребёнка в Тверской области Е.В. Бадьина приняла участие в работе селекторного совещания по вопросу подготовки к оздоровительной кампании 2010 года, проводимого руководителем Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека Г.Г. Онищенко с руководителями региональных управлений Роспотребнадзора. В работе совещания также участвовал Уполномоченный при Президенте РФ по правам ребёнка П.А. Астахов, который обратил внимание на необходимость объединения усилий двух ведомств в защите прав детей на здоровье и безопасный отдых. В связи с этим 1 июня 2010 года, в день защиты детей, было заключено соглашение о взаимодействии и сотрудничестве в сфере защиты несовершеннолетних. В рамках указанного соглашения были проинспектированы практически все загородные лагеря. Для удобства систематизации и объективности анализа полученной информации составлена таблица критериев оценки деятельности учреждений (Приложение 1.)



Е.В. Бадьина проверяет организацию летнего отдыха в лагере «Буревестник»

По итогам проверок отмечено, что при отсутствии у лагерей спонсоров и примерно одинаковом финансировании, их материально-техническая база находится в различном состоянии. Наиболее оперативное повышение

эффективности организации отдыха требуется в лагерях «Спутник» Калининского района и «Орленок» Рамешковского района. Между тем, в душевых кабинах лагеря «Радуга» сделан современный ремонт и установлена новая сантехника, в «Буревестнике» Калязинского района отмечено наличие недавно построенных жилых корпусов и разнообразной досуговой программы. Дети в этом лагере имеют возможность купаться, загорать на специальных лежаках и принимать теплый душ прямо на берегу реки. В лагерь «Салют» Кимрского района функционирует стоматологический кабинет, оборудование для которого доставлено на летний сезон из городской стоматологической поликлиники. Все дети проходят осмотр врача, и в случае необходимо назначается лечение. Эта практика заслуживает поддержки и одобрения.



Душевые помещения в лагере «Спутник»



Душевые помещения в лагере «Радуга»

Кроме того, в «Спутнике» отсутствует оборудованная игровая площадка, а в «Радуге» дети имеют возможность заниматься прыжками на батуте, в «Чайке» (г. Вышний Волочек) кататься на новых велосипедах. Конечно, объем финансирования значительно влияет на состояние материально-технической базы учреждений, но немало зависит и от руководителя. Одни руководители открыто говорят о проблемах, обращаются за помощью, другие - стараются скрыть существующие в лагере недостатки, не пускать на территорию представителей общественности. Так, руководитель лагеря «Спутник» в телефонном разговоре Уполномоченному по правам ребёнка в Тверской области сообщила, что может разрешить ей посетить лагерь только после согласования визита с Управлением образования г. Твери. Это яркий пример недемократических методов управления, которые допускают возможность не пустить в лагерь детского правозащитника и журналиста местной газеты. Такое положение не соответствует Концепции модернизации российского образования, предусматривающей развитие образования в качестве открытой и единой государственно-общественной системы, в которой неуклонно расширяется участие общества в выработке, принятии и реализации политико-правовых и управленческих решений.

Только объективное информирование общества и государства о проблемах способно изменить ситуацию. Так, в аппарат Уполномоченного регулярно обращаются предприниматели с целью узнать координаты детских учреждений, которые особенно нуждаются в посильной материальной помощи. Между тем наличие сайта, например, у лагеря «Спутник», позволяет довести до сведения общественности достоверную ситуацию о положении лагеря и указать первоочередные потребности учреждения.

При осуществлении мероприятий по надзору особое внимание было обращено на работу пищеблоков, организацию питания, состояние источников питьевого водоснабжения, мест купания и медицинское обеспечение. Управлением Роспотребнадзора по Тверской области проводилось исследование проб готовых блюд по микробиологическим показателям: 2,6 % не соответствуют гигиеническим нормативам (4 из 152). В 2009 году аналогичный показатель составил 3%. Было также зафиксировано не соответствие готовых блюд по калорийности и полноте вложения - 6,8 % (10 из 146). В 2009 году такой показатель составлял 10,7%.

