



Деятельность Уполномоченного по правам человека в Тверской области в 2019 году

Оглавление

Работа с жалобами.....	1
Примеры защиты и восстановления прав граждан.....	3
Содействие совершенствованию законодательства.....	4
Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека.....	7
Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи.....	18

Работа с жалобами

В 2019 году к Уполномоченному по правам человека в Тверской области поступило **2 416** обращений, в том числе **921** письменное, из них **10** коллективных.

По группам конституционных прав письменные обращения распределились следующим образом (в абсолютном выражении):

- личные (гражданские) права (право на жизнь, достоинство, неприкосновенность личности, гражданство, свободное передвижение, определение своей национальной принадлежности, свобода вероисповедания, свобода мысли и слова, право на информацию и др.), в том числе гарантии прав человека в конституционном, гражданском, административном и уголовном судопроизводстве, деятельность правоохранительных и иных органов, в местах принудительного содержания – **184**;

- экономические права (право на частную собственность, право на занятие предпринимательской деятельностью, вопросы землепользования, таможенного законодательства и др.) – **19**;

- социальные права (защита семьи, материнства, детства, права на социальное обеспечение, на жилище, охрану здоровья и медицинскую помощь, трудовые права, право на благоприятную окружающую среду) – **534**;

- культурные права (право на пользование родным языком, на образование, свободу творчества, преподавания, участие в культурной жизни и др.) – **74**;

- политические права (избирательные права, право на доступ к государственной службе, на осуществление местного самоуправления, на участие в отправлении правосудия, право на объединение, на проведение

публичных мероприятий, право на обращение в органы государственной власти, свобода СМИ и др.) – **18**;

- нарушения иных прав, свобод и законных интересов граждан – 92.

Количество обращений по тематике:

- жилищные права, в том числе вопросы ЖКХ – 129;

- трудовые права – 28;

- здравоохранение – 46;

- образование – 74;

- экология – 10;

- пенсионное обеспечение – 18;

- соблюдение прав в УИС – 166.

Из общего количества письменных обращений:

- принято к рассмотрению – **749**;

- заявителю разъяснены средства, которые тот вправе использовать для защиты своих прав и свобод – **704**, кроме того, даны консультации по **1 495** устным обращениям;

- передано обращений государственному органу, органу местного самоуправления или должностному лицу, к компетенции которых относится их разрешение по существу – **65**.

В органы прокуратуры направлены **90** запросов о проведении проверок по обращениям.

Уполномоченным по правам человека в Тверской области проведено **18** выездных проверок по жалобам.

Уполномоченным вынесены **4** заключения о нарушении прав граждан.

По результатам рассмотрения жалоб выявлены системные нарушения прав и свобод граждан:

- требующие *совершенствования регионального законодательства*: разработать рекомендации для органов местного самоуправления Тверской области по единому подходу к применению норм жилищного законодательства в части определения категорий граждан и случаев предоставления жилых помещений маневренного фонда.

- требующие *совершенствования федерального законодательства*: установление периодичности предоставления путевок на санаторно-курортное лечение для льготных категорий граждан.

Полностью или частично восстановлены права заявителей по **207** обращениям, из них по **2** коллективным жалобам.

Примеры защиты и восстановления прав граждан

На личном приеме в ФКУ ИК-9 Н. сообщил, что ему необходимо лечение у стоматолога, однако стоматологической помощи осужденный не получает. Необходимость оказания стоматологической помощи в ФКУ ИК-9 высказывали и другие осужденные. После обращения Уполномоченного на должность врача-стоматолога филиала «Медицинская часть № 9» ФКУЗ МСЧ-69 ФСИН России был подобран кандидат, в филиал «Медицинская часть № 9» ФКУЗ МСЧ-69 ФСИН России, по инициативе Уполномоченного, был откомандирован врач-стоматолог для оказания стоматологической помощи осужденным ФКУ ИК-9 УФСИН России по Тверской области.

В адрес Уполномоченного поступило обращение от З. по вопросу о нарушении прав ее осужденного сына при оформлении документов на УДО. В ходе рассмотрения обращения был проведен личный прием осужденного по видеоконференцсвязи с участием помощника начальника УФСИН России по Тверской области, УФСИН организована проверка по данному обращению. По результатам проверки администрацией ФКУ ИК-9 документы об УДО направлены в Нелидовский городской суд Тверской области.

Администрация ФКУ ИК-10 отказывала в трудоустройстве на период отбывания наказания гражданину Узбекистана. После вмешательства Уполномоченного в налоговый орган поданы документы на получение осужденным индивидуального идентификационного номера. После оформления ИНН и медицинской книжки заявитель трудоустроен в столовую ФКУ ИК-10.

В адрес Уполномоченного поступило обращение председателя Тверской областной общественной организации инвалидов колясочников «Кристалл» по вопросу о проведении ремонта объектов дорожной сети города Твери и придомовых территорий МКД города с нарушениями требований законодательства по критериям доступности для маломобильных групп населения. В запросе, направленном Уполномоченным в адрес администрации города Твери, предлагалось рассмотреть возможность включения в состав комиссий по приемке объектов дорожной сети и придомовых территорий МКД, имеющих в своем составе тротуары и элементы доступной среды, представителей указанной категории граждан в целях своевременного выявления и устранения нарушений, допущенных в ходе проведения ремонтных работ (в частности, в местах примыкания тротуаров к дорожному полотну в зоне пешеходных переходов). Администрация города Твери предложила назвать кандидатуры для включения в состав комиссий по приемке объектов дорожной инфраструктуры в эксплуатацию после завершения ремонтных работ.

