

**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ**

СПЕЦИАЛЬНЫЙ ДОКЛАД

**«Соблюдение прав инвалидов на доступность жилых
помещений и общего имущества в многоквартирных домах»**

**ТВЕРЬ
2021**

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
I. Мониторинг законодательства в сфере соблюдения прав лиц с ограниченными возможностями здоровья на доступность жилых помещений и общего имущества в многоквартирных домах	6
II. Анализ ситуации с реализацией прав лиц с ограниченными возможностями здоровья на доступность жилых помещений и общего имущества в многоквартирных домах на территории Тверской области:	13
2.1. Результаты социологического опроса лиц с ограниченными возможностями здоровья, проживающих на территории Тверской области.....	13
2.2. Результаты работы с обращениями граждан, предложениями общественных организаций, работы Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Тверской области.....	18
2.3. Анализ деятельности государственных органов и органов местного самоуправления муниципальных образований Тверской области.....	37
III. РЕКОМЕНДАЦИИ	42
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	49

Приложения:

1. Анкета для проведения социологического исследования

2. Научный отчет о результатах социологического исследования по теме: «Соблюдение прав инвалидов на доступность жилых помещений и общего имущества в многоквартирных домах»

ВВЕДЕНИЕ

В последние годы государство обращает особое внимание на проблемы людей с ограниченными возможностями здоровья, способствует реализации их прав в соответствии с международной Конвенцией о правах инвалидов. С 2011 года действует государственная программа Российской Федерации «Доступная среда», основные цель и задачи которой - создание правовых, экономических и институциональных условий, способствующих интеграции инвалидов в общество и повышению уровня их жизни, обеспечение равного доступа инвалидов к приоритетным объектам и услугам в приоритетных сферах их жизнедеятельности. Антикризисная направленность государственной программы предусматривает вовлечение лиц с ограниченными возможностями здоровья в экономически активную часть населения. В субъектах Российской Федерации также приняты государственные программы, направленные на социальную поддержку и защиту инвалидов. Результаты реализации программы «Доступная среда» мы наблюдаем на улицах населенных пунктов (пандусы для людей, имеющих стойкое расстройство двигательной функции организма, светофоры со звуковым сигналом для людей с нарушением функции зрения и т.д.). Но с основными трудностями люди с ограниченными возможностями здоровья сталкиваются не на улице, а по месту их проживания, где подчас невозможно подняться на крыльцо, преодолеть лестничный пролет, попасть в лифт, крайне затруднительно передвижение непосредственно в квартире. Для решения этой проблемы Правительством Российской Федерации принято постановление от 09.07.2016 № 649 «О мерах по приспособлению жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме с учетом потребностей инвалидов» (далее – постановление Правительства РФ № 649). Однако реализация норм указанного постановления на практике сталкивается со значительными трудностями.

В адрес Уполномоченного по правам человека в Тверской области (далее – Уполномоченный) поступают обращения лиц с ограниченными возможностями здоровья с просьбой о содействии в реализации их права на доступность жилого помещения. Граждане жалуются на непригодность жилых помещений и

общего имущества в многоквартирных домах (далее – МКД) для комфортного проживания инвалидов.

В 2021 году Уполномоченным было принято решение о рассмотрении проблем в данной сфере экспертным сообществом и проведении заседания Экспертного совета при Уполномоченном на тему: «Соблюдение прав инвалидов на доступность жилых помещений и общего имущества в многоквартирных домах».

В целях всестороннего изучения темы Уполномоченным была проведена встреча с представителями общественных организаций инвалидов Тверской области, совместно с кафедрой социологии и социальных технологий Тверского государственного технического университета проведен социологический опрос лиц с ограниченными возможностями здоровья, проживающих на территории Тверской области, собрана и проанализирована информация органов государственной власти и местного самоуправления по вопросу реализации постановления Правительства РФ № 649 на территориях муниципальных образований Тверской области, изучена судебная практика субъектов Российской Федерации по вопросам реализации прав инвалидов на приспособление жилых помещений и общего имущества в МКД с учетом потребностей инвалидов.

В мае 2021 года состоялось заседание рабочей группы по подготовке к Экспертному совету, в состав которой вошли: председатель Тверской областной общественной организации ООО «Всероссийское общество инвалидов» Дрягина Е.М., председатель Тверской областной общественной организации ООО «Всероссийское общество слепых» Трегуб А.Б., председатель правления Тверского регионального отделения Межрегиональной общественной организации детей-инвалидов и их родителей «Дети-Ангелы» Пилипчук Е.В., руководитель АНО по исследованию и экспертизе доступной среды для людей с инвалидностью «Центр «Эксперт» Савина А.П., член Экспертного совета, кандидата социологических наук, доцента кафедры социологии и социальных технологий Тверского государственного технического университета Симонова Е.В., член Экспертного совета, председатель Тверской областной правозащитной общественной организации «Качество жизни» Юлегина Е.Е., начальник отдела организации работы по обеспечению

жизнедеятельности инвалидов Министерства социальной защиты населения Тверской области Елисеева О.В., заместитель начальника отдела по организации содержания и ремонта жилищного фонда Департамента жилищно-коммунального хозяйства, жилищной политики и строительства администрации города Твери Тихонов А.В.



Заседание рабочей группы, 14.05.2021

По результатам проведенных мероприятий и изучения указанной темы, с учетом результатов социологического опроса, предложений, высказанных членами рабочей группы, предложений органов государственной власти и местного самоуправления, Уполномоченным был подготовлен проект рекомендаций, направленных на разрешение сложившихся проблем лиц с ограниченными возможностями здоровья, совершенствование законодательной базы и практики реализации постановления Правительства РФ № 649.

Учитывая сложную эпидемиологическую ситуацию по заболеванию COVID-19, было принято решение о проведении Экспертного совета в заочном режиме. Члены Экспертного совета и участники заседания рабочей группы обсудили проект рекомендаций, внесли в него свои замечания и предложения. Данные рекомендации нашли свое отражение в настоящем докладе, который подготовлен в соответствии с частью 3 статьи 16 Федерального закона от 18.03.2020 № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации».

I. Мониторинг законодательства в сфере соблюдения прав лиц с ограниченными возможностями здоровья на доступность жилых помещений и общего имущества в многоквартирных домах.

Статья 9 **Конвенции ООН о правах инвалидов** («Доступность») гласит: «чтобы наделить инвалидов возможностью вести независимый образ жизни и всесторонне участвовать во всех аспектах жизни, государства-участники принимают надлежащие меры для обеспечения инвалидам доступа наравне с другими к физическому окружению, к транспорту, к информации и связи, включая информационно-коммуникационные технологии и системы, а также к другим объектам и услугам, открытым или предоставляемым для населения, как в городских, так и в сельских районах. Эти меры, которые включают выявление и устранение препятствий и барьеров, мешающих доступности, должны распространяться на здания, дороги, транспорт и другие внутренние и внешние объекты, включая школы, жилые дома, медицинские учреждения и рабочие места, на информационные, коммуникационные и другие службы, включая электронные службы и экстренные службы». Указанная Конвенция ратифицирована Российской Федерацией в 2012 г. (Федеральный закон от 03.05.2012 № 46-ФЗ «О ратификации Конвенции о правах инвалидов») и является составной частью правовой системы нашего государства.

Конституция Российской Федерации определяет, что наша страна - социальное государство, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека, в России обеспечивается, в том числе, государственная поддержка инвалидов и пожилых граждан (статья 7 Конституции Российской Федерации).

Государственная политика в области социальной защиты инвалидов в Российской Федерации реализуется в соответствии с положениями **Федерального закона от 24.11.1995 № 181 «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»** и другими правовыми актами. Её цель заключается в обеспечении инвалидам равных с другими гражданами возможностей. Статьи 11 и 17 указанного Федерального закона предусматривают, что жилые помещения, занимаемые

инвалидами, оборудуются специальными средствами и приспособлениями в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка – инвалида) (далее - ИПРА). ИПРА является обязательной для исполнения соответствующими органами государственной власти, органами местного самоуправления, а также организациями независимо от организационно-правовых форм и форм собственности.

Статьями 12, 15 **Жилищного кодекса Российской Федерации** к полномочиям органов государственной власти Российской Федерации в области жилищных отношений отнесено:

- установление требований к жилым помещениям, их содержанию, содержанию общего имущества собственников помещений в МКД, а также порядка обеспечения условий их доступности для инвалидов;

- установление порядка признания помещения жилым помещением и требования, которым должно отвечать жилое помещение, в том числе по его приспособлению и приспособлению общего имущества в МКД с учетом потребностей инвалидов.

Во исполнение указанных норм в 2016 году **постановлением Правительства РФ № 649** были утверждены новые требования к доступности жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме для инвалидов. Проект постановления разрабатывался Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации (далее – Минстрой РФ) в рамках реализации Конвенции о правах инвалидов с учетом замечаний и предложений общественных организаций инвалидов. Постановлением утверждены Правила обеспечения условий доступности для инвалидов жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме (далее – Правила). В тексте постановления разъясняются организационные, инженерно-технические, правовые и иные требования по приспособлению жилых помещений, подъездов, домов и придомовых территорий с учетом потребностей людей с ограниченными возможностями здоровья. Требования применяются к жилым помещениям всех форм собственности (жилищного фонда Российской Федерации, жилищного фонда субъектов Российской Федерации,

муниципального и частного жилищных фондов), занимаемых инвалидами и семьями, имеющими детей-инвалидов и используемых для их постоянного проживания.

Приказами Минстроя РФ от 23.11.2016 №836/пр, № 837/пр, от 28.02.2017 №583/пр утверждены:

- форма акта обследования жилого помещения инвалида и общего имущества в МКД, в котором проживает инвалид;

- формы заключений о возможности и об отсутствии возможности приспособления жилого помещения инвалида и общего имущества в МКД, в котором проживает инвалид, с учетом потребностей инвалида и обеспечения условий их доступности для инвалида;

- правила проведения проверки экономической целесообразности реконструкции или капитального ремонта МКД (части дома), в котором проживает инвалид;

- форма решения об экономической целесообразности (нецелесообразности) реконструкции или капитального ремонта МКД (части дома), в котором проживает инвалид, в целях приспособления с учетом потребностей инвалида и обеспечения условий их доступности для инвалида.

При изучении нормативных правовых актов федерального уровня Уполномоченным были выявлены некоторые противоречия Правил нормам действующего законодательства, отсутствие методических разъяснений Минстроя РФ по применению на практике постановления Правительства РФ № 649, заполнению актов, решений и заключений комиссий по обследованию жилых помещений инвалидов и общего имущества в МКД. Отдельные проблемы реализации прав инвалидов на приспособление жилых помещений и (или) общего имущества в МКД с учетом их потребностей касаются всех субъектов Российской Федерации и требуют внесения некоторых изменений в федеральное законодательство.

Так, было установлено, что при вынесении заключения об отсутствии возможности приспособления жилого помещения и общего имущества в МКД, в

котором проживает инвалид, и, следовательно, признании такого жилого помещения непригодным для проживания, для получения нового жилого помещения инвалид должен пройти процедуру признания малоимущим и постановки на учет в качестве нуждающегося в жилых помещениях. Однако, у большинства инвалидов пенсия по инвалидности превышает установленный в регионах прожиточный минимум, что не позволит признать инвалида малоимущим и лишит его права на переселение. Таким образом, образуется своеобразный тупик: право есть, а реализовать его невозможно, в связи с этим необходимо рассмотреть возможность внесения изменений в **Жилищный кодекс Российской Федерации**, устанавливающих порядок внеочередного обеспечения жилым помещением инвалида в случае признания его жилого помещения непригодным для проживания инвалида в рамках реализации постановления Правительства РФ № 649 и постановления Правительства Российской Федерации от 28.01.2006 № 47 «Об утверждении Положения о признании помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания, многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции, садового дома жилым домом и жилого дома садовым домом», согласно которому требование о подтверждении инвалидом статуса малоимущего предъявляться не будет.

В соответствии с пунктом 2 части 1 статьи 114 Конституции Российской Федерации создание доступной среды для инвалидов обеспечивает Правительство Российской Федерации. Согласно статье 15 Федеральный закон от 24.11.1995 N 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур (жилым, общественным и производственным зданиям, строениям и сооружениям, включая те, в которых расположены физкультурно-спортивные организации, организации культуры и другие организации) обеспечивают Федеральные органы государственной власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления (в сфере установленных полномочий), организации независимо от их организационно-правовых форм. Однако, среди полномочий органов местного

самоуправления, закрепленных в **Федеральном законе от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»**, таких полномочий нет. В связи с чем следует внести дополнения в **Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»**, предусматривающие наделение органов местного самоуправления полномочиями по обеспечению беспрепятственного доступа инвалидов к объектам жилой инфраструктуры (помещениям в МКД) и содержанию оборудования, предназначенного для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к помещениям в МКД.

Отдельные нормативы, указанные в разделе III «Требования к доступности жилого помещения и общего имущества в многоквартирном доме для инвалида» **Правил**, в настоящее время не соответствуют действующим нормам доступности зданий и сооружений для инвалидов, в связи с чем целесообразно привести указанный раздел в соответствие с действующими нормами, предусмотренными **Сводами правил СП 59.13330.2016 и СП 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»**, утвержденных **приказами Минстроя РФ от 14.11.2016 № 798/пр, от 30.12.2020 № 904/пр**.

Учитывая, что в ходе изучения положений постановления Правительства РФ № 649 выявлено наличие вопросов по практической реализации отдельных положений постановления, следует разработать методические рекомендации для субъектов Российской Федерации по применению постановления Правительства РФ № 649.

В развитие нормативных правовых актов федерального уровня принимаются нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления. Так, согласно **Правилам координацию мероприятий по приспособлению жилых помещений инвалидов, входящих в жилищный фонд субъектов Российской Федерации, муниципальной и частный жилищные фонды обеспечивает орган государственной власти субъекта Российской Федерации**. На территории Тверской области таким органом определено **Министерство социальной защиты населения Тверской области (постановление Правительства Тверской**

области от 31.12.2017 № 516-пп). Вместе с тем, министерством, курирующим реализацию постановления Правительства РФ № 649, на уровне Российской Федерации является Минстрой РФ. В развитие указанного постановления Минстроем РФ принимаются соответствующие подзаконные акты. Аналогично в субъектах Российской Федерации, например, в Кировской области координация мероприятий по приспособлению жилых помещений инвалидов и общего имущества в МКД возложена на Министерство энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Кировской области. В Республике Мордовия координация мероприятий по приспособлению жилых помещений инвалидов возложена на Министерство социальной защиты, труда и занятости населения, а обеспечение проведения проверки экономической целесообразности возложено на Министерство жилищно-коммунального хозяйства, энергетики и гражданской защиты населения. У Министерства социальной защиты населения Тверской области объективно отсутствуют кадровые возможности и опыт проведения проверок экономической целесообразности реконструкции или капремонта МКД, в связи с чем целесообразно передать указанные полномочия Министерству строительства Тверской области.