При организации отдыха в лагерях в первую смену Управлением Роспотребнадзора по Тверской области были выявлены нарушения санитарного законодательства на пищеблоках, технологии приготовления блюд, условий и сроков хранения пищевых продуктов и продовольственного сырья, а также несвоевременное оформление медицинской документации. По результатам проверок Управлением Роспотребнадзора по Тверской области составлено 80 протоколов об административном правонарушении. Так, были выявлены нарушения, предусмотренные ст. 6.3, 6.4, 6.6, 6.7, ч.1 14.8, ч.1 19.5 КоАП РФ (нарушение законодательства в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия, нарушение санитарно-эпидемиологических требований к эксплуатации жилых помещений и общественных помещений, нарушение санитарно-эпидемиологических требований к организации питания населения и т.д.)

Во время летнего отдыха в лагере продолжается воспитание, социализация личности. Эффективность отдыха, во многом зависит от разнообразия форм и методов воспитательной деятельности. Однако в досуговых мероприятиях лагерей недостаточно представлены развивающие и интеллектуальные занятия. Конечно, детям летом нужен отдых от занятий и учебников, однако дети старшего школьного возраста, в перерывах между занятиями спортом и прогулками, могли обучиться работе, например, с компьютерными программами по обработке графических объектов, в том числе цифровой фотографии. Возможно и повышения уровня знания иностранных языков путем приглашения для занятия с детьми студентов факультета романо-германской филологии Тверского государственного университета в рамках развития волонтерского движения. Польза от таких занятий будет обоюдной - студенты приобретут навыки преподавательской работы, а дети повысят уровень знаний и, может быть, определяться с выбором будущей профессии. Тем более, что в лагерях немало отдыхает детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которым особенно нужен положительный пример для определения дальнейшего жизненного пути. Возможно пригласить и студентов филологического факультета, которые могли бы рассказать детям в доступной и интересной форме о произведениях школьной программы. Тем более, что воспитатели отмечают стремление детей к чтению. Между тем, знакомство с организацией досуга детей в летних лагерях показало, что библиотеки лагерей нуждаются в новой литературе. Данный вопрос может быть решен и путем заключения договоров между какой-либо городской библиотекой и лагерем о предоставлении книг на летний сезон.

Надзор за организацией отдыха детей в лагерях позволил выделить следующие общие проблемы в деятельности указанных образовательных учреждений:

- недостаточно эффективная система обеспечения безопасности детей (отсутствие охраны, возможность самовольного подхода к реке и к объектам повышенной опасности);
- необходимость ремонта жилых помещений и мест общего пользования;
- отсутствие оборудованных игровых площадок, песочниц, спортивных сооружений и инвентаря.
- недостаточность в досуговых мероприятиях интеллектуальных и развивающих занятий.
- закрытость образовательных учреждений от социальных связей.
- низкая активность руководителей и педагогов по решению существующих проблем.

Таким образом, не только размер финансирования влияет на качество организации летнего отдыха, но и методы управления, подходы к организации досуга, стремления и желания руководителей сделать отдых детей действительно насыщенным, полезным и интересным.

Немало проблем и у образовательных учреждений интернатного типа для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Если анализ деятельности детских домов и школ-интернатов в 2009 году свидетельствовал о наличии достойных условий для жизни и обучения несовершеннолетних, то в текущем году появились проблемы с обеспечением выпускников питанием и одеждой.

Нормы питания, обуви, одежды, мягкого инвентаря для воспитанников детских домов и школ-интернатов определяются Постановлением Администрации Тверской области от 08.06.2006 г. №135-па «Об утверждении норм материального обеспечения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, обучающихся и воспитывающихся в областных государственных образовательных учреждениях».

Сведения о финансировании питания на 1 воспитанника в день

2008 год	2009 год	2010 год
101	109	109

В связи с тем, что сумма питания на 2010 год не индексировалась, то нормы питания в учреждениях в настоящее время не соблюдаются. По информации, предоставленной Департаментом образования Тверской области, в целях соблюдения натуральных норм питания необходимо довести стоимость питания до 130 рублей в день. В отдельных учреждениях имеются предписания Управления Роспотребнадзора по Тверской области о несоблюдении натуральных норм питания воспитанников, в части норм потребления продуктов, содержащих углеводы и белки. Проблемой также является обеспечение воспитанников кисломолочными продуктами питания, соками, фруктами. В целях решения возникшей проблемы в некоторых интернатных учреждениях используются пришкольные участки на которых выращиваются овощи для использования при приготовлении пищи воспитанникам.

