



# Деятельность Уполномоченного по правам человека в Тверской области в 2021 году

## Оглавление

Работа с жалобами.....	1
Примеры защиты и восстановления прав граждан.....	2
Содействие совершенствованию законодательства.....	3
Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека.....	5
Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи.....	9

## Работа с жалобами

В 2021 году в государственный орган Уполномоченный по правам человека в Тверской области и его аппарат поступили **2 187** обращений, из них коллективных (подписано 5 и более лицами) – **5** обращений.

### Количество обращений по группам конституционных прав:

- личные (гражданские) права (право на жизнь, достоинство, неприкосновенность личности, гражданство, свободное передвижение, определение своей национальной принадлежности, свобода вероисповедания, свобода мысли и слова, право на информацию и др.), в том числе гарантии прав человека в конституционном, гражданском, административном и уголовном судопроизводстве, деятельность правоохранительных и иных органов, в местах принудительного содержания – **16% от общего количества обращений**;

- экономические права (право на частную собственность, право на занятие предпринимательской деятельностью, вопросы землепользования, таможенного законодательства и др.) – **3%**;

- социальные права (защита семьи, материнства, детства, права на социальное обеспечение, на жилище, охрану здоровья и медицинскую помощь, трудовые права, право на благоприятную окружающую среду) – **66%**;

- культурные права (право на пользование родным языком, на образование, свободу творчества, преподавания, участие в культурной жизни и др.) – **1%**;

- политические права (избирательные права, право на доступ к государственной службе, на осуществление местного самоуправления, на участие в отправлении правосудия, право на объединение, на проведение



публичных мероприятий, право на обращение в органы государственной власти, свобода СМИ и др.) – **1%**;

- нарушения иных прав, свобод и законных интересов граждан – **13**.

Направлено обращений в связи с работой по жалобе:

- в суды общей юрисдикции – **4**;

- в органы прокуратуры: **направлено 110 запросов о проведении проверок по обращениям.**

Проведено **14** выездных проверок по жалобам.

Полностью или частично восстановлены права заявителей по **20%** обращений.

### **Примеры защиты и восстановления прав граждан**

К Уполномоченному обратился А., Конаковский район, по вопросу об оказании содействия в проведении бесплатной операции по поводу поставленного диагноза – атеросклероз нижних конечностей, критическая ишемия правой нижней конечности. Заявителю предложили провести указанную операцию за счет собственных средств (400 тыс. руб.) в ФГБУ «НМИЦ эндокринологии» Минздрава России, однако заявитель не располагал указанной суммой. После вмешательства Уполномоченного операция заявителю была проведена бесплатно.

В адрес Уполномоченного поступило устное обращение О., проживающей в д.Телятники Лесного района по вопросу о длительном отсутствии централизованного водоснабжения данного населенного пункта. Согласно информации заявительницы, воды в водоразборных колонках не было более 16 дней. После вмешательства Уполномоченного из администрации Лесного муниципального округа поступила информация о том, что водоснабжение в д. Телятники восстановлено.

По обращению Р. из г. Торжка по вопросу о неудовлетворительном состоянии водоотводной канавы, расположенной на муниципальном земельном участке за пределами территории ее жилого дома, Уполномоченным был направлен запрос в администрацию муниципального образования, после чего сгоревшие сараи, препятствующие свободному протеканию талой воды, были разобраны и вывезены.

К Уполномоченному обратилась Ж., проживающая в г. Твери, по вопросу о выплате ей пособия на ребенка от 3 до 7 лет. Заявительница сообщила, что через МФЦ предоставила все необходимые документы на выплату в декабре

2020 года, однако более 2 месяцев выплаты не поступали, о статусе заявления информации не было. В ходе рассмотрения обращения Уполномоченным был направлен запрос в Министерство демографии и семейной политики Тверской области. Только после вмешательства Уполномоченного права заявительницы восстановлены: выплаты перечислены в марте 2021 года.

К Уполномоченному обратилась Р. из Бежецкого района в защиту прав супруга, инвалида, по вопросу об обеспечении его техническими средствами реабилитации и помещении в паллиативное отделение Бежецкой ЦРБ. При поддержке Уполномоченного в ИПРА инвалида были внесены необходимые изменения, он был обеспечен ТСР. Однако по вопросу о помещении Р. в паллиативное отделение Уполномоченный неоднократно обращалась к главному врачу ГБУЗ Тверской области «Бежецкая ЦРБ» и к прокурору Бежецкого района. К главному врачу было применено административное наказание в виде штрафа.