Распоряжением Правительства Тверской области от 28.03.2018 №114-рп утвержден план мероприятий по приспособлению жилых помещений инвалидов и общего имущества в МКД, в которых проживают инвалиды, входящих в состав жилищного фонда Тверской области, который содержит такие мероприятия как: утверждение порядка работы региональной межведомственной и муниципальных комиссии по обследованию жилых помещений инвалидов и общего имущества в МКД (далее – Комиссия), в которых проживают инвалиды, в целях их приспособления с учетом потребностей инвалидов и обеспечения условий их доступности для инвалидов; утверждение состава региональной межведомственной комиссии; формирование регистра инвалидов, проживающих в МКД жилищного фонда Тверской области; формирование реестра организаций, осуществляющих управление МКД, в которых проживают инвалиды; формирование ежегодного плана-графика обследования жилых помещений инвалидов и общего имущества в МКД; проведение обследований; проведение информационно-разъяснительной

работы с гражданами, проживающими на территории Тверской области, и оказание методической помощи организациям, управляющим МКД, в которых проживают инвалиды, по вопросам приспособления жилых помещений, занимаемых инвалидами, и общего имущества в МКД и т.д.

Работа по формированию Комиссий, ежегодных планов-графиков обследования жилых помещений и общего имущества в МКД, проведению обследований должна быть организована и регулярно проводиться в муниципальных образованиях Тверской области. В главе 2.3 настоящего доклада Уполномоченным проанализирована деятельность органов местного самоуправления муниципальных образований Тверской области.

II. Анализ ситуации с реализацией прав лиц с ограниченными возможностями здоровья на доступность жилых помещений и общего имущества в многоквартирных домах на территории Тверской области

2.1. Результаты социологического опроса лиц с ограниченными возможностями здоровья, проживающих на территории Тверской области.

В рамках подготовки к заседанию Экспертного совета на тему: «Соблюдение прав инвалидов на доступность жилых помещений и общего имущества в многоквартирных домах» аппаратом Уполномоченного была разработана анкета. На базе Тверского государственного технического университета под руководством кандидата социологических наук, доцента кафедры социологии и социальных технологий, члена Экспертного совета при Уполномоченном Симоновой Е.В. было проведено социологическое исследование, в ходе которого при тесном взаимодействии с общественными организациями инвалидов, общественными помощниками Уполномоченного были опрошены 158 лиц с инвалидностью. Полная версия научного отчета о результатах социологического исследования является приложением к настоящему докладу. Далее приведены основные выводы социологического исследования.

Опрос проводился среди представителей тех категорий граждан с инвалидностью, для которых отсутствие доступной среды в МКД является фактором, существенно снижающим качество их жизни. Это прежде всего инвалиды с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата (45%), ограничениями по зрению (34%), ограничениями по слуху (20%).

В ходе исследования были опрошены граждане, проживающие в городах Тверь, Ржев, Торжок, Кимры, в населенных пунктах Вышневолоцкого и Нелидовского городских округов, Бежецкого, Калининского, Ржевского и Конаковского районов.

Одной из основных проблем, выявленных в ходе исследования, явилось проживание подавляющей части людей с ограниченными возможностями здоровья в помещениях старого жилого фонда, зачастую практически полностью

неприспособленного под потребности инвалидов. Среди проблем доступной среды в МКД, наиболее актуальных для людей с инвалидностью, следует отметить:

- наличие маленькой кухни (31,6%);
- наличие порогов в подъезде (27,8%), в квартире (17,7%);
- недоступность санузла (20,9%);
- отсутствие пандуса (20,9%) или наличие пандуса, не соответствующего нормативам (4,4%);
- отсутствие лифта (20,3%);
- наличие узких дверных проемов, узкого коридора (18,4%);
- отсутствие поручней, перил при входе в подъезд и в подъезде (1,9%);
- недоступность 2-го, 3-го этажей и т.д. (5,1%).

Граждане с ограничениями по зрению отмечают такие проблемы как отсутствие контрастных ступеней, стен (5,7%), отсутствие голосового сопровождения или шрифта Брайля в лифте (3,2%); отсутствие тактильной (направляющей, предупреждающей) плитки перед подъездом (0,6%). Люди с ограничениями по слуху – отсутствие светового сигнализатора (звонка в квартиру, домофона) (5,1%).

Помимо перечисленных трудностей и проблем респонденты указали на неблагоустроенность придомовой территории: «слишком близко дорога, скользко, отсутствует парковка и т.д.», на проблемы ЖКХ (отсутствие уборки в подъезде, отсутствие света, горячей воды, канализации и т.д.), общую аварийность дома (дом после пожара, течет крыша, течет потолок, подтопление подвала и т.д.).

Лишь 6,9% опрошенных граждан с ограничениями по состоянию здоровья отметили, что не испытывают трудностей в процессе пользования своим жилым помещением, их все устраивает.

Еще одна из ключевых проблем, связанных с обеспечением доступности жилых помещений и общего имущества в МКД для лиц с ограниченными возможностями здоровья, – отсутствие у подавляющего большинства людей с инвалидностью (с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата, с ограничениями по зрению, по слуху) в их ИПРА рекомендаций к приспособлению

жилого помещения и общего имущества в МКД с учетом их особых потребностей (Таблица 1).

Таблица 1

Имеется ли в Вашей ИПРА указание о необходимости приспособления жилого помещения и (или) общего имущества в МКД, в котором Вы проживаете, с учетом Ваших потребностей как инвалида?	% от числа опрошенных
Да, имеется	9,5
Нет, не имеется	75,3
Затрудняюсь ответить	15,2

Следует отметить также крайне низкий уровень информированности граждан, имеющих инвалидность, о возможностях и механизмах адаптации жилого помещения и общего имущества в МКД с учетом их особых потребностей, о постановлении Правительства РФ № 649, о создании в их муниципалитете специальной комиссии по обследованию жилых помещений инвалидов и общего имущества в МКД в целях их приспособления с учетом потребностей инвалидов и обеспечения условий их доступности.

Так, более 2/3 респондентов отметили, что им никто не разъяснял возможности адаптации их жилья с учетом их особых потребностей (Таблица 2).

Таблица 2

Разъяснялась ли Вам возможность адаптации Вашего жилого помещения и (или) общего имущества в МКД в соответствии с Вашей ИПРА?	% от числа опрошенных
Да, разъяснялась	22,2
Нет, не разъяснялась	77,8

А те граждане, которые указали, что подобные разъяснения проводились (их немногим менее четверти), отметили, что разъяснительная работа осуществлялась органами социальной защиты населения (37,5% от числа указавших на наличие разъяснительной работы), общественными организациями (22,5%), МСЭ (20,0%), обслуживающей компанией, дирекцией по эксплуатации зданий (17,5%), администрацией муниципального образования (7,5%).

Лишь четверть граждан обращалась в органы местного самоуправления с заявлением о приспособлении своего жилья с учетом своих особых потребностей.

Респонденты, обращавшиеся в ОМСУ, указали, что:

- было произведено обследование жилого помещения и общего имущества в МКД муниципальной комиссией и вынесено заключение о возможности приспособления (27,5% от числа обратившихся в ОМСУ);

- было произведено обследование жилого помещения и общего имущества в МКД муниципальной комиссией и вынесено заключение об отсутствии возможности приспособления (27,5%);

- было произведено приспособление жилого помещения и общего имущества в МКД (15,0%);

- установлен пандус в подъезде, с улицы (15,0%);

- закреплён балкон на 5-м этаже (2,5%).

Часть респондентов указала на осуществление неполного приспособления (крыльцо так и не оборудовано пандусом, установленный пандус не соответствует нормативам, крутой пандус, сделано, чтобы отвязаться) (15,0%). В ряде случаев был получен ответ об отсутствии в бюджете средств на приспособление (7,5%). А 17,5% опрошенных указали на отсутствие какого-либо ответа и действий (ответа нет, нет информации, обращение без ответа, нет действий, управляющая компания обещала установить пандус, но не выполнила обещание, получен отказ в устной форме и т.д.).

Что касается самостоятельных действий лиц с ограниченными возможностями здоровья по приспособлению своего жилого помещения под свои потребности, то их предпринимали более трети респондентов (Таблица 3).

Таблица 3

Предпринимали ли Вы самостоятельные действия для приспособления своего жилого помещения под свои потребности?	% от числа опрошенных
Да, предпринимал	39,9
Нет, не предпринимал	60,1

Проведенное исследование показало, что около 2/3 людей с ограниченными возможностями здоровья не готовы к переезду в другой дом, район, город. Среди причин своей неготовности к переезду респонденты называют:

- близость к родственникам, семье, друзьям (в том числе и нуждающимся в помощи (сын-инвалид, одинокая мама)) (11,5% от числа респондентов, отказывающихся переехать в другое жилье),

- близость к работе (3,8%), к школе ребенка (1,9%);

- преклонный возраст (13,5%) и состояние здоровья (нуждаются в постоянном уходе, в семье инвалиды-колясочники (сложно переехать)) (7,7%);

- желание жить в городе, в центре города, в конкретном районе, месте проживания, квартире (13,5%),

- привычка (к местам, к проживанию в городе и т.д.) (7,7%);

- отсутствие необходимости переезжать, так как все устраивает (17,3%),

- здесь удобно (3,8%) и уже приспособились (1,9%),

- переоборудовали квартиру (дом) под себя (7,7%).

Среди иных причины фигурировали: жилое помещение куплено по ипотеке с использованием материнского капитала, отсутствие доступного жилья в городе, районе. Единичные высказывания касались готовности переехать, но только в своем населенном пункте.

Таким образом, в ходе исследования были выявлены проблемы, с которыми лица с ограниченными возможностями здоровья сталкиваются при пользовании жилым помещением и общим имуществом в МКД, уровень информирования данной категории граждан о возможности адаптации жилого помещения и общего имущества в МКД к их потребностям, работа, проводимая в данном направлении органами местного самоуправления и ее результаты.

2.2. Результаты работы с обращениями граждан, предложениями общественных организаций, работы Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Тверской области.

В почте Уполномоченного регулярно появляются обращения инвалидов, родителей детей с ограниченными возможностями здоровья, содержащие просьбы о помощи в переоборудовании жилого помещения или общего имущества в МКД, в котором они проживают, с учетом их потребностей. Поступают обращения, в которых инвалиды жалуются на бездействие органов местного самоуправления или отказ в принятии мер, предусмотренных постановлением Правительства РФ № 649.

Например, в адрес Уполномоченного обратились супруги К, инвалиды-колясочники, проживающие в Вышневолоцком районе Тверской области. В 2019 году муниципальной комиссией по обследованию жилых помещений инвалидов было вынесено заключение о возможности приспособления жилого помещения К. и общего имущества в МКД с учетом их потребностей. Однако никаких дальнейших действий по приспособлению жилья супругов администрацией Вышневолоцкого городского округа произведено не было.

В ходе работы над обращением факт бездействия администрации Вышневолоцкого городского округа подтвердился. В мае 2020 года по иску Вышневолоцкой межрайонной прокуратуры бездействие администрации было признано незаконным, на администрацию возложена обязанность организовать выполнение работ по обеспечению доступности для инвалидов жилого помещения и общего имущества в их доме. Данные работы должны быть организованы администрацией Вышневолоцкого городского округа в 2021 году.

К Уполномоченному обратилась инвалид I группы Т. из г.Конаково. Из обращения заявительницы следовало, что она уже три года не выходит из квартиры по причине отсутствия пандуса при входе в подъезд, несмотря на то, что ей необходимо посещение медицинских специалистов (стоматолога, окулиста). Заявительница обращалась в администрацию, территориальные органы социальной защиты населения по вопросу оказания ей содействия в создании доступной среды, однако вопрос не был решен.

По запросу Уполномоченного специалисты МКУ «ЖКХ» МО «Городского поселения город Конаково» совместно с представителями управляющей компании провели осмотр входной группы и подъезда МКД, в котором проживает инвалид. В

ходе осмотра было отмечено, что при строительстве дома (1987 год) не предусматривались мероприятия по обеспечению жизнедеятельности маломобильных групп населения ввиду отсутствия на тот момент нормативно-правовых актов по данному направлению, доступ инвалида к квартире оборудовать было технологически невозможно из-за старого проектного решения дома. Вход в подъезд был оборудован пандусом и перилами силами управляющей компании. Вместе с тем со стороны администрации города не были предприняты своевременные меры по обеспечению доступа инвалида к общему имуществу в МКД.

От особенностей ограничения жизнедеятельности, обусловленного инвалидностью лица, зависят виды необходимого приспособления и переоборудования его жилого помещения и общего имущества в МКД. При этом важно отметить, что согласно пункту 1 части 2 статьи 44 Жилищного кодекса РФ к компетенции общего собрания собственников помещений в МКД относится принятие решений о реконструкции многоквартирного дома (в том числе с его расширением или надстройкой), о переустройстве и (или) перепланировке помещения, входящего в состав общего имущества в МКД. Следовательно, инвалид для переоборудования общего имущества в МКД должен получить согласие общего собрания собственников помещений в своем доме. Исключением может быть ситуация, когда приспособление общего имущества в МКД для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов осуществляется без привлечения денежных средств указанных собственников (часть части 4.1. статьи 36 Жилищного кодекса РФ). К сожалению, общество не всегда понимает и принимает проблемы людей с ограниченными возможностями здоровья, и зачастую собственники помещений в МКД голосуют против переоборудования помещений общего пользования с учетом потребностей людей с ограниченными возможностями. Для того, чтобы инвалиду для переоборудования общедомового имущества не требовалось привлекать средства жителей дома, мероприятия по приспособлению жилых помещений и общего имущества в МКД должны проходить за счет бюджетных средств путем отлаженной реализации постановления Правительства РФ № 649.

При подготовке Экспертного совета был выявлен ряд вопросов, требующих изменения законодательства либо изменения практического подхода к решению поставленных задач. Например, с 2016 года одним из документов, необходимых для предоставления разрешения на строительство МКД, является раздел проектной документации «Мероприятия по обеспечению доступа инвалидов». При отсутствии указанного раздела ГУ архитектуры и градостроительной деятельности Тверской области должно отказывать в выдаче разрешения на строительство. Перед выдачей разрешения на ввод в эксплуатацию МКД, объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур сотрудники ГУ архитектуры и градостроительной деятельности Тверской области выезжают на объекты для проверки наличия условий для беспрепятственного доступа к таким объектам инвалидов.