Сведения о расходах на приобретение одежды, обуви, мягкого инвентаря на 1 воспитанника в год

Год / Назначение	2008 год	2009 год	2010 год
На дошкольника	9 500	10 000	10 000
На школьника	14 000	14 500	14 500

Существующий размер финансирования без индексации не позволяет в полной мере обеспечивать воспитанников одеждой, обувью, мягким инвентарем. В связи с этим администрациями детских домов и школ-интернатов осуществляется сотрудничество с благотворительными организациями, которые компенсируют недостаток одежды и обуви.

Учитывая, что на территории Тверской области функционирует 28 образовательных учреждений интернатного типа, в которых воспитываются 1 220 детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, то проблема недостаточного финансирования расходов на питание и одежду воспитанников становится особенно актуальной.

Очевидно, что в этом случае выходом из сложившейся ситуации может быть только увеличения расходов на указанные цели. Полноценное питание и одежда являются первоочередными потребностями, без которых невозможно физическое развитие и качественное образование.

Таким образом, проблемами, препятствующими повышению эффективности образования в Тверском регионе, являются:

1. Недостаточный для современных требований уровень профессионализма определенной части педагогических и управленческих кадров тверской системы образования.
2. Недостаточный уровень оплаты труда в системе образования, продолжающееся падение престижа профессии учителя, дефицит и старение педагогических кадров.
3. Низкая активность и инициативность руководителей образовательных учреждений по решению существующих проблем, закрытость образовательных учреждений.
4. Не соответствие отдельных образовательных учреждений санитарно-гигиеническим нормативам и противопожарным требованиям.
5. Недостаточное финансирование расходов на содержание и модернизацию образовательных учреждений, в том числе на обеспечение воспитанников интернатных учреждений питанием и одеждой.

2.2. Образовательные учреждения и гражданское общество: проблемы взаимодействия

Процесс развития демократического общества во многом зависит от качества школьного образования. Сегодня актуальной является потребность общества в личностях, способных активно и конструктивно решать социальные проблемы, возникающие в различных сферах общественной жизни. Развитие такой индивидуальности может быть осуществлено посредством приобщения человека к знаниям, побуждения его к саморазвитию, формированию его как субъекта деятельности. В связи с этим необходимо менять подходы к организации образовательного процесса, так как система воспитания, воспринимающая ребенка только как объекта воздействия, а система образования, базирующаяся на принципах унификации учебно-воспитательного процесса и массовости обучения не может привести к формированию свободной, активной и творческой личности.

Школа должна дать ученикам не только определенные знания, но и воспитать гражданско-ориентированную личность, которая знает свои права, исполняет обязанности и может нести ответственность за свои действия.



Е.В. Бадина на встрече с учениками гимназии №10.

В целях изучения уровня правовой грамотности учеников, Уполномоченным по правам ребёнка в Тверской области Е.В. Бадьиной была разработана анкета, которую заполняли дети во время встреч. Анкета содержит 4 блока вопросов. В первом блоке содержатся вопросы о правовом статусе учеников, второй блок посвящен выявлению уровня гражданской активности учащихся, в третьем представлены вопросы о взаимодействии участников образовательного процесса, а в четвертом блоке - вопросы о соблюдении прав ребенка в семье.

Общение с учениками и анализ анкет показали, что дети недостаточно информированы о своих правах и обязанностях, не знакомы с законодательными актами, регулирующими правовой статус учеников. Так, если о своих правах большинство ребят осведомлены (хотя встречались и заявления, что знания о правах вовсе не нужны), то назвать свои конституционные обязанности смогли только единицы. Всего несколько учащихся сообщили, что знакомы с содержанием Конвенции о правах ребенка. Между тем ученики на вопрос «Что для тебя является основным источником правовых знаний?» заявили, что таковыми источниками считают школьные предметы «Право и политика» и «Обществознание».