К Уполномоченному по правам человека в Тверской области поступило обращение от жителей Первомайского сельского поселения Конаковского района о намерении юридического лица разрушить защитное сооружение в виде шпунта Ларсена, построенного для защиты водного объекта реки Созь от воздействия химических веществ, используемых в производственной деятельности бывшего стекольного завода им. 1 Мая. Уполномоченным приняты меры по проведению проверки изложенных фактов, привлечены Верхневолжская природоохранная прокуратура, СК СУ Тверской области, Правительство Тверской области. Нарушения было предотвращено.

Содействие совершенствованию законодательства

Уполномоченным по правам человека в Тверской области в течение 2019 года было внесено 8 предложений по совершенствованию федерального законодательства по следующим темам:

№	Отрасль (подотрасль) законодательства либо нормативный акт, в которые предлагалось внести предложения	Поддержано Законодательным Собранием Тверской области
I.	<i>Жилищное законодательство</i>	
1.1.	Законодательному Собранию Тверской области предлагалось выйти с законодательной инициативой о закреплении на законодательном уровне обязанности по формированию маневренного жилищного фонда на территориях муниципальных образований путем внесения изменений в статьи 14-16 Федерального закона от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»	Рабочая группа постоянного комитета по транспорту и ЖКХ Законодательного Собрания Тверской приняла решение поддержать рекомендацию. Ведется подготовка законодательной инициативы.
1.2.	Законодательному Собранию Тверской области предлагалось выйти с законодательной инициативой о внесении изменений в Жилищный кодекс Российской Федерации в части наделения субъектов Российской Федерации полномочиями по определению случаев предоставления маневренного фонда «иным категориям граждан», закрепленным в пункте 4 статьи 95 Жилищного кодекса Российской Федерации	Рабочая группа постоянного комитета по транспорту и ЖКХ Законодательного Собрания Тверской приняла решение поддержать рекомендацию. Ведется подготовка законодательной инициативы.
1.3.	Законодательному Собранию Тверской области предлагалось выйти с законодательной инициативой закрепления на законодательном уровне возможности предоставления жилых помещений маневренного фонда семьям, утратившим свое единственное жилое помещение в результате пожара (статья 95 Жилищного кодекса Российской Федерации)	Рабочая группа постоянного комитета по транспорту и ЖКХ Законодательного Собрания Тверской приняла решение поддержать рекомендацию. Ведется подготовка законодательной инициативы.
1.4.	Законодательному Собранию Тверской области	Рабочая группа постоянного

	предлагалось выйти с законодательной инициативой изменения законодательства о грантовой поддержке некоммерческих организаций в части предоставления некоммерческим организациям возможности использования грантов на оказание помощи малоимущим семьям, утратившим свое единственное жилое помещение в результате пожара	комитета по транспорту и ЖКХ Законодательного Собрания Тверской приняла решение поддержать рекомендацию. Ведется подготовка законодательной инициативы.
1.5.	Законодательному Собранию Тверской области предлагалось инициировать рассмотрения на федеральном уровне вопроса по введению системы обязательного страхования недвижимого жилого имущества для всех собственников, в том числе для многодетных малоимущих семей с последующей компенсацией многодетным семьям расходов по страхованию.	Рабочая группа постоянного комитета по транспорту и ЖКХ Законодательного Собрания Тверской принято решение поддержать рекомендацию. Ведется подготовка законодательной инициативы.
2.	<i>Законодательство о здравоохранении</i>	
2.1.	ГУ – Тверское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации предлагалось выступить с инициативой об установлении на федеральном уровне периодичности предоставления путевки на санаторно-курортное лечение льготных категорий граждан	Находится на рассмотрении
3.	Законодательство о занятости и трудоустройстве	
3.1.	Законодательному Собранию Тверской области предлагалось инициировать внесение изменений в законодательство Российской Федерации в части исполнения требований о взыскании задолженности по заработной плате при введении в отношении должника-юридического лица процедур банкротства	Находится на рассмотрении
3.2.	Законодательному Собранию Тверской области предлагалось рассмотреть возможность внесения законодательной инициативы по внесению изменений в Трудовой кодекс Российской Федерации в части установления ответственности собственника за своевременную выплату заработной платы работникам.	Находится на рассмотрении

Уполномоченным по правам человека в Тверской области в течение 2019 года было внесено 6 предложений по совершенствованию регионального законодательства по следующим темам:

№	Отрасль (подотрасль) законодательства либо нормативный акт, в которые предлагалось внести предложения	Принято законодательных предложений
1.	<i>Законодательство о здравоохранении</i>	
1.1.	В целях совершенствования оказания медицинской помощи паллиативным	Находится на рассмотрении

больным Министерству здравоохранения Тверской области рекомендовалось внести следующие изменения и дополнения в проект региональной программы Тверской области «Развитие системы оказания паллиативной медицинской помощи»:

1) В соответствии с Методическими рекомендациями по разработке региональных программ «Развитие системы оказания паллиативной медицинской помощи», утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации 22 июля 2019 г., дополнить перечень основных задач программы (п.п.1.1 раздела 1) следующими задачами:

- «Создание базы данных пациентов, нуждающихся в ПМП»;
- «Формирование системы внутреннего контроля качества оказания ПМП, в том числе с применением медицинских информационных систем»;
- «Введение мер стимулирования врачей, среднего и младшего медицинского персонала по ПМП».