С целью мониторинга ситуации по поручению Уполномоченного общественные помощники в городе Твери Максимов Н.В. и Лысенко В.Г. провели обследование нескольких МКД, введенных в эксплуатацию с 1 января 2021 года. Было установлено, что по адресу: г. Тверь, ул. Оснабрюкская, дома №№ 14,16 имеются заниженные тротуары, доступные для инвалидов-колясочников входные группы в подъезды, наличие рельефной (тактильной) полосы тротуарной плитки на входе, наличие навеса над крыльцом и освещения, наличие смотровых прозрачных ударопрочных панелей на входных дверях и т.д. По адресу: г. Тверь, пер.1 Вагонников, д.2 имеются заниженные тротуары, пандусы с перилами, территория, примыкающая к многоквартирному дому, имеет нескользкое и невибрирующее покрытие с шероховатой поверхностью, наличие навеса над крыльцом и освещения, доступные для инвалидов-колясочников входные группы в подъезды и к лифту, отсутствие порогов в дверных проемах и т.д. Проверенные объекты в целом построены с учетом доступности для инвалидов с нарушением опорно-двигательной функции, однако для инвалидов по зрению данные МКД не отвечают установленным законом требованиям (например, двери для входа в МКД и тамбур должны иметь контрастную окраску по краям дверного полотна или наличника, участки пола по пути движения на расстоянии 0,6 метра перед дверными проемами и входами должны иметь тактильные предупреждающие указатели и (или)

контрастно окрашенную поверхность, на путях движения предусматриваются световые маячки, наружная дверь оборудуется информационной табличкой с указанием номеров подъезда и квартир, при этом высота символов, контрастно отличающихся цветом от поверхности таблички, составляет не менее 75 миллиметров, а также табличкой с такой же информацией с использованием шрифта Брайля).



г. Тверь, ул. Оснабрюкская, дома №№ 14,16



г. Тверь, пер.1 Вагонников, д.2

По информации общественных организаций инвалидов, далеко не все вновь построенные и введенные в эксплуатацию МКД отвечают указанным требованиям. Комиссиями, выезжающими на приемку МКД в эксплуатацию, качество объектов безбарьерной среды не проверяется. В связи с чем Уполномоченный полагает, что в состав комиссий, выезжающих на приемку МКД в эксплуатацию, необходимо в

обязательном порядке включать инвалидов, имеющих стойкое расстройство двигательной функции организма и зрения, а также специалистов-экспертов профильных организаций в области безбарьерной среды.

Кроме того, выявлена необходимость проведения анализа всех МКД, построенных и введенных в эксплуатацию после 2016 года, для определения застройщиков, ответственно подходящих к проектированию и строительству МКД с соблюдением норм и требований доступности зданий и сооружений для маломобильных групп населения, и застройщиков, пренебрегающих указанными нормами и требованиями.

Хотя бы частичным решением проблемы доступа инвалидов-колясочников к общему имуществу в МКД и своим жилым помещениям (возможно менее затратным, чем оборудование пандусов) могли бы стать кресла-коляски с шаговым рабочим механизмом. В связи с чем целесообразно включить в Федеральный перечень реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду, подобные кресла-коляски.

Согласно результатам социологического опроса, инвалиды мало информированы о своем праве на приспособление жилых помещений и общего имущества в МКД, а также о наличии в ИПРА раздела «Рекомендации по оборудованию жилого помещения, занимаемого инвалидом, специальными средствами и приспособлениями». В связи с этим Уполномоченный считает необходимым обратить внимание специалистов бюро МСЭ на необходимость обязательного заполнения указанного раздела в ИПРА нуждающегося в приспособлении жилого помещения и общего имущества в МКД инвалида, а также разъяснения инвалидам и общественным организациям инвалидов возможности внесения изменений в ранее оформленную индивидуальную программу. Подобную разъяснительную работу также следует проводить сотрудникам социальной защиты населения Тверской области при работе с инвалидами.

Никто не сможет озвучить трудности, с которыми ежедневно на практике сталкиваются люди с ограниченными возможностями здоровья объективнее и достовернее, чем сами инвалиды. Уполномоченным было предложено

руководителям общественных организаций инвалидов, детей-инвалидов Тверской области, экспертам высказать свое мнение по изучаемой теме.

**Тверская областная организация
Общероссийской общественной организации инвалидов
«Всероссийское ордена Трудового Красного Знамени общество слепых»**



Председатель ТООО ВОС А.Б. Трегуб

Принятие постановления Правительства РФ №649 стало продолжением реализации мер, направленных на создание доступной среды обитания и жизнедеятельности для инвалидов в рамках реализации Конвенции ООН о правах инвалидов на территории Российской Федерации.

Реализация в полной мере мероприятий, предусмотренных постановлением Правительства РФ №649 для инвалидов по зрению, позволит вывести доступность жилых помещений и общего имущества в многоквартирных домах на уровень соответствия СП 59.13330.2016 и СП 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». При этом реализация многих мероприятий не потребует больших средств из бюджетов всех уровней и послужит во благо всех жителей многоквартирных домов (верхняя и нижняя ступени лестницы должны выделяться цветом или фактурой, входная дверь должна иметь контрастную окраску по краям дверного полотна или наличника и др.).

При реализации постановления Правительства РФ №649 у инвалидов по зрению возникают следующие вопросы:

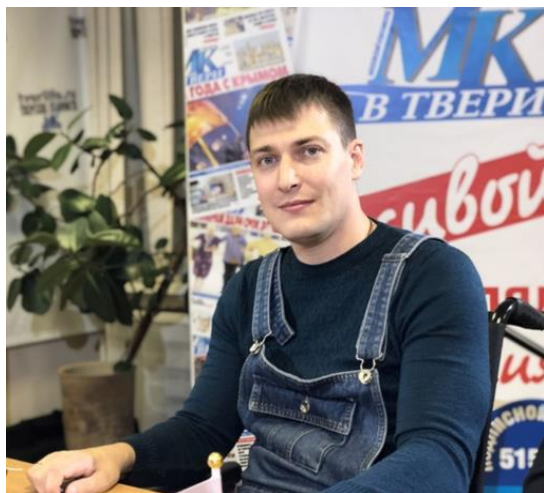
1. Каким образом определяются потребности инвалидов по приспособлению жилых помещений и общего имущества в многоквартирных домах через ИПРА инвалида или на основании заявления инвалида?

2. Как проводить приспособление помещения для проживающего в нем инвалида, если он не является его собственником?

3. Почему в Федеральном перечне средств реабилитации отсутствуют средства приспособления помещения для инвалидов по зрению?

Данные вопросы свидетельствуют о низком уровне информированности инвалидов по зрению о нормах, закрепленных постановлением Правительства РФ №649, несогласованности данного постановления с другими нормативными документами, недостаточной работе органов местного самоуправления по его реализации.

**Тверская областная общественная
организация инвалидов- колясочников «Кристалл»**



Председатель ТООО «Кристалл» А.Ю. Увиков

По логике законодателей, принимая решение в 2014 году о том, что нормы доступности должны быть обязательными для исполнения (постановление Правительства РФ № 1521 "Об утверждении перечня национальных стандартов и сводов правил (частей таких стандартов и сводов правил), в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона "Технический регламент о безопасности зданий и сооружений") старые недоступные здания, в том числе и жилищный фонд, должны смениться на комфортные и полностью доступные. Случиться мгновенно это не может, а улучшать жизнь людей с инвалидностью необходимо сейчас.

На сегодняшний день уже шесть лет, как дома жилищного фонда должны строить, соблюдая все нормы доступности. Однако до сих пор в Твери нет ни одного здания, которое полностью соответствует обязательным стандартам свода правил. В лучшем случае можно поставить оценку «удовлетворительно». Но печальнее всего то, что встречаются случаи, когда здания строят совершенно невозможным способом (ЖК Новый город).



Недоступный путь к зоне лифтов. ЖК «Новый город» г. Тверь

Если СП59 (Свод правил 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения») - это борьба с причинами, то постановление Правительства РФ №649 - это борьба с последствиями. Игнорирование СП59 приведёт к бесконечному циклу работы в рамках постановления Правительства РФ № 649, а исправление всегда дорогой и менее эффективный способ решения проблем с доступностью.

Именно поэтому очень важно как строить новое доступное жильё, так и реализовывать нормы постановления Правительства РФ №649. Двигаться параллельно – это правильно, это эффективно. Но адаптировать жильё старой постройки не всегда возможно, поэтому выходом может стать переселение лиц с ограниченными возможностями здоровья в более новое доступное жильё. Например, в Томске действует городская программа по переселению инвалидов, если есть возможность переселить человека с инвалидностью в доступное жильё, и сам человек не против. Вероятно, это сделать проще и дешевле, чем пытаться организовать выход из недоступного жилья на пятом этаже дома без лифта. Комитет Думы города Томска по социальным вопросам подвел итоги программы социальной помощи инвалидам по переселению с верхних этажей. Программа была доработана. Это происходит ежегодно, т.е. это непрерывный процесс улучшений и корректировок.

Если доступные дома не будут строить, то даже теоретической возможности реализации подобной программы не будет. Равно как и самостоятельной возможности людей решить проблемы с доступностью посредством переезда.

Если мы говорим про Тверь, то, конечно, перспектива найти и переехать в более или менее доступное жильё есть. Однако, если мы посмотрим на города нашей области, то там практически не ведётся нового строительства, а это означает, что применение постановления Правительства РФ №649 остаётся единственной возможностью улучшить жизнь человеку с инвалидностью и помочь ему вернуться в общество. Практика его применения должна распространяться, анализироваться и корректироваться.

Клуб инвалидов-колясочников и опорников «МИР» (Молодые инвалиды Ржева)



Руководитель клуба инвалидов-колясочников «МИР» М.М. Грезнева

В период с 15 по 21 апреля 2021 года в клубе инвалидов-колясочников и опорников «МИР» (Молодые Инвалиды Ржева) проведён социологический вопрос согласно анкетам, предоставленным руководителю клуба Грезневой М.М. аппаратом Уполномоченного по правам человека в Тверской области.

Всего опрошено 19 человек с проблемами передвижения – это инвалиды-колясочники первой группы и инвалиды-опорники второй группы инвалидности с разной степенью ограничения передвижения. Ребята активно включились в рабочий процесс, озвучив немало того, что остаётся за конкретными пунктами анкетирования.

Проблемы эти известны давно. Люди с инвалидностью сталкиваются с ними сразу же после получения физических ограничений – собственная квартира или дом оказываются вдруг полосой препятствий, адаптировать которые для комфортного проживания инвалида не всегда легко.

Одна из основных проблем - неинформированность инвалидов об их правах, узаконенных постановлением Правительства РФ №649. Ни у кого из опрошенных во Ржеве в ИПРА не имеется указаний об этом, никому не разъясняли порядок адаптации их жилых помещений.

Самостоятельное изучение данного вопроса особых результатов не даёт, люди не видят смысла обращаться за решением подобных вопросов – в структурах власти,

отвечающих за это, нет чёткого понятия, как работать с маломобильной группой населения, порой отсутствует и желание это делать.

Среди проблем, с которыми сталкивались инвалиды в своих квартирах и домах проживания, можно выделить две основные: – отсутствие пандусов входной группы подъезда и недоступность ванной/туалета: узкие дверные проёмы и пороги. На протяжении нескольких последних лет возникающие проблемы устранялись самостоятельно в рамках работы клуба, с привлечением сторонних партнёров – спонсорских вложений. За счёт спонсоров приобретались подъёмные механизмы в ванну, поручни для передвижения по квартире и в подъездах. Обустраивались входные группы стационарными, откидными пандусами и электроподъёмниками. Только один пандус был сделан за счёт управляющей компании под нажимом общественности и социальных служб города.



Сложнее дело обстоит с перепланировкой жилого помещения в тех случаях, когда требуется расширение дверных проёмов или переноса стен, например, для оборудования ванной комнаты или туалета – акцент на этом делают большинство участников нашего клуба. Проблема заключается в разрешении: в данном случае – БТИ. Возможность получить разрешение, сделать перепланировку и внести её в кадастровый паспорт несёт в себе немалые финансовые затраты на оформление документов. Льгот при оформлении для инвалидов нет. Да и в большинстве случаев разрешение получить невозможно.

Вопиющим случаем в нашей практике стало выделение администрацией Ржевского района молодой женщине – инвалиду-колясочнику, которая одна

воспитывает малолетнего сына, квартиры в посёлке Победа Ржевского района. Жильё предоставлено в конце лета 2019 года после 10 лет ожидания очереди на получение жилья – по фотографиям, видно, что оно непригодно для проживания не только человеку с инвалидностью, но и простому человеку.



Обращения к органам власти никакого результата не принесли - получатель согласилась на жильё (двухкомнатная квартира на первом этаже). Совет депутатов Ржевского района (по факту в квартиру пришёл всего один депутат на обследование жилья) решили, что на ремонт хватит 80 000 рублей. Их выделили на покупку сантехники. Но в работу включились участники клуба – были организованы благотворительные сборы на ремонт жилого помещения, его перепланировку. Волонтёры помогали в ремонте и уборке помещения от хлама прежних жильцов. Позже пришла помощь от благотворителей города, депутатов города Ржева. На данный момент жильё не узнать – полностью заменены все коммуникации, возведены стены, оборудован санузел под потребности инвалида-колясочника, завершается косметический ремонт. Предстоит работа только по приобретению обстановки квартиры.

Нормы постановления Правительства РФ №649 необходимо развивать и активно реализовывать. От этого зависят качество жизни и судьбы многих людей.

НКО по исследованию и экспертизе доступной среды для людей с инвалидностью «Центр «Эксперт»



Руководитель НКО по исследованию и экспертизе доступной среды для людей с инвалидностью «Центр «Эксперт» А.П. Савина

Центр «Эксперт» работает в рамках федеральной программы «Доступная среда» и представляет интересы людей с инвалидностью в Тверской области.

Наша организация старается изменить отношение общества к вопросу необходимости создания доступной среды в городском пространстве. Сейчас мы плотно работаем с Департаментом дорожного хозяйства и следим за тем, чтобы права людей с ОВЗ были соблюдены в рамках национального проекта «Качественные и безопасные дороги».

Также мы обследуем на доступность и жилые многоквартирные дома. Совместно с членами общественно организации инвалидов - колясочников «Кристалл» члены нашей организации посетили несколько новых жилых комплексов, из которых только один более-менее соответствует нормам доступности, по одному - была инициирована прокурорская проверка.

Федеральная программа «Доступная среда» действует в нашей стране с 2011 года, и Тверская область была одной из первых, где был запущен этот пилотный проект. Спустя 10 лет с начала действия программы у нас в Тверской области продолжают строить жилые дома, которые недоступны.

Хочется отметить, что на момент принятия постановления Правительства РФ №649 и внесения в него изменений, был определен список обязательных к исполнению норм доступности, которые прописаны в СП59.13330.2012 года (постановление Правительства РФ №1521). А на сегодняшний день постановлением Правительства РФ от 04.06.2020 года №985 отменено действие постановления 1521. В связи с этим все нормы, что приняты в разделе III. «Требования к доступности жилого помещения и общего имущества в многоквартирном доме для инвалида» постановления Правительства №649) являются неверными. Им на замену принят действующий СП59.13330.2016, который сильно разнится с СП59.13330.2012 года. С 01.07.2021 года вступили в силу новые СП59.13330.2020. Все это необходимо иметь ввиду прежде чем продолжать работу по реализации постановления Правительства РФ №649.