Обсуждение с учениками таких вопросов, как введение инклюзивного образования, тестирования на употребление наркотиков и ряда других показало, что дети проявляют заинтересованность в диалоге, высказывают свое мнение по вопросам, принятие по которым государственных решений напрямую отразится на их правах. Однако вопрос о том, представители каких государственных органов власти были у вас на уроках, у учеников встретил затруднения. Дети не смогли назвать, когда и с кем из руководителей государственных органов проводились встречи. Между тем на предложение указать политических и общественных деятелей, с которыми им было бы интересно пообщаться, ученики дружно отреагировали. Среди политиков наиболее желанными гостями были названы руководители государства, региона и города. Интересуются дети и деятельностью политических партий – около 30% ребят изъявили желание пообщаться с лидерами политических партий. Очевидно, что ученикам необходим открытый и живой диалог с представителями государственных и муниципальных органов власти, политических партий, общественных организаций. Подобное общение будет способствовать развитию критического мышления, которое поможет детям во взрослой жизни генерировать и реализовывать идеи, направленные на разрешение общественных проблем.

На вопрос «Нарушаются ли твои права в школе?» большинство учеников ответили отрицательно, лишь четыре ученика признали, что факты нарушений прав бывают.

Что касается вопроса соблюдения прав ребенка в семье, то ученики единодушно сообщили об отсутствии нарушений их прав в семье. Большинство ребят признали физическое воздействие недопустимой мерой воспитательного воздействия, однако несколько человек признало насилие иногда допустимым.

Учитывая, что общественное мировоззрение ребенка формируется в школьном возрасте, то демократические ценности должны интегрироваться в

каждый аспект школьной жизни. Теоретических знаний недостаточно для формирования у детей активной гражданской позиции. Деятельность гражданско-активной школы должна строиться на основе демократизации учебного процесса, равноправного сотрудничества взрослого и ребенка.

В целях активизации гражданско-правового образования в школе считаем целесообразным введение в образовательных учреждениях института школьного правозащитника, который призван будет решать вопросы взаимодействия учеников, учителей и родителей с правовой точки зрения. Школьный правозащитник это неофициальное лицо, избираемое школьным сообществом и работающее на безвозмездной основе. Так что его введение не потребует дополнительных финансовых затрат. На должность школьного правозащитника может быть избран ученик, родитель учащегося или учитель, не занимающий в школе административную должность и пользующийся авторитетом среди участников образовательного процесса.

Институт школьного правозащитника успешно действует в Московской, Волгоградской, Саратовской, Ростовской областях и ряде других регионов. Идея демократизации образования путем введения школьного правозащитника поддержана Уполномоченным при Президенте РФ по правам ребенка П.А. Астаховым. Уполномоченный по правам ребенка в Тверской области Е.В. Бадина участвовала в совещании региональных Уполномоченных по правам ребенка, на котором, в частности, обсуждались положительные тенденции в деятельности образовательных учреждений, имеющих школьных правозащитников. Представители регионов, успешно реализующих эту инициативу, отмечали, что в таких учреждениях улучшились взаимоотношения среди участников образовательного процесса, резко упало число правонарушений среди учащихся, повысилась толерантность и социальная ответственность участников, конфликтные ситуации стали решаться более конструктивно, а дети научились осмысленно применять моральные нормы при принятии личных и общественных решений.

Целесообразность введения в образовательных учреждениях института школьного правозащитника обсуждалась Уполномоченным по правам ребёнка в Тверской области со старшеклассниками в рамках проекта «Школа юного омбудсмана». Ученики признали востребованность этого института и определили повышение правовой грамотности всех участников образовательного процесса основной задачей школьного правозащитника на ближайшую перспективу.



Е.В Бадина занимается с участниками проекта «Школа юного омбудсмана»

Конечно, не во всех школах одновременно должен быть избран или назначен правозащитник. Школа должна сама прийти к этому, быть готовой к принятию такого решения.