2) Предусмотреть разработку ряда нормативных актов, регулирующих отдельные направления в сфере оказания ПМП населению Тверской области:

- порядок организации учета пациентов, нуждающихся в оказании ПМП;
- порядок организации мониторинга оказания ПМП;
- порядок обеспечения обезболивающими лекарственными препаратами пациентов при выписке из стационара медицинской организации для амбулаторного лечения;
- порядок транспортировки маломобильных пациентов в стационар и по месту жительства для оказания ПМП;
- перечень критериев результативности работы медицинских организаций в части выявления и наблюдения пациентов, нуждающихся в ПМП.

3) В целях реализации задачи «Формирование системы внутреннего контроля качества оказания ПМП, в том числе с применением медицинских информационных систем» предусмотреть:

- разработку и применение критериев результативности оказания паллиативной медицинской помощи медицинскими

	организациями.	
1.2.	Министерству социальной защиты населения Тверской области - внести изменения в Соглашения с медицинскими организациями, дополнив пунктом, касающимся взаимодействия при оказании помощи паллиативным больным.	Находится на рассмотрении
1.3.	Министерству здравоохранения Тверской области - выступить с инициативой об увеличении стоимости одного койко-дня оздоровления льготных категорий граждан, детей и инвалидов	Находится на рассмотрении
2.	<i>Жилищное законодательство</i>	
2.1.	Правительству Тверской области – разработать рекомендации для органов местного самоуправления Тверской области по единому подходу к применению норм жилищного законодательства в части определения категорий граждан и случаев предоставления жилых помещений маневренного фонда.	Рекомендация поддержана. Министерством по делам территориальных образований Тверской области разрабатывается перечень муниципальных нормативных правовых актов, необходимых к принятию на территории муниципального образования с целью реализации прав граждан на предоставление маневренного фонда. Указанный перечень будет доведен до всех муниципальных образований.
2.2.	Министерству имущественных и земельных отношений Тверской области рекомендовалось рассмотреть возможность формирования маневренного фонда из жилых помещений государственного жилищного фонда Тверской области.	Рекомендация поддержана. Проект постановления Правительства Тверской области о порядке предоставления жилых помещений маневренного фонда, находящегося в государственной собственности Тверской области и формировании соответствующего маневренного фонда разработан и внесен в Правительство Тверской области.
2.3.	Органам местного самоуправления муниципальных образований Тверской области рекомендовалось проводить работу по формированию в муниципальных образованиях нормативной правовой базы, необходимой для предоставления жилых помещений маневренного фонда.	Рекомендация поддержана, находится в стадии исполнения. Ряд муниципальных образований разработали муниципальные нормативные правовые акты, необходимые для формирования и предоставления жилых помещений маневренного фонда.

Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека

В 2019 году Уполномоченным осуществлялось эффективное взаимодействие на международном, федеральном, региональном уровнях и с органами местного самоуправления.

В декабре Уполномоченный стал участником *III Международной научно-практической конференции «Проблемы защиты прав человека на евразийском пространстве: обмен лучшими практиками омбудсменов»*, организованной Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой. На конференцию были приглашены омбудсмены зарубежных государств, члены Евразийского альянса, уполномоченные по правам человека в субъектах Российской Федерации, представители международных организаций, российских органов государственной власти, научной общественности и неправительственных общественных организаций. На нескольких дискуссионных площадках обсуждались актуальные вопросы защиты прав и свобод человека: поднимались проблемы защиты прав мигрантов, беженцев, лиц без гражданства, реализации мониторинговых механизмов национальными правозащитными институтами, влияния интеграционных процессов на евразийском пространстве на защиту прав и свобод человека и гражданина.

Уполномоченный активно участвовал в мероприятиях федерального уровня правозащитной направленности, форумах, конференциях, координационных советах уполномоченных в субъектах Российской Федерации.

В марте Уполномоченный выступил с докладом на *специальном заседании Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека* на тему: *«Забота о лицах без определенного места жительства и задачи гражданского общества»*. В мероприятии приняли участие Советник Президента Российской Федерации, председатель Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека М.А. Федотов, представители федеральных исполнительных органов государственной власти, уполномоченные по правам человека в субъектах Российской Федерации, некоммерческие общественные организации.

В апреле Уполномоченный принял участие в заседании «круглого стола» на тему: *«Институт уполномоченных по правам человека в системе конституционных гарантий»*, состоявшемся в рамках IV Московского юридического форума «Российская правовая система в условиях четвертой промышленной революции», в работе которого участвовали Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации, уполномоченные субъектов Российской Федерации, представители судебного, научного, преподавательского сообществ.



«Круглый стол» на тему: «Институт уполномоченных по правам человека в системе конституционных гарантий», апрель 2019 года, Москва

В ходе мероприятия обсуждались вопросы, касающиеся роли уполномоченного по правам человека в системе оказания бесплатной юридической помощи в субъектах Российской Федерации, эффективности правозащитных институтов в структуре российской государственности, механизма судебной защиты прав человека и гражданина, защиты прав человека в информационно-телекоммуникационном пространстве, роли уполномоченных в системе государственных гарантий прав человека при проведении генетических исследований, нарушения конституционных прав человека законодательством субъектов Российской Федерации и др.

В мае Уполномоченный принял участие в работе *Координационного совета*, а также *семинара-совещания уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации*, посвященных защите трудовых прав граждан и совершенствованию работы уполномоченных по обращениям граждан, состоявшихся в Казани на базе научно-образовательного центра по правам человека.



Семинар-совещание уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации по совершенствованию работы уполномоченных по обращениям граждан, май 2019 года, Казань

В июне Уполномоченный выступил с докладом о реализации прав граждан на предоставление жилых помещений маневренного фонда на расширенном заседании Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации, входящих в Центральный федеральный округ, на тему: *«Конституционное право граждан на жилище: актуальные проблемы и пути решения»*, проходившем в Калуге.