Но мы придерживаемся варианта переселения людей с инвалидностью в новые доступные дома, а не адаптации их старых квартир, поскольку во многих случаях это просто невозможно. Такая практика да данный момент действует в Екатеринбурге, но она будет эффективной если новое жильё в нашем регионе будет строиться в соответствии с нормами доступности. На эту проблему сейчас необходимо сделать упор и выявлять, на каком этапе застройщики забывают, что их проект в обязательном порядке должен соответствовать требованиям доступности.

Тверская областная общественная организация «Качество жизни»



Председатель Тверской областной общественной организации «Качество жизни» Е.Е. Юлегина

Согласно Конституции Российской Федерации создание доступной среды для инвалидов обеспечивает Правительство Российской Федерации. Ответственность иных лиц за создание доступной среды для инвалидов Конституцией Российской Федерации не предусмотрена.

В 2008 году Российская Федерация подписала и в 2012 году ратифицировала Конвенцию о правах инвалидов от 13.12.2006 (далее - Конвенция), что является показателем готовности страны к формированию условий, направленных на соблюдение международных стандартов экономических, социальных, юридических и других прав инвалидов. Подписание Конвенции фактически утвердило принципы, на которых должна строиться политика государства в отношении инвалидов. Согласно Конвенции государства - участники должны принимать надлежащие меры для обеспечения инвалидам наравне с другими гражданами доступа к объектам и услугам, открытым или предоставляемым населению. Эти меры должны распространяться и на жилые дома.

Согласно ст. 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» условия для беспрепятственного доступа инвалидов (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников) обеспечивают Федеральные органы государственной власти, органы государственной власти субъектов РФ, органы местного самоуправления (в сфере установленных полномочий), организации независимо от их организационно-

правовых форм. Однако, среди полномочий органов местного самоуправления таких полномочий нет. Объективные сомнения вызывает также обязанность организаций независимо от их организационно-правовых форм обеспечивать то, что является конституционной обязанностью государства.

Существует мнение, что обеспечивать доступность общего имущества в МКД для инвалидов обязаны управляющие компании в МКД. К сожалению, это ошибочное мнение, и оно не основано на законе. Нет ни одного нормативного документа в РФ, который возлагал бы такие обязанности на управляющие организации. Да этого и быть не может, т.к. управляющие организации МКД - это не самостоятельные коммерческие структуры. Это организации, которые по поручению и за деньги собственников помещений в МКД обслуживают их общее имущество. В соответствии с Жилищным кодексом РФ доходы УК – это деньги жителей. В Тверской области, в отличие от Москвы, нет дотаций из бюджета на содержание общего имущества. В соответствии с Жилищным кодексом РФ тариф по строке «Содержание общего имущества» устанавливают собственники помещений в доме. Объемы работ установлены Жилищным кодексом РФ и многочисленными подзаконными актами. Конечно, нет никаких проблем, если собственники добавляют к тарифу какие-то деньги на обеспечение доступа своих соседей - инвалидов к общему имуществу или внутри тарифа предусмотрят какие-то работы в этом направлении. Но в системном варианте это крайне маловероятно. А самовольное использование УК средств собственников чревато ответственностью, на которую мало кто пойдет добровольно.

Согласно ст. 36 Жилищного кодекса РФ оборудование, предназначенное для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к помещениям в многоквартирном доме, находящееся в данном доме за пределами или внутри помещений и обслуживающее более одного помещения принадлежит на праве общей долевой собственности собственникам помещений в многоквартирном доме и соответственно, это оборудование должны обслуживать на свои деньги все собственники. Эта норма неконституционна и не соответствует нормам Гражданского кодекса РФ. Также как и норма ч. 4.1 ст. 36 Жилищного кодекса РФ,

позволяющая приспособлять общее имущество в многоквартирном доме для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к помещениям в многоквартирном доме без согласия собственников общего имущества. Представляется необходимым внести изменения в:

- Бюджетный кодекс РФ, где прописать обязательность планирования и выделения государственных бюджетных средств для обеспечения доступности общего имущества в МКД для инвалидов, а именно на выполнение соответствующих мероприятий и содержание уже имеющегося оборудования, через бюджеты регионов и местных самоуправлений;

- Жилищный кодекс РФ, исключив из состава общего имущества оборудование, предназначенные для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к помещениям в МКД, находящееся в данном доме за пределами или внутри помещений и обслуживающее более одного помещения; одновременно необходимо признать это оборудование государственной или муниципальной собственностью, и закрепить за соответствующим органом власти обязанность его содержать на бюджетные деньги.

- Жилищный кодекс РФ, исключив норму ч. 4.1 ст. 36 ЖК РФ, позволяющую приспособлять общее имущество в МКД для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к помещениям в МКД доме без согласия собственников общего имущества;

- ст. 14, 15, 16 Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» включив в состав вопросов местного значения муниципальных образований обязанность обеспечивать беспрепятственный доступ инвалидов к помещениям в МКД доме и содержать оборудование, предназначенные для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к помещениям в МКД доме, находящееся в данном доме за пределами или внутри помещений.

Представляется также необходимым обеспечить доступность общего имущества в МКД для инвалидов при новом строительстве.

Необходимо добиться изменений в Градостроительный кодекс РФ, предусмотрев государственную экспертизу проектной документации МКД в части решений и мероприятий, направленных на обеспечение доступа инвалидов к общему имуществу в МКД; ограничений выдачи разрешений на строительство при отсутствии положительного заключения государственной экспертизы в отношении решений и мероприятий, направленных на обеспечение доступа инвалидов к общему имуществу в МКД; выдачу разрешения на ввод объекта в эксплуатацию только при наличии документов, подтверждающих соответствие построенного, реконструированного МКД требованиям нормативных правовых актов, направленных на обеспечение доступа инвалидов к общему имуществу в МКД, подписанные органами социальной защиты населения, органами местного самоуправления, представителями общественных организаций инвалидов.

2.3. Анализ деятельности государственных органов и органов местного самоуправления муниципальных образований Тверской области.

Для изучения практики реализации постановления Правительства РФ № 649 на территории Тверской области Уполномоченным были направлены запросы в органы государственной власти Тверской области и органы местного самоуправления муниципальных образований Тверской области, уполномоченные непосредственно осуществлять мероприятия по приспособлению жилых помещений инвалидов и общего имущества в МКД к потребностям инвалидов, а также организации, участвующие в реализации плана мероприятий по приспособлению жилых помещений инвалидов и общего имущества в МКД. Была получена информация из Министерства социальной защиты населения Тверской области, ФКУ Главное бюро медико-социальной экспертизы по Тверской области, Главного управления «Государственная жилищная инспекция» Тверской области, Главного управления архитектуры и градостроительной деятельности Тверской области, от глав администраций муниципальных образований Тверской области.

Анализируя предоставленную информацию, было установлено, что Министерство социальной защиты населения Тверской области не в полной мере имеет возможность проводить оценку экономической целесообразности/нецелесообразности проведения реконструкции или капитального ремонта МКД (части дома), в связи с чем предлагается внести соответствующие изменения в Правила, а, именно, в случае, если в акте обследования Комиссией сделан вывод об отсутствии технической возможности приспособления жилого помещения инвалида (ребенка-инвалида) и (или) общего имущества в МКД, в котором проживает инвалид, уполномоченный орган автоматически принимает решение об экономической нецелесообразности проведения реконструкции или капитального ремонта МКД (части дома) в целях приспособления жилого помещения инвалида и общего имущества в МКД.

Рекомендации по оборудованию жилого помещения, занимаемого инвалидом, специальными средствами и приспособлениями прописываются в

индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида), тогда как в Комиссию среди прочих документов требуется предоставлять выписку из акта медико-социальной экспертизы гражданина, признанного инвалидом, которая подобных сведений не содержит. В связи с этим следует в подпункте «б» пункта 5 Правил слова «выписки из акта медико-социальной экспертизы гражданина, признанного инвалидом» заменить словами «выписки из индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида)».

Обобщив информацию, предоставленную главами муниципальных образований Тверской области, установлено, что Комиссии созданы и действуют в 75% опрошенных муниципальных образованиях, при этом по данным Министерства социальной защиты населения Тверской области Комиссии созданы во всех муниципальных образованиях.

Лишь в 17 из 38 представивших информацию муниципальных образований сформирован план – график обследования жилых помещений инвалидов и общего имущества в МКД, в которых проживают инвалиды, на 2021 год. Отсутствие плана-графика в некоторых случаях администрации объясняли отсутствием заявлений инвалидов на обследование их жилых помещений. При этом постановление Правительства РФ № 649 предусматривает проведение обследования жилого помещения инвалида и общего имущества в МКД, в котором проживает инвалид, согласно плану мероприятий по приспособлению и не содержит требования о заявительном порядке проведения обследования. Уполномоченный полагает, что необходимо инициировать проведение на территории муниципальных образований Тверской области поэтапного обследования жилых помещений инвалидов и общего имущества в МКД, в которых проживают инвалиды, имеющие в индивидуальной программе реабилитации и абилитации инвалида (ребенка инвалида) заключение о наличии потребности в приспособлении жилого помещения и общего имущества в МКД.

По предоставленным данным, количество обследованных жилых помещений инвалидов и общего имущества в МКД на территории Тверской области за период

2018-2021 годы составило всего 69, что говорит о крайне низком уровне активности местных властей в вопросе реализации прав инвалидов. При этом по данным ФКУ Главного бюро медико-социальной экспертизы по Тверской области, форма ИПРА была дополнена разделом «Рекомендации по оборудованию жилого помещения, занимаемого инвалидом, специальными средствами и приспособлениями» еще в 2017 году. В 2019 году в индивидуальных программах 392 инвалидов, имеющих нарушения здоровья со стойким расстройством функции опорно-двигательного аппарата, содержались рекомендации по оборудованию их жилых помещений, в 2020 году таких инвалидов было уже 679. Уполномоченный полагает, что для решения данного вопроса Министерству социальной защиты населения Тверской области следует ежегодно предоставлять в органы местного самоуправления муниципальных образований Тверской области списки инвалидов (детей-инвалидов), имеющих в ИПРА рекомендации по оборудованию жилого помещения и общего имущества в МКД специальными средствами и приспособлениями.

Органам местного самоуправления необходимо принять меры к формированию муниципальных программ, в рамках которых за счет средств местных бюджетов будет осуществляться финансирование/софинансирование мероприятий по приспособлению жилых помещений инвалидов и (или) общего имущества в МКД, в которых проживают инвалиды, в целях их приспособления с учетом потребностей инвалидов и обеспечения условий их доступности. При формировании Комиссий - в обязательном порядке включать в состав Комиссий представителей общественных организаций инвалидов, имеющих стойкое расстройство двигательной функции организма, зрения и слуха.

Уполномоченным была проведена работа по исследованию официальных сайтов администраций 18 муниципальных образований Тверской области. На сайтах 7 администраций (Бежецкого, Лихославльского муниципальных районов, Западнодвинского, Лесного, Осташковского муниципальных округов, Вышневолоцкого городского округа, городского округа город Тверь) размещены нормативные акты о создании Комиссий. На 11 исследованных сайтах, какие-либо нормативные акты и (или) информационно-разъяснительные материалы по вопросу

приспособления жилых помещений, в которых проживают инвалиды, и общего имущества в МКД отсутствовали. В связи с этим органам местного самоуправления необходимо информировать инвалидов, проживающих в муниципальных образованиях, о наличии у них права на приспособление жилых помещений и общего имущества в МКД, в которых они проживают, с учетом потребностей инвалидов, в том числе путем размещения информации на официальных сайтах администраций муниципальных образований.

Согласно пункту 14 Правил, утвержденных постановлением Правительства РФ № 649, мероприятия по приспособлению жилого помещения инвалида и общего имущества в МКД, в котором проживает инвалид, должны проводиться в рамках государственных и муниципальных программ, направленных на обеспечение социальной поддержки инвалидов, за счет бюджетных средств. Однако подобные мероприятия не включены ни в одну региональную программу Тверской области. Также отсутствуют муниципальные программы, в рамках которых за счет средств местных бюджетов осуществляется финансирование/софинансирование указанных мероприятий. Таким образом, реализация постановления Правительства РФ № 649 на территории Тверской области в полной мере затруднительна.

Учитывая дефицит местных бюджетов, реализовывать подобные муниципальные программы только за счет муниципальных денежных средств крайне затруднительно, в связи с чем необходимо предусмотреть софинансирование подобных расходов из бюджета Тверской области либо путем предоставления субъектам Российской Федерации субвенций из федерального бюджета.

Уполномоченный предлагает предусмотреть в подпрограмме 3 «Социальная интеграция инвалидов и формирование безбарьерной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения» государственной программы Тверской области «Социальная поддержка и защита населения Тверской области» на 2017 - 2022 годы мероприятия по приспособлению жилых помещений инвалидов и общего имущества в МКД, в которых проживают инвалиды, с учетом потребностей инвалидов и обеспечения их доступности, а также инициировать разработку порядка предоставления и распределения из областного бюджета Тверской области

бюджетам муниципальных образований Тверской области субсидий на проведение указанных мероприятий.

Министерству социальной защиты населения Тверской области необходимо совершенствовать меры социальной поддержки инвалидов (детей-инвалидов) по приспособлению их жилых помещений и общего имущества в МКД, где проживают инвалиды, изучать и обобщать опыт других субъектов Российской Федерации в целях дальнейшего возможного использования данного опыта на территории Тверской области. В частности, представителями общественных организаций приводились примеры успешного решения жилищных проблем инвалидов в городах Томск и Екатеринбург путем переселения инвалидов в новые МКД, отвечающие условиям безбарьерной среды, или предоставления инвалидам выплат для самостоятельного переселения в жилые помещения, соответствующие потребностям инвалида.

III. РЕКОМЕНДАЦИИ

Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Тверской области на тему: «Соблюдение прав инвалидов на доступность жилых помещений и общего имущества в многоквартирных домах»

Учитывая, что проблема реализации прав инвалидов на приспособление жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме с учетом их потребностей касается всех субъектов Российской Федерации и требует корректировки федерального законодательства, Экспертный совет при Уполномоченном по правам человека в Тверской области считает целесообразным обратиться с просьбой рассмотреть возможность инициирования изменений федерального законодательства к

I. УПОЛНОМОЧЕННОМУ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ в части:

1. Внесения изменений в Жилищный кодекс Российской Федерации, устанавливающих порядок внеочередного обеспечения жилым помещением инвалида в случае признания его жилого помещения непригодным для проживания инвалида в рамках реализации постановления Правительства Российской Федерации от 09.07.2016 № 649 «О мерах по приспособлению жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме с учетом потребностей инвалидов» и постановления Правительства Российской Федерации от 28.01.2006 № 47 «Об утверждении Положения о признании помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания, многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции, садового дома жилым домом и жилого дома садовым домом», согласно которому требование о подтверждении инвалидом статуса малоимущего предъявляться не будет.