Так как этот институт призван не только просвещать, но и защищать, то у него немало противников, которые обосновывают свою точку зрения тем, что дети будут злоупотреблять своими правами и будут безосновательно жаловаться на родителей и учителей. Однако это не так. Правовое просвещение, в первую очередь, подразумевает обучение одновременно правам и обязанностям, обучение уважать и не нарушать права других, и, конечно, принимать осознанные решения, за которые нужно быть готовым

понести ответственность. Другие противники этого института утверждают, что школьные конфликты должен разрешать психолог. Между тем, при анкетировании большинство детей утвердительно ответило на вопрос о наличии в образовательном учреждении психолога, и также большинство детей решило, что психолог не сможет оказать реальную помощь в конфликтной ситуации. Однако цель школьного правозащитника это не только рассмотрение жалоб, но и правовое просвещение, демократизация школы. Хорошо, что в современных школах имеются и психологи, и школьные инспекторы. Однако миссия школьного правозащитника отличается от задач работников школы и сотрудников органов внутренних дел. Цель деятельности правозащитника – изменение социально-психологического климата в школе, демократизация отношений ученик-учитель. Демократизация школьного образования способствует активизации инновационных воспитательных и образовательных программ и проектов, обеспечивает функционирование и развитие системы совместной деятельности детей и взрослых, повышает социальную значимость их коллективной работы в рамках школы, комфортность пребывания учителей и учащихся в школьном коллективе.

Очевидно, что в первую очередь, этот институт не удобен для администрации школы. Недавно Уполномоченный по правам ребёнка в Тверской области был в одной из гимназий города, на входной двери которой висит объявление «Входит в гимназию родителям запрещен». Подобные ситуации недопустимыми при демократической организации образовательного процесса. Родители должны в любое время иметь возможность встретиться с учителем или психологом. Разрешать подобные ситуации и должен школьный правозащитник.

Закон «Об образовании» называет среди важнейших принципов государственной политики в области образования: «свободу и плюрализм в образовании», «демократический, государственно-общественный характер управления образованием». Между тем, проверка деятельности

образовательных учреждений показала наличие фактов недемократических методов организации воспитательного процесса. Так, в ГОУ НПО «Профессиональный лицей №12» было отмечено привлечение детей к дежурству в учреждении с отрывом от занятий. Учащиеся выполняют функцию контролеров за соблюдением дисциплины и оповещению о присутствии в лицее посторонних. Привлечение конкретного учащегося к дежурству во время уроков лишает его права на образование в объеме учебных занятий в тот день, когда он дежурит. Очевидно, что «посты» в коридорах не обеспечивают безопасности учащихся и не способствуют усвоению учебной программы. Кроме того, пункт 14 статьи 50 Закона РФ «Об образовании» запрещает привлекать учащихся к труду без их согласия и согласия их родителей, если эта работа не предусмотрена образовательной программой.

Имеются случаи и привлечения в административном порядке к уборке школьных территорий, что также возможно только с согласия самих учеников и их родителей. Конечно, в образовательных учреждениях могут возникнуть случаи, когда потребуется срочно провести какую-либо работу по уборке помещений и в этих обстоятельствах администрация может обратиться к ученикам за помощью. Но это должна быть именно просьба, а не приказ. Искать решение этих проблем нужно вместе с учениками, при этом необходимо руководствоваться принципом добровольности. Конечно, намного легче в приказном порядке отправить детей убирать территорию, чем убедить в необходимости охраны окружающей среды и участия в решении экологических проблем. Поэтому важной задачей школьного правозащитника, является содействие развитию волонтерского движения на базе образовательного учреждения, обеспечения добровольного и осознанного участия учеников в решении общешкольных проблем.

Другой проблемой, связанной с недостаточной информированностью несовершеннолетних о своих правах и обязанностях, является отсутствие на информационных стендах образовательных учреждений документов,

регламентирующих права и обязанности учащихся и списка государственных органов власти, в которые участники образовательного процесса могут обратиться за защитой своих прав. Конечно, в школах, училищах, лицеях имеются стенды, в которых помещается информация в минимальном количестве и в труднодоступной форме по изложению. Однако необходимо, чтобы этот стенд не был формальностью, а действительно содержал полезную информацию о правах и обязанностях участников образовательного процесса, о правилах поведения в школе, а также о способах защиты прав учителей, учеников и их родителей. Размещение на стенде координат регионального Уполномоченного по правам ребенка предоставит детям возможность оперативно обращаться за государственной помощью в защите прав. Повысить правовую информированность учеников, обеспечить организацию стенда с общепользовными правовыми сведениями – задача школьного правозащитника.