Координационный совет уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации, входящих в ЦФО, на тему: «Конституционное право граждан на жилище: актуальные проблемы и пути решения», июнь 2019 года, Калуга

В августе 2019 года в Твери Уполномоченный выступил на *выездном заседании Межведомственной рабочей группы, созданной по распоряжению Президента Российской Федерации*, в целях координации деятельности, направленной на реализацию Концепции государственной политики по увековечению памяти жертв политических репрессий. Была отмечена важность работы в данном направлении, проанализированы проблемы, возникающие у жителей Тверской области при восстановлении прав реабилитированных и их родственников, меры социальной поддержки, установленные в регионе для данной категории граждан.

В октябре Уполномоченный принял участие в *межрегиональной конференции «Десять лет на защите прав и свобод человека в современных условиях: опыт, проблемы, перспективы»*, состоявшейся в Москве. На конференцию были приглашены Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации, уполномоченные по правам человека и по правам ребенка в ЦФО Российской Федерации, представители региональных органов власти, сотрудники профильных министерств Российской Федерации и руководители профильных департаментов Правительства Москвы, представители Русской Православной Церкви, научной интеллигенции и лидеры правозащитных общественных организаций Москвы. На пленарном заседании и дискуссионных площадках уполномоченные по правам человека

из различных регионов России поделились опытом, обсудили актуальные проблемы и вопросы, возникающие в сфере защиты прав граждан.

Также в октябре Уполномоченный принял участие в *межрегиональной научно-практической конференции «Основные аспекты соблюдения и защиты прав граждан: правовое просвещение и опыт правозащитной деятельности регионов»*, которая состоялась в г. Брянске. На конференцию были приглашены Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации, Губернатор Брянской области, уполномоченные по правам человека в субъектах Российской Федерации, руководители федеральных органов власти, осуществляющих свою деятельность на территории Брянской области, руководители органов исполнительной власти региона, представители общественных организаций, научного и студенческого сообществ.

Основными задачами конференции стали поиск путей и механизмов решения проблем в области правозащитной деятельности, укрепление межведомственного и межрегионального взаимодействия в вопросах создания условий и реализации мер, направленных на повышение правовой грамотности, правовой культуры и правосознания граждан.



Межрегиональная научно-практическая конференция «Основные аспекты соблюдения и защиты прав граждан: правовое просвещение и опыт правозащитной деятельности регионов», октябрь 2019 года, Брянск

В декабре Уполномоченный принял участие в *Координационном совете уполномоченных по правам человека, посвященном вопросам защиты прав потерпевших в уголовном и административном процессах*, состоявшемся в Москве. В мероприятии приняли участие 77 российских уполномоченных по правам человека, представители федеральных органов исполнительной власти, правозащитного сообщества.

10 декабря в Международный День прав человека в Кремле состоялась *торжественная встреча региональных уполномоченных по правам человека с Президентом Российской Федерации В.В. Путиным*, который отметил

важность института региональных Уполномоченных и подчеркнул высокую эффективность его работы на местах.



Торжественная встреча региональных уполномоченных по правам человека с Президентом Российской Федерации В.В. Путиным, 10 декабря 2019 года, Москва

Всесторонне развивается взаимодействие Уполномоченного и на региональном уровне, начиная с сотрудничества с представителями законодательной власти, территориальных подразделений федеральных органов государственной власти, осуществляющих деятельность в регионе, и заканчивая представителями органов исполнительной власти и местного самоуправления.

В январе состоялась рабочая встреча Уполномоченного с *председателем Законодательного Собрания Тверской области С.А. Голубевым*, в ходе которой обсуждались вопросы взаимодействия по совершенствованию регионального законодательства.



Рабочая встреча Уполномоченного с председателем Законодательного Собрания Тверской области С.А. Голубевым, январь 2019 года

В 2019 году Уполномоченным было высказано 14 предложений по совершенствованию как федерального, так и регионального законодательства. Предложения затрагивали вопросы реализации права на жилище, оказания

медицинской помощи, защиты трудовых прав. Многие предложения Уполномоченного были поддержаны Законодательным Собранием Тверской области.

В течение года Уполномоченный регулярно принимал участие в еженедельных заседаниях Правительства Тверской области, проводимых Губернатором Тверской области, заседаниях рабочих групп, постоянных комитетов и пленарных заседаниях Законодательного Собрания Тверской области. Депутаты областного парламента, руководители органов исполнительной власти, в свою очередь, участвовали в обсуждении и решении многих вопросов, возникающих в ходе работы Уполномоченного.

Для координации совместных действий по реализации комплексных мер, направленных на обеспечение и защиту прав, свобод и законных интересов жителей Тверской области Уполномоченный заключает соглашения о взаимодействии и сотрудничестве. В 2019 году были подписаны соглашения с Прокуратурой Тверской области, Управлением Росздравнадзора по Тверской области, Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Тверской области. За весь период деятельности в целях восстановления нарушенных прав и свобод граждан Уполномоченным заключено 47 соглашений о взаимодействии и сотрудничестве.

В течение 2019 года Уполномоченный традиционно принимал участие в мероприятиях Прокуратуры Тверской области, УМВД России по Тверской области, Управления Федеральной службы судебных приставов по Тверской области, УФСИН России по Тверской области, Управления Федеральной налоговой службы по Тверской области. Посещение Уполномоченным исправительных учреждений, следственных изоляторов, изоляторов временного содержания, специальных помещений содержания задержанных лиц проводилось Уполномоченным совместно с представителями соответствующих федеральных структур. При активном участии и поддержке правоохранительных органов Уполномоченным был проведен ряд мероприятий, направленных на восстановление нарушенных прав граждан при получении юридических услуг ненадлежащего качества.