2. Внесения дополнений в Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», предусматривающих установление для органов местного самоуправления полномочий по обеспечению беспрепятственного доступа инвалидов к объектам жилой инфраструктуры (помещениям в многоквартирном доме) и содержанию

оборудования, предназначенного для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к помещениям в многоквартирном доме.

II. ПРАВИТЕЛЬСТВУ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ в части:

1. Приведения раздела III «Требования к доступности жилого помещения и общего имущества в многоквартирном доме для инвалида» постановления Правительства РФ № 649, в соответствии с действующими нормами доступности, предусмотренными Сводом правил СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения», утвержденным приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 14.11.2016 № 798/пр и Сводом правил СП 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения», утвержденным приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 30.12.2020 № 904/пр.

2. Внесения соответствующих изменений в Правила обеспечения условий доступности для инвалидов жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме, утвержденные постановлением Правительства РФ № 649, а, именно, в случае если в акте обследования сделан вывод об отсутствии технической возможности приспособления жилого помещения инвалида (ребенка-инвалида) и (или) общего имущества в многоквартирном доме, в котором проживает инвалид, уполномоченный орган принимает решение об экономической нецелесообразности проведения реконструкции или капитального ремонта многоквартирного дома (части дома) в целях приспособления жилого помещения инвалида и (или) общего имущества в многоквартирном доме.

3. Замены в подпункте «б» пункта 5 Правил обеспечения условий доступности для инвалидов жилых помещений и (или) общего имущества в многоквартирном доме, утвержденных постановлением Правительства РФ №649 слов «выписки из акта медико-социальной экспертизы гражданина, признанного инвалидом» словами «выписки из индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида)».

4. Разработки методических рекомендаций для субъектов Российской Федерации по применению постановления Правительства РФ № 649, в том числе по вопросу необходимости получения заявления от гражданина, являющегося инвалидом, для проведения обследования жилого помещения инвалида и (или) общего имущества в многоквартирном доме, в котором он проживает, либо возможности проведения обследования без такого заявления.

5. Предоставления субъектам Российской Федерации субвенций из федерального бюджета для финансирования/софинансирования мероприятий по приспособлению жилых помещений инвалидов и (или) общего имущества в многоквартирных домах, в которых они проживают, с учетом их потребностей.

6. Включения в пункт 7 Федерального перечня реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду, утвержденного распоряжением Правительства РФ от 30.12.2005 № 2347-р, кресла-коляски с шаговым рабочим механизмом.

Экспертный совет считает также целесообразным рекомендовать

III. ПРАВИТЕЛЬСТВУ ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ:

1. Рассмотреть возможность наделения Министерства строительства Тверской области полномочиями по проведению проверки экономической целесообразности реконструкции или капитального ремонта многоквартирных домов (части дома) в целях приспособления жилого помещения инвалида и (или) общего имущества в многоквартирном доме, в котором проживает инвалид, с учетом потребностей инвалида и обеспечения условий их доступности для инвалида в рамках реализации постановления Правительства РФ № 649.

2. Предусмотреть в государственной программе Тверской области «Социальная поддержка и защита населения Тверской области» на 2017 - 2022 годы» мероприятия по приспособлению жилых помещений инвалидов (детей-инвалидов) и (или) общего имущества в многоквартирных домах, в которых проживают инвалиды, с учетом потребностей инвалидов и обеспечения их доступности, а также

разработать порядок предоставления и распределения из областного бюджета Тверской области бюджетам муниципальных образований Тверской области субсидий на проведение указанных мероприятий.

3. Разработать рекомендации для органов местного самоуправления муниципальных образований Тверской области по единому подходу к реализации норм постановления Правительства РФ № 649.

IV. МИНИСТЕРСТВУ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ:

1. Совершенствовать меры социальной поддержки инвалидов (детей-инвалидов) по приспособлению их жилых помещений и (или) общего имущества в многоквартирных домах, где проживают инвалиды, изучив и обобщив опыт других субъектов Российской Федерации в части предоставления мер социальной поддержки инвалидам (например, Положение «Об оказании мер социальной поддержки отдельным категориям граждан на территории муниципального образования «Город Томск», утвержденное решением Думы Города Томска от 21.12.2010 № 55 (с последними с изменениями от 03.11.2020 № 21)).

2. Обеспечить регулярное проведение мероприятий по повышению уровня правовых знаний сотрудников органов местного самоуправления, оказывающих помощь населению, по вопросу приспособления жилых помещений инвалидов и (или) общего имущества в многоквартирных домах, в которых они проживают, с учетом потребностей инвалидов.

3. Обеспечить органы местного самоуправления методическими материалами по вопросу реализации постановления Правительства РФ № 649.

4. Информировать обратившихся в органы социальной защиты населения инвалидов (детей-инвалидов) о наличии права на приспособление их жилых помещений и (или) общего имущества в многоквартирных домах, в которых они проживают, с учетом их потребностей и возможности внесения в индивидуальную программу реабилитации и абилитации рекомендаций по оборудованию жилых

помещений, занимаемых инвалидами, специальными средствами и приспособлениями.

5. Ежегодно предоставлять в органы местного самоуправления муниципальных образований Тверской области списки инвалидов (детей-инвалидов), имеющих в индивидуальной программе реабилитации и абилитации инвалида (ребенка-инвалида) рекомендации по оборудованию их жилого помещения и (или) общего имущества в многоквартирном доме, где проживает инвалид, специальными средствами и приспособлениями.

V. ГЛАВНОМУ УПРАВЛЕНИЮ АРХИТЕКТУРЫ И ГРАДОСТРОИТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ:

1. В обязательном порядке включать в состав комиссий, выезжающих на приемку в эксплуатацию многоквартирных жилых домов, инвалидов, имеющих стойкое расстройство двигательной функции организма и зрения, а также специалистов-экспертов профильных организаций в области безбарьерной среды.

VI. ФКУ ГЛАВНОЕ БЮРО МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ ПО ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ:

1. Обратить внимание сотрудников ГБ МСЭ по Тверской области на необходимость обязательного заполнения в индивидуальной программе реабилитации и абилитации инвалида (ребенка-инвалида), нуждающегося в приспособлении жилого помещения и (или) общего имущества в многоквартирном доме, раздела «Рекомендации по оборудованию жилого помещения, занимаемого инвалидом, специальными средствами и приспособлениями», разъяснить инвалидам и общественным организациям инвалидов возможность внесения изменений в ранее оформленную индивидуальную программу реабилитации и абилитации инвалида (ребенка-инвалида).

VII. ОРГАНАМ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ:

1. Принять меры к формированию муниципальных программ, в рамках которых за счет средств местных бюджетов будет осуществляться

финансирование/софинансирование мероприятий по приспособлению жилых помещений инвалидов и (или) общего имущества в многоквартирных домах, в которых проживают инвалиды, в целях их приспособления с учетом потребностей инвалидов и обеспечения условий их доступности.

2. В обязательном порядке включать в состав муниципальных комиссий по обследованию жилых помещений инвалидов и (или) общего имущества в многоквартирных домах, в которых проживают инвалиды, в целях их приспособления с учетом потребностей инвалидов и обеспечения условий доступности для инвалидов, представителей общественных организаций инвалидов, особенно имеющих стойкое расстройство двигательной функции организма и зрения.

3. Учитывая, что постановление Правительства РФ № 649 предусматривает проведение обследования жилого помещения инвалида и общего имущества в многоквартирном доме, в котором проживает инвалид, согласно плану мероприятий по приспособлению и не содержит требования о заявительном порядке проведения обследования, инициировать проведение на территории муниципальных образований поэтапного обследования жилых помещений инвалидов и (или) общего имущества в многоквартирных домах, в которых проживают инвалиды, имеющие в индивидуальной программе реабилитации и абилитации инвалида заключение о наличии потребности приспособления жилого помещения и (или) общего имущества в многоквартирном доме.

4. Обеспечить регулярное проведение мероприятий по повышению уровня правовых знаний сотрудников органов местного самоуправления, оказывающих помощь населению, по вопросу приспособления жилых помещений инвалидов и (или) общего имущества в многоквартирных домах, в которых они проживают, с учетом потребностей инвалидов.

5. Информировать инвалидов, проживающих в муниципальных образованиях, о наличии у них права на приспособление жилых помещений и (или) общего имущества в многоквартирных домах, в которых они проживают, с учетом

потребностей инвалидов, в том числе путем размещения информации на официальных сайтах администраций муниципальных образований.

VIII. УПОЛНОМОЧЕННОМУ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ:

1. Подготовить специальный доклад Уполномоченного на тему: «Соблюдение прав инвалидов на доступность жилых помещений и общего имущества в многоквартирных домах».

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Изучение темы соблюдения прав инвалидов на доступность жилых помещений и общего имущества в многоквартирных домах на территории Тверской области выявило не только наличие проблем реализации данных прав на практике, но и необходимость внесения изменений в федеральное законодательство. Многие трудности, с которыми сталкиваются инвалиды, проживающие в Тверской области, актуальны и для других субъектов Российской Федерации. Так, например, признание жилого помещения инвалида непригодным для проживания в связи с отсутствием возможности его приспособления к потребностям инвалида далеко не всегда влечет предоставление ему другого благоустроенного жилья, т.к. инвалид, в соответствии с действующим законодательством, не может получить статус малоимущего и реализовать свое право. Необходимо совместными усилиями ставить вопросы необходимости изменения федерального законодательства и добиваться их решения.

К сожалению, в настоящее время наиболее быстрым решением проблемы инвалида, проживающего в непригодном жилье, может стать только обращение в суд. Судебная практика по признанию незаконным бездействия администраций муниципальных образований в вопросе проведения обследования жилых помещений инвалидов и общего имущества в МКД либо неприятия мер по обеспечению доступности жилых помещений инвалидов и общего имущества в МКД имеется в Смоленской, Брянской областях, Республике Крым. Аналогичная судебная практика по искам прокуроров имеется в Тверской области (Вышневолоцкий городской округ, Торжокский муниципальный район).

С принятием Федерального закона от 18.03.2020 № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» у уполномоченных по правам человека появилось право подачи в суд административных исковых заявлений на действия (бездействие) органов власти. Таким правом уже воспользовались уполномоченные по правам человека в Тамбовской и Курской областях. Уполномоченный планирует при необходимости использовать практику подачи административных исковых заявлений в защиту прав инвалидов и в Тверской области.

Однако судебный метод решения вопроса является точечным, индивидуальным, а проблема доступности жилых помещений для инвалидов должна решаться комплексно.

Уполномоченный надеется, что выработанные совместно с членами Экспертного совета, членами рабочей группы, общественными организациями инвалидов рекомендации будут услышаны, проанализированы органами власти, участвующими в реализации прав инвалидов на доступность жилых помещений и общего имущества в многоквартирных домах, и применены на практике.

**Уполномоченный по правам человека
в Тверской области**

Н.А. Егорова

УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ
И ЕГО АППАРАТ
ТВЕРСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

НАУЧНЫЙ ОТЧЕТ

о результатах социологического исследования по теме:

**«СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ИНВАЛИДОВ НА ДОСТУПНОСТЬ ЖИЛЫХ
ПОМЕЩЕНИЙ И ОБЩЕГО ИМУЩЕСТВА В МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМАХ»**

Тверь 2021
СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
1. Трудности и проблемы, с которыми сталкиваются лица с инвалидностью при пользовании жилыми помещениями и общим имуществом многоквартирного дома.....	12
2. Информированность граждан, имеющих инвалидность, о возможностях и механизмах приспособления жилого помещения и общего имущества в многоквартирном доме с учетом их особых потребностей.....	15
3. Представления лиц с ограниченными возможностями здоровья о деятельности органов МСУ по приспособлению жилых помещений и общего имущества в многоквартирных домах с учетом особых потребностей инвалидов.....	19
4. Меры, предпринимаемые гражданами с инвалидностью, по приспособлению жилого помещения под свои особые потребности и созданию комфортной среды проживания.....	21
Заключение.....	24

ВВЕДЕНИЕ

Одной из главных стратегий социально-экономического развития современной России является формирование доступной среды для различных маломобильных категорий граждан. В первую очередь это инвалиды (которых на данный момент в России насчитывается более 11 млн. человек¹), пожилые люди, беременные, женщины с детьми на коляске, граждане, получившие травму и др. Каждый человек в различные периоды своей жизни может иметь особые потребности в комфортных условиях обитания. А отсутствие доступной и комфортной среды не позволяет людям реализовывать свои гражданские права и жить полноценной жизнью.

Модернизация российской социальной политики последних десятилетий в направлении соответствия международным требованиям Конвенции о правах инвалидов выдвинула вопрос создания безбарьерной среды на повестку дня. Безбарьерная среда – это не просто снятие архитектурных преград в передвижении, это, прежде всего, создание условий, необходимых для удовлетворения трудовых, образовательных, культурных и других потребностей инвалидов в контексте равных

¹ Численность инвалидов в Российской Федерации, федеральных округах и субъектах Российской Федерации // Федеральная государственная информационная система «Федеральный реестр инвалидов». URL: <https://sfri.ru/analitika/chislennost>.

возможностей для всех. В нашей стране лишь недавно начали осознавать необходимость приспособления инфраструктуры для людей с ограниченными возможностями. Обеспечение беспрепятственного передвижения, доступа к объектам социальной инфраструктуры и пользования ими является одним из важнейших условий того, чтобы человек с инвалидностью мог жить в городе наравне с другими людьми.

Проблемы доступности городской инфраструктуры, информации, социальных услуг, образования и занятости для людей с ограниченными возможностями способствуют социальному неравенству и являются препятствием на пути инвалидов к независимой жизни. Многие лица с ограничениями жизнедеятельности испытывают большие проблемы из-за того, что общественный транспорт, жилые дома, здания, где расположены потенциальные места работы и учебы не в полной мере соответствуют их потребностям. С целью преодоления этих обстоятельств обустраиваются пандусы, устанавливаются поручни, частично реконструируются здания и сооружения. Для удобства лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата в настоящее время возможны такие приспособления как автоматически открывающиеся двери, системы вызова помощника, противоскользкие покрытия, мобильные и лестничные подъемники. Для людей с нарушениями слуха существуют устройства дополнительной визуальной и световой информации (например, «бегущая строка» в общественном транспорте), электроакустические приспособления. Для людей с проблемами зрения необходимы звуковые сигналы, указатели и информаторы, маркировка пешеходных пространств с помощью контрастных цветов и измененных фактур материалов, надписи шрифтом Брайля (например, в последнее время такими надписями стали снабжаться кнопки лифтов). Это далеко не полный перечень мер, необходимых для большей адаптации городской среды для людей с ограниченными возможностями².