### **Содействие совершенствованию законодательства**

**Внесено предложений по совершенствованию федерального законодательства:**

**- в адрес Правительства Российской Федерации:**

1) Привести раздел III «Требования к доступности жилого помещения и общего имущества в многоквартирном доме для инвалида» постановления Правительства РФ от 09.07.2016 № 649 «О мерах по приспособлению жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме с учетом потребностей инвалидов» (далее – постановление Правительства РФ № 649), в соответствие с действующими нормами доступности, предусмотренными Сводом правил СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения», утвержденным приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 14.11.2016 № 798/пр и Сводом правил СП 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения», утвержденным приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 30.12.2020 № 904/пр;

2) Внести соответствующие изменения в Правила обеспечения условий доступности для инвалидов жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме, утвержденные постановлением Правительства РФ № 649, а, именно, в случае если в акте обследования сделан вывод об отсутствии технической возможности приспособления жилого помещения инвалида (ребенка-инвалида) и (или) общего имущества в многоквартирном доме, в котором проживает инвалид, уполномоченный орган принимает решение об экономической нецелесообразности проведения реконструкции или капитального ремонта многоквартирного дома (части дома) в целях

приспособления жилого помещения инвалида и (или) общего имущества в многоквартирном доме;

3) В подпункте «б» пункта 5 Правил обеспечения условий доступности для инвалидов жилых помещений и (или) общего имущества в многоквартирном доме, утвержденных постановлением Правительства РФ №649 слова «выписки из акта медико-социальной экспертизы гражданина, признанного инвалидом» заменить словами «выписки из индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида)»;

4) Разработать методические рекомендации для субъектов Российской Федерации по применению постановления Правительства РФ № 649, в том числе по вопросу необходимости получения заявления от гражданина, являющегося инвалидом, для проведения обследования жилого помещения инвалида и (или) общего имущества в многоквартирном доме, в котором он проживает, либо возможности проведения обследования без такого заявления;

5) Рассмотреть возможность предоставления субъектам Российской Федерации субвенций из федерального бюджета для финансирования/софинансирования мероприятий по приспособлению жилых помещений инвалидов и (или) общего имущества в многоквартирных домах, в которых они проживают, с учетом их потребностей;

6) Включить в пункт 7 Федерального перечня реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду, утвержденного распоряжением Правительства РФ от 30.12.2005 № 2347-р, кресла-коляски с шаговым рабочим механизмом.

Информация о рассмотрении предложений Уполномоченного из Правительства Российской Федерации не поступала.

### **Внесено предложений по совершенствованию регионального законодательства:**

#### **- в адрес Правительства Тверской области:**

1) Предусмотреть в государственной программе Тверской области «Социальная поддержка и защита населения Тверской области» на 2017 - 2022 годы мероприятия по приспособлению жилых помещений инвалидов (детей-инвалидов) и (или) общего имущества в многоквартирных домах, в которых проживают инвалиды, с учетом потребностей инвалидов и обеспечения их доступности, а также разработать порядок предоставления и распределения из областного бюджета Тверской области бюджетам муниципальных образований Тверской области субсидий на проведение указанных мероприятий.

2) Разработать рекомендации для органов местного самоуправления муниципальных образований Тверской области по единому подходу к реализации норм постановления Правительства РФ № 649.

Предложения не поддержаны.

**Направлено предложений по совершенствованию федерального законодательства Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации:**

1) Инициирование изменения в Жилищный кодекс Российской Федерации, устанавливающего порядок внеочередного обеспечения жилым помещением инвалида в случае признания его жилого помещения непригодным для проживания инвалида в рамках реализации постановления Правительства РФ № 649 и постановления Правительства Российской Федерации от 28.01.2006 № 47 «Об утверждении Положения о признании помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания, многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции, садового дома жилым домом и жилого дома садовым домом», согласно которому требование о подтверждении инвалидом статуса малоимущего предъявляться не будет;

2) Инициирование дополнения в Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», предусматривающие установление для органов местного самоуправления полномочий по обеспечению беспрепятственного доступа инвалидов к объектам жилой инфраструктуры (помещениям в многоквартирном доме) и содержанию оборудования, предназначенного для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к помещениям в многоквартирном доме.

**Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека**

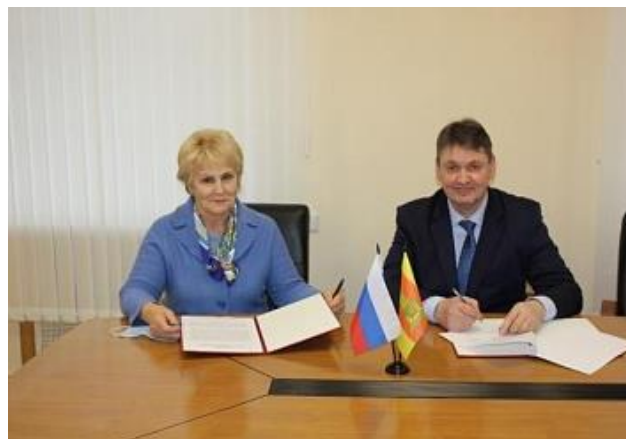
**За все время деятельности Уполномоченным заключены 52 соглашения о взаимодействии и сотрудничестве, в 2021 году – 2 соглашения.**

С целью ведения совместной деятельности по выработке и реализации решений, направленных на соблюдение и восстановление нарушенных прав граждан, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья заключено соглашение с **ФГБОУ ВО «Тверской государственный медицинский университет» Минздрава России**, а также соглашение с **Нотариальной палатой Тверской области**, основными положениями которого являются взаимодействие в вопросах соблюдения, восстановления прав и свобод жителей Тверской области, повышения уровня их правовой культуры, проведение совместных приемов граждан, предоставление консультационной помощи представителями нотариального сообщества гражданам, обратившимся к Уполномоченному.





*Подписание Соглашения о взаимодействии и сотрудничестве с и.о. ректора ТГМУ*



*Подписание Соглашения о взаимодействии и сотрудничестве с Председателем Нотариальной палаты Тверской области*

Подготовлено специальных докладов: «Соблюдение прав инвалидов на доступность жилых помещений и общего имущества в многоквартирных домах».

В адрес Уполномоченного регулярно поступают обращения от лиц с ограниченными возможностями здоровья с просьбой о содействии в реализации их права на доступность жилых помещений и общего имущества в многоквартирных домах (далее – МКД). Данная категория граждан сталкивается с большими проблемами по месту их проживания, где подчас невозможно подняться на крыльцо, преодолеть лестничный пролет, попасть в лифт, затруднительно передвижение по квартире. Для решения этой проблемы Правительством Российской Федерации принято постановление от 09.07.2016 № 649 «О мерах по приспособлению жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме с учетом потребностей инвалидов» (далее – постановление Правительства РФ № 649). Однако реализация норм этого постановления на практике сталкивается со значительными трудностями.

В 2021 году Уполномоченным было принято решение о рассмотрении указанных проблем экспертным сообществом, проведении заседания Экспертного совета при Уполномоченном и подготовке специального доклада на тему: «Соблюдение прав инвалидов на доступность жилых помещений и общего имущества в многоквартирных домах».

В целях всестороннего изучения темы была проведена встреча с представителями общественных организаций инвалидов Тверской области, состоялось заседание рабочей группы, в состав которой вошли руководители этих общественных организаций, представители Министерства социальной защиты населения Тверской области, департамента жилищно-коммунального хозяйства, жилищной политики и строительства администрации города Твери, эксперты.



*Заседание рабочей группы, май 2021 года*

Совместно с кафедрой социологии и социальных технологий Тверского государственного технического университета при тесном взаимодействии с общественными организациями инвалидов, общественными помощниками Уполномоченного был проведен социологический опрос 158 лиц с ограниченными возможностями здоровья, проживающих в различных муниципальных образованиях Тверской области. Анкетирование проводилось среди представителей тех категорий граждан, для которых отсутствие доступной среды в МКД является фактором, существенно снижающим качество их жизни. Это, прежде всего, инвалиды с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата (45%), ограничениями по зрению (34%), ограничениями по слуху (20%).