В 2019 году продолжилось взаимодействие с Избирательной комиссией Тверской области, которое осуществлялось посредством участия в мероприятиях с целью обмена мнениями о роли и участии гражданского общества в обеспечении проведения максимально честных открытых и конкурентных выборов.

В июне Уполномоченный провел рабочую встречу с Председателем избирательной комиссии Тверской области В.Е. Дроновой, на которой обсуждалась подготовка к Единому дню голосования 8 сентября 2019 года. В процессе встречи, в рамках соглашения о взаимодействии, было принято решение об организации Уполномоченным горячей линии по защите избирательных прав граждан.

Исходя из анализа обращений граждан, мониторинга ситуации с соблюдением прав граждан на территории Тверской области по наиболее актуальным вопросам, требующим незамедлительного принятия мер, в 2019 году Уполномоченным было инициировано проведение ряда мероприятий, в которых принимали участие руководители и представители различных федеральных и региональных государственных органов, органов исполнительной власти и местного самоуправления Тверской области. Результатом этих мероприятий стало вынесение рекомендаций, направленных на восстановление и защиту прав граждан.

Так, в марте Уполномоченный провел *«круглый стол» на тему: «Соблюдение прав граждан при административном задержании»* с участием должностных лиц Прокуратуры Тверской области, УМВД России по Тверской области и г. Твери.

В апреле по инициативе Уполномоченного состоялся *«круглый стол» на тему: «Защита трудовых прав граждан»*.

В связи с тем, что одним из наиболее важных направлений реализации национального проекта «Демография» является создание условий для обеспечения активной жизни населения России, в августе Уполномоченный провел расширенное совещание на тему: *«Оздоровление и реабилитация населения Тверской области»* и совещание по вопросам *распространенности ВИЧ-инфекции на территории Тверской области и оказании медицинской помощи ВИЧ-инфицированным жителям региона*.

Одним из примеров эффективного межведомственного взаимодействия в 2019 году явилась *научно-практическая конференция на тему: «Стратегия развития социального контракта в Тверской области»*, проведенная Уполномоченным при поддержке Министерства социальной защиты населения Тверской области и Института педагогического образования и социальных технологий Тверского государственного университета.

В 2019 году Уполномоченным проведено *2 заседания Экспертного совета на темы: «О реализации прав граждан на предоставление жилых помещений маневренного фонда в Тверской области» (подготовлен специальный доклад), «Проблемы развития паллиативной помощи в Тверской области»*, в которых приняли участие представители Законодательного Собрания Тверской области, органов исполнительной власти, общественных организаций, эксперты.

На протяжении 2019 года Уполномоченным проведено большое количество рабочих встреч. В отчетный период Уполномоченный посетил *более 40* учреждений и организаций социальной защиты населения, здравоохранения, пенитенциарной системы, осуществляющих свою деятельность на территории Тверской области. Большая часть рабочих встреч состоялась в ходе выездов в муниципальные районы и городские округа Тверской области.

Уполномоченным были проведены рабочие встречи с главами Конаковского, Кимрского, Бежецкого, Андреапольского, Рамешковского,

Старицкого и Ржевского районов, Нелидовского городского округа. В ходе встреч обсуждались вопросы соблюдения прав граждан в различных сферах, в частности, проведения капитального ремонта жилья, предоставления маневренного жилого фонда, оказания мер социальной поддержки населению, в том числе, предоставления услуги «социального такси» лицам с ограниченными возможностями здоровья и земельных участков многодетным семьям, проблемы организации вывоза мусора, проведения мероприятий правового просвещения граждан и содействия в оказании медицинской помощи населению и др. По поручению Уполномоченного сотрудниками аппарата осуществлялись выезды в Осташковский, Кашинский, Удомельский городские округа и Калязинский район.

В процессе реализации мероприятий в соответствии с планом работы Уполномоченный взаимодействует с *некоммерческими общественными организациями* (далее – НКО), осуществляющими правозащитную деятельность на территории Тверской области. Представители НКО принимают участие в обсуждении актуальных тем на совещаниях, «круглых столах», Экспертных советах Уполномоченного. Специалисты аппарата Уполномоченного ежегодно участвуют в работе комиссии по предоставлению региональной грантовой поддержки, созданной при Правительстве Тверской области, а также в мероприятиях по презентации социальных проектов НКО, получивших финансовую поддержку за счет средств областного бюджета Тверской области (в форме гранта). В 2019 году Экспертным советом при Правительстве Тверской области по предоставлению субсидий социально ориентированным НКО было рекомендовано поддержать 24 социальных проекта на общую сумму 8,2 млн рублей. За счет средств, распределяемых Фондом президентских грантов среди неправительственных НКО, участвующих в развитии институтов гражданского общества, реализующих социально значимые проекты и проекты в сфере защиты прав и свобод человека и гражданина, в 2019 году финансовую поддержку получили 19 социально ориентированных НКО Тверской области на общую сумму более 35 млн рублей.

Уполномоченный регулярно проводит рабочие встречи с руководителями НКО, оказывает им возможное информационное содействие.

Одним из важных направлений взаимодействия Уполномоченного является сотрудничество с *Общественной палатой Тверской области*.

В начале ноября Уполномоченный совместно с Общественной палатой Тверской области провел заседание «круглого стола» на тему: «*Актуальные вопросы деятельности общественной наблюдательной комиссии по общественному контролю за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и содействия лицам, находящимся в местах принудительного содержания, в Тверской области*».