² Мониторинг общественного мнения о мерах Правительства Москвы для лиц с ограниченными возможностями и соблюдении прав инвалидов в столице: Информационно-аналитический отчет о результатах социологического

Одним из важнейших шагов по созданию условий для инклюзии людей с инвалидностью в социальную жизнь явилось принятие федеральной целевой программы «Доступная среда» на 2011-2015 гг. (в настоящее время она продлена до 2025 года)³. Программа направлена на формирование условий, обеспечивающих доступ инвалидов, наравне с другими гражданами, к физическому окружению, транспорту, информации и связи, к объектам и услугам, открытым или предоставляемым для населения, а также к своему жилью.

Потребность в жилище является одной из базовых для современного человека, а право на жилище – одним из фундаментальных прав российского гражданина. Поэтому представляется чрезвычайно важной адаптация жилой среды под потребности людей с ограниченными возможностями. Исследователи выделяют три уровня пространств, в которых должна осуществляться адаптация жилой среды: внешний уровень (дворовое пространство), связующий уровень (внутридомовые коммуникации) и внутренний уровень (внутриквартирное пространство). Каждый уровень характеризуется как определенной степенью освоения среды людьми с ограниченными возможностями, так и способами компенсации этих ограничений. Внутренний уровень – основное пространство для восстановления, релаксации, развития, психологической защиты от нагрузок внешнего мира. Освоение этого пространства происходит наиболее полно жильцами всех категорий социально-функциональной активности. В организации внутреннего пространства квартиры чаще всего закладываются возможности её адаптации, такие как: перепланировка, переоборудование, трансформация и функциональная вариативность. Дворовое пространство – место контакта и взаимодействия с внешней средой, а также начальная ступень к расширению коммуникаций на уровне городского сообщества. Освоение уровня «двор» возможно практически для всех категорий граждан с

исследования. М.: Общество с ограниченной ответственностью «НИИ Социологии», 2017. С. 14. URL: <https://docviewer.yandex.ru/view/33430433/?page=1>.

³ Постановление Правительства Российской Федерации от 29 марта 2019 года № 363 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» (с изменениями на 23 марта 2021 года) // Электронный фонд правовых и нормативно-технических документов. URL: <https://docs.cntd.ru/document/554102819>.

ограниченной мобильностью. Приемы и способы компенсации ограниченных возможностей инвалидов на уровне «город» достаточно объективно регламентированы в действующих нормах и рекомендательных документах. При организации безбарьерной среды большое внимание уделяется социальным аспектам благоустройства территории; обеспечивается безопасность и защищенность участка, его озеленение, организуются площадки здоровья, создается система дорожек, обустраиваются теневые навесы, зонты, скамейки и т.д. Но, отмечают исследователи и эксперты, инвалиды чаще всего не могут воспользоваться безбарьерными городскими пространствами, так как не в состоянии преодолеть путь от квартиры до дворовой территории. Внутридомовые коммуникации являются элементом связи между двумя пространствами – внешним и внутренним. Именно они на сегодняшний день являются менее всего адаптированными к условиям доступности среды. При проектировании специализированных домов для инвалидов и престарелых заданием на проектирование определяется наличие специальных лифтов, подъемников и подъемных платформ, предусматриваются дополнительные площади для хранения, назначается ширина коммуникаций для проезда кресла-коляски. Современное массовое домостроение не имеет ресурсов к созданию жилой среды, доступной для людей с ограничениями мобильности. Существующие сегодня методы проектирования жилых зданий массового строительства изначально ориентированы на создание неизменяемых, фиксированных планировочных решений, не предусматривающих возможности перепланировки и приспособления жилища для физически ослабленных лиц. Современная архитектура мало учитывает, что в связи появлением маломобильного жильца изменяется уклад семьи, у неё появляются новые потребности. Это относится как к старому жилищному фонду, так и к вновь строящемуся массовому жилью⁴.

⁴ Короткова С.Г. Адаптационные ресурсы жилой среды для людей с ограниченной мобильностью // Известия Казанского государственного архитектурно-строительного университета. 2011. № 3 (17). С. 59.

Указанные проблемы, с точки зрения исследователей, связаны, прежде всего, с господством на протяжении длительного времени в сфере жилищного строительства функционалистской парадигмы, не предусматривающей учета мнений и предпочтений человека, для которого возводится дом и создается жилая среда. Функционализм предлагает по большому счету две логики: 1) расчеты специалистов (основанные на изучении эргономики человека и подчиненные задачам экономии ресурсов, пространства, времени, сил) и 2) ориентиры господствующей идеологии, государственной политики, экономических возможностей и государственных потребностей. Именно в рамках функционалистской парадигмы наиболее остро стоит вопрос о жилищной сегрегации или интеграции инвалидов, поскольку при таком подходе где, с кем и как будет жить человек, решают эксперты, выполняющие социально-экономический и политический заказ государства⁵. Не произошло значительных изменений в сфере создания комфортной жилой среды для людей с инвалидностью и после принятия постановления Правительства Российской Федерации от 09.07.2016 г. № 649 «О мерах по приспособлению жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме с учетом потребностей инвалидов»⁶, так как зачастую его положения применяются формально, а сами граждане мало информированы о возможностях изменения жилой среды под свои особые потребности.

В силу этого актуальными сегодня становятся исследования, направленные на анализ представлений самих граждан с ограниченными возможностями здоровья о тех проблемах, с которыми они сталкиваются в процессе осуществления жизнедеятельности в многоквартирных домах, и о возможных путях решения этих проблем.

⁵ Наберушкина Э.К. Город для всех: социологический анализ доступности городского пространства для инвалидов // Журнал социологии и социальной антропологии. 2011. Т. 14. № 3. С. 125.

⁶ Постановление Правительства Российской Федерации от 09.07.2016 г. № 649 «О мерах по приспособлению жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме с учетом потребностей инвалидов» // Информационно-правовой портал «ГАРАНТ.РУ». URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71344830/>.

В рамках подготовки к заседанию Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Тверской области на тему: «Соблюдение прав инвалидов на доступность жилых помещений и общего имущества в многоквартирных домах» было проведено прикладное **социологическое исследование**⁷.

Цель исследования: анализ представлений граждан с ограниченными возможностями здоровья о проблемах доступной среды в многоквартирных домах для лиц с инвалидностью и путях их решения.

Задачи исследования:

- выявление трудностей и проблем, с которыми сталкиваются лица с ограниченными возможностями здоровья при пользовании жилыми помещениями и общим имуществом многоквартирного дома;

- анализ степени, характера и источников информированности граждан, имеющих инвалидность, о возможностях и механизмах приспособления жилого помещения и общего имущества в многоквартирном доме с учетом их особых потребностей;

- изучение представлений лиц с ограниченными возможностями здоровья о деятельности органов МСУ по приспособлению жилых помещений и общего имущества в многоквартирных домах с учетом особых потребностей инвалидов;

- анализ мер, предпринимаемых гражданами с инвалидностью, для приспособления жилого помещения под свои особые потребности и создания комфортной среды проживания.

Объект исследования: граждане с ограниченными возможностями здоровья, проживающие в муниципалитетах Тверской области.

⁷ Научный отчет о результатах социологического исследования подготовлен к.соц.н., доцентом кафедры социологии и социальных технологий Тверского государственного технического университета, членом Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Тверской области Е.В. Симоновой.

Предмет исследования: представления граждан с ограниченными возможностями здоровья о проблемах доступной среды в многоквартирных домах для лиц с инвалидностью и путях их решения.

Метод сбора эмпирических данных – анкетирование.

Полевой этап исследования был проведен с 12 по 30 апреля 2021 г.

Место проведения исследования – муниципальные образования Тверской области. В ходе исследования были опрошены граждане с инвалидностью, проживающие в городах Тверь (35,4%), Ржев (14,6%), Торжок (10,1%), Кимры (5,7%), в населенных пунктах Вышневолоцкого (7,0%) и Нелидовского (9,5%) городских округов, Бежецкого (8,2%), Калининского (4,4%), Ржевского (1,9%) и Конаковского (3,2%) районов.

Генеральная совокупность – лица с ограниченными возможностями здоровья, проживающие на территории Тверской области (по данным Федерального реестра инвалидов на 01.04.2021 г. их численность составила 92648 человек (8,9% от общей численности населения региона))⁸. Объем выборочной совокупности составил 158 человек. Выборка неслучайная, целенаправленная. Опрос проводился среди представителей тех категорий граждан с инвалидностью, для которых отсутствие доступной среды в многоквартирных домах является фактором, существенно снижающим качество их жизни (прежде всего, с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата, с ограничениями по зрению, по слуху). При формировании выборки использовались методы «доступных случаев» и «снежного кома». Рекрутирование респондентов осуществлялось при поддержке и активном участии общественных организаций инвалидов (Тверской областной общественной организации ООО «Всероссийское общество инвалидов», Тверской областной общественной организации ООО «Всероссийское общество слепых»,

⁸ Численность инвалидов в Российской Федерации, федеральных округах и субъектах Российской Федерации // Федеральная государственная информационная система «Федеральный реестр инвалидов». URL: <https://sfri.ru/analitika/chislennost>.

Тверской областной общественной организации инвалидов-колясочников «Кристалл» и др.).

Характеристика выборочной совокупности.

Распределение респондентов по типу населенного пункта: город – 89,9%; поселок городского типа – 1,3%; сельский населенный пункт – 8,9%.

Распределение респондентов по полу: мужчины – 44,3%; женщины – 55,7%.

Распределение респондентов по возрасту: до 18 лет – 14,6%, от 18 до 29 лет – 5,7%; от 30 до 54 лет – 29,7%; граждане 55 лет и старше – 50,0%.

Распределение респондентов по уровню образования: дошкольное – 4,4%; неполное среднее – 25,3%; среднее – 31,6%; среднее специальное – 21,5%; неоконченное высшее – 1,3%; высшее – 15,8 %.

Распределение респондентов по роду деятельности: неработающие, получающие пенсию по инвалидности – 65,8%; работающие в коммерческих организациях – 6,3%; работающие в бюджетных организациях – 7,0%; работающие в общественных организациях – 2,5%; работающие на специализированном предприятии – 0,6%; имеющие свое дело – 1,9%; учащиеся и студенты – 7,1%; пенсионеры (по возрасту, по старости) – 1,9%; не посещающие школы и детские сады – 1,3%; посещающие ГБУ РЦ – 1,3%; не указавшие род деятельности – 1,3%.

Распределение респондентов по материальному положению: граждане, доход которых на одного человека в месяц составляет менее 11200 рублей – 13,9%; с доходом от 11200 до 29900 рублей – 75,9%; с доходом свыше 29900 рублей – 6,3%.

Распределение респондентов по группам инвалидности: I группа – 43,7%; II группа – 19,6%; III группа – 20,9%; ребенок-инвалид – 14,6%; группа инвалидности не установлена – 0,6%; группа инвалидности не указана – 0,6%.

Распределение по характеру нарушенных функций организма: опорно-двигательный аппарат – 45,6%; зрение – 34,2%; слух – 20,3%; лейкоз – 0,6%; общее заболевание – 3,8%; сахарный диабет – 4,4%; сердечно-сосудистые заболевания (гипертония, стенокардия, ИБС (мерцательная аритмия), давление, сосуды) – 2,5%; астма – 0,6%; не указано – 0,6%.

Распределение респондентов по месту проживания: квартира, принадлежащая гражданину на праве частной собственности – 77,8%; дом, принадлежащий гражданину на праве частной собственности – 10,8%; квартира, дом (по договору социального найма) – 3,2%; снимает жилье на коммерческой основе – 1,9%; проживает в общежитии, предоставленном муниципальным образованием – 1,3%; проживает в общежитии, предоставленном организацией (местом работы/учебы) – 1,3%; комната, принадлежащая гражданину на праве частной собственности – 1,3%; квартира родителей (на праве частной собственности) – 1,3%; квартира, принадлежащая детям – 0,6%; не имеют жилья – 0,6%.

Обработка результатов исследования осуществлялась на основе создания электронной базы данных и использования программы Microsoft Excel, а также основных описательных статистик в пакете SPSS 16.0.

1. ТРУДНОСТИ И ПРОБЛЕМЫ, С КОТОРЫМИ СТАЛКИВАЮТСЯ ЛИЦА С ИНВАЛИДНОСТЬЮ ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ ЖИЛЫМИ ПОМЕЩЕНИЯМИ И ОБЩИМ ИМУЩЕСТВОМ МНОГОКВАРТИРНОГО ДОМА

Одним из важнейших вопросов в процессе изучения доступности жилой среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья является анализ тех трудностей и проблем, с которыми сталкиваются лица с инвалидностью при пользовании жилыми помещениями и общим имуществом многоквартирного дома, а также возможных источников возникновения данных проблем.

Так, одной из выявленных в ходе исследования проблем является проживание подавляющей части людей с ограниченными возможностями здоровья в помещениях старого жилого фонда, часто практически полностью не приспособленного под особые потребности инвалидов. В частности, на вопрос о времени постройки дома, в котором проживает гражданин с ограничениями по состоянию здоровья, ответы респондентов распределились следующим образом: до 1960 г. (до начала реализации хрущевской жилищной программы) – 15,2%; 1960-1975 гг. (до застроек брежневской эпохи) – 23,4%; 1976-1991 гг. (до окончания реализации типовых проектов советского времени) – 24,7%; 1992-2016 гг. (до принятия постановления Правительства РФ от 09.07.2016 № 649 «О мерах по приспособлению жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме с учетом потребностей

инвалидов») – 13,3%; после 2016 г. (после принятия постановления Правительства РФ № 649) – 0,6%; год постройки дома не указан – 22,2%.

Согласно результатам комплексного исследования «Инвалидность и социальное положение инвалидов в России», проводившегося Институтом социального анализа и прогнозирования РАНХиГС в 2014-2016 гг.⁹, 65% инвалидов (участвовавших в проводившихся социологических опросах) проживают в многоквартирных домах, из них примерно половина – на втором этаже и выше, либо совсем без лифта, либо с лифтом в неудовлетворительном техническом состоянии, работающим с частыми перебоями. Около 52% людей с инвалидностью, живущих на втором этаже и выше, не имеют возможности пользоваться лифтом, так как его физически в доме нет. С учетом плохо работающих лифтов до 55% инвалидов из числа живущих в многоквартирных домах ограничены в доступе к улице. Наиболее остро физическая мобильность людей ограничена в малых и средних городах с населением от 50 до 250 тыс. человек, жилищный фонд в них достаточно стар¹⁰.

Отсюда вытекают те трудности и проблемы, с которыми сталкиваются лица с ограниченными возможностями здоровья при пользовании жилыми помещениями и общим имуществом в многоквартирном доме. Среди проблем доступной среды в многоквартирном доме, выявленных в ходе нашего исследования и наиболее актуальных для людей с инвалидностью, следует, прежде всего, отметить: наличие маленькой кухни (31,6% от общего числа респондентов); наличие порогов в подъезде (27,8%), в квартире (17,7%); недоступность санузла (20,9%); отсутствие пандуса (20,9%) или наличие пандуса, не соответствующего нормативам (слишком крутой, неправильно установленный и т.д.) (4,4%); отсутствие лифта (20,3%);

⁹ В обследовании приняло участие два типа респондентов – сами лица с ограниченными возможностями здоровья и их родственники (в частности, в тех случаях, когда инвалид не мог самостоятельно дать интервью по состоянию здоровья). Ежегодная волна мониторинга социального положения инвалидов и лиц с инвалидностью охватывала выборку в 1500 респондентов.