В ходе подготовки специального доклада была собрана и проанализирована информация органов государственной власти и местного самоуправления по вопросу реализации постановления Правительства РФ № 649 на территориях муниципальных образований Тверской области. По предоставленным данным, в муниципальных образованиях не приняты программы, в рамках которых за счет средств местных бюджетов должно осуществляться финансирование/софинансирование мероприятий по приспособлению жилых помещений инвалидов и (или) общего имущества в МКД с учетом потребностей инвалидов; количество обследованных жилых помещений инвалидов и общего имущества в МКД на территории Тверской области за период 2018-2021 годов составило всего 69 единиц, что говорит о низкой активности местных властей в реализации прав инвалидов. Вместе с тем, учитывая дефицит местных бюджетов, реализовывать подобные муниципальные программы только за счет муниципальных денежных средств крайне затруднительно.

Особенностью специального доклада стало включение в него рубрики «Экспертное мнение», авторами которой по предложению Уполномоченного стали председатели общественных организаций инвалидов.

По результатам проведенных мероприятий и изучения указанной темы, с учетом результатов социологического исследования, предложений, высказанных членами рабочей группы, экспертами, предложений органов государственной власти и местного самоуправления, Уполномоченным были подготовлены рекомендации, которые также представлены в специальном докладе.

Специальный доклад Уполномоченного «Соблюдение прав инвалидов на доступность жилых помещений и общего имущества в многоквартирных домах» размещен на официальном сайте Уполномоченного <http://ombudsman-tver.ru/>. Полная версия научного отчета о результатах социологического исследования является приложением к специальному докладу.

В течение 2021 года Уполномоченным было направлено **5 заключений в адрес государственных органов, органов местного самоуправления, должностным лицам.**

**45 общественных помощников во всех муниципальных образованиях Тверской области** (далее – общественные помощники).

За 2021 год общественными помощниками проведено 398 личных приема, в том числе 45 – выездных, в ходе которых к ним поступило 401 обращение граждан.

В целях быстрого и эффективного решения вопросов защиты и восстановления прав, свобод и законных интересов граждан общественными помощниками проведено 11 встреч с представителями территориальных подразделений федеральных органов государственной власти, 17 - с представителями территориальных отделов органов государственной власти Тверской области, 77 - с представителями предприятий, организаций муниципальных образований, 54 - с представителями общественных организаций, осуществляющих свою деятельность в муниципальных образованиях региона. Наиболее активно общественные помощники взаимодействовали с должностными лицами органов местного самоуправления, проведено 150 встреч с их участием.

При участии общественных помощников проведены социологический опрос граждан на тему соблюдения прав инвалидов на доступность жилых помещений и общего имущества в многоквартирных домах, обследование избирательных участков на предмет их доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья, мониторинг аптечных учреждений области в целях изучения вопроса об обеспечении лекарственными препаратами льготных категорий граждан.



## Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи

В 2021 году, несмотря на ограничения, вызванные коронавирусной инфекцией, Уполномоченный регулярно проводила личные приемы граждан в аппарате Уполномоченного и в Приемной Президента Российской Федерации в Тверской области, ежедневно консультировала граждан по телефону. Приемы граждан были организованы Уполномоченным и в ходе выездов в муниципальные образования Тверской области. В течение года была продолжена практика проведения в аппарате Уполномоченного приемов адвоката, на которых граждане также получали бесплатную юридическую помощь. В 2021 году институтом Уполномоченного (включая Уполномоченного, сотрудников аппарата и общественных помощников) было дано более 1,5 тысяч консультаций по различным правовым вопросам.

В целях правового информирования граждан по наиболее актуальным темам в аппарате Уполномоченного были организованы «горячие линии»:

- в июле - по защите избирательных прав граждан, в том числе по вопросам, разъясняющим необходимость соблюдения требований санитарно-эпидемиологических норм в ходе предвыборной агитации и самих выборов;

- в ноябре, в День правовой помощи детям, - по вопросам защиты прав несовершеннолетних;

- в ноябре, декабре действовали «горячие линии», приуроченные к Единому дню оказания бесплатной юридической помощи для людей старшего поколения и Международному дню пожилого человека.

Значительную роль в правовом просвещении граждан играет сайт Уполномоченного, информационно-правовые разделы которого («Деятельность», «Новости законодательства», «Доклады», «Ваши вопросы») регулярно обновляются.

В приемной Уполномоченного для граждан оформлены информационные стенды, где размещены печатные материалы (листочки, памятки, брошюры), выпущенные Уполномоченным на различную тематику, а также информация, необходимая для подготовки письменного обращения к Уполномоченному.