В качестве другой задачи школьного правозащитника в учреждениях Тверской области видится привлечение в школу специалистов различных профилей в целях проведения диспутов на актуальные вопросы. Учитывая, что сейчас активно обсуждается вопрос тестирования на употребление наркотиков, то целесообразно пригласить на встречу представителя Управления Госнарконтроля по Тверской области, который в доступной форме мог бы рассказывать ученикам о последствиях наркомании. Не менее интересной и полезной могла бы быть встреча с представителем комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав. Во время встреч Уполномоченного по правам ребёнка в Тверской области с учениками выяснилось, что дети воспринимают этот орган только как карательный и совершенно не предполагают, что, в первую очередь, комиссия должна защищать их, а не наказывать.

Представляется, что идеи школьного самоуправления, повышения активности детей особенно актуальны в образовательных учреждениях

интернатного типа для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Это связано с тем, что главной задачей педагогов интернатных учреждений является подготовка детей к дальнейшей самостоятельной жизни путем формирования инициативы, ответственности, самостоятельности мышления и других личностных качеств, позволяющих ориентироваться в окружающем социуме. Кроме того, учитывая, что большинство воспитанников имеют негативный опыт общения со взрослыми и знакомы, как правило, преимущественно с силовыми методами разрешения конфликтов, то введение института школьного правозащитника и обучение взаимодействию на основе права будет способствовать более эффективной подготовке воспитанников к самостоятельной жизни.

Таким образом, анализ организации учебного процесса позволил выявить следующие обстоятельства:

- недостаточный уровень демократизации, равноправных начал между всеми участниками образовательного процесса;
- наличие противоречий между традиционной организацией образовательного процесса и реализацией задач, определённых стратегией модернизации образования, а также между степенью открытости образовательных учреждений и потребностью общества в получении информации о процессе образования.

III ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ

Анализ законодательства, правоприменительной практики и материалы инспекционных проверок позволяют сделать следующий вывод.

Несмотря на меры, предпринимаемые государственными и муниципальными органами власти по повышению доступности и эффективности образования, при реализации несовершеннолетними права на получение образования имеются проблемы, вызванные как недостаточным финансированием, так и безынициативностью руководителей образовательных учреждений, стремлением минимизировать допуск в учреждения представителей гражданского общества. Между тем, соблюдение прав ребенка невозможно добиться только путем принятия нормативно-правовых актов и создания механизмов обеспечения их выполнения. Не менее важным является осознание обществом необходимости устранения из сознания и психологии непризнания ребенка самоценной личностью, имеющей свои права и обязанности. Для достижения поставленной цели необходим открытый диалог школы с гражданским обществом и исключение недемократических методов организации образовательного процесса.

В целях повышения уровня соблюдения права детей на образование в Тверском регионе Уполномоченный считает целесообразным:

- разработать региональную программу развития образования детей с ограниченными возможностями здоровья;
- разработать порядок выплаты пособий родителям, дети которых не посещают дошкольное образовательное учреждение;
- увеличить финансирование расходов на обеспечение воспитанников образовательных интернатных учреждений питанием и одеждой;
- обеспечить соответствие образовательных учреждений требованиям санитарно-эпидемиологического и противопожарного законодательства;
- увеличить финансирование расходов на наращивание мощности сети дошкольных учреждений;

- обеспечить участие различных государственных органов, в том числе прокуратуры Тверской области и Уполномоченного по правам человека в Тверской области, в принятии решения о готовности лагерей к работе;
- обеспечить открытость образовательных учреждений для широких социальных связей, возможность их взаимодействия с властными, общественными и коммерческими структурами;
- обеспечить профессиональное развитие учителей в части овладения ими новыми педагогическими технологиями;
- повысить демократизацию учебного процесса путем введения в образовательных учреждениях института школьного правозащитника;
- провести мероприятия, направленные на повышение престижа профессии учителя;
- обеспечить сбор заявок на поступление в дошкольное учреждение через единый пункт приема, а также централизованное распределение мест в дошкольных учреждениях. Предусмотреть возможность направления указанной заявки, а также получение информации о состоянии очереди через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет;
- увеличить финансирование расходов на модернизацию материально-технической базы детских лагерей и совершенствование в них досуговых мероприятий.