¹⁰ Инвалидность и социальное положение инвалидов. URL: <https://www.ranepa.ru/social/news-social/issledovanie-invalidnost-i-socialnoe-polozhenie-invalidov-v-rossii/>.

наличие узких дверных проемов, узкого коридора (18,4%); отсутствие поручней, перил при входе в подъезд и в подъезде (1,9%); недоступность 2-го, 3-го этажей и т.д. (5,1%). Кроме того, граждане с ограничениями по зрению отмечают такие проблемы как отсутствие контрастных ступеней, стен (5,7%), отсутствие голосового сопровождения или шрифта Брайля в лифте (3,2%); отсутствие тактильной (направляющей, предупреждающей) плитки перед подъездом (0,6%), а люди с ограничениями по слуху – отсутствие светового сигнализатора (звонка в квартиру, домофона) (5,1%). Помимо перечисленных выше трудностей и проблем, респонденты указали на неблагоустроенность придомовой территории (слишком близко дорога, скользко, отсутствует парковка и т.д.) (3,8%), на проблемы ЖКХ (отсутствие уборки в подъезде, отсутствие света, горячей воды, канализации и т.д.) (3,8%), а также на общую аварийность дома (дом после пожара, течет крыша, течет потолок, подтопление подвала и т.д.) (2,5%), что свидетельствует о недостаточной эффективности деятельности управляющих компаний и органов МСУ (это подтверждается и ответами на ряд других вопросов). Лишь 6,9% опрошенных граждан с ограничениями по состоянию здоровья отметили, что не испытывают трудностей в процессе пользования своим жилым помещением, их все устраивает.

Еще одна из ключевых проблем, связанных с обеспечением доступности жилых помещений и общего имущества в многоквартирных домах для лиц с ограниченными возможностями здоровья, – отсутствие у подавляющего большинства людей с инвалидностью (с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата, с ограничениями по зрению, по слуху) в их ИПРА рекомендаций к приспособлению жилого помещения и общего имущества в многоквартирном доме с учетом их особых потребностей (Таблица 1).

Таблица 1. Имеется ли в Вашей ИПРА указание о необходимости приспособления жилого помещения и (или) общего имущества в многоквартирном доме, в котором Вы проживаете, с учетом Ваших потребностей как инвалида?

Имеется ли в Вашей ИПРА указание о необходимости приспособления жилого помещения и (или) общего имущества в многоквартирном доме, в котором Вы проживаете, с учетом Ваших потребностей как инвалида?	% от числа опрошенных
1. Да, имеется	9,5
2. Нет, не имеется	75,3
0. Затрудняюсь ответить	15,2

Отсутствие в ИПРА лиц с инвалидностью рекомендаций к приспособлению жилого помещения и общего имущества в многоквартирном доме с учетом их особых потребностей сдерживает интерес данной категории граждан к получению информации о возможностях и механизмах подобного приспособления, а также снижает мотивацию представителей органов власти к осуществлению подобной деятельности и зачастую обосновывает их бездействие в отношении людей, имеющих инвалидность.

**2. ИНФОРМИРОВАННОСТЬ ГРАЖДАН, ИМЕЮЩИХ
ИНВАЛИДНОСТЬ, О ВОЗМОЖНОСТЯХ И МЕХАНИЗМАХ
ПРИСПОСОБЛЕНИЯ ЖИЛОГО ПОМЕЩЕНИЯ И ОБЩЕГО ИМУЩЕСТВА
В МНОГОКВАРТИРНОМ ДОМЕ С УЧЕТОМ ИХ ОСОБЫХ
ПОТРЕБНОСТЕЙ**

Важнейшим фактором, оказывающим влияние на степень реализации прав инвалидов на обеспечение доступности для них их жилища, является уровень и характер информированности граждан, имеющих инвалидность, о возможностях и механизмах приспособления жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме с учетом их особых потребностей.

Исследование показало, что граждане, имеющие инвалидность, характеризуются крайне низким уровнем информированности о возможностях и механизмах адаптации жилого помещения и общего имущества в многоквартирном доме с учетом их особых потребностей, о постановлении Правительства РФ № 649 «О мерах по приспособлению жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме с учетом потребностей инвалидов», о создании в их муниципалитете специальной комиссии по обследованию жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах в целях их приспособления с учетом потребностей инвалидов и обеспечения условий их доступности.

Так, более 2/3 респондентов отметили, что им никто не разъяснял возможности адаптации их жилья с учетом их особых потребностей (Таблица 2).

Таблица 2. Разъяснялась ли Вам возможность адаптации Вашего жилого помещения и (или) общего имущества в многоквартирном доме в соответствии с Вашей ИПРА?

Разъяснялась ли Вам возможность адаптации Вашего жилого помещения и (или) общего имущества в многоквартирном доме в соответствии с Вашей ИПРА?	% от числа опрошенных
1. Да, разъяснялась	22,2
2. Нет, не разъяснялась	77,8

А те граждане, которые указали, что подобные разъяснения проводились (их немногим менее четверти), отметили, что разъяснительная работа осуществлялась

органами социальной защиты населения (37,5% от числа указавших на наличие разъяснительной работы), общественными организациями (Общество «Кристалл», Общество инвалидов, МО ВОС) (22,5%), МСЭ (20,0%), обслуживающей компанией, дирекцией по эксплуатации зданий (17,5%), администрацией муниципального образования (7,5%).

Более половины респондентов ничего не слышали о постановлении Правительства РФ от 09.07.2016 № 649 (Таблица 3), более 2/3 ничего не знают о создании в их муниципалитете специальной комиссии по обследованию жилых помещений в целях их приспособления с учетом потребностей инвалидов и обеспечения условий их доступности (Таблица 4). Вероятно, что часть граждан, указавших вариант ответа «Да, что-то слышал об этом», также имеют очень слабое представление и об указанном нормативном правовом акте, и о деятельности муниципальной комиссии, они просто выбирают «социально желательный» вариант ответа.

Таблица 3. Знаете ли Вы о постановлении Правительства Российской Федерации от 09.07.2016 № 649 «О мерах по приспособлению жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме с учетом потребностей инвалидов» (далее – постановление Правительства РФ № 649)

Знаете ли Вы о постановлении Правительства Российской Федерации от 09.07.2016 № 649 «О мерах по приспособлению жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме с учетом потребностей инвалидов» (далее – постановление Правительства РФ № 649)	% от числа опрошенных
1. Да, хорошо знаю об этом	6,3
2. Да, что-то слышал об этом	41,8
3. Впервые слышу об этом	51,9

Таблица 4. Знаете ли Вы о том, что в Вашем муниципальном образовании создана комиссия по обследованию жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах, в которых проживают инвалиды, в целях их приспособления с учетом потребностей инвалидов и обеспечения условий их доступности?

Знаете ли Вы о том, что в Вашем муниципальном образовании создана комиссия по обследованию жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах, в которых проживают инвалиды, в целях их приспособления с учетом потребностей инвалидов и обеспечения условий их доступности?	% от числа опрошенных
1. Да, хорошо знаю об этом	7,0
2. Да, что-то слышал об этом	24,1
3. Впервые слышу об этом	69,0

Граждане, демонстрирующие ту или иную степень информированности о постановлении Правительства РФ № 649, о муниципальной комиссии по обследованию жилых помещений инвалидов, указали, прежде всего, такие источники получения информации как общественные организации, интернет-сайты, социальные сети, органы социальной защиты населения (Таблица 5, Таблица 6).

Таблица 5. Из каких источников Вы получили информацию о постановлении Правительства РФ № 649?

Из каких источников Вы получаете информацию о постановлении Правительства РФ № 649?	% от числа ответивших на данный вопрос
1. Средства массовой информации	16,0

2. Интернет-сайты, социальные сети	23,5
3. Органы местного самоуправления	3,7
4. Органы социальной защиты населения	12,3
5. Родственники, друзья, коллеги, знакомые	11,1
6. Общественные организации (Общество инвалидов, на обучении в СДС ВОИ и т.д.)	59,3
7. Самостоятельно изучал(а) законы (жилищный кодекс и т.д.)	7,4
8. Не знал, не слышал	2,5
9. Из данной анкеты	1,2

Примечание. Вопрос с множественным выбором вариантов ответа. Относительные значения подсчитаны, исходя из общего числа ответивших на данный вопрос. Поэтому сумма ответов может быть не равна 100%.

Таблица 6. Из каких источников Вы получили информацию о создании в Вашем муниципальном образовании комиссии по обследованию жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах, в которых проживают инвалиды, в целях их приспособления с учетом потребностей инвалидов и обеспечения условий их доступности?

Из каких источников Вы получили информацию о создании в Вашем муниципальном образовании комиссии по обследованию жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах, в которых проживают инвалиды, в целях их приспособления с учетом потребностей инвалидов и обеспечения условий их доступности?	% от числа ответивших на данный вопрос
1. Средства массовой информации	13,0
2. Интернет-сайты, социальные сети	7,4
3. Органы местного самоуправления	1,9
4. Органы социальной защиты населения	20,4

5. Родственники, друзья, коллеги, знакомые	5,6
6. Общественные организации (Общество инвалидов и т.д.)	79,6
7. Самостоятельно изучал(а) законы (жилищный кодекс и т.д.)	1,9
8. Обследовали дом	1,9

Примечание. Вопрос с множественным выбором вариантов ответа. Относительные значения подсчитаны, исходя из общего числа ответивших на данный вопрос. Поэтому сумма ответов может быть не равна 100%.

Таким образом, проведенное исследование демонстрирует низкий уровень информированности граждан, имеющих инвалидность, о возможностях и механизмах адаптации жилого помещения и общего имущества в многоквартирном доме с учетом их особых потребностей, о постановлении Правительства РФ № 649 «О мерах по приспособлению жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме с учетом потребностей инвалидов», о создании в муниципальном образовании специальной комиссии по обследованию жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах в целях их приспособления с учетом потребностей инвалидов и обеспечения условий их доступности. Наибольшую активность, направленную на информирование лиц с инвалидностью по блоку указанных вопросов, проявляют общественные организации инвалидов, органы социальной защиты населения, также граждане получают информацию через интернет-сайты и социальные сети. А роль органов МСУ в этом процессе оказывается крайне незначительной.

3. ПРЕДСТАВЛЕНИЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНОВ МСУ ПО ПРИСПОСОБЛЕНИЮ ЖИЛЫХ ПОМЕЩЕНИЙ И ОБЩЕГО ИМУЩЕСТВА

В МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМАХ С УЧЕТОМ ОСОБЫХ ПОТРЕБНОСТЕЙ ИНВАЛИДОВ

В связи с тем, что жилая среда индивида формируется на территории конкретного муниципального образования, важную роль в ее создании должны играть органы местного самоуправления.

В ходе проведенного нами исследования была выявлена важная проблема, связанная с доступностью жилых помещений в многоквартирных домах для инвалидов, – низкий уровень активности органов МСУ как в вопросах информирования граждан с ограничениями по состоянию здоровья о возможностях и механизмах приспособления жилого помещения и общего имущества в многоквартирном доме с учетом их особых потребностей (Таблица 5, Таблица 6), так и в деятельности по адаптации жилья к потребностям инвалидов.

Так, лишь 7,5% лиц с инвалидностью (из 22,2% указавших, что им разъяснялась возможность адаптации их жилого помещения и (или) общего имущества в многоквартирном доме в соответствии с их ИПРА) указали, что администрация муниципального образования осуществляла разъяснительную деятельность. Всего 3,7% респондентов (из 48,1% информированных) указали в качестве источника получения информации о постановлении Правительства РФ № 649 органы местного самоуправления. А в качестве источника получения информации о создании в муниципалитете комиссии по обследованию жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах, в которых проживают инвалиды, в целях их приспособления с учетом потребностей инвалидов и обеспечения условий их доступности органы МСУ указали лишь 1,9% лиц с инвалидностью (из 31,1% в той или иной степени информированных по данному вопросу).

Проведенное исследование показало, что всего лишь четверть граждан обращалась в органы местного самоуправления с заявлением о приспособлении своего жилья с учетом своих особых потребностей (Таблица 7).

Таблица 7. Обращались ли Вы (Ваши родственники, знакомые) в органы местного самоуправления с заявлением о приспособлении Вашего жилого помещения и (или) общего имущества в многоквартирном доме, в котором Вы проживаете, с учетом Ваших потребностей как инвалида?

Обращались ли Вы (Ваши родственники, знакомые) в органы местного самоуправления с заявлением о приспособлении Вашего жилого помещения и (или) общего имущества в многоквартирном доме, в котором Вы проживаете, с учетом Ваших потребностей как инвалида?	% от числа опрошенных
1. Да, обращались	25,3
2. Нет, не обращались	74,7

Респонденты, обращавшиеся в органы МСУ, указали, что было произведено обследование жилого помещения и общего имущества в многоквартирном доме муниципальной комиссией и вынесено заключение о возможности приспособления (27,5% от числа обратившихся в органы МСУ); было произведено обследование жилого помещения и общего имущества в многоквартирном доме муниципальной комиссией и вынесено заключение об отсутствии возможности приспособления (27,5%); было произведено приспособление жилого помещения и общего имущества в многоквартирном доме (15,0%); установлен пандус в подъезде, с улицы (15,0%); закреплен балкон на 5-м этаже (2,5%). Часть респондентов указала на осуществление неполного приспособления (крыльцо так и не оборудовано пандусом, установленный пандус не соответствует нормативам, крутой пандус, сделано, «чтобы отвязаться») (15,0%). В ряде случаев был получен ответ об отсутствии в бюджете средств на приспособление (7,5%). А 17,5% опрошенных (из

обращавшихся в органы МСУ) указали на отсутствие какого-либо ответа и действий (ответа нет, нет информации, обращение без ответа, нет действий, управляющая компания обещала установить пандус, но не выполнила обещание, получен отказ в устной форме и т.д.). Ответы респондентов свидетельствуют о недостаточной эффективности деятельности управляющих компаний и органов МСУ в вопросах информирования граждан с ограничениями по состоянию здоровья о возможностях и механизмах приспособления жилого помещения и общего имущества в многоквартирном доме с учетом их особых потребностей, а также в осуществлении деятельности по адаптации жилья к потребностям инвалидов.

4. МЕРЫ, ПРЕДПРИНИМАЕМЫЕ ГРАЖДАНАМИ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ, ПО ПРИСПОСОБЛЕНИЮ ЖИЛОГО ПОМЕЩЕНИЯ ПОД СВОИ ОСОБЫЕ ПОТРЕБНОСТИ И СОЗДАНИЮ КОМФОРТНОЙ СРЕДЫ ПРОЖИВАНИЯ

В силу недостаточной активности управляющих компаний и органов МСУ в отношении приспособления жилых помещений и общего имущества в многоквартирных домах с учетом особых потребностей инвалидов, граждане, имеющие подобные потребности, осуществляют самостоятельную деятельность по приспособлению своего жилья под собственные нужды.