Действенной, имеющей большой охват населения формой правового просвещения, является взаимодействие Уполномоченного со СМИ. В течение 2021 года Уполномоченный регулярно участвовала в прямых эфирах, давала интервью, проводила встречи с журналистами.

В 2021 году Уполномоченный продолжила обсуждать вопросы предоставления БЮП в рамках видеоконференции «Актуальные вопросы применения Федерального закона от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», организатором которой выступило Министерство юстиции Российской Федерации. В ходе мероприятия были затронуты вопросы создания юридических бюро, расширения категорий граждан-получателей бесплатной юридической помощи, оплаты услуг адвокатов, оказывающих указанные юридические услуги, предоставление бесплатной юридической помощи на базе МФЦ.

Элементы правового просвещения присутствуют на личных приемах подозреваемых, осужденных, которые Уполномоченный проводит при посещении учреждений пенитенциарной системы. В 2021 году было проведено 13 личных приемов.

Правовое просвещение молодежи осуществляется Уполномоченным в рамках взаимодействия с ведущими высшими учебными заведениями Тверской области.

Студенты Тверского государственного университета и Тверского государственного технического университета ежегодно проходят практику в аппарате Уполномоченного.

В марте 2021 года Уполномоченный приняла участие в совещании, организованном Тверским Государственным медицинским университетом по вопросам, связанным с правовым просвещением, обучением и трудоустройством молодых людей с инвалидностью.

В целях популяризации правозащитных практик в июне 2021 года в аппарате Уполномоченного был проведен ряд лекций для студентов Тверского государственного технического университета направления подготовки бакалавров «Управление персоналом» и «Социология». В ходе мероприятия речь шла об основных направлениях деятельности Уполномоченного: работе с обращениями граждан, мониторинге ситуации с соблюдением прав граждан на территории региона, мероприятиях, проводимых Уполномоченным по правовому просвещению, подготовке ежегодных и специальных докладов. Особое внимание было уделено роли социологических исследований в правозащитной деятельности.

6 декабря 2021 года, в преддверии празднования Дня Конституции Российской Федерации, Уполномоченный дала старт региональной акции «Конституционный диктант». В мультимедийном историческом парке «Россия — моя история» с лекцией по основным нормам Конституции Российской Федерации Уполномоченный выступила перед старшеклассниками тверских школ, которые первыми приняли участие в акции.

В конце 2020 года Правительством Тверской области была принята региональная программа Тверской области «Повышение уровня финансовой грамотности населения в Тверской области на 2020 - 2023 годы», целью которой является содействие формированию у населения разумного финансового поведения, ответственного отношения к личным финансам, а также повышение эффективности защиты их интересов как потребителей финансовых услуг. Уполномоченным, как одним из исполнителей программы, в 2021 году вносились предложения в части расширения перечня ее мероприятий, оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления муниципальных образований по повышению уровня финансовой грамотности жителей Тверской области.

В рамках мероприятий по финансовой грамотности Уполномоченный стала активным участником проекта «Волонтеры финансового просвещения: помощь старшему поколению», организованном Центром развития

молодежных волонтерских программ Тверского государственного университета и Отделением ГУ Банка России по ЦФО. Проект предусматривает подготовку волонтеров, которые должны проводить тренинги по финансовой грамотности для людей старшего поколения. По поручению Уполномоченного общественными помощниками Уполномоченного для участия в проекте были подобраны кандидатуры волонтеров из различных районов Тверской области (23 человека). Всего изъявили желание участвовать в проекте 52 человека. Эксперты тверского отделения Банка России провели для волонтеров онлайн-курсы по финансовой грамотности, рассказав о личном финансовом планировании, финансовой безопасности, способах избежать финансового мошенничества. В апреле 2021 года Уполномоченный торжественно вручила сертификаты участникам проекта, подобранным помощниками Уполномоченного и прошедшим обучение.

В рамках проекта «Волонтеры финансового просвещения: помощь старшему поколению» уже прошли занятия в городе Твери и районах Тверской области, которые вызвали неподдельный интерес у представителей старшего поколения и молодежи. Например, состоялась рабочая поездка Уполномоченного в город Бежецк. В ходе поездки Уполномоченный приняла участие в мероприятии по повышению уровня финансовой грамотности, организованном МУК «Бежецкая МЦРБ им. В.Я. Шишкова».