**Уполномоченный по правам человека
в Тверской области**

И.В Блохина

**Образец разработанной аппаратом Уполномоченного анкеты для
опроса учащихся образовательных учреждений**

Дорогой друг!

Предложенная тебе для заполнения анкета является анонимной и конфиденциальной. Полученная в результате анкетирования информация будет использована исключительно в целях анализа соблюдения прав детей в Тверской области и выработки механизма по повышению уровня защищенности детей. Твои ответы на вопросы помогут в защите не только твоих прав, но и прав сотен других тверичан.

1. Знаешь ли ты, какие права тебе предоставляет Конституция Российской Федерации?
2. Перечисли, какие у тебя в настоящее время есть обязанности? Всегда ли ты их выполняешь?
3. Знакомо ли тебе содержание международного документа, закрепляющего права несовершеннолетних (это «Конвенция о правах ребенка») (знаю хорошо; знаю частично; не знаю)?
4. Что для тебя является основным источником правовых знаний: школа, родители, друзья, детективная литература и сериалы, криминальная хроника на телевидении и в газетах или что-то другое?
5. Проводятся ли в школе занятия по безопасности дорожного движения, о вреде алкоголя, табакокурения и наркомании? Проводились ли в школе встречи учеников с сотрудниками милиции, органов наркоконтроля? Кто из представителей государственных органов власти был у вас на уроках?

6. С представителем какого государственного органа было бы интересно пообщаться на уроке? Кто из политиков, спортсменов, актеров, музыкантов мог бы быть тебе интересен в качестве собеседника?

7. Получаешь ли ты в школе информацию о политической и общественной жизни России?

8. Какое, на твой взгляд, событие в стране или за рубежом заслуживает особого внимания? За развитием какого политического или общественного события ты внимательно следила (а) по сообщениям в СМИ?

9. Что ты знаешь о комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав?

10. Как ты считаешь, нарушаются ли твои права в школе? Если да, то в какой форме это происходит.

11. Часто ли у тебя бывают конфликты с учителями (часто, не очень часто, редко, не бывает совсем)? Кто участвовал в разрешении возникшего конфликта (администрация школы, родители, психолог и др.?)

12. Часто ли у тебя бывают конфликты с другими учениками (часто, не очень часто, редко, не бывает совсем)? Кто участвовал в разрешении возникшего конфликта (администрация школы, родители, психолог и др.?)

13. Как ты оцениваешь свои отношения с учителями (могли бы быть лучше, нормальные, плохие)?

14. Как ты считаешь, в твоей школе учителя к детям относятся достаточно доброжелательно и уважительно?

15. Достаточно ли уважительно относятся ученики твоей школы к учителям?

16. Были ли в твоей школе случаи насилия или унижения одних учащихся другими?

17. Когда тебе будет нужна защита или помощь, к кому ты обратишься в первую очередь, будучи уверен, что найдешь понимание (милиция, учитель, родители, знакомый взрослый, друзья или к кому-то другому)?

18. Работает ли в твоей школе психолог? В каких ситуациях возможно обратиться к нему за советом или помощью? Считаешь ли ты, что он может оказать тебе реальную помощь?

19. Как ты оцениваешь свои отношения с родителями (могли бы быть лучше, нормальные, плохие)?

20. Как ты считаешь, нужен ли в школе правозащитник? Способен ли он разрешить возникающие конфликты в школе?

21. Кто, по твоему мнению, наиболее эффективно будет работать в должности школьного правозащитника - учитель, ученик или один из родителей учеников?

22. Соблюдаются ли твои права в семье?

23. Применяют ли к тебе родители физическое воздействие (побои) в качестве наказания?

24. Известно ли тебе о том, что с кем-то из твоих знакомых родители плохо обращаются (наносят побои, оскорбляют, унижают и т.д.)?