Так, исследование показало, что самостоятельные действия по приспособлению своего жилого помещения под свои потребности предпринимали более трети респондентов (Таблица 8).

Таблица 8. Предпринимали ли Вы самостоятельные действия для приспособления своего жилого помещения под свои потребности?

Предпринимали ли Вы самостоятельные действия для приспособления своего жилого помещения под свои потребности?	% от числа опрошенных
---	-----------------------

1. Да, предпринимал	39,9
2. Нет, не предпринимал	60,1

Среди самостоятельных действий инвалидов по приспособлению своего жилого помещения под свои потребности следует, прежде всего, отметить: снятие, занижение порогов (39,0% от числа лиц, предпринимавших самостоятельные действия), поднятие полов на уровень порога (1,7%); расширение дверных проемов (кухня, балкон, лоджия, санузел (туалет, ванная)) (23,7%); установка откидного пандуса в подъезде, на лестничной площадке (15,3%); установка пандуса перед входом (15,3%); установка подъемников в подъезде (6,8%) и в квартире (кровать, комната, ванная) (3,4%); переоборудование (ремонт) туалета, санузла (перенос стен, установка поручня и т.д.) (13,6%); установка поручней (в квартире, на крыльце и т.д.) (10,2%). Граждане с ограничениями слуха часто устанавливают световой сигнал дверного звонка (20,3%), реже – домофона. Кроме того, респонденты указывали на такие действия, предпринятые ими, как замена входной двери, замена балконного блока, перенос стен, увеличение площади ванной, покупка специальной мебели (многофункциональной кровати с пультом управления и т.д.), устранение перепадов высот в подъездной группе. 6,8% опрошенных лиц с инвалидностью отметили, что обращались в домоуправление, управляющую компанию.

Проведенное исследование показало, что около 2/3 людей с ограниченными возможностями здоровья не готовы к переезду в другой дом, район, город (Таблица 9).

Таблица 9. Готовы ли Вы переехать в иное жилое помещение, оборудованное и доступное для инвалидов, расположенное в другом районе города, в другом населенном пункте?

Готовы ли Вы переехать в иное жилое помещение, оборудованное и доступное для инвалидов, расположенное в другом районе города, в другом населенном пункте?	% от числа опрошенных
---	-----------------------

1. Да, готов	37,3
2. Нет, не готов	62,7

Среди причин своей неготовности к переезду респонденты называют: близость к родственникам, семье, друзьям (в том числе и нуждающимся в помощи (сын-инвалид, одинокая мама)) (11,5% от числа респондентов, отказывающихся переехать в другое жилье), близость к работе (3,8%), к школе ребенка (1,9%); преклонный возраст (13,5%) и состояние здоровья (нуждаются в постоянном уходе, в семье инвалиды-колясочники (сложно переехать)) (7,7%); желание жить в городе, в центре города, в конкретном районе, месте проживания, квартире (13,5%), привычка (к местам, к проживанию в городе и т.д.) (7,7%); отсутствие необходимости переезжать, так как все устраивает (17,3%), здесь удобно (3,8%) и уже приспособились (1,9%), переоборудовали квартиру (дом) под себя (7,7%). Среди иных причины фигурировали: жилое помещение куплено по ипотеке с использованием материнского капитала, отсутствие доступного жилья в городе, районе. Единичные высказывания касались готовности переехать, но только в своем населенном пункте.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Итак, в ходе социологического исследования, направленного на анализ представлений граждан с ограниченными возможностями здоровья о проблемах доступной среды в многоквартирных домах для лиц с инвалидностью и путях их решения, были получены следующие данные:

1) Выявлена важная проблема – проживание подавляющей части людей с ограниченными возможностями здоровья в помещениях старого жилого фонда, часто практически полностью не приспособленного под особые потребности инвалидов. Отсюда вытекают те трудности и проблемы, с которыми сталкиваются

лица с ограниченными возможностями здоровья при пользовании жилыми помещениями и общим имуществом в многоквартирном доме.

2) Определены наиболее актуальные для людей с инвалидностью проблемы доступной среды в многоквартирном доме: наличие маленькой кухни; наличие порогов в подъезде, в квартире; недоступность санузла; отсутствие пандуса или наличие пандуса, не соответствующего нормативам (слишком крутой, неправильно установленный и т.д.); отсутствие лифта; наличие узких дверных проемов, узкого коридора; отсутствие поручней, перил при входе в подъезд и в подъезде; недоступность 2-го, 3-го этажей и т.д. Граждане с ограничениями по зрению отмечают такие проблемы как отсутствие контрастных ступеней, стен, отсутствие голосового сопровождения или шрифта Брайля в лифте; отсутствие тактильной (направляющей, предупреждающей) плитки перед подъездом, а люди с ограничениями по слуху – отсутствие светового сигнализатора (звонка в квартиру, домофона).

3) В качестве одной из ключевых проблем, связанных с обеспечением доступности жилых помещений и общего имущества в многоквартирных домах для лиц с ограниченными возможностями здоровья, указано отсутствие у подавляющего большинства людей с инвалидностью (с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата, с ограничениями по зрению, по слуху) в их ИПРА рекомендаций к приспособлению жилого помещения и общего имущества в многоквартирном доме с учетом их особых потребностей.

4) Выявлен крайне низкий уровень информированности граждан, имеющих инвалидность, о возможностях и механизмах адаптации жилого помещения и общего имущества в многоквартирном доме с учетом их особых потребностей.

5) Показан низкий уровень активности органов МСУ в вопросах информирования граждан с ограничениями по состоянию здоровья о возможностях и механизмах приспособления жилого помещения и общего имущества в многоквартирном доме с учетом их особых потребностей, а также и в деятельности по адаптации жилья к потребностям инвалидов.

б) Выявлено, что более трети респондентов предпринимали самостоятельные действия по приспособлению своего жилого помещения под свои потребности. Среди самостоятельных действий инвалидов по приспособлению своего жилого помещения под свои потребности указаны: снятие, занижение порогов, поднятие полов на уровень порога; расширение дверных проемов (кухня, балкон, лоджия, санузел (туалет, ванная)); установка откидного пандуса в подъезде, на лестничной площадке; установка пандуса перед входом; установка подъемников в подъезде и в квартире (кровать, комната, ванная); переоборудование (ремонт) туалета, санузла (перенос стен, установка поручня и т.д.); установка поручней (в квартире, на крыльце и т.д.). Граждане с ограничениями слуха часто устанавливают световой сигнал дверного звонка, реже – домофона.

7) Анализ полученных результатов социологического исследования позволяет предложить ряд рекомендаций, направленных на совершенствование практик приспособления жилых помещений и общего имущества в многоквартирных домах для лиц с ограниченными возможностями здоровья и формирования доступной среды:

- информирование граждан по указанной группе вопросов;
- принятие норм, регламентирующих включение в ИПРА инвалидов рекомендаций к приспособлению жилого помещения и общего имущества в многоквартирном доме с учетом их особых потребностей;
- контроль качества работы управляющих компаний со стороны органов МСУ;
- активизация деятельности органов МСУ в вопросах информирования граждан с ограничениями по состоянию здоровья о возможностях и механизмах приспособления жилого помещения и общего имущества в многоквартирном доме с учетом их особых потребностей, а также в осуществлении деятельности по адаптации жилья к потребностям инвалидов;
- совершенствование стандартов приспособления жилых помещений многоквартирных домов к потребностям инвалидов;
- оказание содействия инициативам граждан по самостоятельному приспособлению своих жилых помещений с учетом своих особых потребностей.

АНКЕТА

Уполномоченный по правам человека в Тверской области совместно с кафедрой социологии и социальных технологий ТвГТУ проводит социологическое исследование на тему: «Соблюдение прав инвалидов на доступность жилых помещений и общего имущества в многоквартирных домах».

Просим Вас принять участие в опросе. Опрос анонимный, полученные данные будут обобщены.

Интервьюер _____ Дата _____ Населенный пункт _____

1. Тип населенного пункта, в котором Вы проживаете:

- 1) Город 2) ПГТ 3) Сельское поселение

2. Укажите, пожалуйста, Ваш возраст:

- 1) До 18 лет (законный представитель несовершеннолетнего лица, ответы на вопросы с точки зрения ребенка)
2) 18-29 лет 3) 30-54 года 4) 55 лет и старше

3. Ваш пол:

- 1) Мужской 2) Женский

4. Ваше образование:

- 1) Дошкольное специальное 2) Неполное среднее 3) Среднее 4) Среднее высшее
5) Неоконченное высшее 6) Высшее

5. Ваш основной род занятий в настоящее время:

- 1) Не работаете (получаете пенсию по инвалидности) 4) Имеете собственное дело
2) Работаете в коммерческой организации 5) Учащийся, студент
3) Работаете в бюджетной организации 6) Иное (что именно) _____

6. Ваше материальное положение (доход на одного члена семьи в месяц):

- 1) Менее 11200 рублей 2) От 11200 до 29900 рублей 3) Более 29900 рублей

7. Группа инвалидности:

- 1) I группа 2) II группа 3) III группа

8. Какие функции организма нарушены:

- 1) Опорно-двигательный аппарат 2) Зрение 3) Слух
4) Иные функции (укажите какие) _____

9. Где Вы проживаете в настоящее время (указать год постройки дома)?

- 1) В квартире, принадлежащей Вам на праве собственности _____
2) В доме, принадлежащем Вам на праве частной собственности _____ организацией
3) В квартире, доме (по договору социального найма) _____
4) Снимаю жилье на коммерческой основе _____
5) В общежитии, предоставленном образованием _____
6) В общежитии, предоставленном (местом работы/учебы) _____
7) Иное (что именно) _____

10. С какими трудностями Вы сталкиваетесь при пользовании жилым помещением и (или) общим имуществом в многоквартирном доме, в котором проживаете (возможно несколько вариантов ответа)

- | | |
|--|---|
| 1) Отсутствие пандуса | 6) Отсутствие лифта |
| 2) Наличие порогов в квартире | 7) Наличие порогов в подъезде |
| 3) Недоступный санузел | 8) Узкие дверные проемы, коридор |
| 4) Маленькая кухня | 9) Отсутствие голосового сопровождения или шрифта |
| 5) Отсутствие контрастных ступеней, стен | Брайля в лифте |
| 10) _____ | Иное _____ (что именно) |

11. Имеется ли в Вашей ИПРА указание о необходимости приспособления жилого помещения и (или) общего имущества в многоквартирном доме, в котором Вы проживаете, с учетом Ваших потребностей как инвалида?

- 1) Да, имеется 2) Нет, не имеется 0) Затрудняюсь ответить

12. Разъяснялась ли Вам возможность адаптации Вашего жилого помещения и (или) общего имущества в многоквартирном доме в соответствии с Вашей ИПРА?

- 1) Да, разъяснялась (переход к вопросу № 13) 2) Нет, не разъяснялась (переход к вопросу 14)

13. Кто (какие органы и организации) Вам разъяснял возможность адаптации жилого помещения и общего имущества в многоквартирном доме под Ваши потребности?

- 1) МСЭ 3) Администрация муниципального образования
2) Органы социальной защиты населения 4) Иное (кто именно)

14. Знаете ли Вы о постановлении Правительства Российской Федерации от 09.07.2016 № 649 «О мерах по приспособлению жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме с учетом потребностей инвалидов» (далее – постановление Правительства РФ № 649)

- 1) Да, хорошо знаю об этом (переход к вопросу № 15)
2) Да, что-то слышал(а) об этом (переход к вопросу № 15)
3) Впервые слышу об этом (переход к вопросу № 16)

15. Из каких источников Вы получили информацию о постановлении Правительства РФ № 649? (возможно несколько вариантов ответа)

- | | |
|--|---|
| 1) Средства массовой информации | 5) Родственники, друзья, коллеги, знакомые |
| 2) Интернет-сайты, социальные сети
т.д.) | 6) Общественные организации (Общество инвалидов и т.д.) |
| 3) Органы местного самоуправления
и т.д.) | 7) Самостоятельно изучал(а) законы (жилищный кодекс и т.д.) |
| 4) Органы социальной защиты населения | 8) Иное (что именно) |

16. Знаете ли Вы о том, что в Вашем муниципальном образовании создана комиссия по обследованию жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах, в которых проживают инвалиды, в целях их приспособления с учетом потребностей инвалидов и обеспечения условий их доступности?

- 1) Да, хорошо знаю (переход к вопросу № 17) 3) Впервые слышу об этом (переход к вопросу №18)
2) Да, что-то слышал(а) (переход к вопросу № 17)

17. Из каких источников Вы получили информацию о деятельности комиссии, указанной в пункте 16? (возможно несколько вариантов ответа)

- 1) Средства массовой информации 5) Родственники, друзья, коллеги, знакомые

- 2) Интернет-сайты, социальные сети т.д.)
- 3) Органы местного самоуправления и т.д.)
- 4) Органы социальной защиты населения
- 6) Общественные организации (Общество инвалидов и т.д.)
- 7) Самостоятельно изучал(а) законы (жилищный кодекс и т.д.)
- 8) Иное (что именно)

18. Обращались ли Вы (Ваши родственники, знакомые) в органы местного самоуправления с заявлением о приспособлении Вашего жилого помещения и (или) общего имущества в многоквартирном доме, в котором Вы проживаете, с учетом Ваших потребностей как инвалида?

- 1) Да, обращались (*переход к вопросу № 19*)
- 2) Нет, не обращались (*переход к вопросу № 20*)

19. Какие действия были предприняты органами местного самоуправления по Вашему заявлению? (возможно несколько вариантов ответа)

- 1) Было произведено обследование жилого помещения и (или) общего имущества в многоквартирном доме муниципальной комиссией и вынесено заключение о возможности приспособления
- 2) Было произведено обследование жилого помещения и (или) общего имущества в многоквартирном доме муниципальной комиссией и вынесено заключение об отсутствии возможности приспособления
- 3) Было произведено приспособление жилого помещения и (или) общего имущества в многоквартирном доме
- 4) В связи с отсутствием возможности приспособления жилого помещения и (или) общего имущества в многоквартирном доме жилое помещение было признано непригодным для проживания
- 5) Иное (что именно)

20. Предпринимали ли Вы самостоятельные действия для приспособления своего жилого помещения под свои потребности? Если предпринимали, указать какие.

- 1) Да, предпринимал

- 2) Нет, не предпринимал

21. Готовы ли Вы переехать в иное жилое помещение, оборудованное и доступное для инвалидов, расположенное в другом районе города, в другом населенном пункте?

- 1) Да, готов
- 2) Нет, не готов (*указать причину*)

Благодарим Вас за сотрудничество!