Круглый стол на тему: «Актуальные вопросы деятельности общественной наблюдательной комиссии по общественному контролю за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и содействия лицам, находящимся в местах принудительного содержания, в Тверской области», ноябрь 2019 года

Регулярное взаимодействие Уполномоченного со средствами массовой информации осуществляется посредством проведения пресс-конференций, брифингов, интервью и участия в прямых эфирах на радио и телевидении. В 2019 году продолжена практика размещения в районных СМИ справочных материалов о выступлениях специалистов – участников тематических видеоконференций Уполномоченного. В муниципалитетах на местных телевизионных каналах и радиостанциях транслируются видеосюжеты и передачи о мероприятиях Уполномоченного.

В каждом муниципальном образовании работают *общественные помощники Уполномоченного* (далее – общественные помощники), которые сопровождают Уполномоченного в ходе рабочих выездов в муниципальные районы и городские округа Тверской области. Общественные помощники проводят большую работу по консультированию граждан, организуют мероприятия правового просвещения, проводят анкетирование и опросы жителей, а также личные приемы граждан.

Следует отметить, что большая часть вопросов, поставленных в устных обращениях граждан, предполагает срочное оказание консультативной помощи, поэтому решается помощниками оперативно в ходе личных приемов, что требует от них высокого уровня знаний, а также умения выстраивать эффективное взаимодействие в интересах жителей.

В целях быстрого и эффективного решения вопросов защиты и восстановления прав, свобод и законных интересов граждан общественными помощниками проведены многочисленные встречи с представителями территориальных подразделений федеральных органов государственной власти, с представителями территориальных отделов органов государственной

власти ТО, предприятий, организаций муниципалитетов, общественных организаций МО. Наиболее активно общественные помощники взаимодействуют с должностными лицами органов местного самоуправления.

Общественные помощники Уполномоченного проводят большую работу по проведению анкетирования жителей региона по вопросам соблюдения их прав в различных сферах. При активном содействии общественных помощников в целях анализа представлений населения Тверского региона о маневренном жилищном фонде и возможностях его использования в решении жилищных проблем лиц, оказавшихся в сложной жизненной ситуации, в марте-апреле 2019 года было проведено социологическое исследование, в ходе которого был опрошен **521** человек в Андреапольском (Баранник Н.Е), Бельском (Сюлькова М.А.), Лихославльском (Бурмистрова Л.С.), Максатихинском (Мареева Г.П.), Молоковском МО (Морина Т.И.), в Осташковском городском округе (Семенова З.М.) и в городах Вышний Волочек (Кузнецова Е.П.) и Ржев (Копеева М.Р.). Общественные помощники из шести муниципальных образований: Бологовского (Шишмарёв А.Н), Лихославльского (Бурмистрова Л.С.), Молоковского (Маланова Т.В.), Селижаровского (Кожекина И.Е) районов, Нелидовского городского округа (Меденков Н.М.) и г. Кимры (Горбачева Н.А.) в июне 2019 года оказали содействие преподавателям ТГТУ в проведении анкетирования жителей, которое легло в основу научного исследования на тему: «Малые города России в государственной политике пространственного развития России: социальное моделирование региональных стратегий и практик».

В ноябре 2019 года при подготовке Экспертного совета при Уполномоченном на тему: «Проблемы развития паллиативной медицинской помощи в Тверской области» общественные помощники оказали содействие в изучении ситуации в Бежецком (Прокофьев В.В.), Бологовском (Шишмарёв А.Н.), Жарковском (Гордыман Н.В.), Оленинском районах (Трепова А.Н.), Нелидовском (Меденков Н.М.) и Осташковском городских округах (Семенова З.М.) и в городах Ржев (Копеева М.Р.) и Тверь (Максимов Н.В.).

В конце декабря проведен опрос жителей муниципальных образований Тверской области - руководителей или членов инициативных групп жителей - участников Программ поддержки местных инициатив, реализованных в 2018 - 2019 годах. Участниками опроса стали активисты из г. Ржева (Копеева М.Р.), г. Нелидово (Меденков Н.М.), г. Андреаполя (Баранник Н.Е.), сельского поселения Ведное Рамешковского района (Куллина Н.А.), пгт. Козлово Конаковского района (Рыжов С.В.), г. Бежецка (Прокофьев В.В.).

Значимый вклад общественные помощники вносят в организацию и проведение мероприятий Уполномоченного по правовому просвещению. Благодаря их активной работе численность участников видеоконференций неуклонно растет. Так в марте 2019 года около **400** жителей региона повысили уровень правовой грамотности, а в октябре число участников видеоконференции возросло до **850** человек.

Стало хорошей практикой размещение в местных средствах массовой информации не только объявлений о проведении мероприятий Уполномоченного, но и справочных материалов по результатам выступлений специалистов – участников видеоконференций. За 2019 год **около 100** публикаций размещено в районных СМИ. Таким образом жители муниципальных образований региона получили дополнительную возможность ознакомиться с информацией по обсуждаемым темам как на сайте Уполномоченного, так и в печатных изданиях местных СМИ.

Некоторые общественные помощники играют особую роль в формировании системы правового просвещения на территории Тверской области. Так, на протяжении многих лет Баранник Н.Е. (Андреапольский район) ведет систематическую работу с учащимися общеобразовательных школ и детских садов по повышению уровня правовой грамотности детей. В Сандовском районе Фомина Т.Н. готовит материалы в тематическую рубрику «Уполномоченный по правам человека в Тверской области информирует», публикуемую в районной газете. Максимов Н.В. (г. Тверь) оказывает содействие в организации семинаров, которые проводятся в рамках Дней правовых знаний. Одним из самых опытных и активных общественных помощников является Прокофьев В.В. (Бежецкий район), который ведет системную работу по защите прав жителей Бежецкого района. По итогам пятилетней деятельности им был подготовлен развернутый отчет, который проанализирован Уполномоченным и направлен для ознакомления всем общественным помощникам и Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации. За вклад в дело защиты прав и свобод человека и гражданина в конце 2019 года Прокофьев В.В. награжден Благодарностью Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации.