25. Как ты относишься к физическому воздействию как к мере воспитательного воздействия (возмущаюсь, равнодушно, переживаю, но не подаю вида, ощущаю обиду, считаю насилие иногда доступным, пытаюсь что-то предпринимать для изменения ситуации, убегаю из дома, даю сдачу или другое) ?

25. Как ты считаешь, имело ли место нарушение прав других людей (учеников, учителей, знакомых) с твоей стороны? В какой форме это происходило?

26. Как, по твоему мнению, можно избежать нарушения прав одних людей другими?

Спасибо за сотрудничество!

ПРИМЕРНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ О ШКОЛЬНОМ ПРАВОЗАЩИТНИКЕ

I. Общие положения

1.1. Школьный правозащитник вводится в структуру органов общественного управления образовательного учреждения (далее – Учреждения) в целях усиления гарантий защиты прав, свобод и законных интересов участников образовательного процесса в Учреждении, а также их правового просвещения.

1.2. Деятельность школьного правозащитника осуществляется на общественных началах.

II. Основные цели и задачи школьного правозащитника

2.1. Основными целями и задачами школьного правозащитника являются:

- содействие демократизации образовательного процесса;
- содействие восстановлению нарушенных прав участников образовательного процесса;
- обеспечение взаимодействия обучающихся, их родителей (законных представителей), семей, педагогических работников и других участников образовательного процесса по вопросам защиты их прав;
- правовое просвещение участников образовательного процесса.

2.2. В своей деятельности школьный правозащитник руководствуется Конвенцией ООН о правах ребенка, Конституцией Российской Федерации, законодательством Российской Федерации и международными договорами Российской Федерации, Уставом Учреждения и настоящим Положением.

III. Права и обязанности школьного правозащитника

3.1. Школьный правозащитник действует в пределах компетенции, установленной настоящим Положением, и в рамках образовательного процесса. Он не принимает управленческих решений, отнесенных к образовательному процессу и компетенции должностных лиц Учреждения.

3.2. Для реализации задач Школьный правозащитник имеет право:

- посещать уроки, родительские собрания, заседания педагогического совета или иных органов самоуправления Учреждения, совещания, проводимые руководителем Учреждения;
- получать пояснения по спорным вопросам от всех участников образовательного процесса;
- проводить самостоятельно или совместно с органами самоуправления Учреждения, администрацией Учреждения проверку фактов нарушения прав участников образовательного процесса;
- заниматься решением проблем по собственной инициативе при выявлении фактов грубых нарушений прав участников образовательного процесса;
- вносить рекомендации администрации, педагогическому совету, органу самоуправления Учреждения, предлагать меры для разрешения конфликта;
- организовывать встречи учеников с представителями органов государственной власти и местного самоуправления, а также представителями гражданского общества с предварительным согласованием даты и места проведения встречи с руководителем Учреждения.

3.3. Уполномоченный обязан:

- содействовать разрешению конфликта путем конфиденциальных переговоров;
- по окончании учебного года предоставлять органу самоуправления Учреждения отчет о своей деятельности с выводами и рекомендациями.

3.4. Уполномоченный не вправе разглашать ставшие ему известными конфиденциальные сведения о частной жизни других лиц без их письменного согласия.

IV. Обеспечение деятельности школьного правозащитника

4.1. Для эффективной работы школьного правозащитника администрация Учреждения оказывает ему содействие в предоставлении на период личного приема отдельного помещения, а также сведений, необходимых для осуществления деятельности в пределах его компетенции.

4.2. Администрация Учреждения не вправе вмешиваться и препятствовать деятельности правозащитника.

V. Порядок избрания школьного правозащитника

5.1. Школьным правозащитником может быть учитель, не занимающий административную должность, родитель (законный представитель несовершеннолетнего) или ученик.

5.2. Школьный правозащитник может быть избран или назначен Советом школы.

5.3. Досрочное прекращение деятельности школьного правозащитника допускается в случае:

- прекращение действия трудового договора, заключенного с педагогическим работником Учреждения;
- подачи личного заявления о сложении полномочий;
- неисполнения (ненадлежащего исполнения) своих обязанностей;
- неспособности по состоянию здоровья или по иным причинам исполнять свои обязанности.