Уполномоченный полагает, что развитие любого рода сотрудничества и взаимодействия, обмен опытом, конструктивный диалог органов власти всех уровней, общественного сектора, средств массовой информации позволяет совершенствовать механизмы защиты прав, выводить систему государственной защиты прав жителей Тверской области на новую ступень, отвечающую современным реалиям, а главное – ожиданиям граждан.

Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи

Деятельность Уполномоченного в сфере правового просвещения населения является одним из основных направлений при реализации поставленных перед ним задач, представляющая из себя целенаправленную и систематическую работу по формированию и повышению правового сознания и правовой культуры граждан. Она состоит из проведения Уполномоченным мероприятий, направленных на получение гражданами правовых знаний, противодействие правовому нигилизму, работы с обращениями граждан.

За период 2019 года результатом рассмотрения более 83% поступивших к Уполномоченному обращений стали **письменные или устные юридические консультации, предоставление информации справочного характера**. Уполномоченным широко применяется такая форма повышения правовой грамотности населения как *личные приемы граждан*, которые проводятся в виде личных, онлайн, выездных приемов. Помимо консультативной помощи гражданам также оказывается содействие в составлении заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера. В прошедшем году в аппарате Уполномоченного состоялось *10 приемов адвоката*, в ходе которых все нуждающиеся получили квалифицированную юридическую помощь. Следует отметить, что помощь адвоката незаменима для тех граждан, восстановление нарушенных прав которых лежит в сфере судебного разбирательства по гражданским или уголовным делам.

В течение года Уполномоченным проводились мероприятия, повышающие уровень развития правовой грамотности и правосознания граждан, осведомленность граждан о характере, способах осуществления и защиты их прав, пропагандирующие и разъясняющие необходимость соблюдения гражданами своих обязанностей.

Востребованной, охватывающей широкий круг участников формой правового просвещения, являются *тематические видеоконференции*, модератором которых выступает Уполномоченный. Видеоконференции проводятся на базе деловых информационных центров централизованной библиотечной системы, созданных в муниципальных образованиях Тверской области при содействии Тверской областной универсальной научной библиотеки им. А.М. Горького.

Так, в марте 2019 года состоялась видеоконференция с жителями муниципальных образований Тверской области на тему защиты прав граждан предпенсионного возраста, в ходе которой были рассмотрены вопросы пенсионного обеспечения, налогообложения и предоставления государственной социальной помощи, особенности обеспечения права на труд и дополнительные гарантии, предусмотренные для граждан предпенсионного возраста. По приглашению Уполномоченного перед участниками мероприятия выступили представители ГУ – Отделения Пенсионного фонда РФ по Тверской области, Управления Федеральной налоговой службы России по Тверской области, Министерства социальной защиты населения Тверской области, Главного управления по труду и занятости населения Тверской области, Государственной инспекции труда в Тверской области, Тверского регионального отделения Фонда социального страхования РФ.

В октябре 2019 года состоялась видеоконференция на тему: «Что нужно знать, чтобы не стать жертвой мошенников?», в ходе которой рассматривались случаи мошенничества при оказании юридических, социальных, банковских и иных видов услуг. На видеоконференции выступили представители Управления уголовного розыска УМВД России по Тверской области, Управления Роспотребнадзора по Тверской области, ГУ – Отделения Пенсионного фонда

РФ по Тверской области, Прокуратуры Тверской области, Отделения Тверь ГУ Банка России по Центральному федеральному округу.

В деловые информационные центры библиотек муниципальных образований Тверской области для консультирования граждан по решению конкретных ситуаций были приглашены представители органов местного самоуправления, специалисты территориальных отделений органов исполнительной власти, полиции, прокуратуры, роспотребнадзора, общественные помощники Уполномоченного. Жители Тверской области смогли не только получить актуальную информацию непосредственно от представителей ведомств, но и задать вопросы выступающим. Обращения, поступившие в чат, были озвучены участниками конференций в прямом эфире, заявители получили подробные разъяснения.

В видеоконференциях приняли участие **около 1300** жителей области. С материалами, предоставленными участниками каждой видеоконференции, можно ознакомиться на сайте Уполномоченного, в публикациях районных СМИ.



Видеоконференция на тему: «Защита прав граждан предпенсионного возраста», март 2019 года.

Несмотря на предпринимаемые органами власти Тверской области действия по правовому информированию, повышению уровня правовой грамотности населения, в регионе продолжают происходить нарушения прав граждан. Вопрос нарушения прав граждан недобросовестными участниками рынка юридических услуг в 2019 году вызвал пристальное внимание Уполномоченного. Это было обусловлено поступлением в адрес Уполномоченного обращений ООО «Аконтиво», подготовленных как от имени граждан, так и обращений самих граждан с жалобами на эту фирму, оказывающую юридические услуги низкого качества по завышенной цене, подготавливающую некорректную документацию, направляющую жалобы в государственные органы, в компетенцию которых не входит их рассмотрение и т.д. Согласно действующему законодательству обращения и жалобы в адрес Уполномоченного, а также иных государственных органов составляются в

произвольной форме, в связи с чем у граждан отсутствует необходимость в привлечении юридических и адвокатских организаций для их написания. Таким образом, оказывая платные услуги за подачу обращений в адрес Уполномоченного и иных государственных органов, в том числе несуществующих, ООО «Аконтиво» вводило граждан в заблуждение. В соответствии с договорами на оказание юридических услуг ООО «Аконтиво», стоимость их услуг составляла от 15 до 40 тыс. рублей. К Уполномоченному поступило 23 жалобы на указанную фирму. Аналогичные обращения граждан также поступали в Прокуратуру Тверской области, УМВД по Тверской области, Роспотребнадзор по Тверской области, во многие органы исполнительной власти Тверской области. В связи с чем в течение года Уполномоченным был проведен ряд *совещаний по вопросу нарушения прав граждан при получении юридических услуг* с участием пострадавших лиц и представителей компетентных органов. По итогам их проведения было принято решение о незамедлительном информировании Управления Роспотребнадзора по Тверской области и правоохранительных органов при поступлении аналогичных жалоб граждан для принятия мер и защиты прав пострадавших. Более того, был подготовлен видеоролик предупреждающий граждан от мошеннических действий данной фирмы, также Уполномоченный неоднократно выступал по этой теме в средствах массовой информации. Согласно информации заявителей, ООО «Аконтиво» полностью или частично возвратило денежные средства за некачественно оказанные юридические услуги многим пострадавшим гражданам. По данным налоговой службы, с октября 2019 года фирма прекратила свою деятельность.

Работа в данном направлении была продолжена с наиболее незащищенной категорией – гражданами пожилого возраста. В рамках такой работы Уполномоченным поддержан проект Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации – *социально-правовая акция «Правовой марафон для пенсионеров»*. Анализируя поступающие обращения граждан, Уполномоченный выявляет наиболее волнующие население вопросы и планирует проведение мероприятий правового просвещения с учетом выявленной проблематики. Так, было принято решение положить в основу мероприятий «Правового марафона для пенсионеров» тему защиты граждан от мошеннических посягательств. В ходе проведения акции в октябре-ноябре состоялось большое количество мероприятий, организованных на базе учреждений социальной защиты населения во всех муниципальных образованиях Тверской области. В указанной акции приняло участие около **13 000 человек**.

В рамках «Дня правовых знаний» в апреле, июне в Центральном районе города Твери Уполномоченным были проведены семинары, посвященные вопросам обращения с твердыми коммунальными отходами, перехода на новую систему обращения с ТКО, соблюдения прав граждан при исполнении судебных решений, возможности профессионального обучения и дополнительного профессионального образования лиц предпенсионного

возраста, проведение диспансеризации населения. Уполномоченный стал модератором этих мероприятий. В октябре в Пролетарском районе города Твери проведен семинар на темы: «Что нужно знать, чтобы не стать жертвой мошенников», «О ходе проведения диспансеризации населения Тверской области». Семинары посетили более 200 человек.



Семинар в рамках «Дня правовых знаний» в Центральном районе города Твери, июнь 2019 года

Уполномоченный ежегодно поддерживает инициативу Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации и принимает активное участие в проведении масштабной образовательной акции – *Всероссийский Единый урок «Права человека»*, в рамках которого для обучающихся общеобразовательных школ Тверской области проводятся тематические уроки, видео-уроки, классные часы, семинары, конкурсы, викторины и иные мероприятия. Учитывая, что основным правом человека является право на жизнь, в целях защиты этого права Уполномоченным совместно с поисково-спасательным отрядом «Сова» было подготовлено **18 000** информационных раздаточных материалов на тему обеспечения безопасности несовершеннолетних для проведения профилактических мероприятий с детьми и родителями. Руководителям образовательных организаций было рекомендовано использовать указанные информационные материалы при проведении Единого урока. Благодаря поддержке Министерства образования Тверской области Единый урок имеет широкое распространение на территории региона. Так, в 2019 году в проведении Единого урока приняли участие **450 (100%) общеобразовательных организаций**, количество вовлеченных школьников **63 000**, количество педагогов, принявших участие, - **более 3000**.



В 2019 году продолжена организованная Уполномоченным практика проведения *выездных консультаций осужденных*, находящихся в исправительных учреждениях. Совместно с представителями УФСИН России по Тверской области, Прокуратуры по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях, ГУ по труду и занятости населения Тверской области, ГУ - Отделения Пенсионного фонда России по Тверской области, Уполномоченный консультировал осужденных по вопросам ресоциализации, в том числе их трудоустройству и оформлению пенсий после освобождения из мест лишения свободы. Осужденные имели возможность задать интересующие их вопросы и получить на них ответы специалистов. Данное мероприятие прошло в трех колониях (г. Ржев, г. Вышний Волочек, п. Металлистов Калининский район). Уполномоченным было рекомендовано проведение подобных мероприятий на регулярной основе во всех исправительных учреждениях Тверской области. В настоящее время в учреждениях исполнения наказания мероприятия просветительского характера проводятся.

В рамках *Всероссийской акции День правовой помощи детям* Уполномоченный совместно с адвокатами, оказывающими бесплатную юридическую помощь в аппарате Уполномоченного, посетил ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Тверской области, где пообщался со всеми несовершеннолетними, ответил на интересующие их вопросы.

Традиционно *на сайте Уполномоченного* размещается информации о всех проведенных Уполномоченным мероприятиях, а также ежемесячно пополняются новой информацией разделы «Новости законодательства» и «Ваши вопросы».

Уполномоченный полагает, что совершенствование форм работы, обмен опытом позволит повысить уровень защиты прав каждого обратившегося к Уполномоченному гражданина, эффективность правового просвещения населения и правозащитной деятельности в целом.